

ooredoo

الشبكة الأقوى لحياتك



2016
التقرير
السنوي
الكويت

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

The image features a central piece of calligraphic text in black and red. The text is written in a stylized, flowing script, likely representing the Basmala (Bismillah) in Arabic. The black ink forms the main body of the letters, while red ink is used for accents, underlines, and decorative elements. There are several red squares scattered around the text, and the background is decorated with faint, light gray geometric patterns in the corners.





صاحب السمو الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح
أمير دولة الكويت





سمو الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح
ولي العهد



المحتويات

24

Ooredoo
تونس

18

Ooredoo
الكويت

16

الأداء
المالي

13

كلمة المدير
العام والرئيس
التنفيذي

9

كلمة رئيس
مجلس الإدارة

36

إنجازات
واستحقاقات

32

المسؤولية
الاجتماعية

30

الوطنية
فلسطين

28

Ooredoo
المالديف

26

Ooredoo
الجزائر

112

دليل
الاتصالات

110

الإدارة
التنفيذية

108

أعضاء
مجلس
الإدارة

44

البيانات المالية
المجموعة وتقرير
مراقبي الحسابات
المستقلين

38

تقرير
الحكومة



كلمة رئيس مجلس الإدارة

السادة المساهمون الكرام،

بين يديكم الكريمة التقرير السنوي لعام 2016 لمجموعة Ooredoo الكويت حيث يشرفني أن أستعرض من خلاله. وبكل فخر. أبرز التطورات والإنجازات التي شهدتها المجموعة خلال العام المنصرم.

لقد نجحت مجموعة Ooredoo خلال عام 2016 في تعزيز مركزها القيادي في جميع أسواقها الرئيسية. واستطاعت زيادة حجم قاعدة عملائها بنسبة 6% لتتجاوز 25 مليون عميل وحافظت Ooredoo على استقرار الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء عند مستوى 240 مليون دينار كويتي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016. وفي سوق تنافسية للغاية. نجحت Ooredoo الكويت في ترسيخ مركزها كشركة ICT رائدة من خلال استحواذها على شركة "فاسست تلكو" وهي شركة مزودة لخدمات الإنترنت. حيث أن Ooredoo تستطيع الآن ومن خلال "فاسست تلكو" تقديم خدمات النطاق العريض الثابتة وعبر أجهزة الهواتف النقالة. وسجلت Ooredoo الكويت ارتفاعاً بنسبة 5% في إيراداتها وحافظت على مستوى جيد للدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء عند مستوى 51 مليون دينار كويتي. ومن التطورات الرئيسية التي شهدتها الشركة خلال السنة بدء تشغيل مواقع LTE جديدة خلال سنة 2016 إذ نجحت في تغطية كافة المناطق المأهولة في الكويت بحلول نهاية السنة. وحققت Ooredoo الجزائر نمواً في قاعدة عملائها بنسبة 6% مدعوماً باستراتيجيات تسويقية ناجحة. وتحديث للشبكة والانتشار. مع إطلاق شبكة الجيل الرابع 4G واستمرار التوسع في شبكة الجيل الثالث 3G. نجحت Ooredoo الجزائر في تغطية جزء كبير من المناطق السكنية المأهولة في نهاية العام. وانعكس استمرار انخفاض قيمة العملة. إلى جانب التحديات المرتبطة بتباطؤ السياحة على أداء Ooredoo تونس حيث طرأ تراجع طفيف على إيراداتها. لكننا على الرغم من هذه التحديات. استنطقنا المحافظة على موقعنا القيادي في السوق وزيادة نمو قاعدة عملائنا بنسبة 6% ليصل إلى 8 ملايين عميل في نهاية سنة 2016 وارتفعت الإيرادات بنسبة 4% بالعملة المحلية. ونجحت Ooredoo المالديف في زيادة إيراداتها بنسبة 33% لتصل إلى 32 مليون دينار كويتي. ورافق ذلك نمو كبير في الربحية. حيث ارتفع الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة 56% ليصل إلى 17 مليون دينار كويتي في سنة 2016. وباتت Ooredoo المالديف الآن في وضع قوي يمكنها من الاستمرار في النمو بينما تعكف حالياً على الإعداد للإدراج العام في سوق الأوراق المالية المحلية خلال سنة 2017. وكذلك استطاعت الوطنية فلسطين تعزيز حصتها في السوق من خلال نمو قاعدة عملائها بنسبة 10% لتغطي أكثر من ثلاثة أرباع مليون عميل. وحافظت على ربحيتها وحققت إيرادات بلغت 25 مليون دينار كويتي للسنة المنتهية في 2016.



Ooredoo الكويت

بلغت قاعدة عملاء Ooredoo الكويت 2.3 مليون عميل في نهاية سنة 2016 أي بزيادة بلغت 3% عن العام السابق. وقد بلغت إيرادات سنة 2016 ما مجموعه 197.8 مليون دينار كويتي بارتفاع بنسبة 5% بالمقارنة مع الفترة عينها من سنة 2015 إذ بلغت الإيرادات 188.1 مليون دينار كويتي. أما الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء فقد بلغ 51.0 مليون دينار كويتي في مقابل الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء للفترة ذاتها من سنة 2015 الذي بلغ 51.3 مليون دينار كويتي.

Ooredoo تونس

بلغت قاعدة عملاء Ooredoo تونس في نهاية سنة 2016 على 8.0 مليون عميل أي ارتفاع بنسبة 6% بالمقارنة مع الفترة عينها من العام 2015. استمر الوضع الأممي في تونس بالتأثير على الاقتصاد وعلى النتائج بالدينار الكويتي بسبب انخفاض قيمة الدينار التونسي. وبلغت إيرادات سنة 2016 ما قيمته 142.3 مليون دينار كويتي مقارنة مع إيرادات الفترة ذاتها من العام 2015 التي بلغت 149.0 مليون دينار كويتي. ومع ذلك ارتفعت الإيرادات بنسبة 4% بالعملة المحلية. وبلغ الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء 57.0 مليون دينار كويتي مقارنة مع 61.6 مليون دينار كويتي للفترة ذاتها من العام الماضي.

Ooredoo الجزائر

بلغت قاعدة عملاء Ooredoo بالجزائر 13.8 مليون عميل في نهاية عام 2016 بزيادة بلغت 6% مقارنة بالفترة عينها من العام الماضي. وقد انخفض الدينار الجزائري بشكل كبير مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي مما أثر بشكل كبير بالنتائج المعلن عنها بالدينار الكويتي. وبلغت الإيرادات في سنة 2016 مبلغ 309.8 مليون دينار كويتي مقارنة بإيرادات بلغت 332.5 مليون دينار كويتي للفترة ذاتها من العام 2015. ارتفعت الإيرادات بالدينار الجزائري بشكل طفيف بنسبة +1%. وبلغ الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء في عام 2016 ما مجموعه 108.5 مليون دينار كويتي. بانخفاض بنسبة 11% عن 121.8 مليون دينار كويتي للفترة عينها من العام 2015.

الوطنية فلسطين

بلغت قاعدة عملاء الوطنية فلسطين 0.8 مليون في نهاية عام 2016 بزيادة قدرها 10% عن الفترة عينها من سنة 2015. وبلغت الإيرادات لسنة 2016 ما مجموعه 25.4 مليون دينار كويتي. أي بزيادة بنسبة 2% مقارنة بالإيرادات التي بلغت 25.1 مليون دينار كويتي للفترة عينها من عام 2015. وبلغ الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء 6.6 مليون دينار كويتي مقارنة بالدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء في عام 2015 والذي بلغ 6.5 مليون دينار كويتي.

Ooredoo المالديف

في نهاية عام 2016 بلغت قاعدة العملاء الإجمالية لـ Ooredoo المالديف 0.4 مليون بزيادة بنسبة 14% عن الفترة عينها من عام 2015. وبلغت الإيرادات لسنة 2016 ما مقداره 31.6 مليون دينار كويتي بزيادة بنسبة 33% مقارنة بـ 23.8 مليون دينار كويتي للفترة عينها من عام 2015. وبلغ الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء 17.1 مليون دينار كويتي في عام 2016 بارتفاع بنسبة 56% مقارنة بالدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء الذي بلغ 11.0 مليون دينار كويتي في الفترة عينها من عام 2015.

مستقبل واعد لتكنولوجيا الاتصالات

نتطلع اليوم، في مجموعة Ooredoo الكويت، وبثقة تامة، لمستقبل أكثر تفاؤلاً، ونضع نصب أعيننا البقاء في مراكز الصدارة من حيث استخدام الشبكات الأكثر تطوراً، وهذا واضح من خلال استثمارنا بتطوير البنية التحتية لشبكاتنا بالتعاون مع أكبر الشركات العالمية المتخصصة بتكنولوجيا الاتصالات.

كما أننا على ثقة بأن الأعوام المقبلة ستشهد نقلة نوعية في الخدمات المقدمة، حيث أصبح الإنترنت هو العامل الأساسي لخدمات تكنولوجيا الاتصالات، ونحن نعمل باستمرار لنتمكن من إطلاق أحدث الخدمات فور توفرها وذلك تلبية لاحتياجات عملائنا وتحقيق تطلعاتهم وتقديم تجربة عميل فريدة من نوعها، مما سيمكننا من ترسيخ مكانتنا في السوق المحلي والعالمي على حد سواء.

سعود بن ناصر آل ثاني





كلمة المدير العام والرئيس التنفيذي

السادة المساهمون الكرام،

يسرني أن أقدم بين أيديكم اليوم نتائج العمل المتفاني والدؤوب الذي قام به أعضاء عائلة Ooredoo الكويت خلال العام المنصرم، حيث استمرينا في العمل بذات النشاط وحققنا العديد من النجاحات في سوق مليء بالتحديات.

مما لا شك فيه أن قطاع الاتصالات يعتبر من أكثر القطاعات تغيراً، مما يحتم الاطلاع بشكل مستمر على أحدث التغيرات في هذا السوق عالمياً. نحن فخورون بزيادة رقعتنا حول الكويت على مستوى الشبكة بالإضافة إلى تواجدها في السوق، حيث تعاوننا مع عدد من أهم الشركات المتخصصة في تكنولوجيا الاتصالات لزيادة تقوية الشبكة حول الكويت، وأطلقنا أكثر من 2000 موقع LTE لضمان تقديم خدمة ذات جودة عالية لكافة عملائنا الكرام. كما أننا تمكننا من زيادة انتشارنا حول مختلف مناطق الكويت بالتعاون مع شركائنا أصحاب الامتياز والموزعين المعتمدين، وأصبحنا بذلك الشركة الأقوى في الكويت بشهادة محلية وعالمية.

تبنى الرقمنة لخدمة أفضل

وإيماناً منا بأهمية الدور الذي تلعبه شبكة الإنترنت في مستقبل الاتصالات في الكويت، أتمننا خلال العام المنصرم كافة الإجراءات القانونية الخاصة بالاستحواذ على شركة فاست تلكو للاتصالات، إحدى الشركات الرائدة في تزويد خدمات الإنترنت في الكويت، مستفيدين من زيادة رقعة شبكة الألياف الضوئية في الكويت في الوقت الحالي. تأتي هذه الصفقة لتعزيز مكانتنا في السوق كمزود للإنترنت الذي أصبح جزءاً أساسياً من حياة العملاء، فلم تعد خدمات المكالمات هي العامل الأساسي في باقات الجوال، وسيكون للإنترنت حتماً دوراً أساسياً في تصميمنا للباقات والخدمات.

كما أننا تبيننا خلال هذا العام سياسة تركز على تقنين المصروفات من خلال استخدام كافة الموارد بشكل فعال، والاستفادة من الخبرات المشتركة على مستوى مجموعة Ooredoo، إضافة إلى تبيننا للتكنولوجيا الرقمية كعامل أساسي إيماناً منا بأنها هي المحرك الأساسي لمستقبل هذا القطاع.

قمنا خلال العام الماضي بالتركيز على خدمات تشرى تجرية عملائنا الكرام، حيث أطلقنا برنامج النخبة المعني بعملائنا من كبار الشخصيات، وهو برنامج متكامل يلبي كافة احتياجاتهم ويتناسب مع نمط حياتهم واستخدامهم، كما أننا قمنا بتصميم باقات تتناسب مع احتياجات عملائنا في قطاع المؤسسات والشركات، مع التركيز على تصميم باقات تلبي احتياجات أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة.



واجبنا تجاه المجتمع

التزاماً منا بمسؤوليتنا تجاه المجتمع. عملنا وفق قيمنا الأساسية وهي الاهتمام والتواصل والتحدي. وأكملنا المشوار الذي ابتدأناه في العام الماضي والذي ارتكز على تبني المشاريع الشبابية التطوعية. حيث عكسنا هذا الاهتمام بالتطوع من خلال إعلاننا الرمضاني الذي أنتجناه بالتعاون مع شركائنا في قطر وعمان. واستطاع الإعلان الذي حصد عدة جوائز على مستوى المنطقة من ملامسة قلوب الجماهير وتنمية حس العطاء والإيثار. وتماشياً مع ذلك قمنا بتأهيل وتدريب مئات الشباب والشابات الراغبين بالتطوع وإيصالهم بفرص تطوعية داخل وخارج الكويت مما أكسبنا مكانة عالية واهتماماً من قبل وزارة الدولة لشؤون الشباب.

كما قمنا برعاية مهرجان هلا فبراير وهو أكبر حدث سنوي في الكويت، والذي تخلله العديد من الفعاليات التي تستهدف مختلف الفئات العمرية والمجتمعية. واستطاع المهرجان الذي يعد باكورة تعاون بين العديد من الجهات الحكومية والخاصة في الكويت من جذب آلاف الزوار لفعالياته من داخل وخارج الكويت.

ووقعنا في العام المنصرم مذكرة تعاون تعد الأولى من نوعها بين جهة خاصة وحكومية. وذلك مع وزارة الدولة لشؤون الشباب. وتنص هذه المذكرة على التعاون المشترك من أجل إعلاء شأن الشباب وتقديم الدعم لمبادراتهم ومشاريعهم على مدار العام. كما أننا نفخر في أن تكون هذه المذكرة ترجمة لتوصيات حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح والذي أكد في أكثر من محفل على أهمية الاستثمار في الشباب وحث على إشراك القطاع الخاص في ذلك.

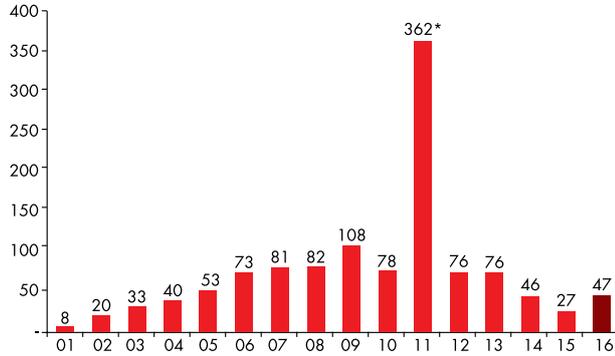
ختاماً يسعدني أن أؤكد أننا استطعنا أن نبني سمعة طيبة في السوق الكويتي من خلال مشاركتنا أبناء المجتمع في الأمور التي تهمهم بشكل أكبر. مما جعل علامتنا التجارية في الريادة ووضعنا في المقدمة. ونحن على يقين أننا سنتمكن من الاستمرار بالنجاح في الإيفاء بوعودنا نحو عملائنا بفضل دعمكم لنا وثقتكم الغالية بنا.

محمد بن عبدالله آل ثاني

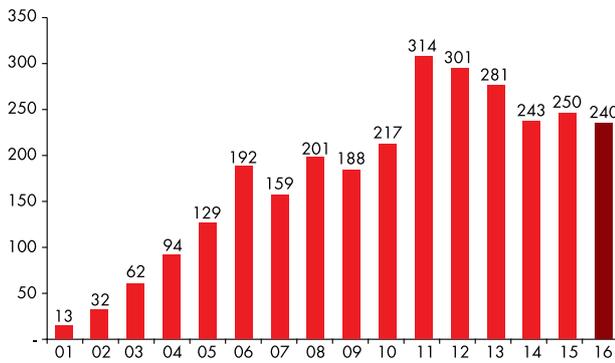


الأداء المالي

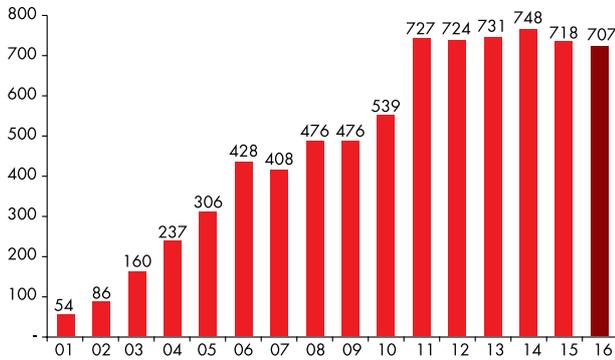
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦



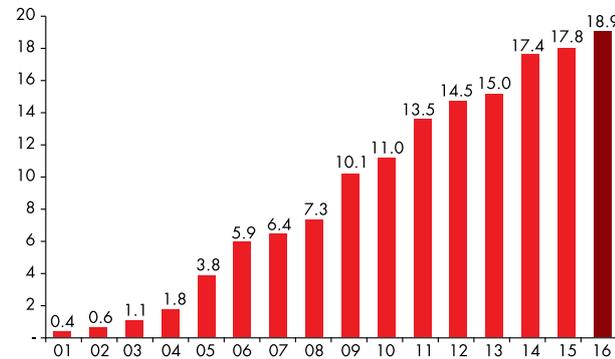
صافي الربح العائد لـ Ooredoo الكويت
(بالمليون دينار كويتي)



الربح قبل الفائدة والضريبة
والاستهلاك والإطفاء
(بالمليون دينار كويتي)



الإيرادات (بالمليون دينار كويتي)



عدد المشتركين النسبي (بالمليون)

* تم الاعتراف بمكاسب القيمة العادلة (مكاسب غير نقدية) بقيمة 265.3 مليون دك. في الربع الأول من سنة 2011 خلال إعادة التقييم لحصصة Ooredoo تونس. وذلك في أعقاب زيادة حقوق المساهمين من 50% إلى 75%.

سنة 2016 (بالمليون) سنة 2015 (بالمليون)

2.3	2.3	إجمالي عدد المشتركين	Ooredoo الكويت
188.1	197.8	الإيرادات	
51.3	51.0	الربح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	
27%	26%	نسبة الربح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	
17.8	11.3	صافي الربح العائد لـ Ooredoo الكويت	
7.4	8.0	إجمالي عدد المشتركين	Ooredoo تونس
149.0	142.2	الإيرادات	
61.6	57.0	الربح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	
41%	40%	نسبة الربح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	
9.1	3.8	صافي الربح العائد لـ Ooredoo الكويت	
13.0	13.8	إجمالي عدد المشتركين	Ooredoo الجزائر
332.5	309.8	الإيرادات	
121.8	108.5	الربح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	
37%	35%	نسبة الربح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	
14.5	24.2	صافي الربح العائد لـ Ooredoo الكويت	
0.3	0.4	إجمالي عدد المشتركين	Ooredoo المالديف
23.8	31.6	الإيرادات	
11.0	17.1	الربح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	
46%	54%	نسبة الربح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	
5.1	9.4	صافي الربح العائد لـ Ooredoo الكويت	
0.7	0.8	إجمالي عدد المشتركين	الوطنية موبايل فلسطين
25.1	25.4	الإيرادات	
6.5	6.6	الربح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	
26%	26%	نسبة الربح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	
(0.7)	(0.2)	صافي الربح العائد لـ Ooredoo الكويت	
23.8	25.2	إجمالي عدد المشتركين	Ooredoo الكويت - المجموعة
718.4	706.8	الإيرادات	
250.2	240.2	الربح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	
35%	34%	نسبة الربح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	
26.7	46.7	صافي الربح العائد لـ Ooredoo الكويت	



Ooredoo
الكويت

استراتيجية Ooredoo الكويت

مهمتنا

كل الخدمات تحت سقف واحد

نسعى لأن نكون المزود الوحيد لخدمات الاتصالات المتكاملة الرائدة في الكويت والتي تلبى كافة احتياجات عملائنا

رؤيتنا

إثراء حياة الناس

تمكين المجتمع في الكويت من خلال تصدّر التحول الرقمي وإثراء حياة الناس اليومية

قيمنا

التحدي

- السعي للتطور المستمر
- تحديد أهداف وطموحات تدفع للعمل نحو أفضل النتائج
- السعي لإحداث فرق مميز دائماً

التواصل

- بناء شراكات طويلة المدى
- مبنية على الثقة المتبادلة
- التواصل مع العملاء والتعاون معهم

الاهتمام

- الاهتمام بالأفراد واحترام الغير
- دعم المجتمعات التي نعمل من خلالها
- العمل بإخلاص وشفافية وقيم عالية في جميع المواقف والظروف

استراتيجيتنا

• التميز في عصر الرقمنة

استخدام التكنولوجيا الرقمية كعامل أساسي لإثراء تجربة العميل وتطوير نطاق الخدمات المقدمة مع التركيز على تبني سياسة تركز على الهاتف النقال بشكل أساسي والتدرج من هذا المنطلق

• التطبيق دون تكاليف إضافية

الدفع نحو تبني الأولويات الثلاث عبر نظام من دون تكاليف إضافية مع الاستمرار في تطوير سياسة التوفير والاستفادة من الخبرات المشتركة التنفيذية على مستوى المجموعة ولتحقيق أقصى مستويات الكفاءة المطلوبة

• الثقافة القائمة على الأداء

- إن كلاً من الثقافة الهيكلية لـ Ooredoo والتعزيز المستمر لانسيابيتها سيمهد الطريق لنا وسيكون من السهل علينا تقبل متغيرات السوق الجديد وديناميكية العصر الرقمي

- ولتمكين رؤية Ooredoo الجديدة والنجاح في مسيرة التحول الرقمي، ستتطور القوى العاملة لدينا من خلال تطوير قدراتهم وصل خبراتهم

وسينتج عن التركيز على هذه الأولويات الخمس التأكيد على أن جهود الشركة ستتمحور حول خلق عمليات تنافسية ومستدامة والتي بالتالي ستصب في صالح مساهمينا تقديراً لقيمتهم العالية.

استراتيجية مجموعة Ooredoo

إن رؤية Ooredoo الكويت، واستراتيجيتها وأولوياتها ومبادراتها الداعمة قد تمت صياغتها وفقاً وتماشياً مع سياسة مجموعة Ooredoo المسماة بـ «LEAD».

حددنا استراتيجيتنا الجديدة في عام 2016 لتحقيق كل من رؤيتنا ورسالتنا، على أن يتم تنفيذها على مدى السنوات الثلاث المقبلة. وهذه الاستراتيجية ستساعدنا على المضي في مسيرة التطور لتتحول من شركة متخصصة في خدمات الهاتف المحمول إلى مزود رئيسي في مجال التجربة الرقمية.

وسنسعى لكي نصبح الشريك المفضل لكل من المستهلكين والشركات في الكويت عن طريق إثراء خدماتنا وتنويع منتجاتنا، وتوفير أفضل تجربة رقمية مصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتهم.

ولتحقيق استراتيجيتنا، سترتكز Ooredoo الكويت على **خمس أولويات استراتيجية رئيسية:**

• استهداف مقياس ذكي

- سوف نقوم بتوسيع قاعدة العروض والعمل على خلق نوع من التميز والانفراد في الخدمات من خلال تقديم نطاق شامل من الخدمات المتنقلة والثابتة لتلبية الطلب المتزايد في السوق، لتكون «الشركة الرائدة في تجربة البيانات»، وبالتالي نتبواً مركز الصدارة في الكويت، وسوف نستمر في الابتكار والاستثمار في محفظتنا لخلق عروض فريدة من نوعها في السوق الكويتي

- سنسعى كذلك للتميز من خلال توفير أفضل تجربة عملاء من نوعها لعملائنا

• الاستفادة من إمكانات النمو في قطاع الشركات

- اغتنام الفرص وتعزيز إمكانات النمو في قطاع الشركات وأيضاً اعتبار Ooredoo مزوداً رقمياً لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- سنسعى لتوفير جميع الخدمات تحت سقف واحد حتى يتسنى لنا تلبية الطلب المتزايد للخدمات المتكاملة والمصممة خصيصاً لعملائنا في قطاع الشركات، كل هذا سعياً منا لضمان حصولهم على أفضل الباقات وبأعلى جودة

Ooredoo الكويت

الشركة معها مذكرة تعاون تعد الأولى من نوعها بين القطاعين الحكومي والخاص لدعم الشباب.

عمل شباب البرنامج على العديد من المبادرات في الكويت وفي مخيمات اللاجئين في الأردن. ومن ضمن أبرز المبادرات التي أشرف عليها شباب برنامج (نعين ونعاون) خيمة إفطار الصائم التي وزعت أكثر من 17000 وجبة على المحتاجين خلال شهر رمضان الكريم في خيمة الإفطار المقابلة لمبنى الشركة الرئيسي.

وفي ديسمبر، تعاونت Ooredoo مع جمعية الهلال الأحمر الكويتي وجمعية عبدالله النوري الخيرية لتقديم الدعم للاجئين السوريين المتضررين جراء الحرب في منطقة حلب. وأقامت الشركة عدداً من المبادرات من ضمنها مبادرة خيرية في سوق مروج الخاص بالمشاريع الصغيرة للشباب الكويتي.

مبادرات التكنولوجيا

شهد عام 2016 العديد من المبادرات في قطاع التكنولوجيا. تضمنت تطويرات خاصة بإطلاق وتطوير عدد من الخدمات الأساسية في الشركة مثل باقات Xpat وباقات شامل وباقات خاصة بإطلاق أجهزة iPhone 7 الجديدة. كما قامت الشركة بتطوير نظام تصدير الفواتير. كما قامت Ooredoo بإطلاق تطبيق الهواتف الذكية والذي يُمكن العميل من دفع فواتيره وإعادة تعبئة خطه بالإضافة إلى إجراء عمليات أخرى كالاطلاع على الفاتورة الشهرية ونمط الاستخدام.

كما قامت Ooredoo بتطوير نظام إدارة علاقات العملاء الذي يقوم على إدارة تفاعل الشركة مع العملاء الحاليين والمستقبليين عن طريق تحليل بيانات استخدام العملاء بشكل مستمر لتحسين الخدمات المقدمة لهم.

إثراء المجتمع

استمراراً منها بدعم المبادرات الشبابية مما ينعكس من قيم الشركة الأساسية. قامت Ooredoo الكويت برعاية برنامج البروتوجيز لتطوير الشباب في موسمه السادس. وذلك من خلال تقديم الإرشاد الشخصي على أيدي عدد من الشخصيات المؤثرة في القطاع الخاص في الكويت. يهدف البرنامج لتعزيز القيم الاجتماعية والشخصية إضافة إلى التفكير النقدي لدى الشباب.

مشاركة منها الفرحة مع كافة أطراف المجتمع الكويتي للاحتفال بأكبر حدث سنوي. رعت Ooredoo مهرجان (هلا فبراير 2016). وشملت فعاليات المهرجان مخيم هلا فبراير إضافة إلى ندوات تربوية وثقافية ودينية. ومسابقات وألعاب ترفيهية للأطفال. كما

كان عام 2016 حافلاً بالإنجازات والتحديات على حد سواء. حيث حصلت Ooredoo الكويت على جائزة Speedtest Awards Winner 2016 المقدمة من شركة Ookla. الشركة المالكة لموقع اختبار سرعات الإنترنت العالمي speedtest.net. يقوم الموقع بقياس سرعات الإنترنت بحسب استخدام مئات المستخدمين حول مختلف مناطق الكويت سواء لأجهزة الهاتف المحمول أو الكمبيوتر المتنقل الذين يعملون على شبكة Ooredoo.

جاء هذا الإنجاز ليكفل جهود الشركة في الفترة الماضية التي شملت تعزيز حوالي 2000 موقع LTE على مختلف مناطق الكويت. مما يغطي أكثر المناطق المأهولة في الكويت.

كما أتمت Ooredoo الكويت إجراءات صفقة شراء 99% من أسهم مزود الإنترنت FASTtelco بقيمة 11 مليون دينار كويتي. وتهدف هذه الصفقة إلى تعزيز قدرات الشركة لتلبية تطلعات العملاء في قطاع تكنولوجيا الاتصالات لمواكبة وتيرة المتغيرات فيه.

المبادرات الخاصة بالعملاء

في مارس 2016. أطلقت Ooredoo الكويت باقة (شامل) لعملاء الدفع الآجل بمزايا حصرية. تعطي العملاء مرونة في الاستخدام. تشمل هذه المزايا قابلية تجديد العقد لمدة تصل إلى 3 أشهر في السنة. إضافة إلى مكالمات غير محدودة بين مشتركي Ooredoo لجميع الباقات. وإمكانية تحويل العقد لمستخدمين آخرين قبل انتهاء مدة العقد. كما يتم ترحيل الإنترنت غير المستخدم للعام المقبل تلقائياً. هذا ويستطيع العميل الحصول على أكثر من جهاز واحد خلال نفس فترة العقد.

كما قامت Ooredoo بإطلاق خدمة (النخبة) الخاصة بعملائها المميزين. والتي تقدم لهم تجربة مميزة حصرية مصممة لتنمashy مع نمط حياتهم واحتياجاتهم. من خدمات إضافية على مدار الساعة وخط ساخن مخصص لخدمتهم.

المسؤولية الاجتماعية

استكملت Ooredoo الكويت مشوارها مع الأعمال التطوعية من خلال إعادة إطلاق برنامج (نعين ونعاون) التطوعي للعام الثاني على التوالي. ويقدم البرنامج تدريباً متكاملاً للشباب المهتمين بالعمل التطوعي. والذي استطاع استقطاب مئات الشباب والشابات لتجهيزهم قبل إصالحهم بفرض تطوعية من جهات محلية مختلفة. كما فاز البرنامج بجائزة من وزارة الدولة لشؤون الشباب. التي وقعت

إعلان رمضان 2016 (أصدق تواصل) وجائزة أفضل إعلان تلفزيوني - فئة الخدمات والمنتجات عن إعلان (باقة شامل) وجائزة التميز في العلاقات العامة في قطاع الشركات الخاصة وذلك في حفل الإبداع الإعلان الرابع الذي ينظمه الملتقى الإعلامي العربي. كما حصد إعلان (أصدق تواصل) المركز الأول في استطلاع (تساويق) السنوي الذي يقيم كافة الإعلانات الرمضانية التي تنتجها مختلف الشركات والمؤسسات الحكومية والخاصة في الكويت.

أبرز التحديات

في قطاع حيوي مثل قطاع تكنولوجيا الاتصالات، ومع نمو دور الإنترنت المتنقل كمكون أساسي في نمط الحياة اليومية للعملاء، خاصة في دول مجلس التعاون الخليجي، يبقى التحدي الأكبر هو تقديم خدمات إنترنت فائقة السرعة وجودة عالية، وتفخر Ooredoo الكويت باستحواذها على حصص FASTtelco، إحدى الشركات الرائدة في تقديم خدمات الإنترنت في الكويت، وذلك لتعزيز خدمات الإنترنت المتنقل للعملاء في الكويت.

تضمنت فعاليات المهرجان أمسيات شعرية، ودينية، وثقافية، وغنائية مميزة. ومن بين الأنشطة التي استقطبت المئات من داخل وخارج الكويت هي الأمسيات الغنائية الخمس، بمشاركة عدد من النجوم الأكثر شعبية بين الجمهور العربي ضمن أجواء احتفالية رائعة استمتع بها زوار المهرجان.

جوائز ونجاحات

تفخر Ooredoo الكويت بحصولها على عدد من الجوائز المختلفة على مدار العام فقد حصلت الشركة على مجموعة من جوائز التميز في مجال خدمة العملاء والتواصل مع الموظفين من (الاتحاد العالمي لمراكز الاتصال وأفضل ممارسات التواصل مع العملاء) من بينها أفضل مدير مركز اتصال في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا، جائزة التميز في الدعم المهني في مجال تكنولوجيا المعلومات، وجائزة أفضل مدير تشفيلي لمركز اتصال.

وعلى مستوى الإعلان والإبداع فقد حصلت Ooredoo على جائزة أفضل إعلان رمضاني عن





Ooredoo تونيس

Ooredoo تونس

«حافظت Ooredoo تونس على ريادتها في سوق الجوال وعادت لتحقيق نمواً في العائدات خلال عام 2016 عقب فترة من الانخفاض. وعلى الرغم من الظروف الاقتصادية الصعبة التي يمر بها البلد اقتصادياً وسياسياً. وقد حققنا العديد من الإنجازات هذا العام، مثل الحصول على رخصة تشغيل الجيل الرابع (4G) وإطلاق أول خدمة إنترنت لاسلكي ثابت في الدولة.

ونتيجة لتلك الإنجازات، تم اختيار Ooredoo تونس كأفضل مشغل في أفريقيا من قبل إحدى أشهر المجلات في قطاع الاتصالات. وأنا سعيد بالأداء الذي حققناه خلال عام 2016 وأتطلع لتحقيق المزيد من النمو خلال الأعوام المقبلة.»

يوسف علي المصري، الرئيس التنفيذي

نظرة عامة

على الرغم من الظروف الاقتصادية والسياسية الصعبة التي تمر بها تونس، حققت Ooredoo تونس نتائج مرضية بشكل عام خلال 2016.

ومع ارتفاع العائدات بنسبة 4.2% مقارنة بالعام 2015، تكون Ooredoo تونس قد عادت لتحقيق النمو بعد فترة من التراجع. ووصلت قاعدة عملاء Ooredoo تونس في نهاية 2016 إلى 8.0 مليون عميل، وهي زيادة بنسبة 6% عما كانت عليه نهاية 2015.

وكان التنفيذ الناجح لاستراتيجية الشركة، والذي بدأ نهاية 2015، عاملاً رئيسياً في تحقيق هذا النمو في العائدات. وأدى تحسن أداء العائدات وتعزيز المتانة المالية إلى تحسن الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين. فشهدت نمواً بنسبة 1.5%.

وحصلت Ooredoo تونس على رخصة تشغيل خدمة 4G عام 2016 بعد أن قدمت عروضاً فنية ومالية ناجحة. ونجحت الشركة بتمويل شراء الرخصة وتشغيل شبكتها لتغطية حوالي 70% من السكان مع تطوير أكثر من 700 موقع لخدمة LTE مع نهاية العام.

كما نجحت Ooredoo تونس بالدخول إلى سوق الاتصالات الثابتة عام 2016 مع استخدام تقنية

LTE-TDD. ما مكن الشركة من تجنب الحاجة إلى استخدام حزم الوصلات المشتركة بين المشغلين، والتي كانت تشكل سابقاً عائقاً نظراً لمسائل تتعلق بالتنافسية. وحقق إطلاق تقنية LTE-TDD (البرودياند اللاسلكي الثابت) نجاحاً كبيراً. إذ ارتفع عدد المشتركين بخدمات الثابت في Ooredoo تونس بحوالي 50% خلال ثلاثة أشهر.

وحافظت الشركة على ريادتها في سوق الجوال بأكثر من 40% من الحصة السوقية. وعلى الرغم من ارتفاع المنافسة ومعدل إيقاف العملاء لاشتراكاتهم، فقد نجحت Ooredoo تونس بزيادة حصتها من عدد العملاء. إذ حصلت على 446,000 عميل إضافي لخدمات الجوال خلال 2016. وبفضل زيادة انتشار العلامة التجارية والإعلانات الموجهة، فلم يكن لقرار الجهات المنظمة للاتصالات في أبريل 2016 والقاضي بسماع الانتقال بين مزودي الخدمة مع الإبقاء على الرقم، أي تأثير يذكر على الشركة.

وتحقيقاً لالتزام الشركة من حيث توفير الخدمات والمنتجات للعملاء بأعلى جودة، نجحت Ooredoo تونس بتحسين النفقات التشغيلية والنفقات الرأسمالية ورأس المال العامل خلال 2016. ما مكن الشركة من تمويل استثماراتها في الشبكة طوال العام.

وفي إطار التزام الشركة بمبدأ المسؤولية المجتمعية، أطلقت Ooredoo تونس جمعية «Ooredoo الخير». وهي جمعية غير ربحية تهدف لدعم المشاريع الخيرية. كما تم تخصيص فريق من المتطوعين من Ooredoo تونس لدعم جهود الجمعية التي تهدف إلى دعم وتمويل المشاريع الإنسانية والاجتماعية في تونس.

العام المقبل

ستعتمد Ooredoo تونس على النجاحات التي حققتها خلال عام 2016، كما ستواصل تحقيق رؤيتها في أن تكون شركة اتصالات مبتكرة تقدم خدمات بأعلى جودة ممكنة.

وستواصل الشركة نشر شبكة 4G واستخدام تقنية LTE-TDD الجديدة والحفاظ على موقع الصدارة من حيث الحصة السوقية لخدمات الجوال. الأمر الذي سيسهم في تحولها من مزود لخدمات الجوال إلى مزود شامل لخدمات الاتصالات.



Ooredoo
الجزائر

Ooredoo الجزائر

ونظام التجارة الإلكترونية، والبنية التحتية الافتراضية لتكنولوجيا المعلومات، ومركز عمليات أمن المعلومات.

وضمن إطار سعي الشركة لتعزيز الجودة ودعم مخرجات الإجراءات المتعلقة بقرارات الأعمال، واصلت Ooredoo الجزائر برنامجها التدريبي للموظفين، والذي كانت الشركة قد أطلقتته في العام السابق، بحيث استمرت في ابتعاث عدد من أعضاء فريق الإدارة العليا والوسطى إلى عدد من كليات الأعمال الراقية في فرنسا والجزائر. كما استثمرت الشركة بشكل كبير في معلومات السوق، ما أسهم في اتخاذ قرارات أعمال قائمة على المعرفة وتعزيز نجاح الشركة في الحفاظ على ريادة السوق وإطلاق خدمات وطلول جديدة.

ومن بين أهم الإنجازات التكنولوجية للشركة خلال 2016 عقدها لشراكة مع نوكيا أسهمت في الوصول إلى سرعة إرسال غير مسبوقه تقدر بـ 1-2 تيرابت في الثانية عبر الألياف الضوئية خلال تجربة ميدانية هي الأولى من نوعها في أفريقيا لتقنية الاتصالات الضوئية المبتكرة. وقد أجريت التجارب على امتداد مسافة تزيد عن 200 كيلومتر بين مدينتي الجزائر العاصمة وعين الدفلى. وسيسهم إطلاق Ooredoo الجزائر لهذه التقنية تجارياً في تعزيز أداء ومرونة الألياف الضوئية، وتزويد العملاء بطول ذات قدرات عالية.

وواصلت Ooredoo الجزائر جهودها في دعم المجتمعات وإثراء حياة الأفراد عبر العديد من برامج المسؤولية الاجتماعية المتنوعة. فخلال عام 2016، كانت الشركة الراعي الذهبي والشريك التكنولوجي للنهائي الثالث من مسابقة التحدي العربي لتطبيقات الجوال (AMC)، والتي تدعم المشاريع الريادية للشباب، والمشاريع الناشئة وتطبيقات الجوال المبتكرة في عدة قطاعات، مثل الصحة، والتعليم، وريادة الأعمال الاجتماعية.

العام المقبل

تتطلع Ooredoo الجزائر إلى عام 2017 بكل ثقة، وذلك مع خططها لتوسيع انتشار شبكة 4G لتغطي غالبية الولايات في البلاد، ما يمكّن الشركة من زيادة قدراتها التنافسية، ويسمح بتحقيق المزيد من النمو خلال الأعوام المقبلة. وستواصل Ooredoo الجزائر الاستثمار في شبكتها وفي معلومات السوق لدعم نمو قاعدة عملائها والحفاظ على ريادة السوق.

« لقد حققت شركتنا خلال عام 2016 إنجازاً جديداً، مع إطلاق خدمات الجيل الرابع 4G، وتوسيع نطاق تغطية شبكة 3G لتشمل كافة أنحاء البلاد، وتحقيق مكاسب إضافية من حصة سوق البيانات، ما يؤكد مرة أخرى بأن Ooredoo الجزائر هي الشركة الرائدة في سوق خدمات البيانات، وسنواصل توجيه مواردنا البشرية والتقنية لتلبية احتياجات عملائنا وتزويدهم بأحدث الخدمات التكنولوجية والمساهمة في إثراء حياتهم.»

هندريك كاستيل، الرئيس التنفيذي

نظرة عامة

تغطي شبكة Ooredoo الجزائر 3G اليوم كافة مناطق البلاد، وتوفر خدمات البيانات للملايين من أفراد المجتمع الجزائري في 48 ولاية، ومع أكثر من 6 ملايين مشترك في خدمات 3G حتى 31 ديسمبر 2016، حازت Ooredoo على أكثر من نصف إيرادات البيانات في البلاد، معززة بذلك موقعها الريادي في خدمات 3G والبيانات للعام الثالث على التوالي.

وصلت القاعدة الموحدة لعملاء Ooredoo الجزائر في نهاية 2016 إلى 13.8 مليون عميل، ويعتبر ذلك زيادة بنسبة 6% مقارنة مع ما كان عليه عددهم في الفترة ذاتها من 2015 وحافظت Ooredoo الجزائر على ريادة خدمات البيانات، حيث ارتفعت إيراداتها بالعملة المحلية بنسبة 1%، غير أن انخفاض قيمة الدينار الجزائري بشكل كبير مقارنة بالفترة ذاتها من العام الماضي أدى إلى انخفاض الإيرادات بنسبة 7% عند احتسابها بالريال القطري. وفي نهاية 2016 بلغت أرباح الشركة قبل الاقتطاعات 1.3 مليار ريف، في ما بلغ هامش الأرباح قبل الاقتطاعات 35%.

ومن أبرز العوامل الرئيسية التي ساهمت في نمو Ooredoo الجزائر خلال عام 2016 كانت الاستثمارات الكبيرة للشركة في شبكتها، وكذلك في رأس المال البشري ومعلومات السوق.

وبالإضافة إلى التحديتات التي أجرتها الشركة على شبكة 3G وتوسيع نطاق تغطيتها إلى 48 ولاية لتغطي الآن حوالي 90% من السكان، استثمرت Ooredoo الجزائر في إطلاق شبكة 4G في 3 ولايات وأجرت العديد من التحسينات على مجموعة من أنظمة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الأساسية، بما في ذلك التحول الرقمي للشركة.



Ooredoo
المالديف

Ooredoo المالديف

الذين لا يملكون حسابات بنكية. وقطع خطوة جديدة على طريق التحول الرقمي للمالديف.

وفي مارس 2016، تم إطلاق مبادرة الخدمات المالية عبر الجوال من قبل هيئة الاتصالات بالمالديف. وقد وفرت للمستخدمين حرية الانتقال بين الشركات المزودة دون تغيير أرقامهم. ونتيجة لهذه المبادرة، شهدت Ooredoo المالديف تحول عدد كبير من المستخدمين إلى شبكتها.

هذا وأطلقت Ooredoo المالديف مجموعة من المبادرات التي تستهدف العملاء خلال 2016؛ إذ يمكن برنامج «Vedhun» لولاء العملاء جمع النقاط واستخدامها أو استبدالها بخدمات ومنتجات الشركة أو من شركائها. وحافظت Ooredoo المالديف على التزامها تجاه تقديم خدمة عملاء على أعلى مستوى. إذ افتتحت مركزين جديدين لتجربة Ooredoo (OEC) في جزيرتي Malé الواقعة في وسط البلاد، Kulhudufushig في شمالها.

وفي إطار التزامها بالتحول الرقمي في المالديف، تعمل Ooredoo أيضاً على ربط جميع المجتمعات بالحلول الذكية لتوفير فرص جديدة للتطور.

ووفرت الشركة خدمة الإنترنت (واي-فاي) المجاني في أماكن التجمعات المشهورة بالعاصمة. بما في ذلك المستشفيات ومحطات عبارات النقل البحري ومراكز الشباب والمقاهي وغيرها. كما نفذت الشركة مشروعاً هاماً خلال العام الماضي وهو المبنى التعليمي الذكي من Ooredoo. وهو حل تعليمي يعمل بتقنية السحابة ومدعوم من شركة مايكروسوفت لخدمة أحد المعاهد التعليمية المحلية. ويوفر معهد Maldives Polytechnic بالشراكة مع Ooredoo المالديف دورات مجانية للطلبة. وتمنح تقنية المبنى التعليمي الذكي هذا المعهد فرصاً إضافية للوصول إلى المجتمعات بشكل أكبر. ما يساهم بمساعدة الطلبة المحتاجين في جميع أنحاء البلاد.

العام المقبل

خلال 2016، اكتسبت Ooredoo المالديف أسبقية ملحوظة من حيث التنافسية. والشركة على ثقة بقدرتها على الاستفادة من بنيتها التحتية لدعم نموها وتقديم خدمة عملاء متميزة خلال العام المقبل. وفي إطار التزامها بعملية التحول الرقمي للمالديف، ستواصل Ooredoo العمل على ربط جميع المجتمعات بالحلول الذكية وتوفير فرص جديدة للتطور.

«كان 2016 عام تحول إيجابي لشركتنا. ففي 13 أكتوبر 2016، اتخذت Ooredoo المالديف أولى الخطوات للتحول إلى شركة مساهمة. كما أصبحت مزوداً متكاملًا لخدمات الاتصالات بفضل إطلاق خدمات جديدة مثل البرودباند الثابت والخدمات المالية عبر الجوال واللول الذكي. وأنا سعيد جداً لأنني جزء من هذا الفريق الملتزم والمميز. والذي قدم مستويات جديدة من الابتكار لهذا البلد. الأمر الذي سيساعد على توفير فرص التطوير للمجتمعات المحلية وإثراء حياتها.»

فيكرام سينها، الرئيس التنفيذي

نظرة عامة

حققت Ooredoo المالديف أداءً مميزاً خلال عام 2016، إذ بقيت ملتزمة بأولوياتها الاستراتيجية من خلال تقديم تجربة متطورة من حيث الشبكات ومجموعة من المنتجات المبتكرة وتجربة عملاء مميزة. كما وسعت الشركة تغطية شبكة 4G+ في جميع أنحاء البلاد. كما دخلت سوق البرودباند الثابت.

فخلال 2016، حصلت Ooredoo المالديف على رخصة مزود خدمة الإنترنت والتي مكنت الشركة من الدخول إلى سوق البرودباند الثابت بصفتها المشغل الثالث في البلاد. وتحت العلامة التجارية «SuperNet» حصلت Ooredoo المالديف على أكثر من 10% من الحصة السوقية خلال سبعة أشهر فقط من إطلاق الخدمة.

كما أكملت Ooredoo المالديف إرساء الكيبل البحري في جميع أنحاء البلاد، والذي يصل بين شمال البلاد وجنوبها. بتكلفة 25 مليون دولار أمريكي. وسيساهم هذا الكيبل بشكل فاعل في مهمتنا لتحقيق التحول الرقمي في المالديف بما يتماشى مع الرؤية الحكومية.

وحصلت الشركة على رخصة تشغيل الخدمات المالية عبر الجوال من قبل البنك المركزي وهيئة النقد في الدولة (البنك المركزي). وأطلقت الخدمات المالية عبر الجوال بمسمى «m-Faisaa» لتكون الأولى من نوعها في الدولة. ما يدعم قيادة الشركة في السوق ومجموعة المنتجات التي تقدمها الشركة في المالديف. وتعد m-Faisaa خدمة محفظة مالية عبر الجوال تتيح للعملاء إيداع وسحب الأموال ودفعها وتحويلها مباشرة إلى أي مكان في البلاد. ونجحت هذه الخدمة بربط السكان



الوطنية فلسطين

الوطنية فلسطين

وبدأت الوطنية فلسطين خلال 2016 تحضيراتها لإطلاق خدمات 3G في الضفة الغربية. ومن المتوقع تخصيص التردد لشبكة 3G خلال النصف الأول من عام 2017. وقد أحرزت الشركة تقدماً ملحوظاً في تحضيراتها لإطلاق خدمات 3G. وذلك من خلال العمل الجاري في استضافة المواقع للمعدات الأساسية لشبكة 3G. وتوقيع اتفاقية الإيجار الأساسية للإرسال. وتركيب معظم معدات الإرسال الأساسية. ومن المتوقع إطلاق خدمات 3G قبل نهاية عام 2017.

وخلال عام 2016، استثمرت الوطنية فلسطين بشكل كبير في برامج التدريب وتطوير المهارات لتخطي المشاكل المتعلقة بالاحتفاظ بالمواهب، وهو ما يعد تحدياً يواجه قطاع الاتصالات في البلاد بشكل عام. فقد تم منح الموظفين 24,000 ساعة تدريبية بزيادة بلغت نسبتها 200 بالمائة عن العام السابق. بهدف تطوير مهارات الموظفين في العمليات التجارية والمتعلقة بالأعمال. وزيادة فعالية المبيعات. وتحديث شبكة 3G وتطوير المهارات القيادية. وإضافة إلى ذلك، أطلقت الشركة برنامجاً تعليمياً ممنهجاً يتيح الفرصة للموظفين للحصول على اعتمادات مهنية وعلى درجة الماجستير في إدارة الأعمال (MBA). وأسهم ذلك في ارتفاع درجة ارتباط الموظفين خلال عام 2016 إلى 84 نقطة ضمن مؤشر نقاط من 1 إلى 100.

وواصلت الوطنية فلسطين خلال 2016 تركيزها على تطوير العلامة التجارية واستراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركة. فبالتعاون مع مجموعة Ooredoo. أعلنت الشركة وللعام الثاني على التوالي عن رعايتها لأكبر بطولة كرة قدم في البلاد. وهي دوري المحترفين الفلسطيني موسم 2016/2017 ودوري الدرجة الممتازة في قطاع غزة. لتواصل بذلك دعمها للفعاليات المجتمعية وخصوصاً تلك التي تحظى باهتمام الشباب. وضمن إطار برنامج المسؤولية الاجتماعية. وقعت كل من الوطنية فلسطين ومجموعة Ooredoo اتفاقية مع الأكاديمية الفلسطينية للموهوبين كروياً في مدينة القدس. تدعم بموجها البرامج التدريبية للأطفال الذين لا تتوفر لديهم الخدمات الكافية.

العام المقبل

ستتمكن الوطنية فلسطين من خلال إطلاق خدمات 3G في الضفة الغربية وخدمات 2G في غزة من الاستفادة من فرص النمو في فلسطين وتحقيق النمو في بلد تتوفر فيه معدلات انتشار منخفضة للخدمات. وتمثل فئة الشباب فيه غالبية السكان مقارنة بالدول المجاورة.

«كان عام 2016 مميّزاً بالنسبة للوطنية فلسطين. إذ نجحنا في تعزيز أداؤنا المالي بشكل ملحوظ بفضل اتباع استراتيجيات تجارية تنافسية وبرامج تتميز بكفاءة التكلفة. كما نجحنا في تعزيز موقفنا من السوق وزيادة قاعدة عملائنا بنسبة 10% لتصل إلى أكثر من 750,000 عميل مع نهاية عام 2016. وعلى صعيد الأعمال الداخلية للشركة، ركزت الوطنية فلسطين على بناء القدرات. فرفعت عدد الساعات التدريبية لموظفيها بمقدار 3 أضعاف. ما ساهم في تعزيز ارتباط الموظفين وخدمة العملاء بشكل استثنائي»

د. ضرغام مرعي، الرئيس التنفيذي

نظرة عامة

عززت الشركة موقفها في السوق من خلال سلسلة من المبادرات الذكية والحملات التسويقية الموسعة.

وأطلقت الوطنية فلسطين برنامج الدفع المسبق «سوبر» الذي يتيح للعملاء إجراء المكالمات المحلية داخل فلسطين بأسعار موحدة. ويعد برنامج الدفع المسبق «سوبر» من المبادرات الهامة خلال 2016. إذ ساهم في زيادة حجم حركة المكالمات لدى الشركة. وتقليل الأثر السلبي المترتب على عدم اشتراك بعض فئات أفراد المجتمع بخدمات الاتصالات. كما أطلقت الشركة العام الماضي برنامجاً استراتيجياً آخر للخدمات آجلة الدفع. وهو برنامج «سوبر فاتورة» الذي أسهم في سد الفجوة بين الخدمات الحالية التي توفرها الشركة وتلك التي توفرها الشركات المنافسة. ويتيح برنامج «سوبر فاتورة» للعملاء الاتصال بفلسطين والأردن عبر باقة اتصال تتضمن تعرفه موحدة للدقيقة. ونتيجة لذلك، شهدت الشركة زيادة في قاعدة عملائها بنسبة 10% وتقليل معدل إيقاف العملاء لاشتراكاتهم في خدمات الشركة خلال العام.

هذا وحققت الوطنية فلسطين إنجازاً هاماً آخر خلال عام 2016 من خلال الحصول على الموافقات الرسمية للتردد اللازم لإطلاق خدمات الاتصالات في قطاع غزة. كما يجري العمل حالياً على إطلاق الخدمات في قطاع غزة. من خلال استملاك المواقع وإجراء اختبارات شاملة على الشبكة. واحتاجت الشركة لطلب بعض المعدات الإضافية وفقاً للتردد المخصص. وسيتم إيصال هذه المعدات إلى قطاع غزة خلال الربع الأول من عام 2017. لتتمكن الشركة بعد ذلك من إطلاق الشبكة والخدمات في قطاع غزة قبل نهاية عام 2017.



المسؤولية
الاجتماعية

استدامة .. لمستقبل أفضل

إلى حملة "شجرة الحياة" التي منحت الشركة من خلالها تبرعاً للاجئين السوريين بقيمة 1 دينار كويتي مقابل كل رسالة يتم كتابتها وتعليقها على شجرة تم تخصيصها لذلك الغرض في موقع السوق.

Ooredoo تونس

أطلقت Ooredoo تونس جمعية Ooredoo الخير غير الربحية، والتي تعمل لدعم المشاريع الاجتماعية والإنسانية والخيرية في مختلف مناطق تونس.

وفتحت الجمعية بابها للمتطوعين الذين ساهموا بوقتهم وأفكارهم لتقديم الدعم للمشاريع.

Ooredoo المالديف

خلال المؤتمر العالمي للجوال الذي عقد في برشلونة في فبراير 2016 أصبحت Ooredoo المالديف أحد أوائل مشغلي خدمات الاتصالات الجوال الذين يصادقون على مبادرة Connected Women Commitment التي تهدف إلى خفض الفارق في استخدام الاتصالات الجوال بين الرجال والنساء.

وانطلاقاً من ذلك الالتزام، يسعى المشغلون المشاركون إلى زيادة نسبة عملائهم من النساء اللاتي يستخدمن الإنترنت الجوال والخدمات المالية عبر الجوال. فقد وفرت Ooredoo المالديف خلال 2016 الدعم لعدد من المبادرات الهادفة إلى خفض الأمية الرقمية بين النساء والفتيات من خلال البرامج التعليمية والمحتوى التفاعلي. كما أبرمت الشركة شراكات مع منظمة "Women on Boards" غير الحكومية المحلية لتمكين الجيل القادم من النساء في تبوؤ مناصب قيادية. ونظمت برامج لزيادة الوعي حول السلامة عند استخدام الإنترنت، وأشرفت على تنظيم أمسية بعنوان "العلوم والتكنولوجيا" لتعميق الوعي والاهتمام بمواضيع العلوم والتكنولوجيا بين الشباب.

كما تبرعت الشركة لمعهد Maldives Polytechnic في المالديف، وهو معهد محلي يوفر فرصاً دراسية مجاناً للطلبة، بحل تعليمي ذكي بتكنولوجيا مايكروسوفت يسمى حل "Ooredoo Smart Campus". ويعتبر "Ooredoo Smart Campus" حلاً متكاملاً للتعليم عن بُعد، وقد ساهم في تمكين Maldives Polytechnic في توفير تعليم فني ومهني للشباب مجاناً.

ولرعاية الطول المبتكرة، اشتركت Ooredoo المالديف وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي UNDP في

Ooredoo ملتزمة بالاستثمار في تكنولوجيا الهاتف النقال وكافة الموارد التي تمكن الأشخاص والمجتمعات من تحقيق تطلعاتهم والوصول إلى أقصى طموحاتهم. كما أن Ooredoo تؤمن بأهمية تمكين المرأة والشباب اقتصادياً لما في ذلك من مصلحة عامة للمجتمع بشكل عام حيث تشكل هاتان الفئتان جزءاً أساسياً من المجتمع.

وتعمل Ooredoo على مستوى المجموعة والشركات على حد سواء بالشراكة مع جهات عديدة على دعم المجتمع من خلال المبادرات الخيرية والمجتمعية. مع التركيز على استخدام تكنولوجيا الهاتف النقال لتحقيق أهداف اجتماعية تساعد على النهوض بالمجتمع.

Ooredoo الكويت

فتحت Ooredoo الكويت باب التسجيل لبرنامجها التطوعي (نعين ونعاون) للعام الثاني على التوالي في مايو 2016. وهو البرنامج الناجح الذي استطاع استقطاب مئات الشباب والشابات لتدريبهم وتأهيلهم قبل إقبالهم بفرص تطوعية في الكويت. وفاز البرنامج بجائزة تقديرية مقدمة من وزارة الدولة لشؤون الشباب. ونجح في وضع Ooredoo الكويت محط الأنظار، حيث بادرت وزارة الدولة لشؤون الشباب بعد نجاح البرنامج بتوقيع اتفاقية تعاون مع Ooredoo الكويت تعد الأولى من نوعها بين القطاعين الحكومي والخاص. وتهدف لتقديم الدعم للمشاريع الشبابية الكويتية.

عمل المتطوعون على العديد من البرامج والمبادرات داخل وخارج الكويت، حيث أداروا عملية توزيع وجبات الإفطار خلال شهر رمضان الكريم من خلال قيمة توزيع الوجبات المقابلة لمبنى Ooredoo الرئيسي، حيث وزع المتطوعون أكثر من 17,000 وجبة على العاملين والمحتاجين.

كما قامت Ooredoo في ديسمبر بإطلاق العديد من المبادرات الخيرية دعماً لضحايا الحرب في حلب، وذلك بالتعاون مع جمعية الهلال الأحمر الكويتي وجمعية عبدالله النوري الخيرية.

تضمنت الفعاليات حملة تبرعات عن طريق الرسائل النصية القصيرة وقنوات التواصل الاجتماعي للشركة. بالإضافة إلى إقامة حملات لجمع التبرعات في الأماكن التي ترتادها الجامعات الشبابية بكثرة مثل سوق مروج، حيث خصصت الشركة صندوقاً لجمع التبرعات العينية مثل الملابس والبطانيات، إضافة

ورقيت الرعاية الصحية من المجالات التي تحظى بالأولوية بالنسبة لـ Ooredoo الجزائر. فقد عملت الشركة مع الهلال الأحمر الجزائري لإطلاق عيادات صحية متنقلة في جنوب الجزائر بما في ذلك تخصيص عيادة صحية متنقلة لولاية تمنرست.

ولدعم ريادة الأعمال، وخاصة في أوساط الشباب، كانت Ooredoo الجزائر الراعي الذهبي والشريك التكنولوجي للجولة الثالثة للتحدي العربي لتطبيقات الجوال. ووفرت الرعاية لمسابقة إنجاز العرب، ووفرت التعليم التجريبي والتدريب في مجال الأجهزة للعمل، ومحو الأمية المالية وريادة الأعمال في أوساط الشباب.

الوطنية فلسطين

وقعت الوطنية موبايل في 2016، وبدعم من مجموعة Ooredoo، اتفاقية مع لجنة إعمار الخليل للقيام بأعمال تجديد البنية التحتية لأحياء البلدة القديمة. ويهدف ذلك المشروع إلى تمكين السكان الأقل حظاً الذين يعيشون في تلك المناطق من عيش حياة أفضل.

بالإضافة إلى ذلك، أعلنت الشركة عن برنامج جديد لدعم أكاديمية فلسطين لكرة القدم في القدس، للمساهمة في تطوير اللعبة وتوفير تدريب احترافي للأطفال الموهوبين ممن لديهم طموح ليصبحوا لاعبي كرة قدم محترفين.

ووقعت مجموعة Ooredoo والوطنية موبايل اتفاقية مع مدرسة الأقصى في القدس لتمكينها من توفير خدمات تعليمية أفضل للشباب.

استضافة Miyaheli أو مخيم الابتكارات الاجتماعية في المالديف، ووفر المخيم الدعم للأفكار الجديدة التي قدمها الشباب لتطوير مجتمعاتهم، كما أطلقت Ooredoo المالديف برنامج "سفير الشباب" الجديد.

ومن ناحية أخرى، احتفلت Ooredoo بذكرى مرور 11 عاماً على وجودها في المالديف وذلك بتوزيع حلول رقمية على الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. تضمنت تلك الحلول تقديم 15 كرسياً إلكترونياً متحركاً للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، لمنحهم مزيداً من الراحة ومساعدتهم على التنقل وتوفير الفرصة لهم لمزيد من الاستقلالية.

وباعتبارها من الشركات النشطة في دعم ميثاق الاتصالات الإنسانية الصادر عن منظمة الجوال العالمي GSMA، تبقى Ooredoo المالديف ملتزمة بتطبيق مبادرات الاستجابة للطوارئ في حالة الكوارث لضمان فعالية الاستجابة خلال تلك الأوقات.

Ooredoo الجزائر

استفادت Ooredoo الجزائر في 2016 من علاقاتها طويلة الأمد مع عدد من الشركاء، وذلك لدعم جهود المجموعة في ما يتعلق بالأهداف العالمية.

وفي مجال تمكين المرأة، وفرت Ooredoo الدعم لليوم الدولي للمرأة، وساعدت في تنظيم أنشطة اليوم الدولي للمرأة في الجزائر وذلك في مارس 2016. واشتركت Ooredoo الجزائر مع مؤسسة Women Techmakers الاجتماعية في الجزائر.

أما في مجال التعليم، فقد شاركت Ooredoo الجزائر مع الهلال الأحمر الجزائري في افتتاح مركز تعليم وتكوين وإدماج المرأة (عفيف) في ولاية تيزي أوزو.



إنجازات



نجاحات مميزة

- حققت مجموعة Ooredoo الكويت خلال عام 2016 العديد من الإنجازات، وحصدت العديد من الجوائز التي توجت نجاحاتها في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وتبرهن هذه الإنجازات على العمل الجاد والرؤية الطموحة لـOoredoo.
- كما حصل إعلانها الرمضاني على جائزة من استطلاع (تساويق) السنوي للإعلانات التلفزيونية في الفئة التالية:
- المركز الأول لأفضل إعلان تلفزيوني رمضاني عن إعلان (أصدق تواصل) الرمضاني

Ooredoo الجزائر:

- حصلت Ooredoo الجزائر على جائزة مقدمة من اللجنة المنظمة لجوائز Stevie's 2016 العالمية، وذلك في فئة:
- أفضل تطبيق - فئة التعليم والمصادر - تطبيق Azul

Ooredoo تونس:

- حصلت Ooredoo تونس على جائزة مقدمة من اللجنة المنظمة لجوائز Stevie's 2016 وذلك في فئة:
- أفضل تطبيق - فئة التطبيقات التجريبية والابتكار - تطبيق 3jeja

وفي ما يلي عرض لأهم الجوائز التي حصلت عليها مجموعة Ooredoo الكويت خلال 2016:

Ooredoo الكويت:

- حصلت Ooredoo الكويت على عدة جوائز من اللجنة المنظمة لجائزة مراكز الاتصال العالمية 2016 وذلك في حفل أقيم في العاصمة البريطانية لندن. وحصدت Ooredoo الجوائز التالية:
- أفضل دعم فني لقسم خدمة العملاء
- أفضل بيئة تحفيزية في قطاع شركات الاتصالات
- أفضل مدير مركز اتصال في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا
- جائزة التميز في الدعم المهني في مجال تكنولوجيا المعلومات
- جائزة أفضل مدير تشغيلي لمركز اتصال
- أفضل مركز خدمة عملاء متوسط الحجم
- كما حصدت Ooredoo على 3 جوائز أخرى في حفل الإبداع الإعلاني الرابع الذي نظمه الملتقى الإعلامي العربي، في الفئات التالية:
- أفضل إعلان رمضاني عن إعلان رمضان 2016 (أصدق تواصل)
- أفضل إعلان تلفزيوني - فئة الخدمات والمنتجات عن إعلان (باقة شامل)
- جائزة التميز في العلاقات العامة في القطاع الخاص

تقرير الحوكمة

الرمز	الاسم	النوع	القيمة	التغير	الكمية
749848	البنوك	بور	69		
2750299	شباب آ	بور	59		
434141	مصرف	بور	59		
3301474	البنوك	بور	59		
1776541	البنوك	بور	59		
2248910	البنوك	بور	59		
4658911	البنوك	بور	59		
34725003	البنوك	بور	196		
1232042	البنوك	بور	59		
26103313	البنوك	بور	6337		
283260438	البنوك	بور	283260438		



بورصة الكويت
BOURSA KUWAIT

تقرير الحوكمة لعام 2016

1. دور مجلس الإدارة:

الشركة وأهدافها وخططها التي تعتبر أساساً لكافة قرارات المجلس.

- **الإشراف على الإدارة:** حيث يعمل على تعيين الرئيس التنفيذي وكبار المسؤولين بالشركة وتحديد واجباتهم وسلطاتهم والمزايا التي سيحصلون عليها. بالإضافة إلى اختيار رئيس لمجلس الإدارة وتشكيل لجانها.

- **الشؤون المالية والاستثمار:** مراجعة واعتماد التقارير المالية والحسابات ومراقبة الموقف المالي للشركة.

- **التواصل مع أصحاب المصالح:** بما في ذلك الإشراف على التقارير الخاصة بأصحاب المصالح. والإفصاح عن المعلومات وفقاً للقوانين واللوائح المطبقة.

2- تكوين مجلس الإدارة:

يتكون المجلس من سبعة أعضاء يتم انتخابهم بالاقتراع السري من قبل الجمعية العامة لمساهمي الشركة. ويتم اختيار الرئيس ونائبه من قبل أعضاء المجلس. وذلك وفقاً للمادة (183) من قانون الشركات والمادة (16) من النظام الأساسي للشركة. والمعدل بتاريخ 28 نوفمبر 2012.

يتولى مجلس الإدارة مهمة الإشراف والتوجيه الاستراتيجي للشركة من خلال مراجعة واعتماد السياسات المختلفة. بصورة مباشرة أو من خلال اللجان المنبثقة عن المجلس. بهدف ضمان الالتزام بمعايير محددة للحد من نسبة تعرض الشركة للمخاطر. ويملك مجلس الإدارة السلطات والصلاحيات الكاملة لإدارة Ooredoo. واستمرار العمل على تحقيق الهدف الأساسي المتمثل في حفظ حقوق المساهمين. الأمر الذي يؤدي إلى تحقيق الأهداف الأخرى للشركة.

ويحرص المجلس على وضع كل القواعد اللازمة لتحقيق أهداف نظام الحوكمة من تعزيز الشفافية والمعاملة النزيهة. وتعزيز الإجراءات الرقابية وإجراءات التدقيق. والحد من حالات تعارض المصالح. وتعزيز السلوك المهني وغيرها من القواعد التي تسهم في النهوض بالشركة وتحقيق ما تصبو إليه.

وجاري العمل على تطوير حوكمة الشركة وفقاً لقرار هيئة أسواق المال رقم (48) لسنة 2015 الصادر بتاريخ 30 يونيو 2015.

وفي هذا الإطار، يطلع مجلس الإدارة بمسؤوليات وواجبات أساسية من بينها:

- **الرؤية والاستراتيجية:** تحديد استراتيجية

الاسم	المنصب	تصنيف العضو	المؤهل العلمي	تاريخ الانتخاب/ التعيين
سعود بن ناصر آل ثاني	رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي	بكالوريوس إدارة أعمال	24 مارس 2016
عبدالعزیز إبراهيم فخرو	نائب رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي	بكالوريوس هندسة	24 مارس 2016
فهد عثمان السعيد	عضو مجلس الإدارة	مستقل	ماجستير في العلوم العسكرية	24 مارس 2016
يوسف محمد السميط	عضو مجلس الإدارة	مستقل	ماجستير في الجغرافيا	24 مارس 2016
بدر ناصر الحميدي	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي	بكالوريوس علوم ودبلوم علوم إدارية	24 مارس 2016
أحمد علي المهندي	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي	بكالوريوس هندسة	24 مارس 2016
ناصر بن حمد آل ثاني	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي	ماجستير في إدارة الأعمال	24 مارس 2016
فاتنة عبدالعال أحمد	أمين سر	-	دكتوراه بالقانون	24 مارس 2016

ذ. الدعوة لاجتماعات مجلس الإدارة وإصدار جدول أعمال هذه الاجتماعات مع أخذ مقترحات أعضاء المجلس بعين الاعتبار. وفي جميع الأحوال يجوز للرئيس تفويض بعض هذه الصلاحيات إلى عضو آخر بمجلس الإدارة.

5. واجبات أعضاء مجلس الإدارة:

يلتزم كل عضو في مجلس الإدارة بواجبات العناية والإخلاص والتقيّد بالقواعد المنصوص عليها في القوانين واللوائح ذات الصلة. بالإضافة إلى المهام التالية:

أ. تحديد اختصاصات الرئيس التنفيذي وواجباته وصلاحياته وتقييم أدائه ومكافأته.

ب. تقييم الصلاحيات الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة ولجان المجلس وتحديثها وتحديد طريقة ممارستها.

ت. مراقبة أداء الإدارة التنفيذية العليا. ومراجعة خطط الإدارة والترتيبات المتعلقة بمكافآت الإدارة التنفيذية العليا.

ث. التحقق من مدى ملاءمة الهياكل التنظيمية والإدارية والمحاسبية للشركة مع التركيز على نظام المراقبة الداخلية.

ج. تقديم التوصية للموافقة على تعيين أو إعادة تعيين أو عزل مراقب الحسابات الذي يعينه المساهمون بناءً على موافقتهم خلال اجتماع الجمعية العامة السنوي للشركة. وذلك تبعاً لتوصيات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر.

6. أمانة سر مجلس الإدارة:

بناءً على قرار مجلس الإدارة تم تعيين الدكتورة/ فاتنة عبدالعال أحمد أميناً لسر المجلس. وهي حاصلة على درجة الدكتوراه في القانون الدولي من جامعة عين شمس عام 2000 وعملت بالشركة منذ عام 2003 كمديرة للإدارة القانونية وفي عام 2010 تم تعيينها أميناً لسر المجلس.

وتعمل أمانة السر على وضع جدول بمواعيد الاجتماعات في بداية العام، وتحضير جدول أعمال الاجتماعات بالتنسيق مع الإدارة التنفيذية وعرضه على رئيس المجلس للموافقة عليه. وإرسال دعوة وجدول الأعمال ووثائق الاجتماعات قبل انعقادها بفترة كافية. وتلبية متطلبات الأعضاء واستفساراتهم بهذا الشأن. وتدوين محاضر الاجتماعات وإرسالها للأعضاء لمراجعتها والموافقة عليها. والحصول على توقيع الرئيس والأعضاء على المحاضر. ومن ثم حفظ أصول المحاضر بالإضافة إلى حفظها إلكترونياً.

كما تنتهج الشركة مبدأ الفصل في المناصب. حيث يشغل الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني منصب رئيس مجلس الإدارة بينما يشغل الشيخ/ محمد بن عبدالله آل ثاني منصب الرئيس التنفيذي.

3. اجتماعات مجلس الإدارة:

عقد مجلس الإدارة (7) اجتماعات خلال السنة المالية 2016. وقد حضر كافة أعضاء المجلس جميع الاجتماعات في ما اعتذر عضو واحد عن حضور أحد الاجتماعات.

قام المجلس خلال العام ببحث تطورات العمليات التشغيلية وإقرار النتائج المالية للشركة في الفترات المرطوية. كما قام بتعديل سياسة مخصصات الديون والموافقة على الاستحواذ على شركة فاست تلكو. والتوصية بتعيين مراقب الحسابات. وإقرار خطة الأعمال والتمويل. بالإضافة إلى الموافقة على العديد من عقود تطوير الشبكة. كما تم تعديل ميثاق لجنة التدقيق وإدارة المخاطر. وميثاق اللجنة التنفيذية. والموافقة على سياسة الضرائب بالشركة.

4. دور وواجبات رئيس مجلس الإدارة:

المهمة الأساسية لرئيس مجلس الإدارة هي قيادة المجلس. وضمان حسن سير العمل بطريقة مناسبة وفعالة. بالإضافة إلى المهام التالية:

أ. تمثيل الشركة أمام الغير. والتواصل معهم. وإطلاع المجلس على وجهات نظرهم.

ب. رئاسة المجلس واللجان المختارة واجتماعات الجمعية العامة. وتيسيرها بهدف ضمان إجراء المناقشات بشكل منفتح ومهني حتى يعبر المشاركون عن آرائهم.

ت. التنسيق مع الرئيس التنفيذي ورؤساء اللجان وأمين سر مجلس الإدارة لتحديد الجدول الزمني لاجتماعات مجلس الإدارة ولجانه. وغيرها من الاجتماعات الهامة.

ث. التنسيق مع الرئيس التنفيذي لضمان قيام الإدارة بتوفير المعلومات المطلوبة لمجلس الإدارة.

ج. مراجعة مدى ملاءمة توقيت وصول الوثائق المساندة لمقترحات الإدارة. وضمان تدفق المعلومات لمجلس الإدارة.

د. إرشاد وتعزيز فاعلية مجلس الإدارة والأعضاء. وإناطة مهام معينة بهم.

هـ. مراجعة النتائج المرطوية لأعمال الشركة وذلك بالتنسيق مع الرئيس التنفيذي.

و. ضمان ارتباط الشركة بعلاقات طيبة ومثمرة مع الدوائر الرسمية وغير الرسمية. ومع وسائل الإعلام المختلفة.

7. اللجان التابعة لمجلس الإدارة:

يتبع مجلس الإدارة أربع لجان تعمل على تهيئة المجال لتكون عملية صنع القرار أكثر فاعلية، وهذه اللجان الأساسية هي اللجنة التنفيذية، ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر، ولجنة المكافآت والترشيحات، ولجنة الحوكمة.

ولكل لجنة من لجان المجلس الإدارة ميثاق مكتوب معتمد من مجلس الإدارة، يوضح مسؤولياتها وواجباتها وصلاحياتها. وقد روعي في كل ميثاق أن يتماشى ويتسق مع الواجبات المبينة في دليل الحوكمة والنظام الأساسي للشركة، وقانون الشركات التجارية.

أ. اللجنة التنفيذية:

شكلت اللجنة التنفيذية في أبريل 2007، وتعمل على اتخاذ كافة القرارات التشغيلية والتي تدخل في نطاق اختصاصها، وإصدار التوصيات لمجلس الإدارة في الأمور التشغيلية والاستراتيجية التي تتعدى حدود سلطاتها، كما تراقب تنفيذ الإدارة لاستراتيجية الشركة وخطط الاستثمار.

وقد عقدت اللجنة ستة اجتماعات في عام 2016، قامت فيها ببحث وإقرار العديد من المشروعات والعقود التشغيلية، كما تم تحديث ميثاق اللجنة وفقاً لمتطلبات العملية التشغيلية وإعمالاً لمبادئ الحوكمة.

تكوين اللجنة:

- 1- الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني (رئيساً).
- 2- السيد/ بدر ناصر الحميدي (عضواً).
- 3- الشيخ/ ناصر بن حمد آل ثاني (عضواً).

ب. لجنة التدقيق وإدارة المخاطر:

تشكلت لجنة التدقيق وإدارة المخاطر في أبريل 2007، وتقوم بمراجعة عمليات التدقيق الداخلي والخارجي وإعداد التقارير حول المسائل المتعلقة بالتدقيق وإدارة المخاطر، والرقابة على أداء إدارتي التدقيق الداخلي والمخاطر، وتساعد المجلس على القيام بمهامه الرقابية وإصدار التوصيات بشأن السياسات المالية وتعيين المراقبين.

وقد عقدت اللجنة أربعة اجتماعات في عام 2016، وقامت بمراجعة تقارير إدارتي التدقيق الداخلي والمخاطر، كما قامت بالتوصية لتعيين مراقب الحسابات متحرية الاستقلالية والحيادية ووفقاً للإجراءات والسياسات الداخلية، ثم اعتماد تقارير مراقبي الحسابات تمهيداً لعرضها على مجلس الإدارة، بالإضافة إلى تطوير ميثاق اللجنة ليتماشى مع متطلبات الحوكمة الصادرة عن هيئة أسواق المال.

تكوين اللجنة:

- 1- السيد/ عبدالعزيز إبراهيم فخرو (رئيساً).
- 3- السيد/ فهد عثمان السعيد (عضواً).
- 4- السيد/ يوسف محمد السمييط (عضواً).

ت. لجنة المكافآت والترشيحات:

تشكلت لجنة المكافآت والترشيحات بتاريخ 30 سبتمبر 2014 وتختص بتعيين وتقييم أداء الإدارة التنفيذية ووضع السياسات الخاصة بموظفي الشركة، كما تعمل على مساعدة مجلس الإدارة في تنفيذ مهامه ومسؤولياته في ما يتعلق بترشيح وتعيين أعضاء مجلس الإدارة وتحديد مكافآتهم ومكافأة الإدارة التنفيذية.

وقد عقدت اللجنة خمسة اجتماعات خلال عام 2016 قامت فيها بوضع مؤشرات الأداء للإدارة وإقرار المكافأة السنوية لموظفي الشركة.

تكوين اللجنة:

- 1- الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني (رئيساً).
- 2- السيد/ فهد عثمان السعيد (عضواً).
- 3- السيد/ أحمد علي المهدي (عضواً).

ث. لجنة الحوكمة:

شكلت لجنة الحوكمة في فبراير 2014، وتختص بمتابعة تطبيق الشركة لقواعد حوكمة الشركات ووضع السياسات والأحكام التي تطبقها الإدارة وفقاً للقوانين واللوائح، ومساعدة المجلس في القيام بمسؤولياته في إصدار السياسات والرقابة على أداء الشركة في هذا الشأن.

وقد عقدت اللجنة اجتماعاً واحداً خلال عام 2016.

تكوين اللجنة:

- 1- السيد/ بدر ناصر الحميدي (رئيساً).
- 2- السيد/ يوسف محمد السمييط (عضواً).
- 3- السيد/ عبدالعزيز إبراهيم فخرو (عضواً).

8. هيكل رأس المال:

يتكون رأس المال المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل كما في 31 ديسمبر 2016 من 504,033 ألف سهم (2014 : 504,033 ألف سهم) بقيمة 100 فلس لكل سهم تمت المساهمة به نقداً.

9. أهداف التدقيق الداخلي:

تعمل إدارة التدقيق الداخلي على الرقابة على أداء الإدارة التنفيذية ومراجعة التقارير المالية المرحلية وتقديم خدمات استشارية للإدارة التنفيذية للتأكد من قيامها بمسؤولياتها وفقاً للمعايير المطبقة، وذلك تحت إشراف لجنة التدقيق وإدارة المخاطر.

و ضماناً للشفافية والمصادقية تقوم الإدارة بالتحقيق في أي أمور أو مخالفات يرتكبها أي من عناصر الإدارة ووفقاً للإجراءات المتبعة ورفع نتائج هذه المخالفات للإدارة التنفيذية لاتخاذ اللازم، ويتمتع موظفو إدارة التدقيق باستقلالية وخبرة تؤهلهم لأداء الدور المنوط بهم.

10. إدارة المخاطر:

تعمل إدارة المخاطر على تنفيذ استراتيجية وسياسة المخاطر وإعداد التقارير الدورية حول طبيعة المخاطر التي تتعرض لها الشركة ورفعها للجنة التدقيق وإدارة المخاطر لاعتمادها تمهيداً لعرضها على مجلس الإدارة. ويتمتع موظفو إدارة المخاطر باستقلالية وخبرة تؤهلهم لأداء الدور المنوط بهم.

11. حقوق المساهمين:

تحتفظ Ooredoo بسجل المساهمين وفقاً للمبدأ (8.1) من قرار رقم (48) لسنة 2015 لمجلس مفوضي هيئة أسواق المال، ويمكن لأي مساهم الاطلاع على هذا السجل والحصول على كافة المعلومات ذات الصلة.

كما تحتفظ الشركة بقنوات اتصال مفتوحة وشفافة مع المساهمين وتنشر المعلومات بانتظام عبر موقعها الإلكتروني وكذلك عبر وسائل الإعلام المتعددة.

12. إتاحة المعلومات:

تضمن الشركة لجميع المساهمين حق الاطلاع على كافة المعلومات والإفصاحات ذات الصلة من خلال نشرها على الموقع الإلكتروني والتقارير السنوية التي تكون متاحة لكافة المساهمين، بالإضافة إلى تمكينهم من الحصول على كافة المعلومات المتعلقة بأعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم، وما يمتلكون من أسهم في الشركة، ورئاستهم أو عضويتهم في مجالس إدارات شركات أخرى، وكذلك المعلومات المتعلقة بالمسؤولين التنفيذيين بالشركة، كما أنه من المتاح لكافة أصحاب المصالح الحصول على كافة المعلومات ذات الصلة.

13. متطلبات الإفصاح:

وتتقيد الشركة بجميع متطلبات الإفصاح وتقوم بإصدار كافة التقارير المالية وتقارير التدقيق وسائر المعلومات بدقة وشفافية، ومنها البيانات المالية والإفصاحات الخاصة، وتؤكد إدارة الشركة بأن جميع البيانات المقدمة في هذا الشأن هي معلومات دقيقة وصحيحة وغير مضللة. كما أن جميع التقارير المالية السنوية للشركة مطابقة للمعايير الدولية للتقارير المالية ومتطلباتها.

14. أصحاب المصالح:

تعترف الشركة بحقوق أصحاب المصالح وتسعى

لمراقبة وحماية هذه الحقوق وتضمن سياساتها الحفاظ على علاقات جيدة مع كافة أصحاب المصالح وضمان معاملتهم وفقاً للقواعد والأحكام المطبقة، كما تحترم الشركة سرية معلوماتهم.

15. المعاملة المنصفة وحقوق التصويت:

يحق لكل مساهم حضور اجتماعات الجمعية العامة لمساهمي الشركة والتصويت على كافة القرارات وتسجيل تفضلاته أو اعتراضه على أي قرار، وذلك وفقاً لقانون الشركات التجارية.

16. السياسة المتبعة في توزيع الأرباح:

وفي ما يتعلق بسياسة الشركة في توزيع الأرباح، فإنه يتم بناءً على الأرباح المحققة ووفقاً لتوصية مجلس الإدارة وذلك بعد موافقة الجمعية العامة لمساهمي الشركة في اجتماعها السنوي.

17. موظفو الشركة:

يعمل في الشركة عدد من الموظفين من مختلف التخصصات والخبرات وتتحدد مهامهم ومسؤولياتهم وحقوقهم وفقاً لسياسة الموارد البشرية التي قام مجلس الإدارة بوضعها، وذلك وفقاً لأحكام قانون العمل بالقطاع الأهلي.

18. السلوك المهني والقيم الأخلاقية:

يلتزم العاملون بالشركة بميثاق السلوك المهني الذي يحدد معايير ومحددات السلوك والقيم التي تتبناها الإدارة في ممارسة المهام الإدارية والتشغيلية، الأمر الذي يضمن تحقيق الشركة لأهدافها في إطار أخلاقي ومهني يتوافق مع بيئة العمل بدولة الكويت ويعكس ثقافة المجتمع.

19. المسؤولية الاجتماعية:

إن الشركة ملتزمة بمواءمة قيمها واستراتيجية أعمالها مع الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية، في حين تُدرج ممارسات الأعمال المسؤولة والأخلاقية في تنفيذ كل نشاط تقوم به الشركة، وتمارس الشركة قدراً كبيراً من الشفافية عند وضع الخطة السنوية لأنشطة المسؤولية الاجتماعية، كما تعمل على مشاركة كافة موظفي الشركة في هذه الأنشطة لتعزيز ثقافة المسؤولية تجاه المجتمع داخل الشركة.

20. تعزيز وتحسين الأداء:

يحرص مجلس الإدارة على تعزيز وتحسين أدائه وتطوير مهاراته القيادية، وقد قامت الشركة خلال عام 2016 وبالتنسيق مع شركات تدريبية وإستشارية بعمل ورشة عمل لأعضاء مجلس الإدارة حول حوكمة الشركات.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
وشركاتها التابعة



البيانات المالية المجمعة وتقرير مراقبي الحسابات المستقلين
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

الصفحة

46

50

51

52

53

54

107-55

الفهرس

تقرير مراقبي الحسابات المستقلين

بيان المركز المالي المجمع

بيان الأرباح أو الخسائر المجمع

بيان الدخل الشامل المجمع

بيان التغيرات في حقوق الملكية المجمع

بيان التدفقات النقدية المجمع

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

Deloitte.

ديلويت ووتش

الوزان وشركاه
شارع أحمد الجابر، الشرف
مجمع دار العوضي - الدور السابع والتاسع
ص.ب: 20174 الصفاة 13062 الكويت
هاتف : +965 22408844 - 22438060
فاكس : +965 22408055 - 22452080
www.deloitte.com

KPMG

كى بى إم جى صافي المطوع وشركاه

برج الحمراء، الدور 25
شارع عبد العزيز الصقر
ص.ب. 24، الصفاة 13062
دولة الكويت
تليفون : +965 2228 7000
فاكس : +965 2228 7444

تقرير مراقبي الحسابات المستقلين

**السادة المساهمين المحترمين
الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
دولة الكويت**

تقرير التدقيق على البيانات المالية المجمعة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية المجمعة للشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع. («الشركة») وشركاتها التابعة (بشار إليهم مجتمعين بـ «المجموعة»)، والتي تتضمن بيان المركز المالي المجموع كما في 31 ديسمبر 2016، والبيانات المجمعة للأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وإيضاحات حول البيانات المالية المجمعة بما في ذلك ملخص السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا، إن البيانات المالية المجمعة المرفقة تعبر بصورة عادلة، في كافة النواحي المادية، عن المركز المالي المجموع للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2016، وعن أدائها المالي المجموع وتدفقاتها النقدية المجمعة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

أساس الرأي

لقد قمنا بأعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، إن مسؤولياتنا بموجب تلك المعايير موضحة بمزيد من التفصيل في بند «مسؤوليات مراقبي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية المجمعة» في تقريرنا. نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لميثاق الأخلاقيات المهنية للمحاسبين المهنيين الصادر عن المجلس الدولي لمعايير الأخلاقيات المهنية للمحاسبين المهنيين («الميثاق») كما قمنا بالوفاء بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لمتطلبات الميثاق. باعتبارنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفير أساس يمكننا من إبداء رأينا.

أمر التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي نرى، بناءً على حكمنا المهني، أنها ذات أهمية قصوى في تدقيقنا للبيانات المالية المجمعة للفترة الحالية، وتم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية المجمعة ككل وإبداء رأينا حولها ولا نبدى رأياً منفصلاً حول هذه الأمور في ما يلي بيان لكيفية تناول عملية التدقيق التي قمنا بها لكل من أمور التدقيق الرئيسية.

أ- الإيرادات

هنالك مخاطر كامنة تتعلق بدقة الإيرادات المسجلة، وذلك بسبب التعقيد في بيئة تكنولوجيا المعلومات، حيث يتم معالجة الفواتير والتصنيفات وأنظمة الدعم الأخرى ذات الصلة؛ وتغيير برامج الأسعار والعقود ذات العناصر المتعددة مع العملاء التي تؤثر على توقيت وتحقق الإيرادات، وبسبب هذا التعقيد، اعتبرنا أن تحقق الإيرادات من أمور التدقيق الرئيسية.

يتضمن الإيضاح 2 (ص) حول البيانات المالية المجمعة: السياسة المحاسبية لتحقيق الإيرادات من مختلف قنوات الإيرادات.

إن إجراءات التدقيق التي اتبعناها تتضمن تقييم وفحص أدوات الرقابة على بيئة تكنولوجيا المعلومات حيث يتم معالجة الفواتير والتصنيفات وأنظمة الدعم الأخرى ذات الصلة؛ وتغيير الإجراءات الرقابية المطبقة على هذه الأنظمة التي تقوم بإصدار الفواتير وتسجيل قنوات الإيرادات الهامة. كما تتضمن إجراءات التدقيق التي اتبعناها مطابقة الإيرادات الناتجة عن أنظمة الشحن الإلكتروني وأنظمة الفواتير في دفتر الأستاذ وفحص تفاصيل الإيرادات المسجلة.

ب- انخفاض قيمة الشهرة والموجودات غير الملموسة

كما في 31 ديسمبر 2016، فإن الشهرة والموجودات غير الملموسة مسجلة بمبلغ 437,625 ألف دينار كويتي. إن فحص الانخفاض في القيمة الذي أجرته الإدارة على الشهرة والموجودات غير الملموسة يُعتبر هاماً بالنسبة لتدقيقنا، حيث أن تقييم القيمة القابلة للاسترداد للشهرة والموجودات غير الملموسة على أساس القيمة المستخدمة يُعتبر معقداً ويتطلب أحكاماً هامة من جانب الإدارة. تستند تقديرات التدفقات النقدية على رأي الإدارة حول المتغيرات مثل النمو في قطاع الاتصالات والظروف الاقتصادية مثل النمو الاقتصادي ومعدلات التضخم المتوقعة والعائد، وعليه، فإننا نعتبر أن فحص انخفاض قيمة الشهرة والموجودات غير الملموسة من أمور التدقيق الرئيسية.

قمنا بفحص الافتراضات الرئيسية التي تشكل أساس المجموعة في احتساب القيمة المستخدمة، بما فيها توقعات التدفقات النقدية ومعدل الخصم. كما قمنا باستشارة خبراء التقييم لدينا في إجراءات التدقيق هذه. قمنا بتقييم الدقة التاريخية لتقديرات وتقييمات وافتراسات الإدارة في الفحص، بالإضافة إلى المنهجيات ومعدل الخصم والبيانات التي استخدمتها المجموعة. مثل مقارنة التقييم الخارجي. قمنا بتقييم معدل الخصم ومعدل النمو النهائي ومدى ملاءمة نموذج التقييم المستخدم. إضافة إلى ذلك، قمنا بإجراء تحليل الحساسية في ما يتعلق بالتأثير على مجال الحركة المالي في حال انخفاض معدل النمو أو ارتفاع معدل الخصم. كما قمنا بتقييم مدى كفاية إفصاحات المجموعة المتضمنة في إيضاح 5 حول البيانات المالية المجمعة في ما يتعلق بهذه الافتراضات التي تكون نتيجة فحص الانخفاض في القيمة حساساً بالنسبة لها. يتضمن الإيضاح 2 (ك) حول البيانات المالية المجمعة: سياسة المجموعة المطبقة لتقييم الانخفاض في القيمة على هذه البنود.

معلومات أخرى

إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي للمجموعة لعام 2016، بخلاف البيانات المالية المجمعة وتقرير مراقبي الحسابات حولها.

وقد حصلنا على تقرير مجلس الإدارة الذي يشكل جزءاً من التقرير السنوي، قبل تاريخ تقرير مراقبي الحسابات، ونتوقع الحصول على باقي أقسام التقرير السنوي بعد تاريخ تقرير مراقبي الحسابات.

في ما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية المجمعة، فإن مسؤوليتنا هي الاطلاع على المعلومات الأخرى المحددة أعلاه وتحديد ما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض بصورة جوهريّة مع البيانات المالية المجمعة أو المعلومات التي حصلنا عليها أثناء التدقيق أو وجود أخطاء مادية بشأنها.

إذا توصلنا، استناداً إلى الأعمال التي قمنا بها في ما يتعلق بالمعلومات الأخرى التي حصلنا

عليها قبل تاريخ هذا التقرير، إلى وجود أخطاء مادية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعين علينا رفع تقرير بشأنها. ليس لدينا ما نشير إليه في تقريرنا بهذا الشأن.

إن رأينا حول البيانات المالية المجمعة لا يشمل المعلومات الأخرى، ولا يقدم أي تأكيدات حول النتائج المتعلقة بها بأي شكل.

مسؤوليات الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة عن البيانات المالية المجمعة

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل لتلك البيانات المالية المجمعة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ومسؤولة عن نظام الرقابة الداخلي الذي تراه الإدارة ضرورياً لإعداد بيانات مالية مجمعة خالية من الأخطاء المادية، سواء كانت نتيجة للغش أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية المجمعة، تكون الإدارة هي المسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على متابعة أعمالها على أساس الاستمرارية، والإفصاح إن أمكن عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية بالإضافة إلى استخدام مبدأ الاستمرارية المحاسبي، ما لم تعتزم الإدارة إما تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها؛ أو إذا كانت لا تمتلك بديلاً واقعياً آخراً باستثناء القيام بذلك.

المسؤولين عن الحوكمة هم المسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات مراقبي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية المجمعة

إن هدفنا هو الحصول على تأكيد معقول حول ما إذا كانت البيانات المالية المجمعة ككل خالية من الأخطاء المادية سواء كانت بسبب الغش أو الخطأ وإصدار تقرير مراقبي الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التوصل إلى مستوى تأكيد معقول يمثل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه لا يضمن أن عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تكشف دائماً الأخطاء المادية في حال وجودها، وقد تنشأ الأخطاء المادية عن الغش أو الخطأ وتعتبر جوهرياً إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر، بصورة فردية أو مجمعة، على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها على أساس هذه البيانات المالية المجمعة.

كجزء من التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، اتخذنا أحكاماً مهنية وحافظنا على أسلوب الشك المهني خلال أعمال التدقيق، كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية المجمعة سواء كانت بسبب الغش أو الخطأ ووضع وتنفيذ إجراءات التدقيق التي تتناول تلك المخاطر بالإضافة إلى الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفير أساس يمكننا من إبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء المادية الناتجة عن الغش تزيد عن تلك الناتجة عن الخطأ؛ حيث أن الغش قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الإهمال المتعمد أو التضليل أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم أدوات الرقابة الداخلية المتعلقة بالتدقيق لوضع إجراءات تدقيق ملائمة للظروف ولكن ليس لغرض إبداء الرأي حول مدى فاعلية أدوات الرقابة الداخلية لدى المجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من قبل الإدارة.
- التوصل إلى مدى ملاءمة استخدام الإدارة لأساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي والقيام، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، بتحديد ما إذا كان هناك عدم تأكيد مادي متعلق بالأحداث أو الظروف والذي قد يثير شكاً جوهرياً حول قدرة المجموعة على متابعة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية، وفي حال توصلنا إلى وجود عدم تأكيد مادي، يجب علينا أن نلفت الانتباه إلى ذلك في تقرير مراقبي الحسابات حول الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية المجمعة أو يجب علينا تعديل رأينا في حالة عدم ملاءمة الإفصاحات. تستند نتائجنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مراقبي الحسابات، على الرغم من ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف المجموعة عن متابعة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.

• تقييم العرض الشامل للبيانات المالية المجمعة وهيكلها والبيانات المتضمنة فيها، بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية المجمعة تعبر عن المعاملات الأساسية والأحداث ذات الصلة بأسلوب يحقق العرض العادل.

• الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة حول المعلومات المالية للشركات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية المجمعة. إن مسؤوليتنا هي إبداء التوجيهات والإشراف على عملية التدقيق وتنفيذها للمجموعة وتحمل المسؤولية كاملةً عن رأي التدقيق.

إننا نتواصل مع المسؤولين عن الحوكمة حول عدة أمور من بينها النطاق المقرر لأعمال التدقيق وتوقيتها ونتائج التدقيق الجوهرية. بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في أدوات الرقابة الداخلية تم تحديدها أثناء أعمال التدقيق.

كما نزود أيضاً المسؤولين عن الحوكمة ببيان يفيد التزامنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة في ما يتعلق بالاستقلالية، ونبلغهم أيضاً بكافة العلاقات والأمور الأخرى التي نرى بصورة معقولة أنها قد تؤثر على استقلاليتنا بالإضافة إلى التدابير ذات الصلة. متى كان ذلك ممكناً.

ومن بين الأمور التي يتم إبلاغ المسؤولين عن الحوكمة بها، فإننا نحدد تلك الأمور التي كان لها الأثر الأكبر خلال تدقيق البيانات المالية المجمعة للفترة الحالية. ولذلك فهي تعتبر من أمور التدقيق الرئيسية. إننا نبين هذه الأمور في تقرير مراقبي الحسابات الخاص بنا ما لم تمنع القوانين أو اللوائح الإفصاح العلني عن هذه الأمور أو عندما نتوصل. في بعض الحالات النادرة جداً، أنه لا يجب الإفصاح عن أمر ما في تقريرنا نظراً لأنه من المتوقع بشكل معقول أن تتجاوز النتائج العكسية المترتبة على هذا الإفصاح المنافع العامة له.

التقرير على المتطلبات النظامية والقانونية الأخرى

كذلك فإننا حصلنا على المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لأغراض التدقيق وأن البيانات المالية المجمعة تتضمن المعلومات التي نص عليها قانون الشركات رقم 1 لسنة 2016 ولائحته التنفيذية، وعقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة وتعديلاتهما. برأينا، أن الشركة تمسك سجلات محاسبية منتظمة وأن الجرد قد أجري وفقاً للأصول المرعية وأن المعلومات المحاسبية الواردة في تقرير مجلس الإدارة متفقة مع ما هو وارد في الدفاتر المحاسبية للشركة. لم يرد لعلمنا أية مخالفات. خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2016، لأحكام قانون الشركات رقم 1 لسنة 2016 ولائحته التنفيذية، أو لعقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة وتعديلاتهما على وجه يؤثر مادياً في نشاط المجموعة أو في مركزها المالي المجموع.



بدر عبدالله الزمان

مراقب الحسابات مرخص رقم 62 فئة (أ)
ديلويت ووتش - الزمان وشركاه



صافي عبد العزيز المطوع

مراقب حسابات - ترخيص رقم 138 فئة (أ)
من كي بي إم جي صافي المطوع وشركاه
عضو في كي بي إم جي العالمية

الكويت في 21 فبراير 2017

بيان المركز المالي المجموع

كما في 31 ديسمبر 2016

2015	2016	إيضاح	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي		
			الموجودات
			الموجودات غير المتداولة
660,803	636,145	4	ممتلكات ومعدات
453,205	437,625	5	الموجودات غير الملموسة والشهرة
6,438	6,250	6	موجودات مالية متاحة للبيع
2,046	19,607	7	موجودات ضريبية مؤجلة
295	1,301		الموجودات غير المتداولة الأخرى
<u>1,122,787</u>	<u>1,100,928</u>		
			الموجودات المتداولة
34,874	18,257		المخزون
135,465	139,657	8	مديون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى
114,428	130,557	9	الأرصدة لدى البنوك والنقد
<u>284,767</u>	<u>288,471</u>		
<u>1,407,554</u>	<u>1,389,399</u>		
			إجمالي الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
50,403	50,403	10	رأس المال
(3,598)	(3,598)	10	أسهم خزينة
(179,075)	(218,122)		احتياطي ترجمة عملات أجنبية
229,741	234,674	10	احتياطيات أخرى
589,815	579,566		أرباح مرحلة
<u>687,286</u>	<u>642,923</u>		حقوق الملكية العائدة إلى مساهمي الشركة الأم
102,607	115,236		حصص غير مسيطرة
<u>789,893</u>	<u>758,159</u>		إجمالي حقوق الملكية
			المطلوبات
			المطلوبات غير المتداولة
126,775	120,545	11	ديون طويلة الأجل
6,224	8,536		مخصص مكافأة نهاية خدمة الموظفين
18,915	19,015		المطلوبات غير المتداولة الأخرى
<u>151,914</u>	<u>148,096</u>		
			المطلوبات المتداولة
355,628	367,018	12	دائنون تجاريون وأرصدة دائنة أخرى
42,422	43,904		إيرادات مؤجلة
720	10,019		ضريبة دخل مستحقة الدفع
66,977	62,203	11	ديون طويلة الأجل
<u>465,747</u>	<u>483,144</u>		
617,661	631,240		
<u>1,407,554</u>	<u>1,389,399</u>		
			إجمالي المطلوبات
			إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات

ooredoo
مكتب الرئيس Chairman Office



سعود بن ناصر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.

بيان الأرباح أو الخسائر المجموع للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

2015	2016	إيضاح	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي		
718,418	706,841		الإيرادات
(286,006)	(301,587)		مصروفات تشغيلية
(199,730)	(184,131)		مصروفات بيع ومصروفات عمومية وإدارية
(12,288)	(10,322)	13	تكاليف تمويل - بالصادف
(144,943)	(144,663)	4 و 5	الاستهلاك والإطفاء
(10,033)	6,047	14	إيرادات / (مصروفات) أخرى - بالصادف
(16,708)	(134)		خسارة انخفاض القيمة
48,710	72,051		الربح قبل مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة ومخصص حصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية ومساهمة الزكاة والضرائب
(782)	(600)		مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
(1,179)	(2,436)	16	مخصص حصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية والزكاة
46,749	69,015		الربح قبل الضريبة
(12,404)	1,632	7	الضرائب الخاصة بشركات تابعة
34,345	70,647		ربح السنة
26,671	46,668		العائد إلى: مساهمي الشركة
7,674	23,979		حصص غير مسيطرة
34,345	70,647		
53	93	17	ربحية السهم الأساسية والمخفضة (فلس)

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.

بيان الدخل الشامل المجمع

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

2015	2016	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ربح السنة
34,345	70,647	
		الدخل الشامل الآخر
		<i>البنود المعاد تصنيفها أو التي يمكن أن يعاد تصنيفها لاحقاً إلى بيان الأرباح أو الخسائر المجمع</i>
(563)	(172)	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتاحة للبيع
4	-	صافي الخسارة من بيع موجودات مالية متاحة للبيع المحولة إلى بيان الأرباح أو الخسائر المجمع (إيضاح 14)
-	134	خسارة الانخفاض في القيمة (إيضاح 6)
-	(2)	فرق تحويل عملات أجنبية محول إلى بيان الأرباح أو الخسائر المجمع
(51,196)	(44,329)	فروق تحويل عملات أجنبية من عمليات أجنبية واحتياطي القيمة العادلة
(51,755)	(44,369)	<i>إجمالي البنود المعاد تصنيفها أو التي يمكن أن يعاد تصنيفها لاحقاً إلى بيان الأرباح أو الخسائر المجمع</i>
(51,755)	(44,369)	الخسارة الشاملة الأخرى للسنة
(17,410)	26,278	إجمالي (الخسارة) / الدخل الشامل للسنة
		العائدة إلى:
(14,574)	7,583	مساهمي الشركة
(2,836)	18,695	حصص غير مسيطرة
(17,410)	26,278	

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.

بيان التغيرات في حقوق الملكية المجمع للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

إجمالي	حقوق الملكية العائدة إلى مساهمي الشركة	احتياطي تحويل عملات أجنبية	احتياطيات أخرى	أرباح مرحلة *	مساهمي الشركة	حقوق الملكية	إجمالي	رأس المال الخزينة	ألف دينار كويتي						
853,388	116,447	736,941	601,088	227,437	(138,389)	(3,598)	50,403								
34,345	7,674	26,671	26,671	-	-	-	-								
(51,755)	(10,510)	(41,245)	-	(559)	(40,686)	-	-								
(17,410)	(2,836)	(14,574)	26,671	(559)	(40,686)	-	-								
(46,085)	(11,004)	(35,081)	(35,081)	-	-	-	-								
-	-	-	(2,863)	2,863	-	-	-								
789,893	102,607	687,286	589,815	229,741	(179,075)	(3,598)	50,403								
70,647	23,979	46,668	46,668	-	-	-	-								
(44,369)	(5,284)	(39,085)	-	(38)	(39,047)	-	-								
26,278	18,695	7,583	46,668	(38)	(39,047)	-	-								
(2,440)	(610)	(1,830)	(1,830)	-	-	-	-								
(55,572)	(5,456)	(50,116)	(50,116)	-	-	-	-								
-	-	-	(4,971)	4,971	-	-	-								
758,159	115,236	642,923	579,566	234,674	(218,122)	(3,598)	50,403								

* يتضمن مبلغ 2,975 ألف دينار كويتي يتعلق باحتياطي قانوني لإحدى الشركات. وهو غير متاح للتوزيع.

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.

بيان التدفقات النقدية المجمع

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

2015 ألف دينار كويتي	2016 ألف دينار كويتي	إيضاح	التدفقات النقدية:
34,345	70,647		ربح السنة
			تسويات لـ:
144,943	144,663	4 و 5	الاستهلاك والإطفاء
(1)	-	14	إيرادات توزيعات الأرباح
(740)	(1,837)	13	إيرادات تمويل
4	-		الخسارة من بيع موجودات مالية متاحة للبيع
16,708	134	5	خسارة انخفاض القيمة
8,263	6,212	8	مخصص انخفاض قيمة الأرصدة المدينة
12,404	(1,632)	7	ضرائب خاصة بالشركات التابعة
(744)	61		الخسارة/ (الربح) من بيع وشطب ممتلكات ومعدات
13,028	12,159	13	وموجودات غير ملموسة
			تكاليف التمويل
			مخصص حصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضرية
1,179	2,436	16	دعم العمالة الوطنية والزكاة
1,730	1,917		مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
231,119	234,760		
			التغيرات في:
			مدينون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى وموجودات أخرى غير
55,913	(6,193)		متداولة
(67)	17,002		المخزون
			دائون تجاريون وأرصدة دائنة أخرى ومطلوبات أخرى غير
(100,472)	(4,579)		متداولة
186,493	240,990		النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية
(1,132)	(479)		مخصص مكافأة نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
185,361	240,511		صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية
			التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية:
(47,604)	37,050		الودائع لأجل
41	-		المحصل من بيع موجودات مالية متاحة للبيع
(135,109)	(113,826)	4	شراء ممتلكات ومعدات
792	2,426		المحصل من بيع ممتلكات ومعدات
(8,824)	(36,407)	5	شراء موجودات غير ملموسة
-	(10,934)	25	شراء شركة تابعة
1	-		إيرادات توزيعات أرباح مستلمة
740	1,837		إيرادات تمويل مستلمة
(189,963)	(119,854)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
			التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية:
(13,028)	(12,159)		تكاليف تمويل مدفوعة
(34,975)	(49,587)		توزيعات أرباح مدفوعة
			توزيعات أرباح مدفوعة من قبل شركة تابعة إلى حصص غير
(15,035)	(4,332)		مسيطرة
-	(2,440)		المدفوع إلى صندوق اتحاد الموظفين
26,118	(21,584)		صافي الزيادة في ديون طويلة الأجل
(36,920)	(90,102)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
18,947	22,624		أثر ترجمة العملات الأجنبية
(22,575)	53,179		صافي التغير في النقد والنقد المعادل
82,357	59,782		النقد والنقد المعادل في 1 يناير
59,782	112,961	9	النقد والنقد المعادل في 31 ديسمبر

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

1. التأسيس والأنشطة

الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع. («الشركة») هي شركة مساهمة كويتية تأسست بموجب المرسوم الأميري بتاريخ 10 أكتوبر 1997. إن أغراض الشركة وشركاتها التابعة (يشار إليهم بـ «المجموعة») هي كما يلي:

- شراء وتوريد وتركيب وإدارة وصيانة أجهزة ومعدات الاتصالات اللاسلكية وخدمات الهواتف المتنقلة ونظام المناداة وغيرها من الخدمات اللاسلكية:
- استيراد وتصدير الأجهزة والمعدات والأدوات اللازمة لأغراض الشركة:
- شراء أو استئجار خطوط الاتصال والتسهيلات اللازمة لتقديم خدمات الشركة وذلك بالتنسيق ودون تدخل أو تعارض مع الخدمات التي تقدمها الدولة:
- شراء امتيازات التصنيع ذات العلاقة المباشرة بخدمات الشركة من الشركات الصناعية وتصنيعها في الكويت:
- إدخال أو إدارة خدمات أخرى ذات طبيعة مشابهة ومكملة لخدمات الاتصالات اللاسلكية بغرض تطوير هذه الخدمات أو جعلها متكاملة:
- إجراء البحوث الفنية المتعلقة بأعمال الشركة بغرض تحسين وتطوير خدمات الشركة وذلك بالتعاون مع الجهات ذات الاختصاص داخل الكويت وخارجها:
- شراء وتملك الأراضي وإنشاء وبناء المنشآت اللازمة لتحقيق أغراض الشركة:
- شراء كافة المواد والآلات اللازمة لقيام الشركة بأغراضها وصيانتها بكافة الطرق الحديثة الممكنة:
- استغلال الفوائض المالية المتوفرة لدى الشركة عن طريق استثمارها في محافظ مالية تدار من قبل شركات وجهات متخصصة وتحويل مجلس الإدارة القيام بذلك:
- يجوز للشركة أن تكون لها مصلحة أو أن تشترك بأي وجه مع الهيئات التي تزاوّل أعمالاً شبيهة بأعمالها أو التي قد تساعد على تحقيق أغراضها في الكويت وفي الخارج ولها أن تشتري هذه الهيئات أو أن تلحقها بها.

تم تسجيل الشركة في السجل التجاري بتاريخ 10 مايو 1998 ورقم تسجيلها 73211.

تعمل الشركة بموجب ترخيص من وزارة المواصلات في دولة الكويت وفي منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والمالديف من خلال شركات تابعة. تم إدراج أسهم الشركة في بورصة الكويت في يوليو 1999 وبدأت الشركة عملياتها التجارية في ديسمبر 1999.

إن الشركة هي شركة تابعة لشركة أوريدو للاستثمارات العالمية ذ.م.م. (الشركة الأم)، وهي شركة تابعة لشركة أوريدو ش.م.ف. («أوريدو») (الشركة الأم الكبرى) وهي شركة مساهمة قطرية مدرجة بسوق قطر للأوراق المالية.

يقع مكتب الشركة المسجل في برج أوريدو، شارع السور، مدينة الكويت، دولة الكويت، ص.ب. 613، الصفاة 13007، دولة الكويت.

كما في 31 ديسمبر 2016 بلغ عدد موظفي الشركة 550 موظفاً (2015: 574 موظفاً)

تمت الموافقة على إصدار البيانات المالية المجمعة من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ 20 فبراير 2017 وهي تخضع لموافقة الجمعية العمومية السنوية للمساهمين والتي لديها صلاحية تعديل هذه البيانات المالية المجمعة.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

2. أساس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة

تم تطبيق السياسات المحاسبية بثبات من قبل المجموعة وهي متسقة مع تلك المستخدمة في السنة السابقة باستثناء السياسات المحاسبية الجديدة المبينة في إيضاح 2 (ج).

أ. أساس الإعداد

تم إعداد هذه البيانات المالية المجمعة على أساس مبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء قياس «الموجودات المالية المتاحة للبيع» بالقيمة العادلة.

تم عرض هذه البيانات المالية المجمعة بالدينار الكويتي وهي عملة التعامل والعرض للشركة.

ب. بيان الالتزام

أعدت البيانات المالية المجمعة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية ("IASB") والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية التابعة لمجلس معايير المحاسبة الدولية، والأحكام ذات الصلة في قانون الشركات رقم 1 لسنة 2016 ولائحته التنفيذية، وعقد تأسيس الشركة ونظامها الأساسي، ووفقاً لمتطلبات القرار الوزاري رقم 18 لعام 1990.

تم إصدار قانون الشركات الجديد رقم 1 لسنة 2016 في 24 يناير 2016 الذي تم نشره في الجريدة الرسمية بتاريخ 1 فبراير 2016، والذي بموجبه تم إلغاء قانون الشركات رقم 25 لسنة 2012 وتعديلاته. طبقاً للمادة رقم 5، يكون القانون الجديد ساري المفعول بأثر رجعي اعتباراً من 26 نوفمبر 2012. أصدر وزير التجارة اللائحة التنفيذية للقانون رقم 1 لسنة 2016 (بموجب القرار الوزاري رقم 287 لسنة 2016 بتاريخ 12 يوليو 2016)، وتم إلغاء اللائحة التنفيذية الحالية لقانون الشركات رقم 25 لسنة 2012. تسري اللائحة التنفيذية الجديدة اعتباراً من 17 يوليو 2016، وهو تاريخ نشرها في الجريدة الرسمية الكويت اليوم، وفقاً للمادة رقم 21 من اللائحة التنفيذية الجديدة، فإن جميع الشركات لديها فترة سماح 6 أشهر من تاريخ نشر اللائحة التنفيذية لتتوافق مع اللائحة الجديدة.

ج. المعايير الدولية للتقارير المالية المعدلة والصادرة حديثاً التي تم تطبيقها من قبل المجموعة

قامت المجموعة بتطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية المعدلة والصادرة حديثاً التالية للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2016:

توضيح الطرق المقبولة للاستهلاك والإطفاء (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 16 ومعيار المحاسبة الدولي 38)

تنص التعديلات على معيار المحاسبة الدولي 16 «الممتلكات والمنشآت والمعدات» صراحة على أن طرق الاستهلاك التي تستند إلى الإيرادات لا يُمكن استخدامها بالنسبة للممتلكات والآلات والمعدات، وذلك لأن هذه الطرق تعكس عوامل غير استهلاك المزايا الاقتصادية الكامنة في الأصل.

تقدم التعديلات على معيار المحاسبة الدولي 38 «الموجودات غير الملموسة» افتراضاً غير قطعي بعدم ملاءمة استخدام طرق الإطفاء التي تستند إلى الإيرادات بالنسبة للموجودات غير الملموسة، ويمكن تجاوز هذا الافتراض فقط إذا كانت الإيرادات والاستهلاك للمزايا الاقتصادية للأصل غير الملموس «مترابطين بشكل كبير»، أو إذا تم التعبير عن الأصل غير الملموس كمقياس للإيرادات.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

2. أساس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ج. المعايير الدولية للتقارير المالية المعدلة والصادرة حديثاً التي تم تطبيقها من قبل المجموعة (تتمة)

طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية غير المجمعة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 27)

تسمح التعديلات باستخدام طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية غير المجمعة وتسري على المحاسبة ليس فقط على الشركات الزميلة وشركات المحاصة، بل أيضاً على الشركات التابعة.

التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية دورة 2012-2014 - معايير مختلفة

تتضمن تحسينات هذه الدورة الجديدة تعديلات على المعايير التالية:

- المعيار الدولي للتقارير المالية 5 الموجودات غير المتداولة المحتفظ بها للبيع والعمليات المتوقفة - التغيير في طريقة الاستبعاد
- المعيار الدولي للتقارير المالية 7 الأدوات المالية: الإفصاحات - المشاركة المستمرة لعقود الخدمة وإفصاحات المقاصة في البيانات المالية المرحلية
- معيار المحاسبة الدولي 19 مزايا الموظفين - سعر الخصم في سوق إقليمي يستخدم نفس العملة
- معيار المحاسبة الدولي 34 التقارير المالية المرحلية - الإفصاح عن معلومات في موضع آخر في التقرير المالي المرحلي

مبادرة الإفصاح (التعديلات على معيار المحاسبة الدولي 1)

تسري التعديلات الأضيف نطاقاً على الفترات التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2016. ولكن لا تتطلب التعديلات أي تغيير جوهري على الممارسة الحالية. ومن خلال وضع الصورة الأكبر في الاعتبار وتجنب أسلوب قائمة المراجعة ذات الصيغة الثابتة في التعامل مع إفصاحات البيانات المالية، يمكن للفائمين على إعداد البيانات المالية تحقيق التحسينات في إعداد التقارير التي تسعى إليها هذه التوضيحات.

إن تطبيق تعديلات المعايير الواردة أعلاه لم يكن له أثر مالي هام على البيانات المالية المجمعة.

د. المعايير الصادرة ولكن لم يسر مفعولها بعد

في ما يلي المعايير الصادرة ولكن لم تسر بعد حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للمجموعة. تنوي المجموعة تطبيق هذه المعايير عندما تصبح سارية المفعول.

مبادرة الإفصاح (التعديلات على معيار المحاسبة الدولي 7)

تم تعديل معيار المحاسبة الدولي 7 «بيان التدفقات النقدية» في إطار مبادرة الإفصاح الأوسع نطاقاً الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية بهدف تحسين العرض والإفصاح في البيانات المالية. تسري التعديلات على الفترات التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2017 مع السماح بالتطبيق المبكر.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

2. أساس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

د. المعايير الصادرة ولكن لم يسر مفعولها بعد (تتمة)

المعيار الدولي للتقارير المالية 15 - الإيرادات من العقود مع العملاء

يحدد المعيار الدولي للتقارير المالية 15 كيفية وموعد اعتراف الكيان بالإيرادات وكذلك يتطلب من هذه الكيانات تزويد مستخدمي البيانات المالية بمعلومات أكثر وإفصاحات ذات صلة. يوفر المعيار نموذجاً فردياً واحداً من خمس خطوات قائماً على المبادئ ليتم تطبيقه على جميع العقود المبرمة مع العملاء. صدر المعيار في مايو 2014 ويسري على البيانات المالية السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2018. إن المجموعة حالياً بصدد تقييم أثر المعيار الدولي للتقارير المالية 15 على المجموعة. عند تطبيقه.

المعيار الدولي للتقارير المالية - 9 الأدوات المالية

يتناول المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 تصنيف الموجودات والمطلوبات المالية وقياسها والاعتراف بها. صدرت النسخة الكاملة للمعيار في يوليو 2014 وتحل محل الإرشادات المقررة ضمن المعيار المحاسبي الدولي رقم 39 المتعلق بتصنيف وقياس الأدوات المالية. يحتفظ المعيار بنموذج القياس المختلط لكن يعمل على تبسيطه ويحدد ثلاث فئات رئيسية لقياس الموجودات المالية وهي: التكلفة المطفأة والقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. يعتمد أساس التصنيف على النموذج التجاري للشركة وخصائص التدفقات النقدية التعاقدية المتعلقة بالموجودات المالية. كما يقتضي المعيار قياس الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بطريقة القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر مع خيار نهائي عند نشوئها بعرض التغيرات في القيمة العادلة ضمن الدخل الشامل الآخر دون تدويرها. يوجد هنالك طريقة جديدة لتوقع احتساب الخسائر الائتمانية والتي تحل محل طريقة انخفاض قيمة الخسائر المتكبدة المستخدمة ضمن المعيار المحاسبي الدولي رقم 39.

وفي ما يتعلق بالمطلوبات المالية، فلم تطرأ أي تغييرات على طريقتي التصنيف والقياس ما عدا الاعتراف بالتغيرات في مخاطر الائتمان ضمن الدخل الشامل الآخر. وذلك بالنسبة للمطلوبات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. يسري المعيار للفترة المحاسبية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2018.

إن المجموعة بصدد قياس تأثير هذا المعيار على البيانات المالية للمجموعة عند تطبيقه.

تصنيف وقياس معاملات المدفوعات بالأسهم (التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية 2)

تشمل التعديلات ثلاثة مجالات محاسبية:

- قياس المدفوعات بالأسهم التي تتم تسويتها نقداً؛
- تصنيف المدفوعات بالأسهم التي تتم تسويتها بالصافي بعد احتجاز الضريبة؛ و
- المحاسبية على تعديل دفعة بالأسهم من معاملة تتم تسويتها نقداً إلى معاملة تتم تسويتها بالأسهم.

يمكن أن تؤثر المتطلبات الجديدة على تصنيف و/ أو قياس هذه الترتيبات واحتمال تأثيرها على موعد ومبلغ المصروفات التي يتم إثباتها مقابل المكافآت الجديدة والقائمة.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

2. أساس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

د. المعايير الصادرة ولكن لم يسر مفعولها بعد (تتمة)

المعيار الدولي للتقارير المالية 16 عقود التأجير

يعمل المعيار الدولي للتقارير المالية 16 على إلغاء نموذج المحاسبة المزدوجة على عقود التأجير والذي يميز بين عقود التأجير التمويلي ضمن الميزانية العمومية وعقود التأجير التشغيلي خارج الميزانية العمومية. وبدلاً من ذلك، يوجد نموذج فردي مسجل ضمن الميزانية العمومية يكون مماثلاً لطريقة المحاسبة الحالية على عقود التأجير التمويلي. تظل محاسبة المؤجر مشابهة للممارسة الحالية - أي أن المؤجر يستمر بتصنيف عقود التأجير كعقود تأجير تمويلي وتشغيلي. يسري هذا المعيار في يناير 2019.

هـ. أساس التجميع

تتضمن هذه البيانات المالية المجمعة البيانات المالية للشركة وشركاتها التابعة (إيضاح 15).

الشركات التابعة

الشركات التابعة هي تلك الشركات التي يكون للمجموعة سيطرة عليها. يتم تجميع البيانات المالية للشركات التابعة في البيانات المالية المجمعة من تاريخ بدء السيطرة وحتى تاريخ انتهاء السيطرة.

يتم استبعاد المعاملات بين الشركة والأرصدة والإيرادات والمصاريف من المعاملات بين شركات المجموعة. يتم أيضاً استبعاد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن المعاملات في ما بين الشركات. تم تغيير السياسات المحاسبية للشركات التابعة حيثما كان ضرورياً للتأكد من أنها تتسق مع السياسات المطبقة من قبل المجموعة.

تمثل الحصص غير المسيطرة صافي الموجودات (باستثناء الشهرة) للشركات التابعة المجمعة والتي لا تكون عائدة بشكل مباشر أو غير مباشر إلى مساهمي الشركة. إن حقوق الملكية وصافي الإيرادات العائدة إلى الحصص غير المسيطرة يتم عرضها بشكل منفصل في بيان المركز المالي المجموع وبيان الأرباح أو الخسائر المجموع وبيان الدخل الشامل المجموع وبيان التغيرات في حقوق الملكية المجموع.

يتم تكبد خسائر الشركات التابعة من قبل الحصص غير المسيطرة حتى وإن أدى ذلك إلى عجز في رصيدها.

فقدان السيطرة

بناء على فقدان السيطرة، تقوم المجموعة باستبعاد موجودات ومطلوبات الشركة التابعة وأي حصص غير مسيطرة والمكونات الأخرى لحقوق الملكية المتعلقة بالشركة التابعة. يتم الاعتراف بأي فائض أو عجز ناتج عن فقدان السيطرة في بيان الأرباح أو الخسائر المجموع. إذا احتفظت المجموعة بأي حصة في الشركة التابعة السابقة، عندئذ يتم قياس هذه الحصة بالقيمة العادلة بتاريخ فقدان السيطرة. لاحقاً، يتم المحاسبة عنها كشركة مستثمر بها محاسب عنها بطريقة حقوق الملكية المحاسبية أو بوصفها أصلاً مالياً متاحاً للبيع وفقاً لمستوى تأثير الحصة المحتفظ بها.

دمج الأعمال

يتم المحاسبة عن دمج الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ في تاريخ الاستحواذ، وهو التاريخ

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

2. أساس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

هـ. أساس التجميع (تتمة)

الذي يتم فيه تحويل السيطرة إلى المجموعة. تسيطر المجموعة على منشأة عندما تكون معرضة أو لديها الحق في عوائد متغيرة من مشاركتها مع المنشأة وعندما تكون لديها القدرة على التأثير على العوائد من خلال صلاحياتها على المنشأة.

ويعد المقابل المحول للاستحواذ على شركة تابعة هو القيم العادلة للموجودات المحولة والمطلوبات المتكبدة إلى المالكين السابقين للشركة المستحوذ عليها وحصص حقوق الملكية الصادرة من قبل المجموعة. ويتضمن المقابل المحول القيمة العادلة لأي أصل أو مطلوبات ناتجة من ترتيب مقابل طارئ.

ويتم قياس الموجودات القابلة للتحديد التي تم الاستحواذ عليها والمطلوبات والالتزامات المحتملة التي يتم تحملها في عملية دمج الأعمال مبدئياً بالقيم العادلة في تاريخ الاستحواذ. تقوم المجموعة بقياس الشهرة في تاريخ الاستحواذ على النحو التالي:

- القيمة العادلة للمقابل المحول: إضافة إلى

- المبلغ المعترف به من أي حصص غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها: إضافة إلى

- القيمة العادلة لحصة حقوق الملكية ما قبل الاستحواذ في الشركة المستحوذ عليها. إذا تم تحقيق دمج الأعمال على مراحل: ناقصاً

- صافي المبلغ المعترف به (القيمة العادلة عموماً) من الموجودات المصددة المشتراة والمطلوبات المتكبدة.

عندما يكون الناتج بالسالب، يتم الاعتراف بريج شراء الصفقة مباشرة في بيان الأرباح أو الخسائر المجمع.

لا يتضمن المقابل المحول المبالغ المتعلقة بسداد العلاقات القائمة ما قبل الشراء ويتم تسجيل تلك المبالغ عموماً في بيان الأرباح أو الخسائر المجمع.

إن التكاليف المتعلقة بالمعاملات، بخلاف تلك المرتبطة بإصدار ديون أو أسهم، والتي تكبدها المجموعة في ما يتعلق بدمج الأعمال، يتم تسجيلها كمصروفات عند تكبدها.

إذا تم تحقيق دمج الأعمال على مراحل، يتم إعادة قياس القيمة العادلة لحصة ملكية الشركة المستحوذة بتاريخ الشراء والمحتفظ بها سابقاً في الشركة المشتراة إلى القيمة العادلة في تاريخ الشراء من خلال بيان الأرباح أو الخسائر المجمع.

يتم قياس أي مقابل شراء محتمل مستحق الدفع بالقيمة العادلة في تاريخ الشراء. إذا تم تصنيف مقابل الشراء المحتمل كحقوق ملكية، لا يتم إعادة قياسه ويتم المحاسبة عن التسوية ضمن حقوق الملكية، أو بخلاف ذلك، يتم إثبات التغييرات اللاحقة في القيمة العادلة لمقابل الشراء المحتمل في بيان الأرباح أو الخسائر المجمع أو بيان الدخل الشامل المجمع.

عندما يتعين استبدال جوائز المدفوعات بالأسهم (جوائز الاستبدال) بالجوائز المحتفظ بها من قبل موظفي الشركة المشتراة (جوائز الشركة المشتراة) وتعلق بالخدمات السابقة، عندئذ يتم إدراج كافة أو جزء من قيمة جوائز الاستبدال الخاصة بالشركة المستحوذة في قياس المقابل المحول في دمج الأعمال. ويستند هذا القرار إلى القيمة السوقية لجوائز الاستبدال

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

2. أساس الإعداد والسياسات المحاسبية العامة (تتمة)

هـ. أساس التجميع (تتمة)

مقارنة بالقيمة السوقية لجوائز الشركة المشتراة. وكذلك مدى تعلق جوائز الاستبدال بالخدمة السابقة و/أو المستقبلية.

عمليات شراء الحصص غير المسيطرة

تقوم المجموعة بالاعتراف بالحصص غير المسيطرة في الشركة المشتراة لكل استحواد على حدة سواءً بالقيمة العادلة. يتم المحاسبة عن العمليات مع الحصص غير المسيطرة كمعاملات مع المالكين بصفتهم مالكيين وبالتالي لا يتم تسجيل أي شهرة ناتجة عن هذه المعاملات. إن التعديلات على الحصص غير المسيطرة الناتجة من المعاملات التي لا تتضمن ضارة السيطرة تستند إلى مبلغ تناسبي من صافي موجودات الشركة التابعة.

و. العملات الأجنبية

عملة التعامل والعرض

البنود المدرجة في البيانات المالية لكل شركة من شركات المجموعة يتم قياسها باستخدام عملة البيئة الاقتصادية الرئيسية التي تعمل فيها الشركة («عملة التعامل»). يتم عرض البيانات المالية المجمعة بالدينار الكويتي وهو عملة العرض للمجموعة. مقربة لأقرب ألف.

المعاملات والأرصدة

يتم تحويل معاملات العملة الأجنبية إلى عملة التعامل عبر استخدام معدلات الصرف السائدة في تاريخ المعاملات أو التقييم والتي يتم فيها إعادة قياس البنود. ويتم تحقيد أرباح وخسائر تحويل العملات الأجنبية الناتجة من تسوية هذه المعاملات ومن تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المقومة بالعملات الأجنبية وفقاً لمعدلات الصرف في نهاية السنة في بيان الأرباح أو الخسائر المجمع.

إن التغير في القيمة العادلة للأدوات النقدية المقومة بعملة أجنبية والمصنفة كمتاحة للبيع يتم تحليله إلى فروق ترجمة ناتجة عن التغير في التكلفة المطفأة للأداة المالية وتغيرات أخرى في القيمة الدفترية للورقة المالية. يتم الاعتراف بفروق الترجمة المتعلقة بتغيرات التكلفة المطفأة في بيان الأرباح أو الخسائر المجمع بينما يتم الاعتراف بالتغيرات الأخرى في الدخل الشامل الآخر.

إن فروق الترجمة من الموجودات المالية غير النقدية مثل الأسهم المصنفة كمتاحة للبيع يتم إدراجها في الدخل الشامل الآخر.

العمليات الأجنبية

يتم تحويل موجودات ومطلوبات العمليات الأجنبية متضمنة الشهرة وتعديلات القيمة العادلة الناتجة عن الاستحواد إلى الدينار الكويتي وفقاً لأسعار الصرف في تاريخ التقرير. يتم تحويل الإيرادات والمصروفات لكل بيان أرباح أو خسائر وفقاً لمتوسط أسعار الصرف (إلا إذا كان هذا المتوسط لا يعد تقديراً تقريبياً معقولاً للتأثير التراكمي لأسعار الصرف السائدة في تواريخ المعاملة. حيث يتم في هذه الحالة تحويل الدخل والمصاريف وفقاً للسعر في مواعيد المعاملات).

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

2. أساس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

و. العملات الأجنبية (تتمة)

يتم إثبات فروق العملات الأجنبية في بيان الدخل الشامل الآخر المجموع. ويتم عرضها في احتياطي تحويل العملة الأجنبية ضمن بيان التغيرات في حقوق الملكية المجموع. إلا أنه إذا كانت العملية الأجنبية هي شركة تابعة غير مملوكة بالكامل، فإنه يتم توزيع حصة تناسبية من فرق التحويل على الحصص غير المسيطرة. عندما يتم استبعاد عملية أجنبية من تلك السيطرة، ويتم فقدان التأثير الكبير أو السيطرة المشتركة، فإن المبلغ المتراكم في احتياطي التحويل المتعلق بتلك العملية الأجنبية يتم إعادة تصنيفه إلى بيان الأرباح أو الخسائر المجموع كجزء من الربح أو الخسارة عند الاستبعاد.

عندما تقوم المجموعة باستبعاد فقط جزء من حصتها في شركة تابعة التي تتضمن عملية أجنبية مع الاحتفاظ بالسيطرة، فإن النسبة ذات الصلة من المبلغ المتراكم يتم إعادةتها للحصص غير المسيطرة.

عندما يكون سداد بند نقدي مستحق من أو إلى عملية أجنبية ليس مخططاً ولا يحتمل سداده في المستقبل القريب، فإن أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية الناتجة عن هذا البند النقدي تشكل جزءاً من صافي الاستثمار في عملية أجنبية ويتم إثباتها في بيان الدخل الشامل المجموع ويتم عرضها في احتياطي التحويل ضمن بيان التغيرات في حقوق الملكية المجموع.

ز. الأدوات المالية

ا. الموجودات المالية غير المشتقة

تقوم المجموعة مبدئياً بإثبات القروض والأرصدة المدينة في التاريخ التي نشأت فيها. يتم إثبات جميع الموجودات المالية الأخرى مبدئياً في التاريخ الذي تصبح المجموعة فيه طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة.

لا تقوم المجموعة بالاعتراف بالموجودات المالية في حال انتهاء حقوق الشركة التعاقدية في التدفقات النقدية من الموجودات المالية أو في حال قيام الشركة بتحويل حقوق استلام التدفقات النقدية التعاقدية في الأصل المالي في معاملة يتم فيها نقل كافة مخاطر ومزايا ملكية الأصل المالي. إن أي حصة في الموجودات المالية المحولة التي يتم إنشاؤها أو الاحتفاظ بها من قبل الشركة يتم تسجيلها من قبل الشركة كأصل أو التزام منفصل.

تقوم المجموعة بتصنيف الموجودات المالية غير المشتقة إلى الفئات التالية:

• القروض والأرصدة المدينة

• الموجودات المالية المتاحة للبيع

القروض والمدينون

إن القروض والمدينين هي موجودات مالية ذات دفعات ثابتة أو محددة وتكون غير مسعرة في أسواق نشطة. يتم الاعتراف بتلك الموجودات مبدئياً بالقيمة العادلة زائداً أية تكاليف معاملات متعلقة بها مباشرة. بعد الاعتراف المبدئي، فإنه يتم قياس القروض والمدينين بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية ناقصاً أي خسائر انخفاض في القيمة.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

2. أساس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ز. الأدوات المالية (تتمة)

تتكون القروض والمدينون من النقد والنقد المعادل، والمدينين التجاريين والأرصدة المدينة الأخرى.

النقد والنقد المعادل

يتكون النقد والنقد المعادل من الأرصدة النقدية والودائع ذات فترات استحقاق أصلية ثلاثة أشهر أو أقل من تاريخ الإيداع ناقصاً السحب على المكشوف وتخضع الودائع لمخاطر ضئيلة من التغيرات في القيمة العادلة ويتم استخدامها من قبل المجموعة في إدارة التزاماتها قصيرة الأجل.

موجودات مالية متاحة للبيع

الموجودات المالية المتاحة للبيع هي الموجودات المالية غير المشتقة التي تم تصنيفها على أنها متاحة للبيع أو التي لا يتم تصنيفها في أي فئات أخرى للموجودات المالية. يتم إثبات الموجودات المالية المتاحة للبيع مبدئياً بالقيمة العادلة زائداً تكاليف المعاملة المتعلقة مباشرة بالشراء.

بعد الاعتراف المبدئي، يتم قياسها بالقيمة العادلة ويتم إدراج التغيرات الموجودة. بخلاف التغيرات في خسائر القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر ويتم عرضها في احتياطي القيمة العادلة في بيان التغيرات في حقوق الملكية المجموع. عند استبعاد تلك الاستثمارات، يتم تحويل الأرباح والخسائر المتراكمة في بيان التغيرات في حقوق الملكية المجموع إلى بيان الأرباح أو الخسائر المجموع.

تتضمن الموجودات المالية المتاحة للبيع الأسهم وأوراق الدين المالية.

ii. المطلوبات المالية غير المشتقة

تقوم المجموعة مبدئياً بالاعتراف بأوراق الدين المالية الصادرة والمطلوبات الثانوية في التاريخ الذي يتم إنشاؤها فيه. يتم الاعتراف بكافة المطلوبات المالية الأخرى مبدئياً في تاريخ المتاجرة وهو التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفاً للأحكام التعاقدية لهذه الأدوات.

تقوم المجموعة باستبعاد المطلوبات المالية عند الوفاء بالتزاماتها التعاقدية أو إلغائها أو انتهاء فتراتها.

تقوم المجموعة بتصنيف المطلوبات المالية غير المشتقة في فئة المطلوبات المالية الأخرى. يتم الاعتراف بهذه المطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة ناقصاً أية تكاليف معاملات متعلقة بها مباشرة. لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم قياس هذه المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

تشتمل المطلوبات المالية الأخرى على الدائنين التجاريين والأرصدة الدائنة الأخرى والقروض لأجل والمطلوبات غير المتداولة الأخرى.

إن المبالغ المسحوبة على المكشوف لدى البنك مستحقة السداد عند الطلب وتعتبر جزءاً لا يتجزأ من إدارة النقد لدى المجموعة ويتم إدراجها كعنصر من النقد والنقد المعادل لأغراض بيان التدفقات النقدية.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

2. أساس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ز. الأدوات المالية (تتمة)

دائون تجاريون

يمثل الدائون التجاريون الالتزامات بالسداد عن البضائع أو الخدمات التي تم الحصول عليها في السياق المعتاد للعمل من موردين. ويتم تصنيف الدائنين التجاريين كمطلوبات متداولة إذا استحققت السداد خلال سنة أو أقل (أو خلال الدورة التشغيلية الطبيعية للعمل إن كان أزيد من ذلك). وإن لم يكن فيتم عرضها كمطلوبات غير متداولة.

المقاصة

تتم المقاصة بين الموجودات والمطلوبات المالية ويتم إدراج صافي القيمة في بيان المركز المالي المجموع فقط عندما يكون للمجموعة الحق القانوني للقيام بذلك عن المبالغ المعترف بها ولديها النية إما للتسوية على أساس الصافي أو بيع الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت. يجب ألا يعتمد الحق القانوني الملزم على الأحداث المستقبلية. ويجب أن يكون قابلاً للنفذ في سياق الأعمال الاعتيادية. وفي حال التخلف عن السداد أو إعسار أو إفلاس الشركة أو الطرف المقابل.

يتم عرض الدخل والمصروفات على أساس الصافي فقط عندما يسمح بذلك طبقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية أو للأرباح أو الخسائر الناشئة عن مجموعة من المعاملات المماثلة.

ج. المخزون

يتم إدراج المخزون بتكلفة الشراء أو صافي القيمة الممكن تحقيقها أيهما أقل من خلال تطبيق طريقة المتوسط المرجح بعد أخذ مخصص للمخزون بطيء الحركة والمتقادم. تتضمن تكلفة الشراء سعر الشراء ورسوم الاستيراد والنقل والمناولة والتكاليف المباشرة الأخرى باستثناء تكاليف الاقتراض. يمثل صافي القيمة الممكن تحقيقها أسعار البيع المتوقعة ناقصاً كافة تكاليف البيع المقدرة.

ط. ممتلكات ومعدات

يتم إدراج الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأي خسائر متراكمة نتيجة انخفاض في القيمة. وتشتمل التكلفة على سعر الشراء والتكاليف الأخرى المتكبدة حتى يصل الأصل إلى حالته الحالية ويصبح صالحاً للاستخدام ورسملة تكاليف الاقتراض.

يتم احتساب الاستهلاك على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة لكل من هذه الموجودات (إيضاح 4) باستخدام طريقة القسط الثابت بينما يتم تجهيز الموجودات للاستخدام المزمع لها.

تستهلك الممتلكات والمعدات المشتراة بموجب عقود التأجير التشغيلي على مدى فترة العمر الإنتاجي للأصل أو مدة التأجير أيهما أقصر.

يتم بتاريخ كل مركز مالي مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدرة والقيم المتبقية وطرق الاستهلاك مع الأخذ في الاعتبار أثر أي تغيرات في التقدير المحاسب عنه على أساس مستقبلي.

يتم رسملة النفقات اللاحقة الأخرى فقط إذا كان من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المرتبطة بالنفقات إلى المجموعة. يتم تسجيل الإصلاح والصيانة المستمرة كمصاريف عند تكبدها.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

2. أساس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ط. ممتلكات ومعدات (تتمة)

إن أي أرباح أو خسائر عند استبعاد بند من بنود الممتلكات والمعدات (يحتسب على أساس الفرق بين صافي محصلات الاستبعاد والقيمة الدفترية للبند) يتم إثباتها في بيان الأرباح أو الخسائر المجموع.

ي. عقود التأجير

الموجودات المستأجرة

يتم تصنيف عقود التأجير الذي تتحمل بموجبه المجموعة بشكل رئيسي جميع مزايا ومخاطر الملكية كعقود تأجير تمويلي. عند التسجيل المبدئي يتم قياس الأصل المؤجر بمقدار يعادل القيمة الأقل بين قيمته العادلة والقيمة الحالية للحد الأدنى من مدفوعات التأجير. بعد الاعتراف المبدئي، يتم المحاسبة عن الأصل وفقاً للسياسة المحاسبية المطبقة على ذلك الأصل.

عقود التأجير التشغيلي لا يتم إثباتها في بيان المركز المالي للمجموعة. الإيجارات التي يكون فيها جزء كبير من مخاطر ومزايا الملكية والتي يتم الاحتفاظ بها من قبل المؤجر يتم تصنيفها كإيجارات تشغيلية.

مدفوعات التأجير

يتم إثبات المدفوعات بموجب عقود التأجير التشغيلي في بيان الأرباح أو الخسائر المجموع على أساس القسط الثابت على مدى فترة التأجير. ويتم تسجيل حوافز التأجير المستلمة كجزء من إجمالي مصروف التأجير على مدى فترة التأجير.

ويتم توزيع الحد الأدنى لمدفوعات التأجير بموجب عقود التأجير التمويلي بالتناسب بين مصروف التمويل وتخفيض الالتزام القائم. يتم توزيع مصروف التمويل على كل فترة خلال مدة عقد التأجير بحيث تحقق معدل فائدة ثابتاً على الرصيد المتبقي من الالتزام.

عند البدء في أي ترتيبات، تقوم المجموعة بتحديد ما إذا كانت هذه الترتيبات تمثل أو تتضمن عقد تأجير. ويتم اعتبار ذلك في حال تحقق العنصرين التاليين:

• إنجاز الاتفاقية يعتمد على استخدام أصل أو أصول محددة.

• الاتفاقية تتضمن حق استخدام الأصل (الأصول).

في بداية الاتفاقية أو عند مراجعتها، تقوم المجموعة بفصل المدفوعات والمبالغ الأخرى المطلوبة بموجب هذه الاتفاقية إلى مدفوعات بعقود التأجير ومدفوعات لبنود أخرى على أساس القيمة العادلة النسبية.

عند إبرام المجموعة عقد إيجار تمويلي والذي لا يتم بموجبه فصل المدفوعات بشكل موثوق فيه، فإنه يتم الاعتراف بالأصل والالتزام بمبلغ يساوي القيمة العادلة للأصل. لاحقاً يتم تخفيض الالتزام عند سداد المدفوعات ويتم إثبات التكاليف التمويلية ذات الصلة على الالتزام باستخدام معدل الاقتراض المتزايد للمجموعة.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

2. أساس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ك. موجودات غير ملموسة

تتم معالجة الموجودات غير النقدية المحددة وغير الملموسة والتي تم حيازتها في ما يتعلق بمباشرة الأعمال والتي يتوقع من حيازتها منافع مستقبلية كموجودات غير ملموسة. وتشتمل الموجودات غير الملموسة على رسوم الحصول على تراخيص خدمة الهواتف النقالة المدفوعة من قبل الشركات التابعة واسم العلامة التجارية وعلاقات العملاء وترتيبات الامتياز والبرمجيات والشهرة الناتجة عن امتلاك شركات تابعة. تدرج الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة بالتكلفة ناقصاً لإطفاء المتراكم وأي خسائر متراكمة للانخفاض في القيمة. تشمل التكلفة تكلفة الشراء والتكاليف المرتبطة مباشرة بإعداد الأصل للعرض المزمع منه.

يتم إطفاء رسوم تراخيص خدمة الهواتف النقالة واسم العلامة التجارية وعلاقات العملاء وترتيبات الامتياز على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية لها. يتم بنهاية كل فترة تقرير سنوية مراجعة الأعمار الإنتاجية وطريقة الإطفاء مع المحاسبة عن أية تغيرات في التقديرات على أساس مستقبلي.

لا يتم إطفاء الشهرة ولكن تتم مراجعتها من حيث انخفاض القيمة على الأقل بشكل سنوي. يتم الاعتراف بأي انخفاض للقيمة في بيان الأرباح أو الخسائر المجموع ولا يتم عكسه لاحقاً. وعند بيع شركة تابعة، يتم إدراج مبلغ الشهرة المنسوب إليها في تحديد ربح أو خسارة البيع.

يتم احتساب الإطفاء استناداً إلى الأعمار الانتاجية المقدرة للموجودات غير الملموسة على أساس القسط الثابت (إيضاح 5).

ل. مخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على المجموعة التزام حالي (قانوني أو استدلاي) نتيجة لحدث سابق ويكون من المرجح معه أن يتطلب ذلك من المجموعة سداد هذا الالتزام مع إمكانية إجراء تقدير موثوق فيه لمبلغ الالتزام. عند وجود عدد من الالتزامات المماثلة، يتم تحديد احتمالية التدفقات النقدية المطلوبة في التسوية من خلال النظر في فئة الالتزامات ككل.

إن المبلغ المعترف به كمخصص يمثل أفضل تقدير للمبلغ اللازم لسداد الالتزام الحالي بتاريخ المركز المالي مع الأخذ في الاعتبار المخاطر والشكوك الملازمة لهذا الالتزام. حينما يتم قياس مخصص باستخدام التدفقات النقدية المقدرة لسداد الالتزام الحالي، فإن القيمة الدفترية له تمثل القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

م. توزيعات الأرباح

يتم احتساب توزيع الأرباح على مساهمي الشركة كالتزام في البيانات المالية المجمعة للشركة في الفترة التي يتم فيها اعتماد هذه التوزيعات من قبل مساهمي الشركة.

ن. الانخفاض في القيمة

i. الموجودات المالية غير المشتقة

يتم تقييم الأصل المالي الذي لا يتم تصنيفه بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر بتاريخ كل بيان مالي لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي على الانخفاض في القيمة. يتم اعتبار الأصل المالي منخفض القيمة في حال وجود دليل موضوعي على الانخفاض في

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

2. أساس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ن. الانخفاض في القيمة (تتمة)

القيمة نتيجة لحدث أو أكثر يقع بعد التحقق المبدئي للأصل، وأن حدث أو أحداث هذه الخسارة لها تأثير على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل والتي يمكن تقديرها بشكل موثوق فيه.

يتضمن الدليل الموضوعي على انخفاض قيمة الموجودات المالية الإضاف أو التقصير من جانب المدين أو إعادة هيكلة المبلغ المستحق للمجموعة وفقاً لشروط لا تأخذها المجموعة بعين الاعتبار أو بخلاف ذلك، مؤشرات تدل على إفلاس المدين أو المصدر أو التغيرات السلبية في حالة دفع المقترضين أو المصدرين في المجموعة، والظروف الاقتصادية التي تصاحب الإفخاق أو عدم وجود سوق نشط للأوراق المالية، بالإضافة إلى ذلك وفي ما يتعلق بالاستثمار في الأسهم المتاحة للبيع فإن الهبوط المادي والمطول في قيمتها العادلة تحت التكلفة يعتبر دليلاً موضوعياً على انخفاض القيمة.

موجودات مالية يتم قياسها بالتكلفة المطفأة

تعتبر المجموعة وجود دليل على الانخفاض في قيمة الموجودات المالية التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة (القروض والأرصدة المدينة) على مستوى أصل محدد ومجموعة أصول. يتم تقييم الموجودات الهامة بصورة فردية لغرض قياس الانخفاض في القيمة بصورة محددة.

بالنسبة لتلك الموجودات التي لا تكون منخفضة القيمة بشكل محدد، فإنه يتم تقييمها بشكل جماعي لحدوث انخفاض في القيمة ولكن لم يتم تحديده. بالنسبة للموجودات غير الهامة بصورة فردية، فإنه يتم تقييمها بالنسبة لانخفاض القيمة من خلال تجميع الموجودات في مجموعات لها نفس سمات المخاطر.

عند تقييم انخفاض القيمة بصورة مجمعة، تستخدم المجموعة الاتجاهات التاريخية لاحتمال الإفخاق في السداد وتوقيت الاسترداد ومبلغ الخسارة المتكبدة، ويتم تعديلها وفقاً لتقديرات الإدارة بشأن ما إذا كانت الظروف الاقتصادية والائتمانية الحالية تتمثل في أن الخسائر الفعلية يحتمل أن تزيد أو تقل عن تلك المقترحة من جانب الاتجاهات التاريخية.

يتم احتساب خسارة الانخفاض في قيمة الأصل المالي الذي يقاس بالتكلفة المطفأة على أساس الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة مخصومة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي. يتم إثبات الخسائر في بيان الأرباح أو الخسائر المجمع ويتم إظهارها في مخصص للقروض والأرصدة المدينة.

يستمر تسجيل الفائدة على الأصل منخفض القيمة، في حال وقوع حدث بعد تحقق انخفاض القيمة بما يؤدي إلى نقص خسارة الانخفاض في القيمة؛ يتم عكس النقص في خسارة الانخفاض في القيمة من خلال بيان الأرباح أو الخسائر المجمع.

الموجودات المالية المتاحة للبيع

يتم الاعتراف بخسائر انخفاض قيمة الموجودات المالية المتاحة للبيع بإعادة تصنيف الخسائر المتراكمة في احتياطي القيمة العادلة ضمن حقوق الملكية، إلى بيان الأرباح أو الخسائر المجمع.

إن الخسائر المتراكمة المعاد تصنيفها من بيان التغيرات في حقوق الملكية المجمع إلى بيان الأرباح أو الخسائر المجمع تمثل الفرق بين تكلفة الشراء، بالصافي بعد أي سداد أو

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

2. أساس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ن. الانخفاض في القيمة (تتمة)

إطفاء المبلغ الأصلي والقيمة العادلة الحالية. ناقصاً أي خسائر انخفاض في القيمة معترف بها سابقاً في بيان الأرباح أو الخسائر المجمع. ويتم إظهار التغييرات في مخصصات انخفاض القيمة المتعلقة بتطبيق طريقة الفائدة الفعلية كعنصر من إيرادات الفوائد. في حال زادت القيمة العادلة لأوراق الدين المتاحة للبيع المنخفضة قيمتها وأمكن ربط الزيادة بشكل موضوعي يحدث يقع بعد الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة في الأرباح أو الخسائر عندئذ يتم عكس خسارة انخفاض القيمة مع تسجيل مبلغ العكس في بيان الأرباح أو الخسائر المجمع. إلا أنه يتم تسجيل أي استرداد لاحق في القيمة العادلة للأسهم المتاحة للبيع المنخفضة قيمتها في الدخل الشامل الآخر.

iii. الموجودات غير المالية

يتم مراجعة القيمة الدفترية للموجودات غير المالية للمجموعة بخلاف الموجودات الضريبية المؤجلة بتاريخ كل تقرير لتحديد ما إذا كان هناك أي دليل على انخفاض القيمة. فإذا وجد هذا الدليل، يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل. يتم اختبار الشهرة سنوياً لانخفاض القيمة. يتم إثبات خسارة الانخفاض في القيمة إذا كانت القيمة الدفترية للأصل أو وحدة إنتاج النقد التابعة لها تتجاوز قيمته القابلة للاسترداد.

تمثل القيمة القابلة للاسترداد للأصل أو وحدة إنتاج النقد التابعة له القيمة الأعلى بين القيمة المستخدمة والقيمة العادلة للأصل ناقصاً تكاليف البيع. عند تقدير القيمة المستخدمة، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام سعر خصم يعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المحددة للأصل أو وحدة إنتاج النقد. وبغرض اختبار الانخفاض في القيمة، يتم جمع الموجودات في مجموعات أصغر بالنسبة للموجودات التي تنتج تدفقات نقدية من الاستخدام المستمر والمستقلة بشكل كبير عن التدفقات النقدية للموجودات الأخرى أو وحدة إنتاج النقد. وفقاً لاختبار سقف الشريحة التشغيلية، ولأغراض اختبار انخفاض قيمة الشهرة يتم تجميع وحدات إنتاج النقد التي توزعت عليها الشهرة بحيث يعكس مستوى اختبار انخفاض القيمة أقل مستوى لمراقبة الشهرة وذلك لأغراض التقارير الداخلية. إن الشهرة المكتسبة في دمج الأعمال يتم توزيعها على مجموعات من وحدات إنتاج النقد التي من المتوقع أن تستفيد من تضافر قوى الدمج.

يتم إثبات خسائر الانخفاض في القيمة في بيان الأرباح أو الخسائر المجمع. يتم توزيع خسائر الانخفاض في القيمة المتعلقة بوحدة إنتاج النقد لتخفيض القيمة الدفترية لأي شهرة مخصصة لوحدة إنتاج النقد (مجموعة من وحدات إنتاج النقد) أولاً ثم لتخفيض القيمة الدفترية للموجودات الأخرى لوحدة إنتاج النقد (مجموعة من وحدات إنتاج النقد) بالتناسب.

لا يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة بالنسبة للشهرة. في ما يتعلق بالموجودات الأخرى، يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة إلى الحد الذي لا تزيد فيه القيمة الدفترية للأصل عن القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها. بالصادفي بعد خصم الاستهلاك أو الإطفاء، في حال عدم إثبات أي خسارة في الانخفاض في القيمة.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

2. أساس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

س. القروض لأجل

يتم الاعتراف بالقروض لأجل مبدئياً بالقيمة العادلة. بالصادفي بعد تكاليف المعاملة التي تم تكبدها. ويتم تسجيل القروض لأجل لاحقاً بالتكلفة المطفأة. إن أي فرق بين محصلات الإيرادات (بالصادفي بعد تكاليف المعاملة) وقيمة الاسترداد يتم الاعتراف به في بيان الأرباح أو الخسائر المجمع على مدى فترة القرض باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

ع. مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

يتم تكوين مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين التي تستحق السداد عند إتمام فترة الخدمة. يتم احتساب المخصص وفقاً لقانون العمل الساري على أساس رواتب الموظفين ومدد الخدمة المتجمعة أو على أساس شروط التعاقد حينما توفر تلك العقود مزايا إضافية. بالنسبة للموظفين الكويتيين. تقوم المجموعة باحتساب مساهمات للهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية كنسبة من رواتب الموظفين. إن التزامات المجموعة تقتصر على هذه المساهمات التي تحمل كمصاريف عند استحقاقها. تتوقع المجموعة أن هذه الطريقة من شأنها أن تنتج توقعات يمكن الاعتماد عليها للحصول على القيمة الحالية لهذا الالتزام.

ف. أسهم الخزينة

تتمثل أسهم الخزينة في أسهم الشركة الذاتية والتي تم إصدارها ولاحقاً تم إعادة شرائها ولم يتم إعادة إصدارها أو إلغاؤها بعد. تتم المحاسبة عن أسهم الخزينة باستخدام طريقة التكلفة. بموجب طريقة التكلفة فإن متوسط التكلفة المرجح للأسهم المملوكة يظهر في حساب مقابل في بيان التغيرات في حقوق الملكية المجمع. عندما يتم إعادة إصدار أسهم الخزينة. فإن الأرباح تظهر في حساب مستقل ضمن بيان التغيرات في حقوق الملكية المجمع. وهي غير قابلة للتوزيع.

في حالة وجود خسائر محققة يتم إدراجها في نفس الحساب إلى الحد الذي يغطي الرصيد الدائن في ذلك الحساب. تدرج أي خسائر زائدة في الأرباح المرحلة ثم تنقل إلى الاحتياطات. ويتم استخدام الأرباح المحققة لاحقاً من بيع أسهم الخزينة أولاً لتخفيض أي خسائر مسجلة في حساب الاحتياطات والأرباح المرحلة والأرباح من بيع أسهم الخزينة على التوالي. لا يتم توزيع أرباح نقدية عن تلك الأسهم. إن إصدار أسهم منحة سوف يؤدي إلى زيادة عدد أسهم الخزينة بشكل تناسبي وكذلك تخفيض متوسط التكلفة للسهم دون أن يؤثر على التكلفة الإجمالية للأسهم الخزينة.

ص. تحقق الإيراد

تمثل الإيرادات القيمة العادلة للمقابل المستلم أو المستحق نظير خدمات الاتصالات ومبيعات المعدات بالصادفي بعد الخصومات وخصم المبيعات. يتم الاعتراف بالإيراد من تقديم الخدمات وبيع المعدات عندما يكون من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المرتبطة بالمعاملة للمجموعة. ويمكن قياس مبلغ الإيرادات والتكاليف المرتبطة بشكل موثوق منه.

تقوم المجموعة بصورة أساسية بالحصول على الإيرادات من تقديم خدمات الاتصالات التي تتضمن رسوم الدخول واستخدام المكالمات الهاتفية والرسائل ورسوم الربط البيني وخدمات البيانات وتقديم البنية التحتية ورسوم التوصيل ومبيعات المعدات والخدمات الأخرى ذات الصلة.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

2. أساس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ص. تحقق الإيراد (تتمة)

في ما يلي المعايير المحددة لتحقيق الإيرادات المطبقة على العناصر الهامة للإيرادات:

الإيرادات من تقديم الخدمات:

يتم تحقق الإيراد من رسوم الدخول واستخدام المكالمات الهاتفية والرسائل من قبل عملاء العقود كإيرادات عندما يتم تنفيذ الخدمات مع الإيرادات غير الصادر بها فواتير الناتجة عن الخدمات المقدمة بالفعل والمستحقة في نهاية كل فترة وتأجيل الإيرادات غير المكتسبة من الخدمات التي سوف يتم تقديمها في الفترات المقبلة.

يتم تحقق الإيرادات الناتجة عن خدمات التركيب والتوصيل القابلة للانفصال عند اكتسابها. تتحقق رسوم الاشتراك كإيراد عندما يتم تقديم هذه الخدمات.

إيرادات الربط البيني والتجوال والدفع الآجل:

يتم احتساب الإيرادات من خدمات الربط البيني والتجوال المقدمة لشركات الاتصالات الأخرى. بالإضافة إلى خدمات الدفع الآجل المقدمة للمشاركين بإصدار فواتير لها بصفة عامة على أساس شهري ويتم الاعتراف بها على أساس الاستخدام الفعلي وتطبيق معدلات تعاقدية. بالصافي بعد الخصومات المقدرة.

مبيعات البطاقات مسبقة الدفع:

يتم الاعتراف ببيع البطاقات مسبقة الدفع كإيرادات على أساس الاستخدام الفعلي للبطاقات مسبقة الدفع المباعة. تحتسب المبيعات المتعلقة بالبطاقات مسبقة الدفع غير المستخدمة كإيرادات مؤجلة. يتم الاعتراف بالإيرادات المؤجلة المتعلقة بالبطاقات مسبقة الدفع غير المستخدمة كإيرادات عند استخدامها من قبل العميل أو عند انتهاء العلاقة مع العميل.

مبيعات المعدات:

يتم الاعتراف بالإيراد من مبيعات المعدات الخارجية وغيرها عندما يتم نقل المخاطر والمزايا الهامة المتعلقة بالملكية إلى المشتري وهو عادة تاريخ تسليم المعدات وقبولها من قبل العميل.

ترتيبات العنصر المتعددة:

عند ترتيبات الإيرادات المتضمنة أكثر من منتج واحد الذي له قيمة لعميل على أساس مستقل. يتم تخصيص مقابل الترتيب لكل منتج على أساس كل مبلغ المستلم من العناصر الفردية. يتم إدراج تكلفة العناصر مباشرة في الأرباح أو الخسائر.

إيرادات أخرى:

تمثل الإيرادات الأخرى الدخل المحقق من قبل المجموعة الذي ينشأ من الأنشطة خارج نطاق تقديم خدمات الاتصالات ومبيعات المعدات. في ما يلي المكونات الرئيسية للإيرادات الأخرى:

- إيرادات الفوائد:

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد على أساس الاستحقاق باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلية.

- إيرادات توزيعات الأرباح:

يتم إثبات توزيعات الأرباح عندما يثبت حق المجموعة في الحصول على توزيعات الأرباح.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

2. أساس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ق. برنامج ولاء العميل

قامت المجموعة بتنفيذ برنامج ولاء العملاء حيث يكتسب الأعضاء بموجبيه نقاط الولاء التي يتم استردادها في شكل تخفيضات على سعر شراء الهواتف أو رصيد لاستخدام الخدمة مجاناً وكذلك في شكل قسائم يتم استخدامها لدى أطراف أخرى. تقوم المجموعة بتسجيل برنامج الولاء وفقاً لتفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية 13 منذ بدء البرنامج، وبالتالي تحتفظ برصيد الإيرادات المؤجلة للقيمة العادلة لنقاط الولاء المكتسبة وغير المستردة بعد.

يتم الاعتراف بالإيرادات المؤجلة تحت بند الإيرادات عندما تسترد نقاط الولاء أو عندما لا يكون من المحتمل استرداد نقاط المكافآت.

ر. الضرائب

تخضع بعض الشركات التابعة لضريبة الدخل في الدول الأجنبية المختلفة. يمثل مصروف ضريبة الدخل مجموع الضريبة الحالية المستحقة والضريبة المؤجلة.

الضريبة الحالية

يستند تحديد مبلغ الضريبة المستحقة في الوقت الحالي إلى مبلغ الربح الخاضع للضريبة للسنة. يختلف مبلغ الربح الخاضع للضريبة عن الربح المفصح عنه في بيان الأرباح أو الخسائر المجموع حيث أنه لا يتضمن بنود الإيرادات والمصاريف الخاضعة للضريبة أو القابلة للاستقطاع في سنوات أخرى كما أنه لا يتضمن البنود غير الخاضعة للضريبة أو غير القابلة للاستقطاع. يتم احتساب مبلغ التزام الضريبة الحالية على المجموعة باستخدام معدلات الضريبة المطبقة أو التي ستطبق على الأرجح بتاريخ المركز المالي.

الضريبة المؤجلة

يتم الاعتراف بمبلغ الضريبة المؤجلة على الفروق المؤقتة بين القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات في البيانات المالية المجمعة للشركات التابعة ذات الصلة ووعاء الضريبة المقابلة المستخدم في احتساب الربح الخاضع للضريبة ويتم المحاسبة عنه باستخدام طريقة الالتزام. يتم الاعتراف بالتزامات الضريبة المؤجلة لكافة الفروقات المؤقتة الخاضعة للضريبة ويتم الاعتراف بموجودات الضريبة المؤجلة لكافة الفروقات المؤقتة القابلة للاستقطاع إلى الحد الذي يحتمل معه توافر أرباح خاضعة للضريبة والتي يمكن مقابلها استخدام تلك الفروقات المؤقتة القابلة للاستقطاع.

لا يتم الاعتراف بتلك الموجودات والمطلوبات إذا نتج الفرق المؤقت عن شهرة أو نتيجة للتحقق المبدئي (بخلاف دمج الأعمال) لموجودات ومطلوبات أخرى في صفقة لا تؤثر على الربح الخاضع للضريبة أو الربح المحاسبي.

يتم مراجعة القيمة الدفترية لموجودات الضريبة المؤجلة بتاريخ كل مركز مالي ويتم تخفيضه إلى الحد الذي لا يحتمل معه تحقيق أرباح تخضع للضريبة بما يتيح استرداد قيمة الأصل أو جزء منه.

يتم قياس موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة وفقاً لمعدلات الضرائب المتوقع تطبيقها في الفترة التي يتم فيها سداد الالتزام أو تحقق الأصل على أساس معدلات الضريبة (وقوانين الضريبة) المطبقة أو التي ستطبق على الأرجح بتاريخ المركز المالي. إن قياس مطلوبات

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

2. أساس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ر. الضرائب (تتمة)

وموجودات الضريبة المؤجلة يعكس نتائج الضريبة التي ستنشأ من جراء الطريقة التي تتوقع المجموعة من خلالها، بتاريخ التقرير، استرداد أو سداد المبلغ المدرج لموجوداتها ومطلوباتها.

يتم شطب موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة حينما يكون هناك حق ملزم قانوناً لتعويض موجودات الضريبة الحالية مقابل التزامات الضريبة الحالية وحينما تتعلق بضرائب الدخل المفروضة من قبل نفس السلطات الضريبية وتنوي المجموعة تسوية موجوداتها ومطلوباتها مقابل الضريبة الحالية على أساس الصافي.

ش. الزكاة وحصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية

تمثل الزكاة والمساهمة في مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية الضرائب/ الرسوم التي تفرض على الشركة بنسبة ثابتة من صافي الأرباح العائدة إلى الشركة ناقصاً الخصومات المسموح بها بموجب اللوائح الضريبية ذات الصلة السائدة في دولة الكويت.

الضريبة / الرسوم القانونية	المعدل
حصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي	1.0% من صافي الربح ناقصاً الخصمات المسموح بها
ضريبة دعم العمالة الوطنية	2.5% من صافي الربح ناقصاً الخصمات المسموح بها
الزكاة	1.0% من صافي الربح ناقصاً الخصمات المسموح بها

ت. تكاليف التمويل

تمثل تكاليف التمويل مصروفات الفوائد على المطلوبات المالية التي تحمل فوائد ويتم احتسابها على أساس الاستحقاق ويتم الاعتراف بها في بيان الأرباح أو الخسائر المجمع في الفترة التي تم تكبدها فيها.

ث. الالتزامات الطارئة

لا يتم إثبات المطلوبات الطارئة في بيان المركز المالي المجمع ولكن يتم الإفصاح عنها ما لم تكن إمكانية وجود تدفق خارجي للموارد التي تجسد مزايًا اقتصادية أمراً مستبعداً.

ولا يتم الاعتراف بالموجودات المحتملة في بيان المركز المالي المجمع بل يتم الإفصاح عنها عندما يكون من المحتمل وجود تدفق وارد للمزايًا الاقتصادية.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

3. الأحكام المحاسبية الهامة والأسباب الرئيسية لعدم التأكد من التقديرات

خلال عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والمبينة في إيضاح 2، يجب أن تتخذ الإدارة أحكاماً وتقديرات وافتراضات بشأن القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات والتي لا تتضح بسهولة من خلال مصادر أخرى. تلك التقديرات والافتراضات المصاحبة لها تستند إلى عامل الخبرة السابقة وعوامل أخرى ذات علاقة، وقد تختلف النتائج الفعلية عن تلك التقديرات.

يتم مراجعة التقديرات والافتراضات الرئيسية بشكل مستمر. تدرج التعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها مراجعة التقدير وذلك في حال أثر هذا التعديل على تلك الفترة فقط. بينما تدرج في فترة المراجعة وفترات مستقبلية في حال أثر هذا التعديل على كل من الفترة الحالية والفترات المستقبلية.

الأحكام المحاسبية الهامة عند تطبيق السياسات المحاسبية

في ما يلي الأحكام الهامة بعيداً عن تلك التي تنطوي على التقديرات التي قامت المجموعة بوضعها عند تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والتي لها أكثر الآثار الهامة على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية المجمعة.

تصنيف الاستثمارات

عند الاستحواذ على استثمار تقوم المجموعة باتخاذ القرار المتعلق بإذا ما كان من الواجب تصنيفه كـ «موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر» أو «موجودات مالية متاحة للبيع». تقوم المجموعة بتطبيق إرشادات معيار المحاسبة الدولي رقم 39 حول تصنيف استثماراتها.

قياس القيمة العادلة

هناك عدد من السياسات المحاسبية والإفصاحات لدى المجموعة تتطلب قياس القيم العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية.

قامت المجموعة بإنشاء إطار رقابة في ما يتعلق بقياس القيم العادلة.

يقوم فريق التقييم لدى الشركة الأم الكبرى بانتظام بمراجعة المدخلات الهامة غير القابلة للقياس وتعديلات التقييم. إذا تم استخدام معلومات طرف آخر، مثل عروض وسيط أو خدمات تسعير، لقياس القيم العادلة، عندئذ يقيّم فريق التقييم الأدلة التي يتم الحصول عليها من الطرف الآخر لتأييد نتيجة مفادها أن عمليات التقييم هذه تفي بمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية بما في ذلك مستوى تسلسل القيمة العادلة الذي يجب فيه تصنيف هذه التقييمات.

عند قياس القيمة العادلة لأصل أو التزام، تستخدم المجموعة بيانات السوق القابلة للقياس قدر الإمكان. يتم تصنيف القيم العادلة إلى مستويات مختلفة في تسلسل القيمة العادلة بناءً على المدخلات المستخدمة في أساليب التقييم (إيضاح 23).

إذا كانت المدخلات المستخدمة لقياس القيمة العادلة لأصل أو التزام يمكن تصنيفها إلى مستويات مختلفة لتسلسل القيمة العادلة، عندئذ يتم تصنيف قياس القيمة العادلة بأكمله في نفس مستوى تسلسل القيمة العادلة كمدخلات أدنى مستوى والتي تمثل أهمية للقياس بأكمله.

تقوم المجموعة بإثبات التحويلات بين مستويات تسلسل القيمة العادلة في نهاية الفترة المحاسبية التي حدث خلالها التغيير.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

3. الأحكام المحاسبية الهامة والأسباب الرئيسية لعدم التأكد من التقديرات (تتمة) الأحكام المحاسبية الهامة عند تطبيق السياسات المحاسبية (تتمة)

انخفاض قيمة الاستثمارات

تقوم المجموعة بإثبات انخفاض قيمة الموجودات المالية المتاحة للبيع عند وجود هبوط مادي ومطول في قيمتها العادلة تحت التكلفة. إن تحديد الهبوط «المادي» و«المطول» يتطلب اتخاذ أحكام هامة. بالإضافة إلى ذلك تقوم المجموعة بتقييم من بين عوامل أخرى، التقلب العادي في أسعار أسهم الشركات المدرجة والتدفقات النقدية المستقبلية ومعامل الخصم للشركات غير المدرجة.

الأسباب الرئيسية لعدم التأكد من التقديرات

في ما يلي الافتراضات الرئيسية التي تتعلق بالأسباب المستقبلية والمصادر الرئيسية الأخرى لعدم التأكد من التقديرات بتاريخ المركز المالي والتي لها مخاطر كبيرة تؤدي إلى تعديل مادي على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية اللاحقة:

القيمة العادلة لاستثمارات حقوق الملكية غير المسعرة

يتم تحديد القيمة العادلة للأدوات المالية غير المتداولة في سوق نشط عبر تطبيق أساليب التقييم. وتقوم المجموعة باستخدام تقديراتها لاختيار طرق متنوعة والقيام بوضع افتراضات تستند بشكل رئيسي إلى أحوال السوق الموجودة في نهاية كل فترة رفع تقارير. تقوم المجموعة باستخدام طرق تقييم متعددة بالنسبة لمختلف الموجودات المالية المتاحة للبيع غير المتداولة في أسواق نشطة.

انخفاض قيمة الموجودات غير المالية والأعمار الإنتاجية

تقوم إدارة المجموعة سنوياً باختبار ما إذا تعرضت الموجودات غير المالية لانخفاض قيمة وفقاً للسياسات المحاسبية المبينة في إيضاح رقم 2. ويتم تحديد القيمة القابلة للاسترداد للأصل باستخدام طريقة القيمة المستخدمة. وتقوم هذه الطريقة باتباع تقدير توقعات التدفقات النقدية على مدار الأعمار الإنتاجية المتوقعة للأصل مخوصمة باستخدام معدلات السوق.

وتقوم إدارة المجموعة بتحديد الأعمار الإنتاجية وتكلفة الاستهلاك والإطفاء ذات الصلة.

سوف يتغير مبلغ الاستهلاك والإطفاء المحملين للسنة بشكل كبير إذا كان العمر الإنتاجي الفعلي يختلف عن العمر الإنتاجي المتوقع للأصل.

انخفاض قيمة الشهرة

إن تحديد انخفاض قيمة الشهرة يتطلب تقدير القيمة المستخدمة لوحدات إنتاج النقد التي تم تخصيص الشهرة لها. إن احتساب القيمة المستخدمة يتطلب من الشركة تقدير التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة من وحدات إنتاج النقد ومعدل خصم مناسب لاحتساب القيمة الحالية.

تنشأ التدفقات النقدية من الميزانية للسنوات العشر القادمة ولا تتضمن أنشطة إعادة الهيكلة التي لم تتعهد بها المجموعة حتى الآن أو الاستثمارات المستقبلية الكبرى التي تعزز قاعدة الأصول لوحد إنتاج النقد التي يتم اختبارها. ولكن تتضمن توقعات المجموعة للتدفقات الرأسمالية في المستقبل الضرورية للحفاظ على العمليات الحالية للمجموعة. إن عوامل المدخلات الأكثر حساسية للتغيير هي تقديرات الإدارة للتدفقات النقدية المستقبلية بناء على الميزانيات ومعدلات النمو ومعدل الخصم. يتم الإفصاح عن تفاصيل إضافية حول هذه الافتراضات في إيضاح 5 إلى جانب عوامل الحساسية ذات الصلة.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

3. الأحكام المحاسبية الهامة والأسباب الرئيسية لعدم التأكد من التقديرات (تتمة) الأسباب الرئيسية لعدم التأكد من التقديرات (تتمة)

انخفاض قيمة الأرصدة المدينة

تعكس تكلفة انخفاض القيمة تقديرات الخسارة الناجمة عن الإخفاق في أو عدم قدرة الأطراف المعنية على سداد الدفعات المطلوبة.

في تاريخ المركز المالي، بلغ إجمالي المدينين التجاريين والفواتير المستحقة والأرصدة المدينة الأخرى 159,987 ألف دينار كويتي (2015: 141,132 ألف دينار كويتي) وبلغ مخصص الديون المشكوك في تحصيلها 60,414 ألف دينار كويتي (2015: 52,691 ألف دينار كويتي). سيتم الاعتراف بأي فرق بين المبالغ التي تم تحصيلها بالفعل في الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقعة في بيان الأرباح أو الخسائر المجموع.

مخصص انخفاض قيمة المخزون

يتم تقييم المخزون على أساس التكلفة وصافي القيمة الممكن تحقيقها أيهما أقل. عند تقادم المخزون يتم تقدير صافي القيمة الممكن تحقيقها. بالنسبة للمبالغ الفردية الهامة، يتم القيام بهذا التقدير على أساس فردي. وبالنسبة للمبالغ الفردية غير الهامة ولكنها متقادمة فإنه يتم تقديرها بصورة مجمعة ويتم تطبيق مخصص وفقاً لنوع وعمر المخزون أو تقادم المخزون. استناداً إلى أسعار البيع التاريخية. كما في تاريخ التقرير، بلغ إجمالي المخزون 24,789 ألف دينار كويتي (2015: 35,754 ألف دينار كويتي) ومخصص بنود المخزون المتقادم 6,532 ألف دينار كويتي (2015: 880 ألف دينار كويتي).

ضرائب مؤجلة

تخضع المجموعة إلى العديد من الضرائب في العديد من البلاد. الأحكام الهامة ضرورية في تحديد مخصص ضريبة الدخل على مستوى العالم. هناك العديد من المعاملات والحسابات التي لا تكون عملية تحديد الضرائب النهائية فيها مؤكدة. وتقوم المجموعة بالاعتراف بالمطلوبات بالنسبة لمشاكل التدقيق المتعلقة بالضرائب استناداً إلى التقديرات حول استحقاق ضرائب إضافية من عدمه. إذا اختلفت المحصلة الضريبية لهذه الأمور عن المبالغ التي تم تسجيلها مبدئياً، ستؤثر هذه الفروقات على مبالغ موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل الحالية والمؤجلة في الفترة التي جرى فيها التحديد.

في ما لو اختلفت النتائج النهائية الفعلية (وفقاً لبنود الأحكام) للتدفقات النقدية المتوقعة بنسبة 10% عن تقديرات الإدارة. وكانت المجموعة بحاجة إلى زيادة مطلوبات ضريبة الدخل بمبلغ 1,607 ألف دينار كويتي (2015: 1,188 ألف دينار كويتي) وموجودات الضريبة المؤجلة بمبلغ 1,771 ألف دينار كويتي (2015: 53 ألف دينار كويتي) في حال الظروف السلبية؛ أو خفض مطلوبات ضريبة الدخل بمبلغ 1,607 ألف دينار كويتي (2015: 1,188 ألف دينار كويتي). وموجودات الضريبة المؤجلة بمبلغ 1,771 ألف دينار كويتي (2015: 53 ألف دينار كويتي) في حال الظروف الإيجابية.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

4. ممتلكات ومعدات

الأرض والمباني	المقسم	أجهزة المشتركين وأعمال	وغيرها من	المعدات	قيود التنفيذ	الإجمالي	التكلفة
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
62,437	997,902	120,546	93,987	1,274,872	93,987	1,274,872	الرصيد في 1 يناير 2015
414	35,636	2,275	(38,970)	(645)	(38,970)	(645)	تحويلات
3,906	85,962	8,854	36,387	135,109	36,387	135,109	إضافات
(7)	(33,308)	(550)	(1)	(33,866)	(1)	(33,866)	استيعادات
(3,745)	(84,782)	(5,614)	(10,206)	(104,347)	(10,206)	(104,347)	تأثير ترجمة عملات أجنبية
63,005	1,001,410	125,511	81,197	1,271,123	81,197	1,271,123	الرصيد في 31 ديسمبر 2015
-	15,007	2,727	-	17,734	-	17,734	حيازة شركة تابعة (إيضاح 25)
411	48,517	3,597	(54,345)	(1,820)	(54,345)	(1,820)	تحويلات
924	41,302	7,236	64,364	113,826	64,364	113,826	إضافات
(87)	(12,508)	(481)	(1,535)	(14,611)	(1,535)	(14,611)	استيعادات
(1,218)	(37,601)	(2,792)	(2,563)	(44,174)	(2,563)	(44,174)	تأثير ترجمة عملات أجنبية
63,035	1,056,127	135,798	87,118	1,342,078	87,118	1,342,078	الرصيد في 31 ديسمبر 2016
16,389	481,874	79,439	-	577,702	-	577,702	الاستهلاك المتراكم والانخفاض في القيمة
-	(1)	-	-	(1)	-	(1)	الرصيد في 1 يناير 2015
4,421	96,783	13,883	-	115,087	-	115,087	تحويلات
(9)	(32,932)	(534)	-	(33,475)	-	(33,475)	المحمل خلال السنة العائد للاستيعادات
-	136	-	-	136	-	136	خسارة الانخفاض في القيمة
(1,771)	(43,043)	(4,315)	-	(49,129)	-	(49,129)	تأثير ترجمة عملات أجنبية
19,030	502,817	88,473	-	610,320	-	610,320	الرصيد في 31 ديسمبر 2015
-	12,483	2,208	-	14,691	-	14,691	حيازة شركة تابعة (إيضاح 25)
(9)	(223)	206	-	(26)	-	(26)	تحويلات
4,285	99,339	14,127	-	117,751	-	117,751	المحمل خلال السنة العائد للاستيعادات
(101)	(11,636)	(387)	-	(12,124)	-	(12,124)	تأثير ترجمة عملات أجنبية
(660)	(21,859)	(2,160)	-	(24,679)	-	(24,679)	الرصيد في 31 ديسمبر 2016
22,545	580,921	102,467	-	705,933	-	705,933	القيمة الدفترية:
43,975	498,593	37,038	81,197	660,803	81,197	660,803	في 31 ديسمبر 2015
40,490	475,206	33,331	87,118	636,145	87,118	636,145	في 31 ديسمبر 2016

معدلات الاستهلاك السنوي %12.5 - %16.67 %5 - %15 %33.33 - %12.5

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

4. ممتلكات ومعدات (تتمة)

إن ممتلكات ومعدات شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المحدودة (WPT) بإجمالي 14,167 ألف دينار كويتي مرهونة لضمان بعض القروض البنكية (2015: 18,827 ألف دينار كويتي) (إيضاح 11).

تم تصنيف بعض الموجودات تحت بند أرض مستأجرة وأثاث وتركيبات وموجودات الأخرى بمبلغ 90 ألف دينار كويتي (2015: 206 ألف دينار كويتي) وقد تم الاستحواذ عليها بموجب اتفاقيات تأجير تمويلي والتي يبلغ الجزء المتداول من التزاماتها ذات الصلة 56 ألف دينار كويتي (2015: 164 ألف دينار كويتي) وقد تم إدراجها تحت بند دائنون تجاريون وأرصدة دائنة أخرى ويبلغ الجزء غير المتداول منها من 1 إلى 5 سنوات مبلغ 34 ألف دينار كويتي (2015: 42 ألف دينار كويتي) وقد تم إدراجها تحت بند المطلوبات غير المتداولة. بالإضافة، تقوم المجموعة بتطوير شبكتها في العديد من المواقع. وقد قامت بتصنيف جزء من الأصول ذات الصلة ضمن المخزون إلى أن يتم تحويلها إلى أعمال رأسمالية قيد التنفيذ.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

5. الموجودات غير الملموسة والشهرة

التكلفة	الشهرة	ترخيص وموجودات غير ملموسة أخرى	اسم العلامة التجارية	الإجمالي
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
الرصيد في 1 يناير 2015	251,533	439,896	12,639	704,068
تحويلات	-	645	-	645
إضافات	-	8,824	-	8,824
استيعادات	-	(81)	-	(81)
تأثير ترجمة عملات أجنبية	(13,100)	(33,215)	(659)	(46,974)
الرصيد في 31 ديسمبر 2015	238,433	416,069	11,980	666,482
حيازة شركة تابعة	1,927	10,396	-	12,323
تحويلات	-	1,820	-	1,820
إضافات	-	36,407	-	36,407
تأثير ترجمة عملات أجنبية	(25,613)	(23,779)	(1,288)	(50,680)
الرصيد في 31 ديسمبر 2016	214,747	440,913	10,692	666,352
الإطفاء المتراكم والانخفاض في القيمة				
الرصيد في 1 يناير 2015	124	177,561	8,426	186,111
تحويلات	-	1	-	1
المتعلق بالاستيعادات	-	(81)	-	(81)
المحمل خلال السنة	-	25,581	4,139	29,720
خسارة انخفاض القيمة	16,708	-	-	16,708
تأثير ترجمة عملات أجنبية	(16)	(18,581)	(585)	(19,182)
الرصيد في 31 ديسمبر 2015	16,816	184,481	11,980	213,277
تحويلات	-	26	-	26
المحمل خلال السنة	-	26,912	-	26,912
تأثير ترجمة عملات أجنبية	(1,872)	(8,328)	(1,288)	(11,488)
الرصيد في 31 ديسمبر 2016	14,944	203,091	10,692	228,727
القيمة الدفترية				
كما في 31 ديسمبر 2015	221,617	231,588	-	453,205
كما في 31 ديسمبر 2016	199,803	237,822	-	437,625
معدل الإطفاء	-	%30 - %4	%16.67	

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

5. الموجودات غير الملموسة والشهرة (تتمة)

يتم توزيع الشهرة بمبلغ 212,820 دينار كويتي على شركة أوريدو تونس إس إيه ومبلغ 1,927 دينار كويتي على شركة فاست للاتصالات ذ.م.م. (إيضاح 25). وهي وحدات إنتاج النقد للمجموعة. إن القيمة المقدرة القابلة للاسترداد لشركة أوريدو تونس إس إيه تتجاوز القيمة الدفترية بمبلغ 35,975 ألف دينار كويتي (2015): القيمة المقدرة القابلة للاسترداد لوحدة إنتاج النقد أقل من قيمتها الدفترية بمبلغ 16,708 ألف دينار كويتي والتي تم تسجيلها كخسارة انخفاض في القيمة).

استند المبلغ القابل للاسترداد لوحدة إنتاج النقد هذه إلى قيمته التشغيلية. ويقدر من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية ليتم تحقيقها من الاستخدام المستمر لوحدة إنتاج النقد.

في ما يلي الافتراضات الرئيسية المستخدمة في تقدير القيمة المستخدمة:

2015	2016
%	%
11.29	10.53

معدل الخصم

تم تقدير معدل الخصم على أساس المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال وفقاً للمتوسط التاريخي للقطاع. مع استخدام الرفع المالي من الديون المتوقعة بنسبة 50% والمتوسط المرجح لتكلفة الدين البالغ 4.41%.

قامت المجموعة بإجراء تحليل الحساسية بتغيير معاملات المدخلات بهوامش محتملة ومعقولة. استناداً إلى هذا التحليل، لا يوجد أية إشارات بأن الشهرة تعرضت للانخفاض في القيمة على اعتبار مستوى الأحكام والتقديرات المتبعة.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

6. الموجودات المالية المتاحة للبيع

2015	2016	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	أسهم مدرجة
316	144	أسهم غير مدرجة
6,122	6,106	
6,438	6,250	

في ما يلي الحركة على الموجودات المالية المتاحة للبيع:

2015	2016	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	الرصيد في بداية السنة
7,050	6,438	إضافات
-	-	استبعادات
(45)	(134)	خسارة انخفاض قيمة موجودات مالية
-	(38)	صافي الخسارة غير المحققة
(559)	(16)	فروق تحويل عملات أجنبية
(8)	(16)	الرصيد في نهاية السنة
6,438	6,250	

في 31 ديسمبر 2016، تم إدراج استثمارات حقوق الملكية غير المدرجة بصافي مبلغ 2,133 ألف دينار كويتي (2015: 2,149 ألف دينار كويتي) بالتكلفة ناقصاً الانخفاض في القيمة نظراً لعدم وجود أسعار سوق معلنة أو طرق قياس أخرى يمكن الاعتماد عليها لتحديد قيمتها العادلة. تعتقد الإدارة بأن القيمة الدفترية لهذه الاستثمارات تعادل تقريباً قيمتها العادلة.

في 31 ديسمبر 2016، بلغت الموجودات المالية المتاحة للبيع مبلغ 6,093 ألف دينار كويتي (2015: 6,266 ألف دينار كويتي) ومبلغ 24 ألف دينار كويتي (2015: 23 ألف دينار كويتي) ومبلغ 133 ألف دينار كويتي (2015: 149 ألف دينار كويتي) مقومة بالدينار الكويتي والدولار الأمريكي والدينار التونسي على التوالي.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

7. الضرائب المتعلقة بالشركات التابعة

تمثل ضريبة الدخل قيم متكبدة من قبل الشركات التابعة.
في ما يلي العناصر الرئيسية لمصروف ضريبة الدخل:

2015	2016	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
11,876	16,074	الضريبة الحالية
		مصروف ضريبة الدخل الحالية
528	(17,706)	الضريبة المؤجلة
		متعلقة بإثبات وعكس فروقات مؤقتة
12,404	(1,632)	ضريبة الدخل كما هي في بيان الأرباح أو الخسائر المجمعة

إن الشركة غير خاضعة لضريبة الدخل في دولة الكويت. إن معدل الضريبة المطبقة على الشركات التابعة الخاضعة للضريبة هو 15.34% (2015: 19.46%) لغرض تحديد نتائج الأعمال الخاضعة للضريبة لهذه السنة. تم تعديل الأرباح المحاسبية للشركات التابعة للأغراض الضريبية وتشمل هذه التعديلات البنود المتعلقة بكل من الإيرادات والمصروفات. وتعتمد التعديلات على الفهم الحالي للقوانين والأنظمة السائدة في الشركات التابعة. في ضوء العمليات التي تقوم بها الشركات كونها خاضعة للضريبة. فإنه من غير العملي تزويد تسويات بين الأرباح المحاسبية والخاضعة للضريبة بمعدل الضريبة السائد. وبالتالي فإن هذه التسويات تشمل البنود الرئيسية فقط.

في ما يلي تفاصيل التسويات بين الأرباح المحاسبية والمصروفات الخاضعة للضريبة مضموراً بمعدل الضريبة الفعلي للمجموعة:

2015	2016	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
46,749	69,015	الربح المحاسبي المجموع قبل الضريبة
(19,097)	22,024	الشركة والشركات التابعة غير الخاضعة لضريبة دخل الشركات
27,652	91,039	الربح المحاسبي للشركات التابعة الخاضعة لضريبة دخل الشركات
		يضاف:
5,235	1,733	العلاوات والمستحقات والفروقات المؤقتة
33,050	11,472	المصروفات والدخل غير الخاضع لضريبة دخل الشركات
		(يُخصم) / يضاف:
(407)	684	الاستهلاك - بالصادف
(4,503)	-	الأرباح الضريبية غير المستغلة المرحلة
61,027	104,928	ربح الشركات التابعة الخاضع لضريبة دخل الشركات
11,876	16,074	مصروف ضريبة الدخل الحالية بمعدل ضريبة الدخل الفعلي
11,876	16,074	15.34% (2015: 19.46%)
		مصروف ضريبة الدخل الحالية

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

7. الضرائب المتعلقة بالشركات التابعة (تتمة)

الضريبة المؤجلة

يتم الاعتراف بقيمة الأصل الضريبي المؤجل بمبلغ 19,607 ألف دينار كويتي كما في 31 ديسمبر 2016 (2015: 2,046 ألف دينار كويتي) على حساب خسائر الضريبة المتراكمة المتكبدة من قبل الشركات التابعة. أوريدو مالديف برايفت ليمتد وشركة أوريدو تونس إس إيه، والتي من المتوقع استقطاعها مقابل الأرباح الخاضعة للضريبة والمتوقع تحقيقها في المستقبل.

في ما يلي الحركة على الأصل الضريبي المؤجل خلال السنة:

2015	2016	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
2,649	2,046	الرصيد أول المدة
(528)	17,706	المضاف / المحمل في بيان الأرباح أو الخسائر المجموع
(75)	(145)	فروقات تحويل عملات أجنبية
2,046	19,607	الرصيد آخر المدة

8. مدينون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى

2015	2016	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
122,812	148,352	مدينون تجاريون وفواتير مستحقة
8,065	6,412	إيرادات لم يصدر بها فواتير
38,029	32,821	مقدمات ودفعات مقدمة
930	851	فوائد مستحقة
18,320	11,635	أرصدة مدينة أخرى
188,156	200,071	
(52,691)	(60,414)	ناقصاً: مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
135,465	139,657	

تتضمن المقدمات والدفعات المقدمة مبلغ 12,166 ألف دينار كويتي كمقدمات للموردين (2015: 18,584 ألف دينار كويتي).

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

8. مدينون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى (تتمة)

في ما يلي الحركة على مخصص الديون المشكوك في تحصيلها:

2015	2016	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
46,213	52,691	الرصيد في بداية السنة
-	2,274	شراء شركة تابعة
8,263	6,212	المحمل خلال السنة (مدرج تحت مصاريف البيع والمصاريف العمومية والإدارية)
(198)	(171)	مبالغ مشطوبة لعدم تحصيلها
(516)	(192)	مبلغ مسترد خلال السنة
(1,071)	(400)	فروقات تحويل عملات أجنبية
<u>52,691</u>	<u>60,414</u>	الرصيد في نهاية السنة

في ما يلي بيان بأعمار أرصدة المدينين التجاريين التي لم تنخفض قيمتها:

انقضى موعد استحقاقها ولم تنخفض قيمتها						
						لم ينقض موعد استحقاقها ولم تنخفض قيمتها
أكثر من 90 يوماً	60-90 يوماً	30-60 يوماً	أقل من 30 يوماً	الإجمالي		
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
16,071	5,037	6,080	11,435	49,315	87,938	2016
6,199	3,698	7,668	12,083	40,473	70,121	2015

إن القيمة العادلة المقدرة للمدينين التجاريين لا تختلف جوهرياً عن القيمة الدفترية كما في تاريخ التقرير.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

9. الأرصدة لدى البنوك والنقد

2015	2016	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
57,262	97,463	النقد والأرصدة لدى البنوك
57,166	33,094	ودائع
114,428	130,557	الأرصدة لدى البنوك والنقد في بيان المركز المالي المجموع
(54,646)	(17,596)	الودائع ذات آجال استحقاق أصلية لثلاثة أشهر أو أكثر
59,782	112,961	النقد والنقد المعادل في بيان التدفقات النقدية المجموع

يتراوح معدل الفائدة الفعلي على الودائع لأجل والتي تتسبب عليها فوائد بين 1.75% و 7.45% (2015: 1.75% و 6.9%) سنوياً. يتضمن النقد والأرصدة لدى البنوك مبلغ 47 ألف دينار كويتي (2015: 50 ألف دينار كويتي) محتفظ به كجزء من محفظة مدارة.

تتضمن الودائع ذات آجال استحقاق أصلية لثلاثة أشهر أو أكثر مبلغ 723 ألف دينار كويتي (2015: 7 آلاف دينار كويتي) محتجز بموجب اتفاقية قرض مشترك لإحدى الشركات التابعة (راجع إيضاح 11).

10. حقوق الملكية

أ. رأس المال

يتكون رأس المال المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل كما في 31 ديسمبر 2016 من 504,033 ألف سهم (2015: 504,033 ألف سهم) بقيمة 100 فلس لكل سهم تم المساهمة به نقداً.

ب. أسهم الخزينة

2015	2016	
2,871	2,871	عدد الأسهم (بالألف)
0.57%	0.57%	نسبة الأسهم المصدرة
3,598	3,598	التكلفة (بالألف دينار كويتي)
3,158	3,445	القيمة السوقية (بالألف دينار كويتي)

ج. الاحتياطي القانوني

وفقاً لأحكام قانون الشركات رقم 1 لسنة 2016 ولائحته التنفيذية، والنظام الأساسي للشركة، يتم تحويل 10% من ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة قبل حصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية والزكاة ومكافأة أعضاء مجلس الإدارة إلى الاحتياطي القانوني حتى يصل رصيد الاحتياطي إلى 50% على الأقل من رأس المال المدفوع. إن هذا الرصيد غير قابل للتوزيع باستثناء المبلغ الزائد عن 50% من رأس المال أو لسداد توزيعات أرباح بنسبة 5% من رأس المال المدفوع في السنوات التي لا تسمح فيها الأرباح المتراكمة بتأمين هذا الحد.

أوقفت الشركة التحويل إلى الاحتياطي القانوني حيث تجاوز الرصيد 50% من رأس المال المصرح به والمصدر والمدفوع.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

10. حقوق الملكية (تتمة)

د. الاحتياطي العام

وفقاً لمتطلبات النظام الأساسي للشركة، يتم تحويل 10% من ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة قبل حصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضرورة دعم العمالة الوطنية والزكاة ومكافأة أعضاء مجلس الإدارة إلى الاحتياطي العام حتى يقرر المساهمون وقف التحويل من الاحتياطي العام. خلال السنة الحالية، تم تحويل مبلغ 4,971 ألف دينار كويتي إلى حساب الاحتياطي العام (2015: 2,863 ألف دينار كويتي).

هـ. توزيعات الأرباح المقترحة

اقترح مجلس الإدارة توزيعات نقدية تقدر بـ 85 فلساً لكل سهم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (2015: 100 فلس لكل سهم). يخضع هذا الاقتراح لموافقة المساهمين في الجمعية العمومية السنوية ولم يتم المطالبة به في هذه البيانات المالية المجمعة.

قامت الجمعية العمومية السنوية للشركة المنعقدة في 24 مارس 2016 باعتماد البيانات المالية المجمعة للمجموعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 كما قامت باعتماد سداد توزيعات نقدية بواقع 100 فلس لكل سهم عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015 (2014: توزيعات نقدية بواقع 70 فلساً لكل سهم) لمساهمي الشركة بتاريخ 24 مارس 2016.

و. احتياطات أخرى

علاوة إصدار أسهم ألف دينار كويتي	احتياطي إجباري ألف دينار كويتي	احتياطي اختياري ألف دينار كويتي	ربح بيع أسهم خزينه ألف دينار كويتي	احتياطي القيمة العادلة ألف دينار كويتي	احتياطات إجمالية أخرى ألف دينار كويتي	احتياطات إجمالية ألف دينار كويتي
66,634	32,200	117,854	6,914	423	3,412	227,437
-	-	-	-	(559)	(559)	(559)
-	-	2,863	-	-	-	2,863
66,634	32,200	120,717	6,914	(136)	3,412	229,741
-	-	-	-	(38)	-	(38)
-	-	4,971	-	-	-	4,971
66,634	32,200	125,688	6,914	(174)	3,412	234,674

الرصيد في
31 ديسمبر 2014

الدخل الشامل

الضارة الشاملة

الأخرى للسنة

المحول إلى

الاحتياطي العام

الرصيد في

31 ديسمبر 2015

الدخل الشامل

ربح السنة

الضارة الشاملة

الأخرى للسنة

المحول إلى

الاحتياطي العام

الرصيد في

31 ديسمبر 2016

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

11. قروض طويلة الأجل

غير متداول		متداول		
2015	2016	2015	2016	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
-	175	-	13,900	مستحق للبنوك المحلية
114,402	108,946	63,063	45,565	مستحق للبنوك المحلية المتعلقة بالشركات التابعة
12,373	11,424	3,914	2,738	مستحق للبنوك الأجنبية
126,775	120,545	66,977	62,203	

في ما يلي القيمة العادلة والقيمة الدفترية المقارنة لقروض المجموعة طويلة الأجل:

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		
2015	2016	2015	2016	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
130,181	99,083	130,181	98,997	معدلات ثابتة
63,620	85,096	63,571	83,751	معدلات متغيرة
193,801	184,179	193,752	182,748	

في ما يلي تفاصيل القروض طويلة الأجل:

2015	2016	البيان
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
127,522	84,388	أ. قروض تحمل فائدة بمعدل بنسبة 5.5% سنوياً (2015): بمعدل يتراوح من 4.5% إلى 6% سنوياً ومعدل ليبور زائداً 3% سنوياً). يسدّد القرض على أقساط من مارس 2016 وحتى سبتمبر 2020. هذه القروض غير مؤيدة بأي رهونات من قبل شركة الوطنية تيليكوم الجزائر (WTA). ولكنها تخضع للعديد من الالتزامات والتعهدات المالية على مدى فترة هذه الديون.
20,922	18,279	ب. قروض تحمل معدلات فائدة سنوية تتراوح من ليبور زائداً 5% إلى 5.85% سنوياً (2015): ليبور زائداً 5% إلى 5.85% سنوياً) وتسدّد السداد على أقساط نصف سنوية تبدأ في 15 يناير 2011 وتنتهي في 15 يونيو 2021. يتم ضمان هذه القروض بموجودات شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المحدودة (WPT).

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

11. قروض طويلة الأجل (تتمة)

2015	2016	البيان
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
-	13,600	ج. تحمل القروض فائدة سنوية بمعدل 2.65% سنوياً فوق معدل خصم بنك الكويت المركزي. إن هذه القروض تم سدادها ومضمونة بصورة جزئية بموجب سندات إذنية موقعة من قبل الشركة كضمان على القرض.
41,396	63,236	د. قرض يحمل سعر فائدة متغيرة مرتبط بمؤشر متوسط المعدل النقدي الشهري الصادر عن البنك المركزي التونسي. زائداً هامش بنسبة 1.1% إلى 1.75% (2015): البنك المركزي التونسي زائداً هامش بنسبة 1.1% إلى 1.5%). تستحق أقساط أصل الدين والفائدة كل ثلاثة أشهر. تم سداد القسط الأول من أصل الدين في سبتمبر 2014. وتم سداد القسط الأول من الفائدة في ديسمبر 2013. يستحق القسط الأخير من أصل الدين والفائدة السداد في 20 مارس 2021. تتضمن ترتيبات القرض تعهدات مالية يتم فحصها على أساس سنوي، بما في ذلك صافي نسبة الديون إلى الربحية قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء ونسبة تغطية خدمة الدين. على النحو المحدد في الاتفاقيات. إضافة إلى ذلك، يجوز للمقرضين الإعلان عن وجوب سداد القروض بالكامل عند الإخفاق في الالتزام بمختلف العقود الإيجابية والسلبية. والتغير في السيطرة وإلغاء أو التعديل السلبي في ترخيص GSM. وتعليق أعمال تشغيل الشبكة لفترات طويلة. والأحداث الأخرى التي تعتبر ذات تأثير سلبي مادي.
3,912	2,770	هـ. قروض تتحمل أسعار فائدة لفترة شهر واحد لبيور دولار أمريكي زائداً 4.6% سنوياً وسعر الفائدة على القروض ليوم واحد لبيور دولار أمريكي زائداً 5% و 3% دولار أمريكي سنوياً (2015: 1 شهر لبيور دولار أمريكي زائداً 4.6% سنوياً وسعر الفائدة ليلة واحدة لبيور دولار أمريكي زائداً 5.5% و 6% دولار أمريكي سنوياً). تستحق القروض السداد على 10 أقساط ربع سنوية وعدد 36 قسطاً شهرياً متساوياً على التوالي مع الفوائد المستحقة (2015: 36 قسطاً شهرياً متساوياً). يتم ضمان التسهيلات بودائع ثابتة من قبل شركة أوريدو مالديف برايفت ليمتد (سابقاً "الوطنية تيليكوم مالديف").
-	475	و. قرض مرابحة بمبلغ 475 ألف دينار كويتي يستحق السداد على أقساط متساوية ويحمل معدل ربح بنسبة 7.5%. تم الحصول على هذا القرض مقابل شيكات مؤجلة موقعة من قبل الشركة كضمان للقرض.
193,752	182,748	

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

12. دائنون تجاريون وأرصدة دائنة أخرى

2015	2016	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
172,824	180,955	مستحقات
79,410	70,769	دائنون تجاريون
41,611	54,080	مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات صلة (إيضاح 18)
14,485	14,511	أرصدة أخرى مستحقة للضرائب
13,485	13,263	مستحق للموظفين
10,320	11,973	مستحق للتوزيعات
23,493	21,467	أرصدة دائنة أخرى
<u>355,628</u>	<u>367,018</u>	

لدى المجموعة سياسات ملائمة لإدارة المخاطر المالية لضمان سداد كافة الأرصدة الدائنة خلال الفترة الائتمانية المحددة (إيضاح 21).

13. تكاليف تمويل - بالصافي

2015	2016	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
740	1,837	إيرادات تمويل
(13,028)	(12,159)	تكاليف تمويل
<u>(12,288)</u>	<u>(10,322)</u>	

14. إيرادات / (مصاريف) أخرى - بالصافي

2015	2016	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
3,268	-	ربح تحديث معدات الشبكة
(3,268)	-	شطب معدات الشبكة
1	-	إيرادات توزيعات أرباح
(13,197)	(2,207)	خسارة تحويل عملات أجنبية
3,167	8,254	إيرادات تشغيلية أخرى - بالصافي
(4)	-	خسارة بيع موجودات مالية متاحة للبيع (إيضاح 6)
<u>(10,033)</u>	<u>6,047</u>	

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

15. الشركات التابعة والحصص غير المسيطرة

في ما يلي الشركات التابعة للشركة:

نسبة حقا الاقتراع في رأس المال	نسبة حقا الاقتراع في رأس المال	اسم الشركة	بلد التأسيس
2015	2016		
%71	%71	الوطنية تيليكوم الجزائر اس.بي.ايه. (WTA)	الجزائر
%100	%100	الوطنية انترناشيونال اف زد - ذ.م.م. (WTI)	الإمارات
%100	%100	أوريدو مالديف بوبليك ليمتد (WMT) (المعروفة سابقاً باسم أوريدو مالديف برايفت ليمتد (تابعة لـ WTI))	المالديف
%65	%65	وارف تيليكوم انترناشيونال برايفت ليمتد (WARF) (تابعة لـ WTM)	المالديف
%48,45	%48,45	شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المحدودة (WPPT) (تابعة لـ WTI)	فلسطين
%99	%99	شركة البحر المتحدة للتجارة العامة والمقاولات ذ.م.م. أوريدو تونس إس.أيه.	الكويت
%75	%75	أوريدو كونسورتيوم ليمتد	تونس
%100	%100	أوريدو تونسيا القابضة المحدودة	مالطا
%100	%100	شركة فاست للاتصالات ذ.م.م.	مالطا
-	%99		الكويت

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

15. الشركات التابعة والحصص غير المسيطرة (تتمة)

يلخص الجدول التالي المعلومات المتعلقة بكل من الشركات التابعة للمجموعة التي لديها حصص غير مسيطرة مادية، أي قبل استبعادات في ما بين المجموعة:

شركة موبيل الوطنية الوطنية الفلسطينية للإتصالات المحدودة	أوريدو تونس إس.أيه.	الوطنية تيليكوم الجزائر اس.بي.إيه.	31 ديسمبر 2016
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
158,067	56,684	359,800	الموجودات غير المتداولة
55,436	11,230	110,410	الموجودات المتداولة
(45,874)	(31,675)	(63,106)	المطلوبات غير المتداولة
(103,874)	(15,405)	(189,731)	المطلوبات المتداولة
63,755	20,834	217,373	صافي الموجودات
15,939	10,740	63,038	القيمة الدفترية للحصص غير المسيطرة
142,250	25,427	309,774	الإيرادات
5,128	(472)	47,084	الربح / (الخسارة) وإجمالي الدخل / (الخسارة) الشاملة
1,282	(243)	22,420	الربح / (الخسارة) الموزعة على حصص غير مسيطرة
45,982	5,223	149,824	التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية
(46,655)	(3,070)	(64,276)	التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية
22,096	(4,259)	(40,323)	التدفقات النقدية الناتجة من / (المستخدمة في) الأنشطة التمويلية
21,423	(2,106)	45,225	صافي الزيادة / (النقص) في النقد والنقد المعادل

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

15. الشركات التابعة والحصص غير المسيطرة (تتمة)

أوريدو تونس إس.أيه.	شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المحدودة	الوطنية تليكوم الجزائر اس.بي. إيه.	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	31 ديسمبر 2015
163,607	61,770	353,764	الموجودات غير المتداولة
38,837	12,795	93,562	الموجودات المتداولة
(28,248)	(31,666)	(86,206)	المطلوبات غير المتداولة
(98,109)	(21,744)	(206,535)	المطلوبات المتداولة
76,087	21,155	154,585	صافي الموجودات
19,022	10,905	44,830	القيمة الدفترية للحصص غير المسيطرة
148,987	25,051	332,476	الإيرادات
12,095	(1,529)	20,407	الربح / (الخسارة)
12,095	(1,529)	20,407	إجمالي الدخل / (الخسارة) الشاملة
3,024	(788)	5,918	الربح / (الخسارة) الموزعة على حصص غير مسيطرة
39,653	2,893	115,104	التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية
(28,720)	(1,314)	(74,851)	التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية
(38,344)	(4,890)	7,049	التدفقات النقدية الناتجة من / (المستخدمة في) الأنشطة التمويلية
(27,411)	(3,311)	47,302	صافي (النقص) / الزيادة في النقد والنقد المعادل

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

16. مخصص حصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية والزكاة

2015	2016	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
196	407	حصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
703	1,422	ضريبة دعم العمالة الوطنية
280	607	الزكاة
<u>1,179</u>	<u>2,436</u>	

17. ربحية السهم الأساسية والمخفضة

يتم احتساب ربحية السهم العائدة إلى مساهمي الشركة من خلال تقسيم ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة ناقصاً أسهم الخزينة كما يلي:

2015	2016	
<u>26,671</u>	<u>46,668</u>	ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة (ألف دينار كويتي) عدد الأسهم القائمة
504,033	504,033	المتوسط المرجح لعدد الأسهم المدفوعة (ألف سهم)
(2,871)	(2,871)	المتوسط المرجح لأسهم الخزينة (ألف سهم)
<u>501,162</u>	<u>501,162</u>	المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة (ألف سهم)
<u>53</u>	<u>93</u>	ربحية السهم الأساسية والمخفضة العائدة إلى مساهمي الشركة (فلس)

لا توجد هنالك أسهم مخفضة كما في 31 ديسمبر 2016 (2015: لا شيء).

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

18. المعاملات مع الأطراف ذات الصلة

تمثل الأطراف ذات الصلة المساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة العليا للمجموعة و Ooredoo والشركات المدارة أو تلك التي تدار بشكل مشترك أو الشركات التي يؤثر فيها هؤلاء الأطراف بشكل كبير. يتم اعتماد سياسات التسعير وشروط هذه المعاملات من قبل إدارة المجموعة. تم حذف المعاملات بين الشركة وشركاتها التابعة التي هي أطراف ذات صلة مع الشركة عند التجميع ولم تظهر ضمن هذا الإيضاح. في ما يلي تفاصيل المعاملات مع الأطراف ذات الصلة:

كما في 31 ديسمبر	
2015	2016
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
37,247	42,807
3,258	8,961
1,106	2,312
41,611	54,080

أ. أرصدة مدرجة في بيان المركز المالي المجموع

مستحق إلى مجموعة أوريدو ذ.م.م. - شركة تابعة ذات صلة
مستحق إلى الشركة الأم الكبرى
مستحق إلى شركة أوريدو آي بي إل إل سي - شركة
تابعة ذات صلة
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات صلة (إيضاح 12)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر	
2015	2016
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
17,193	17,381
1,135	2,308

ب. معاملات مدرجة في بيان الأرباح أو الخسائر المجموع
ضمن مصاريف البيع والمصاريف العمومية والإدارية
أتعاب الإدارة إلى مجموعة أوريدو ذ.م.م. - شركة تابعة
ذات صلة
أتعاب رخصة العلامة التجارية إلى شركة أوريدو آي بي إل إل سي - شركة تابعة ذات صلة

مكافأة أفراد الإدارة الرئيسيين	
2015	2016
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
7,320	8,344
595	541
7,915	8,885

ج. مكافأة أفراد الإدارة الرئيسيين
مكافآت قصيرة الأجل
مكافآت نهاية الخدمة

دخلت المجموعة. خلال السنة. في معاملات مع أطراف ذات صلة بنفس الشروط التي تتعامل بها مع الأطراف الأخرى في معاملات على أسس تجارية بحتة.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

19. قطاعات التشغيل

تم تحديد القطاعات العاملة على أساس التقارير الداخلية حول مكونات المجموعة التي تمت مراجعتها بشكل دوري من قبل صانع القرار التشغيلي الرئيسي. رئيس الشؤون المالية للمجموعة. لكي يتم تخصيص الموارد إلى القطاعات وإلى أداء كل منها.

إن السياسات المحاسبية للقطاعات التي تم رفع تقارير بها مماثلة للسياسات المحاسبية للمجموعة المبينة في إيضاح 2. تمثل أرباح القطاع الأرباح المكتسبة من قبل كل قطاع دون إيرادات الاستثمار وتكاليف التمويل ومصاريف ضريبة الدخل. هذا هو الإجراء الذي تم إبلاغ صانع القرار التشغيلي الرئيسي به لأغراض تتعلق بتوزيع الموارد وتقييم أداء كل قطاع.

لأغراض تتعلق بمراقبة الأداء وتوزيع الموارد بين القطاعات:

- يتم توزيع الشهرة على كل قطاع مفصّل عنه حينما يكون ذلك مناسباً. لا توجد أية موجودات مستخدمة بشكل مشترك من قبل أي قطاع مفصّل عنه.
- لا توجد هناك التزامات مترتبة بشكل مشترك على أي قطاع.

على الرغم من أن بعض القطاعات لا ترتقي إلى الحدود النوعية المطلوبة من قبل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 8. قررت الإدارة الإفصاح عن هذه القطاعات حيث إنه يتم مراقبتها عن كثب كإقليم ذو نمو محتمل ومن المتوقع أن يساهم بشكل جوهري في إيرادات المجموعة في المستقبل.

تستقي القطاعات التشغيلية التي تم الإفصاح عنها إيراداتها بشكل رئيسي من خدمات الاتصالات.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

19. قطاعات التشغيل (تتمة)

خارج دولة الكويت							داخل دولة الكويت	
الإجمالي	غير موزعة	أخرى	المالديف	الجزائر	تونس	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
706,841	-	25,427	31,625	309,774	142,250	197,765	إيرادات القطاعات	31 ديسمبر 2016
70,647	(362)	(1,190)	9,633	47,084	5,128	10,354	الربح / (الخسارة)	
1,363,542	298,135	69,482	51,073	452,011	212,315	280,526	موجودات القطاع	
25,857	-	-	355	18,198	1,187	6,117	استثمارات وموجودات أخرى	
1,389,399	298,135	69,482	51,428	470,209	213,502	286,643	إجمالي الموجودات	
439,956	-	58,926	10,612	168,450	67,350	134,618	مطلوبات القطاعات	
191,284	-	19,805	2,770	84,387	63,236	21,086	ديون والتزامات أخرى	
631,240	-	78,731	13,382	252,837	130,586	155,704	إجمالي المطلوبات	
(134)	-	-	-	-	-	(134)	معلومات أخرى	
113,826	-	8,239	6,871	50,555	25,713	29,319	خسارة انخفاض قيمة موجودات مالية متاحة للبيع (إيضاح 6)	
36,407	-	810	315	13,974	21,446	177	شراء ممتلكات ومعدات	
(117,751)	-	(6,625)	(3,788)	(55,896)	(26,309)	(28,921)	شراء موجودات غير ملموسة	
(26,912)	(362)	(3,697)	(682)	(12,207)	(10,169)	(477)	استهلاك وانخفاض قيمة ممتلكات ومعدات	
(1,917)	-	(357)	-	(97)	-	(1,463)	إطفاء موجودات غير ملموسة	
							مخصص مكافأة نهاية خدمة الموظفين	

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

19. قطاعات التشغيل (تتمة)

الإجمالي ألف دينار كويتي	خارج دولة الكويت			داخل دولة الكويت		
	غير موزعة ألف دينار كويتي	أخرى ألف دينار كويتي	الجزائر ألف دينار كويتي	تونس ألف دينار كويتي	الكويت ألف دينار كويتي	
718,418	-	48,857	332,476	148,987	188,098	31 ديسمبر 2015
34,345	(19,708)	3,712	20,407	12,095	17,839	إيرادات القطاعات الربح/ (الضسارة)
1,399,070	327,636	114,188	447,326	200,388	309,532	موجودات القطاع
8,484	-	137	-	2,057	6,290	استثمارات وموجودات أخرى
1,407,554	327,636	114,325	447,326	202,445	315,822	إجمالي الموجودات
417,685	-	69,410	134,451	70,564	143,260	مطلوبات القطاعات
199,976	-	26,123	127,522	41,396	4,935	ديون والتزامات أخرى
617,661	-	95,533	261,973	111,960	148,195	إجمالي المطلوبات
						<i>معلومات أخرى</i>
(16,708)	(16,708)	-	-	-	-	ضسارة انخفاض قيمة الشهرة (إيضاح 5)
135,109	-	8,189	68,870	28,400	29,650	شراء ممتلكات ومعدات
8,824	-	727	5,576	1,164	1,357	شراء موجودات غير ملموسة
(115,223)	-	(6,471)	(55,646)	(25,000)	(28,106)	استهلاك وانخفاض قيمة ممتلكات ومعدات
(29,720)	(3,001)	(3,523)	(12,408)	(10,265)	(523)	إطفاء موجودات غير ملموسة
(1,730)	-	(277)	(49)	-	(1,404)	مخصص مكافأة نهاية خدمة الموظفين

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

20. الارتباطات والالتزامات الطارئة

2015	2016
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
56,420	33,879
48,455	48,795
104,875	82,674

أ. ارتباطات رأسمالية

نتيجة الاستحواذ على ممتلكات ومعدات
نتيجة الاستحواذ على ترخيص فلسطين موبايل

لدى المجموعة ضرائب وعقوبات أخرى محتملة ومتعلقة بالشركات التابعة لها والتي هي قيد التقييم مع السلطات الضريبية في البلدان المعنية.

ب. ارتباطات الإيجار التشغيلي

تمتلك المجموعة عدة عقود للإيجار التشغيلي لممتلكات لإنشاء وإقامة أبراج الاتصالات ومرافق مكتبية ومخازن. إن نفقات الإيجار المحملة في بيان الأرباح أو الخسائر المجمع خلال السنة مدرجة تحت بند تكاليف الإيرادات، إن مدة عقد الإيجار تتراوح ما بين 1 إلى 5 سنوات مع خيار تجديد هذه العقود.

إن الحد الأدنى للارتباطات الناتجة عن الإيجار التشغيلي مقابل هذه العقود هو كما يلي:

2015	2016
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
7,545	8,117
33,997	29,029
41,542	37,146

ما لا يزيد عن سنة واحدة
أكثر من سنة وأقل من خمس سنوات

ج. الالتزامات الطارئة

4,120	1,932
3,405	3,107
7,525	5,039

خطابات ضمان

خطابات اعتماد

21. الأدوات المالية وإدارة المخاطر

تتعرض المجموعة للعديد من المخاطر المالية نتيجةً لأنشطتها ومنها مخاطر السوق (بما في ذلك مخاطر العملة الأجنبية ومخاطر معدل الفائدة ومخاطر سعر حقوق الملكية) ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. يقوم برنامج إدارة مخاطر المجموعة الشامل بالتركيز على تقلب الأسواق المالية ويسعى إلى تقليل الآثار السلبية المحتملة على أداء المجموعة المالي.

تقوم إدارة الخزينة المركزية (خزينة المجموعة) بإدارة المخاطر وفقاً للسياسات المعتمدة من قبل مجلس الإدارة. تقوم خزينة المجموعة بتحديد وتقييم المخاطر المالية بالتعاون الوثيق مع الوحدات التشغيلية للمجموعة.

يقدم مجلس الإدارة مبادئ خطة إدارة المخاطر الشاملة، وكذلك سياسات خطة تناول البنود المحددة، مثل مخاطر صرف العملات الأجنبية ومخاطر معدل الفائدة ومخاطر الائتمان واستخدام الأدوات المالية غير المشتقة واستثمار السيولة الزائدة.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

21. الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تتمة)

مخاطر السوق

إن مخاطر السوق هي تلك المخاطر الناتجة عن تأثير التغيرات في أسعار السوق مثل أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة وأسعار الأسهم على حجم إيرادات المجموعة أو قيمة ما لديها من أدوات مالية. تهدف إدارة مخاطر السوق إلى إدارة ومراقبة التعرض لمخاطر السوق في إطار الحدود المقبولة مع تعظيم العائد في الوقت نفسه.

إن أنشطة المجموعة تعرضها بشكل رئيسي للمخاطر المالية الناجمة عن التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة وأسعار الأسهم.

i. مخاطر تحويل العملات الأجنبية

تعمل المجموعة على الصعيد الدولي وهي عرضة لمخاطر العملات الأجنبية التي تنشأ من التعرضات المختلفة للعملة وبشكل رئيسي في ما يتعلق بالدولار الأمريكي والدينار التونسي والدينار الجزائري والدرهم الإماراتي. تنشأ مخاطر تحويل العملات الأجنبية من المعاملات التجارية المستقبلية والموجودات والمطلوبات المحققة.

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر تحويل العملات الأجنبية من خلال تنويع التعرض لأسعار العملات المختلفة.

كان لدى المجموعة صافي التعرض الهام التالي لمخاطر العملات الأجنبية:

2015	2016	
ما يعادل	ما يعادل	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
(23,983)	(15,070)	دولار أمريكي
(70,052)	(75,948)	دينار تونسي
(183,500)	(125,364)	دينار جزائري
(32,630)	(32,718)	درهم إماراتي

تحليل الحساسية للعملات الأجنبية

لدى المجموعة تعرض رئيسي إلى الدولار الأمريكي والدينار التونسي والدينار الجزائري والدرهم الإماراتي. يبين الجدول التالي تفصيلاً حساسية المجموعة للزيادة بنسبة 10% في سعر الدينار الكويتي مقابل العملات الأخرى (نتيجة للتغير في العملة الأجنبية) في نهاية السنة نتيجة للتغير المفترض في معدلات السوق مع الاحتفاظ بكافة المتغيرات الأخرى ثابتة. إن النقص بنسبة 10% في سعر الدينار الكويتي مقابل هذه العملات سينتج أثراً معاكساً. يشير الرقم الموجب إلى زيادة حقوق الملكية ويشير الرقم السالب إلى انخفاض حقوق الملكية.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

21. الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تتمة)

مخاطر السوق (تتمة)

2015	2016	
الأثر على حقوق الملكية	الأثر على حقوق الملكية	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
2,398	1,507	دولار أمريكي
7,005	7,595	دينار تونسي
18,350	12,536	دينار جزائري
3,263	3,272	درهم إماراتي

ii. إدارة مخاطر معدل الفائدة

مخاطر معدل الفائدة هي تلك المخاطر التي تنشأ من التغيرات المحتملة في الأدوات المالية والتي قد تؤثر على الربحية المستقبلية للمجموعة.

وتنشأ مخاطر معدل الفائدة الخاصة بالمجموعة من القروض لأجل المذكورة على وجه التفصيل في إيضاح 11. وتعرض القروض المصدرة بمعدلات متغيرة المجموعة إلى مخاطر معدل الفائدة على التدفقات النقدية والتي يتم تسويتها بشكل جزئي مع النقد المحتفظ به بمعدلات متغيرة كما هو مبين في إيضاح 9.

يبين الجدول التالي حساسية الربح وحقوق الملكية لتغير معقول وممكن في معدلات الفائدة بنسبة 1% (2015: 1%) اعتباراً من بداية السنة. يستند الاحتساب إلى الأدوات المالية المحتفظ بها للمجموعة بتاريخ التقرير. يشير الرقم الموجب أدناه إلى زيادة في الربح / حقوق الملكية بينما يشير الرقم السالب إلى انخفاض في الربح / حقوق الملكية.

2015	2016	الزيادة			
الأثر على الربح	الأثر على الربح	الزيادة			
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي		
(7)	(7)	(5)	(5)	1+	دينار كويتي
(12)	(12)	(9)	(9)	1+	دولار أمريكي
(24)	(24)	(27)	(27)	1+	دينار تونسي
(80)	(80)	(63)	(63)	1+	دينار جزائري

إن الحساسية لتغيرات معدلات الفائدة ستكون على أساس متماثل.

iii. مخاطر أسعار الأسهم

إن مخاطر أسعار الأسهم هي مخاطر تقلب القيمة العادلة للأسهم نتيجة التغيرات في مستوى مؤشرات الأسهم أو قيمة أسعار الأسهم الفردية. تنتج مخاطر أسعار الأسهم من التغير في القيمة العادلة للاستثمارات في أسهم مدرجة. تدير المجموعة المخاطر من خلال تنويع الاستثمارات بالنسبة لتركز أنشطة القطاعات الأعمال. إن تأثير مخاطر أسعار الأسهم على

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

21. الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تتمة)

مخاطر السوق (تتمة)

ربح السنة لدى المجموعة لا يمثل أهمية كبيرة حيث إنه لا يوجد لديها استثمارات مصنفة كموجودات مالية مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة باستثناء تأثير الانخفاض في قيمة الموجودات المالية (إن وجدت). إن التأثير على حقوق الملكية (نتيجة التغير في القيمة العادلة لاستثمارات الأسهم المحتفظ بها كموجودات مالية متاحة للبيع) في نهاية السنة بسبب التغيرات المقدره بنسبة 15% في مؤشرات السوق، مع الاحتفاظ بثبات كافة المتغيرات الأخرى، غير هام.

إدارة مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في إضفاق الطرف المقابل في الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يسبب خسارة مالية للمجموعة. تتبع المجموعة سياسة تقتضي التعامل مع أطراف ذات جدارة ائتمانية عالية. يتم مراقبة انكشاف المجموعة لمخاطر الائتمان وتقييم الجدارة الائتمانية للأطراف المقابلة بشكل مستمر وتوزع القيمة الإجمالية للصفقات المبرمة في ما بين الأطراف المقابلة المعتمدة.

يتكون المدينون التجاريون والفواتير المستحقة من عدد كبير من العملاء، موزعة بين مختلف القطاعات والمناطق الجغرافية. يتم عمل تقييم للجدارة الائتمانية الحالية في ما يتعلق بالوضع المالي للذمم المدينة التجارية.

لا يوجد لدى المجموعة أي تعرض هام لمخاطر الائتمان مع أي طرف مقابل بشكل فردي أو أي مجموعة من الأطراف المقابلة التي لها خصائص مماثلة.

i. التعرض لمخاطر الائتمان

القيمة الدفترية للموجودات المالية تمثل الحد الأقصى للتعرض للائتمان. في ما يلي الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان كما في تاريخ بيان المركز المالي:

القيمة الدفترية	
2015	2016
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
111,827	127,349
97,437	106,836
209,264	234,185

الأرصدة لدى البنوك
مدينون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى

في ما يلي الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان بالنسبة للموجودات المالية كما في تاريخ التقرير حسب المنطقة الجغرافية:

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

21. الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تتمة)

إدارة مخاطر الائتمان (تتمة)

القيمة الدفترية		
2015	2016	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
99,173	60,494	الكويت
33,045	47,672	تونس
49,245	89,525	الجزائر
17,491	26,668	المالديف
9,355	8,259	فلسطين
955	1,567	أخرى
209,264	234,185	

يمكن تحليل موجودات المجموعة التي تتعرض لمخاطر الائتمان حسب القطاع وفقاً لما يلي:

2015	2016	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
111,827	127,349	البنوك والمؤسسات المالية الأخرى
97,437	106,836	آخرون
209,264	234,185	الإجمالي

جودة ائتمان الموجودات المالية

يمكن تقييم جودة ائتمان الموجودات المالية التي لم ينقض تاريخ استحقاقها ولم تنخفض قيمتها بالرجوع إلى معلومات تاريخية عن معدلات إخلال الأطراف المقابلة بالسداد.

يبلغ متوسط فترة الائتمان 30 يوماً. ولا يتم فرض أية فائدة على المدينين التجاريين والفواتير المستحقة متأخرة السداد.

قامت المجموعة باحتساب مخصص جوهري لجميع الأرصدة المدينة المستحقة لأكثر من 365 يوماً نتيجة للخبرة السابقة. يتم احتساب مخصص للمدينين التجاريين والفواتير المستحقة ما بين 30 إلى 365 يوماً استناداً إلى تقديرات المبالغ غير القابلة للاسترداد وتحدد بالرجوع إلى الخبرة السابقة بشأن التخلّف عن السداد.

كما في 31 ديسمبر 2016، كانت أرصدة المدينين التجاريين والفواتير المستحقة والتي تبلغ 87,938 ألف دينار كويتي (2015: 70,121 ألف دينار كويتي) منتظمة بشكل كامل.

يتضمن المدينون التجاريون والفواتير المستحقة لدى المجموعة أرصدة مدينين بقيمة دفترية تبلغ 38,623 ألف دينار كويتي (2015: 29,648 ألف دينار كويتي) والتي انقضت تاريخ استحقاقها في تاريخ التقرير ولم تقم المجموعة بتكوين مخصص لها حيث لم تتغير الجودة الائتمانية بشكل ملموس ولا تزال المبالغ قابلة للاسترداد. لا تحتفظ المجموعة بأية ضمانات لهذه الأرصدة.

يبين الجدول التالي التعرض لمخاطر الائتمان من حيث جودة ائتمان الموجودات المالية غير المتأخرة السداد وغير منخفضة القيمة من حيث التصنيف والدرجة والحالة.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

21. الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تتمة)

إدارة مخاطر الائتمان (تتمة)

الإجمالي	غير مصنف		مصنف	
	الدرجة النموذجية	الدرجة العالية	ألف دينار كويتي	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	31 ديسمبر 2016
127,349	-	2,196	125,153	الأرصدة لدى البنوك مدينون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى
68,213	19,100	49,113	-	الإجمالي
195,562	19,100	51,309	125,153	31 ديسمبر 2015
111,827	-	7,160	104,667	الأرصدة لدى البنوك مدينون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى
67,788	18,981	48,807	-	الإجمالي
179,615	18,981	55,967	104,667	

تم تصنيف جميع الموجودات المالية أعلاه كـ «قروض وأرصدة مدينة».

إدارة مخاطر السيولة

إن مخاطر السيولة هي المخاطر التي تكمن في عدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها المالية عند استحقاقها. إن نهج المجموعة في إدارة هذه المخاطر هو دوام التأكد. قدر الإمكان، من توافر سيولة كافية للوفاء بالتزاماتها عند الاستحقاق. سواء في ظل ظروف طبيعية أو قاسية. دون تكبد خسائر غير مقبولة أو المخاطرة بسمعة المجموعة.

يأخذ مجلس الإدارة على عاتقه المسؤولية الكاملة عن إدارة مخاطر السيولة والذي قام باعتماد إطار مناسب لإدارة مخاطر السيولة لإدارة عمليات التمويل قصير ومتوسط وطويل الأجل ومتطلبات إدارة السيولة. تقوم المجموعة بإدارة مخاطر السيولة عن طريق الإبقاء على احتياطات كافية. التسهيلات المصرفية وتسهيلات الاقتراض الاحتياطي وعن طريق المراقبة والرصد المتواصل للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومضاهاة تواريخ استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية.

يتم إجراء التقديرات للتدفقات النقدية في الكيانات التشغيلية للمجموعة ويتم جمعه من قبل الإدارة المالية بالمجموعة. تقوم إدارة الخزينة بالمجموعة بمراقبة التقديرات المتجددة لمتطلبات سيولة المجموعة لضمان توافر نقد كافي لتلبية الحاجات التشغيلية مع الاحتفاظ بهامش كافي في ما يتعلق بالتسهيلات المفتوحة للمجموعة في كافة الأوقات حتى لا تقوم المجموعة بالإضرار بحدود الاقتراض لأي من التسهيلات. ويضع هذا التقدير بعين الاعتبار خطط تمويل الدين الخاصة بالمجموعة والالتزام بمعدلات مستهدفة للميزانيات الداخلية والمتطلبات الرقابية الخارجية أو القانونية.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

21. الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تتمة)

إدارة مخاطر السيولة (تتمة)

إن النقد الفائض المحتفظ به من قبل الكيانات التشغيلية والذي يزيد عن الرصيد المطلوب لإدارة رأس المال العامل يتم تحويله إلى خزينة المجموعة. وتقوم خزينة المجموعة باستثمار فائض النقدية في الحسابات الجارية ذات الفوائد والودائع لأجل واختيار الأدوات ذات آجال استحقاق مناسبة أو سيولة كافية لتوفير هامش كافي وفقاً لما هو محدد من قبل التقديرات المذكورة أعلاه.

في تاريخ التقرير، كان لدى المجموعة ودائع قصيرة الأجل تقدر بمبلغ 15,498 ألف دينار كويتي (2015: 2,520 ألف دينار كويتي) وموجودات سائلة أخرى بمبلغ 204,299 ألف دينار كويتي (2015: 243,382 ألف دينار كويتي) من المتوقع أن تكون جاهزة لتحقيق تدفقات نقدية لإدارة مخاطر السيولة. تبين الجداول التالية بالتفصيل فترة الاستحقاق التعاقدية المتبقية للمطلوبات المالية لدى المجموعة. تم إعداد الجداول استناداً إلى التدفقات النقدية المخصومة للمطلوبات المالية حيث أن تأثير الخصم ليس مادياً:

المتوسط المرجح لمعدل الفائدة الفعلي %	الإجمالي ألف دينار كويتي	أكثر من خمس سنوات ألف دينار كويتي	ما بين		أقل من سنة ألف دينار كويتي	
			سنتين إلى خمس سنوات ألف دينار كويتي	سنة إلى سنتين ألف دينار كويتي		
						2016
						المطلوبات المالية
	367,018	-	82,372	169,340	115,306	دائنون تجاريون وأرصدة دائنة أخرى
5.6%	182,748	-	77,727	43,557	61,464	قروض طويلة الأجل مطلوبات غير متداولة أخرى
	19,015	-	16,386	2,629	-	
	<u>568,781</u>	<u>-</u>	<u>176,485</u>	<u>215,526</u>	<u>176,770</u>	
						الالتزامات والارتباطات الطارئة
	33,879	-	4,994	16,381	12,504	الاستحواذ على ممتلكات ومعدات
	48,795	48,795	-	-	-	الاستحواذ على ترخيص فلسطين موبايل
	37,146	-	22,062	6,967	8,117	إيجار تشفيلي
	5,039	-	33	62	4,944	خطابات اعتماد و ضمان
	<u>124,859</u>	<u>48,795</u>	<u>27,089</u>	<u>23,410</u>	<u>25,565</u>	

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

21. الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تتمة)

إدارة مخاطر السيولة (تتمة)

المتوسط المرجح لمعدل الفائدة الفعلي %	الإجمالي ألف دينار كويتي	أكثر من خمس سنوات ألف دينار كويتي	ما بين سنتين إلى خمس سنوات ألف دينار كويتي	ما بين سنة إلى سنتين ألف دينار كويتي	أقل من سنة ألف دينار كويتي	2015
						المطلوبات المالية
						دائنون تجاريون وأرصدة دائنة أخرى
	355,628	-	79,816	164,084	111,728	قروض طويلة الأجل
5.6%	193,752	872	85,255	40,648	66,977	مطلوبات غير متداولة أخرى
	18,915	-	16,299	2,616	-	
	<u>568,295</u>	<u>872</u>	<u>181,370</u>	<u>207,348</u>	<u>178,705</u>	
						الالتزامات والارتباطات الطارئة
						الاستحواذ على ممتلكات ومعدات
	56,420	-	8,316	27,280	20,824	الاستحواذ على ترخيص فلسطين موبايل
	48,455	48,455	-	-	-	إيجار تشغيلي
	41,542	-	25,838	8,159	7,545	خطابات اعتماد و ضمان
	7,525	-	300	284	6,941	
	<u>153,942</u>	<u>48,455</u>	<u>34,454</u>	<u>35,723</u>	<u>35,310</u>	

22. مخاطر التشغيل

إن مخاطر التشغيل هي مخاطر الخسارة الناتجة من العمليات الداخلية غير الكافية أو القاصرة أو الخطأ البشري أو تعطل الأنظمة أو بسبب الأحداث الخارجية. توجد لدى المجموعة منظومة من السياسات والإجراءات التي أقرها مجلس الإدارة ويتم تطبيقها بشأن تحديد وتقييم ومراقبة مخاطر التشغيل. تعمل الإدارة على التأكد من اتباع السياسات والإجراءات لمراقبة مخاطر التشغيل كجزء من الإدارة الشاملة للمخاطر.

23. القيمة العادلة للأدوات المالية

أساليب التقييم والافتراضات المطبقة لأغراض قياس القيمة العادلة

يتم تحديد القيمة العادلة للأدوات المالية المتداولة في أسواق نشطة (مثل الأوراق المالية المتداولة والمتاحة للبيع) على أساس أسعار السوق المعلنة بتاريخ التقرير. إن سعر السوق المعلن للموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة يمثل سعر الطلب الحالي.

يتم تحديد القيمة العادلة للأدوات المالية غير المتداولة في سوق نشط باستخدام أساليب التقييم. تستخدم المجموعة عدة طرق وتقوم بعمل تقديرات تستند فيها إلى ظروف السوق السائدة بتاريخ التقرير.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

23. القيمة العادلة للأدوات المالية (تتمة)

مقاييس القيمة العادلة المعترف بها في بيان المركز المالي المجموع

يبين الجدول التالي تحليل الأدوات المالية المسجلة بالقيمة العادلة بطريقة التقييم، وقد تم تعريف المستويات المختلفة كما يلي:

- المستوى الأول: الأسعار المعلنة (غير معدلة) في الأسواق النشطة للموجودات والمطلوبات المطابقة.
- المستوى الثاني: مدخلات غير الأسعار المعلنة في المستوى الأول التي يمكن قياسها للموجودات والمطلوبات بطريقة مباشرة (مثل الأسعار) أو غير مباشرة (مثل: مشتقة من الأسعار).
- المستوى الثالث: مدخلات للموجودات والمطلوبات التي لا تعتمد على بيانات الأسواق التي يمكن قياسها (مدخلات غير قابلة للقياس).

2016

الإجمالي ألف دينار كويتي	المستوى الثاني ألف دينار كويتي	المستوى الأول ألف دينار كويتي
144	-	144
3,973	3,973	-
<u>4,117</u>	<u>3,973</u>	<u>144</u>

الموجودات المالية المتاحة للبيع

أسهم مدرجة
أسهم غير مدرجة

2015

الإجمالي ألف دينار كويتي	المستوى الثاني ألف دينار كويتي	المستوى الأول ألف دينار كويتي
316	-	316
3,973	3,973	-
<u>4,289</u>	<u>3,973</u>	<u>316</u>

الموجودات المالية المتاحة للبيع

أسهم مدرجة
أسهم غير مدرجة

لم تتم أية تحويلات ما بين المستويات خلال السنتين المنتهيتين في 31 ديسمبر 2016 و 31 ديسمبر 2015.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

23. القيمة العادلة للأدوات المالية (تتمة)

أساليب التقييم والافتراضات حول الغرض من قياس القيمة العادلة

أ. أوراق مالية مدرجة

يتم التداول العام لكافة أوراق حقوق الملكية المدرجة في سوق أوراق مالية معترف به. تم تحديد القيمة العادلة عبر الإشارة إلى أسعار الطلب المسعرة في تاريخ التقرير.

ب. أوراق مالية غير مدرجة

يتم قياس الأوراق المالية غير المدرجة بالقيمة العادلة باستخدام الأسعار وفقاً لآخر معاملة في السوق.

24. إدارة مخاطر رأس المال

تهدف سياسة المجموعة نحو الحفاظ على قاعدة رأسمالية قوية مما يؤدي إلى الحفاظ على ثقة المستثمرين والدائنين والسوق وكذلك لتعزيز التطورات المستقبلية للأعمال. يقوم مجلس الإدارة بمراقبة أداء المجموعة في ما يتعلق بخطة الأعمال طويلة الأجل وأهداف الربحية طويلة الأجل.

إن أهداف المجموعة في إدارة رأس المال:

- الحفاظ على قدرة المنشأة على الاستمرار في عملياتها من أجل مواصلة تحقيق عوائد للمساهمين ومنافع للمساهمين الآخرين.
- توفير عائد ملائم للمساهمين من خلال تسعير المنتجات والخدمات بالتناسب مع مستوى المخاطر.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016

25. دمج الأعمال

في 2 مايو 2016، قامت المجموعة بالسيطرة على شركة فاست تلكو ذ.م.م. الكويت («فاست تلكو»). وذلك من خلال الاستحواذ على حصة بنسبة 100% من حقوق الملكية بمقابل إجمالي وقدره 11,000 ألف دينار كويتي. إن صافي التدفقات النقدية الصادرة من حيازة صافي التدفقات النقدية التي تم حيازتها مع الشركة التابعة بمبلغ 66 ألف دينار كويتي بلغ 10,934 ألف دينار كويتي. إن الشهرة التي تم الاعتراف بها نتيجة للحيازة بلغت 1,927 ألف دينار كويتي.

11,000	مقابل الشراء
(9,073)	ناقصاً: صافي الموجودات التي تم حيازتها
<u>1,927</u>	الشهرة الناتجة عن الحيازة

إن الشهرة المبينة أعلاه تتعلق بربحية الأعمال التي تم حيازتها وقوى التضافر العامة المتوقع أن تنتج عن الحيازة.

التدفقات النقدية من حيازة فاست تلكو

11,000	مقابل الشراء المدفوع نقداً
(66)	النقد والنقد المعادل في الشركة التابعة التي تم حيازتها
<u>10,934</u>	التدفقات النقدية الصادرة من الحيازة

تحليل الموجودات والمطلوبات التي تم حيازتها

القيمة العادلة من الحيازة ألف دينار كويتي	تعديلات القيمة العادلة ألف دينار كويتي	القيمة الدفترية من الحيازة ألف دينار كويتي	
3,043	-	3,043	صافي الموجودات التي تم حيازتها
10,396	4,214	6,182	ممتلكات ومعدات
1,185	-	1,185	موجودات غير ملموسة وشهرة
453	-	453	موجودات غير متداولة أخرى
3,632	-	3,632	المخزون
66	-	66	مدينون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى
<u>18,775</u>	<u>4,214</u>	<u>14,561</u>	أرصدة لدى البنوك ونقد
2,165	-	2,165	المطلوبات
851	-	851	ديون طويلة الأجل
6,686	-	6,686	مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
9,702	-	9,702	دائنون تجاريون وأرصدة دائنة أخرى
<u>9,073</u>	<u>4,214</u>	<u>4,859</u>	صافي الموجودات التي تم حيازتها
11,000			مقابل الشراء
<u>1,927</u>			الشهرة الناتجة عن الحيازة

أعضاء مجلس الإدارة



الشيخ / سعود بن ناصر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة



المهندس / عبدالعزيز إبراهيم فخرو
نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد/ فهد عثمان السعيد
عضو مجلس الإدارة



السيد/ يوسف محمد السميّط
عضو مجلس الإدارة



السيد/ بدر ناصر الحميدي
عضو مجلس الإدارة



السيد/ أحمد علي المهندي
عضو مجلس الإدارة



الشيخ/ ناصر بن حمد آل ثاني
عضو مجلس الإدارة



الإدارة التنفيذية

محمد بن عبدالله ال ثاني
المدير العام والرئيس التنفيذي



فريدرك ديبورد
رئيس قطاع العمليات



روبش شارما
رئيس القطاع المالي



تامر شبل
رئيس قطاع المبيعات



هندرك فورستر
رئيس قطاع التكنولوجيا



فيصل البابلي
رئيس قطاع التسويق



عمر البسام
رئيس قطاع الموارد البشرية والخدمات الادارية



الدكتور يوسف الصليبي
رئيس قطاع الشؤون القانونية والتنظيمية



فؤاد العوضي
رئيس قطاع التدقيق



وائل السلطان
مدير أول، إدارة خدمة العملاء



أمين تازي
مدير أول، إدارة الدعم والتخطيط التابع لمكتب الرئيس التنفيذي



مجبل الأيوب
مدير أول، إدارة الاتصال المؤسسي



عبدالعزیز الباطين
مدير أول، إدارة مبيعات الشركات



فيليب بروتشازكا
مدير أول، إدارة المشتريات والعقود



أما دو نداي
مدير أول، إدارة أمن الشركات



دليل الاتصالات

الكويت

Ooredoo الكويت
ص. ب. 613، الصفاة 13007
الكويت
هاتف: +965 1 805 555
فاكس: +965 2242 3369
الموقع الإلكتروني: ooredoo.com.kw

تونس

Ooredoo تونس
ص. ب. 641 1053
تونس سيدكس
هاتف: +216 22 12 0000
فاكس: +216 22 12 0009
الموقع الإلكتروني: ooredoo.tn

الجزائر

Ooredoo الجزائر
ص. ب. 74، الشراقة، الجزائر العاصمة
الجزائر
هاتف: +213 554 50 1901
فاكس: +213 554 50 1902
الموقع الإلكتروني: ooredoo.dz

المالديف

Ooredoo المالديف
ص. ب. 2196، بودوثاكوروفانو ماغو، مالي
جمهورية المالديف
هاتف: +960 961 1000
فاكس: +960 961 1001
الموقع الإلكتروني: ooredoo.mv

فلسطين

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية
ص. ب. 4236، فلسطين
هاتف: +970 (0) 56 800 2000*
فاكس: +970 (0) 56 800 2999*
الموقع الإلكتروني: wataniya.ps

* للاتصال من خارج الوطن العربي، الرجاء استبدال الرمز الدولي 970 بالرمز 972.