

ooredoo®

التقرير
السنوي
٢٠٢٣

الارتقاء إلى آفاق جديدة





سمو الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح
أمير دولة الكويت

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

عام ٢٠٢٣ من النمو

واصلت Ooredoo تألقها على الساحة العالمية خلال عام ٢٠٢٣، مستفيدة من زخم نجاحاتها السابقة. ومع تطور عملياتنا وتوسعها، سجلنا نتائج قوية، وحققنا قيمة أكبر من خلال مركز مالي قوي وممارسات تجارية مستدامة. وقد عزز هذا من مكانتنا كمزود رائد للاتصالات.

ويقدم هذا التقرير السنوي المتكامل لمحة شاملة عن إنجازاتنا المالية ومبادراتنا الاستراتيجية، مما يؤكد سعينا الدؤوب نحو الابتكار والتميز. ومن خلال التركيز على مسيرتنا المستمرة نحو نموذج أعمال شركة "الاتصالات الذكية"، نحن فخورون بإظهار الانجازات التي حققناها في بناء مستقبل أكثر اتصالاً وشمولاً واستدامة للجميع.

المحتويات

المقدمة ورسائل الإدارة التنفيذية

رسالة رئيس مجلس الإدارة
مجلس الإدارة
رسالة الرئيس التنفيذي

إطار عملنا المستدام

نظرة عامة
أبرز النقاط وملامح الأداء خلال عام ٢٠٢٣
العام القادم

تقرير حوكمة الشركة

تقرير حوكمة الشركة

التقرير المالي

تقرير مراقب الحسابات المستقل
بيان الأرباح أو الخسائر المجمع
بيان الدخل الشامل المجمع
بيان التغييرات في حقوق الملكية المجمع
بيان التدفقات النقدية المجمع
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

استعراض أعمال الشركة

الاستراتيجية
Ooredoo الكويت
Ooredoo الجزائر
Ooredoo تونس
Ooredoo فلسطين
Ooredoo المالديف

رسالة

أداء قوي

ارتفعت ارتفعت الإيرادات الموحدة للشركة الوطنية للإتصالات المتنقلة بنسبة ٥٪ على أساس سنوي لتصل إلى ٦٥٣ مليون دينار كويتي في عام ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ٦٢٠ مليون دينار كويتي)، مع أداء قوي في كل من الكويت والجزائر والمالديف. وبلغ الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء ٢٤٩ مليون دينار كويتي في عام ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ٢٢٦ مليون دينار كويتي). وحافظت المجموعة على هامش ربح جيد قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة ٣٨٪ (٢٠٢٢: ٣٦٪). وارتفع صافي الربح العائد للشركة الوطنية للإتصالات المتنقلة ليصل إلى ٧٣ مليون دينار كويتي لسنة ٢٠٢٣. وارتفعت قاعدة عملائنا الموحدة بنسبة ٣٪ لتصل إلى ٢٥,٣ مليون عميل في سنة ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ٢٤,٧ مليون) مدفوعة بالنمو في معظم الأسواق.

تعزيز محفظتنا التي تركز على القيمة

استجابة للمشهد المتغير في قطاع الاتصالات، قمنا بتطبيق استراتيجيات وقدرات جديدة تضمن بقاءنا في صدارة المنافسة.

كانت إحدى الركائز الأساسية لاستراتيجيتنا هي التحول إلى محفظة تركز على القيمة، والمراجعة المستمرة لأصولنا لتحقيق مراكز قوية أولى أو ثانية في الأسواق والحفاظ على تفوقنا، وتنفيذ نموذج أعمال يتم فيه تقليل عدد المستويات الإدارية لخلق القيمة وتبسيط العمليات وخفض التكاليف. وبالنسبة لأصولنا غير الأساسية، فإننا نعمل على تحويل نموذج أعمال الاتصالات التقليدي المتكامل رأسياً إلى نموذج قائم على كيانات مستقلة متخصصة يمكنها العمل بكفاءة أكبر، ما يسهم في توفير رأس مال كبير ويعزز من القيمة التي يحصل عليها المساهمون.

كما أحرزنا تقدماً هاماً نحو تقليل عدد المستويات الإدارية، ففي ديسمبر ٢٠٢٣، وقعت مجموعة Ooredoo على اتفاقيات نهائية مع مجموعة ZAIN وشركة TASC Towers Holding لتأسيس أكبر شركة أبراج في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ومملوكة بحصص نقدية وأسهم. وستضم شركة الأبراج الموسعة

رئيس مجلس الإدارة

وختاماً، أريد أن أتوجه بشكري لأعضاء مجلس إدارة الشركة على دورهم المهم وتوصياتهم الحكيمة طيلة هذه الفترة. والشكر موصول أيضاً لعملائنا ومساهمينا الكرام. وأشكر كذلك موظفينا على مساهماتهم القيمة، فما كان لهذه النتائج المميزة أن تتحقق دون جهودهم والتزامهم ومشاركاتهم.

وفي ظل الظروف الصعبة التي يمر بها أهلنا في فلسطين، فإن قلوبنا مع زملائنا والشعب الفلسطيني بأكمله الذي يعاني من آثار الحرب المدققة. ونتضامن أيضاً مع فريقنا في فلسطين الذي أظهر قوة ومرونة جديرة بالثناء حقاً خلال هذه الأوقات الصعبة. وكوننا عائلة واحدة يعمل أفرادها في العديد من دول العالم، لا نزال ملتزمين بضمان توفير بيئة من الرعاية والتعاطف والوحدة في جميع عملياتنا. ودعاؤنا موصول بأن يحفظ الله إخواننا في فلسطين ويكون عوناً لهم.

وبالنظر إلى المستقبل، نحن على ثقة من أن Ooredoo الكويت سنستمر في تقديم قيمة دائمة لمساهمينا. لدينا استراتيجية واضحة الرؤية والمعالم وقيادة ذات خبرة وشبكات متطورة توفر أعلى مستوى في تجربة العملاء والابتكار. وبتعاوننا معاً، سنواصل النجاح ونحقق نتائج أقوى خلال الأشهر والسنوات المقبلة.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

سعادة الشيخ محمد بن عبد الله بن محمد ال ثاني
رئيس مجلس الإدارة

نحو ٣٠,٠٠٠ برج، وبقية تقديرية حالية مُجمّعة للمشروع تبلغ نحو ٢,٦ مليار دولار أمريكي. وستمتلك Ooredoo و ZAIN حصص متساوية تبلغ ٤٩,٣٪ لكل منهما في الشركة المعاد هيكلتها، وذلك عبر عملية معادلة الأصول والنقد. في حين سيحتفظ مؤسسو TASC بالحصة المتبقية، من خلال Digital Infrastructure Asset LLP، وسيقومون بإدارة عمليات الشركة.

وباتباع النهج نفسه، استكشفنا الخيارات الاستراتيجية التي يمكن أن توفر هيكلًا رأسماليًا أكثر كفاءة لمراكز البيانات لدينا. ويتسارع الطلب على البيانات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وتتمتع Ooredoo بمزايا قطاعية كبيرة بما في ذلك الأصول الحالية والجديدة، وبالعلاقات وثيقة مع الشركات الضخمة وكذلك العملاء من الشركات الكبيرة. وبعد أشهر من التخطيط، دخلنا مراحل التفاوض النهائية مع الشركاء الاستراتيجيين المحتملين لإنشاء شركة جديدة لمراكز البيانات تعمل في دول متعددة. وستكون الشركة الجديدة كياناً قائماً بذاته وستنتقل إليها عملياتنا من مرافق مراكز البيانات الحالية

وبالتوازي مع ذلك، نرى فرصة لبلورة القيمة من الطلب القوي على خدمات الاتصالات الدولية والمرتبطة بنمو أعمال مراكز البيانات في منطقتنا. ويتم تعزيز ذلك بشكل أكبر من خلال العديد من الشركات الضخمة التي تتطلع إلى محاكاة طرق الاتصالات الدولية الحالية. وبعبارنا لاعتباً قوياً في المنطقة، ونمتلك ونشغل العديد من محطات تمديد الكابلات الدولية وأصول الكابلات البحرية، فإننا سنتابع فرص النمو هذه أينما أضافت قيمة للمساهمين.

تعزيز شبكتنا وتأثيرنا الاجتماعي

تواصل Ooredoo نشر أحدث التقنيات التي تطور نمط حياة الأفراد وبالتوازي مع ذلك، نرى فرصة لبلورة القيمة من الطلب القوي على خدمات الاتصالات الدولية والمرتبطة بنمو أعمال مراكز البيانات في منطقتنا. ويتم تعزيز ذلك بشكل أكبر من خلال العديد من الشركات الضخمة التي تتطلع إلى محاكاة طرق الاتصالات الدولية الحالية. وبعبارنا لاعتباً قوياً في المنطقة، ونمتلك ونشغل العديد من محطات تمديد الكابلات الدولية وأصول الكابلات البحرية، فإننا سنتابع فرص النمو هذه أينما أضافت قيمة للمساهمين.

تعزيز القيادة القوية والمرونة المالية

وتماشياً مع استراتيجيتنا المعلنة وبعد نجاح مسيرة تحول شركتنا، قرر مجلس الإدارة التوصية للجمعية العامة بتوزيع أرباح نقدية بواقع ٠,١٤٥ دك عن السهم الواحد الأعلى في قطاع الاتصالات.



"حققت Ooredoo خلال عام ٢٠٢٣ تقدماً كبيراً في سعيها للتحول إلى شركة اتصالات ذكية، وذلك من خلال تسخير أحدث التقنيات وإبرام الشراكات الاستراتيجية المهمة. وقد نجحت استراتيجيتنا المنضبطة في تجاوز التحديات المعقدة لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وليس ذلك فحسب، بل وفرت أيضاً قيمة مميزة للمساهمين من خلال الكفاءات التشغيلية والمبادرات الإستراتيجية الرئيسية."

سعادة الشيخ محمد بن عبد الله بن محمد ال ثاني
رئيس مجلس الإدارة

حضرات المساهمين الكرام،

حققت Ooredoo خلال عام ٢٠٢٣ تقدماً كبيراً في سعيها للتحول إلى شركة اتصالات ذكية، وذلك من خلال تسخير أحدث التقنيات وإبرام الشراكات الاستراتيجية المهمة. وقد نجحت استراتيجيتنا المنضبطة في تجاوز التحديات المعقدة لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وليس ذلك فحسب، بل وفرت أيضاً قيمة مميزة للمساهمين من خلال الكفاءات التشغيلية والمبادرات الإستراتيجية الرئيسية.

ومما يبرهن على نجاحنا الاتفاقيه التاريخية مع مجموعة ZAIN وشركة TASC Towers Holding لإنشاء أكبر شركة أبراج اتصالات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. إذ يعكس هذا الإنجاز طموحنا وتأثير استراتيجيتنا المركزة. وبالنظر إلى إنجازاتنا خلال العام، فإنني أشعر بسعادة واعتزاز بأن مجموعة Ooredoo حافظت على التزامها بالتميز في جميع الدول التي نعمل فيها، مع توفير خدمات اتصالات قوية، وتجارب استثنائية للعملاء، وتعزيز القيمة للمساهمين.

وها نحن نرى قوة التزامنا تنعكس في مكانة علامتنا التجارية "طور عالمك"، مع وعدنا بمواصلة تمكين التقدم البشري عبر الابتكار. إن ثقافة شركتنا المتجذرة في التعاون والابتكار والقدرة على التكيف توفر الأساس لنجاحنا المستمر. ونحن مستعدون لاحتضان التحديات والفرص التي تنتظرنا.

مجلس الإدارة



السيد/ نائل عبدالله العوضي
عضو مجلس الإدارة



السيد/ هلال محمد الخليفي
عضو مجلس الإدارة



الدكتور/ حمد يحيى النعيمي
عضو مجلس الإدارة



السيد/ عبدالله أحمد الزمان
نائب رئيس مجلس الإدارة



الشيخ/ محمد بن عبدالله آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة



السيد/ محمد صبري الزيدان
عضو مجلس الإدارة



الدكتور/ يوسف مبرك الصليبي
عضو مجلس الإدارة

رسالة الرئيس التنفيذي

الجديدة المتعلقة بالتحول الرقمي في قيد التنفيذ، مثل الخدمات المصرفية الرقمية، وتحسين الشبكة والخدمات، وتقديم خدمات إضافية للشركات الصغيرة والمتوسطة، ونظم واجهة برمجة التطبيقات، وخدمات مزودة بالذكاء الاصطناعي، وأمن المعلومات للعملاء، وترقيات وتحديثات إضافية لتطبيق Ooredoo.

يجدر بالذكر أيضاً أن Ooredoo تستثمر بشكل كبير في إنترنت الأشياء (IoT)، لتوسيع بذلك بصمتها التكنولوجية في المنطقة.

نسعى من خلال رؤيتنا المستقبلية لخلق نظام بيئي رقمي شامل لعملائنا، يكون متاحاً بسهولة للجميع، مما يتيح لهم تجربة العالم الرقمي بالكامل من خلال هواتفهم المحمولة.

نحن متفائلون حيال المبادرات التنظيمية التي تدفع جهود التحول الرقمي لدينا للأمام، مشددين موقفنا كقادة في الصناعة والتطورات التكنولوجية.

في الختام، تعكس رحلة Ooredoo الكويت إصراراً وابتكاراً، والتزاماً ثابتاً تجاه المجتمع والمساهمين. نحن على استعداد لمواصلة الريادة في المجال الرقمي وقيادة التغيير الإيجابي وخلق قيمة مستدامة للجميع.

شكراً لتقنكم ودعمكم المستمر.

مع خالص التحية

عبدالعزیز يعقوب الباطين
الرئيس التنفيذي

أداء قوي

في عام 2023، شهد أداء Ooredoo الكويت نمواً قوياً ملفتاً في الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والاطفاء بنسبة 10% وصولاً إلى 249 مليون دينار كويتي. كما بلغت الأرباح الموحدة للسهم الواحد 145 فلساً وأوصى مجلس الإدارة بتوزيع أرباح 140 فلس للسهم الواحد، وهو دليل على ريادتنا في هذا المجال.

تطوير مستمر واستثمارات متواصلة في التكنولوجيا

أما في مجال التكنولوجيا، فإن Ooredoo لاتزال تتصدر المنطقة بفخر في خدمات 5G، معززين تجربة الهواتف المحمولة لعملائنا الكرام. بالإضافة إلى ذلك، قد قمنا بإطلاق العديد من المبادرات الرقمية في قطاعي الأعمال والمشاريع الصغيرة بنجاح، معززين موقفنا كرائدين في الصناعة.

في هذه الرحلة التحولية، تضل شركة Ooredoo الكويت ثابتة في التزامها بالاستدامة والشمولية. حيث أطلقت الشركة العديد من المبادرات المجتمعية التي تتماشى مع المعايير والتوقعات العالمية وتبرز التفاني لدينا في تحسين المجتمع.

نتطلع إلى السنوات القادمة، حيث تعمل الشركة على تطوير استراتيجيتها وإطلاق مبادرات تتناسب مع ديناميكيات السوق الكويتي، مما يخلق بيئة مثالية للنجاح في عام 2024.

يعتبر التحول الرقمي فرصة رئيسية في 2024، حيث تهدف Ooredoo الكويت إلى توسيع خدماتها الرقمية واستكشاف مجالات جديدة للعمل. حيث أن العديد من المشاريع

"أظهر العام الماضي قدراتنا الحقيقية. حيث قمنا بإعادة توجيه تركيزنا بشكل استراتيجي نحو التحول الرقمي، مركزين جهودنا لتقديم خدمة أفضل للشركات والحكومات والمجتمعات."



حضرات المساهمين الكرام،

يسرني أن أشارككم الإنجازات الملحوظة التي حققتها Ooredoo الكويت على مدار عام 2023 في التغلب على التحديات التي يفرضها المشهد التشغيلي المتطور في قطاع الاتصالات. كانت استجابتنا مثالية معبرة عن التزامنا بالابتكار المستمر والقدرة على التكيف.

حيث أظهر العام الماضي قدراتنا الحقيقية كشركة تسعى للتطور وتستثمر بثقل فيه. فقد قمنا بإعادة توجيه تركيزنا بشكل استراتيجي نحو التحول الرقمي، مركزين جهودنا لخدمة الشركات والحكومات والمجتمعات. هذا التحول منحنا زيادة في الوصول الرقمي إلى الخدمات والتجارية والمالية الأساسية، معززين التفاني لدينا في رفاهية وتقدم مجتمعنا.

عبدالعزیز يعقوب الباطين
الرئيس التنفيذي

استعراض أعمال الشركة

تحافظ Ooredoo على اتجاهها التصاعدي، حيث
حققت أهدافها المالية للعام وأعلنت عن صافي
أرباح غير مسبوق، إلى جانب تحقيق أعلى أرباح
نقدية لها منذ ١٤ عاماً.

تطوير Ooredoo إلى شركة اتصالات وبنية تحتية قابضة

طور عالمك

تطور Ooredoo لتصبح شركة اتصالات وبنية تحتية تضم خمسة قطاعات تشغيلية ستسمح لنا ببلورة القيمة لمساهمينا. يتيح هذا التحول التركيز التشغيلي وكفاءة رأس المال والاستثمار المستهدف في عمليات الاتصالات والأبراج ومراكز البيانات والكابلات البحرية والتكنولوجيا المالية، بهدف تعزيز عوائد الأصول.

وتركز استراتيجيتنا المحدثّة على خمسة محاور استراتيجية، هي:



تواصل Ooredoo المضي بثبات نحو تحقيق استراتيجيتنا لعام ٢٠٢٣، وهي أن تصبح شركة اتصالات ذكية.

ولتحقيق ذلك، ينصب تركيزنا على التفوق في خمسة مجالات رئيسية:

- سهولة الشراكة مع مشغلي الخدمات الرقمية لتمكينهم في البلدان التي نعمل فيها ومتابعة فرص النمو ذات المنفعة المتبادلة.
- المرونة في تطوير تجربة العملاء الإجمالية والأسواق الرقمية الرائدة/"توافق التسوق" لعملائنا.
- ملاحظات وآراء العملاء لتوفير تجارب عملاء متميزة وتمكين فرص النمو من خلال تعزيز مبيعات الخدمات الرقمية وخدمات الاتال.
- الاتصالات الآمنة وحماية قاعدة عملائنا من الفرصة والاحتيال الرقمي.
- أن نكون شريك البنية التحتية الرقمية المفضل لشركاء القطاع عبر البنية التحتية السلبية ومراكز البيانات واتصالات الألياف الضوئية.

ومن الناحية المالية، نهدف إلى تحسين كفاءة رأس المال، ونتوقع فرصًا إضافية لتحقيق الدخل وتحسين عوائد رأس المال.

من خلال إطار استراتيجي يشمل محفظة تركّز على القيمة، وتعزيز الأعمال الأساسية، وتطوير الأعمال الأساسية، وتنمية موظفينا، والتميز في تجربة العملاء، فإننا نمهد الطريق لأنفسنا للاستفادة من الطلب المتزايد على اتصالات البيانات والخدمات الرقمية.

مسترشدين بقيمنا الأساسية المتمثلة في الاهتمام والتواصل والتحدى، فإننا نطل ملتزمين بوعودنا أن "نطور عالمك"، وأن نواجه المتغيرات الديناميكية للقطاع بمرونة وقدرة على التكيف.

محفظة تركّز على القيمة

نحن نعمل على تطوير Ooredoo إلى شركة اتصالات وبنية تحتية قابضة مع خمسة قطاعات تشغيلية ستسمح لنا ببلورة القيمة لمساهمينا. يوفر هذا الهيكل الجديد التركيز التشغيلي من خلال الأرباح والخسائر المستقلة، ما يمكننا من اغتنام فرص النمو وتعزيز الكفاءات التشغيلية. كما أنه يساهم في رفع كفاءة هيكل رأس مال بحيث يكون مصممًا خصيصًا لكل قطاع.

ومن خلال هذا النهج، نقوم بتغيير نموذج أعمال الاتصالات المتكامل التقليدي إلى هيكل أفقي متعدد الأعمال يتم فيه تقليل عدد المستويات الإدارية، بحيث يسمح باستثمار رأس المال المستهدف ويعزز التركيز التشغيلي.

وبشكل عام، نهدف إلى تعزيز عائدات الأصول من خلال هذا الهيكل الجديد، مع التركيز على خمسة مجالات رئيسية: عمليات الاتصالات، والأبراج، ومراكز البيانات، وأعمال الكابلات البحرية، والتكنولوجيا المالية.

وقد اتخذت Ooredoo خيارات واضحة في هذه المجالات ضمن نموذج الأعمال، إذ اختارت الشراكة أو تصفية استثماراتها أو تعزيز أعمالنا بشكل استراتيجي.

وتشمل المبادرات البارزة ما يلي:

- أثمرت الشراكة الاستراتيجية بين Ooredoo ومجموعة ZAIN و TASC Towers، والتي تضم ما يقرب من ٣٠,٠٠٠ برج في ستة أسواق في صفقة حصص نقدية وأسهم، عن إنشاء أكبر شركة أبراج في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.
- نحن بصدد تأسيس شركة مراكز بيانات مستقلة، وتوحيد عمليات مرافق مركز البيانات لدينا في العديد من الأسواق.

تعزيز الأعمال الأساسية

ينصب تركيزنا الأساسي على إنشاء عملية اتصالات تتسم بالكفاءة والفعالية وتستخدم رأس المال الموزع على النحو الأمثل، وتحافظ على هيكل تكلفة مناسب، وتوفر خدمات قوية وتنافسية لعملائنا.

في عام ٢٠٢١، أطلقنا برنامج تحول شامل على مستوى الشركة يسمى Braveheart لمتابعة وضمان تنفيذ المبادرات المختلفة. وتم تنفيذ أكثر من ٧٠٠ مبادرة تستهدف فرص الإيرادات وسط التحديات التي فرضتها جائحة كوفيد-19 وتعزيز كفاءة الاستثمار. وقد ساهم التنفيذ الناجح لهذه المبادرات في تعزيز أداء Ooredoo القوي بشكل ملموس في مجال التدفق النقدي الحر.

بدأ من عام ٢٠٢٣، كُفّنا التزامنا بالكفاءات التشغيلية. ويجري حاليًا وضع برامج رئيسية مثل OneOoredoo، التي تركّز على تحويل الأنظمة المشتركة لتخطيط موارد المؤسسات وإجراءات الأعمال ذات الصلة، بالإضافة إلى المبادرات التي تتمحور حول تحويل شبكتنا وعمليات تكنولوجيا المعلومات لدينا. وفي الوقت نفسه، تم إطلاق مبادرات تتركّز حول إدارة انسحاب العملاء وهي جارية حاليًا، الأمر الذي يعزز سعينا لتحقيق نتائج إيجابية في عام ٢٠٢٤.

تطوير الأعمال الأساسية

يوفر المشهد المتطور لقطاع الاتصالات فرصًا لتحقيق تدفقات إيرادات جديدة وتعزيز كفاءة التكلفة، واستجابة لهذا الأمر، نقوم بتكييف قدراتنا ضمن نموذج أعمال الاتصالات، واستكشاف حالات استخدام جديدة للاستفادة من رأس المال الذي تم استثماره بالفعل لتحقيق الإيرادات.

وقد نفذت Ooredoo برامج تركّز على التحليلات، والتحول الرقمي للعمليات، والشراكات مع مزودي الخدمات الرقمية. وتساهم هذه الشراكات حاليًا في أكثر من ٢٠٪ من التدفق النقدي الحر، مع النمو المالي المستمر. ومع ذلك، فإن تسخير الإمكانيات الكاملة يتطلب مهارات متقدمة، مثل الوصول الميسر من قبل واجهة برمجة التطبيقات إلى أنظمة أعمالنا، وهو تقدم يعكس في توحيد واعتماد قدرات واجهة برمجة التطبيقات عبر عملياتنا في عام ٢٠٢٣. ونتوقع أن يؤدي هذا التحسين إلى زيادة مصادر إيرادات Ooredoo اعتبارًا من عام ٢٠٢٤.

بالإضافة إلى الاستعداد للمستقبل، فإننا نعمل بجد على تحديد حالات استخدام جديدة لاستخلاص مساهمات مربحة من رأس المال الحالي واستكشاف المشاريع في القطاعات المحاذية. ومن الأمثلة على ذلك شركة OFTI، وهي شركة تكنولوجيا مالية مملوكة بالكامل لمجموعة Ooredoo، ونجحت في ترسيخ مكانتها كشركة رائدة في السوق في قطر والمالديف، ومن المقرر أن تتوسع أعمالها لتشمل عُمان والعراق والكويت وتونس. مبادرة أخرى هي الإطلاق الناجح لسوق جديد لمحتوى الترفيه/ التلفزيون في ديسمبر ٢٠٢٣، وقد حظي بردود فعل إيجابية من المستخدمين ومُجّن عملاءنا من الوصول بسهولة إلى خدمات محتوى الشركاء.

الموظفون

يتطلب النجاح في تجربة العملاء قوى عاملة تتميز بالالتزام وتحظى بأدوات التمكين. ولتحقيق ذلك، نعمل على تطوير طرق عملنا من خلال اعتماد أساليب مرنة بشكل متزايد، وتعزيز تشاركية الوظائف، وتشجيع المسؤولية الشخصية بشأن النتائج والتمكين. ويتم قياس مشاركة موظفينا، ما يعكس النتائج القوية من مختلف المبادرات.

وتشمل المبادرات الرئيسية إنشاء أكاديمية Ooredoo التعليمية في مختلف مناطق تواجدنا، والتي تتميز بشراكات مع مؤسسات مرموقة مثل هارفارد و LinkedIn Learning ومايكروسوفت وجوجل وغيرها. كما قمنا بنشر إطار عمل جديد لإدارة الأداء، وقمنا بمراجعة هيكل المكافآت الإجمالي لدينا والتخطيط الاستراتيجي المتكامل للقوى العاملة في ممارساتنا التشغيلية العامة.

إن التدريب والتوجيه يدعمان عملنا اليومي، إذ يساعدان موظفينا على النمو مع Ooredoo وتمكينهم من تقديم مساهمات هادفة لأعمالنا.

وبالنظر إلى المستقبل، ستركز استراتيجيتنا للموظفين على خمسة مجالات:

- **تطوير المواهب**، ويشمل عناصر مثل أكاديمية Ooredoo التعليمية، وإدارة مجموعة المواهب، وتخطيط التعاقب الوظيفي.
- **تصميم المؤسسة والمكافآت**، مع التركيز على تحسين نموذج التشغيل لدينا لتسهيل نمو قطاعات الأعمال الجديدة.
- **تجربة الموظف**، ودمج العناصر الأساسية مثل عرض قيمة الموظف ومبادرات شركته.
- **استقطاب المواهب**، واستخدام تحليلات قوية وتقييمات قائمة على البيانات لتحديد واختيار وتوظيف المواهب من الدرجة الأولى.
- **تحليلات البيانات**، باستخدام أحدث التقنيات مثل تحليلات الموارد البشرية وخدمات الموارد البشرية التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي.

الكويت

"ماضون في رحلتنا نحو التقيز، تحت شعارنا طور عالمك ليتجسد في نمط حياة كل فرد في الكويت"

عبدالعزیز يعقوب الباطين
الرئيس التنفيذي
Ooredoo الكويت



أهمية الشركة للمجموعة

50%

الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين

11%

العملاء

38%

الإيرادات

إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

2,847

2,847 2,023

2,708 2,022

2,018 2,021

2,031 2,020

2,088 2,019

الأداء العالي

الإيرادات (مليون دينار كويتي)

الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون دينار كويتي)

هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين

عدد الموظفين

2023	2022	2021	2020	2019
246,0	236,3	210,0	209,8	231,3
82,0	71,0	71,1	52,0	72,4
33%	30%	39%	25%	31%
1,349	1,423	1,230	1,363	1,132

الجوائز

أفضل موقع على الإنترنت وتطبيق جوال في جوائز الاتصالات الآسيوية لتطبيق الجوال والموقع الإلكتروني للعام

جائزة ستيفي البرونزية لتطبيق Ooredoo

حصلت وحدة الأعمال في Ooredoo على جائزة "أفضل شريك لمشغل خدمة الإنترنت/الاتصالات للعام"

جائزة "الشراكة المتميزة في صناعة 5G" في حفل توزيع جوائز LEAD لمجلس سامينا HPE من

نظرة عامة

إن النتائج المتميزة التي حققتها Ooredoo، تعكس الجهود المُخلصة لفريق العمل، والسعي الدؤوب لتحسين العمليات والتقنيات والخدمات، بهدف تعزيز الكفاءة وإرضاء العملاء. كما أنها دليل واضح على قوة التعاون بين أفراد الشركة، والنهج الابتكاري الذي اتبعوه على مدار العام.

إن هذا النجاح، يجسد جهودنا المتواصلة في عدة مجالات، منها: تطوير وتحديث خدماتنا لمواكبة المستجدات العالمية على صعيد التكنولوجيا، اعتماد بنية تحتية مبتكرة لتقنياتنا، بالإضافة إلى دفع عملية التحول والتقدم الرقمي. كما تستمر Ooredoo الكويت بتحسين مستوى خدمة العملاء بشكل لافت، حيث لم تقتصر جهودها على تلبية احتياجاتهم فقط، بل عملت أيضاً على تجاوز توقعاتهم بشكل ملحوظ. تأتي هذه الجهود نتيجة للالتزام الشركة الثابت بتحقيق التميز والتطور في كافة جوانب تجربة الاتصالات.

ولا بد لي من أن أشير إلى المجموعة المتنوعة والمتكاملة من الخدمات التي تضمها Ooredoo تحت مظلتها، حيث نفخر بكوننا أول مزود اتصالات محلي، قام بدعم المنصات الرقمية الحكومية وخدماتها الإلكترونية، ليتمكن المواطن من استخدامها بكل كفاءة وسلاسة. كما سعينا لشمولية هذه الخدمات لتغطي مختلف احتياجات العملاء من كل الشرائح، سواء لقطاع الأعمال وللأفراد، معززين بذلك مكانتنا كمزود رائد لجميع خدمات الاتصالات والحلول الرقمية تحت سقف واحد. هذا الجهد المتواصل، قاد الشركة للفوز بثلاث جوائز مهمة ضمن برنامج جوائز "ستيفي": لتشمل فئة النمو الإبداعي، وفئة الابتكار في المعلومات لكل من موقعنا وتطبيقنا الإلكترونيين.

كما استمرت الشركة بنيل الاعترافات والتقدير الدولية من قادة هذه الصناعة في مجالات مختلفة، منها حصول Ooredoo App على جائزة

السرّيع طار أسرع

شبكة
5.5G

القيمة والتميّز في كل ما نقدمه لعملائنا.



حيث ستركز Ooredoo الكويت في العام المقبل على تعزيز التحول الرقمي واغتنام الفرص في الخدمات السحابية والتقنيات المتطورة. كما ستوظف الشركة أحدث ما توصلت له التكنولوجيا وتقنيات الذكاء الاصطناعي والأتمتة لتقديم خدمة عملاء غير مسبوقه وتبسط العمليات والخدمات. بالإضافة الى ذلك، ستفتح الشركة آفاق التعاون مع شركات اتصالات وتكنولوجيا عالمية، بهدف تعزيز الاتصالات والخدمات. وستوظف الشركة جميع جهودها نحو تحقيق نمو في سوق الأمن السيبراني، مدفوعة بالاتجاه العالمي لزيادة الهجمات الإلكترونية وحاجة الشركات إلى حماية نفسها وبياناتها وعمالها من مثل هذه الهجمات.

كما أود أن أؤكد أننا ماضون في رحلتنا، وقيادة مسيرتنا نحو التقيز، لنُدفع بشعارنا "طور عالمك" ليتجسد في نمط حياة كل فرد من أفراد عائلة Ooredoo.

أفضل تطبيق في الكويت ضمن جوائز Asian Telecom Awards، وجائزة أفضل برنامج ولاء ومكافآت في الشرق الأوسط، نظير الأرقام القياسية في الاستخدام من قبل العملاء. بالإضافة إلى جائزة "الشراكة الرائدة في تقنية ال5G"، وتصنيف Ooredoo في المرتبة الرابعة ضمن قائمة فوربس لأفضل 100 شركة مستدامة في الشرق الأوسط.

واسمحوا لي أن أعبر عن شكري لرواد التكنولوجيا في Ooredoo، وذلك لمساهماتهم في فتح آفاق جديدة، والانتقال بالشركة نحو عهد جديد في سرعة وكفاءة الاتصالات الرقمية، حيث كنا من متصدري قطاع الاتصالات في اجتياز اختبار تقنية 5.5G، بالتعاون مع هيئة تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات (CITRA)، لتوفير تجارب سلسلة للإنترنت، لتصبح عملية نقل البيانات وفق سرعة قياسية في بيئة العمل الحية.

كما أود أن أؤكد أننا ماضون في رحلتنا، وقيادة مسيرتنا نحو التقيز، لنُدفع بشعارنا "طور عالمك" ليتجسد في نمط حياة كل فرد من أفراد عائلة Ooredoo.

العام القادم

أما فيما يتعلق بخططنا المستقبلية، فتؤكد Ooredoo على التزامها بتمكين مستقبل الكويت، عبر خلق مبادرات وحملات مبتكرة، يكون جوهرها الأساسي هو تطوير تجربة العملاء وحياتهم الرقمية. ولهذا، ستستمر الشركة في الاستثمار بثقل لتطوير شبكة 5G حرصاً منا على الوصول إلى

الجزائر

"كانت إيرادات البيانات مساهماً رئيسياً في صافي أرباحنا. وقد ساهم التركيز على تحديث الشبكة في تحسين قدرتنا على تقديم منتجات وخدمات متفوقة، والوفاء بوعودنا بتطوير عالم عملنا".

روني طعمه
الرئيس التنفيذي
Ooredoo الجزائر



أهمية الشركة للمجموعة

إجمالي عدد العملاء
(بالآلاف)

13,371

13,371	2023
13,034	2022
12,834	2021
12,023	2020
12,110	2019

الأداء المالي

	2023	2022	2021	2020	2019
الإيرادات (مليون دينار كويتي)	207,9	186,9	188,0	190,0	208,7
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون دينار كويتي)	83,7	76,2	70,1	72,7	77,4
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	40%	35%	35%	33%	35%
عدد الموظفين	2,420	2,491	2,794	2,900	2,890

الجوائز

الجمعية الجزائرية للعمل التطوعي مع شهادة قادة المسؤولية الاجتماعية، الجزائر

جائزة ستييفي البرونزية لممارسات الموارد البشرية في فئة الإنجاز المبتكر في الموارد البشرية

نظرة عامة

يمكن أن يعزى الأداء الجيد لـ Ooredoo الجزائر خلال عام 2023 بشكل رئيسي إلى النمو القوي في إيرادات البيانات، مدفوعاً بزيادة استخدام البيانات، وزيادة التحكم في التكلفة من خلال مبادرات تحسين التكلفة. بلغت الإيرادات 2,0 مليار ريال قطري [91,9 مليار دج]، وتم تسجيل الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين بمبلغ 1 مليار ريال قطري [37,0 مليار دج]، مع هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة 40% مقابل 35% في العام السابق. واجهت الشركة منافسة شديدة من حيث العروض والتوزيع، وأنهت العام بحصة سوقية لقاعدة العملاء بلغت 31% نتيجة التكتيف المستمر للشبكة لتحسين رضا العملاء في التغطية والخبرة.

وارتفعت إيرادات خدمات الأفراد مسبقاً وأجلة الدفع بنسبة 6,0% و 8,4% على التوالي.

قامت Ooredoo الجزائر بتصميم وإطلاق العديد من مبادرات تجربة العملاء في عام 2023، بما في ذلك تحديث تطبيق My Ooredoo، وتعزيز خدمة USSD الخاصة بها، وتحديث الموقع الإلكتروني، وإضفاء الطابع الشخصي على مكالمات العملاء، وتبسيط نظام حل الشكاوى.

وتم استخدام تقنية الفحص العميق للحزم (DPI) لتشكيل حركة مزود خدمة الإنترنت - تطبيقات الفيديو مثل TikTok و YouTube و Facebook Video - لتقليل التكاليف دون التأثير على تجربة العملاء.

ولتعزيز العملاء بتجربة شبكة متميزة تتماشى مع استراتيجيتها، نفذت Ooredoo الجزائر مبادرة كبرى لتوسيع وتحديث شبكتها عبر 740 موقعاً جديداً، و 1220 موقع لتقنية TDD ونشر أكثر من 1400 كيلومتر من الألياف الضوئية وتبديل وتحديث 2877 موقعاً لشبكات النفاذ الراديوي RAN؛ وتبديل 136 موقع لتقنية MPLS من شركة Juniper إلى شركة ZTE. وأنهت الشركة تحديث الحزمة الأساسية إلى السحابة، مع توسيع السعة، و نفذت مشاريع البيانات الضخمة وعلوم البيانات ومنصة APIGEE. وتم توفير خاصية التشغيل بدون لمس مع ارتباط الإنذارات والتحول الآلي لشبكة RAN.

وفي مجال التطورات الرقمية، قامت Ooredoo الجزائر بتحديث العديد من الخدمات وتعزيز محافظتها بالعديد من الخدمات الجديدة. كما وقعت الشركة اتفاقيات جديدة مع شركات ناشئة من برنامجها Tstart. وارتفعت معاملات تعبئة البيانات في قطاع "القيمة العالية" بنسبة 33% منذ بداية العام الماضي.

وشهدت خدمات الشركات إعادة إطلاق وتحديث شامل لعدد من خدمات البرودباند الجوال، بما في ذلك أجهزة الماي فاي MiFi والواي فاي Wi-Fi و USB، وذلك بهدف زيادة قاعدة المستخدمين النشطة

من خلال عرض أجهزة جديدة بأسعار ومزايا بيانات حصريّة. وشهدت الشركة زيادة بنسبة 1.2% في الإيرادات وزيادة بنسبة 7.1% في المشتركين في خدمات الشركات والبيع بالجملة.

وأدى التركيز على تجربة العملاء إلى تحسن نتائج رضا العملاء CSAT، حيث حققت Ooredoo الجزائر نتيجة 77.1. وتم إطلاق مبادرات مختلفة لخدمات الدفع ضمن إطار التركيز على تجربة العملاء، من بينها خدمة دفع الفواتير من خلال تطبيقات Wimpay و SG، والتحديث التلقائي للدفع عبر جميع القنوات، والقدرة على الدفع عبر رمز الاستجابة السريعة QR، والدفع عبر الإنترنت المرتبط بالمسابقات المصرفية بدون البطاقات الائتمانية أو بطاقات الخصم، وخدمة تعبئة الرصيد عبر تطبيق SG بالتعاون مع البنك الفرنسي الخاص Société Générale.



وشملت التحديات في عام 2023 حظر الاستيراد من إسبانيا، المصدر الرئيسي للصلب، مما أدى إلى ارتفاع الأسعار وتيرة المعدات الكهروميكانيكية. وكان للوائح السوق الجديدة المتعلقة بإعادة بيع المنتجات - فضلاً عن قيود الاستيراد الأخرى التي تفرضها الدولة - تأثير على استراتيجيات المبيعات، حيث أدت لوائح جديدة أخرى إلى نقص توافر الأجهزة في السوق.

نفذت Ooredoo الجزائر عددًا من مبادرات المسؤولية الاجتماعية على مدار العام، أبرزها أنشطة التضامن المجتمعي خلال شهر رمضان المبارك. ومن بين تلك المبادرات فعاليات تنظيف الغابات والشواطئ بالشراكة مع الجمعية الوطنية للعمل التطوعي، ومبادرات العودة إلى المدارس بالتعاون مع الهلال الأحمر الجزائري، وحملات التبرع بالدم، وحملات إعادة التحريج في المقاطعات التي تعاني من حرائق الغابات، وحملة للمساعدة في جمع الأموال للأطفال الذين يعانون من أمراض نادرة.

العام القادم

تظل الخدمات الرقمية أولوية رئيسية خلال عام 2024. إذ تخطط Ooredoo الجزائر لتوفير متجر Google Play عبر شبكة Ooredoo DCB، علماً بأن الخدمة غير متوفرة حالياً في الجزائر، ما يجعل إطلاقها هو الأول من نوعه في البلاد ويعزز ريادة الشركة لقطاع الاتصالات، بما يتماشى مع استراتيجيتها للتفيز التجاري. كما ستطلق Ooredoo الجزائر أول عرض AllNet مجاني في الجزائر، وهو عرض من المتوقع أن يحدث تأثيراً كبيراً، وستشمل التحسينات الإضافية تطوير منصة مركز الاتصال الرقمي وإضافة قنوات أخرى للتواصل بما في ذلك خدمة واتساب (WhatsApp).

تونس

"تحقق Ooredoo تونس تقدماً قوياً في مجال التحول الرقمي للشركة وتعزيز كفاءة الإجراءات لتوفير أفضل تجربة للعملاء في جميع نقاط الاتصال. وقد تميز عام ٢٠٢٣ بنمو كبير في مجال إنترنت الأشياء."

منصور راشد الخاطر
الرئيس التنفيذي
Ooredoo تونس



أهمية الشركة للمجموعة

إجمالي عدد العملاء
(بالآلاف)

٧,٦٦٠

٢٠٢٣

٧,١٢٨

٢٠٢٢

٦,٩١٤

٢٠٢١

٨,٠٧٨

٢٠٢٠

٩,١٦٣

٢٠١٩

٩,١٦٣

الأداء العالي

٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
١٣٤,١	١٣٣,٥	١٣٤,٠	١٣٧,٧	١٣٣,١
٤٦,٩	٥٤,٨	٥١,٨	٥٤,٧	٥٦,٩
٣٨٪	٤٤٪	٣٩٪	٤٣٪	٤٦٪
١,٣٠٩	١,٣٣٥	١,٤٣٧	١,٥٩١	١,٥٦٠

الجوائز

منتج العام في فئة عروض الهاتف الجوال

جائزة "أفضل خدمة عملاء"

أفضل عمل بيئي

جائزة مشاركة المواطن البيئي في المنتدى الدولي للمسؤولية الاجتماعية للشركات

نظرة عامة

شهدت Ooredoo تونس زيادة طفيفة في إجمالي الإيرادات بنسبة ٠.٧٪ بالعملة المحلية، ما يعكس النمو البطيء لسوق اتصالات الجوال والضغط المستمر على إيرادات البيع بالجملة. وشهدت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين انخفاضاً بنسبة ١.٥٪ على أساس سنوي، متأثرة في الغالب بالنمو المعتدل للسوق والديون المعدومة الاستثنائية المرتبطة بتخلف أحد حسابات الشركات الرئيسية عن سداد الدفعات. وزادت النفقات الرأسمالية مقارنة بعام ٢٠٢٢ بعد الاستثمار في كابل بحري جديد. وعلى الرغم من الظروف الصعبة التي أثرت بشكل مباشر على النتائج التشغيلية، تمكنت Ooredoo تونس من تحصيل مبلغ كبير من المستحقات.

وفي مجال خدمات الأفراد، شهد كل من قطاعي الجوال مسبق وأجل الدفع نمواً مميّزاً بنسبة ١٪ في قاعدة العملاء النشطين في عام ٢٠٢٣، مقارنة بعام ٢٠٢٢. وكان هذا النمو مدفوعاً بإطلاق المنتجات الاستراتيجية التي تهدف إلى تعزيز العروض وتجربة العملاء بشكل عام. وأظهر قطاع الخدمات الثابتة نمواً ملحوظاً بنسبة ٣.٥٪ على أساس سنوي، ما يشير إلى زخم إيجابي في هذا المجال.

وقد تم تحقيق خطوات ملحوظة مع توفير سرعات وصول لاسلكي ثابت (FWA) محسنة بسرعة ١٠ ميغابت في الثانية، بالإضافة إلى إطلاق IPv6 في خدمات الجوال والخط الثابت لأول مرة في تونس، إلى جانب إطلاق تقنية الاتصالات الصوتية عبر (LTE VoLTE).

أدى التركيز المكثف على توسيع نطاقات خدمات الجوال والخط الثابت للشركات إلى زيادة ملحوظة بنسبة ١.٥٪ في قاعدة عملاء الجوال ونمو قوي بنسبة ٣.٥٪ في الخطوط الثابتة مقارنة بعام ٢٠٢٢.

وحققت Ooredoo تونس تقدماً كبيراً في مجال خدمات الشركات في عام ٢٠٢٣. وتضمن ذلك النمو الكبير الذي حققته الشركة في قطاع إنترنت الأشياء، والذي اتضح من خلال الإغلاق الناجح للعديد من المشاريع الرئيسية، والابتكارات في مجال الكهراء الذكية التي تحولت إلى صفقة ناجحة، والاستثمار في نظام الغواصات الجديد "Ifriquia"، ما يبرهن على التزام الشركة بتعزيز البنية التحتية.

واستمراراً لتركيزها على المجال الرقمي، قامت Ooredoo تونس بتحديث تطبيق My Ooredoo في عام ٢٠٢٣، وعززت مبيعاتها ومعاملاتها الرقمية من خلال تبني استراتيجيات مختلفة للارتقاء بتفاعل المستخدمين والتجربة الرقمية.

وبرهنت المبادرات المميزة في عام ٢٠٢٣ على التزام Ooredoo تونس القوي بالتقدم التكنولوجي، بما في ذلك نشر مواقع راديو إضافية تعزز تغطية الشبكة وتمكن من تنفيذ الحلول التكنولوجية المهمة. وتم تحقيق معايير متقدمة في جودة الشبكة وعززت الشركة ريادتها أمام المنافسين في مجال تميز الشبكة وجودتها.

وأكدت العديد من الرعايات الرئيسية التي قامت بها الشركة خلال عام ٢٠٢٣ على قوة صورة العلامة التجارية لـ Ooredoo تونس في البلاد، إذ حافظت على قوتها في مؤشر صحة العلامة التجارية بتحقيق نتيجة ٤.٣، التي تعكس أيضاً حفاظ الشركة على مكانتها الرائدة. ومن الأمثلة البارزة على مبادرات الشركة في هذا الصدد رعاية الألعاب الأولمبية الشاطئية والشراكات مع أندية رياضية بارزة مثل النجم الرياضي الساحلي والنادي الإفريقي ونادي كرة اليد للسيدات CFC، ورعاية مهرجان قرطاج الدولي، واستضافة سباق Ooredoo Night Run للجري الذي يشارك فيه ٣,٠٠٠ عداء، وإطلاق كأس Ooredoo للبادل، وتنظيم أكبر مهرجان موسيقي في سوسة، التي تعد وجهة سياحية بارزة، وشارك فيه ٥ نجوم تونسيين وشهد حضور أكثر من ١٠,٠٠٠ شخص. وقد جسدت هذه المبادرات التزام الشركة ببناء حضور قوي للعلامة التجارية والمشاركة الفعالة مع جماهير متنوعة في جميع أنحاء البلاد، وتوثيق الروابط مع أفراد المجتمع، وتعزيز سمعتها كمساهم رئيسي في الأحداث الرياضية والثقافية الكبرى.



وتحت مظلة برنامج "تونس تعيش"، واصلت Ooredoo تونس التزامها بالمسؤولية الاجتماعية في عام ٢٠٢٣. وقادت الشركة العديد من المبادرات الرئيسية. فبالشراكة مع الإدارة العامة للغابات، ووزارة الفلاحة والموارد المائية والصيد البحري، إلى جانب جمعية الطريق الأخضر، شاركت Ooredoo تونس في حملة وطنية لإعادة تشجير ٧٠ هكتاراً في غابة بارغو، واستعادة المناطق التي تضررت من الحرائق. كما قامت الشركة بحملات رقمية لتعزيز الوعي بحماية الأطفال عبر الإنترنت، والتعاون بفعالية مع وزارة الأسرة والمرأة والطفولة وكبار السن سعيًا لإيجاد طرق للحفاظ على سلامة الأطفال في العالم الرقمي.

وفي قطاع الرعاية الصحية، ساهمت إعادة إطلاق عيادة Ooredoo المتنقلة في توفير الخدمات الصحية في المناطق الريفية، في حين ساعد التعاون مع جمعية سرطان الثدي على زيادة الوعي بالمرض، مع التأكيد على أهمية التعليم من خلال مبادرات مختلفة.

وساهمت الشركة في حملة الدعم الاجتماعي خلال شهر رمضان، والتي ساعدت من خلالها الفئات الأقل حظاً في المجتمع، إذ قامت Ooredoo تونس بتوزيع الملابس والهدايا النقدية على المحتاجين.



العام القادم

وعلى الرغم من التحديات الاقتصادية المستمرة بما في ذلك صعوبات التمويل الخارجي وزيادة الدين المحلي والقيود التنظيمية، ترى Ooredoo تونس فرصاً واعدة في قطاع الاتصالات في عام ٢٠٢٤.

وتهدف الشركة إلى تحسين مكانتها في مجال خدمات الجوال ومواصلة توسعها في سوق خدمات الخط الثابت من خلال استثمارات إضافية، بهدف تقديم تجربة عملاء لا مثيل لها. كما ستكون التكنولوجيا الرقمية موضع تركيز قوي، مع التخطيط لمواصلة تطوير المنظومة الرقمية، بما في ذلك توفير خدمات إضافية في تطبيق My Ooredoo.

وستستمر Ooredoo تونس في تعزيز مكانتها الرائدة في مجال اتصالات الجوال خلال عام ٢٠٢٤، إلى جانب التوسع الاستراتيجي لحضورها في مجال خدمات الخط الثابت. وستساهم مشاريع تكنولوجيا المعلومات الكبرى في تسريع رحلة الشركة الرقمية وتمكين اتخاذ قرارات قائمة على البيانات.

فلسطين

"واصلت Ooredoo فلسطين أداءها التجاري والمالي المتميز في عام ٢٠٢٣، على الرغم من التحديات التشغيلية الصعبة والخسارة المؤلمة للزملاء في نهاية العام. كما نجحنا في تجاوز أداء العام الماضي على صعيد جميع مؤشرات الأداء الرئيسية."

الدكتور سامر فارس
الرئيس التنفيذي
Ooredoo فلسطين



أهمية الشركة للمجموعة



٥٠%
الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين



٦%
العملاء



٥٠%
الإيرادات

إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

١,٤٣٩

٢٠٢٣	١,٤٣٩
٢٠٢٢	١,٤١٠
٢٠٢١	١,٣٨٢
٢٠٢٠	١,٣١٢
٢٠١٩	١,٣٦٣

الأداء المالي

	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
الإيرادات (مليون دينار كويتي)	٣٣,٥	٣٥,٤	٣٣,٨	٣١,٢	٣٠,٢
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون دينار كويتي)	١٣,١	١٣	١٢,٣	١٠,٥	٩,١
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	٣٩%	٣٧%	٣٦%	٣٤%	٣٠%
عدد الموظفين	٥١٧	٥٢٧	٥٢٠	٥١٤	٥٣٧

نظرة عامة

سجلت Ooredoo فلسطين أداءً مالياً قوياً في عام ٢٠٢٣. إذ ارتفعت الإيرادات المعلنة بنسبة ٢٪ مقارنة بالعام السابق، مدفوعة بزيادة في إيرادات البيانات عبر جميع القطاعات، والنمو في قطاع خدمات الشركات وقطاع خدمات الأفراد آجلة الدفع. كما ساهم التوسع القوي في مبيعات الهواتف وهوامش الربح في تحقيق هذا النمو.

وصلت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين إلى ١٥٥ مليون ر.ق، مع هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ٣٩٪. وحققت قاعدة عملاء خدمات الجوال نمواً بنسبة ٢٪، حيث وصل إجمالي عدد العملاء إلى ١,٤ مليون.

وارتفعت إيرادات خدمات الشركات مقارنة بعام ٢٠٢٢، وتحقق ذلك النمو بفضل توسيع قاعدة عملاء Ooredoo فلسطين من الشركات بالإضافة إلى أنشطة التطوير المختلفة. وحققت إيرادات المبيعات بالجملة نمواً قوياً على أساس سنوي.

أجرت الشركة العديد من التحسينات على تطبيق الجوال والموقع الإلكتروني لاستقطاب العملاء وتعزيز تجربة استخدام قنواتها الرقمية. وتوسعت خيارات المبيعات الرقمية بفضل ربط القنوات الرقمية ببوابة دفع لقبول معاملات الدفع عبر Visa. وتم دمج منصة "صوت العميل" مع التطبيق، وإطلاق المسابقات والألعاب وإتاحة المزيد من الخيارات في التطبيق، ما عزز تجربة العملاء الرقمية. وتفوقت إيرادات البيانات على الفترة نفسها من العام الماضي، حيث ارتفعت حركة البيانات بنسبة ٧٪ نتيجة لاستراتيجية Ooredoo فلسطين في الحصول على إيرادات من البيانات بهدف تعزيز إيرادات البيانات واستخدامها.

واستمرت رحلة Ooredoo فلسطين نحو التحول الرقمي، إذ تم تنفيذ أكثر من ٩٧.٥٪ من إجمالي عمليات تعبئة الرصيد رقمياً بحلول نهاية العام.

وباعتبارها ثاني أكبر مشغل في سوق الجوال الفلسطيني، اكتسبت Ooredoo فلسطين حصة كبيرة من عملاء الجوال في عام ٢٠٢٣، إذ وصلت حصتها إلى ٣١.٨٪. وقد زادت قاعدة عملائها بمعدل أكبر من السوق، حيث زادت بنسبة ٢.٢٪ مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي، مدفوعة بعمليات الاستحواذ ومبادرات الترقيات والخطط الناجحة للاحتفاظ بالعملاء.

وارتفعت حصة الإيرادات من السوق بنسبة ٠.٧٪، لتصل إلى ٣٦٪، وذلك بفضل مكانة Ooredoo فلسطين الرائدة في سوق بيانات الجوال وتعزيز عروض القيمة السوقية في غزة. وتشير الدراسات إلى أن نسبة استحوذ Ooredoo فلسطين على حركة شبكة 3G تبلغ حوالي ٥٣٪، مقارنة بـ ٤٧٪ خلال نفس الفترة من العام الماضي.

وزادت Ooredoo فلسطين مساهمتها الأساسية في مجال الخدمات آجلة الدفع من

خلال أنشطة الاستحواذ المتعددة ومن خلال نقل العملاء ذوي القيمة العالية من الخدمات مسبقاً الدفع إلى الخدمات آجلة الدفع. وبلاستفادة من زيادة البيانات في السوق، زادت الشركة إيرادات البيانات بنسبة ١٢٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢.

ومن أبرز الحلول التي أطلقتها الشركة لعام ٢٠٢٣ Car Doctor، وهو نظام يستخدم لتشخيص المشكلات الفنية التي قد تواجهها السيارة ويعمل باستخدام قارئ خاص بالمركبة ويسمح للمستخدم بالوصول إلى معلومات حول حالة السيارة وحالة التشغيل بالإضافة إلى قراءات أخرى تساعد في تتبع الأداء العام للمركبة وتمكين التنبيهات حول المشكلات التي قد تؤثر على الأداء. NameTag، وهي خدمة هاشتاق حصري للعلامات التجارية للعملاء تتيح للمشاركين الوصول إلى العملاء بسهولة والتواصل معهم مباشرة.

وفي جميع مؤشرات رضا العملاء (NPS) و (CSAT)، قادت Ooredoo فلسطين السوق، مع التركيز المستمر على منصة "صوت العميل" لتعزيز علاقات العملاء وزيادة ولائهم.

واجهت Ooredoo فلسطين تحديات مستمرة



كمشغل اتصالات في البلاد، إلا أن هذه التحديات وصلت ذروتها في نهاية عام 2023 مع انطلاق أعمال عدائية جديدة. وكان لضعف القوة الشرائية وارتفاع أسعار المواد الغذائية والوقود أثر سلبي على الإيرادات والنمو في سوق الاتصالات. ولا تزال المنافسة القوية وعدم منح تراخيص 5G / 4G لـ Ooredoo فلسطين تؤثر سلباً على النمو والتطور. ومنذ بداية الأعمال العدائية الأخيرة، قادت Ooredoo فلسطين مبادرات الدعم لمجتمعها من خلال توفير دقائق ورسائل نصية وبيانات 3G/2G مجانية بدون أي مصلحة تجارية.

العام القادم

وبالنظر إلى الوضع غير المستقر بشكل متزايد في فلسطين في وقت كتابة هذا التقرير، فإن توقع الآفاق المستقبلية للشركة لعام ٢٠٢٤ أمر صعب. ولا تزال Ooredoo فلسطين على استعداد لإطلاق شبكة 4G في البلاد، بما يتناسب مع مكانتها كشركة رائدة في مجال خدمات البيانات من حيث جودة الشبكة وحصتها في سوق البيانات. وتواصل الشركة

الاستثمار في 4G، جنباً إلى جنب مع دراسات السوق المستمرة. وسيكون قطاع الأعمال محور تركيز رئيسي لعام ٢٠٢٤ حيثما أمكن، من خلال الاستثمار في حلول الاتصالات والمعلومات التي تخدم قطاع الأعمال، بهدف زيادة التزام المشتركين والتوسع في هذه الحلول والخدمات.

كما سيتم التركيز بشكل رئيسي على اغتنام



الفرص المتنامية في مجال توفير إيرادات من البيانات من خلال تسخير التكنولوجيا الجديدة وباقات الإنترنت لتناسب احتياجات المشتركين، وكذلك زيادة عدد العملاء الذين يستهلكون البيانات ويستخدمون الخدمات والتطبيقات المعتمدة بشكل أساسي عبر الإنترنت.

كما تعزز Ooredoo فلسطين توجيه العملاء نحو القنوات الرقمية، وبالتالي تعزيز المركز المالي للشركة في العام المقبل. وسيتم تعزيز جودة وتنوع الخدمات المقدمة بشكل كبير من خلال الوصول إلى خدمات 4G، والتي - إذا تم الحصول عليها على الرغم من التحديات المستمرة - ستكون فقرة نوعية نحو التنمية، ما يسهل اعتماد عدد لا يحصى من التطبيقات والخدمات الرقمية الجديدة.

المالديف

"في عام ٢٠٢٣، ظل تركيزنا يتمحور حول تجربة العملاء في جميع قطاعات الخدمة. وواصلنا ترقية عروضنا وتعزيز كفاءة منصات خدماتنا، ما نتج عنه تحقيق إنجازات تجارية بارزة وتجاوز معدل النمو الإجمالي للقطاع."

خالد حسن الحمادي
الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب
Ooredoo المالديف



أهمية الشركة للمجموعة

٢٠٢٣

٩% الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين

٣

العملاء

٦

الإيرادات

إجمالي عدد العملاء

(بالآلاف)

٣٩٢

٢٠٢٣ ٣٩٢

٢٠٢٢ ٣٨٧

٢٠٢١ ٣٦٨

٢٠٢٠ ٣٤٩

٢٠١٩ ٤٠٥

الأداء المالي

الإيرادات (مليون دينار كويتي)

الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون دينار كويتي)

هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين

عدد الموظفين

	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
الإيرادات (مليون دينار كويتي)	٤١,٨	٣٨,٢	٣٥,٠	٣٤,٣	٤٠,٢
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون دينار كويتي)	٦٣,٥	٦٠,٥	١٧,٢	١٧,٠	٢٢,١
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	٥٦%	٥٤%	٤٩%	٥٠%	٥٥%
عدد الموظفين	٣٨٠	٣٦٧	٣٧٠	٣٦٦	٣٧٠

الجوائز



الشركات في المالديف -
الجائزة الذهبية ١٠٠

نظرة عامة

حافظت Ooredoo المالديف على حصتها السوقية القوية في عام ٢٠٢٣، إذ سجلت زيادة إجمالية في حصة إيرادات السوق بنسبة ٧,٦٪ مقارنةً بالعام السابق ووصلت إلى ٤٥٪ في نهاية العام ٢٠٢٣. وتجاوزت الشركة معدل النمو الإجمالي للقطاع البالغ ٤,٨٪ مع نمو رائع بنسبة ٩٪، ما يبرهن على مكانة الشركة المميزة من حيث التنافسية والمرونة في قطاع الاتصالات في البلاد.

سجلت Ooredoo المالديف أداءً ماليًا قويًا لعام ٢٠٢٣ مع إيرادات بلغت ٤٩٥ مليون ر.ق، بزيادة قدرها ٩٪ مقارنةً بالعام السابق. وتجاوزت هذه الزيادة متوسط نمو القطاع البالغ ٤,٤٪، ويمكن أن يُعزى ذلك في المقام الأول إلى زيادة المساهمات من قطاعي خدمات الجوال والخط الثابت للشركات. بلغت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين ٣٧٨ مليون ر.ق (بلغت في ٢٠٢٢: ٣٤٤ مليون ر.ق) مع هامش قوي للأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ٥٦,٢٪، وهو ما يمثل تحسناً بنسبة ١٪ على أساس سنوي.

وواجهت الشركة عددًا من التحديات الناجمة عن الظروف الاقتصادية العالمية من بينها الركود المحتمل والضغط التضخمي الناجمة عن ارتفاع أسعار السلع الأساسية العالمية. واستمر التدخل الحكومي في الأسعار، ما أثر على قطاع البرودباند الثابت. واستجابةً لذلك، قامت Ooredoo المالديف بتنويع مصادر إيراداتها من خلال توسيع نطاق تقديم خدمات SuperNet FBB إلى ١١ جزيرة جديدة.

وفي الوقت نفسه، فإن التنفيذ الحكومي لسياسة الحد الأقصى لعدد شرائح الجوال لكل عميل يعكس الجهود المستمرة لتعزيز التدابير التنظيمية، ما يؤثر على استقطاب العملاء وديناميكيات تقديم الخدمة.

وظهرت عدد من العوامل الخارجية التي تبرز مشهد الاتصالات المتطور في المالديف، من بينها دخول Starlink بترخيص مزود خدمة إنترنت ونشر كابل Ocean Connect البحري الذي يربط جزر المالديف بسنغافورة، ما يمثل تحديات وفرصًا في آن واحد أمام Ooredoo المالديف في قطاعات البرودباند الثابت وخدمات الشركات.

وفي قطاع الجوال، واجهت Ooredoo المالديف منافسة شديدة مع عروض زيادة حجم البيانات، ومخاطر تراجع نمو قطاع الجوال بسبب زيادة انتشار البرودباند الثابت. ولمواجهة هذه التحديات، أطلقت الشركة باقات المحتوى والألعاب وعززت المشاركة الرقمية. وبرز مجال خدمات الشركات كمؤشر رئيسي للنمو، حيث نجحت خدمات Ooredoo للشركات في تقديم مجموعة متنوعة من المنتجات للأعمال.

وافتح Ooredoo المالديف مقرًا رئيسيًا جديدًا لها في مدينة هولومالي، يضم أحدث المرافق والتكنولوجيا المتطورة التي توفر بيئة عمل مريحة تشجع الإنتاجية والنمو.

وتعززت تجربة العملاء الرقمية، قامت الشركة بدمج e-Faas (الهوية الرقمية الوطنية) في موقع الخدمة الذاتية الخاص بها، ما يمكن العملاء من التحقق من هويتهم بسهولة عند ترقية باقاتهم آجلة الدفع أو

تحويل شرائح الجوال التقليدية الخاصة بهم إلى شرائح eSIM إلكترونية. وبهدف تعزيز الخدمات الرقمية، خضع موقع Ooredoo المالديف الإلكتروني لتحديثات واسعة وتحول كامل، مع تحسين إجراءات دفع الفواتير وتعبئة الرصيد وتفعيل الباقات، ما ساهم في تحقيق نمو بنسبة ٢٪ في عمليات إعادة الشحن الرقمية وتسريع اعتماد التقنيات الرقمية في كل من المبيعات الرقمية والرعاية الرقمية. وقد ساهم إطلاق العروض والمكافآت عبر تطبيق Ooredoo - مبادرة Hadhiyafoshi الحائزة على جوائز، والتي تقدم هدايا يومية للعملاء خلال شهر رمضان - إلى تعزيز المشاركة الرقمية والتفاعلات عبر الإنترنت بشكل كبير، مما أدى إلى زيادة ملحوظة بنسبة ٢٥٠٪ في التفاعل داخل تطبيق SuperApp طوال شهر رمضان.

وقد عززت الشركات الجديدة مع التجار والشركات والمؤسسات منصة التجارة الإلكترونية Moollee التابعة للشركة، ومنصة الخدمات المالية الرقمية الخاصة بها - m-Faisaa.

وفي عام ٢٠٢٣، حققت جميع قطاعات الأعمال نموًا مثيرًا. وكان نمو قطاع خدمات الجوال مدفوعًا ببرنامج إدارة قيمة العملاء لزيادة مشاركة العملاء والعروض المخصصة، إضافة إلى تقديم محتوى جديد وعروض ألعاب للعملاء. وكان نمو الخطوط الثابتة مدفوعًا بإطلاق الخدمة في جزر جديدة، وزيادة انتشار برودباند 5G، وزيادة عدد السياح، ما ساهم في نمو محي لإيرادات التجوال. كما ساعد تعزيز خدمات الشركة في قطاع الضيافة، جنبًا إلى جنب مع نهج المبيعات المتزايد، في نمو سوق خدمات الشركات.



وقد أدى التركيز القوي على المشاركة المجتمعية في جميع أنحاء البلاد، من خلال الفعاليات الشهيرة مثل سباق Ooredoo Fun Run وفعالية Ooredoo Masrace في جميع المدن، ومهرجان الألعاب Ooredoo Nation Gamers Land - the Ultimate Gaming Festival الذي تم إنطلاقه حديثًا، إلى زيادة تواصل Ooredoo المالديف مع عملائها وأفراد المجتمع في المالديف. وتماشيًا مع استراتيجيتها للمسؤولية الاجتماعية، وأصلت الشركة دعم مجتمعها من خلال التبرع بصناديق المستلزمات الصحية في جميع أنحاء البلاد، وتعزيز ثقافة الابتكار من خلال مبادرات مثل معرض العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات بين المدارس وتعزيز الجهود الوطنية للسلامة الإلكترونية من خلال برامج محو الأمية الرقمية. وتعاونت Ooredoo المالديف أيضًا مع شرطة المالديف ومنظمة Women in Tech لنشر الوعي بالسلامة الإلكترونية بين الطلاب وأولياء الأمور.

وتم وضع مبادرات تحسين التكلفة لتعزيز الكفاءة التشغيلية، مع اتخاذ تدابير فعالة للتحكم في التكاليف لضمان استمرارية الأعمال. وقد ساعد تقديم المزيد من الخدمات الرقمية وإطلاق العروض الخاصة بها إلى تحسين التكاليف المتوسطة، في حين ضمنت المراجعات النقدية لمتطلبات الإنفاق وضع مبررات لجميع التكاليف وتحسينها. وساعد تحسين النفقات التشغيلية والرأسمالية أيضًا في الحفاظ على التدفق النقدي الانسيابي.



العام القادم

من المتوقع أن تزداد فرص الأعمال الجديدة في عام ٢٠٢٤ بسبب القفزة التي يشهدها سوق الإسكان في منطقة "ماليه الكبرى"، ما سيسهم في نمو الطلب على خدمات الجيل الخامس 5G والبرودباند المنزلي وخدمات الشركات. ومع تركيز قطاع الاتصالات بشكل عام على تحسين الاتصال والاستثمار في التكنولوجيا الجديدة، تتوقع Ooredoo المالديف أن تشهد زيادة في الطلب على إنترنت الأشياء والحلول السحابية، بالإضافة إلى التكنولوجيا المالية والتجارة الإلكترونية. ومع تغطية الجزر الجديدة بواسطة مزود خدمة الإنترنت، من المتوقع أن ينمو قطاع البرودباند الثابت وفقًا لذلك.

وستركز Ooredoo المالديف على استراتيجية توفير الخدمات المتعددة ضمن باقات موحدة لدفع النمو وتعزيز مشاركة المستخدمين، بما في ذلك شركات المحتوى والألعاب وتوسيع نطاق الخطوط السلكية الثابتة. وسيشمل برنامج الولاء الخاص بالشركة إمكانية جمع النقاط واستبدالها بشكل سريع في خدمات الاتصالات والتجارة الإلكترونية والتمويل، وسيؤدي التحسن في نشر الخدمات إلى تعزيز النمو القائم على القيمة في قطاع خدمات الشركات. وستسهم العروض السحابية ومراكز البيانات في تعزيز مكانة خدمات Ooredoo للشركات كوجهة خدمة متكاملة.



إطار عملنا المستدام

تحديثات حول الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

نسعى وبقوة لتحقيق الأهداف البيئية والاجتماعية
وتحقيق الحوكمة الرشيدة، مع الالتزام بأخلاقيات العمل،
وذلك للمساهمة في بناء إرث مستدام للجميع.

تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

١. نظرة عامة

يوفر قسم الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة نظرة شاملة على توجهات مجموعة Ooredoo الكويت حول الاستدامة، ويؤكد تفانيها في تنفيذ التزاماتها ومبادراتها المحلية والدولية الخاصة بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة. ونسلط في هذا القسم الضوء على ممارساتنا والتقدم الذي أحرزناه في المسائل الهامة بالنسبة لشركتنا والتي تشمل عملياتنا في أسواقنا الخمسة وهي: الكويت وتونس والجزائر والمالديف وفلسطين. ويمكنكم الاطلاع على لمحة شاملة عن أدائنا في مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في تقريرنا الافتتاحي والمستقل حول الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة الذي سيتم نشره في الربع الثاني من عام 2024 ويغطي عام 2023.

تلتزم مجموعة Ooredoo بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

الرامية إلى القضاء على الفقر المدقع، وتحسين ظروف حياة البشر، وإيجاد عالم أكثر صحة لأجيال المستقبل. وإننا ملتزمون من خلال توظيف خبراتنا الواسعة في مجال الاتصالات بإحداث تغيير إيجابي اجتماعي واقتصادي.

ولدينا في Ooredoo رؤية طموحة تهدف الى أن نصبح شركة رائدة اقليمياً في مجال الاستدامة ضمن قطاع الاتصالات.

عبر بصمتنا الدولية، نعمل جاهدين لتحقيق التمكين الرقمي، حيث يمكن الأفراد من تحقيق أحلامهم وإحداث تأثير ملموس في المجتمعات التي نخدمها.

بالإضافة إلى التزامنا المستمر بتقليل تأثيرنا البيئي والمساهمة في خلق عالم أكثر صحة، يركز نهجنا المتعدد الأوجه تجاه الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة على ثلاثة أهداف رئيسية:

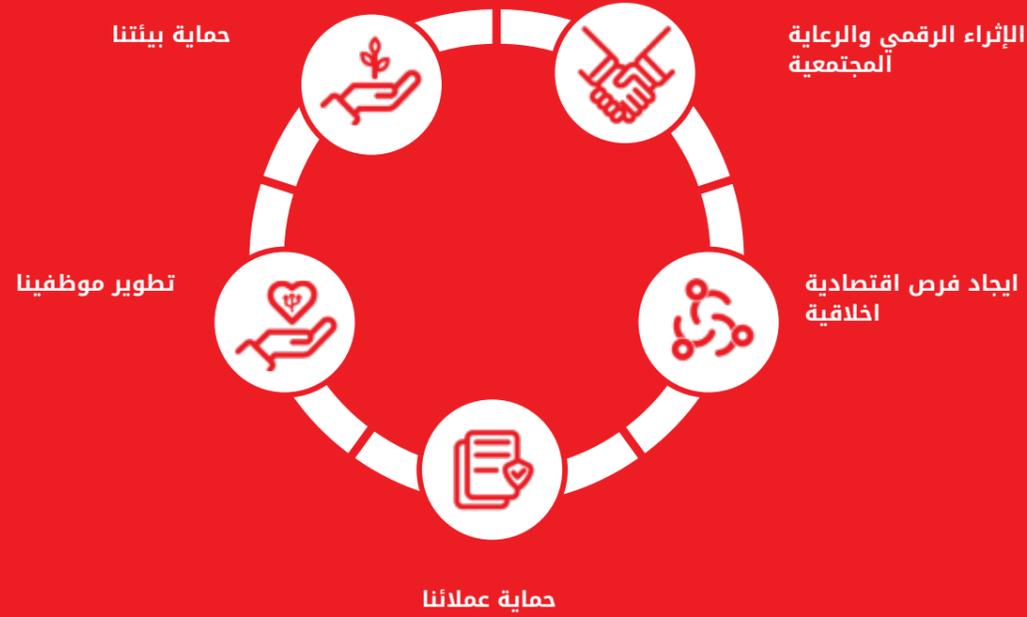
التواصل المستمر من خلال
تمكين الابتكار المحلي
والرقمنة

تطوير موظفينا

أمن عملائنا



أطار عملنا للاستدامة ومواضيع أساسية



١.١ إطار عمل الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في Ooredoo

إلى جانب آخر التحديثات المادية التي تم إجراؤها بما يتماشى مع أحدث معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)، فقد شهد العام الجاري تحقيقنا لتطورات إضافية في وضع إطار عمل رسمي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة. وجرى استكمال المرحلة الأولى من عملية تطوير إطار العمل عبر تقييم معياري وتحديد فجوات الإفصاح. وإننا نعمل حالياً على المرحلة الثانية ونستطلع المجالات التي يمكننا فيها إحداث أكبر أثر ممكن، ونقوم بتسليط الضوء على نقاط التقاطع بين مبادرات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ومبادئ الشركة، كما نعمل على إنشاء لجنة معنية بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة.

ومن المقرر أن يستند إطار العمل الجديد بحسب تصورنا إلى خمسة أركان أساسية بما يتوافق مع رسالتنا وقيمنا، وأن يتم تصميمه بهدف الاستفادة من تكنولوجيا الجوال من أجل تحقيق أفضل النتائج الإيجابية الاجتماعية والبيئية والاقتصادية.

٢.١ التوفيق بين التشريعات الوطنية والعالمية

إننا نقوم في مجموعة Ooredoo الكويت بإعداد التقارير عن أدائنا في مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة بما يتوافق مع متطلبات ومعايير الإفصاح العالمية في هذا السياق، ومن ضمن ذلك أحدث معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)، والالتزام بالرؤية والقوانين الوطنية ومن ضمنها استراتيجية التنمية الوطنية بما في ذلك القرار رقم ٧٤ لعام ٢٠٢٣ بشأن المبادئ التوجيهية الشاملة للشركات المدرجة لإعداد تقارير الاستدامة. كما نقوم بالعمل على المواضيع المتعلقة بقطاع الاتصالات وفقاً لقواعد مجلس معايير

محاسبة الاستدامة (SASB)، وفي هذا السياق فقد بدأنا بدراسة متطلبات SI و S٢ للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) والتي دخلت حيز التطبيق اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٤.

٢.٢ أبرز النقاط وملامح الأداء خلال عام ٢٠٢٣

١.٢ الإثراء الرقمي والرعاية المجتمعية

إننا ندرك بصفتنا شركة رائدة في قطاع الاتصالات كيف يمكن تحفيز النمو الاجتماعي والاقتصادي من خلال التقنيات الجوال، ولذلك، فإن هدفنا يتمثل في تحسين حياة عملائنا والتشجيع على تحقيق التنمية الاجتماعية الأوسع من خلال خدماتنا.

وتقوم شركة Ooredoo الكويت بجهود مستمرة لتعزيز التحول الرقمي وتعزيز تجربة العملاء من خلال استثمارها الاستراتيجي في منصة GitLab للتطوير والأمان والعمليات، والتي تعتمد على التكنولوجيا الذكاء الاصطناعي. تهدف هذه الخطوة إلى إحداث ثورة في عملية تطوير البرمجيات، مما يظهر التزام Ooredoo بتحديث ممارساتها واعتماد نهج أكثر مرونة في تقديم البرامج.

وفي إطار التزام مجموعة Ooredoo بتوسيع نطاق التحول الرقمي، قامت Ooredoo الجزائر بإبرام شراكة مع أكبر بنك وطني في الجزائر إلى جانب "سوسيتي جنرال الجزائر" (SGA) الذراع المحلي الخاص لبنك دولي، وذلك من أجل توسيع وتعزيز المدفوعات عبر الإنترنت من خلال نقاط اتصال رقمية خارجية. ويكمن هدفنا في توسيع نطاق التغطية على امتداد المناطق المتنوعة لعملياتنا، وتقديم أفضل الخدمات النوعية إلى عملائنا.

تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

١.٢. الإثراء الرقمي والرعاية المجتمعية (تتمة)

ونفخر في Ooredoo بكوننا شركة مسؤولة، ويسعدنا في إطار التزامنا بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة مواصلة العمل على تمكين المجتمعات في جميع المستويات والشرائح السكانية. وإننا نقوم سنوياً في هذا السياق بإطلاق مبادرات تدعم تمكين المرأة وريادة الأعمال في صفوف الشباب، وتدعم المجموعات غير المخدّمة بالكامل، وتشجع موظفينا على المشاركة الفاعلة. بالإضافة إلى ذلك، فقد قمنا خلال عم ٢٠٢٣ بإطلاق البرامج التالية:

O Academy

إطلاق برنامج "O Academy" بهدف تدريب الخريجين الجدد خلال فصل الصيف. تسعى الأكاديمية إلى جذب أفضل المواهب الوطنية من طلاب الجامعات العليا لتلقي التدريب في مختلف الوظائف المتاحة في شركة Ooredoo. وقد تم اختتام النسخة الأولى من برنامج O Academy والتي شهدت مشاركة أكثر من ٤٥ متقدماً.



التوازن بين العمل والحياة

تنظيم ورشة عمل لتعزيز الصحة النفسية وخلق التوازن بين الحياة العملية والشخصية.



عيش حياتك بأسلوب حياة صحي

إعطاء الأولوية لصحة الموظفين، من خلال حملة التوعية "عش بصحة جيدة"، وتوسيع الحملة لتشمل اليوم العالمي للسكري.



٣.٢. تطوير موظفينا

وإننا ملتزمون بدعم تطوير موظفينا بما يتوافق مع النمو المستمر لمجموعتنا، ونعطي الأولوية لتبني بيئة عمل مشجعة وشاملة يشعر فيها الجميع بقيمتهم وبأن أصواتهم مسموعة، كما نحصر على تطبيق مجموعة من السياسات والبرامج بهدف دعم هذا المسعى.

ويحتل التزامنا بتكافؤ الفرص موقعاً محورياً في جهودنا وذلك من خلال سياستنا الشاملة للموارد البشرية التي تضمن المعاملة العادلة في التعيين والترقية والنقل والتعويضات وفي جميع القرارات المتعلقة بالتوظيف، بغض النظر عن العرق أو اللون أو الحالة الاجتماعية أو الأسرية أو الأصل أو مصدر الدخل أو الجنس أو العمر أو الإعاقة. كما توجد لدينا سياسة حقوق إنسان رسمية وإجراءات تظلم معمول بها يتم اللجوء إليها لحل الخلافات، ولم يتم إلى اليوم تسجيل أي حالة تمييز أو انتهاك لحقوق الإنسان في Ooredoo.

تلتزم Ooredoo الكويت بتوفير التدريب لموظفيها سنوياً في مجالين رئيسيين: المهارات التقنية وتطوير السلوك القيادي. وقد تم تقديم ما مجموعه ١١٣٥ مقعداً/دورة تعليمية لموظفي الشركة، حيث شمل ذلك ٩٠٠ مقعداً/دورة من خلال منصة لينكد إن للتعليم، و٢٣٥ مقعداً/دورة من خلال مختلف الهيئات، مثل مؤسسة الكويت

للتقدم العلمي، وجامعة هارفارد، وALGAS، وAWS، وGoogle، وغيرها. وقد استفاد موظفو Ooredoo الكويت من أكثر من ٣٥٥٤ ساعة تعليمية. كما تم منح نسبة ٦٠٪ (٢٤٠ من أصل ٤٠٠) من موظفينا فرصة للتطوير في عام ٢٠٢٣.

وتعتبر صحة وسلامة موظفينا في مقدمة اهتمامات مجموعة Ooredoo، ولذلك تمتد تغطية نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية الخاص بنا لتشمل جميع العاملين بما في ذلك الموظفين والاستشاريين والمقاولين والزوار. بالإضافة إلى ذلك فقد حرصنا على وضع إجراءات لتحديد المخاطر وتقييم الجوانب الخطرة المرتبطة بالحوادث وذلك لتحديد الإجراءات التصحيحية التي ينبغي القيام بها. وإننا نعتز بسجل الصحة والسلامة لدينا، حيث لم يتم تسجيل أي حادثة في العام الجاري.

٤.٢. حماية بيئتنا

إننا في مجموعة Ooredoo ملتزمون بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة وتطبيق أعلى معايير حماية البيئة. وبصفتنا شركة رائدة في القطاع، فإننا نعمل بدأب من أجل تقليل الأثر البيئي إلى أدنى الحدود الممكنة، وبناء عالم أكثر صحة.



٢.٢. توفير فرص اقتصادية أخلاقية

تلتزم مجموعة Ooredoo بأعلى معايير الحوكمة المؤسسية في جميع جوانب عملياتها بهدف ضمان أمن واستقرار الشركة، واستمرار تحقيق أثر إيجابي لجميع أصحاب العلاقة. وإننا ملتزمون بتبني أفضل المعايير في كل القرارات التي يتم اتخاذها في مجموعة Ooredoo. وإننا نحصر على الالتزام بجميع المعايير العالمية المعمول بها والتي تنظم الممارسات المناهضة للمنافسة وممارسات مكافحة الفساد، ودعم المنافسة العادلة في الاقتصادات المستدامة. وتقود مدونتنا لأخلاقيات المهنة التي اعتمدها الإدارة العليا للمجموعة وجميع شركاتها العاملة، دفة التزامنا بتوفير عمليات تتميز بالمنافسة والنزاهة.

وإننا نتوقع من موردينا الالتزام بالقواعد الإرشادية المتعلقة بالسلوك الأخلاقي والممارسات العادلة والتي تضمن مستويات معيارية من المعاملة العادلة، والسلوك الأخلاقي، والنزاهة المؤسسية، والانفتاح. وتركز Ooredoo على التعاون مع الموردين الذين يستوفون هذه المعايير أو يتخطونها، حيث يعد الالتزام شرطاً مسبقاً للمشاركة في عملية اختيار الموردين. كما يتوجب على الموردين الالتزام بالقواعد الإرشادية المتعلقة بخصوصية العملاء.

تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

ويعتبر استهلاك الطاقة الأثر البيئي الرئيسي لقطاع الاتصالات، ولذلك فإن هدفنا الرئيسي يتمثل في تحسين استخدام الطاقة وتقليل الانبعاثات الناتجة، وتشمل قائمة مشاريعنا لعام ٢٠٢٣ ما يلي:

Ooredoo الكويت

- قامت Ooredoo الكويت بثورة في صناعة الاتصالات من خلال إدخال معززات للإشارات، تعمل بالطاقة الشمسية الهجينة

Ooredoo تونس

- نشر حلول رصد استهلاك الأبنية للطاقة وانبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون.
- إعادة تشجير ٧٠ هكتاراً من الأراضي البرية المتضررة في سليانة وذلك بالتعاون مع وزارة الفلاحة.

Ooredoo الجزائر

- شراء لوحات (LED) جديدة ذات الاستهلاك المنخفض للطاقة للمساحات المكتبية.
- إعادة تطوير المتنزه الخارجي عبر إضافة نباتات وتصاميم معدنية جديدة من أجل تحسين المنظر الحضري.

5.٢ حماية عملائنا

بافتتاحنا مشغلاً متكاملًا لديه محافظ منتجات متعددة وعملاء من الأفراد والشركات، فإننا نهدف إلى تقديم أفضل جودة وقيمة إلى عملائنا إذ يعتبر تحقيق رضاهم أولويتنا القصوى. إننا حاصلون على شهادة ISO ٩٠٠١ في علاقات العملاء المسؤولة، ويمكن لعملائنا التواصل معنا في أي وقت عبر قنوات متعددة، كما نقوم وبصورة دورية بإجراء استبيانات لرضا العملاء في كل الأسواق من أجل مساعدتنا على فهم أولويات العملاء والتعامل معها. كما نقوم شهرياً بإجراء استبيانات نتائج رضا العملاء (CSAT) وصافي نقاط الترويج (NPS) من أجل تحديد مستويات الرضا في عدد من المجالات التي تعتبر مهمة بالنسبة للعملاء، ما يساعدنا في تحديد فرص التحسين المستقبلي.

وتعد الخصوصية وأمن البيانات ذات أهمية كبيرة بالنسبة لمجموعة Ooredoo، وتشمل معايير الحماية التي نطبقها في هذا المجال مجموعة من السياسات الشاملة تتضمن سياسة حماية خصوصية

وواصلت مجموعة Ooredoo الكويت في عام ٢٠٢٣ العمل على جلسات التدريب التوعوية الإلزامية حول خصوصية البيانات، حيث قامت بتنظيم برنامج تدريبي عبر الإنترنت لموظفيها. كما بدأت باستخدام أداة لتصنيف البيانات الشخصية في نظام البريد الإلكتروني الخاص بها من أجل تسجيل حماية المعلومات الشخصية.

٣. العام القادم

تتمتع مجموعة Ooredoo بصفتها رائدة إقليمية في قطاع الاتصالات، بمكانة جيدة تتيح لها إحداث تغيير إيجابي وتحقيق نمو مستدام في أعمالها. وإننا نهدف من خلال تقريرنا الافتتاحي الخاص بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة إلى إدراج تقييم مادي حديث لقضايانا الرئيسية في مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتجسيد التزامنا بالتواصل الشفاف حول الاستدامة وممارسات إعداد التقارير المحدثة. ونقوم حالياً باستطلاع تطوير استراتيجية وإطار رسميين للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، ووثقون من أن هذه التطورات ستمهد الطريق أمام فرص نمو متعددة تشمل شراكات أعمق في القطاع، وتمويل لقضايا الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتعزيز مكانتنا كشركة مسؤولة ملتزمة بإحداث أثر إيجابي في المجتمع والبيئة.





تقرير حوكمة الشركة

تهدف Ooredoo إلى الالتزام بقيمها، وبدعم
أفضل الممارسات

المقدمة

الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة Ooredoo شركة مساهمة كويتية مدرجة في بورصة دولة الكويت وقد تم تأسيسها بموجب المرسوم الأميري رقم 97/216 وفقاً لأحكام نظامها الأساسي وأحكام قانون الشركات التجارية رقم (15) لعام 2016.

• **تاريخ التأسيس** : 12 أكتوبر 1997

• **تاريخ الإدراج** : 17 يوليو 1999

• **النشاط الرئيسي** : توفير خدمات الاتصالات الجواله والبرود باند للإنترنت

• **بيانات رأس المال** : رأس المال المصرح به والمدفوع 50,403,276 دينار كويتي

• **أغراض الشركة** : تقديم خدمات الهواتف المتنقلة ونظام المناداة والخدمات التابعة لها في دولة الكويت. استغلال الفوائض المالية المتوفرة لدى الشركة عن طريق استثمارها في محافظ مالية تدار من قبل جهات متخصصة .

بتاريخ 27 يونيو 2013 أصدرت هيئة أسواق المال في الكويت القرار رقم 5 لسنة 2013 قواعد الحوكمة للشركات الخاضعة تحت رقابتها بهدف رفع مستوى إدارة الشركات وتطويرها بما يحقق العدالة لجميع الشركاء والمساهمين وجميع أصحاب المصالح.

وفي هذا الصدد وللتأكد من جودة تطبيق قواعد الحوكمة و التقارير الخاصة بمتطلبات الهيئة والوزارات والدوائر الرسمية في دولة الكويت قامت ooredoo بتعيين مدققين خارجيين مستقلين ومعتمدين من قبل الجهات الرقابية المسؤولة ليقومو بعملية التدقيق على هذه التقارير وفق أعلى و أدق المعايير المطلوبة.

إن من أهم اساسيات حوكمة الشركات هو تطبيق المبادئ الإحدى عشر التي يستند عليها قانون الحوكمة في دولة الكويت والتي تنص على :

• **القاعدة الأولى:** بناء هيكل متوازن لمجلس الإدارة

• **القاعدة الثانية:** التحديد السليم للمهام والمسؤوليات

• **القاعدة الثالثة:** اختيار أشخاص من ذوي الكفاءة لعضوية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

• **القاعدة الرابعة:** ضمان نزاهة التقارير المالية

• **القاعدة الخامسة:** وضع نظم سليمة لإدارة المخاطر والرقابة الداخلية

• **القاعدة السادسة:** تعزيز السلوك المهني والقيم الأخلاقية

• **القاعدة السابعة:** الإفصاح والشفافية بشكل دقيق وفي الوقت المناسب

• **القاعدة الثامنة:** احترام حقوق المساهمين

• **القاعدة التاسعة:** إدراك دور أصحاب المصالح

• **القاعدة العاشرة:** تعزيز و تحسين الأداء

• **القاعدة الحادية عشرة:** التركيز على أهمية المسؤولية الاجتماعية

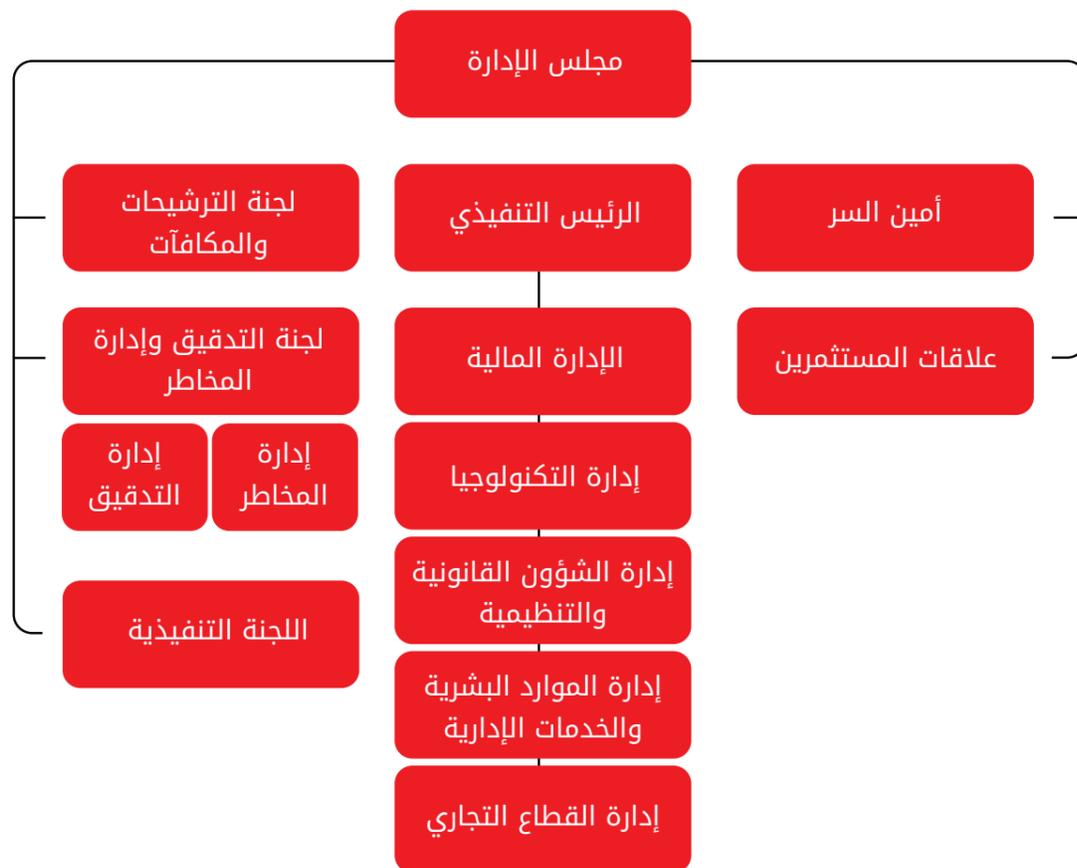
تلعب الحوكمة دورا مهما في الأخذ والاسترشاد بهذه القواعد وتطبيقها لما تحمله من علم ومعرفة وخبرة بكيفية التواصل مع مجلس الإدارة واللجان وتوجيه الإدارات لما هو مطلوب وفق القرارات والقوانين المطروحة من قبل هيئة أسواق المال.

نحن نؤمن في شركة Ooredoo بأن تطبيق أعلى المعايير والالتزام بها ما هو إلا أمر ضروري و جوهري لنزاهة إنجازاتنا ، وأدائنا ، ونمو الشركة المستدام. فالهدف الرئيسي من هذا التقرير هو توثيق للقوانين والقرارات المطبقة و التي يتم العمل بها في شركة ooredoo وفق المتطلبات الخاصة من هيئة أسواق المال وذلك بشفافية تامة.

القاعدة الأولى : بناء هيكل متوازن لمجلس الإدارة

إن الدور الرئيسي لمجلس الإدارة هو قيادة الشركة لحماية مصالح المساهمين وتحقيق التوازن بينها وبين أهداف الشركة التشغيلية وذلك بطريقة ريادية ضمن إطار من التوجيهات الفاعلة والحريصة التي تسمح بتقويم المخاطر وإدارتها.

ويملك مجلس الإدارة السلطات والصلاحيات الكاملة لإدارة الشركة - حيث يقوم مجلس الإدارة بإدارة سياسات الشركة و المسائل الاستراتيجية وإبداء الرأي فيها ووضع الخطط والإجراءات التي من شأنها تحقيق أهداف الشركة ، والتحقق من تطبيق القواعد و القوانين لصالح الشركة و المساهمين عند حصول أي تعارض للمصالح والإشراف والإشراف على تطوير وتطبيق قواعد الحوكمة الخاصة بالشركة، ومراقبة إلتزام الإدارة التنفيذية لها يقوم مجلس الإدارة في شركة ooredoo بتطبيق أفضل وأعلى معاييرحوكمة الشركات وفق توجيهات الهيئة العامة لأسواق المال والمتابعة الدائمة لآخر التطورات والتوصيات الخاصة بحوكمة الشركات والتأكد من تطبيقها بالشكل الصحيح والسليم وبما يتوافق مع شروط الهيئة بشكل خاص ووفقا للمعايير المطلوبة.



اجتماعات مجلس الإدارة خلال عام 2023

يعقد مجلس الإدارة اجتماعاته دورياً و بدعوة خطية من رئيس مجلس الإدارة أو نائبه (في حالة غياب الرئيس) كل ثلاثة أشهر تقريباً بحيث يجتمع المجلس 6 مرات على الأقل خلال السنة ، ويتم حضور هذه الاجتماعات إما بالحضور شخصياً أو مرئياً من خلال وسائل التواصل المرئية ، ونوضح من خلال البيان أدناه عدد الاجتماعات والحضور لكل من أعضاء مجلس الإدارة خلال عام 2023 :

الإسم	اجتماع رقم (242) 2023/02/07	اجتماع رقم (243) 2023/04/17	اجتماع رقم (244) 2023/07/25	اجتماع رقم (245) 2023/09/12	اجتماع رقم (246) 2023/10/23	اجتماع رقم (247) 2023/12/08	عدد مرات حضور الاجتماعات
محمد بن عبدالله آل ثاني	√	√	√	√	√	√	6
عبدالله أحمد الزمان	√	√	√	√	√	√	6
د. حمد يحيى النعيمي	√	√	√	√	√	√	6
د. يوسف مبرك الصليبي	√	√	√	√	√	√	6
محمد صبري الزيدان	√	√	√	√	√	√	6
نائل عبدالله العوضي	√	-	√	√	-	√	4
هلال محمد الخليفي	-	-	√	√	√	√	4
علي بن جبر آل ثاني	√	-	-	-	-	-	1
نسبة الحضور	100%	80%	100%	100%	100%	90%	

تطبيق متطلبات التسجيل والتنسيق وحفظ محاضر اجتماعات مجلس الإدارة :

يقوم أمين مجلس الإدارة بمهامه الخاصة بالتسجيل والتنسيق وحفظ محاضر اجتماعات مجلس الإدارة ، وتتضمن مهامه ما يلي :

- إعداد جدول أعمال اجتماعات مجلس الإدارة ولجانه ، وذلك بالتنسيق مع رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي
- التحضير والإعداد للاجتماعات مجلس الإدارة ، وتبليغ الأعضاء وغيرهم من المدعويين بتاريخ ومكان انعقاد الاجتماع قبل انعقاده بمدة كافية.
- اعداد كتيب اجتماع مجلس الإدارة في الوقت المحدد ، وطلب المعلومات اللازمة من الإدارات المختلفة لتضمينها في الكتيب ، وتوزيع الكتيب على أعضاء مجلس الإدارة في الوقت المحدد.
- التنسيق مع رئيس مجلس الإدارة أثناء اجتماعات المجلس ، حول المدة الزمنية المخصصة لمناقشة بنود الاجتماع ، وضمان تدوين ما اتفق عليه.
- صياغة وتحضير محاضر اجتماعات مجلس الإدارة ولجانه ، والتوقيع عليها مع الرئيس وجميع الأعضاء الحاضرين.
- حفظ السجلات المتعلقة بأنشطة مجلس الإدارة .

إقرارات الأعضاء المستقلين:



تكون مجلس الإدارة من سبعة أعضاء يتم انتخابهم بالاقتراع السري من قبل الجمعية العامة لمساهمي الشركة ، حيث يتم اختيار الرئيس ونائبه من قبل أعضاء المجلس ، وذلك وفقاً للمادة (183) من قانون الشركات والمادة (16) من النظام الأساسي للشركة المعدل بتاريخ 30 ديسمبر 2012.

وقد تم إعادة انتخاب أعضاء مجلس الإدارة في اجتماع الجمعية العامة بتاريخ 16 مارس 2022 ، وعليه فقد أصبح تشكيل المجلس كما هو موضح بالجدول التالي :

تاريخ الانتخاب/ التعيين	المؤهل العلمي والخبرة العملية	تصنيف العضو	المنصب وتصنيف العضو
27 أكتوبر 2020	بكالوريوس في إدارة الأعمال، أكثر من 20 سنة خبرة في القيادة الإدارية والتشغيلية	غير تنفيذي	رئيس مجلس الإدارة
14 مارس 2019	ماجستير في إدارة الأعمال والعلوم المالية، أكثر من 20 سنة خبرة في قيادة الإدارة المالية والتدقيق	غير تنفيذي	نائب رئيس مجلس الإدارة
27 أكتوبر 2020	دكتوراه في إدارة الأعمال، أكثر من 20 سنة خبرة في القيادة الإدارية والتشغيلية	غير تنفيذي	عضو مجلس الإدارة
27 أكتوبر 2020	دكتوراه في القانون، أكثر من 20 سنة خبرة في العمل القانوني والأكاديمي	مستقل	عضو مجلس الإدارة
17 ابريل 2023	ماجستير في القانون، 20 سنة خبرة في العمل القانوني والإداري	غير تنفيذي	عضو مجلس الإدارة
27 أكتوبر 2020	ماجستير في إدارة أعمال، أكثر من 15 سنة خبرة في إدارة المشاريع والشبكات	مستقل	عضو مجلس الإدارة
27 أكتوبر 2020	بكالوريوس في إدارة الأعمال، أكثر من 20 سنة خبرة في إدارة الشركات	مستقل	عضو مجلس الإدارة
27 أكتوبر 2020	دكتوراه في القانون، 20 سنة خبرة في حوكمة الشركات	-	أمين سر مجلس الإدارة

ومن الجدير بالإشارة أن الشيخ علي بن جبر آل ثاني ممثل شركة الدفنة القابضة في عضوية مجلس الإدارة قد تقدم بإستقالته من عضوية المجلس بتاريخ 17 إبريل 2023 وعينت شركة الدفنة القابضة السيد/ هلال الخليفي خلفاً له.

وتنتهج الشركة مبدأ الفصل في المناصب وذلك تنفيذاً لقواعد الحوكمة الرشيدة وضماناً لقيام الرئيس التنفيذي بدوره في الإدارة على أكمل وأفضل وجه مع الاحتفاظ بالدور الأشمل لرئيس مجلس الإدارة، حيث يشغل الشيخ / محمد بن عبدالله آل ثاني منصب رئيس مجلس الإدارة، بينما يشغل السيد / عبدالعزيز يعقوب الباطين منصب الرئيس التنفيذي، ويتأسس مبدأ الفصل في السلطات والمناصب بين الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة في دليل حوكمة الشركات بالشركة وكافة السياسات والمواثيق ذات الصلة.

القاعدة الثانية: التحديد السليم للمهام والمسئوليات

يتولى مجلس الإدارة مهمة الإشراف والتوجيه الاستراتيجي للشركة من خلال مراجعة واعتماد السياسات المختلفة ، بصورة مباشرة أو من خلال اللجان المنبثقة عن المجلس، بهدف ضمان الالتزام بمعايير محددة للحد من نسبة تعرض الشركة للمخاطر. ويمك مجلس الإدارة السلطات والصلاحيات الكاملة لإدارة ooredoo واستمرار العمل على تحقيق الهدف الأساسي المتمثل في حفظ حقوق المساهمين الأمر الذي يؤدي إلى تحقيق الأهداف الأخرى للشركة.

فمجلس الإدارة في ooredoo يتكون من سبعة أعضاء يتمتعون بأعلى المهارات العملية والقيادية ، حيث تستمر عضويتهم في المجلس لمدة ثلاثة سنوات قابلة للتجديد .

تحديد سياسة مهام ومسؤوليات وواجبات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

يحرص مجلس الإدارة على وضع الخطط المالية والتشغيلية وتوضيحها للمساهمين وذلك لكسب ثقتهم ولمساعدهم في الحصول على صورة واضحة عن التوقعات المستقبلية وكيفية الاستفادة منها لاتخاذ قرارات رشيدة تحقق لهم أفضل الفرص الاستثمارية وتجنبهم المخاطر الواقعة والمحتملة، ويتبع المجلس كافة القواعد والتدابير اللازمة لتحقيق أهداف نظام الحوكمة من خلال تعزيز الشفافية والمعاملة النزيهة، وأيضا تعزيز الاجراءات الرقابية وإجراءات التدقيق، والحد من حالات تعارض المصالح، وتعزيز السلوك المهني وغيرها من القواعد التي تسهم في النهوض بالشركة وتحقيق ما تصبو إليه.

وفي سبيل ذلك أقر مجلس الإدارة دليل الحوكمة بالإضافة إلى حزمة من السياسات والإجراءات التي توضح دوره متمثلا في دور كل من رئيس مجلس الإدارة ونائبه ، أعضاء المجلس وأعضاء الإدارة التنفيذية . يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية الكاملة عن الإدارة التنفيذية وأنشطتها ومراقبة مؤشرات الأداء الخاصة بها ، والتحقق من قيامها بالعمل وفق اللوائح والقوانين والمعايير المطلوبة، و يقوم المجلس بالإشراف على الامتثال للقوانين وقرارات الجمعية العمومية مع الالتزام بمبادئ الحوكمة ومعايير أفضل الممارسات وأخلاقيات العمل.

يمك المجلس سلطة الموافقة على التقارير المالية المرحلية والسنوية ، الميزانيات، وعمليات الشركة والشركات التابعة لها، كما تشمل سلطة المجلس أيضا تعيين أعضاء الإدارة التنفيذية، ومراقبة أداء اللجان التابعة له، كما يعني المجلس بتقييم مدى ملائمة أنظمة الرقابة الداخلية والتدقيق ومراجعة المخاطر الرئيسية المحتملة، ووضع دليل شامل لإدارة المخاطر ، كما ويتأكد المجلس من تنفيذ ضوابط داخلية كافية وفعالة.

إن الدورالإشرافي الذي يقوم به مجلس الإدارة يساعد الشركة على اتخاذ قرارات أفضل وتجنب المخاطر المحتملة. وهذا الدور لا يقتصر على شركة ooredoo بل يشمل الشركة والشركات التابعة لها ، حيث تقوم هذا الشركات بتقديم تقرير تفصيلي شهري يتضمن أداءها.

ومن أهم وظائف مجلس الإدارة الأساسية الموافقة على الخطط الاستراتيجية والمالية والسياسات والأهداف الخاصة بالشركة والشركات التابعة والإشراف عليها ومراقبة ادائها بشكل دوري كوضع مؤشرات الأداء والهياكل التنظيمية والوظيفية وغيرها.

إنجازات مجلس الإدارة خلال عام 2023 :

يهدف مجلس الإدارة تحديد وتطوير استراتيجية الشركة ومجموعتها لتحقيق أهدافها، والتي تشكل الأساس لعمل مجلس الإدارة وقراراته والإدارة التنفيذية العليا، وتحقيق التقدم في رؤية الشركة ومجموعتها ، وذلك من خلال تحقيق التقدم في الإستراتيجية المشتركة واتخاذ القرارات الهامة ، ومراقبة التطورات والموافقة على التغييرات.

بالإضافة إلى إعداد واعتماد سياسات وقواعد الحوكمة الخاصة بالشركة ، ووضع الخطوط الإرشادية لحوكمة المجموعة، ومراقبة ومراجعة وتعديل ممارسات حوكمة الشركات بـ Ooredoo والسياسات الداعمة لتطبيقها للوصول لأفضل الممارسات في مجال حوكمة الشركات عالمياً.

وفي عام 2023 وفق المجلس في إنجاز العديد من الاهداف والبيان التالي يوضح أهمها:

- 1- بحث تطورات العمليات التشغيلية وإقرار النتائج المالية للشركة في الفترات المرحلية.
- 2- تحديث عدد من السياسات واللوائح وفقا للأنظمة والقوانين المطبقة، ومن أهمها سياسة الإفصاح والشفافية، سياسة المخاطر المؤسسية، سياسة الإبلاغ عن المخالفات، سياسة حقوق المساهمين، خطة الطوارئ و خطة إستمرارية الأعمال.
- 3- تحديث ميثاق مجلس الإدارة وموائق اللجان التابعة له.
- 4- تبني قرارات متعلقة بالأمور التشغيلية
- 5- التوصية بتعيين مراقب الحسابات، وإقرار خطة الأعمال والتمويل
- 6- الموافقة على العديد من عقود تطوير الشبكة وتعديل الهيكل التنظيمي للشركة.

متطلبات تشكيل مجلس الإدارة للجان متخصصة تتمتع بالاستقلالية :

اللجان التابعة لمجلس الإدارة :

إن من أهم المتطلبات التي قامت بها هيئة أسواق المال لإدارات الحوكمة في اللائحة التنفيذية من كتاب حوكمة الشركات هو إنشاء لجان متفرعة من مجلس الإدارة كتفويض من المجلس لهذه اللجان للقيام ببعض المهام والخوض فيها بشكل أعمق، حيث تقوم هذه اللجان بتهيئة المجال لتكون عملية صنع القرار أكثر فاعلية.

يتبع مجلس الإدارة ثلاثة لجان أساسية هي:

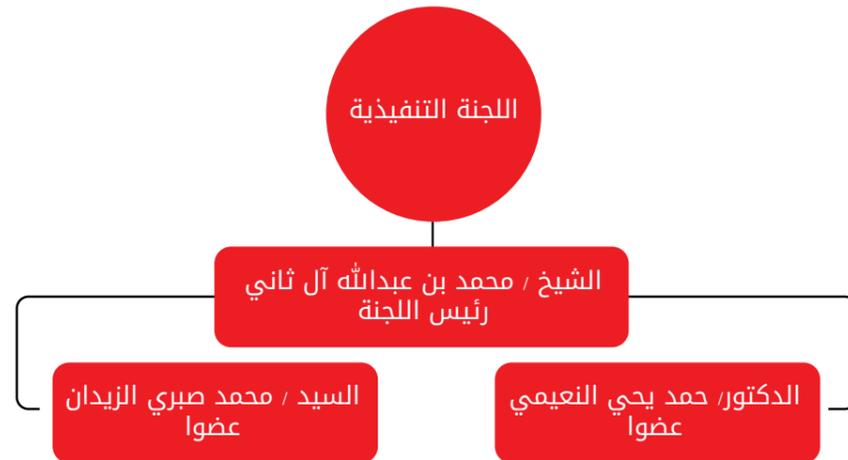
- 1- اللجنة التنفيذية
- 2- لجنة التدقيق وإدارة المخاطر
- 3- لجنة المكافآت والترشحات

لكل لجنة من لجان المجلس ميثاق مكتوب ومعتمد من مجلس الإدارة ، يوضح فيه مسؤولياتها وواجباتها وصلاحياتها. وقد روعي في كل ميثاق أن يتماشى ويتسق مع الواجبات المبينة في دليل الحوكمة والنظام الأساسي للشركة وقانون الشركات التجارية ، وكتاب حوكمة الشركات في اللائحة التنفيذية لهيئة أسواق المال.

إن الدور الرئيسي لكل لجنة هو تسيير أعمال المجلس في الإشراف والرقابة على أعمال الإدارة التنفيذية في الشركة ، واتخاذ القرارات بين اجتماعات المجلس بشأن المسائل التي يتم إحالتها إليها ، حيث تتلقى هذه اللجان تقارير دورية منتظمة بسير العمل.

تتألف كل لجنة من اللجان الثلاثة من ثلاثة أعضاء على الأقل من أعضاء المجلس يتم تعيينهم بقرار من مجلس الإدارة ، آخذاً في الاعتبار خبرات ومؤهلات كل عضو من أعضاء المجلس المشاركين في اللجان. ويحق للمجلس استبدال أعضاء اللجان في أي وقت.

1- اللجنة التنفيذية



تم تشكيل اللجنة التنفيذية في إبريل من عام 7002 ومن أهم مهام اللجنة أن تعمل على اتخاذ كافة القرارات التشغيلية والتي تدخل في نطاق اختصاصها وإصدار التوصيات لمجلس الإدارة في الأمور التشغيلية والاستراتيجية التي تتعدى حدود سلطاتها ، كما تراقب تنفيذ الإدارة لإستراتيجية الشركة وخطط الاستثمار.

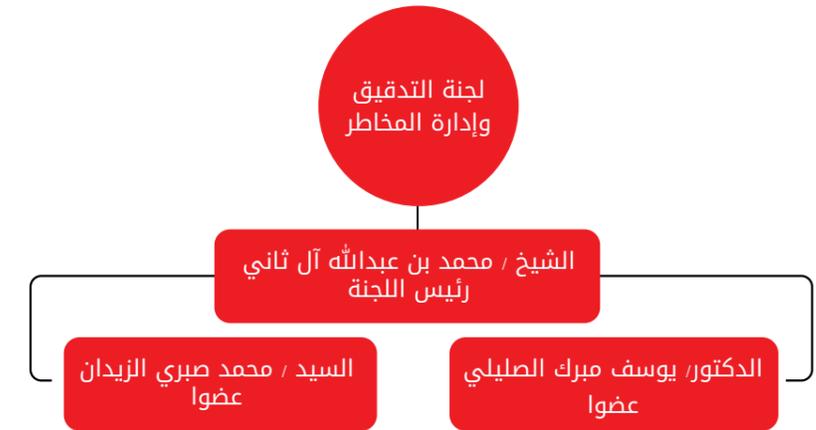
وقد عقدت اللجنة (ستة) اجتماعات في عام 3202 كما هو موضح بالجدول أدناه:

الإسم	اجتماع رقم (2023-1)	اجتماع رقم (2023-2)	اجتماع رقم (2023-3)	اجتماع رقم (2023-4)	اجتماع رقم (2023-5)	اجتماع رقم (2023-6)	عدد مرات حضور الاجتماعات
محمد بن عبدالله آل ثاني	√	√	√	√	√	√	6
د. حمد يحي النعيمي	√	√	√	√	√	√	6
محمد صبر الزيدان	√	√	√	√	√	√	6

إنجازات اللجنة :

- 1- قامت ببحث وإقرار العديد من المشروعات والعقود التشغيلية، ومن أهمها عقود تطوير الشبكة،
- 2- التوصية بتوزيع الأرباح السنوية على المساهمين.
- 3- التوصية بالموافقة على خطط أعمال الشركة والمجموعة
- 4- مراجعة وتحديث ميثاق اللجنة تماشياً مع مصفوفة تدرج الصلاحيات المالية ودليل الحوكمة بالشركة.

2- لجنة التدقيق وإدارة المخاطر



تم تشكيل لجنة التدقيق من قبل مجلس إدارة الشركة في اجتماعه رقم (136) المنعقد بتاريخ 2007/04/01 بموجب قرار رقم (5) وذلك حسب النظام الأساسي للشركة والقوانين المحلية، وبناء على قرار مجلس الإدارة رقم (9) في اجتماعه رقم (193) المنعقد بتاريخ 2015/02/22 تم إضافة إدارة المخاطر إلى مهام اللجنة وعليه تم تعديل مسمى اللجنة إلى لجنة التدقيق وإدارة المخاطر والرقابة على أداء إدارة التدقيق الداخلي، وتساعد اللجنة المجلس على القيام بمهامه الرقابية وإصدار التوصيات بشأن السياسات المالية وتعيين المراقبين.

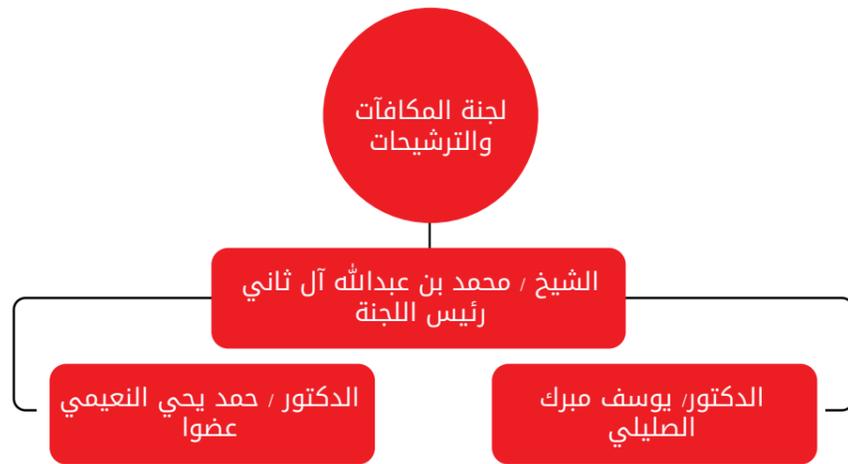
الإسم	اجتماع رقم (68) 2023/02/07	اجتماع رقم (69) 2023/04/17	اجتماع رقم (70) 2023/07/24	اجتماع رقم (71) 2023/10/23	اجتماع رقم (72) 2023/12/13	عدد مرات حضور الاجتماعات
1 عبدالله أحمد الزمان	√	√	√	√	√	5
2 د. يوسف مبرك الصليبي	√	√	√	√	√	5
3 محمد صبري الزيدان	√	√	√	√	√	5

إنجازات اللجنة:

- مراجعة البيانات المالية السنوية المدققة والبيانات المالية المرحلية (الربعية) الموحدة للشركة
- مراجعة أنظمة الرقابة الداخلية والترتيبات المتخذة لإدارة المخاطر بالشركة
- اعتماد الميزانية التقديرية والخطط السنوية للتدقيق الداخلي لعام 2024
- اعتماد الميزانية التقديرية لإدارة المخاطر لعام 2024
- مراجعة تقارير «إدارة المخاطر» الربع سنويه والسنوية

- مراجعة خطة التطوير (Maturity Plan) لإدارة المخاطر لعام 2023
 - اعتماد معايير تقييم الأداء لرئيس قطاع التدقيق الداخلي ولعميد إدارة المخاطر لعام 2022
 - اجراء التقييم السنوي لرئيس قطاع التدقيق الداخلي ولعميد إدارة المخاطر لعام 2022
 - مراجعة نتائج تقارير التدقيق الداخلي المنجزه خلال العام والمتضمنة نتائج مراجعة إجراءات الرقابة الداخلية على التقارير المالية
 - مراجعة تقرير التقييم الخارجي عن جودة أداء إدارة التدقيق الداخلي لعام 2023
 - متابعة تنفيذ توصيات اللجنة وإدارة التدقيق الداخلي ومدققي الحسابات الخارجيين
 - مراجعة التغييرات المتعلقة بميثاق التدقيق الداخلي ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر
 - اعتماد الخطة الإستراتيجية للتدقيق الداخلي لعام 2024.
 - تأكيد استقلالية وموضوعية وظائف التدقيق الداخلي للعام 2023
- بالإضافة إلى التوصية بتعديل سياسات الشركة ولوائحها وموثيقها وفقاً للمتطلبات الرقابية.

لجنة المكافآت والترشيحات



شكلت لجنة المكافآت والترشيحات في سبتمبر 2014، حيث تختص اللجنة بالإشراف على خطة المكافآت والحوافز لدى موظفي الشركة وتقوم بتعيين وتقييم أداء الإدارة التنفيذية ووضع السياسات الخاصة بموظفي اللجنة، كما تعمل على مساعدة مجلس الإدارة في تنفيذ مهامه ومسئولياته فيما يتعلق بترشيح وتعيين أعضاء الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة وتحديد مكافآتهم.

وقد عقدت اللجنة خلال عام 2023 خمسة اجتماعات .

الإسم	اجتماع رقم (2023-1) 2023/02/07	اجتماع رقم (2023-2) 2023/04/17	اجتماع رقم (2023-3) 2023/06/25	اجتماع رقم (2023-4) 2023/07/23	اجتماع رقم (2023-5) 2023/10/23	اجتماع رقم (2023-6) 2023/12/08	عدد مرات حضور الاجتماعات
1 محمد بن عبدالله آل ثاني	√	√	√	√	√	√	5
2 د. يوسف مبرك الصليبي	√	√	√	√	√	√	5
3 د. حمد يحي النعيمي	√	√	√	√	√	√	5

إنجازات اللجنة :

- وضع مؤشرات الأداء للإدارة وإقرار المكافأة السنوية لموظفي الشركة.
- التوصية لمجلس الإدارة بالموافقة على مؤشرات أداء الشركة والمكافأة السنوية لأعضاء مجلس الإدارة.
- إنشاء وحدة علاقات المستثمرين.

تطبيق متطلبات إتاحة المعلومات والبيانات لأعضاء مجلس الإدارة:

تقوم أمانة سر المجلس واللجان بإرسال دعوات وجدول الأعمال ووثائق الاجتماعات قبل انعقادها بفترة كافية، وتلبية متطلبات الأعضاء واستفساراتهم بهذا الشأن، كما يتم التنسيق مع الرئيس التنفيذي لضمان قيام الإدارة بتوفير المعلومات المطلوبة لأعضاء اللجان ومراجعة مدى ملائمة توقيت وصول الوثائق المساندة لمقترحات الإدارة وضمان تدفق المعلومات لمجلس إدارة، ويتم إعداد ملفات الاجتماعات لتحتوي على كافة المعلومات التي يحتاجها أعضاء مجلس الإدارة لاتخاذ قراراتهم على يئنة ، كما يتم إدراج مسودة القرارات إن كان ذلك ممكناً.

يقوم مجلس الإدارة دعوة الرئيس التنفيذي، والمدير المالي ، ومدير العمليات ، أو أي من موظفي الشركة أو غيرهم من ذوي الخبرة لحضور اجتماعات المجلس ، لتقديم ما يطلبه من بيانات أو إيضاحات

القاعدة الثالثة

اختيار أشخاص من ذوي الكفاءة لعضوية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

الشيخ محمد بن عبدالله آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة منذ عام 2020

المؤهل العلمي: بكالوريوس في إدارة الأعمال
الخبرات: 20 عاماً من الخبرة في القيادة الإدارية والتشغيلية حيث شغل عدة مناصب من ضمنها منصب المدير العام والرئيس التنفيذي للشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة لمدة خمس سنوات.

عبدالله أحمد الزمان

نائب رئيس مجلس الإدارة منذ عام 2019

المؤهل العلمي: ماجستير في إدارة الأعمال والعلوم المالية
الخبرات: أكثر من 20 عاماً من الخبرة في القيادة المالية والإدارية حيث شغل عدة مناصب من ضمنها منصب رئيس القطاع المالي في العديد من الشركات.

د. حمد يحيى النعيمي

عضو مجلس إدارة منذ عام 2020

المؤهل العلمي: دكتوراه في إدارة الأعمال
الخبرات: 20 عاماً من الخبرة في القيادة الإدارية والتشغيلية.

د. يوسف مبرك الطيلي

عضو مجلس إدارة منذ عام 2020

المؤهل العلمي: دكتوراه في القانون
الخبرات: أكثر من 20 عاماً من الخبرة في العمل القانوني والأكاديمي حيث شغل عدة مناصب من ضمنها منصب رئيس القطاع القانوني في الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة لمدة تزيد عن خمس سنوات.

محمد صبري الزيدان

عضو مجلس إدارة منذ عام 2020

المؤهل العلمي: بكالوريوس إدارة أعمال
الخبرات: أكثر من 15 عاماً من الخبرة في العمل التكنولوجي والتشغيلي.

نائل عبدالله العوضي

عضو مجلس إدارة منذ عام 2023

المؤهل العلمي: ماجستير في القانون
الخبرات: أكثر من 20 عاماً من القيادة القانونية بالقطاع الحكومي والقطاع الخاص.

هلال محمد الخليفي

عضو مجلس إدارة منذ عام 2023

المؤهل العلمي: ماجستير في القانون
الخبرات: أكثر من 20 عاماً من القيادة القانونية بالقطاع الحكومي والقطاع الخاص.

د. فاتنه عبدالعال أحمد

أمين سر مجلس الإدارة منذ عام 2007

المؤهل العلمي: دكتوراه في القانون من جامعة عين شمس في القاهرة
الخبرات: 20 عاماً من الخبرة في حوكمة الشركات والعمل القانوني الإداري، حيث شغلت منصب مدير الإدارة القانونية في الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة لأكثر من سبعة سنوات ومنصب مدير أول حوكمة الشركات لمدة أربعة عشر عاماً.

تطبيق متطلبات تشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت

يتأسس لجنة الترشيحات والمكافآت الشيخ / محمد بن عبدالله آل ثاني وهو عضو غير تنفيذي، وكما تم ذكره سابقا في القاعدة الثانية تتشكل اللجنة من ثلاثة أعضاء أحدهم عضو مستقل هو الدكتور/ يوسف الصليلي والدكتور / حمد يحي النعيمي عضو غير تنفيذي، حيث تتولى اللجنة إعداد ومراجعة وتطوير سياسة المكافآت بشكل دوري وتقييم مدى فعاليتها في تحقيق أهدافها، كما تعمل على تسهيل دور مجلس الإدارة وتقديم المساندة من خلال التوصية بمكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ومراجعة وإقرار مؤشرات الأداء ومعايير تقييمه ورفعها للمجلس للموافقة النهائية.

تقرير المكافآت الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

سياسة المكافآت والحوافز المتبعة لدى الشركة وبشكل خاص ما يرتبط بأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية:

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية إقرار وتنفيذ سياسة المكافآت بالشركة، وتعتبر هذه السياسة جزءا من الإطار العام لحوكمة الشركة وترتبط ارتباط تام بأهداف الشركة وأدائها وتقوم لجنة المكافآت والترشيحات بتطبيق السياسة وتفعيل أهدافها .

تقوم سياسة المكافآت بالشركة على العديد من المبادئ أهمها :

- ربط المكافآت بأداء الشركة ونتائجها المالية
- ربط المكافآت بمؤشرات الأداء الخاصة
- الشفافية والمساواة في التطبيق
- تعيين أفضل المهارات والمهنيين في الشركة
- أن تتناسب وتتوافق مع المؤهلات والخبرات التي يمتلكها الموظفين في الشركة

حيث تعكس هذه السياسة المعايير والمبادئ الخاصة بأفضل الممارسات في مجال الحوكمة الرشيدة، ووفقا للمتطلبات الرقابية ذات الصلة.

تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بمتابعة تطبيق هذه السياسة وتتولى اللجنة مسؤولية الحفاظ على موائمة هذه السياسة وفعاليتها ومسؤولية مراجعتها بشكل سنوي وعند الحاجة.

- يجب أن لا يتجاوز مجموع مكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة أكثر من عشرة بالمائة (10%) من الربح الصافي بعد استئزال الاستهلاك والاحتياطي وخصم الضرائب والفوائد وتوزيع ربح لا يقل عن خمسة بالمائة (5%) من رأس المال على المساهمين أو أي نسبة أعلى ينص عليها النظام الأساسي للشركة، وأن تكون مرتبطة بمعدل أداء الشركة.
- يجب أن تتم الموافقة على مكافآت أعضاء مجلس الإدارة من قبل الجمعية العامة في اجتماعها السنوي بناء على توصية اللجنة، حيث تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بتقديم مقترح للجمعية العامة لمساهمي الشركة في اجتماعها السنوي لتحديد مكافأة أعضاء مجلس الإدارة يستند على أداء الشركة والأرباح المحققة ويتمشى مع سياسة المكافآت .

وفيما يتعلق بالمخصصات المالية لموظفي الشركة فإن الإدارة التنفيذية تقوم بإعداد مقترح لمعدلات الرواتب والبدلات بكل شرائحها وذلك وفقا لمعايير السوق وإعمالا لأحكام قانون العمل بالقطاع الأهلي ورفعها للجنة الترشيحات والمكافآت لاعتماده ومن ثم رفعه لمجلس الإدارة للموافقة النهائية.

تفاصيل المكافآت والمزايا لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

تضمن البيانين التاليين وذلك كالآتي :

تفاصيل شرائح وأنواع المكافآت والمزايا المذكورة هي على سبيل المثال لا الحصر.

المكافآت والمزايا لأعضاء مجلس الإدارة						
المكافآت والمزايا من خلال الشركة الأم		المكافآت والمزايا من خلال الشركات التابعة				
المكافآت والمزايا الثابتة (دينار كويتي)	المكافآت والمزايا المتغيرة (دينار كويتي)	المكافآت والمزايا الثابتة (دينار كويتي)	المكافآت والمزايا المتغيرة (دينار كويتي)			
تأمين صحي	مكافأة سنوية	مكافأة لجان	تأمين صحي	مكافأة سنوية	مكافأة لجان	مكافأة لجان
	538,000					
7						

المكافآت والمزايا من خلال الشركة الأم				المكافآت والمزايا من خلال الشركات التابعة				إجمالي عدد المناصب التنفيذية					
المكافآت والمزايا الثابتة (دينار كويتي)		المكافآت والمزايا المتغيرة (دينار كويتي)		المكافآت والمزايا الثابتة (دينار كويتي)		المكافآت والمزايا المتغيرة (دينار كويتي)							
الرواتب الشهرية (الإجمالية خلال العام)	تأمين صحي	تذاكر سنوية	بدل سكن	بدل مواصلات	بدل تعليم الأبناء	مكافأة سنوية	الرواتب الشهرية (الإجمالية خلال العام)	تأمين صحي	تذاكر سنوية	بدل سكن	بدل مواصلات	بدل تعليم الأبناء	مكافأة سنوية
728,544		46,676	118,500	31,200	32,717	1,441,888							

لاتوجد أي انحرافات جوهرية عن سياسة المكافآت المعتمدة من قبل مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية.

القاعدة الرابعة: ضمان نزاهة التقارير المالية

تقدم التعهدات الكتابية من قبل كل من الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة بسلامة ونزاهة التقارير المالية المعدة. وتعمل إدارة التدقيق الداخلي على الرقابة على أداء الإدارة التنفيذية وتقديم خدمات استشارية للإدارة التنفيذية للتأكد من قيامها بمسئولياتها وفقا للمعايير المطبقة، وذلك تحت اشراف لجنة التدقيق وإدارة المخاطر، وضمانا للشفافية والمصداقية تقوم الإدارة بالتحقيق في أي مخالفات ترتكبها أي من عناصر الإدارة ووفقا للإجراءات المتبعة ورفع نتائج هذه التحقيقات للإدارة التنفيذية لاتخاذ اللازم، ويتمتع موظفي إدارة التدقيق باستقلاله وخبرة تؤهلهم لأداء الدور المنوط بهم.

في حال وجود تعارض بين توصيات لجنة التدقيق وقرارات مجلس الإدارة، يتم تضمين بيان يفصل ويوضح التوصيات والسبب أو الأسباب من وراء قرار مجلس الإدارة بعدم التقيد بها.

(لم يتم تسجيل أي حالة تعارض بين توصيات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر وقرارات مجلس الإدارة)

• تطبيق متطلبات تشكيل لجنة التدقيق وإدارة المخاطر

وفقاً لما جاء بالقاعدة الثانية وما تم ذكره تفصيلاً بالبيانات الخاصة بتشكيل لجنة التدقيق وإدارة المخاطر ، حيث تتشكل اللجنة من ثلاثة أعضاء أحدهم عضو مستقل الدكتور / يوسف مبرك الصليلي (عضو مجلس إدارة الشركة) أما رئيس اللجنة فهو السيد / عبدالله أحمد الزمان (نائب رئيس مجلس إدارة الشركة) والعضو الثالث في اللجنة هو السيد / محمد صبري الزيدان (عضو مجلس إدارة الشركة).

تتولى اللجنة ضمان سلامة ونزاهة التقارير المالية وكفاية وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية، و الإشراف على إدارة التدقيق الداخلي، كما تقوم اللجنة بمراجعة سياسات واستراتيجيات إدارة المخاطر. هذا بالإضافة إلى عمل اللجنة على مساعدة مجلس الإدارة على تحديد وتقييم مستوى المخاطر المقبول، وتقديم المساندة من خلال التوصية بشأن الهيكل التنظيمي لإدارة المخاطر.

• التأكد من استقلالية وحيادية مراقب الحسابات الخارجي

تقوم لجنة التدقيق وإدارة المخاطر بالتوصية لتعيين مراقب حسابات خارجي ، ويأتي دور المجلس بتبني هذه التوصية ورفعها للجمعية العامة للاعتماد، وقد تم تعيين السادة مكتب (Pricewaterhouse Cooper) لعام 2023 في اجتماع الجمعية العمومية المقام بتاريخ 09 مارس 2023 حيث تم إعادة تعيينه كمراقب لحسابات الشركة للسنة المالية 2023 وتحرض الشركة على عدم إسناد أي أعمال إضافية لمراقب الحسابات لتفادي حدوث تعارض مصالح الأمر الذي يؤثر علي حياديته.

وجرى العمل على دعوة مراقب الحسابات الخارجي لحضور كافة اجتماعات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر، كما تتم دعوته لحضور اجتماعات مجلس الإدارة التي تناقش البيانات المالية المرجلة، وأخيراً يتم إخطاره بموعد الجمعية العامة للحضور وتلاوة تقريره السنوي.

إن من أهم الإلتزامات والواجبات التي يقوم بها مكتب التدقيق هي التأكد من صحة ودقة التقارير في الشركة والتأكد من تطبيق المعايير والمعلومات المطلوبة وفقاً لما جاء في قانون الشركات وتعليمات هيئة أسواق المال.

نبذة عن مكتب التدقيق

شركة برايس ووترهاوس كوبرز الدولية للمحاسبين والاستشاريين الإداريين تأسست في عام 1998 ومقرها الرئيسي في لندن.

تم تصنيفها كشركة محاسبية احترافية ومرموقة على مستوى العالم ، و تعد كئائي أكبر شركة خدمات مهنية في العالم.

تضم الشركة حوالي 295 ألف عامل في جميع أفرعها حول العالم .

من أهم إنجازات المكتب على مسوى العالم أنه في عام 2016 منحت نشرة المحاسبة الدولية برايس ووتر هاوس كوبرز جائزة «ابتكار مراجعة الحسابات للعام» و فازت في سنغافورة بجائزة أفضل الممارسات لعام 2016 من معهد سنغافورة للمحاسبين القانونيين.

القاعدة الخامسة: وضع نظم سليمة لإدارة المخاطر والرقابة الداخلية

• تطبيق متطلبات تشكيل إدارة المخاطر

تعمل إدارة المخاطر على تنفيذ إستراتيجية وسياسة المخاطر وإعداد التقارير الدورية حول طبيعة المخاطر التي تتعرض لها الشركة ورفعها للجنة التدقيق وإدارة المخاطر لاعتمادها تمهيدا لعرضها على مجلس الإدارة ، ويتمتع موظفي إدارة المخاطر باستقلالية وخبرة تؤهلهم لأداء الدور المنوط بهم.

فقد تم ضم لجنة المخاطر مع لجنة التدقيق وذلك بناء على موافقة هيئة أسواق المال كما تم توضيحه في القاعدة الثانية من هذا التقرير.

• أنظمة الضبط والرقابة الداخلية

عرّف المعهد الأمريكي للخبراء المحاسبين AICPA نظام الرقابة الداخلية على أنه «نظام يتكون من البرامج التنظيمية ومن كل الطرق والإجراءات المستعملة داخل المؤسسة لحماية أصولها، وذلك بهدف مراقبة دقة المعلومات ورفع الأداء وضمان تطبيق التعليمات».

تتبنى الشركة أنظمة فعالة للضبط والرقابة الداخلية وذلك للرقابة على سلامة البيانات المالية وقياس ومتابعة والحد من المخاطر التي تواجه الشركة وذلك تنفيذًا لسياسة المخاطر التي يحرص مجلس الإدارة على تحديثها وتطويرها لمواكبة المتطلبات الرقابية، ويتمتع مدير وموظفي إدارة المخاطر باستقلالية كاملة عن طريق تعيينهم الوظيفية للجنة التدقيق وإدارة المخاطر، وتعين الشركة سنوياً مكتب تدقيق مستقل لمراقبة أنظمة الرقابة الداخلية وتقييمها ورفع تقريرها لهيئة أسواق المال وفقا للوائح والقواعد ذات الصلة.

أن أنظمة الضبط و الرقابة الداخلية في الشركة تغطي كافة الأنشطة والإدارات والعاملين لدى الشركة وتعزز سلامة ودقة وكفاءة عملياتها الداخلية والخارجية على حد سواء ، الأمر الذي معه يتم تحقيق الأهداف المرجوة لأصحاب المصالح.

من هذا المنطلق تتنسم البيئة الرقابية في الشركة بالكفاءة والشفافية ففي هذا النطاق وعلى هذا المحور يعمل مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على فهم المسؤوليات وفقاً لحدود سلطتهم ويلتزم جميع موظفي الشركة بتطبيق القوانين والسياسات الموضوعة.

• تطبيق متطلبات تشكيل إدارة التدقيق الداخلي

تتكون إدارة التدقيق الداخلي في الشركة من خمسة موظفين ، رئيس قطاع إدارة التدقيق الداخلي (CAE) ومدير تدقيق داخلي أول (Internal Audit Senior Manager) واثنان مدققان داخليان مالي وعمليات التدقيق (Internal Auditor Financial & Operational Audit) بالإضافة إلى مدقق أول للمهمات الخاصة وجودة أداء إدارة التدقيق الداخلي (Senior Internal Auditor .QAIP & Special Assignment)

حيث أن الموظفين يتمتعون بقدر كبير من المعرفة والخبرة في ذلك المجال، كما يتمتعون باستقلال وظيفي كامل من خلال تعيينهم المباشرة للجنة التدقيق وإدارة المخاطر، الأمر الذي يساعدهم على القيام بمهامهم بعيدًا عن أي مؤثرات أو ضغوطات إدارية.

إضافة أهم مسئوليات الإدارة

- تنفيذ الخطة السنوية المعتمدة من قبل اللجنة والتي تتضمن مراجعة الأنشطة ذات المخاطر المرتفعة

رفع تقارير سنوية وربع سنوية للجنة تتضمن نتائج تدقيق إجراءات الرقابة والإشراف على كفاءة وفاعلية نظم الرقابة الداخلية اللازمة لحماية أصول الشركة وصحة البيانات المالية وكفاءة عملياتها بجوانبها الإدارية، المالية، المحاسبية، الفنية والتشغيلية

متابعة توصيات التدقيق الداخلي ومدقق الحسابات الخارجي لضمان تنفيذها بالالوقات المتفق عليها وتحديد أسباب الإخفاق في تطبيق الرقابة الداخلية والإجراء الذي اتبعته الشركة في معالجة الإخفاقات

- تقييم أداء الإدارة التنفيذية في تطبيق نظم الرقابة الداخلية

مراجعة تقارير «إدارة المخاطر» الربع سنويه والسنوية والتعقيب على مدى كفاءتها وفعاليتها

- تقديم الخدمات الاستشارية لقطاعات الشركة المختلفة

اعداد خطة التدقيق الداخلي السنوية وموازنتها التقديرية

- مراجعة العديد من السياسات بمختلف الادارات بالشركة للتأكد من كفاءة نظم الرقابة الداخلية.

القاعدة السادسة: تعزيز السلوك المهني والقيم الأخلاقية

ميثاق العمل الذي يشتمل على معايير السلوك المهني والقيم الأخلاقية

يلتزم العاملين بميثاق السلوك المهني الذي يحدد معايير ومحددات السلوك والقيم التي تتبناها الإدارة في ممارسة المهام الإدارية والتشغيلية، الأمر الذي يضمن تحقيق الشركة لأهدافها في إطار أخلاقي ومهني يتوافق مع بيئة العمل في دولة الكويت ويعكس ثقافة المجتمع.

إن ميثاق العمل يساهم في تطوير وتعزيز أخلاقيات العمل وذلك بإظهار سلوك أخلاقي يتوافق مع أعلى المعايير والممارسات الدولية . الأمر الذي معه يعزز من ثقة المستثمر في نزاهة الشركة وسلامة تقاريرها المالية و أيضا يؤدي إلى تحقيق مصالح جميع الأطراف ذات العلاقة بالشركة وذلك دون تعارض مصالح، حيث أن التزام مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وكافة العاملين في الشركة بالسياسات واللوائح يصب في مصلحة الجميع على حد سواء.

إن من أهم البنود التي تم وضعها في ميثاق العمل في الشركة هي :

1- التأكيد على مبدأ التزام كل عضو من أعضاء مجلس الادارة، والإدارة التنفيذية بكافة القوانين والتعليمات، وتمثيل جميع المساهمين، والالتزام بما يحقق مصلحة الشركة ومصلحة المساهمين ومصلحة أصحاب المصالح الآخرين.

2- عدم استغلال أصول وموارد الشركة لتحقيق مصالح شخصية، والعمل على استخدام تلك الأصول والموارد بالشكل الأمثل لتحقيق أهداف الشركة.

3- التأكيد على وضع نظام محكم وآلية واضحة تمنع أعضاء مجلس الإدارة والموظفين من استغلال المعلومات التي اطلعوا عليها بحكم موقعهم لمصلحتهم الشخصية. فضلاً عن حظر الإفصاح عن معلومات وبيانات تخص الشركة إلا في الحالات التي يسمح بها للإفصاح أو وفق متطلبات قانونية.

4- التأكيد على وضع الإجراءات التي تنظم العمليات مع الأطراف ذات العلاقة.

5- عدم استخدام عضو مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية النفوذ الوظيفي للمنصب من أجل تحقيق مصلحة خاصة أو أي مآرب شخصية له أو لغيره.

6- أن يكون هناك فصل واضح بين مصالح الشركة وتلك المرتبطة بعضو مجلس الإدارة، وذلك من خلال قيام مجلس الإدارة بوضع آليات لتغليب مصالح الشركة على مصالح أعضائها.

7- أن يلتزم عضو مجلس الإدارة بالإفصاح إلى مجلس الإدارة عن أي مصالح مشتركة له مع الشركة سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.

8- أن يحظر على عضو مجلس الإدارة الاشتراك في مناقشة أو إبداء الرأي أو التصويت على أي موضوعات تعرض على مجلس الإدارة يكون له مصلحة مشتركة مباشرة أو غير مباشرة مع الشركة.

9- وضع آلية تتيح للعاملين بالشركة أن يبلغوا داخلياً عن شكوكهم حول أي ممارسات غير سليمة أو أمور تثير الريبة في التقارير المالية أو أنظمة الرقابة الداخلية أو أي أمور أخرى، فضلاً عن وضع الترتيبات المناسبة التي تسمح بإجراء تحقيق مستقل وعادل لهذه المسائل مع ضمان منح المبلغ حسن النية السرية التي تكفل حمايته من أي رد فعل سلبي أو ضرر قد يلحقه نتيجة إبلاغه عن تلك الممارسات.

• السياسات والآليات بشأن الحد من حالات تعارض المصالح

يسعى مجلس الإدارة إلى ترسيخ ثقافة السلوك المهني وتعزيز ثقة المستثمرين في نزاهة الشركة وسلامتها المالية ، وذلك بالتقيد بمبادئ الحوكمة، ووضع سياسة لتعارض المصالح. كما تبنيّ المجلس سياسة أصحاب المصالح وسياسة الأطراف ذات العلاقة والتي تهدف جميعها لمنع كافة أشكال تعارض المصالح.

وتهدف سياسة منع تعارض المصالح إلى ضمان عدم إستخدام أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية مناصبهم لتحقيق مصالح شخصية (مباشرة أو غير مباشرة)، والتأكد من قيام أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية القيام بالإفصاح عن وجود شبهة تعارض مصالح لهم مع مصالح الشركة. يجب على رئيس مجلس الإدارة تبليغ الجمعية العامة عند انعقادها عن الأعمال والعقود التي يكون لأحد أعضاء مجلس الإدارة مصلحة شخصية فيها. ويرفق بهذا التبليغ تقرير خاص من مراقب الحسابات.

كما تؤكد علي عدم جواز أن يشترك أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية في أي عمل من شأنه منافسة الشركة أو أن يتاجر في أحد فروع النشاط الذي تتزاوله الشركة. واستغلال المعلومات التي اطلعوا عليها بحكم موقعهم لمصلحتهم الشخصية، كما يحظر الأفصاح عن معلومات وبيانات تخص الشركة إلا في الحالات التي يسمح بها للإفصاح أم وفق متطلبات قانونية.

القاعدة السابعة: الإفصاح والشفافية بشكل دقيق وفي الوقت المناسب

إن قاعدة الإفصاح والشفافية تعتبر معياراً هاماً وأساسيا لبيان مدى فاعلية تطبيق نظام الحوكمة في الشركات ، فالالتزام والمصداقية في توفير البيانات والمعلومات الدقيقة والصحيحة في الوقت المناسب لكل الاطراف من ذوي العلاقة في الشركة تعزز مدى الثقة بنظم ادارة الشركة ، وآلية توجيه العاملين فيها ومراحل إتخاذ السياسات والقرارات.

إن شركة Ooredoo تقوم بتطبيق جميع القوانين والإرشادات التي تم وضعها من قبل هيئة أسواق المال في شأن الإفصاح والشفافية وذلك بموجب الكتاب الصادر من قبل هيئة أسواق المال ، وفيما يلي نوضح آلية التطبيق لهذه القاعدة.

• تطبيق آليات العرض والإفصاح الدقيق والشفاف

تتقيد الشركة بجميع متطلبات الإفصاح وتقوم بإصدار كافة التقارير المالية وتقارير التدقيق وسائر المعلومات بدقة وشفافية، ومنها البيانات المالية والإفصاحات الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ومواعيد اجتماع الجمعية العمومية وغيرها وكل ماله له علاقة بأسهم الشركة والتأثير على حركة التداول في البورصة . وتؤكد إدارة الشركة بأن جميع البيانات المقدمة في هذا الشأن هي معلومات دقيقة وصحيحة وغير مضللة. كما أن جميع التقارير المالية السنوية للشركة مطابقة للمعايير الدولية للتقارير المالية ومتطلباتها.

تلتزم الشركة بتطبيق أعلى المعايير و مستويات الشفافية في الإفصاح عن كل ما يتعلق بالأمور ذات الأهمية التي تؤثر على وضع الشركة المالي وسهم التداول ، حيث تم اعتماد سياسات وإجراءات الإفصاح من قبل مجلس الإدارة لضمان تقديم معلومات صحيحة و دقيقة ومتكاملة في وقت مناسب مع الالتزام بحماية معلومات العملاء وعدم إساءة استغلالها أو استخدامها بشكل يضر بمصلحة العميل أو سمعة الشركة ، حيث يتحمل جميع موظفي ooredoo مسئولية حماية بيانات العملاء وعدم الإفصاح عنها إلا للجهات المسؤولة وذلك وفقا للسياسات والقوانين المعمول بها بالشركة.

• تطبيق متطلبات سجل إفصاحات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

تلتزم الإدارة بإعداد سجل إفصاحات لكل من أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية وذلك للتأكد من حصر كافة إفصاحاتهم بشكل دقيق وواضح تماشيا مع قواعد الإفصاح المطبقة، كما تلتزم إدارة الحوكمة بتوعية وتذكير كافة الأعضاء بالتزاماتهم بهذا الشأن وتوضيح المعلومات واجبة الإفصاح.

حيث يلتزم كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية ، بأن يفصح للهيئة والبورصة والشركة عن الآتي :

1- أي مصلحة له، أو لزوجه والأولاد القصر، في الأوراق المالية الخاصة بالشركة التي يعمل بها أو أي شركة تابعة لها أوأي شركة منافسة.

2- أي تغيير يطرأ على هذه المصلحة ويجب أن يتم الإفصاح قبل القيام بأي تصرف في الأوراق المالية.

3- ممارسته لحق ممنوح له من الشركة أو أي شركة تابعة لها بأي إكتتاب في الأوراق المالية للشركة أو شركاتها التابعة أو المنافسة.

ووفقا لهذه اللائحة يتحمل المفتح المسؤولية عن أية أضرار تلحق بالهيئة أو البورصة أو الغير من جراء عدم إفصاحه عن مصالحه وفقا لأحكام القانون واللوائح ذات الصلة.

• تطبيق متطلبات تشكيل وحدة تنظيم شؤون المستثمرين

أنشأت وحدة تنظيم شؤون المستثمرين لضمان التواصل والشفافية مع حملة الأسهم والمستثمرين والرد على شكاويهم واستفساراتهم وفقا لسياسات وإجراءات معتمدة من قبل مجلس الإدارة وفقا للقوانين والسياسات المعمول بها في الشركة، حيث تقوم وحدة تنظيم شؤون المستثمرين بتوفير جميع البيانات والمعلومات التي يتم الاستفسار عنها من قبل المستثمرين أو المساهمين أو الإعلام.

يتولى العمل في وحدة تنظيم شؤون المستثمرين مختصين بمجال علاقات المستثمرين ذو خبرة وكفاءة وملمين بالقوانين واللوائح الخاصة بمجال علاقات المستثمرين، مطبقين النظم والقواعد للتأكد من حماية حقوق المساهمين.

وتتمتع وحدة شؤون المستثمرين بالإستقلالية المناسبة حيث تتبع إدارياً رئيس مجلس الإدارة، وهو ما يتيح لها توفير البيانات والمعلومات والتقارير في الوقت المناسب وبشكل دقيق ، وأن يكون ذلك من خلال وسائل الافصاح المتعارف عليها ومنها الموقع الإلكتروني للشركة.

تطور البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات ، والاعتماد عليها بشكل كبير في عمليات الإفصاح

تم إنشاء جزء مخصص على الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة لحوكمة الشركات ، حيث يتم العرض فيه كافة الإفصاحات التي تتم خلال العام بالإضافة إلى أهم المعلومات عن النتائج والتقارير المالية الدورية (الربع سنوية والسنوية) وأيضا مواعيد انعقاد الجمعية العمومية.

- إن الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة يتضمن العديد من المعلومات الخاصة بإنشاء الشركة ونشاطاتها ومن أهمها معلومات عن مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وبعض السياسات المعمول بها.

- موقع الشركة الإلكتروني هو ooredoo.com.kw

وتقوم وحدة تنظيم شؤون المستثمرين بوضع سجل للإفصاحات التي تتم خلال العام يكون مرجعاً للمساهمين والإدارة وذلك بناء على توصية هيئة أسواق المال.

إن عملية الإفصاح الآلي تتم بصورة متقنة من قبل جميع المختصين بالشركة والهيئة حيث يتم التواصل مع الإدارات المعنية في الشركة وهيئة أسواق المال عن طريق البريد الإلكتروني وذلك لتوفير المعلومات المطلوبة والإعلان عنها عبر الصفحة الإلكترونية المخصصة لشركة ooredoo في موقع الهيئة الإلكتروني.

القاعدة الثامنة: احترام حقوق المساهمين

• تطبيق متطلبات تحديد وحماية الحقوق العامة للمساهمين

تهدف الإدارة إلى حماية حقوق المساهمين وتطبيق قواعد الحوكمة والالتزام بالشفافية والمساواة للتأكد من توافق أهداف المساهمين مع أهداف الشركة ، حيث يتاح لكافة المساهمين ممارسة حقوقهم في عدة مجالات كالتصويت والانتخاب للاختيار ممثلهم في مجلس الإدارة بحرية تامة بالإضافة إلى المشاركة و الحضور والتصويت في الجمعيات العمومية على القرارات المعلنة ، كما يتاح لهم الإطلاع على إنجازات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لتقييم أدائهم ومسائلتهم في أي أمر من أمور الشركة وأيضا الاطلاع على وثائق الشركة والشركات التابعة ، وقد حصل المساهمين على الأرباح السنوية وفق الجدول الزمني المعلن.

وفي هذا السياق فإنه يحق للمساهمين طلب الرقابة على أعمال الشركة ومجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ومساءلة مكاتب التدقيق في ذلك.

• إنشاء سجل خاص للمساهمين يحفظ لدى وكالة المقاصة

تحتفظ الشركة بسجل للمساهمين و تعهد إلى الشركة الكويتية للمقاصة بحفظه ، حيث يمكن لأي مساهم الإطلاع عليه والحصول على كافة المعلومات ذات الصلة. كما تحتفظ الشركة بقنوات اتصال مفتوحة وشفافة مع المساهمين وتنشر المعلومات بانتظام عبر موقعها الإلكتروني وكذلك عبر وسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي المتعددة.

في حال وجود أي استفسار من قبل المساهمين عن أي أمر يتعلق بالأسهم مثل : نقل ملكية الأسهم ، توزيع الأرباح ، دعوات الجمعية العمومية ، التقارير السنوية للشركة ... إلخ ، فإن للمساهم مراجعة المقاصة حصراً لتزويده بأية معلومات أو مستندات ضمن القوانين والتعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية ذات الصلة.

• تشجيع المساهمين على المشاركة والتصويت في اجتماعات الجمعية

تقوم الشركة بدعوة جميع المساهمين دون استثناء لحضور اجتماعات الجمعية العمومية والمشاركة فيها بشكل دوري حيث يتم ذلك بناء على دعوة من مجلس الإدارة تتضمن بنود جدول الأعمال بالإضافة إلى الزمان والمكان الذي ستعقد فيه الجمعية العمومية. وتحرص الشركة على منح المساهمين كافة المعلومات والتقارير لإطلاعهم على آخر المستجدات المتعلقة بشؤون الشركة.

تقوم الإدارة بإعداد جدول الأعمال ونشره عبر الإعلام ومواقع التواصل الاجتماعي وفقا للقانون وذلك لإتاحة الفرصة للمساهمين للاطلاع عليه والمشاركة في التصويت واتخاذ القرارات، كما يحرص رئيس وأعضاء مجلس الإدارة على حضور اجتماع الجمعية العمومية والرد على تساؤلات المساهمين والاستماع إلى ملاحظاتهم وتوصياتهم والأخذ بها.

تتم عملية التصويت لاختيار أعضاء مجلس الإدرة بشفافية ونزاهة تضمن لكافة المساهمين المشاركة الفعالة في عملية التصويت ، كما يتم تسجيل اعتراضات الأعضاء في محضر اجتماع الجمعية العمومية.

القاعدة التاسع: إدراك دور أصحاب المصالح

• النظم والسياسات التي تكفل الحماية والاعتراف بحقوق أصحاب المصالح

أصحاب المصالح : ”هم جميع الأطراف من ذوي العلاقة بالشركة مثل: أعضاء مجلس الإدارة ، المدراء، الموظفين ، المساهمين ، السمتثمرين ، الهيئات والمؤسسات الحكومية ومراقبي حسابات الشركة وكل من له علاقة مباشرة بالشركة».

قامت هيئة أسواق المال بالتوصية على حماية حقوق أصحاب المصالح وضرورة العمل على احترام حقوقهم القانونية .

حيث تعترف الشركة بحقوق أصحاب المصالح وتسعى لمراقبة وحماية هذه الحقوق وتضمن سياستها الحفاظ على علاقات جيدة مع كافة أصحاب المصالح وضمان معاملتهم وفقا للقواعد والأحكام المطبقة ، فقد أقر مجلس الإدارة سياسة أصحاب المصالح والتي تكفل الحماية القصوى لحقوقهم بكل شفافية ودقة.

ولعدم تعارض معاملات أصحاب المصالح مع مصلحة الشركة تم تطبيق بعض القوانين لحماية حقوق جميع الأطراف مثل : عدم حصول أي من أصحاب المصالح على أي ميزة من خلال التعاقدات أو الصفقات المتعلقة بنشاطات الشركة.

إن الهدف الأساسي من وجود سياسة أصحاب المصالح هو بيان الحقوق والواجبات الخاصة بالطرفين وضرورة إلمام جميع الأطراف بجميع البنود المذكورة والالتزام بها.

• كيفية تشجيع أصحاب المصالح على المشاركة في متابعة أنشطة الشركة

تقوم الإدارة بنشر كافة أنشطة الشركة وآخر التطورات والمستجدات على الموقع الإلكتروني للشركة ، كما تتبنى سياسة للإفصاح تضمن الشفافية والسرعة والدقة في نشر المعلومات الجوهرية والتي تهم كافة أصحاب المصالح.

و من خلال الموقع الإلكتروني و جميع صفحات ooredoo على وسائل التواصل الاجتماعي تقوم الشركة بنشر كل الفعاليات والعروض والأخبار الخاصة بالشركة والتي تكون ضمن اهتمامات أصحاب المصالح وجميع المهتمين وأفراد المجتمع على حد سواء.

القاعدة العاشرة: تعزيز وتحسين الأداء

• حصول أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية على دورات تدريبية

يحرص مجلس الإدارة على تعزيز وتحسين أداءه وتطوير مهاراته القيادية وتشجيع أعضاء مجلس الإدارة لتنمية وتطوير معلوماتهم حول حوكمة الشركات التي من أساسيات لوائحها تقييم مجلس الإدارة وأدائهم. إن أداء مجلس الإارة وكفاءة أعضائه هو ركيزة من ركائز النجاح الذي تتميز به Ooredoo .

وفي هذا السياق تم إجراء الترتيبات اللازمة لعقد ورشة عمل حصل عليها أعضاء مجلس الإدارة وكان موضوعها مختصا بالتوعية بالالتزامتهم وحقوقهم لتعزيز معرفتهم بمتطلبات الحوكمة والمعايير المحاسبية الجديدة وتأثيرها على الشركة وذلك بناء على متطلبات هيئة أسواق المال.

وقد حصل أعضاء مجلس الإدارة على ورشة عمل في تطوير وتحسين تجربة العملاء، وتهدف ورشة العمل إلى إطلاع أعضاء مجلس الإدارة على أحر التقنيات والآليات التي تتبعها الشركات العالمية بهدف تحسين وتطوير خدماتها على نحو يؤدي إلى منح العملاء والمشاركين تجربة مميزة تمكنهم من الحصول على أفضل الخدمات، ومن شأن هذه الورشة تفعيل ودعم الرؤيا التشغيلية لأعضاء مجلس الإدارة بالشكل الذي يساعدهم على إتخاذ قرارات متصلة مع الأهداف التشغيلية للشركة محققين دورهم الفعال كأعضاء مجلس الإدارة.

نشير هنا إنه لا يقتصر دور مجلس الإدارة على حضور هذه الورش ضمن القاعات المهيئة لهذه الورش ولكن يقوم مجلس الإدارة بالزيارات الميدانية لأفرع الشركة وعقد الاجتماعات مع الإدارة التنفيذية بالإضافة إلى حضور بعض الاحتفالات والندوات التي تقوم بها الشركة مع الموظفين والمؤسسات والشركات المحلية.

• تقييم أداء مجلس الإدارة ككل، وأداء كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

وفقا لما جاء باللائحة التنفيذية للقانون رقم ٧ لسنة ٢٠١٠ فإن الشركة تلتزم بكل ما نص عليه القانون والكتاب الخامس عشر بشأن حوكمة الشركات حيث أقر بأن هناك ضوابط يجب أخذها بعين الاعتبار عند إجراء تقييم مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.

في المادة ٤/١١ نصت المادة على « وضع نظم وآليات لتقييم أداء الأعضاء كل على حده والإدارة التنفيذية بشكل دوري“ . كما نصت

المادة ٥/١١ على ”وضع مؤشرات أداء **KPIs** لتقييم مجلس الإدارة ككل ومساهمة كل عضو من أعضائه وكل لجنة من لجانه. بالإضافة إلى تقييم المديرين التنفيذيين بشكل دوري“.

وعليه ، يقوم مجلس الإدارة بإجراء تقييم ذاتي سنوي لأدائه، وأداء لجانه وأعضائه ، كما يقوم بتقييم أداء الإدارة التنفيذية وفقا للمعايير والأسس المعمول بها.

يُبنى تقييم مجلس الإدارة على عدة مجالات ومقاييس ومؤشرات أداء محددة يتم النظر فيها والأخذ بعين الاعتبار لنتائجها خلال العام ، مثل :

- الدورات التدريبية المنجزة
- التزام الأعضاء بالقوانين واللوائح
- تطوير الأعمال الداخلية والخارجية
- المؤشرات المالية
- المؤشرات التشغيلية

آلية التقييم :

يقوم أعضاء مجلس الإدارة بالتقييم الذاتي لأدائهم خلال العام بعد الإنتهاء من إعداد النتائج المالية السنوية وذلك عن طريق ملء وتوقيع نماذج التقييم الذاتي والتي تركز على كل من الأسس النوعية والأسس الكمية تماشيا مع المتطلبات القانونية وللتأكيد على مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة الإدارية والمالية والتشغيلية.

تم رفع النماذج الموقعة من اعضاء مجلس الإدارة إلى لجنة المكافآت والترشيدات لمناقشة التقييم والملاحظات إن وجد ومن ثم ترفع اللجنة توصياتها لمجلس الإدارة لإتخاذ قرار بهذا الشأن.

• جهود مجلس الإدارة بخلق القيم المؤسسية (Value Creation) لدى العاملين في الشركة، وذلك من خلال تحقيق الأهداف الاستراتيجية وتحسين معدلات الأداء:

تبني مجلس الإدارة ميثاق السلوك المهني والأخلاق الوظيفية والذي يؤكد على المبادئ والقيم التي تتبناها الشركة، كما يحرص المجلس على حث الإدارة التنفيذية على التواصل المستمر مع العاملين بالشركة وخلق قنوات تواصل باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي وذلك لربط أداء الموظفين بأهداف الشركة ومبادئها.

وإيعاز من مجلس الإدارة وموافقتهم وإرشادهم للإدارة التنفيذية، تعمل الشركة بشكل كبير لتحسين بيئة العمل وأداء العاملين فيها وخلق ثقافة تعمل على تأهيلهم للقيام بأعمالهم على أعلى مستوى من التطوير والعطاء. كما تشجع الشركة العمل الجماعي والتعاون فيما بين الموظفين، لدى دائما ما تسعى الشركة لإقامة اجتماعات وندوات لجميع الموظفين لخلق جو من الألفة والتعارف بين جميع الموظفين على جميع المستويات الأمر الذي معه يعزز ويخلق شعورهم بالانتماء إلى الشركة.

القاعدة الحادية عشر: التركيز على أهمية المسؤولية الاجتماعية

• **سياسة المسؤولية الاجتماعية**

إن مفهوم المسؤولية الاجتماعية للشركات ينبع من استراتيجية التنمية الوطنية المستدامة التي تستند على المعايير المجتمعية، الأخلاقية، القانونية والتجارية، وذلك لضمان قيام الشركة بدورها في المشاركة في تنمية المجتمع وتبني أولوياته والمساهمة في تحقيق الأهداف الوطنية.

وينظر لمسؤولية الشركات الاجتماعية على أنها مجموعة شاملة من السياسات والبرامج التي يتم إدراجها في العمليات التجارية للشركات، مع مراعاة النتائج في الماضي والحاضر والمستقبل.

وقد وضع مجلس الإدارة سياسة تكفل تحقيق التوازن بين كل من أهداف الشركة وأهداف المجتمع، حيث أن الشركة ملتزمة بتقييم استراتيجية أعمالها مع الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية.

في حين تدخل الأعمال المسؤولة والأخلاقية في تنفيذ كل نشاط تقوم به الشركة، وتمارس الشركة قدر كبير من الشفافية عند وضع وتنفيذ الخطة السنوية لأنشطة المسؤولية الاجتماعية.

• **البرامج والآليات المستخدمة لإبراز جهود الشركة في مجال العمل الجماعي**

عكست 2023 أداء Ooredoo القوي من خلال تواصلها المستمر مع المجتمع ومبادراتها اللامعة ومازال في جعبتنا الكثير من النجاحات والإشراقات.

• **مبادرات ooredoo المجتمعية:**

- تنظيم ورشة عمل للالتزام بوضع الصحة النفسية وموازنة الحياة العملية
- تكريم المتفوقين من أوائل الطلبة
- رعاية اتحاد الطلبة المبتعثين
- قيادة التقدم التكنولوجي للشباب من خلال تنظيم البرنامج الصيفي Tech next مع كلية الكويت التقنية
- انطلاقاً من حرصها على لعب دورٍ جوهريّ في مجال حماية البيئة، أعلنت Ooredoo أحدث مبادراتها في الاستدامة بالتعاون مع شركة Ocean Minded، إحدى الشركات الفاعلة في مجال الحفاظ على البيئة البحرية.
- Ooredoo تطلق برنامجها O ACADEMY لتدريب حديثي التخرج في الصيف
- Ooredoo الكويت تتعاون مع مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية لتحسين الظروف المعيشية للأشخاص المحتاجين
- Ooredoo تحتفل بتخريج الدفعة الأولى من أكاديمية O
- Ooredoo الكويت تقود عملية تطوير القادة من خلال برنامج مكثف للموارد البشرية
- حملة Ooredoo الكويت التوعوية «Live healthy» تضع صحة الموظفين في المقام الأول
- Ooredoo للأعمال تطلق بطولة كرة القدم الثانية للشركات
- مجموعة Ooredoo وشركات الاتصالات في دول مجلس التعاون الخليجي تتعاونان من أجل مبادرة الاستدامة الإقليمية
- Ooredoo الكويت تدعم فريق كرة القدم للترويج لكرة القدم للهواة في الكويت
- Ooredoo الكويت تكشف عن برنامج التوظيف السنوي وترحب بموجة جديدة من الكوادر الوطنية
- مجموعة Ooredoo ضمن قائمة أفضل 5 شركات رائدة في مجال الاستدامة في قطاع التكنولوجيا والاتصالات من خلال قائمة فوربس الشرق الأوسط لأفضل 100 شركة مستدامة
- حملة Ooredoo الكويت ”عش بصحة جيدة“ توسع نطاق التركيز لتشمل اليوم العالمي للسكري وتعزز الالتزام بصحة الموظفين
- Ooredoo الكويت تقود الطريق نحو بنية تحتية مستدامة للاتصالات من خلال معززات الإشارة الهجينة التي تعمل بالطاقة الشمسية
- Ooredoo الكويت تعمل على تسريع التحول الرقمي من خلال الاستثمار الاستراتيجي في منصة التطوير والأمن والعمليات المدعومة بالذكاء الاصطناعي من GitLab
- Ooredoo الكويت تعيد تعريف الحياة الحضرية من خلال مبادرة المدينة الذكية
- Ooredoo الكويت تحتفل بالتميز الأكاديمي لأبناء الشهداء
- Ooredoo الكويت تحتل مركز الصدارة في حوار الأمن السيبراني في ktech
- Ooredoo الكويت تتخذ خطوات واسعة نحو الشمولية والمسؤولية الاجتماعية

التقرير المالي

نقوم بتنفيذ استراتيجية صارمة لتعزيز أعمالنا الأساسية، وتحديد الفرص التي يمكننا من تحقيق النمو المالي.





تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع
تقرير حول تدقيق البيانات المالية المجمعة

رأينا

برأينا أن البيانات المالية المجمعة تُظهر بصورة عادلة ومن كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي المجمع لشركة الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع ("الشركة") وشركتها التابعة (يشار إليهم معاً بـ "المجموعة") كما في 31 ديسمبر 2023 وأداءها المالي المجمع وتدفعاتها النقدية المجمعة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

قمنا بتدقيق ما يلي

تشمل البيانات المالية المجمعة للمجموعة ما يلي:

- بيان المركز المالي المجمع كما في 31 ديسمبر 2023.
 - بيان الأرباح أو الخسائر المجمع للسنة المنتهية في ذلك التاريخ.
 - بيان الدخل الشامل المجمع للسنة المنتهية في ذلك التاريخ.
 - بيان التغيرات في حقوق الملكية المجمع للسنة المنتهية في ذلك التاريخ.
 - بيان التدفقات النقدية المجمع للسنة المنتهية في ذلك التاريخ.
- الإيضاحات المرفقة بالبيانات المالية المجمعة، والتي تتضمن معلومات هامة عن السياسة المحاسبية ومعلومات توضيحية أخرى.

أساس الرأي

لقد أجرينا عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير مبنية بالتفصيل ضمن قسم مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية المجمعة من هذا التقرير.

نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لرأينا.

الاستقلالية

نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي الدولي للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلال الدولية) الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولي للمحاسبين ومتطلبات السلوك الأخلاقي المتعلقة بعملية التدقيق التي قمنا بها للبيانات المالية المجمعة في دولة الكويت. وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين.

منهجنا في التدقيق

لمحة عامة

- الاعتراف بالإيرادات
- انخفاض قيمة الشهرة

كجزء من تصميم عملية التدقيق الخاص بنا، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية المجمعة. وعلى وجه الخصوص، فقد وضعنا في الحسبان الأحكام الشخصية التي قامت بها الإدارة، على سبيل المثال، ما يتعلق بالتقديرات المحاسبية الجوهرية التي تتضمن وضع افتراضات وأخذ الأحداث المستقبلية في الاعتبار والتي تعتبر غير مؤكدة بطبيعتها. وكما هو متبع في جميع عمليات التدقيق لدينا، تناولنا أيضاً مخاطر تجاوز الإدارة للرقابة الداخلية، بما في ذلك من بين أمور أخرى، النظر فيما إذا كان هناك دليل على التحيز بما يمثل أحد مخاطر الأخطاء الجوهرية نتيجة الاحتيال.

وقد صممنا نطاق التدقيق الذي قمنا به من أجل أداء ما يكفي من عمل لنتمكن من إبداء رأي حول البيانات المالية المجمعة ككل، آخذين في الاعتبار هيكل المجموعة والعمليات والضوابط المحاسبية ومجال الصناعة الذي تعمل فيه المجموعة.

الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع

البيانات المالية المجمعة وتقرير مراقب الحسابات المستقل

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

المحتويات

الصفحات

59	تقرير مراقب الحسابات المستقل
64	بيان الأرباح أو الخسائر المجمع
66	بيان الدخل الشامل المجمع
67	بيان التغيرات في حقوق الملكية المجمع
69	بيان التدفقات النقدية المجمع
70 - 120	إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة



تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع (تتمة)
تقرير حول تدقيق البيانات المالية المجمعة (تتمة)

منهجنا في التدقيق (تتمة)

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعد بحسب تقديرنا المهني الأكثر أهمية في عملية تدقيق البيانات المالية المجمعة للسنة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا على البيانات المالية المجمعة ككل، وتشكيل رأيها حولها، ونحن لا نبيدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

أمور التدقيق الرئيسية	كيفية تناولنا لأمر التدقيق الرئيسية خلال التدقيق
<p>الاعتراف بالإيرادات</p> <p>كما هو موضح في الإيضاح 18 من البيانات المالية المجمعة المرفقة، بلغ إجمالي إيرادات المجموعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 ما قيمته 653,236 ألف دينار كويتي. وفي ذلك التاريخ، كان لدى المجموعة موجودات عقود ومطلوبات عقود ودخل مؤجل بمبلغ 52,201 ألف دينار كويتي (بما في ذلك مبلغ 3,776 ألف دينار كويتي ضمن موجودات غير متداولة أخرى) و4,135 ألف دينار كويتي و39,038 ألف دينار كويتي على التوالي. تسجل المجموعة الإيرادات وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 «الإيرادات من العقود مع العملاء» حيث ينبغي على الإدارة تحديد وتعيين القيم للالتزامات الأداء المختلفة الواردة في العقود المختلفة.</p> <p>لقد اعتبرنا هذا أمر تدقيق رئيسي لأن عملية تحديد وتقييم التزامات الأداء التعاقدية معقدة وتقديرية وتؤثر مباشرة على توقيت الاعتراف بالإيرادات. بالإضافة إلى ذلك، فإن أنظمة المعلومات المستخدمة في الحصول على الإيرادات وحسابها وتسجيلها معقدة وتتعامل مع حجم كبير من المعلومات. من المحتمل أن يكون لدقة هذه الأنظمة، أو عدم وجودها، تأثير كبير على الاعتراف بالإيرادات وبالتالي على الربح المعلن للمجموعة.</p> <p>يرجى الرجوع إلى الإيضاح 3-4 للسياسة المحاسبية، والإيضاح 8 لموجودات العقود، والإيضاح 18 لتحويل الإيرادات، والإيضاح 29 للأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة على التوالي.</p>	<p>كيفية تناولنا لأمر التدقيق الرئيسية خلال التدقيق</p> <p>قمنا بتدقيق الإيرادات من خلال مجموعة من اختبارات الرقابة وتحليلات المخاطر وإجراءات التدقيق الجوهرية الأخرى، كما هو موضح أدناه:</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم وتقييم عمليات الإيرادات المهمة وتحديد الضوابط ذات الصلة (بما في ذلك أنظمة تكنولوجيا المعلومات) وتنفيذ إجراءات التحقق من خلال اختبارات الرقابة اليدوية الرئيسية والأوتوماتيكية والتي تعتمد على تكنولوجيا المعلومات. الاختبار على أساس العينة للعقود وتحديد الإدارة للالتزامات الأداء وتقدير أسعار البيع المستقلة للالتزامات الأداء تلك وتحديد توقيت الإيرادات المسجلة. إشراك المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات لاختبار الضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات وبعض الضوابط الآلية المحيطة بأنظمة الإيرادات ذات الصلة على أساس العينة. تحديد وفحص التسويات الرئيسية التي أعدتها الإدارة بين أنظمة تكنولوجيا المعلومات المختلفة ضمن عملية الإيرادات. تنفيذ إجراءات تحليلية جوهرية بشأن تدفقات الإيرادات الهامة بعد تطوير توقعات الإيرادات بناءً على البيانات غير المالية المشتقة أساساً من الاستخدام وأعداد المشتركين، والتي تعد المحرك الرئيسي لهذه الإيرادات. إجراء اختبارات جوهرية للتفاصيل فيما يتعلق بتدفقات إيرادات معينة. تقييم مدى كفاية الإفصاحات في البيانات المالية المجمعة المتعلقة بالإيرادات مقابل متطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.



تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع (تتمة)
تقرير حول تدقيق البيانات المالية المجمعة (تتمة)

منهجنا في التدقيق (تتمة)

أمور التدقيق الرئيسية (تتمة)

أمور التدقيق الرئيسية	كيفية تناولنا لأمر التدقيق الرئيسية خلال التدقيق
<p>انخفاض قيمة الشهرة</p> <p>كما في 31 ديسمبر 2023، بلغت القيمة الدفترية للشهرة 127,523 ألف دينار كويتي كما هو مبين في الإيضاح 5 حول البيانات المالية المجمعة.</p> <p>يتعين على المنشأة أن تختبر الشهرة المكتسبة في عملية دمج الأعمال للتحقق من انخفاض القيمة على الأقل سنويًا بغض النظر عما إذا كان هناك أي مؤشر على انخفاض القيمة. حددت الإدارة المبلغ القابل للاسترداد بناءً على نهج القيمة قيد الاستخدام مع الافتراضات الرئيسية حول التدفقات النقدية ومعدل الخصم والقيمة النهائية وتقديرات معدل نمو الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين والمستويات المتوقعة للنفقات الرأسمالية. نتيجة لاختبار انخفاض القيمة الذي تم إجراؤه، تم تسجيل انخفاض في قيمة الشهرة بمبلغ 23,107 ألف دينار كويتي خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 فيما يتعلق بعمليات المجموعة في تونس.</p> <p>لقد اعتبرنا انخفاض قيمة الشهرة من أمور التدقيق الرئيسية نظراً لحجمها كما في 31 ديسمبر 2023 والأحكام المتضمنة في تحديد المبلغ القابل للاسترداد.</p> <p>يرجى الرجوع إلى الإيضاح 3-12 للسياسة المحاسبية، والإيضاح 5 (1) و23 لاختبار انخفاض قيمة الشهرة والإيضاح 29 بشأن الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة على التوالي.</p>	<p>كيفية تناولنا لأمر التدقيق الرئيسية خلال التدقيق</p> <p>لقد قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية لتقييم حساب الإدارة لـ المبلغ القابل للاسترداد من الشهرة:</p> <ul style="list-style-type: none"> إشراك متخصصي التقييم الداخلي لدينا لتقييم الافتراضات الرئيسية التي تستخدمها الإدارة بما في ذلك معدل الخصم والقيمة النهائية، وتقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية في النموذج الذي تستخدمه الإدارة لحساب المبلغ القابل للاسترداد تتماشى مع تلك التي وافق عليها مجلس الإدارة. اختبار موثوقية التنبؤ الإداري من خلال إجراء تحليل المراجعة. اختبار الدقة الحسابية لنموذج التدفق النقدي. إجراء تحليلات حساسية على الافتراضات الرئيسية المستخدمة. تقييم الإفصاح في البيانات المالية المجمعة المتعلقة بالشهرة مقابل متطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.

معلومات أخرى

إن أعضاء مجلس الإدارة مسؤولون عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من تقرير مجلس الإدارة باستثناء البيانات المالية المجمعة وتقرير تدقيقنا عليها، والذي حصلنا عليه قبل تاريخ هذا التقرير، والتقرير السنوي للمجموعة والذي نتوقع أن يتم إتاحتها لنا بعد ذلك التاريخ.

إن رأينا عن البيانات المالية المجمعة لا يغطي المعلومات الأخرى، ولا ولن نبدي أي استنتاج بأي شكل للتأكيد عليها.

وفيما يتعلق بتدقيقنا على البيانات المالية المجمعة، تقتصر مسؤوليتنا على قراءة المعلومات الأخرى المحددة سلفاً، وفي سبيل ذلك فإننا نلحظ فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض بصورة جوهرية مع البيانات المالية المجمعة أو مع المعلومات التي توصلنا إليها أثناء التدقيق، أو ما إذا كانت تبدو أنها تتضمن أخطاء جوهرية بصورة أو بأخرى.

إذا توصلنا - بناءً على العمل الذي نكون قد قمنا به على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات - إلى وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإننا ملزمون ببيان هذه الحقائق في تقريرنا. هذا وليس لدينا ما نسجله في هذا الخصوص.

في حال استنتاجنا وجود خطأ جوهرية عند اطلاعنا على التقرير السنوي للمجموعة، فإنه يتوجب علينا الإبلاغ عن ذلك للمسؤولين عن الحوكمة.



تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية المجمعة (تتمة)

مسؤوليات الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق بالبيانات المالية المجمعة

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل لهذه البيانات المالية المجمعة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية، ووفقاً لأحكام قانون الشركات رقم 1 لسنة 2016 ولانتهه التنفيذية، وعن أنظمة الرقابة الداخلية التي تراها الإدارة ضرورية لتتمكن من إعداد بيانات مالية مجمعة خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ.

وعند إعداد البيانات المالية المجمعة، فإن الإدارة تعد مسؤولة عن تقييم مدى قدرة المجموعة على الاستمرار في عملها التجاري والإفصاح، حسب مقتضى الحال، عن الأمور المتعلقة بهذه الاستمرارية، وكذلك استخدام مبدأ الاستمرارية المحاسبي إلا إذا كانت الإدارة تعتزم تصفية المجموعة أو وقف أنشطتها أو لم يكن لديها أي بديل واقعي سوى القيام بذلك.

ويتولى المسؤولون عن الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات مراقب الحسابات حول تدقيق البيانات المالية المجمعة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت البيانات المالية المجمعة ككل خالية من أي خطأ جوهري، سواء كان ناشئاً عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مراقب الحسابات الذي يتضمن رأينا. يمثل التأكيد المعقول مستوى عالٍ من التأكيد، ولكنه لا يعد ضماناً بأن التدقيق الذي يتم وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف يكشف دوماً عن أي خطأ جوهري في حال وجوده. تُنشأ حالات الأخطاء من الاحتيال أو الخطأ، وتعتبر جوهريّة إذا كان من المعقول توقع أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية المجمعة.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، فإننا نمارس الأحكام المهنية ونحافظ على الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما أننا نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية المجمعة، الناشئة سواء من الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفير أساسٍ لرأينا. إن خطر عدم اكتشاف أي خطأ جوهري ناشئ عن الاحتيال يعتبر أعلى من ذلك الذي ينشأ عن الأخطاء، نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على التواطؤ أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز للرقابة الداخلية.

- استيعاب أنظمة الرقابة الداخلية ذات العلاقة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات التدقيق التي تعتبر ملائمة للظروف، وليس لغرض إبداء الرأي عن كفاءة أنظمة الرقابة الداخلية للشركة.

- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي أعدها الإدارة.

- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لأساس استمرارية المنشأة المحاسبي، وما إذا كان هناك عدم تأكد مادي مرتبط بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً جوهريّة فيما يتعلق بقدرة المجموعة على مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها. وفي حال استنتاج وجود عدم تأكد مادي، فإننا مطالبون بلفت الانتباه في تقرير التدقيق إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية المجمعة، أو إذا كانت الإفصاحات غير كافية، نقوم بتعديل رأينا. إن استنتاجاتنا تستند إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق الخاص بنا. ومع ذلك، فقد تسبب أحداث أو ظروف مستقبلية في أن تتوقف المجموعة عن مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة.

- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية المجمعة وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وتحديد ما إذا كانت البيانات المالية المجمعة تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة على النحو الذي يضمن العرض العادل.



تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية المجمعة (تتمة)

مسؤولية مراقبي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية المجمعة (تتمة)

- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للمنشآت أو أنشطة الأعمال داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية المجمعة. ونحن مسؤولون عن توجيه أعمال التدقيق الخاصة بالمجموعة والإشراف عليها وتنفيذها. ونبقى وحدنا مسؤولين عن رأي التدقيق الخاص بنا.

نتواصل مع المسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق، من بين أمور أخرى، بنطاق وتوقيت التدقيق المخطط لهما واكتشافات التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في الرقابة الداخلية التي نحددها خلال أعمال التدقيق.

كما أننا نقدم للمسؤولين عن الحوكمة بياناً بأننا قد التزمنا بمتطلبات المعايير الأخلاقية المناسبة فيما يتعلق بالاستقلالية، وإبلاغهم بجميع العلاقات وغيرها من الأمور التي من المعقول الاعتقاد بأنها تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الإجراءات المتخذة لإزالة التهديدات أو الإجراءات الوقائية.

ومن بين الأمور التي أبلغناها للمسؤولين عن الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور الأكثر أهمية في أعمال التدقيق التي قمنا بها على البيانات المالية المجمعة للسنة الحالية، والتي تعد بالتالي أمور التدقيق الرئيسية. ونقوم بتوضيح هذه الأمور في تقرير التدقيق الخاص بنا ما لم يحظر القانون أو التنظيمات الكشف العلني عنها، أو عندما نقرر، في حالات نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمرٍ ما في تقريرنا لأنه قد يكون من المعقول توقع أن تزيد الآثار العكسية عن المصلحة العامة من جراء الإبلاغ عن هذا الأمر.

تقرير حول المتطلبات النظامية والتنظيمية الأخرى

برأينا أيضاً أن الشركة تحتفظ بدفاتر محاسبية منتظمة وأن البيانات المالية المجمعة بالإضافة إلى محتويات تقرير مجلس الإدارة المتعلقة بهذه البيانات المالية المجمعة متفقة مع ما ورد في دفاتر الشركة. وأننا قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لأداء مهمتنا وأن البيانات المالية المجمعة تتضمن كل ما نص عليه قانون الشركات رقم 1 لسنة 2016 ولانتهه التنفيذية وعقد ونظام تأسيس الشركة وتعديلاته، وأنّ الجرد قد أجري وفقاً للأصول المرعية، وأنه في حدود المعلومات التي توفرت لدينا واعتقادنا لم تقع خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023 مخالفات لقانون الشركات رقم 1 لسنة 2016 ولانتهه التنفيذية أو لعقد ونظام تأسيس الشركة الأم وتعديلاته على وجه قد يؤثر جوهرياً في نشاط المجموعة أو في مركزها المالي المجمع.

علاوة على ذلك، لم يرد إلى علمنا خلال تدقيقنا وجود أي مخالفات للقانون رقم 7 لسنة 2010 بشأن إنشاء هيئة أسواق المال وتنظيم نشاط الأوراق المالية والتعديلات اللاحقة عليها ولوائحها التنفيذية خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 على وجه قد يكون له أثر مادي على نشاط المجموعة أو على مركزه المالي المجمع.

خالد إبراهيم الشطي

الرخصة رقم 175

برايس ووترهاوس كوبرز (الشطي وشركاه)

6 فبراير 2024 - الكويت

2022	2023	الإيضاح
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
620,309	653,236	18 إيرادات
951	46,009	27 إيرادات أخرى
621,260	699,245	
(312,940)	(326,524)	19 شبكة وربط بيني ومصروفات تشغيلية أخرى
(73,663)	(64,007)	20 رواتب الموظفين والتكاليف المرتبطة بها
(17,529)	(18,387)	25 مصروفات أتعاب الإدارة
(132,803)	(135,240)	21 استهلاك وإطفاء
(8,934)	(9,670)	22 تكاليف تمويل
3,449	5,762	إيرادات تمويل
(7,015)	(12,833)	خسائر انخفاض قيمة الموجودات المالية
-	(24,544)	23 خسائر انخفاض قيمة الشهرة والموجودات غير المالية الأخرى
(3,319)	1,315	ربح/ (خسائر) أخرى - بالصافي
68,506	115,117	الربح قبل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة، ومساهمة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية والزكاة وضريبة الدخل.
(682)	(682)	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
(1,300)	(4,077)	24 مساهمة في مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية والزكاة
(16,792)	(26,160)	7 ضريبة الدخل
49,732	84,198	ربح السنة
		الربح العائد إلى:
39,463	72,820	مساهمي الشركة الأم
10,269	11,378	11 حصص غير مسيطرة
49,732	84,198	
79	145	25 ربحية السهم الأساسية والمخفضة (فلس)

إن الإيضاحات من 1 إلى 31 المرفقة في الصفحات تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.

*2022	2023	الإيضاح
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
419,306	419,352	4 الموجودات غير المتداولة
259,500	217,252	5 ممتلكات ومنشآت ومعدات
120,167	143,504	6 موجودات غير ملموسة وشهرة
1,211	1,092	موجودات حق الاستخدام
7,583	13,655	موجودات مالية - أدوات حقوق الملكية
26,561	27,117	7 موجودات أخرى غير متداولة
1,846	2,093	موجودات الضريبة المؤجلة
836,174	824,065	تكاليف العقود
		إجمالي الموجودات غير المتداولة
		الموجودات المتداولة
15,146	11,250	مخزون
5,861	6,760	تكاليف العقود
174,757	172,291	8 مدينون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى
-	712	4 موجودات مصنفة على أنها محتفظ بها للبيع
158,508	231,610	9 أرصدة لدى بنوك ونقدية
354,272	422,623	إجمالي الموجودات المتداولة
1,190,446	1,246,688	إجمالي الموجودات
		حقوق الملكية والمطلوبات
		حقوق الملكية
50,403	50,403	10 رأس المال
(3,598)	(3,598)	10 أسهم الخزينة
(329,672)	(323,334)	10 احتياطي تحويل العملات الأجنبية
248,411	256,050	10 احتياطيات أخرى
580,929	610,798	أرباح مرصدة
546,473	590,319	حقوق الملكية العائدة إلى مساهمي الشركة الأم
89,002	94,479	11 حصص غير مسيطرة
635,475	684,798	صافي حقوق الملكية
		المطلوبات
		المطلوبات غير المتداولة
7,873	7,058	12 قروض وديون
12,064	12,470	13 مكافآت الموظفين
102,968	123,597	14 مطلوبات الإيجار
18,008	3,066	مطلوبات أخرى غير متداولة
879	1,126	مطلوبات العقود
7,644	8,724	16 مخصصات
149,436	156,041	إجمالي المطلوبات غير المتداولة
		المطلوبات المتداولة
283,298	271,647	15 دائنون تجاريون وأرصدة دائنة أخرى
35,736	39,038	17 إيرادات مؤجلة
7,866	6,806	12 قروض وديون
22,452	24,498	14 مطلوبات الإيجار
34,845	42,452	7 ضريبة الدخل وذمم ضريبية دائنة أخرى
3,183	3,009	مطلوبات العقود
18,155	18,399	16 مخصصات
405,535	405,849	إجمالي المطلوبات المتداولة
554,971	561,890	إجمالي المطلوبات

*يرجى الرجوع إلى إيضاح 31 للمزيد من التفاصيل حول إعادة تصنيفات معينة.

محمد بن عبد الله آل ثاني - رئيس مجلس الإدارة

إن الإيضاحات من 1 إلى 31 المرفقة في الصفحات تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.

الإيضاح	2023	2022
الربح للسنة	ألف دينار كويتي 84,198	ألف دينار كويتي 49,732
الدخل / (الخسارة) الشاملة الأخرى		
بنود يجوز إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة فروق تحويل العملات الأجنبية	7,976	(14,597)
بنود لن يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة صافي التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	(119)	(389)
الدخل / (الخسارة) الشاملة الأخرى - صافي من الضريبة	7,857	(14,986)
إجمالي الدخل الشامل للسنة	92,055	34,746
إجمالي الدخل الشامل العائد إلى:		
مساهمي الشركة الأم	79,039	25,377
حصص غير مسيطرة	13,016	9,369
	92,055	34,746

إن الإيضاحات من 1 إلى 31 المرفقة في الصفحات تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.

بيان التغيرات في حقوق الملكية المجمع

إجمالي حقوق الملكية	الحصص غير المسيطرة	العائد إلى مساهمي الشركة الأم						
		الإجمالي	الأرباح المرحلة	التحتياطات الأخرى	احتياطي تحويل العملات الأجنبية	الخيرية الاحتياطي	رأس المال	ربح السنة
632,739	93,988	538,751	563,265	244,656	(315,975)	(3,598)	50,403	2022 في 1 يناير
49,732	10,269	39,463	39,463	-	-	-	-	ربح السنة
(14,986)	(900)	(14,086)	-	(389)	(13,697)	-	-	الخسارة الشاملة الأخرى
34,746	9,369	25,377	39,463	(389)	(13,697)	-	-	مجموع (الخسائر) / الأرباح الشاملة للسنة
(17,541)	-	(17,541)	(17,541)	-	-	-	-	معاملات مع مساهمي الشركة الأم، المعترف بها مباشرة في حقوق الملكية
-	-	-	(4,144)	4,144	-	-	-	توزيعات أرباح لسنة 2021 (إيضاح 10) المحول إلى الاحتياطي الاحتياطي
(13,584)	(13,584)	-	-	-	-	-	-	معاملات مع الحصص غير المسيطرة، المعترف بها مباشرة في حقوق الملكية
(733)	(733)	-	-	-	-	-	-	توزيعات أرباح لسنة 2021 معاملة مع الحصص غير المسيطرة *
(152)	(38)	(114)	(114)	-	-	-	-	معاملات مع غير مالكي المجموعة، المعترف بها مباشرة في حقوق الملكية
635,475	89,002	546,473	580,929	248,411	(329,672)	(3,598)	50,403	تحويل إلى صندوق رابطة الموظفين
								في 31 ديسمبر 2022

* نتيجة لتخفيض رأس مال شركة وارف تيليكوم انترناشيونال برايفت ليمند، تم دفع النقد إلى حصص غير مسيطرة بمبلغ 733 ألف دينار كويتي.

بيان التغيرات في حقوق الملكية المجمعة (تتمة)

بيان التدفقات النقدية المجمعة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

2022*	2023	الإيضاح
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
67,824	114,435	
132,803	135,240	21
7,015	12,833	
-	24,544	23
(560)	(1,614)	
-	1,306	
8,934	9,670	22
(3,449)	(5,762)	
14,196	1,020	16
300	3,155	
1,322	2,021	13
228,385	296,848	
(972)	(6,072)	
(3,571)	617	
(1,370)	(1,146)	
(18,116)	(10,990)	
15,106	(1,219)	
5,901	(7,890)	
1,482	3,302	
372	73	
227,217	273,523	
(1,936)	(1,628)	13
(22,064)	(216)	16
(455)	(1,286)	7
(11,954)	(20,691)	7
190,808	249,702	
(11,642)	(67,872)	
(80,158)	(92,140)	4
807	2,993	
(4,478)	(4,956)	5
3,449	5,762	
(92,022)	(156,213)	
(2,339)	(2,412)	
(17,612)	(35,085)	
(9,744)	(11,266)	
(733)	-	
(152)	(150)	
3,518	6,446	
(16,591)	(8,429)	
(30,639)	(36,409)	14
(74,292)	(87,305)	
24,494	6,184	
(2,039)	(954)	
96,895	119,350	
119,350	124,580	9

*يرجى الرجوع إلى إيضاح 31 للمزيد من التفاصيل حول إعادة تصنيفات معينة.

إن الإيضاحات من 1 إلى 31 المرفقة في الصفحات تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.

في 1 يناير 2023	في 31 ديسمبر 2023	في 1 يناير 2022	في 31 ديسمبر 2022
50,403	50,403	50,403	50,403
(3,598)	(3,598)	(3,598)	(3,598)
(329,672)	(323,334)	(329,672)	(323,334)
248,411	256,050	248,411	256,050
580,929	610,798	580,929	610,798
546,473	590,319	546,473	590,319
89,002	94,479	89,002	94,479
84,198	84,198	84,198	84,198
7,857	7,857	7,857	7,857
92,055	92,055	92,055	92,055
(35,081)	(35,081)	(35,081)	(35,081)
(7,501)	(7,501)	(7,501)	(7,501)
(150)	(150)	(150)	(150)
684,798	684,798	684,798	684,798

إن الإيضاحات من 1 إلى 31 المرفقة في الصفحات تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.

1- الكيان المسؤول عن إعداد التقارير

إن الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك. («الشركة» أو «وطنية») هي شركة مساهمة كويتية تأسست بموجب المرسوم الأميري بتاريخ 10 أكتوبر 1997. إن أغراض الشركة وشركاتها التابعة (يشار إليهم بـ «المجموعة») هي كما يلي:

- شراء وتوريد وتركيب وإدارة وصيانة أجهزة و معدات الاتصالات اللاسلكية و خدمات الهواتف المتنقلة و نظام المناداة وغيرها من الخدمات اللاسلكية؛
- استيراد وتصدير الأجهزة والمعدات والأدوات اللازمة لأغراض الشركة؛
- شراء أو استئجار خطوط الاتصال والتسهيلات اللازمة لتقديم خدمات الشركة وذلك بالتنسيق ودون تدخل أو تعارض مع الخدمات التي تقدمها الدولة؛
- شراء امتيازات التصنيع ذات العلاقة المباشرة بخدمات الشركة من الشركات الصناعية وتصنيعها في الكويت؛
- إدخال أو إدارة خدمات أخرى ذات طبيعة مشابهة ومكملة لخدمات الاتصالات اللاسلكية بغرض تطوير هذه الخدمات أو جعلها متكاملة؛
- إجراء البحوث الفنية المتعلقة بأعمال الشركة بغرض تحسين وتطوير خدمات الشركة وذلك بالتعاون مع الجهات ذات الاختصاص داخل الكويت وخارجها؛
- شراء وتملك الأراضي وإنشاء وبناء المنشآت اللازمة لتحقيق أغراض الشركة؛
- شراء كافة المواد والآلات اللازمة لقيام المجموعة بأغراضها وصيانتها بكافة الطرق الحديثة الممكنة؛
- استغلال الفوائض المالية المتوفرة لدى الشركة عن طريق استثمارها في محافظ مالية تدار من قبل شركات وجهات متخصصة وتخويل مجلس الإدارة القيام بذلك؛ و
- يجوز للشركة أن تكون لها مصلحة أو أن تشترك بأي وجه مع الهيئات التي تزاول أعمالاً شبيهة بأعمالها أو التي قد تساعدها على تحقيق أغراضها في الكويت وفي الخارج ولها أن تشتري هذه الهيئات أو أن تلتحقها بها.

تعمل الشركة بموجب ترخيص من وزارة الاتصالات بدولة الكويت وفي أماكن أخرى من خلال الشركات التابعة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وجزر المالديف. إن أسهم الشركة مدرجة في بورصة الكويت.

إن الشركة هي شركة تابعة لشركة أوريدو للاستثمارات العالمية ذ.م.م («الشركة الأم»)، وهي إحدى الشركات التابعة لشركة أوريدو ش.م.ق.ع. («أوريدو» أو «الشركة الأم النهائية»). وهي شركة مساهمة قطرية مدرجة بسوق قطر للأوراق المالية.

يقع مكتب الشركة المسجل في برج أوريدو، شارع السور، مدينة الكويت، دولة الكويت، ص.ب. 613، الصفاة 13007، دولة الكويت.

اعتمد مجلس إدارة الشركة إصدارَ هذه البيانات المالية المجمعة بتاريخ 6 فبراير 2024 وتخضع لموافقة الجمعية العمومية السنوية للمساهمين والتي لديها صلاحية تعديل هذه البيانات المالية المجمعة.

2- أساس الإعداد

أُعِدَّت البيانات المالية المجمعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولي للتقارير المالية وأحكام قانون الشركات ذات العلاقة رقم 1 لسنة 2016 ولوائحه التنفيذية. تشتمل معايير المحاسبة الدولية لإعداد التقارير المالية على المؤلفات الرسمية التالية:

- المعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية
- معايير المحاسبة الدولية
- التفسيرات التي وضعتها لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية أو الهيئة السابقة لها، لجنة التفسيرات الدائمة

2- أساس الإعداد (تتمة)

أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية المجمعة وفقاً لأساس التكلفة التاريخية المعدل باستثناء ما يلي:

- يتم قياس أدوات حقوق الملكية المصنفة كالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بالقيمة العادلة.
- موجودات محتفظ بها للبيع - مُقاسة بالقيمة الدفترية والقيمة العادلة ناقصًا تكاليف البيع، أيهما أقل.

تستند التكلفة التاريخية على القيمة العادلة للمقابل والذي يتم تقديمه مقابل البضائع والخدمات.

تم إعداد البيانات المالية المجمعة بالدينار الكويتي، وهو العملة الوظيفية وعملة العرض للشركة، ويتم تقريب جميع القيم إلى أقرب ألف دينار كويتي، ما لم يذكر خلاف ذلك.

الأحكام والتقديرات وإدارة المخاطر

يتطلب إعداد البيانات المالية المجمعة من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وافتراضات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ المدرجة للموجودات والمطلوبات والدخل والمصروفات. قد تختلف النتائج الفعلية عن تلك التقديرات. تم الإفصاح عن الأحكام الهامة التي قامت بوضعها الإدارة عند تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والأسباب الرئيسية لعدم التأكد من التقديرات وأهداف وسياسات إدارة المخاطر المالية في الإيضاحين 29 و28 على التوالي.

3- السياسات المحاسبية الهامة

تتألف البيانات المالية المجمعة من البيانات المالية للشركة وشركاتها التابعة. تم تطبيق السياسات المحاسبية الهامة المبينة أدناه بشكل متسق على كافة الفترات المعروضة (باستثناء ما هو مذكور خلاف ذلك) في هذه البيانات المالية المجمعة وتم تطبيقها بشكل متسق من قبل منشآت المجموعة، وعند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة لتتماشى سياساتهم المحاسبية مع تلك المستخدمة من قبل المجموعة.

1-3 الاستمرارية

لدى أعضاء مجلس الإدارة، في وقت الموافقة على البيانات المالية المجمعة، توقع معقول بأن المجموعة لديها الموارد الكافية للاستمرار في التواجد التشغيلي في المستقبل القريب. وبالتالي، فقد استمروا في اعتماد مبدأ الاستمرارية المحاسبي عند إعداد البيانات المالية المجمعة.

2-3 أساس التجميع

تتألف البيانات المالية المجمعة من البيانات المالية للشركة والمنشآت التي تسيطر عليها الشركة (بما في ذلك المنشآت المهيكلة) وشركاتها التابعة، وتتحقق السيطرة عندما تكون الشركة:

- لديها سيطرة على الشركة المستثمر فيها؛
- معرضة أو تمتلك حقوق في العائدات المتغيرة من مشاركتها في الشركة المستثمر فيها؛ و
- لديها القدرة على استخدام سيطرتها للتأثير على العائدات.

تعيد الشركة تقييم ما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى أن هناك تغييرات على واحد أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاثة المذكورة أعلاه.

- عندما يكون لدى الشركة أقل من أغلبية حقوق التصويت الخاصة بالشركة المستثمر فيها، يكون لديها سيطرة على الشركة المستثمر فيها عندما تكون حقوق التصويت كافية لمنحها القدرة العملية على توجيه الأنشطة ذات الصلة للشركة المستثمر فيها من جانب واحد. تأخذ الشركة في الاعتبار جميع الحقائق والظروف ذات الصلة في تقييم ما إذا كانت حقوق تصويت الشركة في الشركة المستثمر فيها كافية أم لا لمنحها السيطرة، بما في ذلك:

- نسبة حقوق التصويت التي تملكها الشركة مقارنة بحقوق التصويت لمالكي الأصوات الآخرين وتوزيعها فيما بينهم؛

- حقوق التصويت المحتملة التي تحتفظ بها الشركة أو أصحاب الأصوات الآخرين أو الأطراف الأخرى؛

- الحقوق الناشئة عن الترتيبات التعاقدية ؛ و

3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

2-3 أساس التجميع (تتمة)

- أي حقائق وظروف إضافية تشير إلى أن الشركة لديها أو لا تملك القدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات الصلة في الوقت الذي يلزم اتخاذ القرارات، بما في ذلك أنماط التصويت في اجتماعات المساهمين السابقة.

يبدأ تجميع الشركة التابعة عندما تحصل الشركة على السيطرة على الشركة التابعة ويتوقف عندما تفقد الشركة السيطرة على الشركة التابعة. على وجه التحديد، ويتم تضمين إيرادات ومصروفات الشركة التابعة المقتناة أو المستبعدة خلال السنة في بيان الربح والخسارة والدخل الشامل الآخر المجمع من تاريخ حصول الشركة على السيطرة حتى التاريخ الذي تتوقف فيه الشركة عن السيطرة على الشركة التابعة.

يعود الربح أو الخسارة وكل جزء من بنود الدخل الشامل الآخر إلى مالكي الشركة وإلى الحصص غير المسيطرة. ويُعود إجمالي الدخل الشامل للشركات التابعة إلى مالكي الشركة وإلى الحصص غير المسيطرة حتى لو نتج عن ذلك عجز في رصيد الحصص غير المسيطرة.

3-2 أساس التجميع (تتمة)

عند الضرورة، يتم إجراء تعديلات للبيانات المالية للشركات التابعة لتتماشى سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

يتم حذف جميع الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصروفات والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بين شركات المجموعة بالكامل عند التجميع.

أ) اندماج الأعمال والشهرة

تقوم المجموعة بالمحاسبة عن اندماج الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ عندما يتم تحويل السيطرة إلى المجموعة. يتم قياس المقابل المحول في عملية الاستحواذ بالقيمة العادلة، وكذلك صافي الموجودات المستحوذ عليها القابلة للتحديد، وأي مبلغ لأي حصة غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها. يتم اختبار أي شهرة تنشأ سنويًا لتحديد الانخفاض في قيمتها. يتم الاعتراف بأي ربح شراء بالمقايضة في بيان الربح أو الخسارة المجمع على الفور. يتم قيد تكاليف المعاملة كمصروف عند تكبدها، إلا إذا كانت تتعلق بإصدار سندات دين أو أسهم.

3-1 أساس التجميع (تتمة)

عند الضرورة، يتم إجراء تعديلات للبيانات المالية للشركات التابعة لتتماشى سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

لا يشمل المقابل المحول المبالغ المتعلقة بتسوية العلاقات السابقة. يتم الاعتراف بهذه المبالغ بشكل عام في الربح أو الخسارة.

يتم قياس أي مقابل محتمل مستحق الدفع بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. إذا تم تصنيف المقابل المحتمل كحقوق ملكية، فلا يتم إعادة قياسه ويتم المحاسبة عن التسوية ضمن حقوق الملكية. يتم قياس المقابل المحتمل المصنف كأصل أو التزام والذي يمثل أداة مالية وضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، الأدوات المالية بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة في بيان الربح أو الخسارة المجمع وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩. يتم قياس المقابل المحتمل الآخر الذي لا يدخل في نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقرير مع الاعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة في الربح أو الخسارة.

يتم قياس الشهرة مبدئيًا بالتكلفة، والتي تمثل الزيادة في إجمالي المقابل المحول والمبلغ المعترف به للحصص غير المسيطرة وأي حصص معلوكة سابقًا، على صافي الموجودات القابلة للتحديد المستحوذ عليها والمطلوبات المحتملة. إذا كانت القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها تزيد عن إجمالي المقابل المحول، تعيد المجموعة تقييم ما إذا كنا قد حددنا بشكل صحيح كافة الموجودات المستحوذ عليها وكافة الالتزامات المحتملة ومراجعة الإجراءات المستخدمة لقياس المبالغ التي سيتم الاعتراف بها في تاريخ الاستحواذ. إذا كان لا يزال ينتج عن إعادة التقييم زيادة في القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها على إجمالي المقابل المحول، يتم الاعتراف بالربح في الربح أو الخسارة.

إذا كانت المحاسبة المبدئية عن اندماج الأعمال غير مكتملة بحلول نهاية فترة التقرير التي تم فيها الاندماج، فإن المجموعة تقدم تقريرًا في البيانات المالية المجمعّة للمبالغ المؤقتة للبنود التي لم تكتمل المحاسبة عنها. خلال فترة القياس، التي لا تزيد عن سنة واحدة من تاريخ الاستحواذ، يتم تعديل المبالغ المؤقتة المعترف بها في تاريخ الاستحواذ بأثر رجعي لتعكس المعلومات الجديدة التي تم الحصول عليها حول الحقائق والظروف التي كانت موجودة في تاريخ الاستحواذ، وإذا كانت معروفة، كان من الممكن أن تؤثر على قياس المبالغ المعترف بها في ذلك التاريخ. خلال فترة القياس، تعترف المجموعة أيضًا بموجودات أو مطلوبات إضافية إذا تم الحصول على معلومات جديدة حول الحقائق والظروف التي كانت موجودة في تاريخ الاستحواذ، وإذا كانت معروفة، كان من الممكن أن تؤدي إلى الاعتراف بتلك الموجودات والمطلوبات كما في ذلك التاريخ.

بعد الاعتراف المبدئي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقصًا أي خسائر متراكمة للانخفاض في القيمة. لغرض اختبار انخفاض القيمة، يتم تخصيص الشهرة المستحوذ عليها في اندماج الأعمال، اعتبارًا من تاريخ الاستحواذ، لكل وحدة من وحدات توليد النقد لدينا، أو وحدات توليد النقد، والتي من المتوقع أن تستفيد من الاندماج، بغض النظر عما إذا تم تخصيص موجودات أو مطلوبات أخرى للشركة المستحوذ عليها لتلك الوحدات.

3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

2-3 أساس التجميع (تتمة)

في حالة عدم تخصيص الشهرة المستحوذ عليها في اندماج الأعمال لوحدات توليد النقد قابلة للتحديد لأن المحاسبة المبدئية غير مكتملة، لا يتم اختبار هذه الشهرة المؤقتة لانخفاض القيمة ما لم تكن هناك مؤشرات على انخفاض القيمة ويمكننا تخصيص القيمة الدفترية للشهرة بشكل موثوق إلى وحدة توليد النقد أو مجموعة من وحدات توليد النقد التي من المتوقع أن تستفيد من اندماج الأعمال. عندما يتم تخصيص الشهرة لوحدة توليد النقد ويتم التخلص من جزء من العملية ضمن تلك الوحدة، يتم إدراج الشهرة المرتبطة بالعملية المستبعدة في القيمة الدفترية للعملية عند تحديد الربح أو الخسارة من استبعاد العملية. يتم قياس الشهرة المستبعدة في هذه الحالة بناءً على القيم النسبية للعملية المستبعدة والجزء المحتفظ به من وحدة توليد النقد.

ب) الحصص غير المسيطرة

يتم قياس الحصص غير المسيطرة بحصتها المتناسبة في صافي موجودات الشركة المستحوذ عليها القابلة للتحديد في تاريخ الاستحواذ. يتم احتساب التغيرات في حصة المجموعة في الشركة التابعة والتي لا تؤدي إلى فقدان السيطرة كمعاملات أسهم.

ج) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي المنشآت التي تسيطر عليها المجموعة. تسيطر المجموعة على منشأة ما عندما تكون معرضة إلى عوائد متغيرة أو تمتلك حقوقاً نتيجة مشاركتها في المنشأة ويكون لديها القدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال سيطرتها على المنشأة. يتم إدراج البيانات المالية للشركات التابعة في البيانات المالية المجمعة من تاريخ بدء السيطرة حتى تاريخ انتهاء السيطرة.

د) فقدان السيطرة

3-2 أساس التجميع (تتمة)

عندما تفقد المجموعة السيطرة على شركة تابعة، فإنها تلغي الاعتراف بموجودات ومطلوبات الشركة التابعة وأي حصص غير مسيطرة ذات صلة وعناصر أخرى لحقوق الملكية. يتم الاعتراف بأي ربح أو خسارة ناتجة في بيان الربح أو الخسارة المجمع. يتم قياس أي حقوق محتفظ بها في الشركة التابعة السابقة بالقيمة العادلة عند فقدان السيطرة.

هـ) المعاملات المستبعدة عند التجميع

يتم حذف الأرصدة والمعاملات بين شركات المجموعة وأي إيرادات ومصروفات غير محققة ناشئة من المعاملات بين شركات المجموعة. يتم حذف الخسائر غير المحققة بنفس الطريقة التي يتم بها حذف الأرباح غير المحققة، ولكن فقط إلى الحد الذي لا يوجد فيه دليل على انخفاض القيمة.

3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

2-3 أساس التجميع (تتمة)

تم إدراج الشركات التابعة للمجموعة في البيانات المالية المجمعة للشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.م كما يلي:

اسم الشركة التابعة	النشاط الرئيسي	بلد التأسيس	نسبة الملكية الفعلية للمجموعة	
			2022	2023
شركة وطنية للاتصالات الجزائرية اس.بي.ا.به	شركة اتصالات	الجزائر	71%	71%
أوريدو تونس إس إيه	شركة اتصالات	تونس	75%	75%
الوطنية انترناشيونال اف زد - ذ.م.م	شركة استثمار	الإمارات العربية المتحدة	100%	100%
شركة أوريدو مالديف بي إل سي	شركة اتصالات	المالديف	90,5%	90,5%
وارف تيليكوم انترناشيونال برايفت ليمتد	شركة اتصالات	المالديف	65%	65%
شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المحدودة - شركة مساهمة معلنة "أوريدو فلسطين" (1)	شركة اتصالات	فلسطين	49,26%	49,26%
شركة فونو للتجارة العامه والمقاولات ذ.م.م.	شركة اتصالات	الكويت	99%	99%
شركة فاست للاتصالات ذ.م.م.	شركة اتصالات	الكويت	99%	99%
أوريدو كونسورتيوم ليمتد	شركة استثمار	مالطا	100%	100%
أوريدو تونس القابضة المحدودة	شركة استثمار	مالطا	100%	100%
شركة الوطنية الخليجية للاتصالات القابضة	شركة استثمار	البحرين	100%	100%
أبراج الكويت القابضة ذ.م.م (2)	شركة قابضة	الكويت	100%	100%
أبراج تونس إنفراكو (2)	شركة قابضة	تونس	75%	75%
شركة البحر المتوسط للخدمات (2)	شركة قابضة	الجزائر	71%	71%

(1) تمتلك المجموعة نسبة 49,26% (2022: 49,26%) من أوريدو فلسطين وأثبتت سيطرتها على المنشأة حيث يمكنها إثبات قدرتها من خلال امتلاك 49,26% من حصص التصويت في الشركة الوطنية الفلسطينية للاتصالات المتنقلة («أوريدو فلسطين») إلى جانب حقها في تعيين أغلبية أعضاء مجلس الإدارة في جميع الأوقات، حيث يتم اتخاذ القرارات الرئيسية بالأغلبية البسيطة. يؤدي ذلك إلى تعريض حقوق المجموعة إلى عوائد متغيرة وإرساءها، كما يمنح القدرة على التأثير في تلك العوائد من خلال سيطرتها على أوريدو فلسطين.

(2) أُسّست هذه المنشآت خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 وهي تعتبر منشآت خاملة.

3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

3-3 التغييرات في السياسات المحاسبية الهامة

1- المعايير الجديدة والمعدلة المطبقة من قبل المجموعة

طبقت المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية، والتي أصبحت سارية المفعول على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023، ضمن هذه البيانات المالية المجمعة:

المعايير المحاسبية الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة	سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد
--	---

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 «عقود التأمين»

تم إصدار المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 في مايو 2017 كبدل للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4 «عقود التأمين». ويتطلب هذا المعيار نموذج قياس حالي حيث يتم إعادة قياس التقديرات في كل فترة تقرير. ويتم قياس العقود باستخدام أساسات:

- التدفقات النقدية المخضومة بالاحتمالات المرجحة.
- التعديل الصريح للمخاطر.
- هامش الخدمة التعاقدية التي تمثل أرباح العقد غير المكتسبة والمعترف بها كإيرادات على فترة التغطية.

يسمح المعيار بخيار بين الاعتراف بالتغييرات في معدلات الخصم إما في بيان الربح أو الخسارة أو مباشرة في الدخل الشامل الآخر. من المرجح أن يعكس الاختيار كيفية احتساب شركات التأمين للموجودات المالية بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9.

من المسموح استخدام نهج توزيع الأقساط المبسط اختياريًا للالتزام التغطية المتبقية للفئات المؤهلة لعقود التأمين، التي تكتبها غالبًا شركات التأمين التي لا تقدّم برامج التأمين على الحياة.

ليس هناك تعديل على نموذج القياس العام المسمى «نهج الرسوم المتغيرة» لبعض العقود المكتتية من قبل شركات التأمين على الحياة حيث يشارك حاملي البوالص العوائد من البنود الأساسية. لدى تطبيق نهج الرسوم المتغيرة، يتم تضمين حصة المنشأة في تغييرات القيمة العادلة للبنود الأساسية في هامش الخدمة التعاقدية. لذلك من المرجح أن تكون نتائج شركات التأمين التي تستخدم هذا النموذج أقل تقلبًا مما هي عليه في النموذج العام.

ستؤثر القواعد الجديدة على البيانات المالية ومؤشرات الأداء الرئيسية لكافة المنشآت التي تصدر عقود التأمين أو عقود الاستثمار بميزات اشتراك تقديرية.

ترمي التعديلات المستهدفة التي أُجريت في يوليو 2020 إلى تسهيل تنفيذ المعيار من خلال خفض تكاليف التنفيذ وتسهيل شرح نتائج تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 على المنشآت للمستثمرين وغيرهم. كما أجلت التعديلات تاريخ تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 إلى 1 يناير 2023.

زادت التعديلات الإضافية التي أُجريت في ديسمبر 2021 خياراً انتقالياً يسمح للمنشأة بتطبيق تأخير تصنيف اختياري في فترة (فترات) المقارنة المعروضة عند التطبيق الأولي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17. ينطبق تأخير التصنيف على جميع الموجودات المالية، بما في ذلك تلك الموجودات المحتفظ بها فيما يتعلق بالأنشطة غير المرتبطة بالعقود في نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17. ويسمح المعيار بتصنيف تلك الموجودات في فترة (فترات) المقارنة بطريقة تتماشى مع الطريقة التي تتوقع المنشأة أن تُصنّف بها تلك الموجودات عند التطبيق الأولي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9. ويمكن تطبيق التصنيف على أساس كل أداة على حدة.

الإفصاح عن السياسات المحاسبية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 1 وبيان ممارسة المعايير الدولية للتقارير المالية رقم 2

1 يناير 2023

عدّل مجلس المعايير المحاسبية الدولية معيار المحاسبة الدولي رقم 1 «عرض البيانات المالية» لمطالبة المنشآت بالإفصاح عن جوهرها وليس عن سياساتها المحاسبية الهامة. تحدد التعديلات ما هي «معلومات السياسة المحاسبية الهامة» (وهي المعلومات التي، عند النظر إليها مع المعلومات الأخرى المدرجة في البيانات المالية للمنشأة، من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر على القرارات التي يتخذها المستخدمون الأساسيون للبيانات المالية ذات الأغراض العامة على أساس تلك البيانات المالية) وتشرح كيفية تحديد متى تكون معلومات السياسة المحاسبية هامة. وتوضح كذلك أن معلومات السياسة المحاسبية غير الهامة لا تحتاج إلى الإفصاح عنها. وعند الإفصاح عنها، فلا ينبغي أن تحجب المعلومات المحاسبية الهامة.

لدعم هذا التعديل، قام مجلس المعايير المحاسبية الدولية أيضًا بتعديل بيان الممارسة رقم 2 للمعايير الدولية للتقارير المالية بشأن إصدار أحكام جوهرية لتوفير إرشادات حول كيفية تطبيق مفهوم الأهمية النسبية على عمليات الإفصاح عن السياسة المحاسبية.

3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

3-3 التغييرات في السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

1- المعايير الجديدة والمعدلة المطبقة من قبل المجموعة (تتمة)

تعريف التقديرات المحاسبية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 8

يوضح التعديل على معيار المحاسبة الدولي رقم 8 "السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات والأخطاء المحاسبية" كيف يجب على الشركات التمييز بين التغييرات في السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات المحاسبية. يعتبر التمييز مهفماً، لأن التغييرات في التقديرات المحاسبية يتم تطبيقها بأثر مستقبلي على المعاملات المستقبلية والأحداث المستقبلية الأخرى، بينما لم تُطبَّق التغييرات في السياسات المحاسبية بشكل عام بأثر رجعي على المعاملات السابقة والأحداث السابقة الأخرى وكذلك الفترة الحالية.

الضريبة المؤجلة المتعلقة بالموجودات والمطلوبات الناشئة عن معاملة واحدة - تعديلات على معيار

المحاسبة الدولي رقم 12

تتطلب التعديلات على معيار المحاسبة الدولي 12 «ضرائب الدخل» من الشركات الاعتراف بالضريبة المؤجلة على المعاملات التي، عند الاعتراف المبدئي، تؤدي إلى مبالغ متساوية من الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة والخصم، وستتطلب الاعتراف بموجودات ومطلوبات ضريبية مؤجلة إضافية. يجب تطبيق التعديل على المعاملات التي تحدث في أو بعد بداية أقرب فترة مقارنة معروضة. بالإضافة إلى ذلك، يجب على المنشآت الاعتراف بموجودات الضريبة المؤجلة (إلى الحد الذي يحتمل معه إمكانية استخدامها) ومطلوبات الضرائب المؤجلة في بداية أقرب فترة مقارنة لجميع الفروق المؤقتة الخاضعة للخصم والضريبة المرتبطة بما يلي:

- موجودات حق الاستخدام ومطلوبات الإيجار
- إيقاف التشغيل والتجديد والمطلوبات المماثلة والمبالغ المقابلة المعترف بها كجزء من تكلفة

الموجودات ذات الصلة.

يتم الاعتراف بالتأثير التراكمي للاعتراف بهذه التعديلات في الرصيد الافتتاحي للأرباح المرجلة أو كعنصر آخر من حقوق الملكية، كيفما يكون ذلك ملائماً.

لم يتناول معيار المحاسبة الدولي 12 سابقاً كيفية احتساب التأثيرات الضريبية لعقود الإيجار المدرجة في الميزانية العمومية والمعاملات المماثلة، واعتُبرت الأساليب المختلفة مقبولة. وربما تكون بعض المنشآت قد احتسبت بالفعل مثل هذه المعاملات بما يتوافق مع المتطلبات الجديدة. ولن تتأثر هذه المنشآت بالتعديلات.

3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

3-3 التغييرات في السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

1- المعايير الجديدة والمعدلة المطبقة من قبل المجموعة (تتمة)

الضريبة المؤجلة المتعلقة بالموجودات والمطلوبات الناشئة عن معاملة واحدة - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 12 (تتمة)

القواعد النموذجية للركائز الثنائية لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية

أصدرت منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية القواعد النموذجية للركائز الثنائية (مشروع مكافحة تآكل الوعاء الضريبي العالمي) لإعادة تشكيل ضرائب الشركات الدولية في ديسمبر 2021. يتعين على الشركات الكبيرة متعددة الجنسيات ضمن نطاق القواعد حساب معدل الضريبة الفعلي لمشروع مكافحة تآكل الوعاء الضريبي العالمي لكل نطاق سلطة خاضعة له. ستكون هذه الشركات مسؤولة عن دفع ضريبة إضافية للفرق بين معدل الضريبة الفعلي لمشروع مكافحة تآكل الوعاء الضريبي العالمي لكل نطاق سلطة والحد الأدنى بنسبة 15%.

في مايو 2023 أجرى مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلات ضيقة النطاق على معيار المحاسبة الدولي رقم 12 توفر إعفاءً مؤقتاً من شرط الاعتراف والإفصاح عن الضرائب المؤجلة الناشئة عن قانون الضرائب النافذ أو المُشرَّع والذي يطبق القواعد النموذجية للركائز الثنائية. بما في ذلك قانون الضرائب الذي يطبق الحد الأدنى من الضرائب الإضافية المحلية المؤهلة الموضحة في تلك القواعد.

تتطلب التعديلات أيضاً من الشركات المتأثرة الإفصاح عن:

- حقيقة أنها طُبِّقت الاستثناء على الاعتراف والإفصاح عن المعلومات حول موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة المتعلقة بضرائب الدخل الخاضعة لقواعد الركائز الثنائية
- مصروف الضريبة الحالية (إن وجدت) المتعلقة بضرائب الدخل الخاضعة لقواعد الركائز الثنائية.

- خلال الفترة هناك معلومات بين التشريع النافذ أو المُشرَّع وبين أن يُفرض التشريع أو يصبح معروفاً أو قابلاً للتقدير بشكل معقول من شأنها أن تساعد مستخدمي البيانات المالية على فهم تعرّض المنشأة لضرائب الدخل الخاضعة لقواعد الركائز الثنائية الناتجة عن ذلك التشريع. إذا كانت هذه المعلومات غير معروفة أو قابلة للتقدير بشكل معقول، يطلب من المنشآت بدلاً من ذلك الإفصاح عن بيان لهذا التأثير ومعلومات حول تقدمها في تقييم التعرض.

** يجب تطبيق التعديلات فوراً، مع مراعاة أي عملية إقرار محلية، وبأثر رجعي وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم 8 "السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات والأخطاء المحاسبية". ومع ذلك، فإن الإفصاحات حول التعرض المعروف أو القابل للتقدير بشكل معقول لضرائب الدخل الخاضعة لقواعد الركائز الثنائية مطلوبة فقط لفترات التقارير السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023 ولا يلزم تقديمها في التقارير المالية المرحلية للفترات المرحلية المنتهية في أو قبل 31 ديسمبر 2023.

على الفور، باستثناء بعض الإفصاحات كما هو موضح على اليسار **

3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

3-3 التغييرات في السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

1- المعايير الجديدة والمعدلة المطبقة من قبل المجموعة (تتمة)

اخترت المجموعة أيضًا اعتماد التعديلات التالية في وقت مبكر:

- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 1 - تصنيف المطلوبات على أنها متداولة أو غير متداولة والتعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 1 - المطلوبات غير المتداولة مع التعهدات.

لم يكن للتعديلات المذكورة أعلاه أي تأثير على المبالغ المدرجة في فترات سابقة، وليس من المتوقع أن تؤثر بشكل كبير على الفترات الحالية أو المستقبلية.

2- تأثير المعايير الجديدة (الصادرة، ولكن غير السارية أو لم تطبّقها المجموعة بعد)

تُشِرت بعض المعايير المحاسبية الجديدة والتعديلات على المعايير المحاسبية والتفسيرات غير الإلزامية لفترات إعداد التقارير عن 31 ديسمبر 2023 ولم تُطبّقها المجموعة بصورة مبكرة. إن إدارة المجموعة بصدد تقييم تأثير هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة التي سَتُطبّق في البيانات المالية المَجْمُعة للمجموعة عندما تكون قابلة للتطبيق.

4-3 الإيرادات

يتم قياس الإيرادات بالمبلغ الذي يعكس المقابل التي تتوقع المنشأة الحصول عليه مقابل تحويل البضائع أو الخدمات إلى العملاء، باستثناء المبالغ المحصلة نيابة عن أطراف أخرى. يتم تعديل الإيرادات للخصومات المتوقعة وخصومات الكمية، والتي يتم تقديرها بناءً على البيانات التاريخية أو التوقعات. تعترف المجموعة بالإيرادات عندما تقوم بتحويل السيطرة على البضائع أو الخدمات إلى عملائها.

تتكون الإيرادات من خدمات الاتصالات بشكل أساسي من رسوم الوصول، واستخدام البث، والرسائل، ورسوم الربط البيني، وخدمات البيانات والاتصال، ورسوم التوصيل والخدمات الأخرى ذات الصلة. يتم تقديم الخدمات بشكل منفصل أو كحزم مجمعة إلى جانب الخدمات و/أو الأجهزة الأخرى.

بالنسبة للحزم المجمعّة، تقوم المجموعة بالمحاسبة عن المنتجات والخدمات الفردية بشكل منفصل إذا كانت مميزة، أي إذا كان المنتج أو الخدمة يمكن تحديدها بشكل منفصل عن العناصر الأخرى في الحزمة المجمعة وإذا كان بإمكان العميل الاستفادة منها. يتم تخصيص المقابل بين المنتجات والخدمات المنفصلة (أي التزامات الأداء المتميزة) في حزمة بناءً على أسعار البيع المستقلة الخاصة بهما.

يتم تحديد أسعار البيع المستقلة بناءً على السعر الملحوظ الذي تبيع به المجموعة المنتجات والخدمات على أساس مستقل. بالنسبة للبنود التي لا يتم بيعها بشكل منفصل (مثل برنامج ولاء العملاء)، تقوم المجموعة بتقدير أسعار البيع المستقلة باستخدام طرق أخرى (مثل نهج تقييم السوق المعدل أو نهج التكلفة زائد الهامش أو النهج المتبقي).

تحصل المجموعة بشكل أساسي على إيرادات من القطاعات الرئيسية التالية:

خدمات الهواتف المتنقلة

تتكون عقود خدمات الهواتف المتنقلة عادةً من بدلات محددة لاستخدام البث والرسائل والبيانات ورسوم التوصيل. وفي هذا النوع من الترتيبات، يستلم العميل الفوائد ويستهلكها في نفس الوقت أثناء تقديم المجموعة للخدمة. وبالتالي، يُعترف بالإيرادات على مدار الفترة عند تقديم هذه الخدمات.

الخدمات الثابتة

تقدم المجموعة خدمات ثابتة تشمل عادة خدمات التركيب والتشكيل والاتصال بالإنترنت والتلفزيون والخدمات الهاتفية. يتم تجميع هذه الخدمات مع معدات مؤمنة أو غير مؤمنة، مثل جهاز التوجيه و / أو جهاز فك التشفير. على غرار عقود خدمات الهواتف المتنقلة، يتم الاعتراف بإيرادات الخدمات الثابتة مع المعدات المؤمنة خلال فترة العقد، في حين يتم الاعتراف بإيرادات المعدات غير المؤمنة عند نقل السيطرة إلى العميل.

إيرادات الربط البيني والتجوال

يتم الاعتراف بالإيرادات من خدمات الربط البيني والتجوال المقدمة لمشغلي اتصالات آخرين على أساس الوفاء بالتزامات الأداء ومن خلال طريق تطبيق المعدلات التعاقدية بعد خصم الخصومات المقدرة.

برامج ولاء العملاء

توصلت المجموعة إلى أنها تعمل كوكيل في ترتيبات برنامج ولاء العملاء والتي يتم استردادها من خلال شركائها ومن ثم يتم احتساب الإيرادات على أساس صافي.

خلصت المجموعة إلى أن برنامج الولاء ينشأ عنه التزام أداء منفصل لأنه يوفر بشكل عام حَقًا جوهريًا للعميل. تخصص المجموعة جزءًا من سعر المعاملة للالتزامات برنامج الولاء بناءً على سعر البيع القياسي النسبي المستقل لنقاط الولاء ويتم الاعتراف بالالتزام العقد حتى يتم استبدال النقاط أو انتهاء صلاحيتها.

3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

4-3 الإيرادات (تتمة)

خدمات القيمة المضافة

تقدم المجموعة عروض تزود العملاء بمحتوى إضافي، مثل خدمات بث الموسيقى والفيديو وخدمات الرسائل القصيرة، كخدمات القيمة المضافة. وفي هذا النوع من الخدمات، تحدد المجموعة ما إذا كانت تعمل بالأصالة عن نفسها وبالتالي تعترف بمجمل الإيرادات إذا كانت تعمل بالأصالة عن نفسها وصافي الإيرادات إذا كانت وكيلًا.

رسوم التوصيل

توصلت المجموعة إلى أنه سيتم إثبات رسوم التوصيل المحملة على تفعيل الخدمات على مدى فترة العقد. يجب أن تشكل رسوم التوصيل التي لا تعتبر التزام أداء متميز جزءًا من سعر المعاملة ويتم الاعتراف بها على مدار فترة الخدمة.

ترتيبات متعددة العناصر (عقد الهاتف المتنقل بالإضافة إلى أجهزة الهاتف)

خلصت المجموعة إلى أنه في حالة وجود ترتيبات متعددة العناصر مع المنتجات المدعومة التي يتم تسليمها مقدّمًا، فإن المكون الذي يتم تسليمه مقدّمًا (مثل جهاز الهاتف المتنقل)، سيتطلب الاعتراف بأصل العقد. يتعلق أصل العقد بشكل أساسي بحق المجموعة في المقابل للخدمات والبضائع المقدمة، ولكن لم يتم إصدار فواتير به في تاريخ التقرير.

تكلفة التركيب والعمولات لتجار الطرف الثالث ومصروفات التسويق

توصلت المجموعة إلى أن العمولات وتكاليف التركيب تستوفي تعريف التكاليف الإضافية للاستحواذ على عقد أو تكاليف تنفيذ العقد. قامت المجموعة برسملة هذه المصروفات كموجودات تكلفة عقد وتم إطفاءها وفَقًا لنهج المحفظة. ستُخصّص موجودات العقد المعترف بها لتقييم انخفاض القيمة بموجب متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9.

العمولة المدفوعة مقدّمًا

توصلت المجموعة إلى أن بيع البطاقات المدفوعة مسبقًا إلى التجار أو الموزعين حيث تحتفظ المجموعة بسيطرتها على البطاقات المدفوعة مسبقًا يتم تقييمه على أنه ترتيب شحن. وبالتالي، لن تعترف المجموعة بالإيرادات عند البيع للتجار أو الموزعين، ولكن عند استخدام أو انتهاء صلاحية البطاقات المدفوعة مسبقًا. وبالتالي، يتم الاعتراف بالعمولة الناتجة عن بيع البطاقة المدفوعة مسبقًا كمصروف.

في الحالات التي تنقل فيها المجموعة سيطرتها على البطاقات المدفوعة مسبقًا إلى التجار أو الموزعين أو العملاء، توصلت المجموعة إلى أن العمولة المدفوعة مقدّمًا مؤهلة كمقابل مستحق للدفع للعميل، وبالتالي سيتم التعامل معها على أنها تخفيض في سعر المعاملة. وبالمثل، يجب على المجموعة الاعتراف بالإيرادات فقط عند استخدام أو انتهاء صلاحية البطاقات المدفوعة مسبقًا.

إيرادات العمولات

عندما تعمل المجموعة بصفتها وكيل وليس بالأصالة عن نفسها في المعاملات، تكون الإيرادات المعترف بها هي صافي مبلغ العمولة الذي حققته المجموعة.

عنصر التمويل الجوهري

قررت المجموعة الاعتراف بمصروفات الفائدة بسعر فائدة سنوي مناسب على مدى فترة العقد ويتم الاعتراف بإجمالي سعر المعاملة بما في ذلك عنصر التمويل عند تسليم المعدات إلى العملاء.

موجودات ومطلوبات العقد

قررت المجموعة أنه يجب الاعتراف بموجودات ومطلوبات العقد على مستوى التزام الأداء وليس على مستوى العقد ويجب عرض كل من موجودات ومطلوبات العقد بشكل منفصل في البيانات المالية المجمعّة. تصنف المجموعة موجودات ومطلوبات العقد الخاصة بها على أنها متداولة وغير متداولة بناءً على توقيت ونمط تدفق المنافع الاقتصادية.

الخصومات والعروض الترويجية

تقدم المجموعة العديد من الخصومات والعروض الترويجية لعملائها، والتي يمكن الاتفاق عليها في البداية أو تقديمها خلال مدة العقد. يختلف تأثير ومحاسبة هذه الخصومات والعروض الترويجية وقد يؤدي إلى الاعتراف بأصل العقد.

3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

5-3 عقود الإيجار

أ- تعريف عقود الإيجار

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان العقد يعدّ، أو يتضمن، عقد إيجار إذا كان العقد يعطي حق السيطرة على استخدام الأصل المحدد لفترة من الزمن مقابل مبلغ مالي. لتقييم ما إذا كان العقد ينقل حق السيطرة على استخدام الأصل المحدد، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان:

أ- يتضمن العقد استخدام أصل محدد - قد يتم تحديد ذلك صراحةً أو ضمنيًا ويجب أن يكون مميزًا مادياً أو يمثل بشكل كبير كل قدرة الأصل المميز مادياً. إذا كان للمورد حق الاستبدال جوهري، فلن يتم تحديد الأصل؛

ب- يحق للمجموعة طوال فترة الاستخدام الحصول على جميع المنافع الاقتصادية من استخدام الأصل بشكل كبير؛ و

ج- للمجموعة الحق في توجيه استخدام الأصل. يكون للمجموعة الحق عندما يكون لديها حقوق اتخاذ القرار الأكثر صلة بتغيير كيفية ولأي غرض يتم استخدام الأصل. في حالات نادرة حيث يكون القرار بشأن كيفية وغرض استخدام الأصل محددًا مسبقًا، يحق للمجموعة توجيه استخدام الأصل إذا:

(1) كان للمجموعة الحق في تشغيل الأصل؛ أو

(2) صممت المجموعة الأصل بطريقة تحدد مسبقًا كيف ولأي غرض سيتم استخدامه.

ب- كمستأجر

تستأجر المجموعة العديد من الأصول بما في ذلك المواقع والمباني المكتبية والمحلات التجارية والمركبات وغيرها. يتراوح متوسط مدة عقود الإيجار ما بين السنتين إلى 20 سنة. لا تفرض اتفاقيات الإيجار أي تعهدات، ولكن قد لا يتم استخدام الموجودات المؤجرة كضمان لأغراض القروض.

تتعترف المجموعة بأصل حق الاستخدام والتزام عقد الإيجار في تاريخ بدء عقد الإيجار. يتم قياس أصل حق الاستخدام مبدئيًا بالتكلفة، والتي تشتمل على المبلغ المبدئي للالتزام الإيجار المعدل لأي دفعات إيجار مسددة في أو قبل تاريخ بدء العقد، بالإضافة إلى أي تكاليف مبدئية مباشرة متكبدة والتكاليف المقدرة لتفكيك وإزالة الأصل الأساسي أو لاستعادة الأصل الأساسي أو الموقع الذي يوجد فيه، ناقصًا أي حوافز إيجار مستلمة. يتم لاحقًا استهلاك أصل حق الاستخدام باستخدام طريقة القسط الثابت من تاريخ بدء عقد الإيجار إلى نهاية العمر الإنتاجي لأصل حق الاستخدام أو نهاية مدة عقد الإيجار، أيهما أقرب. يتم تحديد الأعمار الإنتاجية المقدرة لموجودات حق الاستخدام على نفس الأسس المتبعة في الممتلكات والمعدات. بالإضافة إلى ذلك، يتم تخفيض أصل حق الاستخدام بشكل دوري عن طريق خسائر انخفاض القيمة، إن وجدت، ويتم تعديله لبعض قياسات التزام الإيجار.

يتم قياس التزام الإيجار مبدئيًا بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي لم يتم دفعها في تاريخ بدء عقد الإيجار، مخصومة باستخدام معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار أو، إذا كان من غير الممكن تحديد هذا المعدل، معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة على مدى فترة من مدة عقد الإيجار. بشكل عام، تستخدم المجموعة معدل الاقتراض الإضافي كمعدل الخصم.

تتكون مدة عقد الإيجار التي تحدها المجموعة من فترات عقود الإيجار غير القابلة للإلغاء، والفترات التي يغطيها خيار تمديد عقد الإيجار إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسة هذا الخيار والفترات التي يغطيها خيار إنهاء عقد الإيجار إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من عدم ممارسة هذا الخيار.

3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

5-3 عقود الإيجار (تتمة)

ب- كمستأجر (تتمة)

تتضمن دفعات الإيجار المدرجة في قياس التزام الإيجار ما يلي:

أ- دفعات ثابتة

ب- دفعات الإيجار في فترة تجديد اختيارية إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسة خيار التمديد، والعقوبات على الإنهاء المبكر لعقد الإيجار ما لم تكن المجموعة متأكدة بشكل معقول من عدم الإنهاء المبكر.

يتم قياس التزام الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يُعاد قياسها عندما يكون هناك تغيير في دفعات الإيجار المستقبلية الناشئة عن تغيير في مؤشر أو معدل، أو إذا كان هناك تغيير في تقدير المجموعة للمبلغ المتوقع أن يكون مستحق الدفع بموجب ضمان القيمة المتبقية، أو إذا غيرت المجموعة تقييمها لما إذا كانت ستمارس خيار الشراء أو التمديد أو الإنهاء.

عند إعادة قياس التزام الإيجار بهذه الطريقة، يتم إجراء تعديل مماثل على القيمة الدفترية لأصل حق الاستخدام، أو يتم تسجيله في الربح أو الخسارة إذا تم تخفيض القيمة الدفترية لأصل حق الاستخدام إلى الصفر.

تعرض المجموعة موجودات حق الاستخدام التي لا تستوفي تعريف العقار الاستثماري، بشكل منفصل عن الموجودات الأخرى، كما تعرض بشكل منفصل مطلوبات الإيجار في بيان المركز المالي المجمع. أختارت المجموعة عدم الاعتراف بموجودات حق الاستخدام ومطلوبات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل لجميع فئات الموجودات الأساسية التي لها مدة إيجار 12 شهرًا أو أقل، أو تلك الإيجارات التي لها موجودات أساسية منخفضة القيمة. تعترف المجموعة بدفعات الإيجار المرتبطة بهذه الإيجارات كمصروفات على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

أختارت المجموعة عدم فصل المكونات غير الإيجارية عن المكونات الإيجارية، وبدلاً من ذلك، حساب كل مكون من مكونات الإيجار ومكونات غير إيجارية ذات صلة كمكون تأجيري واحد.

6-3 أرباح / (خسائر) أخرى - بالصافي

أرباح/ (خسائر) أخرى - يتمثّل الصافي في الإيرادات / (الخسائر) التي حققتها المجموعة والتي تنشأ من أنشطة غير توفير خدمات الاتصالات ومبيعات المعدات. يُعترف بالمكونات الرئيسية للأرباح / (الخسائر) الأخرى - بالصافي على النحو التالي:

أرباح وخسائر تحويل عملات أجنبية

يتم تسجيل أرباح وخسائر العملات الأجنبية على الموجودات والمطلوبات المالية على أساس الصافي كإيرادات التمويل أو تكاليف التمويل اعتمادًا على ما إذا كانت حركات العملات الأجنبية في مركز صافي الربح أو صافي الخسارة.

7-3 الضرائب

تخضع بعض الشركات التابعة لضرائب الدخل في مختلف نطاقات السلطات الأجنبية. يمثل مصروف ضريبة الدخل مجموع الضريبة الحالية والمؤجلة.

ضريبة الدخل الحالية

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل الحالية للسنة الحالية والسنوات السابقة بالمبلغ المتوقع استرداده من أو دفعه إلى السلطات الضريبية.

يتم احتساب التزام المجموعة عن الضريبة الحالية باستخدام معدلات الضريبة التي تم سنها أو سنها بشكل جوهري بنهاية سنة إعداد التقارير المالية وأي تعديل على الضريبة المستحقة الدفع فيما يتعلق بالسنوات السابقة.

3 السياسات المحاسبية الهامة (تمة)

7-3 الضرائب (تمة)

ضريبة الدخل المؤجلة

يتم رصد مخصص ضريبة الدخل المؤجلة على أساس الفروق المؤقتة في نهاية سنة إعداد التقارير المالية بين الأسس الضريبية للموجودات والمطلوبات وقيمتها الدفترية لأغراض إعداد التقارير المالية.

يتم الاعتراف بمطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة لجميع الفروق الضريبية المؤقتة، باستثناء:

- عندما ينشأ التزام ضريبة الدخل المؤجلة من الاعتراف المبدئي بالشهرة أو الأصل أو الالتزام في معاملة غير معاملات اندماج الأعمال، وفي وقت المعاملة، لا تؤثر على الأرباح أو الخسائر المحاسبية أو الأرباح أو الخسائر الخاضعة للضريبة.
- فيما يتعلق بالفروق الضريبية المؤقتة المرتبطة بالاستثمارات في الشركات التابعة، حيث يمكن السيطرة على توقيت عكس الفروق المؤقتة ومن المحتمل ألا تنعكس الفروق المؤقتة في المستقبل المنظور.

يتم الاعتراف بموجودات ضريبة الدخل المؤجلة لجميع الفروق المؤقتة القابلة للخصم، وترجيل الاعتمادات الضريبية غير المستخدمة وخسائر الضريبة غير المستخدمة، إلى الحد الذي يحتمل أن يكون الربح الخاضع للضريبة متاحًا مقابل الفروق المؤقتة القابلة للخصم، ويمكن الاستفادة من ترجيل الاعتمادات الضريبية غير المستخدمة وخسائر الضريبة غير المستخدمة باستثناء:

- عندما ينشأ أصل ضريبة الدخل المؤجلة المتعلق بالفرق المؤقت القابل للخصم من الاعتراف المبدئي بأصل أو التزام في معاملة غير معاملات اندماج الأعمال، وفي وقت المعاملة، لا تؤثر على الأرباح أو الخسائر المحاسبية أو الأرباح أو الخسائر الخاضعة للضريبة.
- فيما يتعلق بالفروق المؤقتة القابلة للخصم المرتبطة بالاستثمارات في الشركات التابعة، يُعترف بموجودات ضريبة الدخل المؤجلة فقط إلى الحد الذي يحتمل أن تنعكس الفروق المؤقتة في المستقبل المنظور وأن يتوفر الربح الخاضع للضريبة مقابل ما يمكن الاستفادة من الفروق المؤقتة.

تتم مراجعة القيمة الدفترية لموجودات ضريبة الدخل المؤجلة في كل نهاية سنة إعداد التقارير المالية وتخفيضها إلى الحد الذي لم يعد من المحتمل توفر ربح ضريبي كافٍ للسماح باستخدام كل أو جزء من أصل ضريبة الدخل المؤجلة. يتم إعادة تقييم موجودات ضريبة الدخل المؤجلة غير المعترف بها في كل نهاية سنة إعداد التقارير المالية ويتم الاعتراف بها إلى الحد الذي يصبح فيه من المحتمل أن يسمح الربح الضريبي المستقبلي باسترداد أصل الضريبة المؤجلة.

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة بمعدلات الضريبة المتوقع والتي يتوقع سريانها في السنة عند بيع الأصل أو تسوية الالتزام، بناءً على معدلات الضريبة (القوانين الضريبية) التي تم سنها أو سنها بشكل جوهري في نهاية كل سنة لإعداد التقارير المالية.

يتم إجراء مقاصة بين موجودات ضريبة الدخل المؤجلة ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة، إذا كان هناك حق قابل للتنفيذ قانونًا لعمل مقاصة لموجودات ضريبة الدخل الحالية مقابل مطلوبات ضريبة الدخل الحالية وتتعلق ضرائب الدخل المؤجلة بنفس المنشأة الخاضعة للضريبة ونفس السلطة الضريبية.

الضريبة الحالية والمؤجلة للسنة

يتم الاعتراف بضريبة الدخل الحالية والمؤجلة في الربح أو الخسارة، باستثناء عندما تتعلق بنود معترف بها في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية. وفي هذه الحالة، يتم الاعتراف بالضريبة الحالية المؤجلة أيضًا في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية على التوالي . عندما تنشأ الضريبة الحالية أو ضريبة الدخل المؤجلة من المحاسبة المبدئية لاندماج الأعمال، يتم تضمين التأثير الضريبي في المحاسبة عن اندماج الأعمال.

التعرض الضريبي

عند تحديد مبلغ الضريبة الحالية والمؤجلة ، تأخذ المجموعة في الاعتبار تأثير المواقع الضريبية غير المؤكدة وما إذا كان من الممكن استحقاق ضرائب وفوائد إضافية. يعتمد هذا التقييم على التقديرات والافتراضات وقد يتضمن سلسلة من الأحكام حول الأحداث المستقبلية. قد تتوافر معلومات جديدة تجعل المجموعة تغير أحكامها فيما يتعلق بكفاية المطلوبات الضريبية الحالية؛ ستؤثر مثل هذه التغييرات على المطلوبات الضريبية على مصروف الضرائب في الفترة التي يتم فيها هذا التحديد.

الزكاة ومؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية

تمثل الزكاة وحصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية الضرائب المفروضة على الشركة بنسبة ثابتة من صافي الأرباح المنسوبة إلى الشركة ناقص الخصومات المسموح بها بموجب اللوائح المالية ذات الصلة السائدة في دولة الكويت.

الضريبة/ الرسوم القانونية	المعدل
مساهمة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي	1.0٪ من صافي الربح ناقصاً الخصومات المسموح بها
ضريبة دعم العمالة الوطنية	2.5٪ من صافي الربح ناقصاً الخصومات المسموح بها
الزكاة	1.0٪ من صافي الربح ناقصاً الخصومات المسموح بها

3-8 تكاليف التمويل

تشتمل تكاليف التمويل على مصروفات الفوائد على مطلوبات الإيجار والقروض والسلف، وعكس الخصم على المخصصات المعترف بها في بيان الربح أو الخسارة المجمع.

3-9 إيرادات التمويل

تتكون إيرادات التمويل من إيرادات الفوائد على الأموال المستثمرة والمدرجة في بيان الربح أو الخسارة المجمعة. يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد عند استحقاقها في الربح أو الخسارة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

3-10 الممتلكات والمنشآت والمعدات

الاعتراف والقياس:

يتم قياس الممتلكات والمنشآت والمعدات بالتكلفة ناقضًا الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة. يتم إدراج الموجودات قيد الإنشاء بالتكلفة ناقصًا أي انخفاض في القيمة.

تشتمل التكلفة المصروفات التي يمكن عزوها مباشرةً إلى اقتناء الأصل. تشمل تكاليف موجودات المنشأة ذاتياً ما يلي:

- تكلفة المواد والعمالة المباشرة.

- أي تكاليف أخرى تعزى مباشرة إلى وضع الموجودات في حالة صالحة للاستخدام من أجل استخدامها المقصود.

- عندما يكون لدى المجموعة التزام لإزالة الأصل أو استعادة الموقع، يتم تقدير تكاليف تفكيك وإزالة البنود وترميم الموقع الذي توجد فيه.

- تكاليف الاقتراض المرسمة.

تتضمن التكلفة أيضًا التحويلات من حقوق الملكية لأي ربح أو خسارة ناتجة عن تحوطات التدفقات النقدية المؤهلة لمشتريات الممتلكات والمنشآت والمعدات التي تتم بالعملات الأجنبية. ويتم رسمة البرامج الحاسوبية المشتراة التي تمثل جزءا رئيسيا لأداء المعدات المعنية كجزء من تلك المعدات.

عندما يكون لأجزاء من الممتلكات والمنشآت والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة ، يتم المحاسبة عنها كبنود منفصلة (مكونات رئيسية) للممتلكات والمنشآت والمعدات.

يتم الاعتراف بأي ربح أو خسارة ناتجة عن استبعاد بند من الممتلكات والمنشآت والمعدات (يتم احتسابه على أنه الفرق بين صافي المتحصلات من الاستبعاد والقيمة الدفترية للبند) في بيان الربح أو الخسارة المجمع.

يتم تحويل الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ إلى الممتلكات والمنشآت والمعدات ذات الصلة عند اكتمال الإنشاء أو التركيب والأنشطة ذات الصلة اللازمة لإعداد الممتلكات والمعدات للاستخدام المقصود منها، وتكون المنشأة والمعدات جاهزة للاستخدام التشغيلي.

المصروفات

تتم رسمة النفقات المتكبدة لاستبدال جزء من أحد بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات والتي يُحاسب عنها بشكل منفصل وتُشطب القيمة الدفترية للجزء المستبدل. لا تتم رسمة النفقات اللاحقة الأخرى إلا عندما تزيد المنافع الاقتصادية المستقبلية لبند الممتلكات والمنشآت والمعدات ذي العلاقة. يتم الاعتراف بكافة المصروفات لأخرى في بيان الربح أو الخسارة المجمعة عند تكبدها.

الاستهلاك

يتم استهلاك بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات على أساس القسط الثابت في بيان الربح أو الخسارة المَجْمَع على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة لكل مكوّن. تُستهلك الموجودات على مدى مدة عقد الإيجار وأعمارها الإنتاجية، أيهما أقصر، إلا إذا كان من المؤكد بشكل معقول أن المجموعة ستحصل على الملكية بنهاية مدة عقد الإيجار، ولا تُستهلك الأرض.

يبدأ استهلاك هذه الموجودات من تاريخ تركيبها وهي جاهزة للاستخدام، أو فيما يتعلق بموجودات المنشأة داخليًا من تاريخ اكتمال الأصل وجاهزيتها للاستخدام. فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة للممتلكات والمنشآت والمعدات:

مباني	5 - 40 سنة
موجودات الصرف والشبكات	5 - 25 سنة
جهاز المشترك والمعدات الأخرى	2 - 10 سنوات

كما تتم مراجعة القيم الدفترية للممتلكات والمنشآت والمعدات من حيث انخفاض القيمة متى أشارت الأحداث أو التغييرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. إن وجدت تلك الإشارة ومتى تجاوزت القيم الدفترية المبلغ القابل للاسترداد المتوقع، يتم تخفيض الموجودات إلى مبلغها القابل للاسترداد، وهو القيمة العادلة لها ناقصاً تكاليف البيع والقيمة المستخدمة، أيهما أعلى.

3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

10-3 الممتلكات والمنشآت والمعدات (تتمة)

إلغاء الاعتراف

يتم إلغاء الاعتراف ببند الممتلكات والمنشآت والمعدات عند استبعاده أو عندما لا يكون من المتوقع تحقيق فوائد اقتصادية مستقبلية من استخدامه أو استبعاده. يتم تضمين أي ربح أو خسارة ناتجة عن إلغاء الاعتراف بالأصل في بيان الربح أو الخسارة المجمعة في السنة التي يتم فيها استبعاد الأصل. تتم مراجعة القيم المتبقية للموجودات وأعمارها الإنتاجية وطريقة الاستهلاك، وتعديلها عند الضرورة، بتاريخ نهاية كل سنة مالية.

11-3 تكاليف الاقتراض

تتم رسملة تكاليف الاقتراض المنسوبة مباشرة إلى اقتناء أو إنشاء أو إنتاج الأصل الذي يستغرق بالضرورة فترة طويلة من الوقت ليصبح جاهزاً للاستخدام المقصود أو البيع كجزء من تكلفة الأصول المعنية. يتم تحميل كافة تكاليف الاقتراض الأخرى كمصروفات عند تكبدها. تتكون تكاليف الاقتراض من الفوائد والتكاليف الأخرى التي تتكبدها المجموعة فيما يتعلق باقتراض الأموال.

12-3 **الموجودات غير الملموسة والشهرة**

يتم قياس الموجودات غير الملموسة المشتراة بصورة منفصلة مبدئياً بالتكلفة. إن تكلفة الموجودات غير الملموسة المشتراة في اندماج الأعمال هي القيمة العادلة كما في تاريخ الشراء. بعد الاعتراف المبدئي يتم إدراج الموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقصاً أي إطفاء متراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة. لا يتم رسملة الموجودات غير الملموسة التي تنشأ داخلياً باستثناء تكاليف التطوير المرسملة ويتم عكس النفقات في بيان الربح أو الخسارة المجمع في السنة التي يتم تكيد النفقات فيها.

يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة على مدى أعمارها الاقتصادية الإنتاجية ويتم تقييمها لتحري الانخفاض في قيمتها عندما يكون هناك مؤشر على انخفاض قيمة الأصل غير الملموس. يتم مراجعة فترة الإطفاء وطريقة الإطفاء لأصل ما غير ملموس ذي عمر إنتاجي محدد في كل سنة مالية. وتسجل التغييرات في العمر الإنتاجي المتوقع أو في النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل عن طريق تغيير فترة أو طريقة الإطفاء، حسبما هو مناسب، وتعامل على أنها تغييرات في التقديرات المحاسبية. ويتم الاعتراف بمصروفات الإطفاء الخاصة بالموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة في بيان الربح أو الخسارة مجمعة في فئة المصروفات المتوافقة مع طبيعة الأصل غير الملموس.

الشهرة

تمثل الشهرة الزيادة في تكلفة الشراء عن القيمة العادلة لصافي الموجودات المحددة للشركة المستثمر فيها في تاريخ الاستحواذ والتي لا يمكن تحديدها لموجودات محددة.

يتم تخصيص الشهرة المكتسبة من اندماج الأعمال من تاريخ الاستحواذ على كل من وحدات توليد النقد للمجموعة، أو مجموعات الوحدات المولدة للنقد التي من المتوقع أن تستفيد من عمليات الدمج، بغض النظر عما إذا كانت الموجودات أو المطلوبات الأخرى للمجموعة مخصصة لتلك الوحدات أو مجموعات الوحدات.

الترخيص والموجودات غير الملموسة الأخرى

يتم إطفاء الترخيص والموجودات غير الملموسة الأخرى على أساس القسط الثابت على مدى عمرها الإنتاجي. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدررة وطريقة الإطفاء في نهاية كل فترة تقرير سنوي، مع حساب تأثير أي تغييرات في التقديرات على أساس مستقبلي.

يتم تخصيص الشهرة لكل وحدة أو مجموعة من الوحدات بحيث:

- تمثل أذننى مستوى داخل المجموعة حيث يتم مراقبة الشهرة لأغراض الإدارة الداخلية.
- ولا تمثل أكبر من القطاع بناءً على القطاعات التشغيلية للمجموعة كما هو محدد وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية 8 ، القطاعات التشغيلية.

3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

12-3 **الموجودات غير الملموسة والشهرة (تتمة)**

فيما يلي ملخص للأعمار الإنتاجية وطرق الإطفاء لموجودات المجموعة غير الملموسة بخلاف الشهرة:

الأسماء التجارية	الترخيص والموجودات غير الملموسة الأخرى	
الأعمار الإنتاجية	محدودة (3 - 20 سنة)	محدودة (6 سنوات)
طريقة الإطفاء المستخدمة	يتم إطفاءها على أساس القسط الثابت على مدى فترات التوفر.	يتم إطفاءها على أساس القسط الثابت على مدى فترات التوفر
المولدة أو المكتسبة داخليا	مكتسب	مكتسب

13-3 **قياس القيمة العادلة**

لأغراض القياس والإفصاح، تحدد المجموعة القيمة العادلة للأصل أو الالتزام عند القياس الأولي أو في تاريخ كل تقرير مالي. إن القيمة العادلة هي السعر الذي يمكن قبضه من بيع أصل أو دفعه لتحويل التزام في معاملة منتظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس بغض النظر عما إذا كان هذا السعر يمكن ملاحظته مباشرة أو تقديره باستخدام أسلوب تقييم آخر. يعتمد قياس القيمة العادلة على فرضية أن معاملة بيع الأصل أو تحويل الالتزام تحدث إما:

- في السوق الرئيسية للأصل أو الالتزام، أو
- في غياب السوق الرئيسية، في أكثر الأسواق فائدة بالنسبة للأصل أو الالتزام.

يجب أن يكون الوصول إلى السوق الرئيسي أو الأكثر فائدة متاحاً للمجموعة. يتم قياس القيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات باستخدام الفرضيات التي يستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير الموجودات أو المطلوبات، على افتراض أن المشاركين في السوق سيتصرفون وفقاً لمصالحهم الاقتصادية.

يتم تصنيف جميع الموجودات والمطلوبات التي يتم قياس القيمة العادلة لها أو الإفصاح عنها في البيانات المالية المجمعة ضمن التسلسل الهرمي للقيمة العادلة ، كما هو موضح على النحو التالي، استناداً إلى أقل قدر من المدخلات يكون هاماً لقياس القيمة العادلة بأكملها:

- المستوى الأول: الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة بالنسبة للموجودات أو المطلوبات المتطابقة.
- المستوى الثاني: أساليب التقييم التي يكون فيها أقل قدر من المدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة جيداً بالملاحظة بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.
- المستوى الثالث: أساليب التقييم التي يكون فيها أقل قدر من المدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة غير جيدر بالملاحظة.

بالنسبة للموجودات والمطلوبات المجمعة المعترف بها في البيانات المالية بشكل متكرر، تحدد المجموعة ما إذا كانت هناك أي تحويلات بين المستويات في تسلسل قياس القيمة العادلة عن طريق إعادة تقييم التصنيف (استناداً إلى أقل قدر من المدخلات يكون هاماً لقياس القيمة العادلة بأكملها) في نهاية كل فترة تقرير.

14-3 **الأدوات المالية**

يتم الاعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي المجمع للمجموعة عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة. تقاس الموجودات المالية والمطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة. تضاف تكاليف المعاملات المنسوبة بشكل مباشر للاستحواذ أو إصدار الموجودات المالية والمطلوبات المالية (بخلاف الموجودات المالية والمطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة) أو تخصم من القيمة العادلة للموجودات المالية أو المطلوبات المالية، حسبما يكون ملائماً، عند الاعتراف المبدئي. يتم الاعتراف بتكاليف المعاملة المنسوبة بشكل مباشر إلى استحواذ الموجودات المالية أو المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة فوراً في بيان الربح أو الخسارة المجمعة.

15-3 **الموجودات المالية**

يتم الاعتراف وإلغاء الاعتراف بجميع المشتريات أو المبيعات الاعتيادية للموجودات المالية على أساس تاريخ المتاجرة.

إن المشتريات أو المبيعات الاعتيادية هي تلك التي تتطلب تسليم الموجودات خلال الإطار الزمني المحدد في اللوائح أو المتعارف عليه في السوق.

يتم لاحقاً قياس جميع الموجودات المالية المعترف بها بالكامل بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال القيمة الشاملة أو العادلة الأخرى من خلال الأرباح والخسائر، اعتمادًا على تصنيف الموجودات المالية.

3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

15-3 الموجودات المالية (تتمة)

تصنيف الموجودات المالية

1- أدوات الدين المصنفة بالتكلفة المطفأة

يتم قياس أدوات الدين التي تستوفي الشروط التالية لاحقًا بالتكلفة المطفأة:

- الأصل المالي محتفظ به ضمن نموذج تجاري يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات المالية من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية.
- أن تؤدي الأحكام التعاقدية للأصل المالي إلى وجود تدفقات نقدية في تواريخ محددة بحيث تمثل دفعات حصرية للمبالغ الأصلية والفوائد المستحقة على المبلغ القائم منها.

التكلفة المطفأة وطريقة **معدل الفائدة الفعلي**

التكلفة المطفأة للأصل المالي هي القيمة التي يتم قياس بها الأصل المالي عند الاعتراف المبدئي بعد خصم مبالغ السداد الأصلية، بالإضافة إلى الإطفاء التراكمي باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فرق بين ذلك المبلغ المبدئي ومبلغ الاستحقاق ، مع تعديله لأي مخصص خسارة. إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي هو التكلفة المطفأة للأصل المالي قبل تعديل أي مخصص خسارة.

طريقة الفائدة الفعلية هي طريقة احتساب التكلفة المطفأة لأداة الدين وتخصيص إيرادات الفائدة على مدار الفترة.

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأدوات الدين المقاسة لاحقًا بالتكلفة المطفأة. بالنسبة للأدوات المالية بخلاف الموجودات المالية المشتراة أو الناشئة عن انخفاض القيمة الائتمانية، يتم احتساب إيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي ، باستثناء الموجودات المالية التي أصبحت لاحقًا ذات قيمة ائتمانية منخفضة. بالنسبة للموجودات المالية التي أصبحت لاحقًا ذات قيمة ائتمانية منخفضة ، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعلي على التكلفة المطفأة للأصل المالي. إذا تحسنت مخاطر الائتمان على الأداة المالية منخفضة القيمة الائتمانية في فترات التقارير اللاحقة ، بحيث لم يعد الأصل المالي منخفض القيمة الائتمانية ، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي.

2- أدوات حقوق الملكية المحددة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

عند الاعتراف المبدئي، قد تقوم المجموعة باختيار لا رجعة فيه (على أساس كل أداة على حدة) لتخصيص الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. لا يسمح بالتخصيص بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إذا كان الاستثمار في حقوق الملكية محتفظ به للمتاجرة أو إذا كان مقابلًا محتمل معترف به من قبل المشتري في اندماج الأعمال.

يتم قياس الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر مبدئيًا بالقيمة العادلة مضافًا إليها تكاليف المعاملة. لاحقًا، يتم قياسها بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالمكاسب والخسائر الناتجة عن التغييرات في القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر والمترابكة في القيمة العادلة والاحتياطيات الأخرى. لن يتم إعادة تصنيف المكاسب أو الخسائر المترابكة إلى بيان الربح أو الخسارة المجمع عند استبعاد استثمارات حقوق الملكية، وبدلاً من ذلك، سيتم تحويلها إلى الأرباح المرحلة.

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح على هذه الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية في بيان الربح أو الخسارة المجمع ما لم تمثل توزيعات الأرباح بوضوح استرداد جزءا من تكلفة الاستثمار.

أرباح وخسائر تحويل عملات أجنبية

يتم تحديد القيمة الدفترية للموجودات المالية المقومة بعملة أجنبية بتلك العملة الأجنبية ويتم تحويلها بالسعر الفوري في نهاية كل فترة تقرير. على وجه التحديد:

- بالنسبة للموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة التي لا تشكل جزءاً من علاقة تحوط محددة ، يُعترف بفروق الصرف في الربح أو الخسارة في بند «الأرباح / (الخسائر) الأخرى - بالصافي».

- بالنسبة لأدوات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم الاعتراف بفروق الصرف في الدخل الشامل الآخر في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات.

3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

15-3 الموجودات المالية (تتمة)

الانخفاض في قيمة الموجودات المالية

تعترف المجموعة بمخصص الخسائر للخسارة الائتمانية المتوقعة على المدينين التجاريين والأرصدة المدينة الأخرى وموجودات العقد والأرصدة البنكية. يتم تحديث مبلغ خسائر الائتمانية المتوقعة في تاريخ كل تقرير لتعكس التغييرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي للأداة المالية المعنية.

تعترف المجموعة بالخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للمدينين التجاريين وأرصدة مدينة أخرى وموجودات العقود. يتم تقدير الخسارة الائتمانية المتوقعة على هذه الموجودات المالية باستخدام مصفوفة المخصصات استناداً إلى خبرة المجموعة الائتمانية السابقة، المعدلة لتناسب العوامل الخاصة بالمدينين والظروف الاقتصادية العامة وتقييم لكل من الاتجاه الحالي والمتوقع للشروط في تاريخ التقرير، بما في ذلك القيمة الزمنية للمال عند الاقتضاء.

بالنسبة لجميع الأدوات المالية الأخرى، تعترف المجموعة بالخسارة الائتمانية المتوقعة مدى الحياة عندما تكون هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي. ومع ذلك، إذا لم تزداد مخاطر الائتمان على الأداة المالية بشكل ملحوظ منذ الاعتراف المبدئي، تقوم المجموعة بقياس مخصص الخسارة لتلك الأداة المالية بمبلغ يساوي 12 شهراً من الخسارة الائتمانية المتوقعة. يستند تقييم ما إذا كان يجب تحديد الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى الحياة إلى زيادات كبيرة في احتمالية أو خطر حدوث تقصير منذ الاعتراف المبدئي بدلاً من إثبات وجود أصل مالي ضعيف في الائتمان في تاريخ التقرير.

تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر خسائر الائتمان المتوقعة الناتجة عن جميع أحداث التعثر المحتملة على مدى العمر المتوقعة للأدوات المالية. في المقابل ، تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهراً الجزء من الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر المتوقع الناتجة عن أحداث التعثر المحتملة على الأدوات المالية والتي تكون ممكنة في غضون 12 شهراً بعد تاريخ التقرير.

1- الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان

عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الأدوات المالية قد زادت بشكل كبير منذ الاعتراف المبدئي، تقارن المجموعة مخاطر التعثر للأدوات المالية كما في تاريخ التقرير مع مخاطر التعثر الذي تحدث على الأدوات المالية كما في التاريخ من الاعتراف المبدئي. عند إجراء هذا التقييم ، تأخذ المجموعة في الاعتبار كل من المعلومات الكمية والنوعية المعقولة والقابلة للدعم ، بما في ذلك الخبرة التاريخية والمعلومات المستقبلية المتاحة دون تكلفة أو مجهود لا داعي له.

بالنسبة لعقود الضمانات المالية، يعتبر التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفًا في الالتزام غير القابل للإلغاء هو تاريخ الاعتراف المبدئي لأغراض تقييم انخفاض قيمة للأدوات المالية. عند تقييم ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي بعقود الضمانات المالية، تأخذ المجموعة في الاعتبار التغييرات في مخاطر أن المدين المحدد سيتخلف عن تنفيذ العقد.

تراقب المجموعة بانتظام فعالية المعايير المستخدمة لتحديد ما إذا كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان وتقوم بمراجعتها حسب الاقتضاء للتأكد من أن المعايير قادرة على تحديد الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان قبل أن يصبح المبلغ مستحق متأخراً.

2- تعريف التعثر

تستخدم المجموعة نماذج إحصائية لتحليل البيانات التي تم جمعها وإنشاء تقديرات لاحتمالية التعثر للتعرضات مع مرور الوقت. يتضمن هذا التحليل تحديد أي تغييرات في معدلات التعثر والتغيرات في عوامل الاقتصاد الكلي الرئيسية عبر مختلف المناطق الجغرافية للمجموعة. بالنسبة للمدينين التجاريين، يبلغ متوسط مدة الائتمان 30 يومًا.

3- الانخفاض في قيمة الموجودات المالية

يعتبر الأصل المالي ضعيفًا ائتمانيًا عند وقوع حدث أو أكثر من الأحداث التي لها تأثير ضار على التدفقات النقدية المستقبلية المقدره لذلك الأصل المالي. يتضمن الدليل على أن الأصل المالي ضعيف ائتمانيًا بيانات يمكن ملاحظتها حول الأحداث التالية:

أ- صعوبة مالية كبيرة تواجه المصدر أو المدين.

ب- خرق بنود العقد مثل أحداث التعثر أو التأخر في سداد الدفعات.

ج- يمنح القُرض تنازلاً للمقترض ما كان للمقرض أن ينظر في شأنه إلا لأسباب اقتصادية أو تعاقدية تتعلق بالصعوبة المالية للمقترض.

د- أصبح من المحتمل أن يدخل المقترض في مرحلة إفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى.

هـ- اختفاء السوق النشط لذلك الأصل المالي بسبب صعوبات مالية.

4- قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة والاعتراف بها

إن قياس خسائر الائتمان المتوقعة هو دليل على احتمالية التعثر والخسارة الناتجة عن التعثر ومستوى التعرض الناتج عن التعثر. يعتمد تقييم احتمالية التعثر والخسارة في حالة التعثر في السداد على البيانات التاريخية المعدلة بواسطة المعلومات المستقبلية. بالنسبة للتعرض عند التعثر، بالنسبة للموجودات المالية ، يتم تمثيل ذلك من خلال إجمالي القيمة الدفترية للموجودات في تاريخ التقرير؛ بالنسبة لعقود الضمان المالي، يشمل التعرض المبلغ المسحوب كما في تاريخ التقرير، إلى جانب أي مبالغ إضافية يُتوقع سحبها في المستقبل حسب تاريخ التعثر المحدد بناءً على التوجهات التاريخية، وفهم المجموعة للاحتياجات التمويلية المستقبلية المحددة لـ المدينين ، وغيرها من المعلومات المستقبلية ذات الصلة.

3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

15-3 الموجودات المالية (تتمة)

الانخفاض في قيمة الموجودات المالية (تتمة)

4- قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة والاعتراف بها (تتمة)

بالنسبة للموجودات المالية، يتم تقدير خسارة الائتمان المتوقعة على أنها الفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة وفقًا للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة الحصول عليها، مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

يوضح هذا الرسم البياني كيف يتم تقدير خسارة الائتمان المتوقعة على أنها الفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة وفقًا للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة الحصول عليها، مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

بالنسبة لعقد الضمان المالي، حيث أن المجموعة مطالبة بسداد مدفوعات فقط في حالة تعثر المدين وفقًا لشروط الأداة المضمونة ، فإن مخصص الخسارة المتوقع هو المدفوعات المتوقعة لتعويض المالك عن خسارة الائتمان التي تتكبدها ناقصًا أي مبالغ تتوقع المجموعة استلامها من المالك أو المدين أو أي طرف آخر.

تعترف المجموعة بمكاسب أو خسائر انخفاض القيمة في بيان الربح أو الخسارة المجمعة لجميع الأدوات المالية مع تعديل مماثل لقيمتها الدفترية من خلال حساب مخصص الخسارة.

يوضح هذا الرسم البياني كيف يتم تقدير خسارة الائتمان المتوقعة على أنها الفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة وفقًا للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة الحصول عليها، مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

5- سياسة الشطب

تقوم المجموعة بشطب أصل مالي عندما تكون هناك معلومات تشير إلى أن الطرف المقابل يعاني من صعوبات مالية شديدة ولا يوجد احتمال واقعي لاسترداداه.

إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالأصل المالي فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصل، أو عندما تقوم بتحويل الأصل المالي وجميع مخاطر ومزايا ملكية الأصل إلى كيان آخر. إذا لم تقم المجموعة بتحويل أو الاحتفاظ بشكل جوهري بجميع مخاطر ومزايا الملكية واستمرت في السيطرة على الأصل المحول، تعترف المجموعة بحصتها المحتفظ بها في الأصل والمطلوبات المرتبطة بالمبالغ التي قد يتعين عليها دفعها. إذا احتفظت المجموعة بشكل جوهري بجميع مخاطر ومزايا ملكية الأصل المالي المحول، تستمر المجموعة في الاعتراف بالأصل المالي وكذلك الاعتراف بالاقتراض المضمون مقابل المتحصلات المستلمة.

عند إلغاء الاعتراف بالأصل المالي المقاس بالتكلفة المطفأة، يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للأصل ومجموع المقابل المستلم والأرصدة المدينة في بيان الربح أو الخسارة المجمع. عند إلغاء الاعتراف بالاستثمار في أدوات حقوق الملكية التي اختارت المجموعة عند الاعتراف المبدئي بقياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، لا يتم إعادة تصنيف الربح أو الخسارة المتراكمة سابقًا في القيمة العادلة والاحتياطيات الأخرى إلى بيان الربح أو الخسارة المجمع، ولكن يتم تحويلها إلى أرباح محتجزة.

يتم إلغاء الاعتراف بالأصل المالي (أو حيثما أمكن، جزء من الأصل المالي أو جزء من مجموعة من الأصول المالية المماثلة) حيث:

- انتهاء صلاحية الحقوق التعاقدية لاستلام التدفقات النقدية من الأصل.
- احتفاظ المجموعة بالحق في قبض التدفقات النقدية من الأصل، ولكن مع تكبد التزام لسدادها كاملةً دون تأخير مادي إلى طرف ثالث بموجب ترتيب «سداد».
- نقل المجموعة حقها في قبض التدفقات النقدية من الأصل وإما (أ) قيامها بنقل كافة مخاطر ومكافآت الأصل بشكل رئيسي أو (ب) عدم قيامها بتحويل أو الاحتفاظ بكافة المخاطر والمزايا المرتبطة بالأصل بشكل كامل، ولكنها قامت بنقل السيطرة عليه.

3 السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

16-3 المطلوبات المالية

ويتم قياس المطلوبات المالية للمجموعة بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

يوضح هذا الرسم البياني كيف يتم تقدير خسارة الائتمان المتوقعة على أنها الفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة وفقًا للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة الحصول عليها، مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

مطلوبات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة

المطلوبات المالية التي لم يتم تحديدها بالقيمة العادلة في الربح أو الخسارة ، يتم قياسها لاحقًا بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

طريقة معدل الفائدة الفعلية هي طريقة لاحتساب التكلفة المطفأة للالتزام مالي وتوزيع مصروفات الفائدة على مدى الفترة ذات الصلة. معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخضم بالضبط المدفوعات النقدية المستقبلية المقدره (بما في ذلك جميع الرسوم المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءًا لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلي وتكاليف المعاملات والأقساط أو الخصومات الأخرى) من خلال العمر المتوقع للالتزام المالي، أو (حيثما يكون ملائمًا) على مدى فترة أقصر للتكلفة المطفأة للالتزام المالي.

يوضح هذا الرسم البياني كيف يتم تقدير خسارة الائتمان المتوقعة على أنها الفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة وفقًا للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة الحصول عليها، مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

أرباح وخسائر تحويل عملات أجنبية

بالنسبة للمطلوبات المالية المقومة بعملة أجنبية المقاسة بالتكلفة المطفأة في نهاية كل فترة تقرير، تُحدّد أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية على أساس التكلفة المطفأة للأدوات. يُعترف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية في بند «الأرباح / (الخسائر) الأخرى - بالصافي» في الربح أو الخسارة للمطلوبات المالية التي لا تشكل جزءًا من علاقة التحوط المحددة.

يتم تحديد القيمة العادلة للمطلوبات المالية المقومة بعملة أجنبية بتلك العملة الأجنبية ويتم تحويلها بالسعر الفوري في نهاية فترة التقرير.

يوضح هذا الرسم البياني كيف يتم تقدير خسارة الائتمان المتوقعة على أنها الفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة وفقًا للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة الحصول عليها، مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما وفقط عندما يتم الوفاء بالتزامات المجموعة أو إلغائها أو انقضاء أجلها. يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للمطلوبات المالية غير المعترف بها والمقابل المدفوع والمستحق الدفع في بيان الربح أو الخسارة المجمع.

يوضح هذا الرسم البياني كيف يتم تقدير خسارة الائتمان المتوقعة على أنها الفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة وفقًا للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة الحصول عليها، مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

رأس المال

يوضح هذا الرسم البياني كيف يتم تقدير خسارة الائتمان المتوقعة على أنها الفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة وفقًا للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة الحصول عليها، مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

أسهم عادية

يتم تصنيف الأسهم العاديّة كحقوق ملكية. تظهر الأسهم الممنوحة والحقوق الصادرة خلال السنة كإضافة إلى رأس المال. يتم خصم إصدار أسهم المنحة من الأرباح المحتجزة المتراكمة للمجموعة. يتم احتساب أي علاوة أسهم في إصدار الحقوق وفقًا للمتطلبات القانونية المحلية.

يوضح هذا الرسم البياني كيف يتم تقدير خسارة الائتمان المتوقعة على أنها الفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة وفقًا للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة الحصول عليها، مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

توزيعات الأرباح على رأس المال العادي

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح على مساهمي المجموعة كمطلوبات في البيانات المالية المجمعّة في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح من قبل المساهمين. يتم اعتبار توزيعات أرباح السنة التي تمت الموافقة عليها بعد تاريخ التقرير للبيانات المالية المجمعّة كحدث بعد تاريخ التقرير.

يوضح هذا الرسم البياني كيف يتم تقدير خسارة الائتمان المتوقعة على أنها الفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة وفقًا للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة الحصول عليها، مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

أسهم الخزينة

يتم تصنيف تكلفة أسهم الشركة المشتراة بما في ذلك التكاليف المنسوبة مباشرة ضمن حقوق الملكية. يتم الإفصاح عن الأرباح أو الخسائر الناتجة عن البيع بشكل منفصل ضمن حقوق المساهمين وهذه المبالغ غير متاحة للتوزيع. لا يحق لهذه الأسهم توزيعات أرباح نقدية. يؤدي إصدار أسهم الممنوحة إلى زيادة عدد أسهم الخزينة بشكل متناسب ويقلل من متوسط تكلفة السهم دون التأثير على التكلفة الإجمالية لأسهم الخزينة.

3	السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)	التقرير المالي
18-3	ربحية السهم	

تقدم المجموعة بيانات ربحية السهم الأساسية والمخفضة لأسهمها العادية. يتم احتساب ربحية السهم الأساسية بقسمة الربح أو الخسارة المنسوبة إلى المساهمين العاديين للشركة الأم على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة. يتم تحديد ربحية السهم المخففة بتعديل الربح أو الخسارة المنسوبة إلى المساهمين العاديين والمتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة لتأثيرات جميع الأسهم العادية المحتملة المخففة ، والتي تشمل السندات القابلة للتحويل وخيارات الأسهم الممنوحة للموظفين ، إن وجدت.

عندما يكون لتأثير التحويل المفترض للسندات القابلة للتحويل وممارسة جميع الخيارات المعلقة تأثير مضاد للتخفيف، يتم تحديد العائد على السهم الأساسي والمخفض بنفس المبلغ.

19-3	المخزون	
	يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بصافي القيمة الممكن تحقيقها أيهما أقل.	

تستند تكلفة المخزون على مبدأ المتوسط المرجح ، وتشمل المصروفات المتكبدة في شراء المخزون والتكاليف الأخرى المتكبدة لإحضارها إلى موقعها وحالتها الحالية

يستند صافي القيمة السوقية إلى سعر البيع المقدر ناقصاً أي تكاليف إضافية متوقعة تكبدها عند الإنهاء والاستبعاد.

20-3	المخصصات	
-------------	-----------------	--

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون لدى المجموعة التزام قانوني أو استدلالي نتيجة لحدث سابق، ومن المحتمل أن تكون المجموعة مطالبة بتسوية هذا الالتزام. يتم قياس المخصصات كأفضل تقدير للنفقات المطلوبة لتسوية الالتزام في تاريخ التقرير، ويتم خصمها إلى القيمة الحالية عندما يكون التأثير جوهريًا.

التزام وقف التشغيل

تعترف المجموعة بالالتزام وقف التشغيل عندما يكون لديها التزام حالي قانوني أو استدلالي نتيجة لأحداث سابقة ، ومن المحتمل أن تكون هناك حاجة لتدفق خارج من الموارد لتسوية الالتزام ويمكن عمل تقدير موثوق لمبلغ الالتزام.

التزام وقف التشغيل

تسجل المجموعة كامل المخصصات للتكاليف المستقبلية لإيقاف تشغيل الشبكة والموجودات الأخرى. عندما يتم الاعتراف بالالتزام مبدئيًا، يتم رسملة القيمة الحالية للتكاليف المقدرة عن طريق زيادة القيمة الدفترية للشبكة ذات الصلة والموجودات الأخرى إلى الحد الذي تم تكبده من خلال التطوير/ الإنشاء.

التزام وقف التشغيل

يتم التعامل مع التغييرات في التوقيت أو التكلفة المقدرة لإيقاف التشغيل بشكل مستقبلي من خلال تسجيل تعديل للمخصص وتعديل مقابل على الشبكة والموجودات الأخرى. أي تخفيض في التزام وقف التشغيل ، وبالتالي أي خصم من الأصل الذي يتعلق به، لا يجوز أن يتجاوز القيمة الدفترية لذلك الأصل. إذا حدث ذلك، فإن أي زيادة عن القيمة الدفترية تؤخذ على الفور إلى بيان الربح أو الخسارة المجمع.

التزام وقف التشغيل

إذا نتج عن التغيير في التقدير زيادة في التزام إيقاف التشغيل، وبالتالي إضافة إلى القيمة الدفترية للأصل ، تنظر المجموعة فيما إذا كان هذا مؤشرًا على انخفاض قيمة الأصل ككل، وإذا كان الأمر كذلك ، يتم اختبار انخفاض قيمة. إذا تجاوز تقدير القيمة المعدلة للشبكة والموجودات الأخرى بعد خصم مخصص إيقاف تشغيل القيمة القابلة للاسترداد، يتم تحميل هذا الجزء من الزيادة مباشرة على المصروفات.

التزام وقف التشغيل

بمرور الوقت، يتم زيادة الالتزام المخصوم للتغيير في القيمة الحالية بناءً على معدل الخصم الذي يعكس تقيييمات السوق الحالية والمخاطر الخاصة بالالتزام. يتم الاعتراف بإطفاء الخصم الدوري في بيان الربح أو الخسارة المجمعة كتكلفة تمويل.

3	السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)	
20-3	المخصصات (تتمة)	

التزام وقف التشغيل

التزام وقف التشغيل

التزام وقف التشغيل

التزام وقف التشغيل

لا تعترف المجموعة بالالتزام الضريبة المؤجلة فيما يتعلق بالفرق المؤقت في التزام وقف التشغيل ولا بالالتزام الضريبي المؤجل المقابل فيما يتعلق بالفرق المؤقت على الأصل الذي تم إيقاف تشغيله.

التزام وقف التشغيل

التزام وقف التشغيل

تقوم المجموعة بتقديم مكافأة نهاية الخدمة لموظفيها. يستند استحقاق هذه المكافآت على الراتب النهائي للموظفين وطول فترة الخدمة وفقاً لإتمام حد أدنى لفترة الخدمة، محسوبة بموجب مخصص قانون العمل وتدفع عند استقالة الموظف أو إنهاء خدمته. يتم استحقاق التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على مدى فترة الخدمة. هذه المسؤولية غير ممولة. تتوقع المجموعة أن ينتج عن هذه الطريقة تقدير تقريبي موثوق للقيمة الحالية لهذا الالتزام.

فيما يتعلق بموظفي الشركة الكويتيين، تقدم المجموعة أيضاً مساهمات إلى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية كنسبة من رواتب الموظفين، وتقتصر التزامات المجموعة على هذه المساهمات التي تُصرف متى استُحقت. تتوقع المجموعة أن ينشأ عن هذه الطريقة تقرب موثوق للقيمة الحالية لهذه الالتزامات.

21-3	معاملات العملات الأجنبية	
-------------	---------------------------------	--

التزام وقف التشغيل

تحدد كل منشأة في المجموعة عملتها الوظيفية الخاصة ويتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية لكل منشأة باستخدام تلك العملة الوظيفية. يتم تسجيل المعاملات بالعملات الأجنبية مبدئيًا من قبل شركات المجموعة بسعر العملة الوظيفية السائد في تاريخ المعاملة. يتم إعادة تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية بسعر الصرف الفوري للعملة الوظيفية السائد في نهاية سنة التقرير المالي.

البنود غير النقدية التي يتم قياسها من حيث التكلفة التاريخية بعملة أجنبية يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف كما في تواريخ المعاملات المبدئية. يتم تحويل البنود غير النقدية المقاسة بالقيمة العادلة بعملة أجنبية باستخدام أسعار الصرف في التاريخ الذي يتم فيه تحديد القيمة العادلة. يتم الاعتراف بفروق العملات الأجنبية الناتجة عن إعادة التحويل في بيان الربح أو الخسارة المجمع، باستثناء الفروق الناتجة عن إعادة تحويل القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر.

التزام وقف التشغيل

التزام وقف التشغيل

التزام وقف التشغيل

يتم تحويل موجودات ومطلوبات العمليات الأجنبية، بما في ذلك الشهرة وتعديلات القيمة العادلة الناشئة عن الاستحواذ إلى الدينار الكويتي بأسعار الصرف في تاريخ التقرير. يتم تحويل إيرادات ومصروفات العمليات الأجنبية إلى الدينار الكويتي بمتوسط سعر الصرف (إلا إذا كان هذا المتوسط لا يمثل تقريباً معقولاً للتأثير المتراكم لأسعار الصرف السائدة في تواريخ المعاملات، وفي هذه الحالة تتم تحويل الإيرادات والمصروفات في تواريخ المعاملات).

يتم الاعتراف بفروق العملات الأجنبية في الدخل الشامل الآخر، ويتم عرضها في احتياطي تحويل العملات الأجنبية في حقوق الملكية. ومع ذلك إذا كانت العملية شركة تابعة غير مملوكة بالكامل، يتم تخصيص الحصة النسبية ذات الصلة من فروق التحويل للحقوق غير المسيطرة. عندما يتم التخلص من عملية أجنبية مثل فقدان تلك السيطرة أو التأثير الجوهري، يتم إعادة تصنيف المبلغ التراكمي في احتياطي التحويل المتعلق بتلك العملية الأجنبية إلى بيان الربح أو الخسارة المجمع كجزء من الربح أو الخسارة عند البيع.

عندما تستبعد المجموعة فقط جزء من حصتها في شركة تابعة تتضمن عملية أجنبية مع الاحتفاظ بالسيطرة، يتم إعادة توزيع النسبة ذات الصلة من المبلغ التراكمي إلى الحصص غير المسيطرة. عندما تستبعد المجموعة فقط جزء من استثمارها في شركة زميلة يتضمن عملية أجنبية مع الاحتفاظ بنفوذ هام أو سيطرة مشتركة، يتم إعادة تصنيف النسبة ذات الصلة من المبلغ التراكمي إلى بيان الربح أو الخسارة المجمع.

عندما لا تكون تسوية بند نقدي مستحق القبض من عملية أجنبية أو مستحق الدفع من عملية أجنبية غير مخطط لها ولا محتملة في المستقبل المنظور، فإن مكاسب وخسائر صرف العملات الأجنبية الناشئة عن هذا البند النقدي تعتبر جزءاً من صافي الاستثمار في عملية أجنبية ويتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر، ويتم عرضها في احتياطي التحويل في حقوق الملكية.

3 السياسات المحاسبية الهامة (تمة)

22-3 الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تتم مراجعة القيم الدفترية للموجودات غير المالية للمجموعة، بخلاف المخزون في تاريخ كل تقرير لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على انخفاض القيمة. في حالة وجود مثل هذا المؤشر يتم تقدير المبلغ القابل للاسترداد للموجودات. القيمة القابلة للاسترداد للأصل أو الوحدة المولدة للنقد هي قيمته المستخدمة وقيمتها العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أكثر. عند تقدير القيمة في الاستخدام يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم قبل الضريبة الذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر الخاصة بالأصل. لغرض فحص انخفاض القيمة يتم تجميع الموجودات معاً في أصغر مجموعة من الموجودات التي تولد تدفقات نقدية من الاستخدام المستمر والتي تكون مستقلة إلى حد كبير عن التدفقات النقدية إلى الموجودات الأخرى أو مجموعات الموجودات («وحدة توليد النقد»).

يتم الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة إذا كانت القيمة الدفترية للأصل أو وحدته المولدة للنقد تزيد عن قيمته التقديرية القابلة للاسترداد. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في بيان الربح أو الخسارة المجمعة.

يتم أولاً تخصيص خسائر انخفاض القيمة المعترف بها فيما يتعلق بالوحدات المولدة للنقد لتقليل القيمة الدفترية لأي شهرة مخصصة للوحدات ثم تخفيض القيمة الدفترية للموجودات الأخرى في الوحدة (مجموعة الوحدات) على أساس تناسبي. يتم تقييم خسائر انخفاض القيمة المعترف بها في الفترات السابقة في تاريخ كل تقرير بحثاً عن أي مؤشرات على أن الخسارة قد انخفضت أو لم تعد موجودة. يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة إذا كان هناك تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد المبلغ الممكن استرداده. يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة فقط إلى الحد الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية لموجودات القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، بعد خصم الاستهلاك أو الإطفاء إذا لم يتم الاعتراف بخسارة انخفاض في القيمة.

23-3 تقارير القطاعات

تتضمن نتائج القطاعات التي يتم الإبلاغ عنها إلى صانع القرار التشغيلي الرئيسي للمجموعة البنود التي يمكن أن تنسب مباشرة إلى قطاع ما بالإضافة إلى تلك التي يمكن تخصيصها على أساس معقول. تم عرض المعلومات المالية عن القطاعات التشغيلية في إيضاح رقم 03 حول البيانات المالية المجمعة.

24-3 الأحداث بعد تاريخ التقرير

يتم تعديل البيانات المالية المجمعة لتعكس الأحداث التي وقعت بين تاريخ التقرير وتاريخ اعتماد البيانات المالية المجمعة للإصدار، شريطة أن تقدم دليلاً على الظروف التي كانت موجودة في تاريخ التقرير. تتم مناقشة أي أحداث لاحقة لنهاية العام والتي تعتبر أحداثاً غير قابلة للتعديل في البيانات المالية المجمعة عندما تكون جوهرية.

4 الممتلكات والمنشآت والمعدات

الإجمالي	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ	أجهزة المشتركين والمعدات الأخرى	الصرف وموجودات الشبكات	أرض ومباني	ألف دينار كويتي
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
1,423,340	61,417	125,420	1,172,033	64,470	في 1 يناير 2022
80,158	32,866	4,070	42,335	887	إضافات
(24,031)	(5)	(5,118)	(18,252)	(656)	استبعادات
-	(32,906)	6,619	26,004	283	تحويلات
(3,670)	(21)	(384)	(3,445)	180	تعديلات الصرف
1,475,797	61,351	130,607	1,218,675	65,164	في 31 ديسمبر 2022
92,140	59,858	4,436	26,067	1,779	إضافات
(11,228)	(2)	(4,484)	(4,993)	(1,749)	استبعادات
-	(58,142)	4,405	48,814	4,923	تحويلات
(4,396)	-	(431)	(3,280)	(685)	موجودات مصنفة كمحتفظ بها للبيع*
23,624	965	1,419	20,524	716	تعديلات الصرف
1,575,937	64,030	135,952	1,305,807	70,148	في 31 ديسمبر 2023

الاستهلاك المتراكم

988,362	-	105,975	846,661	35,726	في 1 يناير 2022
95,662	-	8,813	83,967	2,882	مخصص خلال السنة
(23,784)	-	(5,069)	(18,065)	(650)	استبعادات
(3,749)	-	(268)	(3,595)	114	تعديلات الصرف
1,056,491	-	109,451	908,968	38,072	في 31 ديسمبر 2022
94,078	-	8,695	82,508	2,875	مخصص خلال السنة
(9,849)	-	(4,488)	(4,844)	(517)	استبعادات
1,437	-	15	1,422	-	انخفاض القيمة
(3,684)	-	(430)	(2,582)	(672)	موجودات مصنفة كمحتفظ بها للبيع*
18,112	-	1,312	16,239	561	تعديلات الصرف
1,156,585	-	114,555	1,001,711	40,319	في 31 ديسمبر 2023

القيمة الدفترية

419,306	61,351	21,156	309,707	27,092	في 31 ديسمبر 2022
419,352	64,030	21,397	304,096	29,829	في 31 ديسمبر 2023

* في 14 ديسمبر 2023، أبرمت Ooredoo تونس («البائع») اتفاقية شراء أصول (APA) مع شركة تونس Hyperscale Solutions، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست في تونس ومملوكة بشكل غير مباشر لشركة Ooredoo Q.P.S.C («المشتري»)

وفقاً لاتفاقية شراء الأصول، يوافق المشتري على الشراء، ويوافق البائع على بيع المعدات المادية السلبية لخمسة مراكز بيانات. وتظل الصفقة خاضعة لموافقات السلطات المختصة وعمليات التحقق الداخلية الأخرى. وحتى تاريخ إصدار هذه البيانات المالية، لا يوجد سبب للاعتقاد بعدم توفر الشروط في المستقبل القريب. من المتوقع أن يتم الانتهاء من الصفقة في الربع الأول من عام 2024. ونتيجة لذلك، سيتم احتساب معاملة اتفاقية شراء الأصول على أنها بيع أصول ويتم تصنيف الأصول من قبل المجموعة كأصول مصنفة على أنها محتفظ بها للبيع وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 5.

1- اختبار انخفاض قيمة الشهرة (تتمة)

اُثِّبَت الشهرة للانخفاض في القيمة كما في 31 ديسمبر 2023. وُحِّدَ المبلغ القابل للاسترداد للوحدات المولدة للنقد على أساس القيمة المستخدمة التي احتسبتها الإدارة باستخدام توقعات التدفقات النقدية والتي تغطي فترة خمس سنوات.

2- الافتراضات الرئيسية المستخدمة في حسابات القيم قيد الاستخدام

الافتراضات الرئيسية

تشمل الافتراضات الرئيسية المستخدمة لتحديد القيمة قيد الاستخدام التدفقات النقدية طويلة الأجل، ومعدلات الخصم، وتقديرات معدل نمو القيمة النهائية، ومعدل نمو الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء، والنفقات الرأسمالية. يتم وضع الافتراضات على أساس الخبرة التاريخية وأفضل تقدير لإدارة للاتجاهات والأداء المستقبلي وتأخذ في الاعتبار تحسينات الكفاءة المتوقعة خلال الفترة المتوقعة.

توقع معدلات نمو الإيرادات

تستند معدلات نمو الإيرادات المتوقعة إلى الخبرة السابقة وأفضل تقدير لإدارة للاتجاهات المستقبلية في السوق بما في ذلك عدد العملاء، والاختراقات، ومتوسط الإيرادات لكل مستخدم، والمنتجات والخدمات الجديدة.

الربح التشغيلي

يتم توقع أرباح التشغيل بناءً على الخبرة التاريخية لهوامش التشغيل وأفضل تقدير لإدارة للاتجاهات المستقبلية بما في ذلك تدفقات الإيرادات الجديدة ومبادرات توفير التكاليف وتحسينات الكفاءة المتوقعة.

معدلات الخصم

تعكس معدلات الخصم تقدير الإدارة للمخاطر الخاصة بكل وحدة. تستند معدلات الخصم على متوسط التكلفة المرجح لرأس المال لكل وحدة منتجة للنقد وتتراوح بين 9,79% إلى 14,62% (2022: 8,98% إلى 12,79%).

النفقات الرأسمالية المدرجة في الميزانية

تستند توقعات التدفق النقدي للنفقات الرأسمالية المدرجة في الميزانية إلى الخبرة السابقة وتشمل النفقات الرأسمالية المستمرة المطلوبة لمواصلة تشغيل الشبكات في الأسواق الناشئة، وتوفير منتجات وخدمات معززة للصوت والبيانات، وتلبية متطلبات التغطية السكانية لبعض تراخيص المجموعة. تتضمن المصروفات الرأسمالية التدفقات النقدية الخارجة لشراء الممتلكات والمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة الأخرى.

التدفقات النقدية طويلة الأجل وتقديرات رأس المال العامل

تعد المجموعة توقعات التدفقات النقدية للسنوات الخمس القادمة، مشتقة من أحدث خطة عمل سنوية معتمدة من قبل أعضاء مجلس الإدارة.

تأخذ خطط الأعمال في الاعتبار اعتبارات السوق المحلية مثل عدد المشتركين وإيرادات التجوال ومتوسط الإيرادات لكل مستخدم وتكاليف التشغيل والضرائب والنفقات الرأسمالية والأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك. لا يتجاوز معدل النمو متوسط معدل النمو طويل الأجل للأسواق ذات الصلة ويتراوح من 4,8% إلى 5,75% (2022: 5,1% إلى 5,25%).

كما أجرت المجموعة تحليلاً للحساسية عن طريق تغيير معدل الخصم والنمو بهامش معقول محتمل. راجع الإيضاح رقم 23

الشهرة	الترخيص والموجودات غير الملموسة الأخرى	الأسماء التجارية	الإجمالي
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
التكلفة			
في 1 يناير 2022	170,003	8,482	558,874
إضافات	-	-	4,478
استبعادات	-	-	(2,366)
تعديلات الصرف	(11,190)	(562)	(16,632)
في 31 ديسمبر 2022	158,813	7,920	544,354
إضافات	-	-	4,956
استبعادات	-	-	(230)
إلغاء الاعتراف بتكلفة الترخيص	-	-	(13,723)
تعديلات الصرف	2,384	119	9,095
في 31 ديسمبر 2023	161,197	8,039	544,452
الإطفاء المتراكم			
في 1 يناير 2022	11,062	8,482	276,039
مخصص خلال السنة	-	-	13,841
استبعادات	-	-	(2,366)
تعديلات الصرف	(780)	(562)	(2,660)
في 31 ديسمبر 2022	10,282	7,920	284,854
مخصص خلال السنة	-	-	14,153
استبعادات	-	-	(230)
انخفاض القيمة	23,107	-	23,107
تعديلات الصرف	285	119	5,316
في 31 ديسمبر 2023	33,674	8,039	327,200
القيمة الدفترية			
في 31 ديسمبر 2022	148,531	-	259,500
في 31 ديسمبر 2023	127,523	-	217,252

1 اختبار انخفاض قيمة الشهرة

تم تخصيص الشهرة المكتسبة من خلال عمليات دمج الأعمال إلى وحدات توليد النقد الفردية لاختبار انخفاض القيمة على النحو التالي:

وحدات توليد النقد	القيمة الدفترية	القيمة الدفترية
	2023	2022
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
شركة أوريدو تونس إس إيه	125,596	146,604
شركة فاست للاتصالات ذ.م.م.	1,927	1,927
	127,523	148,531

7 الضرائب (تتمة)

معدل الضريبة المطبق على الشركات التابعة الخاضعة للضريبة هو 26,509% (2022: 24,42%). لغرض تحديد النتائج الخاضعة للضريبة للسنة، تم تعديل الربح المحاسبي للشركات لأغراض الضريبة. تشمل التعديلات لأغراض الضريبة البنود المتعلقة بكل من الدخل والمصروفات المسموح بها وفقاً لقوانين الضرائب ذات الصلة للشركات التابعة.

تستند التعديلات إلى الفهم الحالي للقوانين واللوائح والممارسات الحالية في نطاق اختصاص كل شركة تابعة. بالنظر إلى أن عمليات المجموعة تخضع لقوانين وأنظمة ضريبية مختلفة، فليس من العملي تقديم تسوية تفصيلية بين المحاسبة والأرباح الخاضعة للضريبة مع تفاصيل معدلات الضريبة الفعلية. نتيجة لذلك، تشتمل التسوية فقط على بنود التسوية الرئيسية التي يمكن تحديدها. يتم عرض التسوية الضريبية للمجموعة على النحو التالي:

2022	2023	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
		الربح قبل الضريبة
67,824	114,435	
(6,844)	(39,905)	أرباح الشركة الأم والشركات التابعة لا تخضع لضريبة دخل الشركات
60,980	74,530	أرباح الشركات التابعة الخاضعة لضريبة دخل الشركات
		يضاف:
		المخصصات والمستحقات وغيرها من الفروق المؤقتة
(997)	10,144	
13,369	13,474	المصاريف والدخل التي لا تخضع لضريبة الشركات
246	259	الاستهلاك - صافي المحاسبة والضرائب
73,598	98,407	الربح الخاضع للضريبة للشركات التابعة الخاضعة لضريبة دخل الشركات
17,973	26,087	تكلفة ضريبة الدخل بمعدل ضريبة الدخل الفعلي بنسبة 26,509% (2022): 24,42%

حركة أصل الضريبة المؤجلة - بالصافي:

2022	2023	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
		في 1 يناير
25,189	26,561	
1,181	(73)	مكافآت
191	629	تعديلات الصرف
26,561	27,117	في 31 ديسمبر

حركة ضريبة الدخل المستحقة:

2022	2023	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
		في 1 يناير
10,551	34,845	
17,259	-	إعادة التصنيف
27,810	34,845	مخصص خلال السنة
19,273	30,164	المدفوع خلال السنة
(12,409)	(21,977)	تعديلات الصرف
171	(580)	في 31 ديسمبر
34,845	42,452	

*يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم 31 للمزيد من التفاصيل حول بعض عمليات إعادة التصنيف.

أرض ومباني	الصرف والشبكات الموجودات	أجهزة المشتركين والمعدات الأخرى	الإجمالي
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
			التكلفة
24,645	158,787	7,891	في 1 يناير 2022
3,220	23,207	4,331	إضافات
(218)	(1,620)	(84)	تخفيض على الإنهاء المبكر
(72)	(1,097)	19	تعديلات الصرف
27,575	179,277	12,157	في 31 ديسمبر 2022
3,569	41,010	9,797	إضافات
(3,731)	(16,633)	(3,464)	تخفيض على الإنهاء المبكر
415	1,277	198	تعديلات الصرف
27,828	204,931	18,688	في 31 ديسمبر 2023

الإطفاء المتراكم	أرض ومباني	الصرف والشبكات الموجودات	أجهزة المشتركين والمعدات الأخرى	الإجمالي
في 1 يناير 2022	13,320	59,125	4,333	76,778
مخصص خلال السنة	3,488	18,445	1,367	23,300
تخفيض على الإنهاء المبكر	(49)	(708)	(84)	(841)
تعديلات الصرف	53	(468)	20	(395)
في 31 ديسمبر 2022	16,812	76,394	5,636	98,842
مخصص خلال السنة	3,645	20,642	2,722	27,009
تخفيض على الإنهاء المبكر	(3,571)	(11,625)	(3,528)	(18,724)
تعديلات الصرف	249	520	47	816
في 31 ديسمبر 2023	17,135	85,931	4,877	107,943

القيمة الدفترية	أرض ومباني	الصرف والشبكات الموجودات	أجهزة المشتركين والمعدات الأخرى	الإجمالي
في 31 ديسمبر 2022	10,763	102,883	6,521	120,167
في 31 ديسمبر 2023	10,693	119,000	13,811	143,504

بعد اختيار المجموعة عدم الاعتراف بموجودات حق الاستخدام ومطلوبات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل ومنخفضة القيمة، أُدرج 147 ألف دينار كويتي و108 ألف دينار كويتي على التوالي (2022: 398 ألف دينار كويتي و64 ألف دينار كويتي على التوالي) كمصروفات خلال السنة. علاوة على ذلك، بلغت مدفوعات الإيجار المتغيرة، التي تم الاعتراف بها كمصروفات خلال سنة 2023، 86 ألف دينار كويتي (2022: 341 ألف دينار كويتي).

7 الضرائب

لا تخضع الشركة لضريبة دخل الشركات في دولة الكويت. تمثل ضريبة الدخل المبالغ المعترف بها من قبل الشركات التابعة. فيما يلي المكونات الرئيسية لمصروف ضريبة الدخل للسنة المدرجة في بيان الربح أو الخسارة المجمع:

2022	2023	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
1,300	4,077	حصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي، ضريبة دعم العمالة الوطنية والزكاة (إيضاح 24)
		ضريبة الدخل الحالية
17,973	26,087	المحقل على ضريبة الدخل الحالية
		ضريبة الدخل المؤجلة
(1,181)	73	تتعلق بإنشاء وعكس الاختلافات المؤقتة
16,792	26,160	

8 المدينون التجاريون والأرصدة المدينة الأخرى

	2022	2023	
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
مدينون تجاريون	189,621	192,993	
موجودات عقود	48,219	48,425	
سلف ومبالغ مدفوعة مقدماً	23,472	21,603	
أرصدة مدينة أخرى	9,564	10,014	
	270,876	273,035	
ناقصاً: الخسارة الائتمانية المتوقعة	(96,119)	(100,744)	
	174,757	172,291	

كما في 31 ديسمبر 2023، تتضمن الخسارة الائتمانية المتوقعة مبلغ 97,270 ألف دينار كويتي (2022: 92,413 ألف دينار كويتي) مخصص متعلق بالمدينين التجاريين.

من المتوقع على أساس الخبرة السابقة أن تكون الأرصدة المدينة قابلة للاسترداد بالكامل. إن المجموعة غير معتادة على الحصول على ضمانات مقابل الأرصدة المدينة وذلك فإن غالبيتها غير مضمونة.

يختلف متوسط فترة الائتمان لمبيعات البضائع وتقديم الخدمات من 30 يوماً حسب نوع العميل وظروف السوق المحلية. لا يتم تحميل أي فائدة على المدينين التجاريين.

تقيس المجموعة دائماً مخصص الخسارة للمدينين التجاريين بمبلغ يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى الحياة باستخدام الطريقة المبسطة. يتم تقدير خسائر الائتمان المتوقعة على المدينين التجاريين باستخدام مصفوفة مخصص بالرجوع إلى تجربة التعثر السابقة للمدين وتحليل المركز المالي الحالي للمدين مع تعديله بالعوامل الخاصة بالمدينين والظروف الاقتصادية العامة للصناعة التي فيها يعمل المدينون وتقييم كل من الاتجاه الحالي وكذلك الاتجاه المتوقع للظروف في تاريخ التقرير.

في الجدول التالي تفاصيل مخاطر المدينين التجاريين بناءً على جدول مخصصات المجموعة. نظراً لأن تجربة الخسارة الائتمانية التاريخية للمجموعة لا تظهر أنماطاً مختلفة بشكل جوهري للخسائر بالنسبة لقطاعات العملاء المختلفة، فإن تخصيص مخصص الخسارة استناداً إلى حالة التأخر عن السداد لا يتم تمييزه بين قاعدة عملاء المجموعة المختلفة.

فترات استحقاق التقادم	31 ديسمبر 2023			31 ديسمبر 2022		
	إجمالي القيمة الدفترية المقدرة عند التعثر	معدلات الخسارة الائتمانية المتوقعة	الحركة في الخسارة الائتمانية المتوقعة	إجمالي القيمة الدفترية المقدرة عند التعثر	معدلات الخسارة الائتمانية المتوقعة	الحركة في الخسارة الائتمانية المتوقعة
> 30 يوماً	50,174	5.14%	2,577	48,092	5.94%	2,855
31 - 60 يوماً	9,928	12.32%	1,223	8,485	10.08%	855
61 - 90 يوماً	5,394	26.01%	1,403	5,017	19.25%	966
< 90 يوماً	127,497	72.21%	92,067	128,027	68.53%	87,737
	192,993		97,270	189,621		92,413

8 المدينون التجاريون والأرصدة المدينة الأخرى (تتمة)

يوضح الجدول أدناه التقييم الجماعي للحركة في الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر والتي تم الاعتراف بها لمدينون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى وفقاً للنهج المبسط المنصوص عليه في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9.

	2022	2023	
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
الرصيد كما في 1 يناير	92,972	96,119	
مخصص الانخفاض في القيمة	6,948	12,747	
مبالغ مشطوبة	(3,207)	(8,745)	
فروق تحويل عملات أجنبية	(594)	623	
الرصيد كما في 31 ديسمبر	96,119	100,744	

9 الأرصدة لدى البنوك والنقدية

يتكون النقد والنقد المعادل المدرج في بيان التدفقات النقدية المجمع على البنود التالية:

	2022	2023	
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
أرصدة لدى البنوك والنقدية	158,601	231,742	
الخسارة الائتمانية المتوقعة	(93)	(132)	
الأرصدة لدى البنوك والنقد في بيان المركز المالي المجمع ناقصاً:	158,508	231,610	
ودائع ذات آجال استحقاق لأكثر من ثلاثة أشهر	(18,416)	(89,469)	
ودائع مقيدة	(20,742)	(17,561)	
النقد والنقد المعادل حسب بيان التدفقات النقدية المجمعة كما في 31 ديسمبر	119,350	124,580	

يتم عمل الودائع لفترات متفاوتة اعتماداً على المتطلبات النقدية الفورية للمجموعة وكسب فائدة على معدلات الإيداع ذات الصلة التي تتراوح من 1.24% إلى 10.9% (2022: 1.24% إلى 10.7%).

تم إعادة تصنيف وودائع ذات آجال استحقاق لأكثر من ثلاثة أشهر من أرصدة البنوك والنقد.

تتعلق الودائع المقيدة بالدرجة الأولى بمدفوعات الأرباح وإصدار الضمانات البنكية والضمانات مقابل القروض والسلفيات. هذه الودائع المقيدة تخضع للقيود التنظيمية/ الأخرى وبالتالي فهي غير متاحة للاستخدام العام من قبل المجموعة.

تُقيّم الأرصدة لدى البنوك على أنها ذات مخاطر ائتمانية منخفضة من التعثر في السداد نظراً لأن هذه البنوك تخضع لرقابة شديدة من قبل البنوك المركزية في البلدان المعنية. وفقاً لذلك، تقدّر إدارة المجموعة مخصص الخسارة على الأرصدة لدى البنوك في نهاية فترة التقرير بمبلغ يعادل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهراً. لم يتأخر أي من الأرصدة لدى البنوك في نهاية فترة التقرير عن السداد، ومع الأخذ بعين الاعتبار الخبرة التاريخية في التعثر في السداد والتصنيفات الائتمانية الحالية للبنك، سجلت المجموعة خسارة انخفاض في القيمة بمبلغ 39 ألف دينار كويتي خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (2022: خسارة انخفاض في القيمة بمبلغ 55 ألف دينار كويتي).

أ- رأس المال

يتكون رأس المال المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل كما في 31 ديسمبر 2023 من 504,033 سهم (2022: 504,033 سهم) بقيمة 100 فلس لكل سهم، وتمت المساهمة بها نقداً.

ب- أسهم الخزينة

	2022	2023
عدد الأسهم (ألف دينار كويتي)	2,871	2,871
نسبة الأسهم المصدرة	٪0,57	٪0,57
التكلفة (ألف دينار كويتي)	3,598	3,598
القيمة السوقية (ألف دينار كويتي)	3,327	3,494

يتعين على الشركة الاحتفاظ بالاحتياطيات والأرباح المرحلة بسعر معادل لأسهم الخزينة باعتبارها غير قابلة للتوزيع طوال الفترة التي تحتفظ بها الشركة، وفقاً لتعليمات الجهات الرقابية ذات العلاقة.

ج- الاحتياطي القانوني

وفقاً لقانون الشركات رقم 1 لسنة 2016 ولائحته التنفيذية والنظام الأساسي للشركة وتعديلاته، يلزم توفير 10٪ من أرباح السنة المنسوبة إلى مساهمي الشركة قبل مؤسسة الكويت للتقدم العلمي، وضريبة دعم العمالة الوطنية والزكاة ومكافأة أعضاء مجلس الإدارة يتم تحويلها إلى احتياطي قانوني حتى يتجاوز الاحتياطي 50٪ من رأس المال المدفوع. هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع باستثناء المبلغ الذي يزيد عن 50٪ من رأس المال أو لدفع توزيعات أرباح بنسبة 5٪ من رأس المال المدفوع في السنوات التي لا تكون فيها الأرباح المرحلة كافية لسداد هذه التوزيعات.

توقفت الشركة عن إجراء المزيد من التحويلات إلى الاحتياطي القانوني حيث تجاوزت نسبة 50٪ من رأس المال المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل.

د- الاحتياطي الاختياري

وفقاً للنظام الأساسي للشركة وتعديلاته، يلزم تحويل 10٪ من أرباح السنة المنسوبة إلى مساهمي الشركة قبل مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية والزكاة ومكافأة مجلس الإدارة إلى الاحتياطي الاختياري حتى يقرر المساهمون التوقف عن التحويل إلى الاحتياطي الاختياري. خلال السنة الحالية، تم تحويل مبلغ 7,758 ألف دينار كويتي إلى الاحتياطي الاختياري (2022: 4,144 ألف دينار كويتي). لا توجد قيود على التوزيعات من الاحتياطي الاختياري.

هـ- توزيعات الأرباح

وافقت الجمعية العمومية السنوية للشركة المنعقدة في 9 مارس 2023 على البيانات المالية المجمعة للمجموعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 وعلى سداد توزيعات أرباح نقدية بواقع 70 فلس لكل سهم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 لمساهمي الشركة المسجلين كما في 2 أبريل 2023 (2022: توزيعات أرباح نقدية بواقع 35 فلس لكل سهم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021).

اقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح نقدية بقيمة 140 فلس لكل سهم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (2022: 70 فلس لكل سهم). يخضع هذا الاقتراح لموافقة المساهمين في الجمعية العمومية السنوية ولم يُحتسب في هذه البيانات المالية المجمعة.

10 حقوق الملكية (تتمة)

و- الاحتياطيات الأخرى

إجمالي الاحتياطيات	الاحتياطيات الأخرى	الاحتياطي العادلة القيمة العادلة	الربح من بيع أسهم الخزينة	الاحتياطي الاختياري	الاحتياطي القانوني	علاوة إصدار
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
244,656	3,412	(3,282)	6,914	138,778	32,200	66,634
(389)	-	(389)	-	-	-	-
4,144	-	-	-	4,144	-	-
248,411	3,412	(3,671)	6,914	142,922	32,200	66,634
248,411	3,412	(3,671)	6,914	142,922	32,200	66,634
(119)	-	(119)	-	-	-	-
7,758	-	-	-	7,758	-	-
256,050	3,412	(3,790)	6,914	150,680	32,200	66,634

11 المعلومات المالية الملخصة حول الشركات التابعة ذات الحصص الجوهرية غير المسيطرة

يلخص الجدول التالي المعلومات المتعلقة بكل شركة من الشركات التابعة للمجموعة ذات الحصص غير المسيطرة جوهريًا، قبل أي عمليات حذف بين شركات المجموعة:

	أوريدو فلسطين	أوريدو تونس إس إيه	الوطنية للاتصالات الجزائر
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
31 ديسمبر 2023			
موجودات غير متداولة	269,569	30,507	109,133
الموجودات المتداولة	76,580	37,152	49,879
مطلوبات غير متداولة	(47,048)	(3,701)	(27,390)
مطلوبات متداولة	(151,748)	(17,937)	(77,775)
صافي الموجودات	147,353	46,021	53,847
القيمة الدفترية للحصص غير المسيطرة	42,732	23,350	13,462
إيرادات	207,861	33,501	124,120
أرباح	18,831	4,959	12,280
الربح المخصص للحصص غير المسيطرة	5,461	2,516	3,070
31 ديسمبر 2022			
موجودات غير متداولة	245,043	49,571	102,804
الموجودات المتداولة	63,970	28,942	67,219
مطلوبات غير متداولة	(28,129)	(18,066)	(29,079)
مطلوبات متداولة	(148,706)	(19,576)	(82,262)
صافي الموجودات	132,178	40,871	58,682
القيمة الدفترية للحصص غير المسيطرة	38,332	20,737	14,671
إيرادات	186,900	35,383	123,498
أرباح	7,079	5,101	22,224
الربح المخصص للحصص غير المسيطرة	2,053	2,588	5,556

12 القروض والديون

غير المتداولة		المتداولة		
2022	2023	2022	2023	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
7,873	7,058	7,866	6,806	مستحق إلى بنوك محلية مرتبطة بالشركات التابعة
7,873	7,058	7,866	6,806	

فيما يلي مقارنة القيمة العادلة والقيمة الدفترية لديون المجموعة طويلة الأجل:

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		
2022	2023	2022	2023	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
4,145	5,910	4,145	5,910	معدلات فائدة ثابتة
11,656	7,963	11,594	7,954	معدلات فائدة متغيرة
15,801	13,873	15,739	13,864	

فيما يلي تفاصيل الديون طويلة الأجل:

2022	2023	الوصف
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
3,330	1,127	(أ) الديون غير المضمونة لشركة أوريدو تونس إس إيه من البنوك في تونس والتي تخضع لشروط مالية معينة يجب الالتزام بها على أساس سنوي. تحمل هذه الديون متوسط معدل الفائدة الفعلي الذي يبلغ TMM + 1,5٪ سنوياً (2022: 8,16٪)، تُسَدَّد أقساط أصل الدين والفائدة كل ثلاثة أشهر. وتُستحق الأقساط الأخيرة من أصل الدين والفائدة في يونيو 2024. هذه الديون مقومة بالدينار التونسي.
12,409	12,737	(ب) بلغت الديون غير المضمونة والمضمونة من البنوك في جزر المالديف 3,755 ألف دينار كويتي و8,982 ألف دينار كويتي على التوالي. الديون المضمونة هي مقابل ودائع ثابتة من شركة أوريدو مالديف بي إل سي. تحمل هذه القروض معدل فائدة فعلي يتراوح بين 4,37٪ + 3M SOFR إلى 5٪ ومعدل ثابت من 8٪ إلى 8,75٪ (2022: بين 3 أشهر لـ 4,12٪ و8,5٪). تُسَدَّد هذه الديون مع الفائدة المستحقة. هذه الديون مقومة بالدولار الأمريكي.
15,739	13,864	

13 مكافآت الموظفين

2022	2023	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
12,648	12,064	كما في 1 يناير
1,322	2,021	مخصص خلال السنة
(1,936)	(1,628)	المدفوع خلال السنة
30	13	تعديلات الصرف
12,064	12,470	في 31 ديسمبر

2023			
إجمالي	مخصصات قانونية وتنظيمية وأخرى	مخصص أعمال تجديد الموقع	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
25,799	18,155	7,644	كما في 1 يناير
1,595	388	1,207	إضافات خلال السنة
(575)	(325)	(250)	مصرف الفائدة على مطلوبات الإيجار (إيضاح 22)
(216)	(216)	-	سداد مطلوبات الإيجار بما في ذلك الفوائد
12	-	12	تخفيض على الإنهاء المبكر
508	397	111	إعادة التصنيف
27,123	18,399	8,724	المتعلقة بالعملية المتوقفة
			تعديلات الصرف
			في 31 ديسمبر
8,724	-	8,724	الجزء غير المتداول
18,399	18,399	-	الجزء المتداول
27,123	18,399	8,724	

*2022

إجمالي	مخصصات قانونية وتنظيمية وأخرى	مخصص أعمال تجديد الموقع	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
33,830	26,449	7,381	كما في 1 يناير
14,479	13,929	550	إضافات خلال السنة
(283)	-	(283)	عكس المخصصات
(22,064)	(22,064)	-	دفعات مسددة
16	-	16	عكس الخصم
(179)	(159)	(20)	تعديلات الصرف
25,799	18,155	7,644	في 31 ديسمبر
7,644	-	7,644	الجزء غير المتداول
18,155	18,155	-	الجزء المتداول
25,799	18,155	7,644	

* يرجى الرجوع إلى إيضاح 31 للمزيد من التفاصيل حول إعادة تصنيفات معينة.

تتضمن المخصصات القانونية والتنظيمية والمخصصات الأخرى أحكاماً تتعلق ببعض الأمور القانونية والتجارية والأمور التنظيمية الأخرى ذات علاقة، بما في ذلك المخصصات المتعلقة ببعض الشركات التابعة للمجموعة.

2022	2023	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
120,853	125,420	كما في 1 يناير
30,758	54,376	إضافات خلال السنة
6,635	7,258	مصرف الفائدة على مطلوبات الإيجار (إيضاح 22)
(30,639)	(36,409)	سداد مطلوبات الإيجار بما في ذلك الفوائد
(1,080)	(3,468)	تخفيض على الإنهاء المبكر
-	(8)	إعادة التصنيف
-	(330)	المتعلقة بالعملية المتوقفة
(1,107)	1,256	تعديلات الصرف
125,420	148,095	في 31 ديسمبر
2022	2023	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
102,968	123,597	الجزء غير المتداول
22,452	24,498	الجزء المتداول
125,420	148,095	

*2022	2023	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
84,337	86,543	دائون تجاريون
141,297	138,070	مصرفات مستحقة
18,221	15,777	ضرائب أخرى مستحقة
19,794	15,031	أرصدة دائنة للموظفين
10,712	6,943	توزيعات أرباح مستحقة
8,937	9,283	أرصدة دائنة أخرى
283,298	271,647	

* يرجى الرجوع إلى إيضاح 31 للمزيد من التفاصيل حول إعادة تصنيفات معينة

17 الإيرادات المؤجلة

تتعلق الإيرادات المؤجلة بالإيرادات غير المكتسبة من الخدمات التي سيتم تقديمها في الفترات المستقبلية، وهي تشمل بشكل أساسي الإيرادات من الجزء غير المستخدم من البطاقات المدفوعة مسبقًا المبيعة. يتم تأجيل بيع البطاقات المدفوعة مسبقًا حتى الوقت الذي يستخدم فيه العميل وقت البث، أو انتهاء صلاحية الائتمان.

18 الإيرادات

تستمد المجموعة إيراداتها من العقود المبرمة مع العملاء لنقل البضائع والخدمات بمرور الوقت وفي نقطة زمنية في تدفقات الإيرادات التالية. يتماشى الإفصاح عن الإيرادات حسب التدفقات مع معلومات الإيرادات التي تم الإفصاح عنها لكل قطاع يجب الإبلاغ عنه بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 8 (إيضاح 30).

2022	2023	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
551,385	582,538	إيرادات من تقديم الخدمات
68,150	69,880	مبيعات معدات الاتصالات
774	818	أخرى
620,309	653,236	
2022	2023	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
68,150	69,880	في نقطة زمنية معينة
552,159	583,356	مع مرور الزمن
620,309	653,236	

19 الشبكة والربط البيئي والمصرفيات التشغيلية الأخرى

2022	2023	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
(76,618)	(68,660)	المدفوعات الزائدة ورسوم الربط البيئي
(45,325)	(48,872)	الرسوم التنظيمية وذات الصلة
(11,757)	(12,074)	الإيجارات والمرافق
(41,262)	(43,990)	تشغيل وصيانة الشبكة
(77,627)	(87,448)	تكلفة المعدات المبيعة والخدمات الأخرى
(10,579)	(10,185)	تكاليف التسويق والرعاية
(28,979)	(30,152)	عمولة على البطاقات
(4,537)	(2,242)	أتعاب قانونية ومهنية *
(300)	(3,155)	مخصص بنود المخزون المتقادمة وبطيئة الحركة
(15,956)	(19,746)	مصروفات أخرى
(312,940)	(326,524)	

* تشمل الرسوم القانونية والمهنية أتعاب تدقيق وخدمات ضمان أخرى بمبلغ 201 ألف دينار كويتي (2022: 196 ألف دينار كويتي) ورسوم خدمات أخرى غير التدقيق بمبلغ 479 ألف دينار كويتي (2022: 422 ألف دينار كويتي).

20 رواتب الموظفين والتكاليف المرتبطة بها

2022	2023	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
(71,485)	(61,133)	الرواتب والبدلات
(1,322)	(2,021)	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
(628)	(644)	التدريب والتكاليف ذات الصلة
(228)	(209)	مساهمة المعاشات التقاعدية
(73,663)	(64,007)	

21 الاستهلاك والإطفاء

2022	2023	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
(95,662)	(94,078)	استهلاك ممتلكات ومنشآت ومعدات أخرى (إيضاح 4)
(13,841)	(14,153)	إطفاء قيمة موجودات غير ملموسة (إيضاح 5)
(23,300)	(27,009)	إطفاء موجودات حق الاستخدام (إيضاح 6)
(132,803)	(135,240)	

22 تكاليف التمويل

2022	2023	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
(1,766)	(1,618)	مصروفات فوائد
(6,635)	(7,258)	تكلفة الفائدة على مطلوبات الإيجار (إيضاح 14)
(533)	(794)	تكاليف التمويل الأخرى
(8,934)	(9,670)	

23 خسائر الانخفاض في قيمة الشهرة والموجودات غير المالية الأخرى

2022	2023	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
-	23,107	خسارة انخفاض القيمة في اوريدو تونس (إيضاح 5)*
-	1,437	انخفاض قيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات (إيضاح 4)**
-	24,544	

كما في 31 ديسمبر 2023 وكنتيجة ل أداء أوريدو تونس الأخير مقابل ميزانيتها، قامت المجموعة بإعادة تقييم استثماراتها في تونس من خلال مقارنة المبلغ القابل للاسترداد (استنادًا إلى حسابات القيمة الاستخدامية المحسوبة باستخدام توقعات التدفق النقدي) بالقيمة الدفترية للأصول المولدة للنقد. وحدة. أشارت الحسابات إلى أن المبلغ القابل للاسترداد للاستثمار أقل من القيمة الدفترية ونتيجة لذلك تم إظهار مخصص انخفاض القيمة بمبلغ 23,107 ألف دينار كويتي في بيان الأرباح أو الخسائر المجمع.

تحليل الحساسية:

خلال 31 ديسمبر 2023، في حال كان معدل الخصم المستخدم أعلى/ أقل بنسبة 0.5% مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، لكان مخصص انخفاض القيمة أعلى بمبلغ 10,729 ألف دينار كويتي/ أقل بمبلغ 12,020 ألف دينار كويتي.

**قامت المجموعة بتقييم أثر الحرب المستمرة في غزة على الممتلكات والمنشآت والمعدات. قامت المجموعة بإجراء تقييم واحتساب انخفاض القيمة المقدر بمبلغ إجمالي قدره 1,437 ألف دينار كويتي. وبما أن الأحداث في قطاع غزة لا تزال تتطور، فإن إدارة المجموعة ترى أنه لا يزال من السابق لأوانه تحديد حجم الأثر والخسائر بدقة كبيرة. سوف تستمر المجموعة في تقييم التأثير الكمي على بياناتها المالية الموحدة عندما تتوفر لديها معلومات أكثر موثوقة ودقة لتقدير التأثير بشكل أكثر دقة.

24 حصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي، ضريبة دعم العملة الوطنية والزكاة

2022	2023	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
(415)	(776)	ضريبة دعم العملة الوطنية
(632)	(2,259)	الزكاة
(253)	(1,042)	
(1,300)	(4,077)	

25 ربحية السهم الأساسية والمخففة

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية عبر قسمة أرباح الفترة العائدة إلى مساهمي الشركة الأم على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة.

لم تكن هناك أسهم مخففة قائمة في أي وقت خلال السنة، وبالتالي، فإن الربحية المخففة للسهم الواحد تساوي ربحية السهم الأساسية.

2022	2023	
39,463	72,820	ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم (ألف دينار كويتي)
504,033	504,033	عدد الأسهم القائمة:
(2,871)	(2,871)	المتوسط المرجح لعدد الأسهم المدفوعة (ألف دينار كويتي)
501,162	501,162	المتوسط المرجح لعدد أسهم الخزينة (ألف دينار كويتي)
79	145	المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة (ألف دينار كويتي)
		ربحية السهم الأساسية والمخففة (فلس)

26 إفصاحات الأطراف ذات العلاقة

معاملات وأرصدة الأطراف ذات العلاقة

تتمثل الأطراف ذات العلاقة في المساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين في المجموعة والشركات التي يسيطرون عليها أو الخاضعة للسيطرة المشتركة أو التي تخضع لسيطرة كبيرة من قبل هذه الأطراف. يتم اعتماد سياسات التسعير وشروط هذه المعاملات من قبل إدارة المجموعة. تم حذف المعاملات بين الشركة وشركاتها التابعة التي تعد أطرافاً ذات علاقة بالشركة عند التجميع ولم يتم الإفصاح عنها في هذا الإفصاح. ويتم اعتماد الأرصدة ومعاملات الأطراف ذات العلاقة كما يلي:

كما في 31 ديسمبر		
2022	2023	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	(أ) الأرصدة المدرجة في بيان المركز المالي المجمع
		مستحق إلى:
19,195	19,882	مجموعة أوريدو ذ.م.م - الشركات التابعة الزميلة
2,673	3,334	مجموعة أوريدو آي. بي. ذ.م.م - الشركات التابعة الزميلة
-	537	الشركة الأم النهائية
24	-	أوريدو عُمان - الشركات التابعة الزميلة
		أرصدة مدينة من:
435	-	الشركة الأم النهائية
390	413	آسياسيل للاتصالات ش.م.ع - الشركات التابعة الزميلة
-	19	أخرى - الشركات التابعة الزميلة

السنة المنتهية في 31 ديسمبر		
2022	2023	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	(ب) المعاملات المدرجة في البيان المجمع الربح أو الخسارة
		إيرادات من:
3,330	909	الشركة الأم النهائية
31	27	أخرى - الشركات التابعة الزميلة
		مصاريف تشغيلية لـ:
316	110	الشركة الأم النهائية
57	28	أخرى - الشركات التابعة الزميلة
13,558	14,225	أتعاب الإدارة المستحقة إلى مجموعة أوريدو ذ.م.م - الشركات التابعة الزميلة
3,971	4,162	رسوم رخصة العلامة التجارية المستحقة إلى مجموعة أوريدو آي. بي. ذ.م.م - الشركات التابعة الزميلة
17,529	18,387	
		(ج) مكافأة موظفي الإدارة الرئيسيين:
8,013	8,583	مكافآت قصيرة الأجل
457	855	مكافآت نهاية الخدمة
8,470	9,438	

خلال السنة، أبرمت المجموعة معاملات مع أطراف ذات علاقة بشروط معتمدة من الإدارة.

	2022	2023
أ) ارتباطات رأسمالية	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
للاستحواذ على ممتلكات ومعدات	28,045	28,359
للاستحواذ على ترخيص الهاتف المحمول في شركة تابعة*	51,723	51,965
	79,768	80,324
ب) المطلوبات المحتملة		
خطابات الضمان	5,254	6,481
خطابات الاعتماد	9,055	13,631
	14,309	20,112

التقاضي والمطالبات:

* في سبتمبر 2019، أصدر وزير المالية ووزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات خطابًا يخطر شركة أوريدو فلسطين بتسديد الدفعة الثانية والدفعة الثالثة المتبقية من رسوم الترخيص. يمثل الجزء غير المدفوع من تكلفة الترخيص والبالغ 51,965 ألف دينار كويتي التزامًا غير معترف به في المعلومات المالية المكثفة المرحمة الناتجة عن عدم وفاء وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالتزاماته فيما يتعلق بمنح الشركة حق الوصول إلى ترددات الجيل الثالث في غزة من بين أشياء أخرى. ترى الإدارة، بدعم من مستشاريها القانونيين الخارجيين أن أوريدو فلسطين لديها أسباب قوية للدفاع عن هذه المطالبات.

أ- في أكتوبر 2019، طالب البنك المركزي الجزائري بمبلغ 23,102 ألف دينار كويتي فيما يتعلق ببعض الانتهاكات المزعومة للعملات الأجنبية من قبل شركة وطنية للاتصالات الجزائرية. وتقوم شركة وطنية للاتصالات الجزائرية حالياً بالاستئناف ضد هذا الادعاء في محكمة التمييز.

ب- في أكتوبر 2019، حصل بائع ثالث لشركة وطنية للاتصالات الجزائرية على أمر من السلطات القضائية الجزائرية بحجز مبلغ 1,967 ألف دينار كويتي من الحساب المصرفي لشركة وطنية للاتصالات الجزائرية. استأنفت شركة وطنية للاتصالات الجزائرية أمام المحكمة ضد هذا الأمر. في يونيو 2023، رفضت محكمة الاستئناف قضية البائع الخارجي وأمرت بإلغاء الحجز على الحساب البنكي للوطنية للاتصالات الجزائرية. نفذت WTA الحكم. وفي ديسمبر 2023، استأنف بائع الطرف الثالث القضية أمام المحكمة العليا.

ج- ألغت محكمة التمييز الكويتية جزء من التعرّف التنظيمية المفروضة على مشغلي الاتصالات المتنقلة في الكويت من قبل وزارة المواصلات منذ 26 يوليو 2011 في أبريل 2017. وبناءً على ذلك، فإن المجموعة لديها موجودات محتملة على شكل استردادات للتعرف التنظيمية الزائدة المدفوعة. في مارس 2023، أصدرت محكمة التمييز حكمها لصالح المجموعة لجزء من الأصل المحتمل من خلال إلزام الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات ووزارة المواصلات بتعويض الشركة بمبلغ 43,817 ألف دينار كويتي عن الفترة حتى أغسطس 2016. أكملت المجموعة عملية التنفيذ واستلمت كامل مبلغ الحكم. قدّمت المجموعة بالفعل المطالبات لاسترداد فائض التعرّف التنظيمية المتبقية للفترة من أغسطس 2016 حتى تاريخه.

الاهداف والسياسات

تتكون المطلوبات المالية الرئيسية للمجموعة من قروض واقتراضات ومطلوبات إيجار ومطلوبات عقود ودائنين تجاريين. يتمثل الغرض الرئيسي من هذه المطلوبات المالية في الحصول على تمويل لعمليات المجموعة. لدى المجموعة موجودات مالية مختلفة مثل المدينين التجاريين والاستثمارات والنقد والودائع قصيرة الأجل، والتي تنشأ عن العمليات مباشرة.

تتمثل المخاطر الرئيسية الناشئة عن الأدوات المالية للمجموعة في مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة والمخاطر التشغيلية. يراجع مجلس الإدارة ويوافق على سياسات إدارة كل من هذه المخاطر التي تم تلخيصها أدناه:

مخاطر السوق

مخاطر السوق هي مخاطر متعلقة بالتغيرات في أسعار السوق، مثل أسعار الفائدة وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الأسهم التي يكون لها تأثير على ربح المجموعة أو حقوق الملكية أو قيمة حيازتها للأدوات المالية. يتمثل الهدف من إدارة مخاطر السوق في إدارة ومراقبة التعرض لمخاطر السوق ضمن معايير مقبولة، مع تحسين العائد.

مخاطر معدل الفائدة

تشتمل الموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة المعرضة لمخاطر أسعار الفائدة على ودائع بنكية وقروض واقتراضات. إن تعرض المجموعة لمخاطر التغيرات في أسعار الفائدة في السوق يتعلق بشكل أساسي بالموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة ذات معدلات الفائدة المتغيرة وأدوات الفائدة الثابتة التي تُستحق خلال ثلاثة أشهر من نهاية سنة التقرير المالي.

يوضح الجدول التالي حساسية الربح وكذلك حقوق الملكية للتغير المعقول المحتمل في أسعار الفائدة بنسبة 1% (2022: 1%). تستند الحسابات إلى الأدوات المالية للمجموعة المحتفظ بها في تاريخ كل تقرير مالي. يشير الرقم الموجب أدناه إلى زيادة في الربح ويشير الرقم السالب إلى انخفاض في الربح.

الزيادة	2023	2022
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
التأثير على الربح	(98)	(196)

ستكون الحساسية لتحركات أسعار الفائدة على أساس متماثل.

قامت المجموعة بمراقبة السوق عن كثب والمخرجات من مجموعات العمل الصناعية المختلفة التي تدبر التحول إلى أسعار الفائدة المعيارية الجديدة.

مخاطر العملة الأجنبية

مخاطر العملات الأجنبية هي المخاطر المتعلقة بالتقلب في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. إن تعرض المجموعة لمخاطر التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية يتعلق بشكل أساسي بالأنشطة التشغيلية للمجموعة وصافي استثمار المجموعة في الشركات الأجنبية التابعة.

مخاطر العملة الأجنبية (تتمة)

كان لدى المجموعة صافي التعرضات الهامة التالية لمخاطر مقومة بالعملة الأجنبية:

	صافي التعرض الذي يؤثر على صافي الربح		صافي التعرض الذي يؤثر على حقوق الملكية	
	2022	2023	2022	2023
دولار أمريكي	ألف دينار كويتي	(7,121)	ألف دينار كويتي	10,284
الروفيا المالديفية	-	-	-	15,658
دينار تونسي	-	-	-	(23,979)
الدينار الجزائري	-	-	-	(84,315)
درهم إماراتي	-	-	-	(5,190)
يورو	2,813	-	655	-
أخرى	1,230	-	1,603	-

يوضح الجدول التالي حساسية بيان الربح أو الخسارة وحقوق الملكية الممجة لزيادة الدينار الكويتي بنسبة 10% مقابل العملات الأخرى (تغيير معقول محتمل) مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، من ربح المجموعة نتيجة للتغيرات في القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات النقدية وحقوق ملكية المجموعة على حساب ترجمة الشركات التابعة الأجنبية.

من المتوقع أن يكون تأثير الانخفاضات في أسعار صرف العملات الأجنبية مكافئاً ومعاكساً لتأثير الزيادات على النحو التالي:

	التأثير على صافي الربح		التأثير على حقوق الملكية	
	2022	2023	2022	2023
دولار أمريكي	ألف دينار كويتي	712	ألف دينار كويتي	1,743
الروفيا المالديفية	-	-	-	(1,566)
دينار تونسي	-	-	-	2,398
الدينار الجزائري	-	-	-	8,431
درهم إماراتي	-	-	-	519
يورو	(281)	-	(65)	-
جنيه إسترليني	(123)	-	(160)	-

مخاطر أسعار حقوق الملكية

إن مخاطر أسعار حقوق الملكية هي مخاطر تقلب القيم العادلة لحقوق الملكية نتيجة للتغير في مستوى مؤشرات حقوق الملكية أو قيمة الأسعار الفردية للأسهم. تنشأ مخاطر أسعار الأسهم من التغير في القيمة العادلة للاستثمارات في أسهم مدرجة. تدير المجموعة المخاطر عبر تنوع استثماراتها من حيث التركيز في القطاعات. إن تأثير مخاطر أسعار الأسهم على ربح السنة للمجموعة غير جوهري.

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر المتعلقة بإخفاق أحد أطراف الأداة المالية في أداء الالتزامات المستحقة عليه مما يؤدي إلى تكبد الطرف الآخر خسارة مالية. يتضح تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان من خلال القيمة الدفترية لموجوداتها والتي تتكون أساساً من ذمم مدينة تجارية وأرصدة لدى البنوك وودائع والموجودات غير المتداولة الأخرى.

مخاطر الائتمان (تتمة)

تقدم المجموعة خدمات الاتصالات لمختلف العملاء. تتمثل سياسة المجموعة في أن جميع العملاء الذين يحصلون على السلع و/أو الخدمات بشروط ائتمانية يخضعون لإجراءات التحقق من الائتمان. بالإضافة إلى ذلك، تتم مراقبة الأرصدة المدينة على أساس مستمر ويتم وضع حدود شراء الخدمة لكل عميل، والتي تتم مراجعتها بانتظام بناءً على مستوى المعاملات السابقة والتسوية. فيما يلي الحد الأقصى لمخاطر المجموعة كما في 31 ديسمبر:

2022	2023	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
151,285	150,688	مدينون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى (باستثناء الدفعات المقدمة والمبالغ المدفوعة مقدماً)
154,251	228,963	أرصدة لدى البنوك
4,091	7,743	موجودات أخرى غير متداولة
309,627	387,394	

تقلل المجموعة من التعرض لمخاطر الائتمان الناشئة عن الأرصدة لدى البنوك عن طريق الاحتفاظ بحسابات بنكية في بنوك مرموقة.

كان الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان للموجودات المالية في تاريخ التقرير حسب المنطقة الجغرافية كما يلي:

2022	2023	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
132,637	195,486	الكويت
58,789	40,566	تونس
41,407	61,794	الجزائر
47,483	52,098	المالديف
27,510	36,048	فلسطين
1,801	1,402	أخرى
309,627	387,394	

قياس مخاطر الائتمان

تأخذ المجموعة في الاعتبار احتمال التعثر عند الاعتراف الأولي بالأصل وما إذا كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان على أساس مستمر طوال فترة التقرير بأكملها. لتقييم ما إذا كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان، تقارن الشركة مخاطر التخلف عن السداد التي تحدث على الموجودات كما في تاريخ التقرير مع مخاطر التخلف عن السداد كما في تاريخ الاعتراف المبدئي، وهي تعتبر المعلومات التطلعية المعقولة والداعمة المتاحة. تم دمج المؤشرات التالية بشكل خاص:

- التصنيف الائتماني الداخلي.
- التصنيف الائتماني الخارجي (في حدود ما يكون متاحاً).
- التغيرات العكسية الكبيرة الفعلية أو المتوقعة في الأعمال أو الظروف المالية أو الاقتصادية التي من المتوقع أن تسبب تغييراً كبيراً في قدرة المقترض على الوفاء بالتزاماته.
- التغيرات الجوهرية الفعلية أو المتوقعة في النتائج التشغيلية للمقترض.
- الزيادات الجوهرية في مخاطر الائتمان على الأدوات المالية الأخرى لنفس المقترض.
- التغييرات الجوهرية في قيمة الضمان الداعم للالتزام أو في جودة ضمانات الطرف الثالث أو التعزيزات الائتمانية.
- التغييرات الجوهرية في الأداء والسلوك المتوقع للمقترض، بما في ذلك التغييرات في حالة الدفع للمقترضين في المجموعة والتغيرات في النتائج التشغيلية للمقترض.

تم إدراج معلومات الاقتصاد الكلي (مثل أسعار الفائدة في السوق أو معدلات النمو) كجزء من نموذج التصنيف الداخلي. بصرف النظر عن نتيجة التقييم أعلاه، تفترض المجموعة أن مخاطر الائتمان على الموجودات المالية قد زادت بشكل كبير منذ الاعتراف المبدئي عندما تكون المدفوعات التعاقدية أكثر من 30 إلى 90 يومًا بعد موعد استحقاقها، ما لم يكن لدى المجموعة معلومات معقولة وداعمة توضح خلاف ذلك.

تشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر عدم قدرة الطرف المقابل على الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى خسارة مالية للمجموعة. كما في 31 ديسمبر 2023 و2022، كان الحد الأقصى لتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان دون الأخذ في الاعتبار أي ضمانات محتفظ بها أو أي تحسينات ائتمانية أخرى، والتي سوف تتسبب في خسارة مالية للمجموعة بسبب عدم قدرة الأطراف المقابلة على الوفاء بالتزام ما والضمانات المالية التي قدمتها المجموعة الناشئة من القيمة الدفترية للموجودات المالية المعترف بها كما هو مذكور في بيان المركز المالي المجمع. ونظراً لقاعدة العملاء الكبيرة وغير المرتبطة للمجموعة، فإن تركيز مخاطر الائتمان محدود.

درجة مخاطر الائتمان

يتم تحديد درجات مخاطر الائتمان باستخدام العوامل النوعية والكمية التي تدل على مخاطر التخلف عن السداد. تختلف هذه العوامل حسب طبيعة التعرض ونوع المقرض. تخضع التعرضات للمراقبة المستمرة، والتي قد تؤدي إلى نقل التعرض إلى درجة مخاطر ائتمانية مختلفة.

توضح الجداول أدناه تفاصيل الجودة الائتمانية للموجودات المالية للمجموعة، بالإضافة إلى أقصى تعرض للمجموعة لمخاطر الائتمان حسب درجات تصنيف مخاطر الائتمان:

مصنفة	الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى العمر	إجمالي القيمة الدفترية	مخصص الخسارة	صافي القيمة الدفترية
-------	---	------------------------	--------------	----------------------

ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
-----------------	-----------------	-----------------

31 ديسمبر 2023

أرصدة لدى البنوك	مصنفة	الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى 12 شهراً	229,095	(132)	228,963
مدينون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى (1)	غير مصنفة	الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى العمر	251,432	(100,744)	150,688
موجودات أخرى غير متداولة	غير مصنفة	الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى العمر	8,049	(306)	7,743

مصنفة	الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى العمر	إجمالي القيمة الدفترية	مخصص الخسارة	صافي القيمة الدفترية
-------	---	------------------------	--------------	----------------------

ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
-----------------	-----------------	-----------------

31 ديسمبر 2022

أرصدة لدى البنوك	مصنفة	الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى العمر	154,344	(93)	154,251
مدينون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى (1)	غير مصنفة	الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى العمر	247,404	(96,119)	151,285
موجودات أخرى غير متداولة	غير مصنفة	الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى العمر	4,350	(259)	4,091

(1) بالنسبة للمدينين التجاريين، طبقت المجموعة النهج المبسط في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 لقياس مخصص الخسارة في الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر. تحدد المجموعة الخسائر الائتمانية المتوقعة على هذه البنود باستخدام مصفوفة المخصص، المقدره بناءً على الخبرة التاريخية لخسارة الائتمان بناءً على حالة تأخر الاستحقاق للمدينين، مع تعديلها حسب الاقتضاء لتعكس الظروف الحالية وتقديرات الظروف الاقتصادية المستقبلية. وفقاً لذلك، يتم عرض ملف مخاطر الائتمان لهذه الموجودات بناءً على حالة تأخر استحقاقها من حيث مصفوفة المخصص.

لا تحتفظ المجموعة بأي ضمانات على أي من هذه الأرصدة.

مخاطر السيولة هي مخاطر عدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها حين استحقاقها. إن منهجية المجموعة في إدارة السيولة هي ضمان، بقدر الإمكان، توافر مخاطر السيولة الكافية دوماً للوفاء بالتزاماتها متى استحققت في ظل الظروف الطبيعية أو القاسية ودون تكبد خسائر غير مقبولة أو المخاطرة بالإضرار بسمعة المجموعة. وتهدف المجموعة إلى الحفاظ على التوازن بين استمرارية التمويل ومرونته من خلال استخدام احتياطات المجموعة والتسهيلات المصرفية. تتطلب شروط مبيعات المجموعة دفع مبالغ خلال 30 إلى 90 يومًا من تاريخ الفاتورة.

يقوم الجدول التالي بتلخيص إطار استحقاق المطوبات المالية للمجموعة بتاريخ 31 ديسمبر استناداً إلى المدفوعات التعاقدية غير المخصومة:

أقل من سنة واحدة	1 إلى 5 سنوات	أكثر من 5 سنوات	الإجمالي
------------------	---------------	-----------------	----------

ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

في 31 ديسمبر 2023

القروض والديون	7,673	7,887	-	15,560
دائنون تجاريون	271,647	-	-	271,647
مطلوبات الإيجار	31,599	100,975	52,524	185,098
مطلوبات أخرى غير متداولة	-	3,066	-	3,066
	310,919	111,928	52,524	475,371

في 31 ديسمبر 2022

القروض والديون	8,724	8,408	-	17,132
دائنون تجاريون	319,557	-	-	319,557
مطلوبات الإيجار	27,688	87,236	37,452	152,376
مطلوبات أخرى غير متداولة	-	11,929	13,723	25,652
	355,969	107,573	51,175	514,717

إدارة رأس المال

تتمثل سياسة المجموعة في الحفاظ على قاعدة رأسمالية قوية للحفاظ على ثقة المستثمر والدائن والسوق ودعم التطور المستقبلي للأعمال. يراقب مجلس الإدارة أداء المجموعة فيما يتعلق بخطة العمل طويلة المدى وأهداف الربحية طويلة الأجل.

تقوم المجموعة بإدارة رأسمالها لضمان قدرتها على الاستمرار بينما تقوم بتحقيق أقصى مستوى لعوائد المساهمين من خلال الاستخدام الأمثل لرصيد الدين وحقوق الملكية.

29 الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة

يتطلب إعداد البيانات المالية المجمعمة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية من الإدارة وضع تقديرات وافتراضات تؤثر على المبالغ المعلن عنها للموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات والإفصاح عن الموجودات المحتملة والمطلوبات الطارئة. قد تقع أحداث مستقبلية من شأنها أن تتسبب في تغيير الافتراضات المستخدمة في الوصول إلى التقديرات. تنعكس آثار أي تغيير في التقديرات في البيانات المالية المجمعمة حيث تصبح قابلة للتحديد بشكل معقول.

يتم تقييم التقديرات والأحكام بشكل مستمر بناءً على الخبرة السابقة وعوامل أخرى تتضمن التوقعات بالأحداث المستقبلية التي يُعتقد أن تكون مناسبة للظروف.

29 الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تتمة)

الأحكام

في إطار تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، قامت الإدارة بوضع الأحكام التالية، بخلاف تلك التي تقوم على افتراضات، التي لها التأثير الهام الأكبر على المبالغ المسجلة في البيانات المالية المجمعة:

الاعتراف بالإيرادات

يتطلب الاعتراف بالإيرادات بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 تجميع ومعالجة كميات كبيرة جداً من البيانات، واستخدام أحكام وتقديرات الإدارة لإنتاج المعلومات المالية. أفصح أدناه عن أهم الأحكام المحاسبية ومصدر عدم التأكد من التقديرات.

• الأحكام في تحديد توقيت الوفاء بالتزامات الأداء

بشكل عام، تعترف المجموعة بالإيرادات بمرور الوقت لأنها تقوم بالتحويل المستمر للسيطرة على هذه الخدمات للعملاء. نظرًا لأن العملاء يتلقون ويستهلكون في نفس الوقت المزايا التي توفرها هذه الخدمات ويتم نقل التحكم بمرور الوقت، يتم أيضًا الاعتراف بالإيرادات بناءً على مدى نقل الخدمة / إكمال نقل كل التزام أداء. عند تحديد طريقة قياس التقدم المحرز في أوامر الشراء هذه، لقد أخذنا في الاعتبار طبيعة هذه الخدمات بالإضافة إلى طبيعتها أدائها.

بالنسبة للالتزامات الأداء التي يتم الوفاء بها في وقت معين، تأخذ المجموعة في الاعتبار المتطلبات العامة للسيطرة (أي الاستخدام المباشر للأصل والحصول على جميع المزايا بشكل جوهري) والقائمة غير الشاملة التالية لمؤشرات نقل السيطرة:

- المنشأة لديها الحق الحالي في الدفع
- العميل لديه سند قانوني
- قامت المنشأة بتحويل الحيازة القانونية
- العميل لديه مخاطر ومكافآت كبيرة
- وافق العميل على الأصل

عند اتخاذ قرارهم، أخذ أعضاء مجلس الإدارة في الاعتبار المعايير التفصيلية للاعتراف بالإيرادات المنصوص عليها في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15، وعلى وجه الخصوص، ما إذا كانت المجموعة قد نقلت السيطرة على البضائع إلى العميل. بعد التحديد الكمي التفصيلي للالتزامات المجموعة فيما يتعلق بأعمال التصحيح، والقيود المتفق عليها على قدرة العميل على طلب مزيد من العمل أو طلب استبدال البضائع، فإن أعضاء مجلس الإدارة مقتنعون بأن السيطرة قد تم نقلها وأن الاعتراف بالإيرادات في السنة الحالية مناسبة، بالتزامن مع الاعتراف بمخصص الضمان المناسب لتكاليف التصحيح.

• الموكل مقابل الوكيل

يتم اتخاذ أحكام هامة من قبل الإدارة عند استنتاج ما إذا كانت المجموعة تتعامل كوكيل أو موكل. يتم إجراء التقييم لكل تدفق إيرادات منفصلة في المجموعة. يتطلب التقييم تحليلًا للمؤشرات الرئيسية، وتحديدًا ما إذا كانت المجموعة:

- تحمل أي خطر من مخاطر المخزون؛
- تتحمل المسؤولية الأساسية عن توفير السلع أو الخدمات للعميل؛
- لديها القدرة على تحديد الأسعار؛ و
- تتحمل مخاطر الائتمان الخاصة بالعميل.

يتم استخدام هذه المؤشرات لتحديد ما إذا كانت المجموعة معرضة لمخاطر ومكافآت كبيرة مرتبطة ببيع البضائع أو تقديم الخدمات. على سبيل المثال، أي بيع يتعلق بالمخزون الذي تحتفظ به المجموعة، وليس على سبيل الأمانة، هو مؤشر قوي على أن المجموعة تعمل كشركة رئيسية.

29 الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تتمة)

الأحكام (تتمة)

تحديد مدة عقد الإيجار

عند تحديد مدة عقد الإيجار، تأخذ الإدارة في الاعتبار جميع الحقائق والظروف التي تخلق حافزًا اقتصاديًا لممارسة خيار التمديد، أو عدم ممارسة خيار الإنهاء. يتم تضمين خيارات التمديد والإنهاء في العديد من عقود الإيجار عبر فئات مختلفة من موجودات حق الاستخدام عبر المجموعة. تستخدم هذه الشروط لزيادة المرونة التشغيلية من حيث إدارة العقود. إن غالبية خيارات الإنهاء المحتفظ بها قابلة للممارسة من قبل المجموعة والمؤجر المعني. لا يتم تضمين خيارات التمديد (أو الفترات التي تلي خيارات الإنهاء) في مدة عقد الإيجار إلا إذا كان من المؤكد بشكل معقول أنه سيتم تمديد عقد الإيجار (أو لم يتم إنهاؤه)، تتم مراجعة التقييم في حالة حدوث حدث مهم أو تغيير جوهري في الظروف يؤثر على هذا التقييم، وذلك ضمن سيطرة المستأجر. في الحالات التي تكون فيها عقود الإيجار غير محددة المدة أو تخضع للتجديد التلقائي، يتم تحديد مدة الإيجار مع مراعاة حالة العمل وتجديد عقد الإيجار بشكل معقول.

التقديرات

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت هناك أية مؤشرات على انخفاض قيمة جميع الموجودات غير المالية في تاريخ كل تقرير. يتم اختبار الشهرة وغيرها من الموجودات غير الملموسة غير المحددة العمر سنويًا لتحديد الانخفاض في القيمة سنويًا وفي أوقات أخرى عند وجود مثل هذه المؤشرات.

تشمل العوامل التي تُعتبرها المجموعة هامة والتي قد تؤدي إلى تقييم انخفاض القيمة على ما يلي:

- الانخفاض الجوهري أو المستمر في القيمة العادلة للأصل؛
- زادت أسعار الفائدة في السوق أو معدلات السوق الأخرى للعائد على الاستثمارات خلال الفترة، ومن المرجح أن تؤثر تلك الزيادات على معدل الخصم المستخدم في حساب قيمة الأصل قيد الاستخدام وتقلل المبلغ القابل للاسترداد للأصل بشكل جوهري؛
- ضعف الأداء بشكل كبير بالنسبة إلى النتائج التشغيلية المستقبلية المتوقعة أو التاريخية؛
- تغييرات جوهرية في طريقة استخدام الموجودات المقتناه أو استراتيجية الأعمال العامة؛ و
- اتجاهات صناعية أو اقتصادية سلبية كبيرة.

تحدد المجموعة خسارة انخفاض في القيمة عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل عن قيمته القابلة للاسترداد. تم تحديد المبلغ القابل للاسترداد بناءً على حسابات القيمة قيد الاستخدام. التدفقات النقدية مستمدة من الميزانية للسنوات الخمس القادمة ولا تشمل أنشطة إعادة الهيكلة التي لم تلتزم بها المجموعة بعد أو الاستثمارات المستقبلية الهامة التي من شأنها تعزيز قاعدة الموجودات لوحدة توليد النقد التي يتم اختبارها. يتم تحديد المبلغ القابل للاسترداد على أساس صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية، وافتراضات الإدارة، بما في ذلك توقعات الإدارة بشأن الاستثمار:

- نمو الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء، محسوبة كأرباح التشغيل المعدلة قبل الاستهلاك والإطفاء؛
- وتوقيت وكم النفقات الرأس مالية المستقبلية؛
- تتراوح معدلات النمو على المدى الطويل خلال الفترة المنفصلة والفترة النهائية؛ و
- يعكس اختيار معدلات الخصم المخاطر التي تنطوي عليها.

المبلغ القابل للاسترداد هو الأكثر حساسية لمعدل الخصم المستخدم لنموذج التدفقات النقدية المخصومة وكذلك التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة الصادرة ومعدل النمو المستخدم لأغراض الاستقراء. راجع الإيضاح رقم 5 و23 لتقييم الانخفاض في قيمة الشهرة.

29 الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تتمة)

التقديرات (تتمة)

انخفاض قيمة الموجودات غير المالية (تتمة)

في حالة الشهرة والموجودات غير الملموسة ذات الأعمار غير المحددة، كحد أدنى، تخضع هذه الأصول لاختبار انخفاض القيمة السنوي وبشكل متكرر كلما كان هناك مؤشر على أن هذا الأصل قد تنخفض قيمته. ويتطلب ذلك تقدير القيمة المستخدمة لوحدات توليد النقد الموزعة عليها الشهرة. إن تقدير القيمة المستخدمة يتطلب من المجموعة عمل تقدير للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة من وحدة توليد النقد وكذلك اختيار معدل خصم مناسب لاحتساب القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

حساب مخصص الخسارة

تستند مخصصات الخسارة للموجودات المالية على افتراضات حول مخاطر التعثر ومعدلات الخسارة المتوقعة. تستخدم المجموعة الحكم في تحديد هذه الافتراضات واختيار المدخلات على حساب الانخفاض في القيمة استناداً إلى التاريخ السابق للمجموعة وظروف السوق الحالية فضلاً عن التقديرات المستقبلية في نهاية كل فترة تقرير.

المخصص والمطلوبات المحتملة

تقوم إدارة المجموعة بتحديد المخصص على أساس أفضل تقدير للنفقات المطلوبة لتسوية الالتزام الحالي نتيجة لحدث سابق في تاريخ التقرير. تقوم إدارة المجموعة بقياس الالتزامات المحتملة كالالتزام محتمل اعتماداً على ما إذا كانت هناك أحداث مستقبلية غير مؤكدة أو التزام حالي، ولكن الدفع غير محتمل أو لا يمكن قياس المبلغ بشكل موثوق. (راجع الملاحظة 27)

30 معلومات القطاع

إن المعلومات المتعلقة بالقطاعات التي يصدر فيها تقارير للمجموعة مبينة أدناه وفقاً «للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 8 القطاعات التشغيلية». ويتطلب هذا المعيار تحديد القطاعات التي يصدر فيها تقارير على أساس التقارير الداخلية التي يراجعها صانع القرار الرئيسي للعمليات والمدير المالي للمجموعة وتستخدم لتوزيع الموارد على القطاعات وتقييم أدائها.

تعمل المجموعة بشكل رئيسي في مجال واحد من الأعمال، يتمثل في توريد خدمات الاتصالات والمنتجات ذات الصلة. تتعلق غالبية إيرادات المجموعة وأرباحها وموجوداتها بعملياتها في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وفي خارج الكويت، تعمل المجموعة من خلال شركاتها التابعة وتعتبر المجموعة عملياتها الرئيسية قطاعات يجب الإبلاغ عنها. تنسب الإيرادات إلى قطاعات التقرير بناءً على موقع شركات المجموعة. يتم احتساب المبيعات بين القطاعات بأسعار تناسب الجميع.

لأغراض إعداد التقارير الإدارية، تم تنظيم المجموعة في وحدات أعمال بناءً على المنطقة الجغرافية التي تغطيها. بصرف النظر عن عملياتها في الكويت، تعمل الشركة أيضاً من خلال شركاتها التابعة الأجنبية في الجزائر وتونس وجزر المالديف وفلسطين.

تراقب الإدارة النتائج التشغيلية لشركاتها التابعة العاملة بشكل منفصل لغرض اتخاذ قرارات بشأن تخصيص الموارد وتقييم الأداء. يتم تقييم أداء القطاعات على أساس الربح أو الخسارة التشغيلية لهذه القطاعات التي يجب الإبلاغ عنها. يتم تسعير التحويل بين القطاعات التي يجب الإبلاغ عنها على أساس تجاري بحت بطريقة مماثلة للمعاملات مع أطراف ثالثة.

30 معلومات القطاع (تتمة)

القطاعات التشغيلية

تعرض الجداول التالية معلومات الإيرادات والأرباح المتعلقة بالقطاعات التشغيلية للمجموعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 و2022:

الإجمالي	خارج الكويت					داخل الكويت	
	غير موزعة	أخرى	المالديف	الجزائر	تونس		
السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023							
إيرادات القطاع	653,236	-	33,501	41,800	207,861	124,120	245,954
صافي ربح القطاع قبل الضريبة	114,435	(26,933)	5,395	16,046	29,685	23,326	66,916
استهلاك وإطفاء	(135,240)	(3,826)	(7,159)	(4,627)	(55,332)	(21,125)	(43,171)
تكاليف التمويل	(9,670)	-	(191)	(2,014)	(3,134)	(2,424)	(1,907)
المساهمة في ضريبة دعم العمالة الوطنية ومؤسسة الكويت للتقدم العلمي والزكاة	(4,077)	-	-	-	-	-	(4,077)
ضريبة الدخل	(26,160)	-	(964)	(2,398)	(10,854)	(11,046)	(898)
كما في 31 ديسمبر 2023							
موجودات القطاع	1,246,688	167,616	69,080	94,580	346,145	159,010	410,257
مطلوبات القطاع	561,890	-	28,096	37,381	198,792	105,164	192,457
السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022							
إيرادات القطاع	620,309	-	35,383	38,227	186,900	123,498	236,301
صافي ربح القطاع قبل الضريبة	66,524	(3,838)	5,501	13,167	11,639	30,514	9,541
استهلاك وإطفاء	(132,803)	(3,838)	(7,159)	(4,959)	(52,664)	(20,226)	(43,957)
تكاليف التمويل	(8,934)	-	(209)	(1,655)	(2,333)	(2,881)	(1,856)
المساهمة في ضريبة دعم العمالة الوطنية ومؤسسة الكويت للتقدم العلمي والزكاة	(1,300)	-	-	-	-	-	(1,300)
ضريبة الدخل	(16,792)	-	(1,006)	(2,045)	(4,560)	(8,291)	(890)
كما في 31 ديسمبر 2022							
موجودات القطاع	1,190,446	191,733	80,341	83,700	309,010	170,021	355,641
مطلوبات القطاع	554,971	-	42,919	34,806	167,505	111,339	198,402

31 معلومات مقارنة

خلال الفترة، قامت المجموعة بإجراء لتحديد ما إذا كان عرض البيانات المالية المجمعة يتم وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم 1 «عرض البيانات المالية». نتج عن هذه الممارسة إعادة تصنيف بعض البنود المتسلسلة في البيانات المالية المجمعة. تم إعادة تصنيف أرقام المقارنة لتتوافق مع عرض الفترة الحالية. قامت المجموعة بإجراء عمليات إعادة التصنيف هذه لتحسين جودة المعلومات المقدمة ولم يكن لها أي تأثير على حقوق الملكية والأرباح المعلنة سابقاً. قامت الإدارة أيضاً بتقييم أن عمليات إعادة التصنيف هذه لم تؤثر بشكل جوهري على قائمة المركز المالي الموحدة كما في 1 يناير 2022، وبالتالي، لم تعرض التأثير بشكل منفصل في الميزانية العمومية الثالثة.

فيما يلي ملخص لعمليات إعادة التصنيف الهامة التي تمت خلال الفترة:

الإيضاحات	متداولة	إعادة التصنيف	سابقة
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
إعادة تصنيف مخصص أعمال تجديد الموقع من المطالبات غير الحالية الأخرى إلى بند منفصل في بيان المركز المالي المجموع.	18,008	(7,644)	25,652
	7,644	7,644	-
	283,298	(36,259)	319,557
	18,155	18,155	-
	34,845	18,104	16,741

بيان المركز المالي المجموع كما في 31 ديسمبر 2022

مطلوبات أخرى غير متداولة
المخصصات - غير المتداولة

دائتون تجاريون وأرصدة دائنة أخرى
مخصصات - متداولة
ضريبة الدخل ودمم ضريبة دائنة أخرى