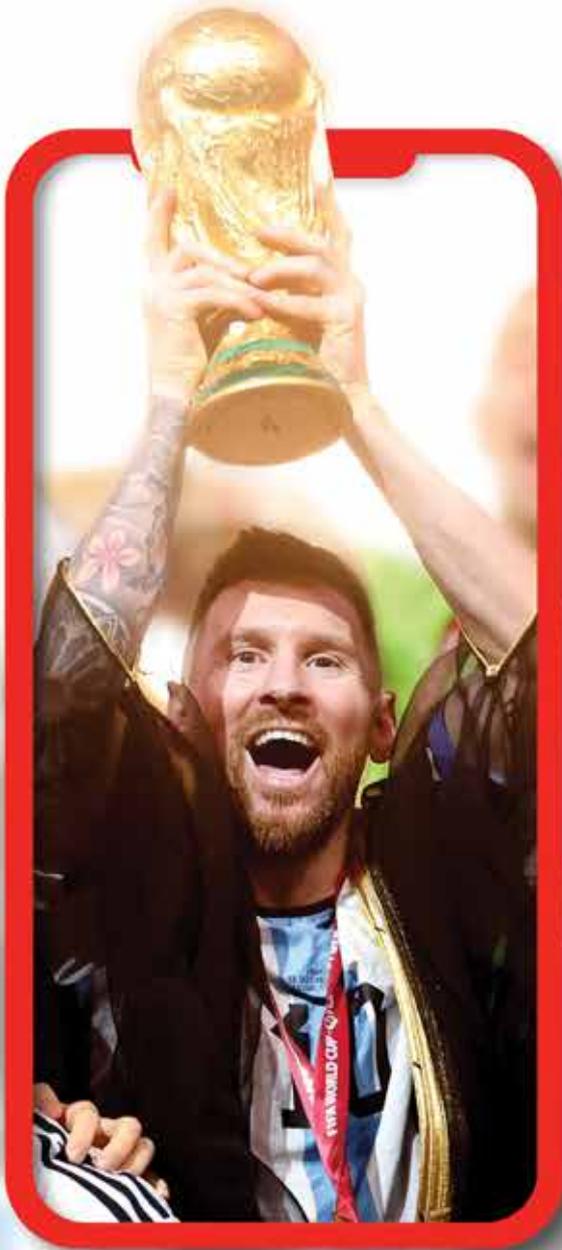


التقرير
السنوي
٢٠٢٢

تحقيق نتائج قياسية



ooredoo®



FIFA WORLD CUP
Qatar 2022

مشغل الاتصالات الرسمي في الشرق الأوسط وأفريقيا

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



سمو الشيخ مشعل الأحمد
الجابر الصباح
ولي عهد دولة الكويت



صاحب السمو الشيخ
نواف الأحمد الجابر الصباح
أمير دولة الكويت

٢٠٢٢

عام حافظل



تقرير حوكمة الشركة

تقرير حوكمة الشركة	٤٠
تقرير لجنة التدقيق وإدارة المخاطر	٤٨
التقرير المالي	٥٤

التقرير المالي

تقرير مراقب الحسابات المستقل	٥٦
بيان المركز المالي المجمع	٦٠
بيان الربح أو الخسارة المجمعة	٦٢
بيان الدخل الشامل المجمع	٦٣
بيان التغييرات في حقوق الملكية المجمع	٦٤
بيان التدفقات النقدية المجمع	٦٥
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة	٦٨

المقدمة ورسائل الإدارة التنفيذية

رسالة رئيس مجلس الإدارة	٦
كلمة الرئيس التنفيذي	٨
مجلس الإدارة	١٠

استعراض أعمال الشركة

الاستراتيجية	١٤
كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢™	١٦
Ooredoo الكويت	١٨
Ooredoo الجزائر	٢٠
Ooredoo تونس	٢٢
Ooredoo فلسطين	٢٤
Ooredoo المالديف	٢٦

إطار عملنا المستدام

تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة	٣٠
--	----

تجربة العميل هي الأساس لعواصلة التطوير



محمد بن عبدالله آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

"في عام 2022 أخذنا على عاتقنا ترقية كل ما يدور حول علامة Ooredoo التجارية. لقد ركزنا وركزنا جميع الجهود حول عملائنا ، ووضعنا بشكل استباقي الاستراتيجيات والأهداف التي تعود إلى تعزيز تجربة العملاء مع العلامة التجارية وتطوير تقنياتنا الموجودة مسبقاً من خلال التطورات الرقمية واعتماد أحدث التقنيات المتاحة لإنشاء شبكة متقدمة رقمياً. سنستمر في تقديم حلول ذكية ورقمية متطورة ، بالإضافة إلى الاستمرار في ابتكار وتحديث وتحديث البنية التحتية لشبكات المجموعة. سنتخذ خطوات مهمة في تعزيز الشراكات والاتفاقيات طويلة الأجل مع القطاعات الأخرى ، مثل القطاعين المالي والحكومي ، من أجل تقديم خدمات من شأنها أن تسهم في استمرار وتيرة الأعمال وتوفير فرص النمو.."

السادة المساهمين الكرام،
أغتتم هذه الفرصة اليوم لاستعراض النتائج المالية وأداء الأسواق التي تعمل فيها مجموعة Ooredoo الكويت لعام ٢٠٢٢. ومع ذلك، فإن ذلك يجلب لي السعادة والفخر بالنظر إلى هذا العام الناجح بالنسبة لـ Ooredoo، سمحت لنا تحديات الوباء بتطوير طرقنا وتنميتها وتحديثها لجعل عام ٢٠٢٢ عامًا من النجاح والازدهار للعلامة التجارية.

بترقيتها من خلال شبكة سلسة وغير منقطعة ومتقدمة رقمياً .

ارتفعت الإيرادات الموحدة بنسبة ٣٪ لتصل إلى ٦٢,٣ مليون دينار كويتي لسنة ٢٠٢٢ مقارنة بـ ٦٠,٧ مليون دينار كويتي لسنة ٢٠٢١. وقد تأثرت الإيرادات بالدينار الكويتي بشكل إيجابي نتيجة تعزيز الأداء من خلال تنفيذ خطط استراتيجية وتجارية بالإضافة إلى كفاءة التشغيل في الكويت وتحسن الأداء في المالديف وفلسطين والنمو الصحي في تونس والجزائر بالعملة المحلية.

وأود في القادم من السياق أن استعرض وإياكم تحليلاً مفصلاً عن أداء كل شركة في المجموعة:

Ooredoo - الكويت

ارتفعت قاعدة عملاء Ooredoo في الكويت إلى ٢,٧ مليون عميل في عام ٢٠٢٢، بزيادة قدرها ٨٪ مقارنة بعام ٢٠٢١. وقد سجلت Ooredoo الكويت زيادة في الإيرادات بنسبة ١٢٪ لتصل إلى ٣٣٦,٣ مليون دينار كويتي في عام ٢٠٢٢ مقارنة بـ ٢١٠,٥ مليون دينار كويتي في عام ٢٠٢١. وارتفع الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة ١٧٪ لتصل إلى ٧١,٥ مليون دينار كويتي في عام ٢٠٢٢ مقارنة بـ ٦١,٥ مليون دينار كويتي في عام ٢٠٢١، مدفوعة بالكفاءات التشغيلية في جميع أنحاء الأعمال التجارية للشركة.

Ooredoo - تونس

ارتفعت قاعدة عملاء Ooredoo في تونس بنسبة ٣٪ لتصل إلى ٧,١ مليون عميل في عام ٢٠٢٢. وقد انخفضت قيمة الدينار التونسي بنسبة ٩,٤٪ على أساس سنوي ، مما أدى إلى انخفاض الإيرادات إلى ١٣٣,٥ مليون دينار كويتي في عام ٢٠٢٢ مقارنة بـ ١٣٤,٠ مليون دينار كويتي في عام ٢٠٢١. ومن حيث العملة المحلية ، فقد ارتفعت الإيرادات بالعملة المحلية بنسبة ١٪. وارتفع الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة ٦٪ لتصل إلى ٥٤,٨ مليون دينار كويتي في عام ٢٠٢٢ مقارنة بـ ٥١,٨ مليون دينار كويتي في عام ٢٠٢١.

Ooredoo - الجزائر

ارتفعت قاعدة عملاء Ooredoo الجزائر بنسبة ٢٪ لتصل إلى ١٣,٠ مليون عميل في عام ٢٠٢٢. وقد تأثرت الأعمال في الجزائر سلباً بسبب انخفاض قيمة الدينار الجزائري حيث تراجع بنسبة ٣,٧٪ على أساس سنوي. ونتيجة لذلك، إنخفضت الإيرادات إلى ١٨٦,٩ مليون دينار كويتي في سنة ٢٠٢٢ مقارنة بـ ١٨٨,٥ مليون دينار كويتي لنفس الفترة من سنة ٢٠٢١. ومن حيث العملة المحلية،

فقد ارتفعت الإيرادات بالعملة المحلية بنسبة ٣٪. وبلغ الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء ٦٦,٢ مليون دينار كويتي في عام ٢٠٢٢ مقارنة بـ ٦٥,١ مليون دينار كويتي في عام ٢٠٢١. والضرائب والاستهلاك والإطفاء ليصل الي ٥٢,٥ مليون دينار كويتي في فتره التسعة اشهر المنتهيه في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٢. مقارنة بـ ٥٠,٣ مليون لنفس الفترة من عام ٢٠٢١.

Ooredoo - فلسطين

ارتفعت قاعدة العملاء في فلسطين بنسبة ٢٪ لتصل إلى ١,٤ مليون عميل في عام ٢٠٢٢. وارتفعت الإيرادات بنسبة ٥٪ لتصل إلى ٣٥,٤ مليون دينار كويتي في عام ٢٠٢٢ ، مقارنة بـ ٣٣,٨ مليون دينار كويتي في عام ٢٠٢١. وارتفع الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة ٦٪ ليصل إلى ١٣,٠ مليون دينار كويتي في عام ٢٠٢٢ مقارنة بـ ١٢,٣ مليون دينار كويتي في عام ٢٠٢١.

Ooredoo - المالديف

سجلت Ooredoo المالديف ارتفاعاً في الإيرادات بنسبة ٩٪ لتصل إلى ٣٨,٢ مليون دينار كويتي في عام ٢٠٢٢ ، مقارنة بـ ٣٥,٠ مليون دينار كويتي في عام ٢٠٢١. وارتفع الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة ١٩٪ ليصل إلى ٢٠,٥ مليون دينار كويتي في عام ٢٠٢٢ مقارنة بـ ١٧,٢ مليون دينار كويتي في عام ٢٠٢١. تقدم Ooredoo المالديف الآن خدماتها لما مجموعه ٣٨٧ ألف عميل.

تطوير وترقية عالمنا في ٢٠٢٣

في عام ٢٠٢٢ أخذنا على عاتقنا ترقية كل ما يدور حول علامة Ooredoo التجارية. لقد ركزنا وركزنا جميع الجهود حول عملائنا ، ووضعنا بشكل استباقي الاستراتيجيات والأهداف التي تعود إلى تعزيز تجربة العملاء مع العلامة التجارية وتطوير تقنياتنا الموجودة مسبقاً من خلال التطورات الرقمية واعتماد أحدث التقنيات المتاحة لإنشاء شبكة متقدمة رقمياً .

سنستمر في تقديم حلول ذكية ورقمية متطورة، بالإضافة إلى الاستمرار في ابتكار وتحديث وتحديث البنية التحتية لشبكات المجموعة. سنتخذ خطوات مهمة في تعزيز الشراكات والاتفاقيات طويلة الأجل مع القطاعات الأخرى ، مثل القطاعين المالي والحكومي ، من أجل تقديم خدمات من شأنها أن تسهم في استمرار وتيرة الأعمال وتوفير فرص النمو..

نسأل الله للجميع التوفيق والسداد...
والله ولي التوفيق...

محمد بن عبدالله آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

نتاج سعينا الدؤوب لاجراء التغييرات التي تهدف الى تقديم خدمات مبتكرة



تقوم Ooredoo باستمرار بتحديث جميع قنوات و وسائل اتصالاتها وخدماتها ومنتجاتها وعروضها الترويجية و بالطبع تحديث برامج المكافآت الخاصة بها للإشادة بولاء العملاء للعلامة التجارية والاعتراف بها خلال رحلتهم مع Ooredoo

Ooredoo. سنظل Ooredoo الكويت دائماً في طليعة الابتكار الرقمي وإدخال التقنيات التي تلي متطلبات عملائنا وتواكب على اسلوب الحياة الرقمية سريعة الخطى.

**عبدالعزیز يعقوب الباطين
الرئيس التنفيذي**

لقد أخذنا على عاتقنا تطوير وتعزيز جميع جوانب عملياتنا وخدماتنا وبنيتنا التحتية بكفاءة بهدف وحيد هو تزويد عملائنا بتجربة فريدة مع علامة Ooredoo التجارية ، وشبكة منظمه ومن دون انقطاع ، واعتماد ودمج رقمي مبتكر. تقنيات لبنيتنا التحتية ليس فقط لاكتساب ميزة تنافسية في السوق ولكن أيضاً لضمان رضا عملائنا وتلبية احتياجاتهم".

عند النظر في التقنيات المالية والتحديثات المستمرة والطلب على الخدمات المالية على نطاق عالمي ، نفخر في Ooredoo الكويت بأن نكون أول شركة اتصالات في الكويت تعلن وتطلق ApplePay من خلال تطبيق

بفعاليات ترفهية مختلفة لاقت حضور جماهيري كثيف كان عام ٢٠٢٢ عامًا مليئًا من التطورات الناجحة وتنفيذ خطتنا الاستراتيجية للارتقاء بتجارب العملاء إلى مستوى غير مسبوق. دارت استراتيجياتنا حول عملائنا ، وتجربتهم المباشرة مع العلامة التجارية ، وفهم احتياجاتهم ومطالبهم بشكل أفضل. لقد رفعنا جميع جوانب منتجاتنا وخدماتنا وعروضنا الترويجية وعززناها رقميًا لتزويدهم بأفضل تجربة في السوق. وقد تم دعم هذا النمو من خلال حرص وتصميم كل فرد في Ooredoo الكويت على ضمان أننا لا نلبي التوقعات فحسب ، بل نتجاوزها.

عن طريق الحلول السحابية التي ستمكن العملاء من الاستفادة من التقنيات الرائدة لتخدم كافة القطاعات المختلفة كقطاع التعليم والرعاية الصحية ومراكز التسوق والحلول الذكية للقطاع العقاري وقطاع الضيافة وأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

ضمن قيادتنا في Ooredoo لمسار التحول الرقمي للعملاء و سعينا لتحقيق التطوير المستمر بهدف إثراء تجربة العميل عبر منتجات وخدمات رقمية تنسجم مع أنماط الحياة الجديدة قامت Ooredoo بإطلاق الحفل الأكبر لأجهزة iPhone14 ضمن حفل يعتبر الأكبر في الكويت

العامة للاتصالات و تقنية المعلومات (CITRA) لتكون أيضاً أول شركة تحصل على مثل هذا الترخيص بالكويت و لدينا مركز بيانات يحظى بأعلى مستويات الأمان و أحدث التقنيات لتوفير خدمة الحوسبة السحابية و الأمن السيبراني و هو المركز الذي يوفر الانترنت الثابت و المضمون دون انقطاع على مدار الساعة طوال أيام الاسبوع من أي مكان بالعالم بكل أمان وسرية.

وحول اهتمامنا و تميزنا بقطاع الشركات قمنا بإطلاق خدمة Ooredoo Cloud Connect بالتعاون مع هواوي و هو جيل جديد من خدمات الشبكات المدارة

تحققت هذه النتائج بسبب سعينا الدؤوب لاجراء العديد من التغييرات التي تهدف الى ارضاء عملائنا من خلال تقديم خدمات مبتكرة تخدم شرائح المجتمع بتنوعها و هو سبب رئيسي لارتفاع قاعدة عملائنا و ثقتهم الكبيرة بنا، حيث قدمت Ooredoo مؤخرًا حلول Fiber+ و هي تقنية ثورية تعتبر الأولى من نوعها في الكويت مناسبة للمنازل الذكية و المؤسسات الرقمية ضمن حرصنا الدائم على توفير كل ما هو جديد ومبتكر في عالم التحول الرقمي.

كما نفتخر بحصول Ooredoo الكويت على أول ترخيص لخدمات الحوسبة السحابية من قبل الهيئة



السيد/ نائل عبدالله العوضي
عضو مجلس الإدارة



الشيخ/ علي بن جبر آل ثاني
عضو مجلس الإدارة



الدكتور/ حمد يحيى النعيمي
عضو مجلس الإدارة



السيد/ عبدالله أحمد الزمان
نائب رئيس مجلس الإدارة



الشيخ/ محمد بن عبدالله آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة



السيد/ محمد صبري الزيدان
عضو مجلس الإدارة



الدكتور/ يوسف مبرك الصليبي
عضو مجلس الإدارة



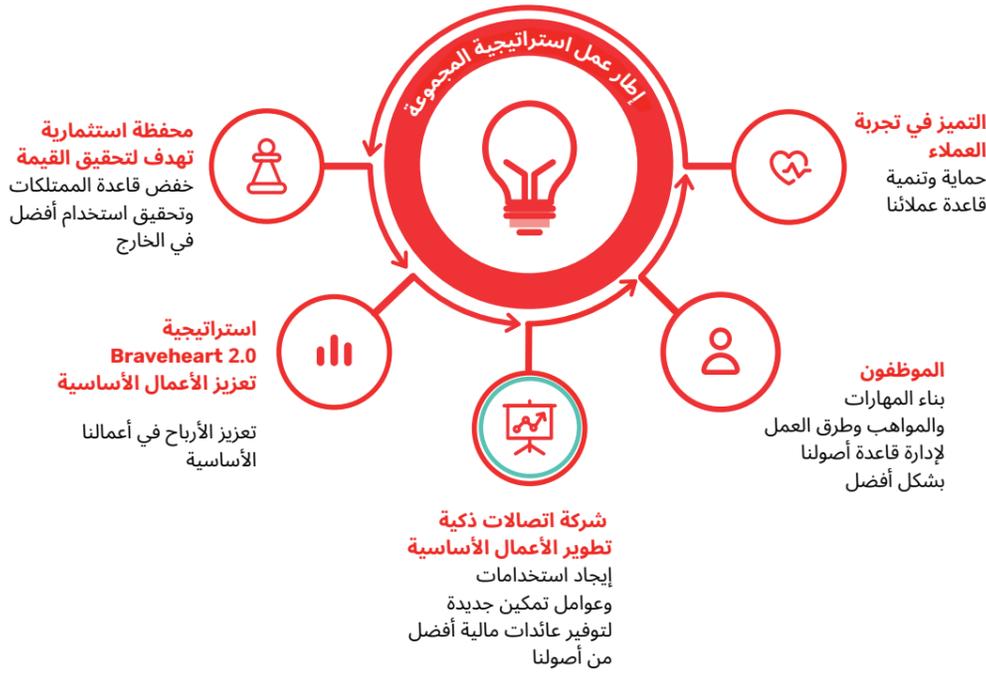
أعمال الشركة

تواصل Ooredoo تجسيد شعارها الجديد "طور عالمك"، فقد وصلت إيرادات الشركة خلال عام ٢٠٢٢ إلى أعلى مستوى من التوقعات السنوية وحققت أرباحاً هي الأعلى خلال السنوات العشر الأخيرة.

الارتقاء به Ooredoo

لأن تصبح
شركة اتصالات
ذكية

وتركز استراتيجيتنا المحدثة على خمسة محاور استراتيجية، هي:



لكي تحظى
بمكانة Ooredoo
الشريك المفضل
لعملائنا وشركائنا
في أماكن
تواجدها المختلفة
حول العالم،
قامت الشركة
منذ عام ٢٠٢١
بإجراء سلسلة
من التغييرات
التي ساهمت
في تعزيز أعمالها
الأساسية،
وتحديد الفرص
التي يمكنها أن
تسرع نموها
المالي.

يشهد قطاع الاتصالات تطوراً مستمراً في حين يستمر نمو الطلب على اتصالات البيانات والخدمات الرقمية بشكل كبير، وخاصة مع الخطوات التي تخطوها الحكومات للتحويل الرقمي، وانتقال الشركات إلى الخدمات السحابية (الكلود). أما على صعيد العملاء فيقومون بإجراء التعاملات والتفاعل والتعلم ويمارسون أعمالهم باستخدام الإنترنت، إضافة لاستمتاعهم بالعديد من الخدمات الترفيهية من خلال الكثير من خدمات البث. ولذلك، فقد تجلت وبوضوح أهمية الدور المهم الذي تلعبه البنية التحتية لشركات الاتصالات في توفير تلك الاحتياجات الرقمية الأساسية خلال جائحة كورونا.

التميز في تجربة العملاء

مع ازدياد حدة المنافسة في الأسواق، هدفنا هو توفير تجارب مميزة للعملاء وإلهام وتحفيز عملائنا، الأمر الذي سيؤدي إلى ارتفاع مستوى ولائهم وزيادة إنفاقهم على منتجات Ooredoo. وينقسم الأثر الذي يحدثه توفير تجربة فائقة الجودة للعملاء ونيل رضاهم إلى قسمين. الأول هو خفض التكلفة، مثل خفض تكلفة خدمة العملاء، أو خفض تكلفة امتلاك العملاء لتلك المنتجات أو تبسيط إجراءات القيام بذلك، والذي عادة ما يصاحب ذلك تحقيق أثر إيجابي على الإيرادات.

وكمقياس عام في قطاع الاتصالات، عادة ما تأتي ٧٠ - ٨٠٪ من إيرادات الشركة من ٢٠٪ من العملاء، فجاذبية العملاء الحاليين أو المحتملين في تلك الفئات المحددة وكنتيجة لتجربة العملاء تدعم تحقيق زخم مالي إيجابي.

وما نركز عليه للوصول إلى النتائج السابقة هو خفض الجهود التي يتعين على العملاء بذلها والعمل على التخلص من النقاط التي قد تتسبب في خلافات محتملة، والعمل في الوقت ذاته على إيجاد نقاط اتصال رقمية لخدمة العملاء بشكل أفضل. وللإستمرار في تحسين تجربة العملاء استخدمنا عدداً من القنوات الحديثة لتلقي آراء العملاء، التي تمكننا من الاستماع إلى "صوت العملاء"، والعمل لأخذ آرائهم واحتياجاتهم بعين الاعتبار من قبل مختلف إدارات الشركة.

الموظفون

يتطلب النجاح في تجربة العملاء وجود قوة

عمل تتمتع بالالتزام والتمكين. وإنطلاقاً من ذلك، فإننا نعمل على تسريع تطوير الطرق التي نمارس فيها أعمالنا من خلال تبني أساليب ذكية، وتنمي التعاون بين مختلف الوظائف، وتدعم الحرص الشخصي على تحقيق النتائج، وتمكين الموظفين للقيام بذلك. فنحن نقوم بقياس مشاركة قوة العمل في شركتنا، وتمكننا من تحقيق نتائج بمنتهى القوة نتيجة لمبادراتنا الكثيرة.

ويجدر بالذكر هنا أن للتدريب والإرشاد دوراً أساسياً في هذه الأعمال اليومية، وذلك لمساعدة الموظفين على النمو مع Ooredoo، والمساهمة بفعالية في شركتنا.

وستركز استراتيجيتنا فيما يتعلق بالموظفين من الآن فصاعداً على:

"استشراف المستقبل": نحن نقوم بالتخطيط الاستراتيجي لقوة العمل انطلاقاً من نموذج "شركة الاتصالات الذكية" الذي اخترناه لتطوير شركتنا. ويعني ذلك تطوير مجموعة قوية من المواهب عالية التدريب، والتي تتمتع بمواهب قوية.

"العمل بمزيد من الذكاء": في الوقت الحاضر، نعمل على الاستفادة من نظامي التحول الرقمي والتشاركية في مختلف الأعمال التي نقوم بها مع مجموعة من نماذج العمل المرنة التي قمنا باستخدامها فعلاً.

تطوير الأعمال الأساسية

تشهد نماذج الأعمال في قطاع الاتصالات حالة من التطور، وتفتح آفاقاً لفرص تسهم إما لإيجاد تدفقات جديدة للإيرادات أو من

خلال توفير الخدمات بتكلفة أقل من خلال كفاءة وفعالية أفضل. ومن جهتنا، فإننا نواجه هذه الحقيقة عبر تطوير قدراتنا حول نموذج شركات الاتصالات التابعة لنا ومن خلال ابتكار استخدامات جديدة للحصول على الإيرادات من رأس مال تم استخدامه سلفاً.

كما أن Ooredoo كانت قد نشرت برامج في عدد من المجالات مثل الأدوات التحليلية، وتحويل العمليات إلى رقمية، أو إبرام شراكات مع شركاء في مجال الخدمات الرقمية. وتسهم تلك الشراكات حالياً بحصة تزيد على ١٥٪ في التدفقات النقدية الحرة للشركة. فالمساهمة المالية لتلك الشراكات مستمرة في النمو، مما يستدعي تطوير المهارات مثل استخدام واجهة برمجة التطبيقات API للوصول إلى أنظمة الشركة التي قام شركائنا بتنفيذها في شركتنا العاملة مرة واحدة وليس مرات عديدة.

وبالإضافة إلى ذلك، فإننا نعمل على تطوير قدراتنا المستقبلية نعمل على تحديد الاستخدامات الجديدة التي تسهم بتحقيق أرباح جيدة من رأسمال تم استخدامه، أو للبحث عن شركات جديدة تعمل في مجالات مشابهة لأعمالنا مثل الشركات المتخصصة في التكنولوجيا المالية Fintech، حيث تمكنت Ooredoo من تأسيس شركات عاملة في سوق قطر، الأمر الذي يدعم ما يقارب ٣٥٪ من التعاملات المالية التي تتم عبر الجوال في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وفق ما جاء في دراسة حديثة أجرتها GSMA.

تعزيز أعمالنا الأساسية

ينصب اهتمامنا على إيجاد شركة تتميز بالكفاءة

والفعالية تحرص على الاستخدام الأمثل لرأس مالها، وتستخدم بنية تكاليف ملائمة، وتوفر خدماتها للعملاء من خلال مجموعة قوية ومنافسة من المنتجات.

وفي عام ٢٠٢١، أطلقنا برنامج تحول شامل على مستوى الشركة أطلق عليه "Braveheart" وذلك لتتبع وضمان تنفيذ مختلف المبادرات. وفي إطار البرنامج تم تنفيذ أكثر من ٧٠٠ مبادرة، وركز البرنامج على استغلال الفرص التي تتضمن تحقيق الإيرادات وقيادة كفاءة الاستثمارات، ضمن بيئة كانت إدارة الشركة تلمس فيها الضغوط الناتجة عن جائحة كورونا. وكانت نتيجة تحقيق تلك المبادرات بنجاح تحقيق تدفق نقدي قوي لـ Ooredoo.

أما اعتباراً من ٢٠٢٣ وما بعدها، فسنواصل العمل في برنامجنا بالرغم من أولوية تحقيق الكفاءة التشغيلية. كما أن برامج مثل Ooredoo One، وهو برنامج لتحويل أنظمة تخطيط موارد المؤسسات ERP لدينا، وإجراءات الأعمال المتعلقة بذلك فقد تم وضعها لتحقيق النتائج المرجوة.

محفظة استثمارية تهدف لتحقيق القيمة

نحرص على مراجعة استخدام رأسمال الشركة الموجود في محفظتنا بغية تحقيق قيمة عالية لمحفظتنا الاستثمارية.

وبما أن قطاع الاتصالات يعتمد عادةً العمل وفق مبدأ "اقتصاديات الحجم Economics of Scale"، فإننا نقوم بمراجعة أصولنا بهدف أن نكون في المركز الأول أو الثاني في السوق. وتستند المراجعة على مدى جاذبية الموقع الجغرافي للسوق ومدى تنافسيته. أما في حال

تبين من تقييم شركتنا بأنها غير قادرة على احتلال المركز الأول أو الثاني في السوق، ففي هذه الحالة نسعى للبحث عن فرص اندماج مع شركات أخرى، أو أن نسحب استثماراتنا من تلك السوق. وقد طبقنا ذلك عندما قمنا بالانسحاب من سوق ميانمار، ودخلنا في شراكة مع شركة أخرى في إندونيسيا.

وعلاوة على ذلك، فإن قطاع الاتصالات يعرف بالتكامل الرأسي وذلك لعدة أسباب. فمع تطور ونمو قطاع الاتصالات في السنوات الماضية أصبح تقليل عدد الطبقات الإدارية في نماذج أعمال شركات الاتصالات أكثر انتشاراً من الناحية الفنية والتجارية. ومن جانب Ooredoo، فإننا نتخذ خيارات واضحة فيما يتعلق بطبقات نموذج العمل إما للدخول في شراكة، أو الخروج من الشراكة، أو تعزيز موقعها في تلك الطبقات لتحقيق القيمة لمساهمي Ooredoo. وما يعزز ذلك التوجه للشركة مضياً قدماً في التخلي عن أعمالها في أبراج الاتصالات من خلال تخليها عما يقارب ٢٠,٠٠٠ برج اتصالات في ستة أسواق، ونيتهما التخلي عن مزيد من الاستثمارات في مراكز البيانات في أسواقها المختلفة.

وبالرغم من هذا الدور الذي يتميز بأهميته الشديدة، إلا أن قطاع الاتصالات يواجه تحدياً مهماً يتجسد في إيراداته المتدنية على رأس المال، ويعود ذلك جزئياً لحاجة الشركات العاملة في القطاع للاستثمار في أحدث تقنيات الاتصالات لتتمكن من توفير خدمات الاتصالات بتكلفة معتدلة، ومدفوعة جزئياً باهتمام محدود بالعائد على رأس المال.

أما بالنسبة لـ Ooredoo، فقد اختارت أن تكون استراتيجية جديتها هي أن تتطور لتصبح شركة اتصالات ذكية تهدف بوضوح لتحسين العائد على رأسمالها يساعدها في ذلك تبوء المركز الأول أو الثاني في الأسواق التي تقدم فيها خدماتها. ويتضمن ذلك تحديد مجالات جديدة لاستثمار رأس المال المستخدم، وتحقيق مستويات أعلى من الكفاءة في استخدام رأس المال، وإعادة استخدام رأس المال في فرص استثمارية توفر عائداً أعلى بالتعاون مع شركاء آخرين.

OOREDOO

تحطم الأرقام القياسية

أول بطولة لكأس العالم FIFA بتقنية 5G



سجل استخدام بيانات الجوال خلال المباراة النهائية رقماً قياسياً جديداً لم يسجل من قبل في أي فعالية رياضية

بدأت تسارع جهود بناء الشبكة اعتباراً من ٢٠١٧ وما بعدها.

ساهم وجود أكثر من ١,١٣٠ هوائي متعدد في إجراء ١١,٤ مليون مكالمات صوتية، وفي استخدام ٨٠١ تيرابايت من البيانات طوال البطولة.

أسرع وأكثر رشاقة

بطولة كاملة ٦٤ مباراة

عدد الحاضرين

٣,٤ مليون

استفاد أكثر من ٦٤٦,٠٠٠ مشجع من خدمات التجوال



استهلاك البيانات

تم نقل ٤٠,٣٪ من البيانات عبر شبكة 5G بسرعة ٢٣٦ ميجابايت بالثانية

تم نقل ٥٨,٢٪ من البيانات عبر شبكة 4G بسرعة ١٩ ميجابايت بالثانية

اتصالات الصوت

١١,٤ مليون مكالمات هاتفية

بلغت نسبة نجاح تمرير المكالمات ٩٩,٩٥٪ فيما بلغت نسبة المكالمات المقطوعة ٠,٠٤٪

اتصالات الصوت

٥٠٠+

مهندس وخبير



٨,٤٦٦ هوائي

FIFA WORLD CUP 2022 WINNER'S TROPHY

فريق الأبطال يحقق نتائج رائعة!

كان الإعلان في ٢ ديسمبر ٢٠١٠ عن فوز دولة قطر بشرف استضافة بطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢ بمثابة صناعة للتاريخ بطرق عدة. فقطر ستكون أول دولة في العالم العربي تستضيف الحدث، وكانت البطولة هي أول بطولة لكأس العالم FIFA™ لا تقام خلال فصل الصيف في نصف الكرة الشمالي.

وكان الإعلان عن فوز قطر باستضافة البطولة هو نقطة انطلاق عهد من التطوير والتنمية، حيث تضافرت جهود المؤسسات والجهات الوطنية بقيادة اللجنة العليا للمشاريع والإرث لضمان جاهزية دولة قطر لتقديم أفضل بطولة لكأس العالم FIFA™ في التاريخ. وبدأ العمل مباشرة بعد الإعلان عن الفوز بتنظيم البطولة، في حين بدأ تكثيف العمل في بناء شبكة الاتصالات اعتباراً من ٢٠١٧.

وفي ذلك السياق، بدأت Ooredoo في ترسيخ التزامها طويل الأجل بفعاليات FIFA الرئيسية، فقد كانت داعماً وطنياً لنسختي ٢٠١٩ و ٢٠٢٠ لبطولة كأس العالم للأندية™ في قطر، ومشغل الاتصالات الرسمي في الشرق الأوسط وأفريقيا لبطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢™.

وفي الوقت ذاته، قامت Ooredoo باستثمارات استراتيجية مهمة في تطوير الشبكة وفي التكنولوجيا الحديثة، لضمان أن يكون المنظمون والجهات الداعمة وشركات الإعلام والمشجعون في المنازل وفي دول أخرى قادرين على الاستمتاع بخدمات اتصالات قوية، وبالتالي تمكين أكبر عدد من الناس من الاستمتاع بكل دقيقة من كل مباراة!

تحطيم الأرقام القياسية

استخدمت الجماهير التي وصل عددها إلى ٣,٤ مليون مشجع خلال ٦٤ مباراة في الملاعب ٨٠١ تيرابايت بيانات، منها ٤٠,٣٪ عبر شبكة 5G المتطورة من Ooredoo وبسرعات وصلت إلى ٢٣٦ ميجابايت بالثانية (أعلى معدل نقل بلغ ٢,٥ غيغابت بالثانية)، فيما تم نقل ٥٨,٢٪ من البيانات عبر شبكة 4G وبسرعات وصلت إلى ١٩ ميجابايت بالثانية (وتجاوز أعلى معدل نقل ١ غيغابت بالثانية). كما استخدمت الجماهير في الاستادات الثمانية ٢٠١ تيرابايت عبر الواي فاي.

كما أجرت الجماهير الحاضرة أكثر من ١١,٤ مليون مكالمات صوتية خلال البطولة، كان ٧٦,٣١٪ منها عبر شبكة VoLTE وبنسبة نجاح بلغت ٩٩,٩٥٪، فيما استفاد أكثر من ٦٤٦,٠٠٠ مشجع من خدمات التجوال.

وكانت Ooredoo قد زودت الملاعب الثمانية والمناطق المحيطة بأكثر من ٨,٤٦٦ برج اتصالات لتعزيز الشبكة، فيما تواجد فريق من الخبراء ضم أكثر من ٥٠٠ شخص في الميدان لضمان تقديم الخدمات بكل سلاسة.

وشهد استاد لوسيل، أحد الملاعب التي استضافت مباريات بطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢ أعلى الأرقام من حيث الاستخدام، إذ سجل استخدام ٢٢٢ تيرابايت بيانات وإجراء ٢,٩ مليون مكالمات خلال البطولة. أما خلال المباراة النهائية للبطولة التي أقيمت على استاد لوسيل فقد سجل رقماً قياسياً في استخدام بيانات الجوال أعلى مما سجل في أي حدث رياضي سابق، فقد بلغت كمية بيانات الجوال المستخدمة ٤٥,١ تيرابايت، و ٨,٤ تيرابايت عبر شبكة الواي-فاي، كما تم إجراء أكثر من ٦٥٠,٠٠٠ مكالمات، واستخدم أكثر من ٣٢,٠٠٠ عميل خدمة التجوال.

هذا وقد تم تسجيل أرقام أعلى في مناطق المشجعين والمناطق السياحية مقارنة بالمناطق الأخرى، فعلى سبيل المثال، تم في كورنيش الدوحة استخدام أكثر من ٨٥٠ تيرابايت من البيانات وأكثر من ١٤,٤ مليون

مكالمة بمعدلات انقطاع أقل من ٠,١٪. وشهدت الأنشطة والفعاليات في لوسيل واللؤلؤة وكتارا إقبالاً جماهيرياً كبيراً نتج عنه استخدام ما يقارب ١,٤٧٠ تيرابايت من البيانات وأكثر من ٢٤ مليون مكالمات.

بناء الشبكة

استكملت Ooredoo ترقية شبكة الجوال 4G و 5G بالكامل، من خلال تزويدها بأحدث المعدات وأكثرها تطوراً ووظائفاً، وذلك استعداداً لبطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢™.

وشملت تلك الترقية ضمان توفير سعة شبكة مناسبة وتوفير المرونة في جميع مكونات الشبكة، وشبكة الراديو RAN، والشبكة الأساسية، ونقل البيانات، وذلك للقطاعين المحلي والدولي، كما تضمنت تحديثاً شاملاً لمركز الشبكة باستخدام شبكة سحابية مركزية متطورة في مراكز البيانات الحديثة.

وكان الهدف من تحديث المواقع الخارجية لشبكة الراديو من خلال تزويدها بأحدث تقنيات 5G هو تحقيق أقصى قدر من التغطية على مستوى الدولة بما في ذلك الملاعب والمطارات وخطوط الريل والمترو ومناطق المشجعين وغيرها من المرافق المتعلقة بـ FIFA.

كما وفرت Ooredoo سعة شبكة معززة لمناطق المشجعين والملاعب ومرافق البطولة الأخرى، وتم تعزيز أداء النقاط الساخنة باستخدام الحلول الذكية مثل ODAS والخلايا الصغيرة لخدمة الحركة المحلية الإضافية في النقاط الساخنة، واستخدم فريق العمل أدوات مبتكرة مستخدمة من بينها أدوات تعتمد على الذكاء الاصطناعي/ وتعلم الآلة حتى تتمكن من إجراء متابعة مباشرة ولحظية للتجمعات الجماهيرية ولضمان سرعة توفير الخدمات واتخاذ الإجراءات الملائمة لخدمة الجماهير.

هذا، وقد تم توفير تغطية شبكة 4G و 5G في ملاعب المونديال الثمانية ومحيطها المباشر بأكثر من ١,١٣٠ هوائياً متعدد التردد لربط أكثر من ٣٥٠ كيلومتر من كوابل الترددات اللاسلكية، وأكثر من ٢٠٢ كيلومتر من الألياف الضوئية. وستوفر خدمات شبكة جوال مزودة بأكثر من ٥,٠٠٠ خلية، وأكثر من ١٥٠٠ DOT، وخدمات شبكة TETRA وخدمات الواي فاي بأحدث تقنيات 2G/3G/4G/5G في الملاعب الثمانية.

وقد طلب من مقدمي خدمات الاتصالات الرئيسيين العمل على تعزيز أطر عمل الدعم وضمان الخدمة خلال الفترة التي ستقام فيها البطولة باستخدام اتفاقيات مستوى الخدمة. وقامت Ooredoo كذلك بالتنسيق بشكل وثيق مع اللجنة العليا للمشاريع والإرث، وهيئة تنظيم الاتصالات في قطر لاتخاذ إجراءات لتسهيل تنفيذ خدمات FIFA بنجاح خلال البطولة.

وبالإضافة إلى ذلك، فقد قامت Ooredoo بنشر مجموعة من أحدث التكنولوجيات، مثل:

طبقت Ooredoo نظاماً جديداً يعتمد على الذكاء الاصطناعي لاستخدامه في التحقق من الهوية ولتنفيذ شريحة الخط، وذلك من أجل تسريع وتبسيط إجراءات الحصول على خدمات الشركة قبل قدوم أعداد كبيرة من الزوار إلى دولة قطر لحضور فعاليات كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢™. واستفادت الخدمة من تكنولوجيا "التحقق من هوية العميل KYC" الرقمية المتطورة التي تستند إلى عمليات الذكاء الاصطناعي لتحديد هوية المستخدم بسرعة وكفاءة في عالماً الرقمي.

ووفرت الشركة مساعداً صوتياً افتراضياً يعمل بتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، مستفيداً من قدرات الذكاء الاصطناعي التي يوفرها مركز

مكالمة بمعدلات انقطاع أقل من ٠,١٪. وشهدت الأنشطة والفعاليات في لوسيل واللؤلؤة وكتارا إقبالاً جماهيرياً كبيراً نتج عنه استخدام ما يقارب ١,٤٧٠ تيرابايت من البيانات وأكثر من ٢٤ مليون مكالمات.

وقامت Ooredoo بتحديث شبكة النقل لتوفير أفضل تجربة اتصال مع معدل تأخير منخفض عبر 5G/4G، حيث قامت بنشر شبكة نقل جديدة قائمة على SDN قابلة للتطوير مع وظيفة التوجيه القطاعي (SR-TE) للتوجيه المرن بمعدل تأخير منخفض.

الدعم الميداني المباشر

تولى فريق من الخبراء ضم أكثر من ٥٠٠ شخص تنظيم العمليات في الميدان انطلاقاً من مركز حديث لعمليات الخدمات، ومدعوماً بشبكة من المحاور التي تعمل عن بُعد وعمليات ميدانية تتم على مدار الساعة.

تضمنت جهود تعزيز الشبكة قيام Ooredoo بترقية سعة روابط نقل البيانات عبر الشبكة (Transport IP) وضمان توفر نطاق عريض للاتصالات عبر الإنترنت مع أجهزة الخوادم الدولية التابعة لتطبيقات ومواقع التواصل الاجتماعي مثل Facebook و Instagram و Snapchat و Tiktok و WhatsApp وغيرها.

وساهمت هذه الترتيبات في ضمان توفير مكالمات صوتية عالية الجودة، وتجربة تجوال مميزة، الأمر الذي مكن العملاء وجهات البث من البقاء على اتصال دولي مع بلدانهم.

وبصفتها المزود الرئيسي للخدمات في استادات FIFA، قامت Ooredoo بنشر أحدث حلول الهوائيات الرقمية الموزعة، التي تعتمد على نموذج قابل للمشاركة ومتاح لمزودي الخدمة الآخرين في الدولة.

واستخدمت أجهزة لقياس تجربة العملاء في الملاعب ومناطق المشجعين لمتابعة التطبيقات الرئيسية التي استخدمها المشجعون بشكل فوري وتمكين الارتقاء بجودتها بشكل آني.

وكذلك، وفرت Ooredoo خدمات اتصالات عالمية إلى جميع الحاصلين على تراخيص الحقوق الإعلامية في قطر لتغطية مجريات الحدث العالمي. وشمل ذلك ربط ما يقارب من ٥٠ جهة للبت حول العالم بشبكة Ooredoo، ومركز قطر للبت الدولي لبت تغطية فيديو وبيانات مباشرة، ولتوفر للجهات الناقلة للبطولة الجودة والمرونة اللازمة لإنتاج وتوزيع محتوى الفيديو.

تم تخصيص أكثر من ٣٥٠ حافلة لنقل اللاعبين والأعضاء الرسميين المشرفين على المباريات وممثلي وسائل الإعلام، ووفرت تلك الحافلات خدمة البرودباند الجوال، في حين تم تزويد ما يقارب ٣٠٠ من تلك الحافلات بأنظمة واي-فاي مدارة.

نظرة مستقبلية

بعد النجاح الباهر لأداء شبكة Ooredoo خلال بطولة كأس العالم كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢™، لا زال الفريق يبذل جهوداً كبيرة لتعميم ونشر أهم ما اكتسبه من معرفة وحققه من نجاح في مجال التكنولوجيا لمجموعة أكبر، وإرساء الأسس التي تستفيد منها الفعاليات التي ستقام في المستقبل.

واختتم الشيخ ناصر قائلاً:

"لقد ضمنت سنوات الاستثمار الاستراتيجي في الابتكار والتكنولوجيا لـ Ooredoo أن تكون في الموقع المثالي لتوفر خدمات اتصالات انسيابية، وتجربة متطورة للمشجعين من سكان قطر وللزوار القادمين إليها من مختلف أنحاء العالم."

طوّر
عالمكOOREDOO
الكويت

"كان ٢٠٢٢ عاماً حافلاً بالإنجازات المهمة بالنسبة إلى Ooredoo الكويت، إذ شهد تنفيذ الشركة لالتزاماتها وتحقيقها نتائج تجاوزت أهدافها المرسومة. وقد مكنتنا تركيزنا الراسخ على استراتيجيتنا وتطبيق شعار المجموعة الجديد "طوّر عالمك" في أعمالنا من الوفاء بوعودنا لعملائنا وتحقيق الشركة لنتائج قوية".

عبد العزيز يعقوب البابطين
الرئيس التنفيذي Ooredoo الكويت



الجوائز

Cisco
"الشريك الأمني للعام"

جوائز The Future Enterprise
"أفضل تجربة عملاء في قطاع الاتصالات لعام ٢٠٢٢"

الأداء المالي

	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
الإيرادات (مليون دينار كويتي)	٢٤٠.٩	٢٣١.٣	٢٠٩.٨	٢١٠.٥	٢٣٦.٨
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون دينار كويتي)	٥٥	٧٢.٤	٥٢	٦١.١	٧١.٥
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	٢٣%	٣١%	٢٥%	٢٩%	٣٠%
عدد الموظفين	١,٢٢٥	١,١٣٢	١,٣٦٣	١,٢٣٠	١,٤٢٣

نظرة عامة

حققت Ooredoo الكويت في عام ٢٠٢٢ زيادة لافته في الإيرادات بنسبة ١١% عما كانت عليه في العام السابق، مسجلة ارتفاعاً في الأرباح قبل اقتطاع لفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ١٥% مقارنة بما كانت عليه في العام السابق، وبزيادة في هامش الأرباح قبل اقتطاع لفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين ارتفاعاً بلغت ١%. وكانت الكفاءة التشغيلية العالية لجميع أقسام الشركة عاملاً أدى إلى تحقيق النتائج القوية للشركة، وساهم في ارتفاع قاعدة عملائها.

وسجلت إيرادات بيانات الجوال ارتفاعاً بنسبة ١١% مدفوعة بزيادة حركة البيانات بنسبة ١٥% مقارنة بما كانت عليه في العام السابق. وبالمجمل يمكننا القول بأن ٢٠٢٢ من حركة البيانات تتم في الوقت الحالي عبر شبكة الجيل الخامس 5G بفضل النمو بنسبة ٩٦% في عدد مستخدمي شبكة 5G في عام ٢٠٢٢، في حين أن ٨١% من المكالمات الصوتية تمت عبر شبكة الجيل الرابع 4G. وانخفضت نسبة التكاليف التشغيلية إلى إيرادات الخدمات من ٤٤% خلال عام ٢٠٢١ إلى ٤٠% في عام ٢٠٢٢ بفضل تحسن الكفاءة التشغيلية في جميع أقسام الشركة، كما انخفضت نسبة التكاليف الرأسمالية إلى عائدات الخدمات من ١٧% في عام ٢٠٢١ إلى ١٠% في عام ٢٠٢٢ بفضل الارتفاع الملحوظ الذي سجلته إيرادات الخدمات.

وتبلغ حصة Ooredoo الكويت نحو ٣٥,٨% من سوق الجوال في دولة الكويت بقاعدة عملاء واسعة تضم نحو ٢,٧٤ مليون مشترك.

ونجحت الشركة خلال عام ٢٠٢٢ في تحسين العروض المقدمة إلى عملائها من خلال إطلاق Fibre+ التي تعد تكنولوجيا ألياف ضوئية متطورة توفر تغطية إنترنت أفضل في المنازل بدون انقطاع مع استجابة منخفضة وسرعة كبيرة بغض النظر عن عدد الأجهزة المتصلة، وتضمنت التحسينات الأخرى التي قامت بها الشركة إطلاق النسخة المحدثة من تطبيق My Ooredoo الذي يشتمل على واجهة مصممة خصيصاً لراحة المستخدم اليومية، وبوابة مخصصة لدفع الفواتير، وغير ذلك من الخصائص التي تعزز تفاعل المستخدم مع الشركة وتفتح المجال أمام زيادة المبيعات، كما حرصت Ooredoo الكويت على تحسين محفظة ألعاب الفيديو بالتعاون مع Blink ما يتيح لمحبي ألعاب الفيديو تجربة متميزة مقرونة بخيارات واسعة تضم أجهزة الكمبيوتر والإكسسوارات والباقات المتنوعة.

وترسخت مكانة Ooredoo الكويت في السوق بفضل تصنيفها في المرتبة الأولى من حيث قيمة العلامة التجارية في عام ٢٠٢٢، ما يسלט الضوء على التزام الشركة بتعزيز موقعها في هذا السوق التنافسي.

وحرصت Ooredoo الكويت في عام ٢٠٢٢ على ضمان توافق محفظة أصولها مع استراتيجيتها المؤسسية ومع التوجهات الحالية في السوق. وفي إطار استراتيجيتها للتحويل نحو نموذج تخفيف الأصول، عملت الشركة على التقليل من عدد أبراجها من خلال إبرام اتفاقيات بيع وإعادة استئجار أبراج الاتصالات.

بالإضافة إلى ذلك، فقد حسنت Ooredoo الكويت من كفاءة عملياتها وكثفت جهود التحويل الرقمي خلال عام ٢٠٢٢ في إطار استراتيجيتها للتحويل إلى شركة اتصالات ذكية وتحسين التكاليف التشغيلية. كما

قامت باتخاذ عدد من الخطوات لزيادة مرونة عملياتها.

وركزت Ooredoo الكويت خلال عام ٢٠٢٢ على الارتقاء بمنصاتها وخدماتها الرقمية لزيادة عائدات عملياتها الرقمية، وتحسين تكاليف المعاملات الرقمية والكفاءة التشغيلية. وحرصت الشركة على توافق جهودها في هذا السياق مع "رؤية الكويت ٢٠٣٥" الرامية إلى تأسيس مدن ذكية، ما أدى إلى تنامي الطلب على الخدمات السحابية، وتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، وتحليلات البيانات، وتكنولوجيا "البلوك تشين"، وتكنولوجيا الصوت عبر الإنترنت (VoIP)، وشبكات المناطق الواسعة (WAN)، والتعلم الآلي، والتي تم دمجها جميعاً في باقات الخدمات الجديدة التي تقدمها Ooredoo الكويت إلى عملائها.

وظهر التطبيق الفعلي لهذا التوجه جلياً في الفروع العشرة التابعة لشركة Ooredoo الكويت والتي تحولت إلى فروع ذكية، مع خطط لافتتاح فروع جديدة في ٢٠٢٣. كما تم توفير أحدث تقنيات الاتصال من خلال خدمة "اضغط لتتحدث".

ونظراً لتنامي استهلاك البيانات في أعقاب الجائحة، والحاجة إلى إعادة تقييم الأمن السبراني وإدارة المخاطر، فقد قامت Ooredoo الكويت بطرح حلول جديدة مبتكرة شملت خدمات الحوسبة السحابية، ومشاركة الموقع، والتعافي من الكوارث، بالإضافة إلى تقديم خدمات أمنية متطورة إلى جميع عملائها مثل خدمات جدار الحماية المدارة وخدمات إنترنت القنوات الآمنة والحماية من حجب الخدمة DDoS.

وتشمل مجموعة خدمات الأعمال كلاً من "شامل"، الحل المتكامل الذي صمم لتلبية احتياجات المشاريع الصغيرة والمتوسطة ويضم أكثر من ١٠ خدمات تشمل Office 365 وخدمات التجارة الإلكترونية وغيرها من تطبيقات البرمجيات كخدمة، وذلك بهدف دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مساعيها للتحويل الإلكتروني.

وفي إطار استراتيجيتها للمسؤولية الاجتماعية للشركات، أبرمت Ooredoo الكويت شراكة مع فريق الإنقاذ الكويتي (صقور صباح) وهو عبارة مجموعة غير ربحية في دولة الكويت تقدم المساعدة في عمليات البحث والإنقاذ إلى أفراد المجتمع والجهات الحكومية وقوة الإطفاء العام. وشملت الشراكة تخصيص خدمات الأعمال مثل "اضغط لتتحدث" وشبكة الواي فاي وشرائح الخطوط لجميع أعضاء المجموعة.

العام القادم

تتوقع Ooredoo الكويت حدوث تغييرات في قطاع الاتصالات في دولة الكويت نتيجة التطورات التي تشهدها تكنولوجيا الاتصالات وشبكاتنا، بالإضافة إلى التعديلات التنظيمية التي تتيح تعزيز التحويل الرقمي ما سيمكّن الشركة من تلبية احتياجات عملائها.

وتشمل النظرة المستقبلية للأعوام المقبلة إجراء تحسينات في استراتيجية الشركة، وطرح مبادرات خاصة بالسوق الكويتية بما يساهم في دعم مسيرة نجاح الشركة خلال عام ٢٠٢٣.

وترى Ooredoo الكويت في التحويل الرقمي فرصة مواتية خلال ٢٠٢٣، ولذلك تعزز توسيع خدماتها الرقمية واستطلاع مجالات جديدة يمكنها العمل فيها. وتضم قائمة مشاريع التحويل الرقمي التي تعمل عليها الشركة كلاً من الخدمات المصرفية الرقمية، وأنظمة



"لا شك بأن الفضل يعود إلى موظفينا الذين عملوا بجدّ وتفانٍ ووضعوا خدمة عملائنا نصب أعينهم، وإلى التزامنا بالابتكار وبتبني أعلى مستويات الكفاءة في تقديم منتجاتنا وخدماتنا".

واجهت برمجة التطبيقات، إلى جانب إجراء تحديثات إضافية على تطبيق My Ooredoo. كما تتطلع الشركة إلى بناء منظومة رقمية سهلة الاستخدام لعملائها تتيح لهم استكشاف العالم رقمياً من خلال أجهزتهم الإلكترونية.

كما تتوقع Ooredoo الكويت توسع سوق إنترنت الأشياء بالتزامن مع التطور المتواصل الذي تشهده الشبكات وتنامي الارتباط بين حالات الاستخدام والاحتياجات الفعلية للمستخدمين. بالإضافة إلى ذلك، تعتبر التكنولوجيا المالية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من المجالات التي ستقوم الشركة بدراستها، إذ تخطط إلى توسيع عروض خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تقدمها بهدف تلبية الطلب المتنامي على التكنولوجيا السحابية في دولة الكويت.



OOREDOO

الجزائر

طوّر
عالمك

"لقد مكنا التركيز على جودة الشبكة وتجربة العملاء من تحقيق أداء إيجابي خلال ٢٠٢٢. وبالإضافة إلى ذلك، تمكنت الشركة، من خلال استثمارنا في إرساء بنية تحتية رقمية متطورة، من تحقيق نمو إضافي وتطوير منتجاتنا الرقمية، خاصة مع ريادتنا لخدمات الجيل الرابع 4G."

بسام الإبراهيم
الرئيس التنفيذي Ooredoo الجزائر



الجوائز

جائزة "أفضل مكان للعمل في الجزائر" عام ٢٠٢٢

جائزة أفضل مشغل لخدمات الاتصالات في أفريقيا، وأفضل مبادرة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركة خلال حفل جوائز Telecom Review

جوائز الناقل العالمي
أفضل مبادرة للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة عام ٢٠٢٢

جوائز ستيفي: جائزة ستيفي البرونزية (فئة أفضل جهة عمل مثالية في الاستجابة لجائحة كوفيد-١٩).

الأداء المالي

٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨
١٨٦.٩	١٨٨.٥	١٩٠	٢٠٨.٧	٢٢٨.٩
٦٦.٢	٦٥.١	٦٢.٦	٧٢.٤	٨٥.٣
٣٥%	٣٥%	٣٣%	٣٥%	٣٧%
٢,٤٩١	٢,٦٩٤	٢,٩٥٥	٢,٨٩٥	٢,٨٠٧

نظرة عامة

على الرغم من التنافسية الكبيرة التي يشهدها السوق، حققت Ooredoo الجزائر أداءً مالياً قوياً خلال ٢٠٢٢، وذلك نتيجة لارتفاع الإيرادات وإدارة التكاليف بحكمة. ونجحت الشركة كذلك بتعزيز مكانتها في السوق باعتبارها الشركة الرائدة في جودة شبكة 4G وفي تجربة العملاء.

ومن ناحية الإيرادات، فقد وصلت إيرادات Ooredoo الجزائر في ٢٠٢٢ إلى ٨٦,٧ مليار دينار جزائري (ما يعادل ١٨٦.٩ مليون دينار كويتي)، وبشكل ذلك ارتفاعاً في الإيرادات بنسبة ٢,٨٪ نتيجة للنمو في إيرادات البيانات والخدمات الرقمية. فيما بلغت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين ٣٠,٨ مليار دينار جزائري (ما يعادل ٦٦.٢ مليار دينار كويتي)، وذلك نتيجة لارتفاع الإيرادات وانخفاض تكلفة المبيعات والتكاليف التشغيلية، وهو ما دعم تحسن هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين ليصل إلى ٣٥,٤٪ مرتفعاً من ٣٤,٥٪ في ٢٠٢١. وكذلك، ارتفعت قاعدة عملاء الشركة بنسبة ١,٦٪ ليصل عددهم في ٢٠٢٢ إلى ١٣ مليون عميل، مقارنة مع ١٢,٨ مليون عميل نهاية ٢٠٢١.

وساهمت النتائج الإيجابية فيما يتعلق بخدمات البيانات والخدمات الرقمية في ارتفاع الإيرادات، حيث ارتفعت تلك الإيرادات بنسبة ١٦,٩٪ مقارنة بالعام الماضي، نتيجة للنمو في السوق المحلية ولزيادة الإقبال على خدمات الشركة.

كما تم الانتهاء من برنامج نشر شبكة الوصول إلى الراديو RAN في ٢٠٢٢، فقد تم إقامة أكثر من ٢٣٠ موقعاً وإضافة أكثر من ٣٠٠ موقع لشبكة 4G، بالإضافة إلى زيادة طبقة L٢ ١٠٠ في أكثر من ٤٢٠ موقعاً، ما ساهم في زيادة تغطية شبكة 4G من ٧٤,٦٪ إلى ٧٥,٦٪. وجرى العمل كذلك على تحديث أكثر من ١,٠٠٠ وصلة مايكرو ويف، مما أدى إلى زيادة السعة والارتفاع بتجربة العملاء.

واستمر العمل على توسيع نشر شبكة الألياف الضوئية، إذ تم إضافة أكثر من ١٥٠٠ كيلومتر من الألياف، وبالتالي زيادة امتداد الشبكة بأكثر من ٣٥٪، وأكثر من ٥٠ كم من ألياف المتر. كما تم توسيع سعة الشبكة الأساسية بما يقارب ٢٥٪، ما ساهم في تجاوز حاجز ٤٥٠ غيغابت في الثانية مع نهاية العام.

واستمرت جهود التحول الرقمي في الشركة، وأجريت تحسينات داخلية في إدارة الموارد البشرية وإدارة المرافق، وذلك عبر تحويل الإجراءات إلى إجراءات رقمية. وخارجياً من خلال عقود العملاء، إلى جانب تسريع تحويل المحلات التجارية التقليدية إلى متاجر ذكية.

وكانت تجربة العملاء من الأولويات بالنسبة لـ Ooredoo الجزائر، مع إطلاق الشركة لعدد من العروض الجديدة أو المطورة، فقد تم تطوير "يوز YOOZ" وهي عبارة عن عرض رقمي فريد من نوعه، صمم لجذب اهتمام فئة العملاء من الشباب، وإطلاق عرض خاص على تذاكر بطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢™، والذي ساهم بشكل كبير في نمو شعبية وانتشار العلامة التجارية للشركة.

كما نشرت Ooredoo الجزائر أداة مخصصة من Niometrics للوصول إلى رؤية أعمق فيما يتعلق برعاية العملاء، في الوقت الذي ساعد فيه تحسن الاتصالات في مراكز Ooredoo الجزائر في الارتقاء

برضا العملاء.

ومن جانب آخر، أطلقت الشركة عروضاً عائلية خاصة هي "ساهلة بوكس"، ما ترك أثراً إيجابياً على معدلات رضا العملاء، وشهدت عروض خدمة "ديمة" في الأسواق ارتفاعاً في عمليات إعادة تعبئة الرصيد بنسبة ٢٠٪. أما خدمة "فايدة" الرقمية الجديدة، فقد سجلت معدلات استخدام يومية تجاوزت توقعات استخدامها بنسبة ١٢٦٪.

وعلى صعيد المسؤولية الاجتماعية للشركة، فقد نفذت Ooredoo الجزائر العديد من المبادرات في هذا المجال، وتركز اهتمامها على دعم المجتمعات التي توفر خدماتها فيها. فيما مكنت الشراكات مع المنظمات غير الحكومية مثل "وين نلقى"، و"العصا البيضاء La Cane Blanc"، و"البركة"، وجمعية "الهلل الأحمر الجزائري"، من إطلاق عدد من المبادرات منها المساعدة في التوعية بسرطان الثدي والدعوة إلى إجراء الفحوصات اللازمة، ودعم فاقد البصر بمنحهم أجهزة كمبيوتر لوحية مخصصة للغة بريل، وتوفير الأدوات المدرسية للأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة، والحقائب المدرسية للأطفال الأقل حظاً، وتقديم المساعدات للمتضررين من حرائق الغابات، وتوزيع الأضاحي على الفقراء في عيد الأضحى المبارك، وتنظيم حملات للتبرع بالدم وأنشطة أخرى صممت لمساعدة كبار السن.

وأخيراً، فقد حظيت العناية بالبيئة بأولوية الاهتمام، حيث نظمت الشركة حملات لتنظيف الشواطئ، والغابات، كما نظمت حملات واسعة النطاق لإعادة زراعة الغابات.

العام القادم

ستتضمن الأنشطة التي نخطط لتنفيذها خلال ٢٠٢٣ إجراء تحديث واسع النطاق للبنية التحتية الرقمية في الشركة، إلى جانب الاستمرار في إطلاق الكثير من الأنشطة تشمل توسيع شبكة الألياف، التي ستضيف مزيداً من السعة وتسهم في تطوير تجربة العملاء. ومن المتوقع أيضاً إطلاق خدمة "الانتقال بنفس رقم الجوال"، ما سيسهم في زيادة قاعدة عملائنا.

وكذلك، ستواصل Ooredoo الجزائر العمل على تحديث قنوات البيع خلال ٢٠٢٣ بهدف الوصول إلى ١٠٠ محل يعمل بترخيص، وافتتاح 60 محلاً ذكياً في مختلف مناطق الجزائر.

وسيتركز اهتمامنا على تعزيز مكانتنا التنافسية القوية في مجال بيانات 4G خاصة مع الاستمرار في تحرير الاقتصاد الرقمي، والتوقعات بطرح خدمات رقمية جديدة (بما في ذلك خدمات التعاملات المالية عبر الجوال)، فاستثمارنا في بنيتنا التحتية وفي شركتنا سيعني أننا سنكون في موقف جيد للبدء بجني الثمار الكاملة من اليوم الأول.



"استمرت جهود التحول الرقمي في الشركة، وأجريت تحسينات داخلية في إدارة الموارد البشرية وإدارة المرافق، وذلك عبر تحويل الإجراءات إلى رقمياً. وخارجياً من خلال عقود العملاء."



طوّر
عالمكOOREDOO
تونس

"كان ٢٠٢٢ عام إنجازات على مختلف الأصعدة. فاهتمامنا الأساسي لم يقتصر على إثراء الحياة الرقمية للعملاء فقط، بل على الارتقاء بخدماتنا وتطوير الأساليب التي تتبعها في العمل ومع عملائنا مع المحافظة على نمو شركتنا وأعمالنا"

منصور راشد خاطر

الرئيس التنفيذي Ooredoo تونس



الجوائز

جائزة أفضل خدمة

في مجال الاتصالات الجواله والثابتة للعام الرابع على التوالي

أفضل برنامج في مجال المسؤولية الاجتماعية

للشركة عن برنامجها "تونس تعيش" للمسؤولية الاجتماعية للشركة.

الأداء المالي

الإيرادات (مليون دينار كويتي)	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
الإيرادات (مليون دينار كويتي)	١٢٦.٦	١٢٣.١	١٢٧.٧	١٣٤.٠	١٢٣.٥
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون دينار كويتي)	٤٩.٣	٥٦.٩	٥٤.٧	٥١.٨	٥٤.٨
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	٣٩%	٤٦%	٤٣%	٣٩%	٤٤%
عدد الموظفين	١,٥٨٥	١,٥٦٠	١,٥٩١	١,٤٣٧	١,٣٣٥

نظرة عامة

كان أداء Ooredoo تونس قوياً خلال ٢٠٢٢. فقد حققت إيرادات الخدمات نمواً إيجابياً مقارنةً بالعام الماضي، وارتفعت بنسبة ٢٣,٣٪ مدفوعة بعوامل عدة. كما حققنا نتائج قوية من قطاع الخدمات الثابتة، فيما تحسن موقفنا التنافسي فيما يتعلق بخدمات الألياف بفضل استراتيجيتنا القوية التي مكنت الشركة من تطوير مكانتها كشركة رائدة في خدمات الاتصالات الثابتة مع توسيعها لقاعدة عملاء الألياف الضوئية.

ونجحت الشركة أيضاً في ترسيخ ريادتها في سوق الجوال، حيث أنهت الربع الثالث من العام بإيرادات بلغت ٤٦,٨٪ من سوق خدمات الاتصالات الجواله.

كما ساهمت إيرادات خدمات الاتصالات الثابتة أيضاً في نجاح الشركة خلال العام، بالرغم من ظروف السوق التي اتسمت بالتحديات ووجود منافسة شديدة في أسعار هذه الخدمات.

أما إيرادات خدمات الشركات فقد تصدرتها Ooredoo تونس، فقد احتفظت الشركة بموقف تنافسي قوي في سوق اتصالات الجوال، بالرغم من ارتفاع حدة المنافسة في السوق. أما انخفاض إيرادات خدمات الصوت فقد تم تعويضها بتحسين إيرادات البيانات، وذلك بفضل التعديلات التي تم إدخالها على باقات البيانات. وأخيراً، فقد حققت إيرادات الخدمات الرقمية نمواً ملفتاً بلغ ١٥٪.

وشهدت الفترة تحسن هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ٥,٨٪. أما صافي الربح فقد تأثر إيجابياً بنسوية ضريبية مع أثر إيجابي جاء في صالح الشركة مقابل الميزانية نتيجة للإعفاء من الغرامات. وتجسد الموقف المالي القوي للشركة في تحقيق تدفق نقدي حر بلغت قيمته ٣٦٩ مليون دينار تونسي (٣٥.٩ مليون د.ك.)، ما يشكل نمواً بنسبة ٢٤,٩٪ مقارنةً بالتدفق النقدي في العام السابق.

وتمكننا Ooredoo بفضل استراتيجيتها للتحويل الرقمي من خفض تكلفة مبيعاتها بنسبة ٣,٨٪، وتكاليف التشغيل بنسبة ١٢٪ مقارنةً بالعام السابق، وذلك على الرغم من الضغوط الناتجة مباشرة عن ارتفاع تكلفة الطاقة التي تؤثر بشكل مباشر على قطاع الاتصالات، بالإضافة إلى تناقص قيمة العملة التونسية.

إلا أن الشركة تمكنت من تسجيل العديد من الإنجازات خلال ٢٠٢٢. فبعد إطلاق Ooredoo تونس لمنصتها للألعاب الإلكترونية Ooredoo EZ أصبحت Ooredoo تونس مسؤولة عن أول منصة ألعاب إلكترونية في البلاد، كما كانت الشركة كذلك أول من أطلق تطبيق جوال مخصص لتعبئة الرصيد/ الشحن Point of Recharge، وأول من يقوم بتفعيل النسخة ٦ من بروتوكول الإنترنت IPv6 بحضور ممثلين عن وزارة الاتصالات في تونس.

ويهدف تعزيز التواصل مع العملاء على أرض الواقع وفهم احتياجاتهم والصعوبات التي تواجههم بشكل أفضل، أطلقت Ooredoo تونس برنامجاً شاملاً للمبادرات يتضمن زيارات أسبوعية للسوق يقوم بها ممثلون عن مركز التسويق والاتصال لتسجيل ردود فعل وآراء العملاء، كما يقومون بزيارات شهرية لمحلات البيع لتقييم تجربة العملاء ورحلتهم عبر شبكة المبيعات. وأطلقت الشركة أيضاً "يوم العملاء"، وهي فعالية سنوية تدل على اهتمامها بالعملاء.

وساهمت تلك التحسينات في تحقيق ارتفاع في الأداء على مقياس صافي نقاط الترويج NPS بنسبة ٦,٣٪ مقارنةً بأداء العام السابق، وهو أفضل أداء سُجل منذ إطلاق مجموعة Ooredoo لعلامتها الجديدة.

وتحسن مقياس رضا العملاء CSAT بشكل كبير في الربع الرابع من ٢٠٢٢ مسجلاً أعلى مستوى له خلال العام (٧٢,٩٪)، مما قلل الفارق بين Ooredoo ومنافسها الرائد على هذا المقياس ليصبح ١,١ نقطة فقط.

وعلى صعيد آخر، قامت Ooredoo تونس خلال ٢٠٢٢ بتنفيذ عدد من المبادرات المؤثرة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركة، كان من أبرز الأنشطة التي قامت بها الشركة في هذا المجال هو تقديم الدعم للحكومة التونسية لمكافحة حرائق الغابات التي اندلعت في تونس خلال يوليو من العام الماضي. فقد تعاونت Ooredoo تونس مع الإدارة العامة للغابات ومنظمة جرين وي Greenway في حملة تهدف لإعادة زراعة في المناطق التي تأثرت بالحرائق، وشملت الاتفاقية الخاصة بذلك توفير الدعم للخطط الاستراتيجية لإدارة الغابات لتطوير قطاع الغابات في تونس.

وكذلك، تعاونت الشركة مع جمعية الهلال الأحمر التونسية في إطار برنامجها للمسؤولية الاجتماعية لتنفيذ برنامج "تونس تعيش". فقد أطلقت Ooredoo تونس عدداً من المبادرات التي تعود بالنفع على الأطفال المحتاجين والعائلات الفقيرة في عدد من المناطق في تونس خلال شهر رمضان المبارك وعيد الفطر، وطوال العام أيضاً.

وفي إطار المسؤولية الاجتماعية أيضاً، دعمت Ooredoo تونس تسيير الهلال الأحمر التونسي لقيادة طبية متحركة في البلاد خلال مارس ٢٠٢٢، حيث قامت القيادة بإجراء فحوص طبية مجانية لأمراض مثل السكري وارتفاع ضغط الدم وسرطان الثدي. كما تم تنظيم العديد من حملات التوعية بتلك الأمراض.

ومع بدء حالة التوتر السياسية في أوكرانيا، وفرت Ooredoo تونس لعملائها إمكانية إجراء المكالمات إلى أوكرانيا عبر خدمة الاتصالات الجواله أو الثانية، ما مكن التونسيين من التواصل مع ذويهم وأصدقائهم في أوكرانيا مجاناً.

ولتسليط الضوء على أهمية الرياضة للمجتمع في تونس، أقامت الشركة أول "سباق Ooredoo ليلي"، والذي كان من أكبر الفعاليات الرياضية خلال العام في تونس. ومع تنظيم السباق خلال شهر رمضان المبارك، فقد شارك فيه الكثير من المتسابقين بحضور عدد كبير من الجماهير. وقد تم التبرع بكامل رسوم تسجيل المشاركين لصالح وحدة سرطان الأطفال في مستشفى صالح عزيز.

العام القادم

تدخل Ooredoo تونس العام ٢٠٢٢ باستراتيجية محدثة تركز على العملاء وعلى المحاور الأساسية للشركة وهي: مواصلة زيادة قطاع اتصالات الجوال في تونس، والسعي لتنمية خدمات الاتصالات الثابتة، وتطوير خدماتها للشركات وتطوير خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وتعزيز التحول الرقمي في الشركة.

وما تسعى استراتيجية الشركة لتحقيقه في الأمد البعيد هو بناء أول شبكة معرفية وإدراكية في تونس، والعمل على جعل موظفي الشركة أقوى سفراء لها.



قامت Ooredoo تونس خلال ٢٠٢٢ بتنفيذ عدد من المبادرات المؤثرة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركة، كان من أبرز الأنشطة التي قامت بها الشركة في هذا المجال هو تقديم الدعم للحكومة التونسية لمكافحة حرائق الغابات التي اندلعت في تونس خلال يوليو من العام الماضي.

وستستمر Ooredoo تونس في توسيع شراكاتها الاستراتيجية مع كبار شركات التكنولوجيا، بهدف توفير تجربة فريدة ورائعة لعملائها ولتطوير تلك التجارب إلى ابتكارات ذكية في مجال الاتصالات. وستعمل الشركة لتوسيع خيارات الاتصالات الدولية التي توفرها تونس من خلال الاستفادة من شبكات الكابلات البحرية العالمية التي تمتلكها وتشغلها Ooredoo تونس.



طوّر
عالمك

OOREDOO

فلسطين

"واصلت Ooredoo فلسطين نموها السريع في أدائها بشكل إجمالي، ماضية بالعمل في برنامج رقمنة شامل ساهم في تعزيز مكانتنا في السوق. كما تتصدر الشركة الآن قطاع البيانات في فلسطين، وتوفر للعملاء أفضل تجربة ممكنة."

د. ضرغام مرعي

الرئيس التنفيذي- Ooredoo فلسطين



الأداء المالي

٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	
٣٥.٤	٣٣.٨	٣١.٢	٣٠.٢	٣٠.٣	الإيرادات (مليون دينار كويتي)
١٣	١٢.٣	١٠.٣	٩.١	٨	الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون دينار كويتي)
٪٣٧	٪٣٦	٪٣٤	٪٣٠	٪٢٦	هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين
٥٢٧	٥٢٠	٥١٤	٥٣٧	٥٣٤	عدد الموظفين



الجوائز

جائزة ستيفي الذهبية
لأسرع الشركات نمواً

نظرة عامة

استطاعت Ooredoo فلسطين خلال العام ٢٠٢٢ أن تحقق نموًا إيجابيًا في الأداء العام للشركة على الصعيد المالي والتجاري والتقني، شمل ارتفاع معدل العائد من كل مشترك، بالإضافة إلى زيادة الحصة السوقية في قطاع الأعمال، كما أن الأداء المتميز للشركة جعلها تحظى بأفضل نتائج مقياس رضا المشتركين عن جودة الشبكة، وانعكس ذلك على زيادة مستخدمي خدمات الجيل الثالث في الضفة الغربية، وحققت الشركة عائدات بلغت ٣٥.٤ مليون د.ك.

تمضي Ooredoo فلسطين في سعيها لتمثيل نموذج للشركات الرقمية في فلسطين، وتعمل الشركة على ذلك عبر سلسلة من العمليات التطويرية والرقمنة في مختلف المجالات، حيث قامت الشركة بتحديث تطبيق "حسابي" ليكون أكثر موائمة لاحتياجات العملاء، كما طورت الشركة من مبيعاتها الرقمية عبر التطبيق وعبر الموقع الإلكتروني، وأضافت العديد من الخدمات الجديدة التي تثري حياة الناس الرقمية، تصب هذه التحديثات في تقديم أفضل تجربة عملاء، وقدمت بالتوازي مع ذلك تطبيق مشروع VOCE لقياس مدى رضی العملاء عن خدمات الشركة وتطوير مبادرات لتحسين الخدمة.

وعملت الشركة على تعزيز حضور علامتها التجارية في السوق الفلسطيني عبر حملتين كبيرتين إحداهما ركزت على أن أسرع انترنت وأحسن شبكة وأوسع تغطية هي طبقاً Ooredoo، والأخرى ركزت على إظهار تحديث العلامة التجارية الجديدة برفقة رسالة تؤكد على أن Ooredoo تقدم أفضل تجربة عملاء عبر تواجدها في مختلف المدن الفلسطينية، وخدمة العملاء عبر قنوات مختلفة، وسرعة الإنترنت، والتميز بالتطبيق الإلكتروني.

حرصت Ooredoo فلسطين على وضع استراتيجيات تسويقية ديناميكية، تلبى تطلعات السوق والقدرات الشرائية للعملاء، وتركز على تقديم حزم اتصال وإنترنت تتناسب مع حاجات المشتركين، حيث أطلقت حزم إنترنت خاصة بمواقع التواصل الاجتماعي، بالإضافة لعروض تفضيلية لمستخدمي الفاتورة "سوبر شامل"، والعديد من البرامج المميزة الأخرى.

وفي قطاع الشركات والأعمال استمرت Ooredoo بتقديم أفضل البرامج المتنوعة والتي تتناسب مع احتياجات القطاعات الحكومية والخاصة (الشركات الكبيرة، المتوسطة والصغيرة) على حد سواء لتلائم كافة احتياجات المشتركين الخاصة والعملية، حيث تضيف لعملاء Ooredoo التنوع والتوفير لمزاولة أعمالهم بطريقة مثلى.

لأن Ooredoo فلسطين تعتز بالانتماء لمجتمعها الفلسطيني، قدمت الشركة العديد من المساهمات في قطاعات مختلفة، منها قطاع الرياضة والشباب حيث استمرت الشركة في رعاية كرة القدم الفلسطينية في الضفة وقطاع غزة للعام السابع، وعلى صعيد الشباب والاستثمار في الانسان قدمت الشركة رعايتها لمؤسسة إنجاز فلسطين التي تدرّب الطلبة الفلسطينيين في الجامعات والمدارس على إنشاء مشاريع ريادية، وفي مجال الصحة قامت الشركة برعاية أيام طبية في مختلف الجامعات الفلسطينية للتوعية بسرطان الثدي، كما عملت الشركة على تقديم مساهمات خيرية في شهر رمضان لمنظمة قرى الأطفال SOS، بالإضافة لبيوت أيتام في الخليل وغزة.

وقبل الختام فإنه يسعدنا الثناء على جهود مستثمرينا الذين وفرّوا لنا طيلة هذه السنوات الدعم والخبرة والمساندة اللازمة للمضي نحو النجاحات ولنخوض كل ما سبق من تحديات بخطى ثابتة، ونسعى دومًا للبقاء عند حسن ظنهم نحو تحقيق آمالهم المنشودة من الاستثمار في قطاع الاتصالات الفلسطيني، فكل التحية لمستثمرنا الأكبر مجموعة Ooredoo، ومستثمرنا المؤسس صندوق الاستثمار الفلسطيني.

العام القادم

تستعد Ooredoo فلسطين لوضع الخطط الاستراتيجية لإطلاق خدمات الجيل الرابع في الضفة وقطاع غزة، حيث أنها تعمل لتكون على أتم الاستعداد للشروع بالتنفيذ، كما تعمل الشركة أيضًا على الحفاظ على مكانتها السوقية المميزة كرائدة في مجال البيانات وجودة الخدمات، وتسعى للتقدم بشكل أكبر في مجال رقمنة الخدمات وتطويرها لتواكب أحدث التكنولوجيا العالمية مستمرة بتقديم أفضل تجربة عملاء.

حرصت Ooredoo فلسطين على وضع استراتيجيات تسويقية ديناميكية، تلبى تطلعات السوق والقدرات الشرائية للمشاركين، وتركز على تقديم حزم اتصال وإنترنت تتناسب مع حاجات المشتركين



طوّر
عالمك

OOREDOO العالم الجديد

"كان من أبرز ما حققته الشركة هذا العام هو إبرام شراكات مميزة، والتوصل إلى ابتكارات تكنولوجية، وثبات نموها. كما أن واصلت قوة العمل في شركتنا نجاحها فوفرت فوائد كثيرة لعملائنا من الأقراد والشركات على حد سواء، وذلك بالرغم من ظروف المنافسة والتحديات".

خالد حسن الحمادي
الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب، Ooredoo المالديف



الجوائز

ثلاثة جوائز ستيفي تتضمن "جائزة ستيفي الذهبية - للإنجازات المبتكرة" وذلك ضمن جوائز ستيفي لمنطقة آسيا والمحيط الهادي،

"جائزة ستيفي البرونزية - كونها أفضل شركة خلال العام" ضمن جوائز الأعمال الدولية "خلال جوائز الأعمال الدولية ٢٠٢٢".

"جائزة الرئيس الذهبية للسياحة" والتي قدمت تقديراً لمساهمات Ooredoo المالديف في قطاع السياحة الوطني.

جائزة تقديرية من قوة الدفاع الوطني في المالديف.

الأداء المالي

	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨
الإيرادات (مليون دينار كويتي)	٣٨.٢	٣٥	٣٤.٣	٤٠.٢	٣٨.٢
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون دينار كويتي)	٢٠.٥	١٧.٢	١٧	٢٢.١	١٩.٧
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	٥٤%	٤٩%	٥٠%	٥٥%	٥٢%
عدد الموظفين	٣٦٧	٣٧٠	٣٦٦	٣٧٠	٣٥٩

نظرة عامة

وضعت Ooredoo المالديف أسساً متينة لتحقيق النمو خلال ٢٠٢٣، وذلك بعد عام شهد الكثير من التحديات، وحققت فيه الشركة نمواً بنسبة ٢% في حصتها السوقية من الإيرادات، وكانت الشركة الرائدة في قطاع خدمات الاتصالات الجوال. واستمرت Ooredoo المالديف بتبني التطورات الرقمية في قطاع الاتصالات لتحقيق نمو ملحوظ في المالديف مدعوماً باستراتيجيات SuperApp الخاصة بالشركة.

فقد حققت الشركة في ٢٠٢٢ إيرادات بلغت ٣٨.٢ مليون د.ك. وارتفعت بنسبة ٨% عما كانت عليه في العام السابق. أما الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين فقد بلغت ٢٠.٥ مليون د.ك. (كانت ١٧.٢ مليون د.ك. في عام ٢٠٢١)، في حين سجل هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين أداءً قوياً ليصل إلى ٥٤%.

وكذلك، ظهرت بعض التحديات نتيجة للأوضاع العالمية، حيث أثرت معدلات التضخم العالمية والمشاكل التي واجهت سلاسل التوريد على خطط الشركة للتوسع. أما النزاع الروسي - الأوكراني فقد أدى لانخفاض أعداد السياح، ما أثر بدوره على إيرادات الشركة من خدمات التجوال.

وأثر تدخل الحكومة في تسعير خدمات قطاع البرودباند الثابت، وذلك بعد تطبيق نظام لتخفيض الأسعار صمم لتشجيع استخدام الباقات الأقل سعراً والعمل في الوقت ذاته على تنظيم السرعات المنخفضة. وكردة فعل على ذلك، قامت Ooredoo المالديف بدراسة تنمية إيراداتها من خلال زيادة أعداد العملاء وتوسيع نطاق خدمات الإنترنت لتشمل جزراً جديدة في المالديف.

أما في قطاع خدمات الجوال، فقد استجابت Ooredoo المالديف لظروف المنافسة الشديدة من خلال توفير عروض قصيرة الأمد تعزز ولاء العملاء من خلال توفير فوائد ومزايا مختلفة لهم.

ومن خلال تسريع تبني التغييرات الرقمية في المبيعات وفي خدمة العملاء وإطلاق برامج إدارة قيمة العملاء CVM المخصصة، حققت Ooredoo المالديف زيادة كبيرة في مشاركة العملاء. كما قامت الشركة بترقية مساعدها للرعاية الرقمية "Evee"، وهو أول مساعد للرعاية الرقمية تطوره الشركة ويعمل بتقنية الذكاء الاصطناعي، الأمر الذي مكن العملاء من التفاعل بلغة المالديف "ديفيهي". وقد طرحت تلك المبادرات في أجواء احتفالية للمساعدة في ترويجها، وحملت طابع بطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢.

وانطلاقاً من مسيرتها للتحول، حافظت Ooredoo المالديف على مجموعة مبادئها التي تركز على القيمة وعززت أصولها. فقد حرصت الشركة على توسيع انتشار شبكتها SuperNet خلال العام، الأمر الذي شهد نمواً هذا العام بنسبة ٣٦% مما كان عليه في العام الماضي، حيث توسعت الشبكة لتوفر خدمات الاتصالات في ٢٠ جزيرة جديدة. كما قامت الشركة بتوسيع شبكتها 5G لتغطي منطقة ماليه الكبرى، فوفرت تغطية الشبكة لأكثر من ٤٠% من السكان.

واستجابة من Ooredoo المالديف للطلب على الخدمات الرقمية، أطلقت الشركة في يونيو منصة الألعاب الدولية "Ooredoo نيشن - و Gamers Land"، مستفيدة من شبكة 5G التابعة للشركة بالإضافة إلى الشراكات المحلية والدولية، ودعماً

لقطاع الرياضات الإلكترونية الذي يشهد نمواً سريعاً استضافت Ooredoo نيشن سلسلة من البطولات المحلية والدولية خلال ٢٠٢٢.

ومن خلال شراكتها مع Snapchat أطلقت Ooredoo المالديف حملة لكسب المستخدمين وزيادة مشاركتهم باستخدام كميات البيانات المجانية وباقات البيانات مدفوعة الثمن، مصحوبة بجاذبية الواقع الافتراضي والفلاتر المخصصة حسب الموقع الجغرافي. ومن بين الشراكات الأخرى التي أبرمتها محافظ Ooredoo للجوال m-Faisaa، الشراكة مع كل من FSM ووزارة الشؤون الإسلامية، وشركة EyeCare للبصريات، و نزل الضيوف Dream Inn، ونزل الضيوف Fins and Dive Leisure.

كما استمرت الشركة في جهود تدريب وإعادة تدريب موظفيها، وذلك لتطوير مهارات الموظفين من خلال القيادة والكفاءة وتطوير المهارات، إلى جانب منحهم شهادات تدريب، فقد حصل كل موظف خلال ٢٠٢٢ على ما متوسطه ١٨ ساعة تدريب. ومن خلال الشراكة مع ACCA، أصبحت Ooredoo المالديف مؤسسة معتمدة يمكن للطلبة الحصول منها على عضوية رسمية في ACCA.

ومن جانب آخر، فقد ساعدت منتديات اتصالات الموظفين على تشجيع المشاركة في حين قام الفريق بتنفيذ عدد من مبادرات المسؤولية الاجتماعية في المجتمع المحلي، مثل التبرع بأدوات ومعدات صحية لـ ١٦٥ مركزاً صحياً عبر المالديف.

وكذلك، استضافت الشركة أول نسخة معدلة من سباق Ooredoo للألوان، والتي حملت اسم "سباق Ooredoo للمرح"، والذي يُعد سباقاً للجري يوفر قدراً كبيراً من السعادة، وشارك في السباق أكثر من ٥٠٠٠ شخص.

ومن جانب آخر، فقد ساهمت مبادرات ضبط التكاليف في تحسين الكفاءة التشغيلية باستخدام معايير فعالة للتحكم في التكلفة، لضمان استمرارية الأعمال، مدعومة بعروض تعتمد على القنوات الرقمية وذلك لتحسين التكاليف المتوسطة وتجربة العملاء. كما ساعد تحسين التكاليف التشغيلية والتكاليف الرأسمالية في المحافظة على استقرار التدفق النقدي الحر. وستبقى جميع تلك المبادرات قيد المراجعة المستمرة.

العام القادم

في ظل احتمال وجود عدد من التحديات الخارجية في الأفق، مثل التضخم والركود الاقتصادي والتحديات المرتبطة بالسياحة، والتحديات التنظيمية والسياسية، ستستند Ooredoo المالديف على نقاط قوتها باعتبارها شركة اتصالات ذكية لتتمكن من مواجهة الضغوط المختلفة والاستمرار بتحقيق النجاح. أما في ٢٠٢٣، فستقود شبكة 5G نمو الشركة ونمو قطاع الشركات الصغيرة وقطاع خدمات الشركات. فمع تسريع Ooredoo المالديف تبني الأعمال الرقمية، ستركز الشركة اهتمامها على إيجاد تدفقات جديدة للإيرادات، مثل التجارة الإلكترونية وخدمات التمويل الرقمية. ومن خلال توسيع وجودها في مجال خدمات البرودباند الثابت في المالديف، تهدف Ooredoo المالديف إلى الارتقاء بشبكتها وتنميتها.

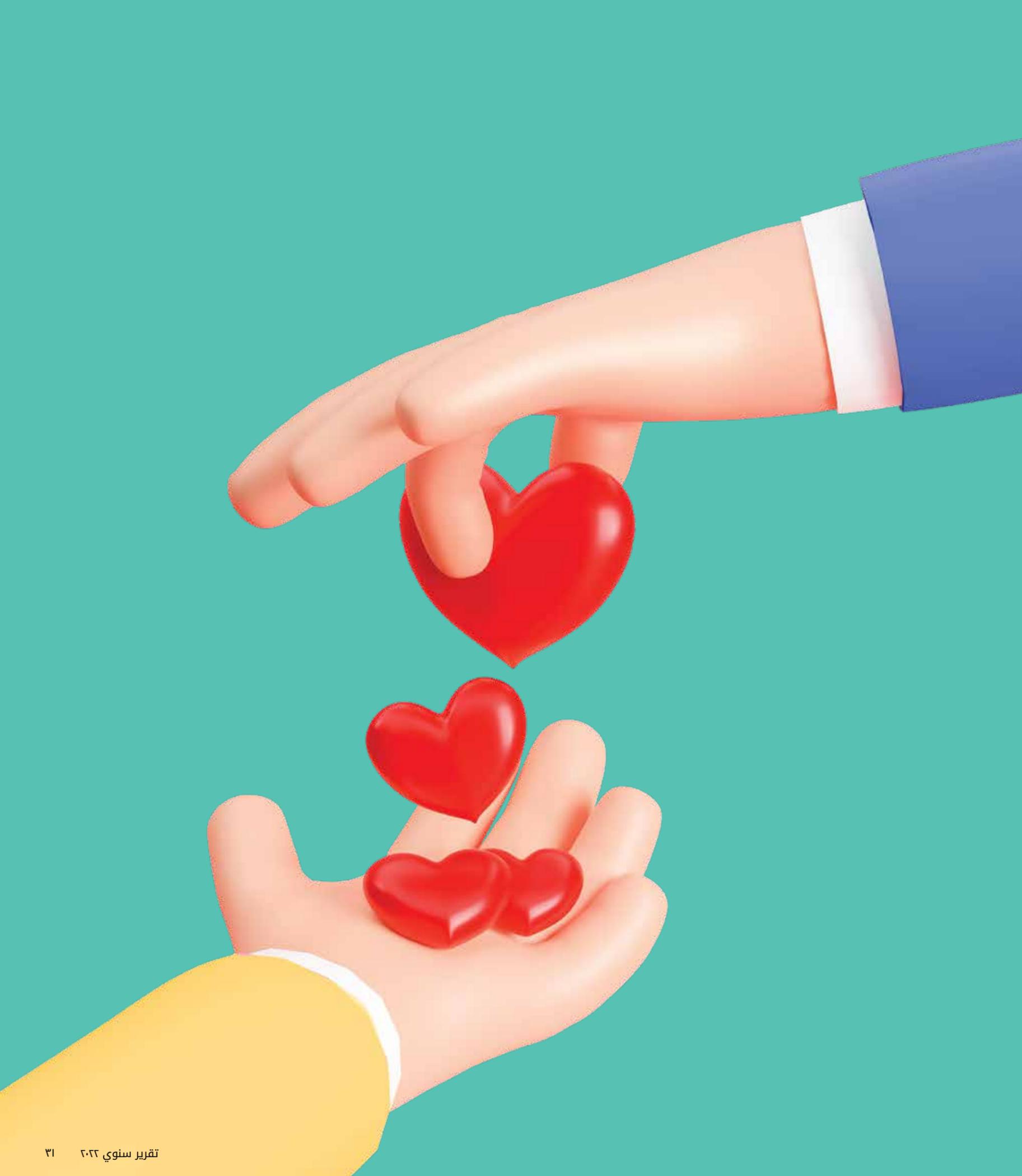
وبالإضافة إلى ذلك، ستستفيد Ooredoo المالديف من ارتفاع وتيرة الاتصالات عبر الكيبل البحري الدولي والمحلي، ويذكر أن Ooredoo شريك مع كيبل السلام



PEACE Cable لربط المالديف بسنغافورة وأوروبا عبر فرع جديد بين كولهوفوشي ووصلة كيبل السلام سنغافورة، والمتوقع إرساؤها في كولهوفوشي خلال ٢٠٢٣.

وسيؤدي تحسين منصة تكنولوجيا المعلومات المقترحة خلال ٢٠٢٣ إلى زيادة الكفاءة التشغيلية والسعرية في الوقت الذي تسهم فيه في تحسين الخدمات المقدمة للعملاء. ويشير استكمال مبنى المكاتب الجديد إلى التزام Ooredoo المالديف بالمشاريع الاستراتيجية الرئيسية وبدعم التطلعات التكنولوجية للدولة.





٣ إطار عمل المستدام

تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

نسعى وبقوة لتحقيق الأهداف البيئية والاجتماعية وحوكمة الرشيدة، مع الالتزام بأخلاقيات الأعمال، وذلك للمساهمة في بناء إرث مستدام للجميع.

تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

1- نظرة عامة

يوفر القسم الخاص بالاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركة نظرة عامة على جهودنا المتعلقة بالاستدامة والتزامنا بالمبادرات الدولية، بالإضافة إلى ممارساتنا والتقدم الذي حققناه في هذا المجال الذي نعتبره من أهم أولويات شركتنا. وبهدف تسليط الضوء على أدائنا في مجال الاستدامة، فقد قمنا بجمع البيانات الخاصة بالأداء خلال الفترة من ٢٠٢٠ وحتى ٢٠٢٢ من أسواقنا التسعة: قطر والجزائر والعراق والكويت والمالديف وميانمار وعمان وفلسطين وتونس. أما شركتنا في إندونيسيا والمعلومات المتعلقة بها مثل الإيرادات والأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين والعملاء والإنفاق الرأسمالي فلم تعد موحدة في هذا التقرير نتيجة لاندماج إندوسات Ooredoo مع شركة Hutchison في إندونيسيا وذلك اعتباراً من ٤ يناير ٢٠٢٢. وتصنف عمليات إندوسات (Ooredoo IO)، و Hutchison والتي تحمل حالياً اسم IOH، على أنها شركة مشروع مشترك. وتتوافق هذه الإفصاحات مع توجيهات بورصة قطر بخصوص إعداد تقارير الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ESG. وإننا حريصون على مواصلة نشر تحديث سنوي لجهودنا وأنشطتنا المتعلقة بالاستدامة في المستقبل.

1-1 التزامنا

تلتزم Ooredoo بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة الرامية إلى القضاء على الفقر المدقع، وتحسين ظروف حياة البشر، وإيجاد عالم أكثر صحة في المستقبل، كما نلتزم في Ooredoo بأعلى معايير حماية البيئة. وبصفتنا شركة رائدة في قطاع الاتصالات، فإننا نبذل أفضل ما بوسعنا للتقليل من الآثار البيئية لأعمالنا، إذ تهدف منتجات Ooredoo الرقمية إلى مساعدة العملاء على خفض الآثار البيئية لأنشطتهم مع مواصلة تلقيهم أفضل الخدمات الحيوية بالنسبة إليهم. وتتعهد بترك إرث يفي بتطلعات وآمال عملائنا، كما سنعمل على بناء إرث مستدام كذلك.

وبالإضافة إلى ما سبق، فإننا ملتزمون أيضاً بتوظيف خبراتنا الواسعة في تكنولوجيا الاتصالات الجواله بهدف إحداث تغيير اجتماعي واقتصادي إيجابي. إننا نبذل جهوداً دووية على امتداد مناطق تواجدنا في جميع أنحاء العالم لكي نصبح أداة تمكين للتطورات الرقمية، ومساعدة الناس في تحقيق تطلعاتهم وأمنيتهم، وإحداث فرق حقيقي على صعيد المجتمعات التي نقدم فيها خدماتنا. ونظراً للارتباط الوثيق بين الأثر الذي نحدثه والعديد من أهدافنا، فإن أسلوبنا للقيام بذلك يتركز على **الأهداف الثلاث التالية:**



الارتقاء بصحة النساء والأطفال والاستجابة في حالات الكوارث

مساعدة الجميع للبقاء على اتصال في جميع الأوقات من خلال تمكين الابتكارات المحلية

تسريع الجهود الرامية لتمكين المرأة

1-3 أبرز إنجازاتنا في مجال الاستدامة

بلغت نسبة الموظفين من مواطني الأسواق التي نتواجد فيها نسبة إلى العدد الإجمالي للقوى العاملة في شركتنا ٨٩,٨٪	سُجلت صفر حادثة تفرقة عنصرية	سُجل انخفاض بنسبة ٨,٧٪ من إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة في آسيا - العراق
سجلت زيادة بنسبة ١,٣٪ في إجمالي القوى العاملة النسائية	تم توليد ٩٦٥ جيجا جول من الطاقة المتجددة في Ooredoo قطر	أصبحت النساء تشغل في الوقت الحالي ٥٠٪ من المقاعد في مجلس إدارة Ooredoo المالديف.
وبلغت نسبة الإناث بين الموظفين في Ooredoo ميانمار ٤٦٪	سُجلت في Ooredoo عمان زيادة بنسبة ٥٥,٥٪ في قوة العمل ممن هم دون ٣٠ عاماً	سُجل صفر عدد من الشكاوى التي ثبت بأنها قد ارتكبت خروقات لخصوصية العملاء.

2. الإثراء الرقمي والرعاية المجتمعية

نظراً لكوننا شركة تهتم بالمجتمع، فإننا نسعى لتوظيف خدماتنا للارتقاء بحياة الناس وتحفيز التنمية البشرية. كما نؤمن بأن النمو الاجتماعي والاقتصادي للمجتمعات التي نقدم خدماتنا فيها يمكن دعمه بشكل أفضل عبر القيمة التي توفرها تكنولوجيا الجوال، وخاصة البرودباند الجوال. لذلك، ومن خلال رعاية الفرص الرقمية وتأكيد الوصول إلى جميع العملاء بغض النظر عن أماكن تواجدهم وخلفياتهم، فإننا نسخر مواطني قوة وقدرة شركتنا للمساهمة في رفاه الناس.

1-1 الإثراء الرقمي

انطلاقاً من طموحنا لقيادة التحول التنظيمي وتطوير الموظفين لتعزيز الأداء التشغيلي، فإننا نسعى وباستمرار لتحديث سرعة وتغطية وقدرة شبكتنا على الاتصال، وزيادة إمكانية الوصول إليها حتى في المناطق النائية، إلى جانب ضمان تمتع شبكتنا بالمرونة اللازمة لتلبية الاحتياجات الرقمية المتنامية لعملائنا.

وبالتزامن مع استجابتنا السريعة للمتطلبات المتغيرة وقدرتنا على تجاوز التحديات الجديدة، تواصل Ooredoo العمل وفق استراتيجيتها للتحول الرقمي وذلك من خلال تحسين مؤشر الصحة التنظيمية OHI للشركة، ووضع الأسس اللازمة لاحتضان المزيد من الأفكار المبتكرة في مجال الكفاءات الداخلية ومجموعات الخدمات الخارجية وصولاً إلى نظام بيئي رقمي مستدام. ولذلك، فإننا نعمل على تطوير المهارات المطلوبة وتوفير فرص متنوعة وطرح العديد من المبادرات الرقمية حتى يتمكن من فهم مدى الاستعداد الجماعي لتأسيس وتبني الأخلاقيات الرقمية في جميع أشكال عملياتنا اليومية. ولضمان مشاركة موظفينا في السباق الرقمي العالمي، قمنا بتنظيم جلسات مع الموظفين في موضوع التفكير التصميمي ما ساعدنا على الخروج بأفكار وحلول مثل حل "المتسوق الفريد"، وصندوق Ooredoo السحري، وعبادة Ooredoo الإلكترونية.

للاطلاع على المزيد من المعلومات عن جهودنا المبذولة لتحقيق كل هدف: www.ooredoo.com/ESG.

2- إطار عملنا للاستدامة ومواضيع رئيسية

نسعى لأن نصبح من الشركات التي تمكن التحول الرقمي الحقيقي في مختلف أسواقنا، ونهدف لمساعدة الناس على تبسيط شؤون حياتهم والاستمتاع بتجربة رقمية مجزية. كما أننا ملتزمون بتوظيف خبراتنا الواسعة في تكنولوجيا الاتصالات الجواله لإحداث تغييرات إيجابية على الصعيد الاجتماعي والبيئي والاقتصادية. وللمساعدة في تحقيق ذلك، فقد وضعنا الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن أولوياتنا الرئيسية، وقمنا بتصميم إطار عمل خاص بالاستدامة لتوجيه جهودنا. يستند هذا الإطار على خمسة محاور أساسية، ويتوافق مع مهمتنا وقيمتنا، ومع أطر العمل والمعايير العالمية. وأجرينا هذا العام تحديثاً لإطار العمل الذي نعتمه والمواضع الأساسية المهمة بما يتلاءم مع الإفصاحات العالمية عن تقارير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، والمسائل الأساسية ضمن قطاع الاتصالات والقبالة للتطبيق في شركتنا.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



١. إقامة هياكل أساسية جيدة النوعية وموثوقة ومستدامة وقادرة على الصمود، بما في ذلك هياكل أساسية إقليمية وعابرة للحدود، لدعم التنمية الاقتصادية ورفاه الإنسان، مع التركيز على تيسير سُبل استفادة الجميع منها بتكلفة ميسورة وعلى قدم المساواة.

٢.٢. رعاية المجتمع

إننا شركة تدعم ازدهار المجتمعات وتركز على توفير حلول تساهم في تمكين المرأة، ونشر ثقافة ريادة الأعمال في أوساط الشباب، ودعم المجتمعات غير المخدّمة بالكامل في أسواقنا، ونقوم في هذا السياق بإطلاق مبادرات سنوياً لدعم تلك الالتزامات، كما نشجع موظفينا على المشاركة في الأعمال التطوعية.

وقامت الشركة بالمجمل بالتبرع والمساهمة بأكثر من ٤٦ مليون دولار أمريكي في استثمارات مجتمعية.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



٨. تحقيق العمالة الكاملة والمنتجة وتوفير العمل اللائق لجميع النساء والرجال، بمن فيهم الشباب والأشخاص ذوو الإعاقة، وتكافؤ الأجر لقاء العمل المتكافئ القيمة، بحلول عام ٢٠٣٠.

مساهمات Ooredoo

كانت **Ooredoo تونس** أول من طرح منصة Spotify للموسيقى في السوق التونسية، وأول من أطلق منصة "Ooredoo EZ Platform" للرياضات الإلكترونية والألعاب، ونظمت الشركة بطولتين تكلفتنا بالنجاح خلال ٢٠٢٢. وأناحت للمشاركين وصولاً أوسع إلى الألعاب التنافسية ولمجتمع الرياضات الإلكترونية في تونس.

Ooredoo ميانمار: استمرت في توفير الاتصالات الرقمية لـ ٢٥٠ مكتبة عبر ميانمار ما ساهم في تحويلها إلى مكتبات يمكن الوصول إليها رقمياً.

Ooredoo فلسطين: أطلقت الشركة "منصة Ivalua" (وهي منصة للتوريد والإمداد) تم تطويرها كمبادرة مرنة للتحويل الرقمي تمكن الموظفين من تحديد موقع، واسترداد، وتحليل عقود المشتريات وأنواع العقود الأخرى.

مساهمات Ooredoo

آسياسل: قامت آسياسل بالتنسيق مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والمنظمة الدولية للهجرة ومنظمة التنمية المدنية والعديد من المنظمات المحلية والعالمية بتطوير الجوانب الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع. واشتمل المشروع على العديد من الأنشطة مثل التدريب وتنمية المهارات، ودعم المدارس والجامعات، ودعم أصحاب المشاريع والشركات الناشئة، والمخيمات التدريبية لتطبيقات الجوال، وتنظيم دروس في البرمجة للأطفال.

Ooredoo تونس: أطلقت الشركة "مصنع المواهب التونسية"، وهي منظمة غير حكومية وتهدف إلى جسر الهوة بين التعليم وسوق الوظائف والمهنة في البلاد من خلال توفير فرص التدريب والإشراف وفرص العمل للشباب في تونس في قطاع التكنولوجيا.

Ooredoo ميانمار: تبرعت بأكثر من ٤٠٠٠ جهاز توجيه لاسلكي (راوتر). بالإضافة إلى شرائح خط برصيد بيانات كامل.

Ooredoo قطر: شاركت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (وكالة الأمم المتحدة للاجئين) في ماراتون Ooredoo قطر. وسلطت الوكالة الضوء على الأثر الكبير لماراثون Ooredoo على الوعي الصحي للموظفين والمشاركين.

Ooredoo المالديف: بدأت الشركة العمل في مبادرة للتبرع بالمعدات والأجهزة الصحية الأساسية لجميع مراكز الصحة في المالديف والتي يبلغ عددها ١٦٦ مركزاً عبر البلاد لمساعدة تلك المراكز على توفير الرعاية الصحية اللازمة. وتضمنت تلك الأدوات: السماعات الطبية، وأجهزة قياس ضغط الدم الرقمية، ومقياس النبض، ومنظار الأذن، ومقياس حرارة رقمي، وأجهزة البخاخات.

Ooredoo تونس: تعاونت مع الهلال الأحمر في إجراء مسوحات ومقابلات شخصية مع أفراد من المجتمع المحلي حول الجوانب الرئيسية المتعلقة بالمشاكل الاجتماعية. وأطلقت Ooredoo تونس برنامجها في مجال المسؤولية الاجتماعية "تونس تعيش"، وركزت الشركة اهتمامها على المحور الأول من برنامجها وهو: الصحة، وحققت تقدماً كبيراً في توفير الخدمات الصحية لآلاف المرضى في المنطقة من خلال عيادتها المتنقلة.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



١.٥. القضاء على جميع أشكال التمييز ضد جميع النساء والفتيات في كل مكان.

مساهمات Ooredoo

Ooredoo فلسطين: أصبحت الشركة راعياً لدوري كرة القدم للمحترفين وفريق النساء الوطني.

Ooredoo عمان: احتفلت Ooredoo عمان بيوم المرأة في عمان بإقامة المنتدى السنوي الخامس لحاضنات الأعمال للنساء. وشارك في المنتدى السنوي جمعيات نسائية، وموظفات، وممثلات عن جمعيات وفرق أعمال خيرية، إلى جانب ممثلات عن عائلات ذات دخل منخفض تحت مظلة وزارة التنمية الاجتماعية، وذلك لدراسة الوسائل المبتكرة لمساعدة سيدات الأعمال في عمان على تحقيق الفائدة القصوى من إمكاناتهن بما يعود بالنفع عليهن وعلى المجتمع بشكل أوسع.

Ooredoo الجزائر: أطلقت الشركة بالتعاون مع معهد دال كارنيجي برنامج التمكين القيادي للمرأة، ويوم الهندسة النسائي، وأحدث في التكنولوجيا للمرأة، وبرنامج الرياضة.

٢ - ٣. منتجات وخدمات

نحن ملتزمون بتوفير المنتجات والخدمات التي تخدم مجتمعاتنا المحلية، وتعزز التنمية وتساهم في المحافظة على الموارد الطبيعية. كما نسعى لتغطية مختلف مناطق عملياتنا بالشبكات، وتوفير أعلى مستويات الجودة في خدمة عملائنا.

في هذا السياق، قامت Ooredoo ميانمار بتوسيع نطاق شبكتها لتشمل تغطيتها أكثر من ٧٩٥ من السكان، وقدمت خدماتها ومنتجاتها في جميع أنحاء البلاد، وعبر مختلف قطاعات السكان. كما توفر Ooredoo ميانمار منتجات مختلفة تبدأ تكلفتها من ٩٩ حتى ٩,٩٩٩ كيات ميانماري حتى يكون جميع العملاء قادرين على شرائها، وضمان توفرها وتبينها من قبل العملاء لسد الفجوة الرقمية.

٢ - ٤. سلسلة توريد مسؤولة

يمثل دليل شركتنا للسلوك الأخلاقي والممارسات العادلة موافقة رسمية من قبلنا على أخذ العوامل الاجتماعية والبيئية بالاعتبار خلال كامل سلسلة التوريد التابعة لنا. كما فرضنا على جميع الموردين ضرورة الامتثال لتعليمات الالتزام بخصوصية العملاء الواردة في معايير Ooredoo. ولذلك فإن جميع اتفاقيات مجموعتنا الإطارية ووثائق العطاءات تتضمن بنداً يدعو إلى الالتزام بسياسة Ooredoo الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



١٢. تعزيز ممارسات الشراء العمومي المستدامة، وفقاً للسياسات والأولويات الوطنية.

مساهمة Ooredoo

توفير **Ooredoo الجزائر:** أكدت Ooredoo الجزائر على أن العمل مع الموردين المعتمدين يشمل حالياً إدراج بعض البنود الخاصة في العقود لحماية حقوق الإنسان/الأطفال، وضمان توفير ظروف عمل صحية وأمنة، ومنع الرشاوي والفساد، وتشجيع ممارسات العمل الأخلاقية والالتزام بالحوكمة الداخلية.

Ooredoo تونس: قامت الشركة بتعديل إجراءات الدخول في العطاءات للشركة، من خلال إضافة معيار للتقييم الفني يتوافق مع متطلبات الأيزو ISO14001.

٣ - ٣. إيجاد فرص اقتصادية أخلاقية

نحن ملتزمون بتطبيق أعلى المعايير في جميع شركاتنا وأنشطتنا، وتشجيع الصدق في التعاملات بين أصحاب المصلحة لدينا. لذلك، فقد وضعنا إطار عمل للأخلاقيات المؤسسية في شركاتنا حتى نؤكد لمستثمرينا وأصحاب المصلحة على التزامنا باستغلال الفرص الاقتصادية الأخلاقية.

٣ - ١. حوكمة الشركة

تعد إدارة حوكمة الشركة في Ooredoo مسؤولة عن دعم الإدارة ومجلس الإدارة في ضمان تنفيذ سياسات وممارسات حوكمة الشركة بشكل فعال في مجموعة Ooredoo وشركاتها. وتساعد الإدارة مجلس الإدارة في مراجعته السنوية وتقييمه للامتثال بما جاء في مدونة السلوك، كما تشرف على تنفيذ إجراءات حوكمة الشركة في مجموعة Ooredoo وجميع شركاتها.

وحتى تسهل الأمور على كل من يرغب برفع شكوى أو الإبلاغ عن سلوكيات غير صحيحة فإن لدينا نموذجاً خاصاً يستخدم للإبلاغ عن المخالفات يمكن الوصول إليه عبر موقعنا على الإنترنت. www.ooredoo.com كما قمنا بوضع ونشر سياسة جديدة لحقوق الإنسان وسياسة لأمن البيانات.

وحصلت Ooredoo قطر على شهادة الأيزو ISO22301:2019 الخاصة بأنظمة استمرارية الأعمال المطبقة على مستوى الشركة. كما تمكنت Ooredoo قطر من اجتياز تدقيق إعادة إصدار الشهادة بنجاح، كما حصلت على جائزة أحدث نسخة من المعيار الدولي والذي يؤكد على استعداد Ooredoo قطر للاستجابة للأحداث التخريبية والتعافي منها باقل قدر من الأضرار للشركة، وتوفير الضمانات لأصحاب المصلحة على قوة الشركة وصلابتها.

٢-٣. حظر الممارسات المناهضة للمنافسة

إننا ملتزمون بالقواعد والنظم التي تحكم مناهضة المنافسة، وذلك انطلاقاً من إيماننا بأن الاقتصادات المزدهرة تكون أكثر استدامة عند وجود منافسة عادلة. وتتضمن مدونتنا لأخلاقيات المهنة التزامات مهمة توفر الحماية لعمليات الشركات التي تتميز بالمنافسة والنزاهة، وهذه الالتزامات معتمدة من قبل الإدارة العليا للمجموعة وكافة شركاتها العاملة. ولدنيا قواعد إرشادية متعلقة بالسلوك الأخلاقي والممارسات العادلة التي يجب على جميع الموردين الذين يتعاملون مع مجموعة Ooredoo الالتزام بها. كما نعتز بنمسكتنا بأعلى المعايير الأخلاقية والقانونية في جميع أعمالنا التجارية، ونحرص على إلزام شركائنا في الأعمال على تبني معيار التعامل بعدالة والسلوكيات الأخلاقية والنزاهة المؤسسية والانفتاح.

٣-٣. منع الفساد والرشوة

نوافق في جميع نماذج الاتفاقيات الموحدة التي نبرمها على الالتزام بقوانين مكافحة الفساد المطبقة، والتي يمكن تعريفها على أنها أي قوانين لمكافحة الفساد يمكن تطبيقها على Ooredoo، والشركات الزميلة لها، ومورديها، والاتفاقيات، وطلبات الشراء، والتي قد تشمل قانون ممارسات الفساد الأجنبي في الولايات المتحدة، وقانون المملكة المتحدة للرشاوي. ونقوم بشكل دوري بتنظيم برامج تدريب عبر الإنترنت لموظفينا، كما يوقع موظفونا على تعهد بالالتزام بمدونة للسلوك سنوياً وذلك لتأكيد التزامهم وامثالهم بمدونة قواعد السلوك المهني والأخلاقيات.

٤. حماية عملائنا

تتمثل أهم أولويتنا في نيل رضا عملائنا، ونولي أهمية كبيرة لخصوصية عملائنا وأمن معلوماتهم. ولذلك، فإننا مستمرين في المحافظة على وتطبيق المعايير التي تسهم في ضمان حماية جميع معلومات وبيانات وخصوصية العملاء.

٤-١. أمن وخصوصية العميل

إننا نسعى لحماية بيانات العملاء في كل الأوقات انطلاقاً من التزامنا بميثاق العملاء وسياسة الخصوصية والقوانين المحلية المطبقة في كل منطقة اختصاص في أسواقنا. وحصلت جميع أنشطتنا في هذا المجال على شهادة الأيزو ISO 20000-1 لاستخدام أنظمة إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات فائقة الجودة، وعلى شهادة الأيزو ISO 27001 نظير استخدام أنظمة إدارة أمن المعلومات. وفي سبيل تحقيق أهدافنا، فإن أطر الإدارة تلك تساعد في جهود الحوكمة الرشيدة، وتدريب موظفي المخاطر والامتثال والمراقبة والعمل على مواصلة تحسين عمليات أمن المعلومات.

لقد تأسست جميع شركائنا بناءً على مجموعة من معايير الأمن الشامل وحماية البيانات، بدءاً من حفظ بيانات العملاء بصيغة مشفرة على مستوى قواعد البيانات، مروراً بتطبيق معايير كافية للحماية، وصولاً إلى استخدام حلول تكنولوجيا معلومات متطورة وتدريب الموظفين. ولمواكبة التعامل مع مخاطر التهديدات ومخاطر الأمن السيبراني المحتملة، فإننا نحرص دائماً على تحديث سياساتنا المطبقة، والقيام بمراجعات للتحكم في الوصول وتقييم إجراءات الأمن، وطرح استخدام تدابير متطورة للحماية. وتهدف العمليات التي نستخدمها لإدارة مخاطر أمن المعلومات إلى التقليل من أي آثار سلبية على المعلومات إلى مستويات تتيح لنا التحكم بها. وتشمل اهتماماتنا الأساسية كلاً من إجراءات إدارة الثغرات الأمنية، ومتابعة الحوادث، وإجراءات الاستجابة والتعافي، وإدارة الإجراءات التصحيحية، وإدارة هوية المستخدم والتحكم في الوصول، كما لا نقوم بجمع المعلومات الشخصية من الأطفال. للمزيد من المعلومات، يمكن الرجوع إلى "سياسة الخصوصية" الموجودة على موقعنا على الإنترنت.

٤-٢. علاقات مسؤولة مع العملاء

كما جاء في ميثاق العملاء، فإننا نكرس جهودنا لبناء علاقات وثيقة مع عملائنا مبنية على الاحترام وتعزيز خدمة العملاء. ولضمان وجود إجراءات منهجية وخاضعة للمراجعة للتعامل مع الشكاوى، فقد حصلت جميع شركات المجموعة منذ ٢٠٢٠ على شهادة الأيزو ISO ٩٠٠١، انطلاقاً من حرصنا على توفير شفافية كاملة لخدماتنا ومنتجاتنا. ونتيجة لذلك، فإن شروطنا وأحكامنا وتفاصيل الأسعار والخدمات والعروض يتم عرضها بوضوح على موقعنا على الإنترنت، وعلى تطبيقنا، كما أننا موجودون على مدار الساعة للإجابة عن الاستفسارات من قبل موظفي خدمة العملاء في الشركة عبر الهاتف أو الدردشة أو خدمة الواتس آب.

ويمكن للعملاء كذلك تقديم شكاواهم عبر الهاتف أو تطبيقنا أو موقعنا الإلكتروني أو تطبيقات التواصل الاجتماعي، أو تقديمها شخصياً في مراكز الشركة. كما نجري في كل من أسواقنا وبشكل منتظم استطلاعات حول رضا عملائنا، والتي تساعدنا في فهم المسائل التي تهم عملائنا.

أما في المستقبل، فإن Ooredoo ميانمار ملتزمة باستخدام أدوات وإجراءات لإدارة السمعة خلال عام ٢٠٢٣. وتهدف هذه المبادرة المقترحة لتسجيل أصوات ومشاعر العملاء عبر مواقع التواصل الاجتماعي والمجموعات والمنتديات والمجتمعات الإلكترونية. كما تمكنت Ooredoo المالديف بناءً على الآراء التي تم جمعها من العملاء من تحديد مواطن القوة التي تتمتع بها والفرص المتاحة لها، وطبيعة الإجراءات التصحيحية التي ينبغي تطبيقها لدعم اتخاذ القرارات وتحديد التوجهات الاستراتيجية.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

مساهمة Ooredoo

١٦. إنشاء مؤسسات فعالة وشفافة وخاضعة للمساءلة على جميع المستويات.



Ooredoo قطر: تلتزم الشركة بسياسات خصوصية بيانات العملاء وحمايتها، وتشر إشعارات الخصوصية على موقعنا على الإنترنت. أما برامج حماية المعلومات والضوابط الفنية فهي متوافقة مع أفضل ممارسات أمن المعلومات المطبقة في القطاع. ونطبق Ooredoo قطر آليات متقدمة ومتعددة الطبقات للتحكم بالوصول، ونظم دورات تدريب منتظمة للتوعية بخصوصية وحماية البيانات وأمن المعلومات لجميع الموظفين والاستشاريين. كما تم وضع معيار للتوافق مع إجراءات أمن المعلومات لقياس مدى كفاءة التحكم، ومدى الالتزام بسياسات أمن المعلومات والقوانين والنظم المطبقة بهذا الشأن. وبالإضافة إلى ذلك، تعد Ooredoo قطر حاصلة على رخصة وتجري عمليات تدقيق داخلية وخارجية مستقلة بما فيها ISMS، وISO27001، وICOFr، المالي، وغيرها مرة واحدة في السنة على الأقل.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

١٦. إنشاء مؤسسات فعالة وشفافة وخاضعة للمساءلة على جميع المستويات.



مساهمة Ooredoo

Ooredoo الكويت: التزمت الشركة بحماية وأمن البيانات بإشراف هيئة تنظيم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الكويت، (CITRA) ووضعت سياستها بهذا الخصوص قيد التطبيق من خلال تنفيذ السياسات والإجراءات اللازمة. وقد تم نشر سياسة الخصوصية على موقع الشركة www.ooredoo.com.kw، بما في ذلك حقوق المستخدمين بشأن بياناتهم الخاصة.

ويتم التدقيق من قبل جهات خارجية أكثر من مرة في السنة والذي يشمل الجوانب: (1) المالية (ICFOR، 2) ISO - ISMS 27017/27001 (3) PCI DSS 3.2.1، والتي لا تقتصر على تدقيق الإنترنت وخطط تدقيق الإجراءات (PIC) التي تتم مرة واحدة في السنة على الأقل. وتستخدم Ooredoo الكويت برنامج ISMS للامتثال ومعايير معتمدة ومتوافقة مع IEC/ISO 27001:2013، و IEC/ISO 27017:2015، و PCI DSS 3.2.1. والتي تتناول المتطلبات الأساسية للتوعية بالأمن عبر برنامج رقمي، ونظام لإدارة الحوادث، ومراجعات فصلية.

آسياسل العراق: طبقت الشركة حلولاً متعددة الطبقات (أسلوب أمن متعدد الطبقات) ومتطورة لاكتشاف التهديدات الأمنية وتتضمن عدة وسائل أمنية، وجدران نارية، وإجراءات لمنع فقدان البيانات، مع وجود تقييم للوضع الأمني على مدار الساعة.

آسياسل العراق: طرحت الشركة مبدأ "الأمن من خلال التصميم" حيث يجب أن يجتاز أي منتج أو نظام يستخدم في آسياسل الاختبار الإلزامي لتقييم متطلبات الأمن.

Ooredoo عمان: يُعدُّ أمن المعلومات وحماية البيانات جزءاً من عقد أي مورد أو بائع. ويحتاج كل عقد لأن يوفر الحد الأدنى من الأمن الواجب تقديمه من قبل طرف ثالث.

Ooredoo الجزائر: يجب على كل موظف أن يقوم بإعداد برنامج للتوعية بالأمن السيبراني يعرف الموظفين بمخاطر الأمن السيبراني، وهو ما يتطلب النجاح في اختبار يخضع له الموظفون في نهاية البرنامج. وتجدر الإشارة إلى أن Ooredoo الجزائر حاصلة على شهادة الأيزو ISO 27001 منذ عام ٢٠١٢.

Ooredoo فلسطين: قامت Ooredoo فلسطين بتركيب جهاز خادم Server هو SIEM (إدارة أمن المعلومات والحوادث)، ويقوم الجهاز بحجز وتسجيل ومراقبة جميع الأحداث المهمة عبر جميع مكونات الأنظمة المهمة المستخدمة في Ooredoo فلسطين، إلى جانب نظام إدارة الوصول لذوي الامتيازات Privileged Access Management system، والذي يستخدم نظام تحقق متعدد العوامل وذلك عندما يحاول أحد الموظفين الدخول إلى أحد الأنظمة المهمة في الشركة.

Ooredoo ميانمار: حصلت الشركة على جائزة ستيفي البرونزية فئة الاستخدام المبتكر للتكنولوجيا في خدمة العملاء وذلك في حفل جوائز ستيفي لمنطقة آسيا المحيط الهادئ لعام ٢٠٢٢، وجائزة ستيفي البرونزية في "رضا العملاء" خلال حفل الجوائز السنوي ١٩ للأعمال الدولية خلال ٢٠٢٢.

Ooredoo تونس: تطبق الشركة سياسة لأمن المعلومات تحتوي على قسم خاص بالخصوصية وحماية البيانات. أما مركز بيانات "مغيرة" التابع للشركة فقد حصل على شهادة الأيزو ISO 27001 منذ ٢٠١٦. ويتم إجراء جميع عمليات التدقيق في Ooredoo تونس مرة واحدة في السنة على الأقل من قبل مدققين داخليين وخارجيين مستقلين. وبالإضافة إلى ذلك، يتوفر التدريب على أمن المعلومات لعدد محدد من الموظفين، كما يتم تنفيذ برنامج للتوعية بأمن المعلومات يشمل جميع الموظفين.

Ooredoo المالديف: وضعت الشركة سياسة لأمن المعلومات بناء على عدد من المعايير الدولية تشمل ISO-27001، ومعيار أمن بيانات قطاع الدفع بالبطاقات PCI DSS. وتجري الشركة تقييماً لنقاط الضعف ومراجعات للأمن لمنع وقوع أي اختراق البيانات أو إساءة استخدامها.

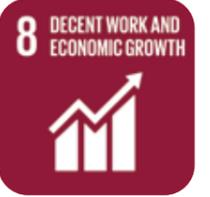
٥. تطوير موظفينا

تعد تنمية مواهب ومهارات موظفينا أمراً ضرورياً بالنسبة لشركتنا وذلك نظراً للتطور المستمر الذي تشهده تكنولوجيا التحول الرقمي وتكنولوجيا الاتصالات في قطاع أعمالنا. ولذلك، فإننا نحرص على حصول موظفينا على الأدوات الضرورية للتعليم والبرامج اللازمة لتطورهم المهني.

وتلتزم Ooredoo بالاستثمار في تنشئة القادة الشباب من المواطنين، وتركز على تدريبهم وتطورهم وفرص دعمهم. كما نحرص على تنفيذ خطط تطوير على المستوى الفردي، وتنظيم برامج لتنمية مهارات القادة والإداريين، وتوفير فرص التدريب والإشراف بهدف مساعدة الشركة على تطوير موظفيها واستبقائهم.

كما تم الاستثمار في برنامج سنوي لتطوير القادة على مستوى المجموعة بأكملها بالتعاون مع مؤسسات ومعاهد مصنفة عالمياً.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



٨. تحقيق العمالة الكاملة والمنتجة وتوفير العمل اللائق لجميع النساء والرجال، بمن فيهم الشباب والأشخاص ذوو الإعاقة، وتكافؤ الأجر لقاء العمل المتكافئ القيمة، بحلول عام ٢٠٣٠.

مساهمة Ooredoo

Ooredoo فلسطين: أطلقت الشركة برنامجاً جديداً ومحسناً لتطوير القادة، وطرحت أيضاً برنامج القيادات الشابة الحائز على الجوائز.

Ooredoo الكويت: خصصت الشركة ١,٤٠٠ ساعة لتطوير المواهب، ووفرت ٨١٣ دورة تدريبية فريدة من نوعها، بالإضافة إلى تدريب ٢٥٣ موظفاً.

Ooredoo قطر: اتخذت الشركة الإجراءات اللازمة لرعاية تطوير الموظفين، ووفرت العديد من برامج التدريب والتطوير، مثل برنامج تعلم المرونة والذي يركز على العديد من الكفاءات الرقمية بين مختلف الوظائف الضرورية فيما يتعلق بمسيرة الشركة للتحويل الرقمي. وبالإضافة إلى ذلك، تدعم Ooredoo قطر التفكير الخلاق لموظفيها، حيث نظمت الشركة ١٠ جلسات للتفكير التصميمي شارك فيها أكثر من ٢٠٠ موظف، والتي أتاحت لهم إطلاق ٢٠ فكرة ونموذج أولي للحلول.

Ooredoo ميانمار: حصلت على جائزة أفضل شركة في مجال إشراك الموظفين خلال العام في حفل جوائز قيادة إشراك الموظفين، والتي نظمها المجلس العالمي لتنمية الموارد البشرية عام ٢٠٢٢. وحصلت الشركة على جائزة ستيفي الذهبية نظير إنجازاتها فيما يتعلق بالموارد البشرية خلال حفل جوائز ستيفي للموارد البشرية في منطقة آسيا والمحيط الهادي ٢٠٢٢.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



٥. القضاء على جميع أشكال التمييز ضد جميع النساء والفتيات في كل مكان.

مساهمة Ooredoo

Ooredoo قطر: كرمت Ooredoo قطر أداء الموظفين من خلال منحهم جوائز خاصة بناءً على معايير تقدير الأقران وخدمة العملاء. وعلاوة على ذلك، قامت Ooredoo قطر بمراجعة سياسات الموارد البشرية الخاصة بالموظفات وذلك لزيادة مدة إجازة الأمومة وإجازة المرافقة.

Ooredoo الكويت: نادت الشركة بالمساواة بين الجنسين في مكان العمل من خلال برامج تدريبية مخصصة، للمساهمة في تولي المرأة لمناصب قيادية، والاستفادة من فرص للتدريب / الإشراف.

Ooredoo الجزائر: رعت الشركة جهود تمكين المرأة في مكان العمل، من خلال تعيين مديرات في برامج التدريب والتطوير لمساعدتهن على تطوير قدراتهن الإدارية.

Ooredoo ميانمار: حصلت على جائزة مقابل جهودها في تمكين المرأة وذلك خلال جوائز التميز في آسيا ٢٠٢٢ (مشروع فتيات التكنولوجيا)، واستمرت الشركة في دعم برنامج فتيات التكنولوجيا لتدريب أكثر من ٢٠٠ فتاة شابة على الإدارة وعلى مهارات استخدام الكمبيوتر.

٥.٥. التدريب والتطور المهني

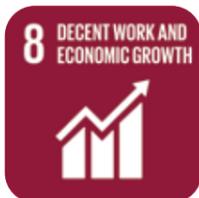
نحن ندرك مدى الآثار المهمة التي يتركها موظفونا على عمليات الشركة والمجتمعات التي نمارس عملنا فيها، ولذلك فإننا ملتزمون بتزويد موظفينا بالأدوات والمهارات اللازمة للمحافظة على سرعة تقدمهم وقدراتهم بما يضمن لهم مواكبة التطورات المتسارعة للأسواق.

كما نحرص على أن نوفر لموظفينا برامج تعريفية، وتطوير مواهبهم، وتخطيط التعاقب الوظيفي، وبرامج لتنمية القيادة، ومنح خارجية. وبالتزامن مع جهودنا لتطوير المواهب المحلية، فإننا نقوم فعلياً بتزويد الموظفين ببرامج مكثفة للكفاءة بعد إتمام المراجعة الدورية للأداء. ويتم تدريب الموظفين في مكاتب الشركة أو عبر شبكة الإنترنت أو بصورة مباشرة وذلك وفقاً للمهارات اللازمة.

وفي Ooredoo ميانمار حضر ٢٧٩ موظفاً دورات تدريبية مختلفة عبر منصة كورسيرا Coursera التعليمية، وبلغ معدل الدورات التي تلقاها الموظف الواحد أربع دورات. وإلى جانب الدورات عبر الإنترنت، نُظمت لموظفين Ooredoo ميانمار العديد من البرامج التدريبية الداخلية والخارجية، مثل برنامج تطوير القيادة، وإطار عمل الكفاءة في القيادة لموظفي الإدارة الوسطى، وإعطاء/تلقي الملاحظات، وإدارة استمرارية الأعمال، إدارة المخاطر التي تواجه الشركات، وبرنامج تدريب المشرفين عبر "CoachHub"، والبرنامج الإرشادي لأعضاء الإدارة العليا والوسطى.

مساهمة Ooredoo

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



٨. تحقيق العمالة الكاملة والمنتجة وتوفير العمل اللائق لجميع النساء والرجال، بمن فيهم الشباب والأشخاص ذوو الإعاقة، وتكافؤ الأجر لقاء العمل المتكافئ القيمة، بحلول عام ٢٠٣٠.

Ooredoo قطر: وضعت الشركة سياسة رسمية تغطي التدريب والتطوير على امتداد الشركة وقائمة إجمالية بالاحتياجات التدريبية للقوى العاملة، والمذكورة بإيجاز في خطة الشركة للتدريب باعتبارها جزءاً من دورة التخطيط السنوية للشركة.

Ooredoo عمان: نفذت الشركة برنامج "تطوير" الذي يسهل على الموظفين ومدرائهم بدء المناقشات ليتسنى لهم التعرف على احتياجاتهم للتطوير والتعلم وتحديثها.

٥.٦. الصحة والسلامة

نحن نثمن موظفينا، ولذلك نضع صحتهم وسلامتهم ورفاهيتهم في مقدمة اهتماماتنا. يغطي نظامنا لإدارة الصحة والسلامة المهنية جميع العاملين ويشمل ذلك الموظفين والاستشاريين والمقاولين والزوار. بالإضافة لذلك، حصرننا على وضع إجراءات لتحديد المخاطر وتقييم المخاطر المرتبطة بالحوادث وذلك لتحديد الإجراءات التصحيحية التي ينبغي القيام بها.

وكانت Ooredoo قطر قد نفذت مشروعاً لتحسين الصحة والسلامة والبيئة المهنية في ما يخص السلامة من الحرائق والاستعداد لحالات الطوارئ في مواقع مهمة في Ooredoo قطر خلال ٢٠٢٢. أما في Ooredoo تونس، فقد جرى تطوير سياسة الصحة والسلامة المهنية لتصبح سياسة للصحة والسلامة وبيئة العمل تشمل عنصر حماية البيئة. وقامت الشركة بحملة توعية تحت عنوان "صحتك موضع اهتمامنا"، كما نشرت الوعي الصحي عبر القنوات الرقمية. من جانبها وفرت آسياسل في العراق العديد من الدورات التدريبية التي شملت: الإسعافات الأولية وكيفية استخدام معدات إطفاء الحرائق لتدريب الموظفين على الاستجابة لحالات الطوارئ. بدورها لم تسجل Ooredoo ميانمار وOoredoo عمان أي وفيات، وكان معدل الإصابات المضيعة للوقت LTI مساوياً للصفر.

وحققت Ooredoo قطر نتيجة ٨٢٪ على مؤشر الصحة المؤسسية السنوي، بزيادة بنسبة 2% عما سجلته الشركة في ٢٠٢١ ما يشير إلى وجود صحة مؤسسية جيدة. ويصنف هذا المعدل من ضمن أفضل 1٠٪ من النتائج، وهو أعلى من مؤشر المؤسسات المشابهة في قطاع الاتصالات، وفي منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

أما Ooredoo المالديف، فقد أنهت الشركة عام ٢٠٢٢ بمعدل ٩٣٪ فيما يتعلق بالصحة المؤسسية، مرتفعاً بنسبة ٤% عما كان عليه في ٢٠٢١. وبالإضافة إلى ذلك، فقد تمت إقامة مخيم لأمراض العيون قدم خدماته لجميع موظفي الشركة، مع توفير الترتيبات اللازمة في المخيم لتقديم نظارة طبية لمن يحتاجها.

٥.١. تكافؤ الفرص

تشمل قائمة أولوياتنا تبني بيئة عمل مشجعة وشاملة يتم فيها تقييم الجميع بشكل متساوٍ، ويدرك فيها الجميع أن التمسك بمبادئ الأخلاق أمر ضروري لنجاح شركتنا. ولذلك، فنحن ملتزمون بمنع أي نوع من التفرقة، وسنواصل المحافظة على صحة الموظفين وسلامتهم وراحتهم.

كما أننا ملتزمون رسمياً بدعم تكافؤ الفرص في جميع شركتنا وفقاً للمنصوص عليه في مدونة أخلاقيات العمل. وتضمن سياسة الموارد البشرية معاملة متساوية في التعيين والترقية والنقل والتعويضات والمزايا وجميع القرارات الأخرى المتعلقة بالتوظيف، بغض النظر عن العرق أو اللون أو الحالة الأسرية أو الأصل أو الجنس أو العمر أو الإعاقة. وفي حال وجود أي خلاف، سيتم اللجوء إلى إجراءات التظلم المعمول بها، وإننا ندعو الجميع إلى ضمان استمرارية التواصل بين الإدارة والموظفين.

٥.٢. القوى العاملة لدينا

مع وجود أكثر من ١١,٠٠٠ موظف في شركتنا التسع العاملة في تسع دول مختلفة، فإننا نعتز بالإشارة إلى شركتنا على أنها جهة عمل متنوعة وشاملة تعد واحدة من شركات قطاع الاتصالات التي تضم أكبر عدد من الجنسيات، إذ تضم القوى العاملة في Ooredoo حالياً موظفين ينتمون لما يقارب ٥٦ جنسية مختلفة. كما تمكنا من ترسيخ مبادئ التنوع والمساواة عبر السعي لتمكين المرأة والشباب.

٥.٣. التوطين / التعيينات المحلية

تعتبر Ooredoo إحدى الشركات التي توظف أعلى عدد من الموظفين المحليين في المناطق التي نتواجد فيها، وذلك بما يتسق مع الرؤى الوطنية وجداول أعمال الدول التي نعمل فيها. ونطبق معايير تسهم في تطوير وتوظيف الموظفين المحليين، وتشمل برامج التطوير، والمنح الدراسية وبرامج الرعاية، وتخطيط التعاقب الوظيفي، وبرامج التطوير الخاصة بالدبلوم وشهادة الثانوية العامة، وغير ذلك.

٥.٤. تمكين المرأة

يعد تمكين المرأة من أهم أولويات شركتنا، وإننا نحرص على دعم الكوادر النسائية العاملة فيها لتخطي أي عوائق تمنعهن من مواصلة تطوير أوضاعهن الاقتصادية والاجتماعية، كما ندعم إشراك المرأة في جميع جوانب شركتنا. وإننا ندرك بأن أداء شركتنا سيكون في أعلى مستوياته في ظل وجود مساواة واسعة النطاق بين الجنسين، وأن تمكين المرأة يُعدّ مكوناً رئيساً في إطار جهودنا لدعم أجندة العمل اللائق الصادرة عن منظمة العمل الدولية.

وبهدف الوفاء بالتزاماتنا فقد قمنا بإطلاق مشاريع لمساعدة النساء على الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات واستخدامها بطريقة تعود بالنفع عليهن، وذلك بما يتوافق مع سياسة الموارد البشرية المطبقة لدينا، والتزامنا بمبدأ تكافؤ الفرص. وتشمل المبادرات التي أطلقتها مجموعة Ooredoo مبادرات مثل رعاية شهر كامل للنساء في مارس ٢٠٢٢، وإطلاق النسخة الأولى من قمة Ooredoo للنساء. كما قامت كل من مجموعة Ooredoo وOoredoo قطر بتمديد أيام إجازة الأمومة بناءً على مراجعة أجرنتها حديثاً لسياسة الموارد البشرية، كما تمت إضافة المزيد من المرونة إلى برامج عمل أمهات الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.

وفي أعقاب الإنجاز الذي حققته Ooredoo المالديف والمتمثل بمساواة عدد النساء والرجال في مجلس إدارة الشركة، وتعيين أول رئيسة لمجلس الإدارة، قامت Ooredoo فلسطين بتعيين أول عضوة في مجلس إدارة الشركة، وقامت الشركة بترقية ثلاث نساء لشغل مناصب قيادية في الشركة.

٦ . حماية بيئتنا

١-٦ . المحافظة على الموارد

ساعدت الطبيعة الرقمية لمنتجاتنا على تقليل استخدام الموارد وبالتالي في خفض البصمة البيئية لمختلف شركاتنا وفي صفوف عملائنا. وتسلب الأقسام التالية الضوء على جهودنا للمحافظة على الموارد وذلك بناءً على طبيعة التخفيض المستهدف أو الذي تم تحقيقه.

٢-٦ . الطاقة والكربون والانبعاثات

إن المصدر الرئيسي للآثار البيئية في قطاع الاتصالات ينتج عن استخدام الطاقة المطلوبة لعملياتنا. وتمثل أهدافنا بخصوص الطاقة والانبعاثات في خفض وترشيد استخدامنا للطاقة في شركاتنا العاملة وتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن تلك الاستخدامات. وجرى في هذا السياق تطبيق عدد من المبادرات على امتداد عملياتنا والتي تم استكمال بعضها في حين لا يزال البعض الآخر قيد التنفيذ بغية تحسين أنظمة إدارة المباني، وشملت هذه المبادرات استبدال الإنارة التقليدية بمصابيح LED. كما يجري العمل على ترشيد طرق عمل الأنظمة الميكانيكية والكهربائية ونظام السباكة وذلك لخفض استهلاك الطاقة وتقليل الآثار البيئية الأخرى. وإننا حرصون على دراسة استخدام الطاقة الشمسية كلما كان ذلك ممكناً من الناحية الاقتصادية.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



١٣. ٢. إدماج التدابير المتعلقة بتغير المناخ في السياسات والاستراتيجيات والخطط الوطنية.

١٣. ٣. تحسين التعليم وإذكاء الوعي والقدرات البشرية والمؤسسية بشأن التخفيف من تغير المناخ، والتكيف معه، والحد من أثره والإنذار المبكر به.

مساهمة Ooredoo

Ooredoo قطر: تحولت من استخدام مولدات الكهرباء في مواقع GSM العاملة بوقود الديزل إلى استخدام الطاقة الكهربائية التي توفرها شركة كهراء عبر شبكتها لنقل الطاقة إلى مواقع GSM التابعة لـ Ooredoo في ٢٠٢٢. ومن المتوقع أن يؤدي ذلك إلى خفض استهلاك الطاقة، وبالتالي تقليل الانبعاثات بشكل كبير في ٢٠٢٣.

Ooredoo الكويت: تدرس الشركة التحول من استخدام مولدات الكهرباء العاملة بالديزل في مواقع أبراج الاتصالات إلى نظام شبكة الكهربائية الصديقة للبيئة.

Ooredoo تونس: قامت بتكيب أغشية عاكسة مضادة لأشعة الشمس في مقرها الرئيسي وفي بناية الشؤون الفنية. وهذه الأغشية يمكنها أن تخفض 80% من الحرارة الناتجة عن أشعة الشمس التي تدخل المبنى، وتخفض الحاجة إلى تكييف الهواء. وحصلت الشركة على شهادة الأيزو 50001 في أنظمة إدارة الطاقة. ونظمت الشركة أول نسخة من منتدى Ooredoo للطاقة بالاشتراك مع أكبر جهة في قطاع الطاقة الوطني في تونس، وذلك بغية وضع خطة عمل لتجنب المخاطر الناتجة عن أمن الطاقة وتكليفها وآثار التغير المناخي.

Ooredoo ميانمار: قامت الشركة بجمع زيت المحركات والفلاتر من المواقع وخزنتها في مخازن مخصصة لمنع حدوث تلوث التربة، وتم التخلص منها من خلال متعهد للتخلص من النفايات حاصل على رخصة بذلك. كما تقوم بإجراء صيانة دورية وقائية والتخلص من النفايات في مواقع مخصصة لخفض انبعاثات الكربون والضجة المفرطة.

وفي **Ooredoo المالديف:** قامت الشركة بربط مواقعها بالشبكة الذهبية وهي شبكة الطاقة الوطنية. كما قامت بتحويل نحو 700 موقع لاستخدام أنظمة الليثيوم. وتقضي خطة الشركة بتكيب 700 وحدة نظام ليثيوم وربط بقية المواقع التي تقع خارج الشبكة الوطنية.

Ooredoo قطر: تضمنت سياسة الجودة والسلامة والصحة والبيئة QSHE التي وضعت مؤخراً التزاماً من قبل الشركة بمنع التلوث وتخفيض الآثار البيئية لعملياتها.

Ooredoo تونس: نفذت الشركة عدة مبادرات متعلقة بتشارك وسائل النقل مثل تحسين الانتقال بواسطة سيارات الأجرة أو مركبات Ooredoo وزيادة عدد الرحلات لتغطية معظم مناطق تونس الكبرى، وتقليل خطوط المواصلات كلما أمكن.

Ooredoo ميانمار: أتمت الشركة تمديد الطاقة الكهربائية لـ ٧١ موقعاً. وحسنت ٣١٣ بطارية احتياطية في مواقع خارج الشبكة.

٦-٣ . إدارة المياه والنفايات

شهدت الأعوام القليلة الماضية وخاصة بعد جائحة كوفيد-١٩ توجهاً كبيراً للتحول الرقمي في مختلف القطاعات. وبالنسبة لنا، فإننا ملتزمون رسمياً بخفض استخدام الموارد والعمل بشكل يتوافق مع الجهود الدولية لتبني مبادرات إعادة التدوير. ونهدف في جميع شركاتنا إلى العمل على مبادرات لتدوير النفايات، والتوعية بأهمية خفض كميات النفايات.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



١٢. ٥. الحد كثيراً من إنتاج النفايات، من خلال المنع والتخفيض وإعادة التدوير وإعادة الاستعمال، بحلول عام ٢٠٣٠.

مساهمة Ooredoo

Ooredoo قطر: شددت Ooredoo قطر على الآثار الناتجة عن النفايات، وقامت بإعادة تدوير ٨٣% من النفايات غير الخطرة في ٢٠٢٢.

Ooredoo فلسطين: تحولت الشركة لاستخدام آلات إتلاف الأوراق بقدرة 30 طناً، تمهيداً للمزيد من إعادة تدوير ومعالجة النفايات الورقية.

Ooredoo عمان: بدأت في التوجه نحو التحول الرقمي لخفض استخدام بطاقات شريحة الخط البلاستيكية (مثل استخدام شرائح الخط الإلكترونية)، وخفض استخدام الورق بالتركيز على استخدام النسخ الإلكترونية بدلاً من الورقية.

Ooredoo الكويت: بدأت بتطبيق متطلبات الاستدامة البيئية على منتجاتها والمواد التي تستخدمها، مثل تقليل الاستهلاك اليومي للمواد المختلفة مثل الورق وأحبار الطباعة من خلال تحديد النسخ التي يمكن طباعتها، والتحول لاستخدام نسخة رقمية بدلاً من الورقية للتقارير وغيرها، ما يساهم في المحافظة على الموارد.

آسياسل العراق: خفضت الشركة من استهلاك مياه الشرب بنسبة 3.2%، من خلال توعية الموظفين بمشكلة شح المياه في المنطقة.

Ooredoo ميانمار: قامت الشركة بجمع زيوت المحركات المستعمل والفلاتر من مواقع الشركة المختلفة وتخزينها في مخازن للحيلولة دون تلوث التربة، كما قامت بالتخلص منها من خلال التعاقد مع مقاولين مرخصين للقيام بهذا العمل. وقامت بـ ٣٣٨٢ عملية تفتيش خلال ٢٠٢٢ ووجدت أقل معدلات انسكاب الزيت / الوقود.

Ooredoo المالديف: قامت الشركة بتنفيذ خطة أتمتة جميع عملياتها التجارية اليدوية.

١٣،٢. تحقيق الإدارة المستدامة والاستخدام الكفؤ للموارد الطبيعية، بحلول عام ٢٠٣٠.





تقرير الشركة

تهدف Ooredoo إلى الالتزام بقيمتها، وبدعم
أفضل الممارسات

بناء هيكل متوازن لمجلس الإدارة

"إن الدور الرئيسي لمجلس الإدارة هو قيادة الشركة لحماية مصالح المساهمين وتحقيق التوازن بينها وبين أهداف الشركة التشغيلية وذلك بطريقة ريادية ضمن إطار من التوجيهات الفاعلة والحريصة التي تسمح بتقويم المخاطر وإدارتها، ويملك مجلس الإدارة السلطات والصلاحيات الكاملة لإدارة الشركة.

ويتكون المجلس من سبعة أعضاء يتم انتخابهم بالاقتراع السري من قبل الجمعية العامة لمساهمي الشركة، ويتم إختيار الرئيس ونائبه من قبل أعضاء المجلس، وذلك وفقاً للمادة (١٨٣) من قانون الشركات والمادة (١٦) من النظام الأساسي للشركة، والمعدلة بتاريخ ٣٠ ديسمبر ٢٠١٢، وقد تم إعادة انتخاب أعضاء مجلس الإدارة في إجتماع الجمعية العامة بتاريخ ١٦ مارس ٢٠٢٢، وعليه فقد أصبح تشكيل المجلس وفقاً للبيان التالي:"

الاسم	المنصب وتصنيف العضو	تصنيف العضو	المؤهل العلمي والخبرة العملية	تاريخ الانتخاب/التعيين
محمد بن عبدالله آل ثاني	رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي	بكالوريوس في إدارة الأعمال أكثر من ٢٠ سنة خبرة في القيادة الإدارية والتشغيلية	٢٧ أكتوبر ٢٠٢٠
عبدالله أحمد الزمان	(عضوغير تنفيذي)	غير تنفيذي	ماجستير في إدارة الأعمال والعلوم المالية أكثر من ٢٠ سنة خبرة في قيادة الإدارة المالية والتدقيق	١٤ مارس ٢٠١٩
علي بن جبر آل ثاني	نائب رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي	بكالوريوس في القانون ١٣ سنة خبرة في العمل القانوني والإداري	١٦ مارس ٢٠٢٢
د. حمد يحيى النعيمي	(عضوغير تنفيذي)	غير تنفيذي	دكتوراه في إدارة الأعمال أكثر من ٢٠ سنة خبرة في القيادة الإدارية والتشغيلية	٢٧ أكتوبر ٢٠٢٠
د. يوسف مبرك الصليبي	عضو مجلس الإدارة	مستقل	دكتوراه في القانون أكثر من ٢٠ سنة خبرة في العمل القانوني والأكاديمي	٢٧ أكتوبر ٢٠٢٠
محمد صبري الزيدان	(عضوغير تنفيذي)	مستقل	ماجستير في إدارة أعمال أكثر من ١٥ سنة خبرة في إدارة المشاريع والشبكات	٢٧ أكتوبر ٢٠٢٠
ناثل عبدالله العوضي	عضو مجلس الإدارة	مستقل	بكالوريوس في إدارة الأعمال أكثر من ٢٠ سنة خبرة في إدارة الشركات	٢٧ أكتوبر ٢٠٢٠
فائنة عبدالعال أحمد	(عضوغير تنفيذي)	-	دكتوراه في القانون ٢٠ سنة خبرة في حوكمة الشركات	٢٧ أكتوبر ٢٠٢٠

ومن الجدير بالذكر أن الشركة تنتهج مبدأ الفصل في المناصب، تنفيذاً لقواعد الحوكمة الرشيدة وضماناً لقيام الرئيس التنفيذي بدوره في الإدارة على أفضل وجه مع الاحتفاظ بالدور الأشمل لرئيس مجلس الإدارة، حيث يشغل الشيخ/ محمد بن عبدالله آل ثاني منصب رئيس مجلس الإدارة بينما يشغل السيد/ عبدالعزيز يعقوب البابطين منصب الرئيس التنفيذي.

نبذة عن اجتماعات مجلس إدارة الشركة، وذلك من خلال البيان التالي:

اجتماعات مجلس الإدارة خلال عام ٢٠٢٢

اسم عضو مجلس الإدارة	اجتماع رقم (٢٣٦) المنعقد في تاريخ ٢٠٢٢/٠٢/١٠	اجتماع رقم (٢٣٧) المنعقد في تاريخ ٢٠٢٢/٠٣/١٦	اجتماع رقم (٢٣٨) المنعقد في تاريخ ٢٠٢٢/٠٤/٢٤	اجتماع رقم (٢٣٩) المنعقد في تاريخ ٢٠٢٢/٠٧/٢٦	اجتماع رقم (٢٤٠) المنعقد في تاريخ ٢٠٢٢/١٠/٢٤	اجتماع رقم (٢٤٠) المنعقد في تاريخ ٢٠٢٢/١٢/١١	عدد الاجتماعات
١. محمد بن عبدالله آل ثاني (رئيس مجلس الإدارة)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	5
٢. عبدالله أحمد الزمان (نائب رئيس مجلس الإدارة)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6
٣. علي بن جبر آل ثاني (عضوغير تنفيذي)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	5
٤. د. حمد يحيى النعيمي (عضوغير تنفيذي)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6
٥. محمد صبري الزيدان (عضو مستقل)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6
٦. د. يوسف مبرك الصليبي (عضو مستقل)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6
٧. ناثل عبدالله العوضي (عضو مستقل)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6

تطبيق متطلبات التسجيل والتنسيق وحفظ محاضر اجتماعات مجلس الإدارة:

تعمل أمانة السر على وضع جدول بمواعيد الاجتماعات في بداية العام، وتحضير جدول أعمال الاجتماعات بالتنسيق مع الإدارة التنفيذية وعرضه على رئيس المجلس للموافقة عليه، وإرسال دعوات وجدول الأعمال ووثائق الاجتماعات لأعضاء المجلس قبل إنعقادها بفترة كافية، وتلبية متطلبات الأعضاء وإستفساراتهم بهذا الشأن، وتدوين محاضر الاجتماعات وإرسالها للأعضاء لمراجعتها والموافقة عليها بالإضافة إلى إرسال القرارات إلى الإدارة التنفيذية للعمل على تطبيقها، ومتابعة تنفيذ قرارات مجلس الإدارة ولجانته وإعداد تقارير دورية بهذا الشأن، ومن ثم الحصول على توقيع الرئيس والأعضاء على المحاضر، وحفظ أصول المحاضر بالإضافة إلى حفظها إلكترونياً

إقرارات الأعضاء المستقلين:

القاعدة الثانية

التحديد السليم للمهام والمسؤوليات

يتولى مجلس الإدارة مهمة الإشراف والتوجيه الاستراتيجي للشركة من خلال مراجعة واعتماد السياسات المختلفة، بصورة مباشرة أو من خلال اللجان المنبثقة عن المجلس، بهدف ضمان الالتزام بمعايير محددة للحد من نسبة تعرض الشركة للمخاطر. ويملك مجلس الإدارة السلطات والصلاحيات الكاملة لإدارة Ooredoo، واستمرار العمل على تحقيق الهدف الأساسي المتمثل في حفظ حقوق المساهمين، الأمر الذي يؤدي إلى تحقيق الأهداف الأخرى للشركة.

تحديد سياسة مهام ومسؤوليات وواجبات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

يحرص مجلس الإدارة على وضع الخطط المالية والتشغيلية وتوضيحها للمساهمين وذلك لكسب ثقتهم ولمساعتهم في الحصول على صورة واضحة عن التوقعات المستقبلية وكيفية الإستفادة منها لإتخاذ قرارات رشيدة تحقق لهم أفضل الفرص الإستثمارية وتجنبهم المخاطر الواقعة والمحتملة، ويتبع المجلس كافة القواعد والتدابير اللازمة لتحقيق أهداف نظام الحوكمة من تعزيز الشفافية والمعاملة النزهة، وتعزيز الإجراءات الرقابية وإجراءات التدقيق، والحد من حالات تعارض المصالح، وتعزيز السلوك المهني وغيرها من القواعد التي تسهم في النهوض بالشركة وتحقيق ما تصبو إليه.

وفي سبيل ذلك أقر مجلس الإدارة دليل الحوكمة بالإضافة إلى حزمة من السياسات والإجراءات التي توضح دوره متمثلاً في دور كل من رئيس مجلس الإدارة ونائبه ، أعضاء المجلس وأعضاء الإدارة التنفيذية، ويتحمل مجلس الإدارة المسؤولية الكاملة عن الإدارة التنفيذية وأنشطتها، التي تعمل وفق اللوائح والقوانين

والمعايير المطبقة، يقوم المجلس بالإشراف على الإمتثال للقوانين وقرارات الجمعية العمومية مع الإلتزام بمبادئ الحوكمة ومعايير أفضل الممارسات وأخلاقيات العمل.

يملك المجلس سلطة الموافقة على التقارير المالية المرحلية والسنوية، الميزانيات، وعمليات الشركة، والشركات التابعة لها، تشمل سلطة المجلس أيضاً تعيين أعضاء الإدارة التنفيذية، ومراقبة أداء اللجان التابعة له، كما يعنى المجلس بتقييم مدى ملائمة أنظمة الرقابة الداخلية والتدقيق ومراجعة المخاطر الرئيسية المحتملة، ووضع دليل شامل لإدارة المخاطر، كما ويتأكد المجلس من تنفيذ ضوابط داخلية كافية وفعالة.

إنجازات المجلس خلال عام ٢٠٢٢:

عقد مجلس الإدارة (٦) اجتماعات خلال السنة المالية ٢٠٢٢، وقد حضر أعضاء المجلس معظم الإجتماعات.

قام المجلس خلال العام ببحث تطورات العمليات التشغيلية وإقرار النتائج المالية للشركة في الفترات المرحلية ، كما قام بإقتراح تعديلات على النظام الأساسي وتطوير ميثاق لجنة المكافآت والترشيحات وتحديث عدد من السياسات واللوائح وفقاً للأنظمة والقوانين المطبقة، بالإضافة إلى تبني قرارات متعلقة بالأموور التشغيلية ، بالإضافة إلى التوصية بتعيين مراقب الحسابات، وإقرار خطة الأعمال والتمويل، والموافقة على العديد من عقود تطوير الشبكة وتعديل الهيكل التنظيمي للشركة.

متطلبات تشكيل مجلس الإدارة للجان متخصصة تتمتع بالاستقلالية:

- اللجان التابعة لمجلس الإدارة:

يتبع مجلس الإدارة ثلاث لجان تعمل على تهيئة المجال لتكون عملية صنع القرار أكثر فاعلية، وهذه اللجان الأساسية هي اللجنة التنفيذية، ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر، ولجنة المكافآت والترشيحات.

ولكل لجنة من لجان المجلس ميثاق مكتوب معتمد من مجلس الإدارة، يوضح مسؤولياتها وواجباتها وصلاحياتها. وقد روعي في كل ميثاق أن يتماشى ويتسق مع الواجبات المبينة في دليل الحوكمة والنظام الأساسي للشركة، وقانون الشركات التجارية، وكتاب حوكمة الشركات في اللائحة التنفيذية لهيئة أسواق المال.

أ- اللجنة التنفيذية:

شكلت اللجنة التنفيذية في أبريل ٢٠٠٧، وتعمل على اتخاذ كافة القرارات التشغيلية والتي تدخل في نطاق إختصاصها، وإصدار التوصيات لمجلس الإدارة في الأمور التشغيلية والاستراتيجية التي تتعدى حدود سلطاتها، كما تراقب تنفيذ الإدارة لإستراتيجية الشركة وخطط الإستثمار.

وقد عقدت اللجنة أربعة اجتماعات في عام ٢٠٢٢، قامت فيها ببحث وإقرار العديد

أعضاء مجلس إدارة الشركة في اجتماعهم السنوي ٢٠٢٢

من المشروعات والعقود التشغيلية، ومن أهمها عقود تطوير الشبكة، والإستعانة بمصادر خارجية لتطوير خدمة العملاء، بالإضافة للتوصية بتوزيع الأرباح السنوية على المساهمين والتوصية بالموافقة على خطط أعمال الشركة والمجموعة.

- تشكيل اللجنة:

١- الشيخ محمد بن عبدالله آل ثاني (رئيساً).

٢- الدكتور حمد يحيى النعيمي (عضواً).

٣- السيد محمد صبري الزيدان (عضواً).

ب- لجنة التدقيق وإدارة المخاطر:

تم تشكيل لجنة التدقيق من قبل مجلس إدارة الشركة في إجتماعه رقم (١٣٦) بتاريخ ٢٠٠٧/٤/١ بموجب قرار رقم (٥) وذلك حسب النظام الأساسي للشركة والقوانين المحلية. وبناءاً على قرار مجلس الادارة رقم (٩) في اجتماعه المنعقد رقم (١٩٣) بتاريخ ٢٠١٥/٢/٢٢ تم اضافة إدارة المخاطر الى مهام اللجنة وعليه تم تعديل اسم اللجنة الى لجنة التدقيق وإدارة المخاطر.وتقوم بمراجعة عمليات التدقيق الداخلي والخارجي وإعداد التقارير حول المسائل المتعلقة بالتدقيق وإدارة المخاطر، والرقابة على أداء إدارة التدقيق الداخلي، وتساعد المجلس على القيام بمهامه الرقابية وإصدار التوصيات بشأن السياسات المالية وتعيين المراقبين.

وقد عقدت اللجنة ستة إجتماعات في عام ٢٠٢٢، وقامت بالاتجازات التالية:

• مراجعة البيانات المالية السنوية المدققة والبيانات المالية المرحلية (الربعية) الموحدة للشركة

• مراجعة أنظمة الرقابة الداخلية والترتيبات المتخذة لإدارة المخاطر بالشركة

• اعتماد الميزانية التقديرية والخطه السنوية للتدقيق الداخلي لعام ٢٠٢٣

• اعتماد الميزانية التقديرية لإدارة المخاطر لعام ٢٠٢٣

• مراجعة تقارير "إدارة المخاطر" الربع سنويه والسنوية

• مراجعة معدل تقبل المخاطر (Risk Appetite)

• مراجعة خطة التطوير (Maturity Plan) لإدارة المخاطر لعام ٢٠٢٢

• اعتماد معايير تقييم الأداء لرئيس قطاع التدقيق الداخلي ولمديرإدارة المخاطر لعام ٢٠٢٢

• اجراء التقييم السنوي لرئيس قطاع التدقيق الداخلي ولمدير إدارة المخاطر لعام ٢٠٢١

• مراجعة نتائج تقارير التدقيق الداخلي المنجزه خلال العام والمتضمنة نتائج مراجعة اجراءات الرقابة الداخلية على التقارير المالية

• مراجعة تقرير التقييم الخارجي عن جودة أداء إدارة التدقيق الداخلي لعام ٢٠٢٢

• متابعة تنفيذ توصيات اللجنة وادارة التدقيق الداخلي ومدقي الحسابات الخارجيين

• التوصية لمجلس ادارة الشركة بتعيين مدقي الحسابات الخارجيين للسنة الماليه ٢٠٢٢

• مراجعة التغييرات المتعلقة بميثاق التدقيق الداخلي ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر

• إعتماد الخطة الإستراتيجية للتدقيق الداخلي لعام ٢٠٢٢.

• تأكيذ استقلالية وموضوعية وظائف التدقيق الداخلي للعام ٢٠٢٢

• بالإضافة إلى التوصية بتعديل سياسات الشركة ولوائحها وفقا للمتطلبات الرقابية.

- تشكيل اللجنة:

١- السيد/ عبدالله أحمد الزمان (رئيساً).

٢- الدكتور/ يوسف مبرك الصليبي (عضواً).

٣- السيد/ محمد صبري الزيدان (عضواً).

-

ت- لجنة المكافآت والترشيدات:

شكلت لجنة المكافآت والترشيدات في سبتمبر ٢٠١٤ وتختص بتعيين وتقييم

أعضاء مجلس إدارة الشركة في اجتماعهم السنوي ٢٠٢٢

أداء الإدارة التنفيذية ووضع السياسات الخاصة بموظفي الشركة، كما تعمل على مساعدة مجلس الإدارة في تنفيذ مهامه ومسئولياته فيما يتعلق بترشيح وتعيين اعضاء الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة وتحديد مكافآتهم.

وقد عقدت أربعة خلال عام ٢٠٢٢ قامت فيها بوضع مؤشرات الأداء للإدارة وإقرار المكافأة السنوية لموظفي الشركة، قامت فيهما بالتوصية لمجلس الإدارة بالموافقة على مؤشرات أداء الشركة والمكافأة السنوية لأعضاء مجلس الإدارة.

- تشكيل اللجنة:

١- الشيخ/ محمد بن عبدالله آل ثاني (رئيساً).

٢- الدكتور/ يوسف مبرك الصليبي (عضواً).

٣- الدكتور/ حمد يحيى النعيمي (عضواً).

- تطبيق متطلبات إتاحة المعلومات والبيانات لأعضاء مجلس الإدارة:

تقوم أمانة سر المجلس واللجان بإرسال دعوات وجداول الأعمال ووثائق الإجتماعات قبل إنعقادها بفترة كافية، وتلبية متطلبات الأعضاء وإستفساراتهم بهذا الشأن، كما يتم التنسيق مع الرئيس التنفيذي لضمان قيام الإدارة بتوفير المعلومات المطلوبة لأعضاء اللجان، ومراجعة مدى ملاءمة توقيت وصول الوثائق المساندة لمقترحات الإدارة، وضمان تدفق المعلومات لمجلس الإدارة.

القاعدة الثالثة

أعضاء مجلس إدارة الشركة في اجتماعهم السنوي ٢٠٢٢

اختيار أشخاص من ذوي الكفاءة لعضوية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

تطبيق متطلبات تشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت.

يترأس لجنة الترشيحات والمكافآت (الشيخ/ محمد بن عبدالله آل ثاني) وهو عضو غير تنفيذي، وتشكل اللجنة من ثلاث أعضاء أحدهم عضو مستقل (الدكتور/ يوسف مبرك الصليبي) وتتولى اللجنة إعداد ومراجعة وتطوير سياسة المكافآت بشكل دوري وتقييم مدى فعاليتها في تحقيق أهدافها، كما تعمل على تسهيل دور مجلس الإدارة وتقديم المساندة من خلال التوصية بمكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.

• تقرير المكافآت الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.

١- سياسة المكافآت والحوافز المتبع لدى الشركة وبشكل خاص ما يرتبط بأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية إقرار وتنفيذ سياسة المكافآت بالشركة، وتعتبر هذه السياسة جزءاً من الإطار العام لحوكمة الشركة، وتكون لجنة المكافآت والترشيحات بتطبيق السياسة وتفعيل أهدافها.

تقوم سياسة المكافآت بالشركة على العديد من المبادئ أهمها:

- ربط المكافآت بأداء الشركة ونتائجها المالية.

- ربط المكافآت بمؤشرات الأداء الخاصة.

- الشفافية والمساواة في التطبيق.

وتعكس هذه السياسة المعايير والمبادئ الخاصة بأفضل الممارسات في مجال الحوكمة الرشيدة، ووفقا للمتطلبات الرقابية ذات الصلة.

تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بمتابعة تطبيق هذه السياسة، وتتولى اللجنة مسؤولية الحفاظ على موائمة هذه السياسة وفعاليتها ومسؤولية مراجعتها بشكل سنوي وعند الحاجة .

يجب أن لا يتجاوز مجموع مكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة أكثر من عشرة بالمائة (١٠%) من الربح الصافي بعد استنزال الاستهلاك والاحتياطي وتوزيع ربح لا يقل عن خمسة بالمائة (٥%) من رأس المال على المساهمين أو أي نسبة أعلى ينص عليها النظام الأساسي للشركة. وأن تكون مرتبطة بمعدل أداء الشركة. تقدم لجنة المكافآت والترشيحات للجمعية العامة لمساهمي الشركة في إجتماعها السنوي مقترح لتحديد مكافأة أعضاء مجلس الإدارة يستند لأداء الشركة والأرباح المحققة وينماشى مع سياسة المكافآت، يجب أن تتم الموافقة على مكافآت أعضاء مجلس الإدارة من قبل الجمعية العامة في اجتماعها السنوي.

أعضاء مجلس إدارة الشركة في اجتماعهم السنوي ٢٠٢٢

وفيما يتعلق بالمخصصات المالية لموظفي الشركة فإن الإدارة التنفيذية تقوم بإعداد مقترح لمعدلات الرواتب والبدرات بكل شرائحها وذلك وفقا لمعايير السوق وإعمالا لأحكام قانون العمل بالقطاع الأهلي ورفع له لجنة المكافآت والترشيحات لإعتماده ومن ثم رفعه لمجلس الإدارة للموافقة النهائية.

٢- تفاصيل المكافآت والمزايا لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية:

تضمن البيانين التاليين وذلك كالآتي:

تفاصيل المكافآت والمزايا لأعضاء مجلس إدارة الشركة في اجتماعهم السنوي ٢٠٢٢

إجمالي عدد الأعضاء	المكافآت والمزايا من خلال الشركة الأم				المكافآت والمزايا من خلال الشركات التابعة			
	المكافآت والمزايا الثابتة (دينار كويتي)	المكافآت والمزايا المتغيرة (دينار كويتي)	المكافآت والمزايا الثابتة (دينار كويتي)	المكافآت والمزايا المتغيرة (دينار كويتي)	المكافآت والمزايا الثابتة (دينار كويتي)	المكافآت والمزايا المتغيرة (دينار كويتي)	المكافآت والمزايا الثابتة (دينار كويتي)	المكافآت والمزايا المتغيرة (دينار كويتي)
	تأمين صحي	مكافأة لجان	تأمين صحي	الرواتب الشهرية (الإجمالية خلال العام)	مكافأة سنوية	مكافأة لجان	مكافأة سنوية	مكافأة لجان
٦		٤٨٨,٠٠٠						

تفاصيل المكافآت والمزايا لأعضاء مجلس إدارة الشركة في اجتماعهم السنوي ٢٠٢٢

إجمالي عدد المناصب التنفيذية	المكافآت والمزايا من خلال الشركة الأم				المكافآت والمزايا من خلال الشركات التابعة			
	المكافآت والمزايا الثابتة(دينار كويتي)	المكافآت والمزايا المتغيرة (دينار كويتي)	المكافآت والمزايا الثابتة(دينار كويتي)	المكافآت والمزايا المتغيرة (دينار كويتي)	المكافآت والمزايا الثابتة(دينار كويتي)	المكافآت والمزايا المتغيرة (دينار كويتي)	المكافآت والمزايا الثابتة(دينار كويتي)	المكافآت والمزايا المتغيرة (دينار كويتي)
	الرواتب الشهرية (الإجمالية خلال العام	تأمين صحي	تذاكر سنوية	بدل سكن	بدل مواصلات	بدل تعليم الأبناء	مكافأة سنوية	
٧١٧,٦٥٩		٣١,٧٥٠	١١٥,٤٢٥	٣١,٧٥٠	٢٢,٦٥٧	١,٢٨٩,٣٠٤		

تفاصيل المكافآت والمزايا لأعضاء مجلس إدارة الشركة في اجتماعهم السنوي ٢٠٢٢

٣- لا توجد أي انحرافات جوهرية عن سياسة المكافآت المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.

القاعدة الرابعة

ضمان نزاهة التقارير المالية

تقدم التعهدات الكتابية من قبل كل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بسلامة ونزاهة التقارير المالية المعدة.

وتعمل إدارة التدقيق الداخلي على الرقابة على أداء الإدارة التنفيذية وتقديم خدمات استشارية للإدارة التنفيذية للتأكد من قيامها بمسئولياتها وفقاً للمعايير المطبقة.

وذلك تحت إشراف لجنة التدقيق وإدارة المخاطر، وضماناً للشفافية والمصدقية تقوم الإدارة بالتحقيق في أي مخالفات ترتكبها أي من عناصر الإدارة ووفقاً للإجراءات المتبعة ورفع نتائج هذه التحقيقات للإدارة التنفيذية لإتخاذ اللازم، ويتمتع موظفي إدارة التدقيق بإستقلالية وخبرة تؤهلهم لأداء الدور المنوط بهم.

في حال وجود تعارض بين توصيات لجنة التدقيق وقرارات مجلس الإدارة، يتم تضمين بيان يفصل ويوضح التوصيات والسبب أو الأسباب من وراء قرار مجلس الإدارة عدم التقيد بها.

• تطبيق متطلبات تشكيل لجنة التدقيق وإدارة المخاطر

تتشكل لجنة التدقيق وإدارة المخاطر من ثلاث أعضاء أحدهم عضو مستقل (الدكتور/ يوسف مبرك الصليلي) ورئيسها هو نائب رئيس مجلس الإدارة (السيد/ عبدالله أحمد الزمان) وهو حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال والعلوم المالية، وتتولى اللجنة ضمان سلامة ونزاهة التقارير المالية وكفاية وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية، الإشراف على إدارة التدقيق الداخلي، هذا بالإضافة إلى مراجعة سياسات وإستراتيجيات إدارة المخاطر، كما تعمل على مساعدة مجلس الإدارة على تحديد وتقييم مستوى المخاطر المقبول، وتقديم المساندة من خلال التوصية بشأن الهيكل التنظيمي لإدارة المخاطر.

• لا يوجد أي تعارض بين توصيات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر وقرارات مجلس الإدارة.

• التأكد من استقلالية وحيادية مراقب الحسابات الخارجي:

تقوم لجنة التدقيق وإدارة المخاطر بالتوصية لتعيين مراقب الحسابات الخارجي، ويأتي دور المجلس بتبنى هذه التوصية ورفعها للجمعية العامة للاعتماد، وتحرص الشركة على عدم إسناد أي أعمال إضافية لمراقب الحسابات لتفادي حدوث تعارض مصالح الأمر الذي يؤثر على حياديته.

وجرى العمل على دعوة مراقب الحسابات الخارجي لحضور كافة اجتماعات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر، كما تتم دعوته لحضور اجتماعات مجلس الإدارة التي تناقش البيانات المالية المرحلية، وأخيرا يتم إخطاره بموعد الجمعية العامة للحضور وتلاوة تقريره السنوي.

القاعدة الخامسة

وضع نظم سليمة لإدارة المخاطر والرقابة الداخلية

• تطبيق متطلبات تشكيل إدارة المخاطر:

تعمل إدارة المخاطر على تنفيذ إستراتيجية وسياسة المخاطر وإعداد التقارير الدورية حول طبيعة المخاطر التي تتعرض لها الشركة ورفعها للجنة التدقيق وإدارة المخاطر لإعتمادها تمهيداً لعرضها على مجلس الإدارة، ويتمتع موظفي إدارة المخاطر بإستقلالية وخبرة تؤهلهم لأداء الدور المنوط بهم.

• تطبيق متطلبات تشكيل لجنة المخاطر:

تم ضم لجنة ادارة المخاطر مع لجنة التدقيق وذلك بناءا على موافقة هيئة أسواق المال.

• أنظمة الضبط والرقابة الداخلية:

تتبنى الشركة أنظمة فعالة للضبط والرقابة الداخلية للرقابة على سلامة البيانات المالية وقياس ومتابعة والحد من المخاطر التي قد تواجه الشركة وذلك تنفيذاً لسياسة المخاطر التي يحرص مجلس الإدارة على تحديثها وتطويرها لمواكبة المتطلبات الرقابية، ويتمتع مدير وموظفي إدارة المخاطر باستقلالية كاملة عن طريق تبيعيتهم الوظيفية للجنة التدقيق وإدارة المخاطر، وتعين الشركة سنوياً مكتب تدقيق مستقل لمراقبة أنظمة الرقابة الداخلية وتقييمها ورفع تقريره لهيئة أسواق المال وفقاً للوائح والقواعد ذات الصلة.

• تطبيق متطلبات تشكيل إدارة التدقيق الداخلي:

تتكون ادارة التدقيق الداخلي من أربعة موظفين: رئيس قطاع إدارة التدقيق الداخلي (CAE) وموظف يعمل بوظيفة مدير تدقيق داخلي أول (Internal Audit Senior Manager)، موظف يعمل بوظيفة مدقق داخلي (Internal Auditor Financial & Operational Audit) بالإضافة إلى مدقق داخلي أول للمهام الخاصة و جودة أداء إدارة التدقيق الداخلي (Senior Internal Auditor QAIP & Special Assignment).حيث أن الموظفون يتمتعون بقدر كبير من المعرفة والخبرة في ذلك المجال، كما يتمتعول بإستقلال وظيفي كامل من خلال تبيعيتهم المباشرة للجنة التدقيق وإدارة المخاطر الأمر الذي يساعدهم على القيام بمهامهم بعيدا عن أي مؤثرات أو ضغوطات إدارية.

القاعدة السادسة

تعزيز السلوك المهني والقيم الأخلاقية

• ميثاق العمل الذي يشتمل على معاييرالسلوك المهني والقيم الأخلاقية:

يلتزم العاملين بالشركة بميثاق السلوك المهني الذي يحدد معايير ومحددات السلوك والقيم التي تتبناها الإدارة في ممارسة المهام الإدارية والتشغيلية، الأمر الذي يضمن تحقيق الشركة لأهدافها في إطار أخلاقي ومهني يتوافق مع بيئة العمل بدولة الكويت ويعكس ثقافة المجتمع.

• السياسات والآليات بشأن الحد من حالات تعارض المصالح:

يسعى مجلس الإدارة إلى ترسيخ ثقافة السلوك المهني وتعزيز ثقة المستثمرين في نزاهة الشركة وسلامتها المالية، وذلك بالتقييد بمبادئ الحوكمة، ووضع سياسة لتعارض المصالح، كما تبنى المجلس سياسة أصحاب المصالح وسياسة الأطراف ذات العلاقة والتي تهدف جميعها لمنع كافة أشكال تعارض المصالح.

القاعدة السابعة

الإفصاح والشفافية بشكل دقيق وفي الوقت المناسب

• تطبيق آليات العرض والإفصاح الدقيق والشفاف:

تتقيد الشركة بجميع متطلبات الإفصاح وتقوم بإصدار كافة التقارير المالية وتقارير التدقيق وسائر المعلومات بدقة وشفافية، ومنها البيانات المالية والإفصاحات الخاصة. وتؤكد إدارة الشركة بأن جميع البيانات المقدمة في هذا الشأن هي معلومات دقيقة وصحيحة وغير مضللة. كما أن جميع التقارير المالية السنوية للشركة مطابقة للمعايير الدولية للتقارير المالية ومتطلباتها، وتلتزم وحدة تنظيم شؤون المستثمرين بدورها في تنظيم إجراءات الإفصاح ومتابعة إفصاحات أعضاء مجلس الإدارة، وإعداد سجل لهذه الإفصاحات.

• تطبيق متطلبات سجل إفصاحات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية:

تلتزم الإدارة بإعداد سجل إفصاحات لكل من أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية وذلك للتأكد من حصر كافة إفصاحاتهم بشكل دقيق وواضح تاماشيا مع قواعد الإفصاح المطبقة، كما تلتزم إدارة الحوكمة بتوعية وتذكير كافة الاعضاء بإلتزامتهم بهذا الشأن وتوضيح المعلومات واجبة الإفصاح.

• تطبيق متطلبات تشكيل وحدة تنظيم شؤون المستثمرين:

أنشأت وحدة تنظيم شؤون المستثمرين لضمان التواصل والشفافية مع حملة الأسهم والرد على شكاويهم وفقاً لسياسات وإجراءات معتمدة، كما يتولى العمل بالوحدة مختصين بمجال علاقات المستثمرين وملمين بالقوانين واللوائح المطبقة.

• **تطوير البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات، والاعتماد عليها بشكل كبير في عمليات الإفصاح:**

قامت الشركة بإنشاء جزء مخصص على الموقع الإلكتروني للشركة لحوكمة الشركات، يعرض فيه كافة عمليات الإفصاح، كما تقوم وحدة تنظيم شئون المستثمرين بوضع سجل بالإفصاحات التي تتم خلال العام.

القاعدة الثامنة

احترام حقوق المساهمين

• تطبيق متطلبات تحديد وحماية الحقوق العامة للمساهمين:

تهدف الإدارة إلى حماية حقوق المساهمين وتطبيق قواعد الحوكمة للتأكد من توافق أهداف المساهمين مع أهداف الشركة، حيث يتاح لكافة المساهمين التصويت

القاعدة الحادية عشر

إختيار ممثليهم في مجلس الإدارة، كما يتاح لهم الإطلاع على إنجازات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لتقييم أداثهم، وحصل المساهمين على الأرباح السنوية وفق للجدول الزمني المعلن.

• إنشاء سجل خاص للمساهمين يحفظ لدى وكالة المقاصة:

تحتفظ الشركة بسجل للمساهمين كما تعهد إلى شركة المقاصة لحفظه، حيث يمكن لأي مساهم الإطلاع عليه والحصول على كافة المعلومات ذات الصلة. كما تحتفظ الشركة بقنوات اتصال مفتوحة وشفافة مع المساهمين وتنشر المعلومات بانتظام عبر موقعها الإلكتروني وكذلك عبر وسائل الإعلام المتعددة.

• **تشجيع المساهمين على المشاركة والتصويت في إجتماعات الجمعية العامة:**

تحرص الشركة على منح جميع المساهمين كافة المعلومات والتقارير المطلوبة لإطلاعهم على مستجدات الشركة، وتقوم الإدارة بإعداد جدول الأعمال ونشره وفقاً للقانون وذلك لإتاحة الفرصة للمساهمين للإطلاع عليه والمشاركة في التصويت وإتخاذ القرار المناسب، كما يحرص رئيس وأعضاء مجلس الإدارة على حضور اجتماع الجمعية والرد على تساؤلات المساهمين والإستماع إلى ملاحظاتهم، كما تتم عملية التصويت بشفافية ونزاهة تضمن لكافة المساهمين المشاركة الفعالة في عملية التصويت، كما يتم تسجيل إعتراضات الأعضاء في محضر إجتماع الجمعية.

القاعدة التاسعة

إدراك دور أصحاب المصالح

• النظم والسياسات التي تكفل الحماية والإعتراف بحقوق أصحاب المصالح:

تعترف الشركة بحقوق أصحاب المصالح وتسعى لمراقبة وحماية هذه الحقوق وتضمن سياساتها الحفاظ على علاقات جيدة مع كافة أصحاب المصالح وضمان معاملتهم وفقاً للقواعد والأحكام المطبقة، وفقد أقر مجلس الإدارة في بداية العام سياسة أصحاب المصالح والتي تكفل الحماية القصوى لحقوقهم بكل شفافية ودقة.

• كيفية تشجيع أصحاب المصالح على المشاركة في متابعة أنشطة الشركة:

تقوم الإدارة بنشر كافة أنشطة الشركة وآخر مستجداتها على الموقع الإلكتروني للشركة، كما تتبنى سياسة للإفصاح تضمن الشفافية والسرعة والدقة في نشر المعلومات الجوهرية والتي تهم كافة اصحاب المصالح.

القاعدة العاشرة

تعزيز وتحسين الأداء

• حصول أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية على دورات تدريبية:

يحرص مجلس الإدارة على تعزيز وتحسين أداءه وتطوير مهاراته القيادية، وتشجيع أعضاء مجلس الإدارة لتنمية وتطوير معلوماتهم حول حوكمة الشركات، وقد حصل أعضاء مجلس الإدارة على ورشة عمل للتوعية بإلتزاماتهم وحقوقهم لتعزيز معرفتهم بمتطلبات الحوكمة والمعايير المحاسبية الجديدة وتأثيرها على الشركة.

• **تقييم أداء مجلس الإدارة ككل، وأداء كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية:**

يقوم مجلس الإدارة بإجراء تقييم ذاتي سنوي لأدائه، وأداء لجانة، وأعضائه، كما يقوم بتقييم أداء الإدارة التنفيذية وفقاً للمعايير والأسس المعمول بها.

• **جهود مجلس الإدارة بخلق القيم المؤسسية (Value Creation) لدى العاملين في الشركة، وذلك من خلال تحقيق الأهداف الاستراتيجية وتحسين معدلات الأداء:**

تبنى مجلس الإدارة ميثاق السلوك المهني والأخلاق الوظيفية والذي يؤكد على المبادئ والقيم التي تتبناها الشركة، كما يحرص المجلس على حث الإدارة العليا على التواصل المستمر مع العاملين بالشركة وخلق قنوات تواصل بإستخدام مواقع التواصل الإجتماعي وذلك لربط أداء الموظفين بأهداف الشركة ومبادئها.

القاعدة الحادية عشر

التركيز على أهمية المسؤولية الاجتماعية

• سياسة المسؤولية الإجتماعية

وضع مجلس الإدارة سياسة تكفل تحقيق التوازن بين كل من أهداف الشركة وأهداف المجتمع، حيث أن الشركة ملتزمة بتقييم استراتيجية أعمالها مع الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية، في حين تدخل الأعمال المسؤولة والأخلاقية في تنفيذ كل نشاط تقوم به الشركة، وتمارس الشركة قدر كبير من الشفافية عند وضع وتنفيذ الخطة السنوية لأنشطة المسؤولية الإجتماعية.

• البرامج والآليات المستخدمة لإبراز جهود الشركة في مجال العمل الإجتماعي

عكست ٢٠٢٢ أداء Ooredoo القوي من خلال تواصلها المستمر مع المجتمع ومبادراتها الالمة ومازال في جُعبتنا الكثير من النجاحات والإشراقات.

مبادرات Ooredoo المجتمعية

لم يكن الهدف الأسمى لشركة Ooredoo خلال عام ٢٠٢٢ هو فقط الإرتقاء في أدائها للوصول إلى الأرباح المنشودة، بل سعت جاهدة لتطوير مبادرات معينة تؤثر على المستقبل لتحقيق وتحسين مستمر ويتناسق مع القيم العميقة للفرض الإنساني تحقق التماسك المجتمعي.

كما تم توثيقها وإثباتها من سنوات ماضية ، تشتهر Ooredoo بسمعتها العالية وسرعتها في تقديم خدمات متنوعة تهدف إلى تحسين حياة جميع أفراد المجتمع والإرتقاء بها ، حيث تعمل جنبًا إلى جنب مع مختلف الجهات الحكومية والراسخة الشركات على الصعيدين المحلي والدولي مع مصلحة الشعب والدولة كأحد استراتيجياتها الأساسية. قامت Ooredoo بابتكار وتحديث ورفع مستوى علامتها التجارية والطريقة التي يمارس بها أفراد المجتمع حياتهم اليومية. استمدت Ooredoo من تقنياتها المتطورة في طرق لمساعدة الأمة على تحقيق رؤيتها المتمثلة في إنشاء وتمكين دولة الكويت الرقمية كجزء من رؤية الكويت لعام ٢٠٣٥.

تأتي النتائج التي حققناها من سعينا إلى ترقية وتحديث جميع جوانب عملياتنا وبنيتنا التحتية بشكل فعال والتي تهدف إلى إرضاء عملائنا من خلال تزويدهم بخدمات ومنتجات مبتكرة لخدمة جميع قطاعات السوق والتي بدورها تترجم إلى زيادة لدينا قاعدة العملاء وكسب ثقتهم. كانت Ooredoo أول شركة في الكويت تطلق Fiber + ، وهي تقنية ثورية والأولى من نوعها للمنازل الذكية والمؤسسات القائمة على البنية التحتية الرقمية. ويأتي ذلك من حرصنا الدؤوب على تقديم كل ما هو جديد ومبتكر في هذا العصر الرقمي

تسير Ooredoo مع الابتكار جنبًا إلى جنب ، ومع ذلك ، كان هذا العام عامًا مثيّرًا بالنسبة لـ Ooredoo مع وصول كأس العالم ٢٠٢٢ إلى منطقتنا. Ooredoo ، المشغل الرسمي للاتصالات في الشرق الأوسط وأفريقيا ، والتي أسست حدثًا فريدًا من نوعه. كانت بطولة كرة القدم للأعمال من Ooredoo عندما كسرت أعمال Ooredoo ، الشريك التكنولوجي الموثوق به لحلول الأعمال ، قالب أنشطة شركاء الأعمال عندما دعت عملائها من القطاعين الخاص والعام للمشاركة في هذه البطولة الكروية. وشمل ذلك الحضور من مختلف الصناعات مثل البنوك والنفط والغاز وكذلك تجار التجزئة الإلكترونية.

لقد قمنا بتلبية احتياجات جميع القطاعات التي تشكل قاعدة عملائنا وسنواصل دائمًا تعزيز ورفع مستوى منتجائنا وخدماتنا لتلبية المتطلبات اليومية المتزايدة لهذا السوق. لقد تميزنا ووضعنا المعايير ، والجدير بالذكر أن Ooredoo هي أول شركة اتصالات في الكويت تحصل على ترخيص مزود الخدمة السحابية من CITRA. يوفر مركز البيانات لدينا أعلى مستويات الأمان وأحدث التقنيات لتوفير الخدمات السحابية والأمن السيبراني مع ضمان خدمة مستقرة وآمنة وغير منقطعة على مدار ٢٤ ساعة في اليوم و ٧ أيام في الأسبوع من أي مكان في جميع أنحاء العالم في سرية تامة وأمان.

إنجازاتنا لا تتوقف عند هذا الحد ، فقد دخلت أعمال Ooredoo في شراكة مع HUAWEI لإطلاق Ooredoo Cloud Connect ، وهو جيل جديد من خدمات الشبكة المدارة المحسّنة على السحابة والمدعومة من منصة HUAWEI Cloud Campus MSP. تهدف هذه الأجيال الجديدة من الخدمات إلى تمكين الشركات من مواكبة الابتكار ، وتلبية احتياجات الأعمال المتغيرة بسرعة ، وتحسين أداء الشبكة وتجارب المستخدم من خلال نموذج اشترك يشبه السحاب.

محمد بن عبدالله آل ثاني رئيس مجلس الإدارة

محمد بن عبدالله آل ثاني

جدول المحتويات

الصفحة	
٥٠	١. كلمة رئيس اللجنة
٥١	٢. أهداف اللجنة
٥٢	٣. تشكيل اللجنة
٥٢	٤. اجتماعات اللجنة
٥٢	٥. إنجازات اللجنة
٥٣	٦. أهداف ادارة التدقيق الداخلي في الشركة
٥٣	٧. إنجازات ادارة التدقيق الداخلي في الشركة
٥٣	٧. إنجازات ادارة المخاطر في الشركة

التقرير السنوي للجنة التدقيق وإدارة المخاطر
لعام ٢٠٢٢



وفقا للائحة التنفيذية لهيئة أسواق المال - الكتاب الخامس عشر - حوكمة الشركات - الفصل السادس - مادة رقم (٦,٨)

كلمة رئيس اللجنة

السادة المساهمين الكرام،

تحية طيبة وبعد،،،

تم تشكيل لجنة التدقيق من قبل مجلس إدارة الشركة في إجتماعه رقم (136) بتاريخ 1/4/2007 بموجب قرار رقم (5) وذلك حسب النظام الأساسي للشركة والقوانين المحلية، وبناءً على قرار مجلس الإدارة رقم (9) في إجتماعه المنعقد رقم (193) بتاريخ 22/2/2015 تم إضافة إدارة المخاطر إلى مهام اللجنة وعليه تم تعديل اسم اللجنة إلى لجنة التدقيق وإدارة المخاطر.

تساعد اللجنة مجلس الإدارة على القيام بمهامه الاشرافية والرقابية لضمان سلامة البيانات المالية للشركة وتقديم المشورة لمجلس الإدارة حول كفاية وفعالية نظم الرقابة الداخلية والترتيبات التي يجب اتخاذها لإدارة المخاطر. كما أن اللجنة مكلفة أيضا في المهام الآتية:

تقييم مدى كفاية الرقابة الداخلية ورصد وظائف الرقابة في التدقيق الداخلي والخارجي

الموافقة على برنامج التدقيق الداخلي السنوي

دراسة المخاطر وتقييم أهمية هذه المخاطر

رصد الامتثال للتوصيات التي تقدمها لجنة التدقيق وإدارة المخاطر

مواكبة مجلس الإدارة بشأن تحسين الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

ضمان استقلالية وموضوعية وظائف التدقيق الداخلي والخارجي وإدارة المخاطر

تتكون لجنة التدقيق وإدارة المخاطر من ثلاثة أعضاء وأمين سر اللجنة، بمن فيهم الرئيس. عقدت اللجنة 6 اجتماعات خلال عام 2022 واتخذت عددا من القرارات موثقة بموجب قرارات ومحاضر رسمية معتمدة ، ويوضح الجدول في البند (3) مرجع وتواريخ هذه الاجتماعات.

توقيع رئيس اللجنة: عبدالله أحمد الزمان



1. أهداف اللجنة

تتمثل الأهداف الرئيسية للجنة التدقيق وإدارة المخاطر في الشركة بما يلي:

1- مساعدة مجلس الإدارة في القيام بمسؤولياته بشأن سلامة البيانات المالية للشركة

2- تقديم النصح والمشورة لمجلس الإدارة فيما يتعلق بكفاية وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية، وإدارة المخاطر في الشركة

3- تأكيد استقلالية وموضوعية وظائف التدقيق الداخلي ومراقب الحسابات وإدارة المخاطر، وتأكيد دعم مجلس الإدارة لهم

4- إيجاد خطوط اتصال بين مجلس الإدارة والتدقيق الداخلي ومراقب الحسابات

5- مساعدة مجلس الإدارة على تحديد وتقييم مستوى المخاطر المقبولة في الشركة، والتأكد من عدم تجاوز الشركة لهذا المستوى من المخاطر

ومن مهام واختصاصات وصلاحيات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر في الشركة ما يلي:

فيما يتعلق بإدارة المخاطر:	فيما يتعلق بالتدقيق الداخلي والخارجي:
مراجعة استراتيجيات وسياسات إدارة المخاطر قبل اعتمادها من مجلس الإدارة، والتأكد من تنفيذ هذه الاستراتيجيات والسياسات	مراجعة القائمة الخاصة بصلاحيات اتخاذ القرارات بين مجلس الإدارة والادارة التنفيذية ورفعها لمجلس الادارة للاعتماد.
مراجعة الهيكل التنظيمي لإدارة المخاطر في الشركة وضمان توافر الموارد والنظم الكافية لإدارة المخاطر	مراجعة البيانات المالية السنوية المدققة والبيانات المالية المرحلية (الربعية) الموحدة للشركة وما يتعلق بها من تقارير وأمر محاسبية بما في ذلك مرثيات واجراءات الادارة التنفيذية بشأنها ورفعها لمجلس الادارة للاعتماد
تقييم نظم وآليات تحديد وقياس ومتابعة أنواع المخاطر المختلفة التي قد تتعرض لها الشركة	التوصية لمجلس الادارة بتعيين واعادة تعيين وتغيير المدققين الخارجيين وتحديد أتعابهم. بالإضافة الى تحديد أهداف ونطاق عمل المدققين الخارجيين ومتابعة أعمالهم وتقييمهم والتأكد من عدم قيامهم بتقديم خدمات أخرى للشركة
مساعدة مجلس الإدارة على تحديد وتقييم مستوى المخاطر المقبول في الشركة، والتأكد من عدم تجاوز الشركة لهذا المستوى من المخاطر	دراسة ملاحظات مدققي الحسابات الخارجيين ومتابعتها
التأكد من استقلالية موظفي إدارة المخاطر	دراسة السياسات والقواعد والمعايير المحاسبية المتبعة وإبداء الرأي والتوصية لمجلس الإدارة في شأنها
مراجعة تقارير المخاطر الدورية (الربعية والسنوية) ورفعها لمجلس الادارة للاحاطة	تقييم مدى كفاية نظم الرقابة الداخلية المطبقة داخل الشركة
مراجعة المسائل التي تثيرها ادارة التدقيق المرتبطة والتي قد تؤثر على إدارة المخاطر في الشركة	الإشراف الاداري والمالي والفني على إدارة التدقيق الداخلي في الشركة
	التوصية بتعيين مدير قطاع ادارة التدقيق الداخلي، ونقله، وعزله، وتقييم أدائه، وأداء إدارة التدقيق الداخلي
	مراجعة وإقرار خطط التدقيق الداخلي السنوية المقترحة من ادارة التدقيق الداخلي وموازنتها التقديرية
	مراجعة نتائج تقارير التدقيق الداخلي، والتأكد من أنه قد تم اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة بشأن الملاحظات الواردة في التقارير
	مراجعة نتائج تقارير الجهات الرقابية والتأكد من أنه قد تم اتخاذ الإجراءات اللازمة بشأنها
	التأكد من التزام الشركة بالقوانين والسياسات والنظم والتعليمات ذات العلاقة
	عقد اجتماعات دورية مع المدققين الخارجيين والتدقيق الداخلي
	مراجعة التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة ورفع التوصيات بشأنها لمجلس الادارة

2. تشكيل اللجنة

تم تشكيل لجنة التدقيق من قبل مجلس إدارة الشركة في إجتماعه رقم (136) بتاريخ 1/4/2007 بموجب قرار رقم (5) وذلك حسب النظام الأساسي للشركة والقوانين المحلية، وبناءً على قرار مجلس الإدارة رقم (9) في إجتماعه المنعقد رقم (193) بتاريخ 22/2/2015 تم إضافة إدارة المخاطر إلى مهام اللجنة وعليه تم تعديل اسم اللجنة إلى لجنة التدقيق وإدارة المخاطر.

يشغل حالياً عضوية اللجنة كل من السادة:

الاسم	صفة العضوية في مجلس الادارة	صفة العضوية في لجنة التدقيق وادارة المخاطر
1. السيد/ عبدالله أحمد الزمان	نائب الرئيس	رئيس اللجنة
2. السيد/ محمد صبري زيدان	عضو مستقل	عضو
3. السيد/ يوسف مبرك الصليلي	عضو مستقل	عضو
4. السيدة/ فاتنة عبدالعال أحمد	أمين سر مجلس الادارة	أمين سر اللجنة

3. اجتماعات اللجنة

عقدت اللجنة خلال عام 2022 عدد (6) اجتماعات وبياناتها فيما يلي:

رقم الاجتماع	التاريخ
1. (62) 2022/1	2022/02/09
2. (63) 2022/2	2022/04/24
3. (64) 2022/3	2022/07/24
4. (65) 2022/4	2022/10/23
5. (66) 2022/5	2022/12/11
6. (67) 2022/5	2022/12/14

4. انجازات اللجنة

قامت اللجنة في عام 2022 بالعديد من الإنجازات نوجزها فيما يلي:

مراجعة البيانات المالية السنوية المدققة والبيانات المالية المرحلية (الربعية) الموحدة للشركة

مراجعة أنظمة الرقابة الداخلية والترتيبات المتخذة لإدارة المخاطر بالشركة

اعتماد الميزانية التقديرية والخطة السنوية للتدقيق الداخلي لعام 2023

اعتماد الميزانية التقديرية لإدارة المخاطر لعام 2023

مراجعة تقارير «إدارة المخاطر» الربع سنويه والسنوية

مراجعة معدل تقبل المخاطر (Risk Appetite)

مراجعة خطة التطوير (Maturity Plan) لادارة المخاطر لعام 2022

اعتماد معايير تقييم الأداء لرئيس قطاع التدقيق الداخلي ولمديرادارة المخاطر لعام 2022

اجراء التقييم السنوي لرئيس قطاع التدقيق الداخلي ولمدير إدارة المخاطر لعام 2021

مراجعة نتائج تقارير التدقيق الداخلي المنجزه خلال العام والمتضمنة نتائج مراجعة إجراءات الرقابة الداخلية على التقارير المالية

مراجعة تقرير التقييم الخارجي عن جودة أداء إدارة التدقيق الداخلي لعام 2022

متابعة تنفيذ توصيات اللجنة وإدارة التدقيق الداخلي ومدققي الحسابات الخارجيين

التوصية لمجلس إدارة الشركة بتعيين مدققي الحسابات الخارجيين للسنة الماليه 2022

مراجعة التغيرات المتعلقة بميثاق التدقيق الداخلي ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر

إعتماد الخطة الإستراتيجية للتدقيق الداخلي لعام 2022.

تأكيد استقلالية وموضوعية وظائف التدقيق الداخلي للعام 2022

5. أهداف ادارة التدقيق الداخلي في الشركة

تقدم إدارة التدقيق الداخلي تأكيدات رقابية وخدمات استشارية بشكل موضوعي ومستقل، بهدف إضافة قيمة للشركة وتحسين عملياتها. ويساعد هذا النشاط الذي تقوم به إدارة التدقيق الداخلي في تحقيق أهداف الشركة من خلال اتباع أسلوب منهجي منظم لتقييم وتحسين فاعلية إدارة المخاطر والرقابة والحوكمة. كما أن إدارة التدقيق الداخلي تتقيد بدليل قائم على المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي، لتقديم إرشادات عملية لإدارة نشاط التدقيق الداخلي والتخطيط والتنفيذ وإعداد التقارير، التي يتم صياغتها بشكل يساهم في إضافة المزيد من القيمة وتحسين عمليات Ooredoo ويتم تنفيذ هذه المهام تحت إشراف لجنة التدقيق وإدارة المخاطر. وتوجد تعليمات واضحة من قبل مجلس الإدارة ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر والإدارة التنفيذية إلى كل وحدات العمل للقيام بأعمالهم بالتوافق مع أنظمة المراجعة المالية الخارجية والداخلية والرد على أي قضية أو موضوع يطرحه المدققين. وقد أنجزت إدارة التدقيق عدداً من الأعمال المهمة في عام 2022.

تتكون ادارة التدقيق الداخلي من أربعة موظفين: رئيس قطاع إدارة التدقيق الداخلي (CAE) وموظف يعمل بوظيفة مدير تدقيق داخلي أول (Internal Audit Senior Manager) موظف يعمل بوظيفة مدقق داخلي (Internal Auditor Financial & Operational Audit) بالإضافة إلى مدقق داخلي أول للمهام الخاصة و جودة أداء إدارة التدقيق الداخلي (Senior Internal Auditor QAIP & Special Assignment). جاري العمل على تعيين موظفين في إدارة التدقيق الداخلي وفقاً لخطة التدقيق والميزانية التقديرية لعام 2023.

6. انجازات إدارة التدقيق الداخلي في الشركة

وفقا للخطة السنوية المعتمدة وتوجيهات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر فقد قامت إدارة التدقيق الداخلي بأنشطة عديدة خلال العام 2022 نوجزها فيما يلي:

تنفيذ الخطة السنوية المعتمدة من قبل اللجنة والتي تتضمن مراجعة الأنشطة ذات المخاطر المرتفعة

رفع تقارير سنوية وربع سنوية للجنة تتضمن نتائج تدقيق إجراءات الرقابة والإشراف على كفاءة وفاعلية نظم الرقابة الداخلية اللازمة لحماية أصول الشركة وصحة البيانات المالية وكفاءة عملياتها بجوانبها الإدارية، المالية، المحاسبية، الفنية والتشغيلية

متابعة توصيات التدقيق الداخلي ومدقق الحسابات الخارجي لضمان تنفيذها بالاوقات المتفق عليها وتحديد أسباب الإخفاق في تطبيق الرقابة الداخلية والإجراء الذي اتبعته الشركة في معالجة الإخفاقات

تقييم أداء الإدارة التنفيذية في تطبيق نظم الرقابة الداخلية

مراجعة تقارير «إدارة المخاطر» الربع سنويه والسنوية والتعقيب على مدى كفاءتها وفعاليتها

تقديم الخدمات الاستشارية لقطاعات الشركة المختلفة

حضور عدد من الدورات التدريبية خلال العام

اعداد خطة التدقيق الداخلي السنوية وموازنتها التقديرية لعام 2023

مراجعة العديد من السياسات بمختلف الادارات بالشركة للتأكد من كفاءة نظم الرقابة الداخلية.

7. انجازات ادارة المخاطر في الشركة

وفقا لتوجيهات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر فقد قامت إدارة المخاطر بأنشطة عديدة خلال العام 2022 نوجزها فيما يلي:

رفع تقارير المخاطر بشكل ربع سنوي وسنوي للجنة

إعداد معدل تقبل المخاطر (Risk Appetite)

اعداد وتنفيذ خطة التطوير (Maturity Plan) لعام 2022

المتابعة والتنسيق مع ادارة الشركة بخصوص خطط الاستجابة للمخاطر المؤسسية

اعداد الموازنة التقديرية لعام 2023

تحديث سجل المخاطر ومتابعة تنفيذ الخطط الموضوعية لادارة المخاطر من قبل الأقسام المختلفة

اطلاق نظام جديد لمتابعة المخاطر متصل مع الأقسام المختلفة (CV-ERM)

حضور عدد من الدورات التدريبية

إعداد ورش عمل لأقسام الشركة تهدف لنشر ثقافة إدارة المخاطر

مراجعة الصفقات المقترح أن تقوم بها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام ورفع توصيات بها الى مجلس الادارة

التقرير المالي التقرير المالي



القسم ٥

نقوم بتنفيذ استراتيجية صارمة لتعزيز أعمالنا الأساسية، وتحديد الفرص التي تمكننا من تحقيق النمو المالي.



تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع تقرير عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

رأينا

برأينا أن البيانات المالية المجمعة تُظهر بصورة عادلة ومن كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي المجمع لشركة الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع ("الشركة") وشركتها التابعة (يشار إليهم معاً بـ "المجموعة") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ وأداءها المالي المجمع وتدقيقاتها النقدية المجمعة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

قمنا بتدقيق ما يلي

- تشمل البيانات المالية المجمعة للمجموعة ما يلي:
- بيان المركز المالي المجمع كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.
- بيان الأرباح أو الخسائر المجمع للسنة المنتهية في ذلك التاريخ.
- بيان الدخل الشامل المجمع للسنة المنتهية في ذلك التاريخ.
- بيان التغيرات في حقوق الملكية المجمع للسنة المنتهية في ذلك التاريخ.
- بيان التدفقات النقدية المجمع للسنة المنتهية في ذلك التاريخ.
- الإيضاحات حول البيانات المالية المجمعة، والتي تشمل السياسات المحاسبية الهامة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

أساس الرأي

لقد أجرينا عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير مبنية بالتفصيل ضمن قسم مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية المجمعة من هذا التقرير.

نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لرأينا.

الاستقلالية

نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي الدولي للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلال الدولية) الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولي للمحاسبين ومتطلبات السلوك الأخلاقي المتعلقة بعملية التدقيق التي قمنا بها للبيانات المالية المجمعة في دولة الكويت. وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين.

منهجنا في التدقيق

لمحة عامة

- أمر التدقيق الرئيسية
- الاعتراف بالإيرادات.
- انخفاض قيمة الشهرة.

كجزء من تصميم عملية التدقيق الخاص بنا، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية المجمعة. وعلى وجه الخصوص، فقد وضعنا في الحسبان الأحكام الشخصية التي قامت بها الإدارة، على سبيل المثال، ما يتعلق بالتقديرات المحاسبية الجوهرية التي تتضمن وضع افتراضات وأخذ الأحداث المستقبلية في الاعتبار والتي تعتبر غير مؤكدة بطبيعتها. وكما هو متبع في جميع عمليات التدقيق لدينا، تناولنا أيضاً مخاطر تجاوز الإدارة للرقابة الداخلية، بما في ذلك من بين أمور أخرى، النظر فيما إذا كان هناك دليل على التحيز بما يمثل أحد مخاطر الأخطاء الجوهرية نتيجة الاحتيال.

وقد صممنا نطاق التدقيق الذي قمنا به من أجل أداء ما يكفي من عمل لنتمكن من إبداء رأي حول البيانات المالية المجمعة ككل، آخذين في الاعتبار هيكل المجموعة والعمليات والضوابط المحاسبية ومجال الصناعة الذي تعمل فيه المجموعة.

تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع تقرير عن تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعد بحسب تقديرنا المهني الأكثر أهمية في عملية تدقيق البيانات المالية المجمعة للسنة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا على البيانات المالية المجمعة ككل، وتشكيل رأينا حولها، ونحن لا نبدى رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

أمور التدقيق الرئيسية	كيفية تناولنا لأمر التدقيق الرئيسية خلال التدقيق
<p>الاعتراف بالإيرادات</p> <p>كما هو موضح في الإيضاح ١٦ من البيانات المالية المجمعة المرفقة، بلغ إجمالي إيرادات المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ٦٢٠,٣٠٩ دينار كويتي. وفي ذلك التاريخ، كان لدى المجموعة موجودات العقود ومطلوبات العقود ودخل مؤجل بمبلغ ٥١,٨٠٨ دينار كويتي (بما في ذلك مبلغ 3,589 دينار كويتي ضمن موجودات غير متداولة أخرى) و ٤,٦١٢ دينار كويتي و 35,736 دينار كويتي على التوالي. تسجل المجموعة الإيرادات وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ «الإيرادات من العقود مع العملاء» حيث تكون الإدارة مطلوبة لتحديد وتعيين القيم إلى التزامات الأداء المختلفة الواردة في العقود المختلفة.</p> <p>لقد اعتبرنا هذا الأمر تدقيق رئيسي لأن عملية تحديد وتقييم التزامات الأداء التعاقدية معقدة وتقديرية وتؤثر بشكل مباشر على توقيت الاعتراف بالإيرادات. بالإضافة إلى ذلك، فإن أنظمة المعلومات المستخدمة في الحصول على الإيرادات وحسابها وتسجيلها معقدة وتتعامل مع حجم كبير من المعلومات. من المحتمل أن يكون لدقة هذه الأنظمة، أو عدم وجودها، تأثير كبير على الاعتراف بالإيرادات وبالتالي على الربح المعلن للمجموعة.</p> <p>راجع الإيضاحات ٣,٤ و ٨ و 16 و 27 للسياسات المحاسبية وموجودات العقد وتحليل الإيرادات والأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة على التوالي.</p>	<p>كيفية تناولنا لأمر التدقيق الرئيسية خلال التدقيق</p> <p>قمنا بتدقيق الإيرادات من خلال مجموعة من اختبارات الرقابة وتحليلات المخاطر وإجراءات التدقيق الجوهرية الأخرى، كما هو موضح أدناه:</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم وتقييم عمليات الإيرادات المهمة وتحديد الضوابط ذات الصلة (بما في ذلك أنظمة تكنولوجيا المعلومات) وتنفيذ إجراءات التحقق من خلال اختبارات الرقابة اليدوية الرئيسية والأوتوماتيكية والتي تعتمد على تكنولوجيا المعلومات. الاختبار على أساس العينة للعقود وتحديد الإدارة لالتزامات الأداء وتقرير أسعار البيع المستقلة لالتزامات الأداء تلك وتحديد توقيت الإيرادات المسجلة. إشراك المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات لاختبار الضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات وبعض الضوابط الآلية المحيطة بأنظمة الإيرادات ذات الصلة على أساس العينة. تحديد وفحص التسويات الرئيسية التي أعدتها الإدارة بين أنظمة تكنولوجيا المعلومات المختلفة ضمن عملية الإيرادات. تنفيذ إجراءات تحليلية جوهرية بشأن تدفقات الإيرادات الهامة بعد تطوير توقعات الإيرادات بناءً على البيانات غير المالية المشتقة أساساً من الاستخدام وأعداد المشتركين، والتي تعد المحرك الرئيسي لهذه الإيرادات. إجراء اختبارات جوهرية للتفاصيل فيما يتعلق بتدفقات إيرادات معينة. تقييم مدى كفاية الإفصاحات الواردة في البيانات المالية المجمعة المتعلقة بالإيرادات مقابل متطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

انخفاض قيمة الشهرة

أمور التدقيق الرئيسية	كيفية تناولنا لأمر التدقيق الرئيسية خلال التدقيق
<p>انخفاض قيمة الشهرة</p> <p>كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، بلغت القيمة الدفترية للشهرة ١٤٨,٥٣١ دينار كويتي كما هو مبين في الإيضاح ٥ حول البيانات المالية المجمعة.</p> <p>يتعين على المنشأة أن تختبر الشهرة المكتسبة في عملية دمج الأعمال للتحقق من انخفاض القيمة على الأقل سنوياً بغض النظر عما إذا كان هناك أي مؤشر على انخفاض القيمة. حددت الإدارة المبلغ القابل للاسترداد بناءً على نهج القيمة قيد الاستخدام مع الافتراضات الرئيسية حول التدفقات النقدية ومعدل الخصم والقيمة النهائية وتقديرات معدل نمو الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين والمستويات المتوقعة للتدفقات الرأسمالية، وخلصت إلى أنه لا داعي لانخفاض القيمة للسنة الحالية.</p> <p>لقد اعتبرنا انخفاض قيمة الشهرة من أمور التدقيق الرئيسية نظراً لحجمها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ والأحكام المتضمنة في تحديد المبلغ القابل للاسترداد.</p> <p>راجع الإيضاحات ٣-١٣ و ٥ (١) و ٢٧ للسياسات المحاسبية واختبار انخفاض قيمة الشهرة والأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة على التوالي.</p>	<p>كيفية تناولنا لأمر التدقيق الرئيسية خلال التدقيق</p> <p>لقد قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية لتقييم حساب الإدارة لـ المبلغ القابل للاسترداد من الشهرة:</p> <ul style="list-style-type: none"> إشراك متخصصي التقييم الداخلي لدينا لتقييم الافتراضات الرئيسية التي تستخدمها من قبل الإدارة بما في ذلك معدل الخصم والقيمة النهائية. تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية في النموذج المستخدم من قبل الإدارة لحساب المبلغ القابل للاسترداد تتماشى مع تلك التي وافق عليها مجلس الإدارة. اختبار موثوقية التنبؤ الإداري من خلال إجراء تحليل المراجعة. اختبار الدقة الحسابية لنموذج التدفق النقدي. إجراء تحليلات الحساسية على الافتراضات الرئيسية المستخدمة. تقييم الإفصاح في البيانات المالية المجمعة المتعلقة بالشهرة مقابل متطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

بيان المركز المالي المجمع

كما في ٣١ ديسمبر

الموجودات	الإيضاح		
	2021	2022	
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
الموجودات غير المتداولة			
ممتلكات ومنشآت ومعدات	434,978	419,306	4
موجودات غير ملموسة وشهرة	282,835	259,500	5
موجودات حق الاستخدام	114,545	120,167	6
الموجودات المالية - أدوات حقوق الملكية	1,600	1,211	
موجودات أخرى غير متداولة	7,203	7,583	
موجودات الضريبة المؤجلة	25,189	26,561	7
تكاليف العقود	1,794	1,846	
إجمالي الموجودات غير المتداولة	868,144	836,174	
الموجودات المتداولة			
مخزون	11,927	15,146	
تكاليف العقود	4,543	5,861	
مدينون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى	162,493	174,757	8
أرصدة لدى البنوك والنقدية	124,411	158,508	9
إجمالي الموجودات المتداولة	303,374	354,272	
إجمالي الموجودات	1,171,518	1,190,446	

حقوق الملكية والمطلوبات

حقوق الملكية			
رأس المال	50,403	50,403	10
أسهم الخزينة	(3,598)	(3,598)	10
احتياطي تحويل العملات الأجنبية	(315,975)	(329,672)	
الاحتياطيات الأخرى	244,656	248,411	10
أرباح مرحلة	563,265	580,929	
حقوق الملكية العائدة إلى مساهمي الشركة الأم	538,751	546,473	
حصص غير مسيطرة	93,988	89,002	11

بيان المركز المالي المجمع (تتمة)

كما في ٣١ ديسمبر

صافي حقوق الملكية			
2021	2022		
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي		
المطلوبات			
المطلوبات غير المتداولة			
القروض والديون	12,696	7,873	12
مكافآت الموظفين	12,648	12,064	
مطلوبات الإيجار	100,710	102,968	13
مطلوبات أخرى غير متداولة	18,577	25,652	
مطلوبات العقود	828	879	
إجمالي المطلوبات غير المتداولة	145,459	149,436	
المطلوبات المتداولة			
دائنون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى	309,042	319,557	14
إيرادات مؤجلة	34,254	35,736	15
القروض والديون	16,468	7,866	12
مطلوبات الإيجار	20,143	22,452	13
ضريبة الدخل المستحقة	10,551	16,741	7
مطلوبات العقود	2,862	3,183	
إجمالي المطلوبات المتداولة	393,320	405,535	
إجمالي المطلوبات	538,779	554,971	
إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات	1,171,518	1,190,446	



عبدالله أحمد الزمان
نائب رئيس مجلس الإدارة

بيان الربح أو الخسارة المجمعة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر

الإيضاح	2022	2021
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
إيرادات	620,309	601,732
إيرادات أخرى	951	4,655
الشبكة والربط البيني والمصرفيات التشغيلية الأخرى	621,260	606,387
رواتب الموظفين والتكاليف المرتبطة بها	(312,940)	(311,799)
مصرفيات أتعاب الإدارة	(73,663)	(75,735)
استهلاك وإطفاء	(17,529)	(16,515)
تكاليف التمويل	(132,803)	(143,627)
إيرادات التمويل	(8,934)	(10,875)
خسائر انخفاض قيمة الموجودات المالية	3,449	2,712
خسائر انخفاض قيمة الموجودات غير المالية الأخرى	(7,015)	(5,978)
خسائر أخرى - بالصافي	-	(143)
الربح قبل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة، ومساهمة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية والزكاة وضريبة الدخل.	(3,319)	(4,039)
مكافأة أعضاء مجلس الإدارة	68,506	40,388
حصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية والزكاة	(682)	(634)
الربح قبل ضريبة الدخل	(1,300)	(463)
ضريبة الدخل	66,524	39,291
ربح السنة	(16,792)	(14,075)
الربح العائد إلى:	49,732	25,216
مساهمي الشركة الأم	39,463	19,250
حصص غير مسيطرة	10,269	5,966
ربحية السهم الأساسية والمخفضة (فلس)	49,732	25,216
	79	38

بيان الدخل الشامل المجمع

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر

الإيضاح	2022	2021
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
ربح السنة	49,732	25,216
الخسارة الشاملة الأخرى		
بنود يجوز إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة	(14,597)	(28,993)
فروق تحويل عملة أجنبية		
بنود لن يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة	(389)	(320)
صافي التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		
الخسارة الشاملة الأخرى - صافية من الضريبة	(14,986)	(29,313)
إجمالي الدخل / (الخسارة) الشامل للسنة	34,746	(4,097)
إجمالي الدخل الشامل / (الخسارة) العائدة إلى:		
مساهمي الشركة الأم	25,377	(5,312)
حصص غير مسيطرة	9,369	1,215
ربح السنة	34,746	(4,097)

إن الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 28 في الصفحات تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.

إن الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 28 في الصفحات تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.

بيان التغيرات في حقوق الملكية المجمع

كما في ٣١ ديسمبر

	العائد إلى مساهمي الشركة الأم	أرباح	الإجمالي	أرباح	احتياطيات	العائد إلى مساهمي الشركة الأم	أرباح	الإجمالي	أرباح	احتياطيات	أرباح	احتياطيات	أرباح	احتياطيات	أرباح	احتياطيات
الإجمالي	حقوق الملكية	حقوق الملكية	حقوق الملكية	حقوق الملكية	حقوق الملكية	حقوق الملكية	حقوق الملكية	حقوق الملكية	حقوق الملكية	حقوق الملكية	حقوق الملكية	حقوق الملكية	حقوق الملكية	حقوق الملكية	حقوق الملكية	حقوق الملكية
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
632,739	93,988	538,751	563,265	244,656	(315,975)	(3,598)	50,403	50,403	50,403	(3,598)	50,403	50,403	(3,598)	50,403	50,403	50,403
49,732	10,269	39,463	39,463	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(14,986)	(900)	(14,086)	-	(389)	(13,697)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34,746	9,369	25,377	39,463	(389)	(13,697)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(17,541)	-	(17,541)	(17,541)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	(4,144)	4,144	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(13,584)	(13,584)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(733)	(733)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(152)	(38)	(114)	(114)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
635,475	89,002	546,473	580,929	248,411	(329,672)	(3,598)	50,403	50,403	50,403	(3,598)	50,403	50,403	(3,598)	50,403	50,403	50,403

* نتيجة لتخفيض رأس مال شركة وارف تيليكوم انترناشيونال برايفت ليميتد، تم دفع النقد إلى حصص غير مسيطرة ببلغ ٧٣٣ ألف دينار كويتي. إن الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ في الصفحات تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.

بيان التغيرات في حقوق الملكية المجمع

كما في ٣١ ديسمبر

بيان التغيرات في حقوق الملكية المجمع

	العائد إلى مساهمي الشركة الأم	أرباح	الإجمالي	أرباح	احتياطيات	العائد إلى مساهمي الشركة الأم	أرباح	الإجمالي	أرباح	احتياطيات	أرباح	احتياطيات	أرباح	احتياطيات	أرباح	احتياطيات
الإجمالي	حقوق الملكية	حقوق الملكية	حقوق الملكية	حقوق الملكية	حقوق الملكية	حقوق الملكية	حقوق الملكية	حقوق الملكية	حقوق الملكية	حقوق الملكية	حقوق الملكية	حقوق الملكية	حقوق الملكية	حقوق الملكية	حقوق الملكية	حقوق الملكية
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
651,772	100,068	551,704	553,691	242,941	(291,733)	(3,598)	50,403	50,403	50,403	(3,598)	50,403	50,403	(3,598)	50,403	50,403	50,403
25,216	5,966	19,250	19,250	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(29,313)	(4,751)	(24,562)	-	(320)	(24,242)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(4,097)	1,215	(5,312)	19,250	(320)	(24,242)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(7,517)	-	(7,517)	(7,517)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	(2,035)	2,035	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(7,254)	(7,254)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(165)	(41)	(124)	(124)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
632,739	93,988	538,751	563,265	244,656	(315,975)	(3,598)	50,403	50,403	50,403	(3,598)	50,403	50,403	(3,598)	50,403	50,403	50,403

إن الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 28 في الصفحات تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.

بيان التدفقات النقدية المجمع

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر

الإيضاح	2022	2021	
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية			
الربح قبل ضريبة الدخل	66,524	39,291	
تعديلات لـ:			
استهلاك وإطفاء	132,803	143,627	19
خسائر انخفاض قيمة الموجودات المالية	7,015	5,978	
خسائر انخفاض قيمة الموجودات غير المالية الأخرى (الربح)/ الخسارة من استبعاد ممتلكات ومنشآت ومعدات	-	143	4
تكاليف التمويل	(560)	94	
إيرادات التمويل	8,934	10,875	20
مخصص مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية والزكاة	(3,449)	(2,712)	
مخصص بنود المخزون بطيئة الحركة	1,300	463	21
مخصص مكافآت الموظفين	300	416	
	1,322	2,208	
الربح التشغيلي قبل التغييرات في رأس المال العامل	214,189	200,383	
التغييرات في رأس المال العامل:			
موجودات أخرى غير متداولة	(972)	(2,174)	
مخزون	(3,571)	862	
تكاليف العقود	(1,370)	537	
مديون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى	(18,116)	(15,383)	
مطلوبات أخرى غير متداولة	7,075	2,933	
دائون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى	5,446	4,747	
إيرادات مؤجلة	1,482	(5,219)	
مطلوبات العقود	372	1,130	
النقد الناتج من العمليات	204,535	187,816	
التزامات مكافآت الموظفين المدفوعة	(1,936)	(2,511)	
ضريبة دخل مدفوعة	(11,954)	(10,076)	7
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية	190,645	175,229	
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية			
الزيادة في ودائع لأجل	(11,642)	(8,746)	
الاستحواذ على الممتلكات والمنشآت والمعدات	(80,158)	(74,148)	4
متحصلات من استبعاد ممتلكات ومنشآت ومعدات	807	125	
شراء موجودات غير ملموسة	(4,478)	(3,843)	5
فوائد مقبوضة	3,449	2,712	
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	(92,022)	(83,900)	

بيان التدفقات النقدية المجمع (تتمة)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر

الإيضاح	2022	2021	
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية			
تكاليف تمويل مدفوعة	(2,339)	(4,127)	
توزيعات أرباح مدفوعة إلى مساهمي الشركة الأم	(17,612)	(7,863)	
توزيعات أرباح مدفوعة إلى حصص غير مسيطرة	(9,744)	(6,647)	
معاملة مع الحصص غير المسيطرة	(733)	-	
دفعات إلى صندوق اتحاد الموظفين	(152)	(165)	
متحصلات من قروض وديون	3,518	37,576	
سداد القروض والديون	(16,591)	(68,407)	
سداد مطلوبات الإيجار بما في ذلك الفوائد	(30,639)	(27,338)	13
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية	(74,292)	(76,971)	
صافي الزيادة في النقد والنقد المعادل	24,331	14,358	
تأثير تقلبات أسعار الصرف	(1,876)	(2,996)	
النقد والنقد المعادل في بداية السنة	96,895	85,533	
النقد والنقد المعادل في نهاية السنة	119,350	96,895	9

إن الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 28 في الصفحات تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١. الكيان الصادر عنه التقرير

إن الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك. ("الشركة" أو "وطنية") هي شركة مساهمة كويتية تأسست بموجب المرسوم الأميري بتاريخ 10 أكتوبر 1997. إن أغراض الشركة وشركاتها التابعة (يشار إليهم بـ "المجموعة") هي كما يلي:

- شراء و توريد و تركيب وإدارة و صيانة أجهزة و معدات الاتصالات اللاسلكية و خدمات الهواتف المتنقلة و نظام المناداة وغيرها من الخدمات اللاسلكية؛
- استيراد وتصدير الأجهزة والمعدات والأدوات اللازمة لأغراض الشركة؛
- شراء أو استئجار خطوط الاتصال والتسهيلات اللازمة لتقديم خدمات الشركة وذلك بالتنسيق ودون تدخل أو تعارض مع الخدمات التي تقدمها الدولة؛
- شراء امتيازات التصنيع ذات العلاقة المباشرة بخدمات الشركة من الشركات الصناعية وتصنيعها في الكويت؛
- إدخال أو إدارة خدمات أخرى ذات طبيعة مشابهة ومكملة لخدمات الاتصالات اللاسلكية بغرض تطوير هذه الخدمات أو جعلها متكاملة؛
- إجراء البحوث الفنية المتعلقة بأعمال الشركة بغرض تحسين وتطوير خدمات الشركة وذلك بالتعاون مع الجهات ذات الاختصاص داخل الكويت وخارجها؛
- شراء وتملك الأراضي وإنشاء وبناء المنشآت اللازمة لتحقيق أغراض الشركة
- شراء كافة المواد والآلات اللازمة لقيام المجموعة بأغراضها وصيانتها بكافة الطرق الحديثة الممكنة؛
- استغلال الفوائض المالية المتوفرة لدى الشركة عن طريق استثمارها في محافظ مالية تدار من قبل شركات و جهات متخصصة وتحويل مجلس الإدارة القيام بذلك؛
- ويجوز للشركة أن تكون لها مصلحة أو أن تشترك بأي وجه مع الهيئات التي تزاول أعمالاً شبيهة بأعمالها أو التي قد تساعدها على تحقيق أغراضها في الكويت وفي الخارج ولها أن تشتري هذه الهيئات أو أن تلحقها بها.

تعمل الشركة بموجب ترخيص من وزارة الاتصالات بدولة الكويت وفي أماكن أخرى من خلال الشركات التابعة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وجزر المالديف. إن أسهم الشركة مدرجة في بورصة الكويت.

إن الشركة هي شركة تابعة لشركة أوريدو للاستثمارات العالمية ذ.م.م ("الشركة الأم"). وهي إحدى الشركات التابعة لشركة أوريدو ش.م.ق.ع. ("أوريدو" أو "الشركة الأم النهائية"). وهي شركة مساهمة قطرية مدرجة بسوق قطر للأوراق المالية.

يقع مكتب الشركة المسجل في برج أوريدو، شارع السور، مدينة الكويت، دولة الكويت، ص.ب. 613، الصفاة 13007، دولة الكويت.

تم اعتماد إصدار هذه البيانات المالية المجمعة من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ 7 فبراير 2023 وتخضع لموافقة الجمعية العمومية السنوية للمساهمين والتي لديها صلاحية تعديل هذه البيانات المالية المجمعة.

٢- أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية المجمعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولي ولجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية وأحكام قانون الشركات ذات العلاقة رقم 1 لسنة 2016 ولوائحه التنفيذية.

أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية المجمعة وفقاً لأساس التكلفة التاريخية المعدل باستثناء ما يلي:

يتم قياس أدوات حقوق الملكية المصنفة كالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بالقيمة العادلة.

تستند التكلفة التاريخية على القيمة العادلة للمقابل والذي يتم تقديمه مقابل البضائع والخدمات.

تم إعداد البيانات المالية المجمعة بالدينار الكويتي، وهو العملة الوظيفية وعملة العرض للشركة، ويتم تقريب جميع القيم إلى أقرب ألف دينار كويتي، ما لم يذكر خلاف ذلك.

الأحكام والتقديرات وإدارة المخاطر

يتطلب إعداد البيانات المالية المجمعة من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وافتراضات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ المدرجة للموجودات والمطلوبات والدخل والمصروفات. قد تختلف النتائج الفعلية عن تلك التقديرات. تم الإفصاح عن الأحكام الهامة التي قامت بوضعها الإدارة عند تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والأسباب الرئيسية لعدم التأكد من التقديرات وأهداف وسياسات إدارة المخاطر المالية في الإيضاحين 27 و25 على التوالي.

٣- السياسات المحاسبية الهامة

تتألف البيانات المالية المجمعة من البيانات المالية للشركة وشركاتها التابعة. تم تطبيق السياسات المحاسبية المبينة أدناه بشكل متسق على كافة الفترات المعروضة (باستثناء ما هو مذكور خلاف ذلك) في هذه البيانات المالية المجمعة وتم تطبيقها بشكل متسق من قبل منشآت المجموعة، وعند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة لتتماشى سياساتهم المحاسبية مع تلك المستخدمة من قبل المجموعة.

٣-١ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-١ الاستمرارية

لدى أعضاء مجلس الإدارة، في وقت الموافقة على البيانات المالية المجمعة، توقع معقول بأن المجموعة لديها الموارد الكافية لاستمرار في التواجد التشغيلي في المستقبل القريب. وبالتالي، فقد استمروا في اعتماد مبدأ الاستمرارية المحاسبي عند إعداد البيانات المالية المجمعة.

٣-٢ أساس التجميع

تتألف البيانات المالية المجمعة من البيانات المالية للشركة والمنشآت التي تسيطر عليها الشركة (بما في ذلك المنشآت المهيكله) وشركاتها التابعة. وتحقق السيطرة عندما تكون الشركة:

- لديها سيطرة على الشركة المستثمر فيها؛
- معرضة أو تمتلك حقوق في العائدات المتغيرة من مشاركتها في الشركة المستثمر فيها؛ و
- لديها القدرة على استخدام سيطرتها للتأثير على العائدات.

تعيد الشركة تقييم ما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى أن هناك تغييرات على واحد أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاثة المذكورة أعلاه.

عندما يكون لدى الشركة أقل من أغلبية حقوق التصويت الخاصة بالشركة المستثمر فيها، يكون لديها سيطرة على الشركة المستثمر فيها عندما تكون حقوق التصويت كافية لمنحها القدرة العملية على توجيه الأنشطة ذات الصلة للشركة المستثمر فيها من جانب واحد. تأخذ الشركة في الاعتبار جميع الحقائق والظروف ذات الصلة في تقييم ما إذا كانت حقوق تصويت الشركة في الشركة المستثمر فيها كافية أم لا لمنحها السيطرة، بما في ذلك:

- نسبة حقوق التصويت التي تملكها الشركة مقارنة بحقوق التصويت لمالكي الأصوات الآخرين وتوزيعها فيما بينهم؛
- حقوق التصويت المحتملة التي تحتفظ بها الشركة أو أصحاب الأصوات الآخرين أو الأطراف الأخرى؛
- الحقوق الناشئة عن الترتيبات التعاقدية ؛ و
- أي حقائق وظروف إضافية تشير إلى أن الشركة لديها أو لا تملك القدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات الصلة في الوقت الذي يلزم اتخاذ القرارات، بما في ذلك أنماط التصويت في اجتماعات المساهمين السابقة.

يبدأ تجميع الشركة التابعة عندما تحصل الشركة على السيطرة على الشركة التابعة ويتوقف عندما تفقد الشركة السيطرة على الشركة التابعة. على وجه التحديد، ويتم تضمين إيرادات ومصروفات الشركة التابعة المقتناة أو المستعبدة خلال السنة في بيان الربح والخسارة والدخل الشامل الآخر المجمع من تاريخ حصول الشركة على السيطرة حتى التاريخ الذي تتوقف فيه الشركة عن السيطرة على الشركة التابعة.

يعود الربح أو الخسارة وكل جزء من بنود الدخل الشامل الآخر إلى مالكي الشركة وإلى الحصص غير المسيطرة. ويُعود إجمالي الدخل الشامل للشركات التابعة إلى مالكي الشركة وإلى الحصص غير المسيطرة حتى لو نتج عن ذلك عجز في رصيد الحصص غير المسيطرة.

عند الضرورة، يتم إجراء تعديلات للبيانات المالية للشركات التابعة لتتماشي سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

يتم حذف جميع الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصروفات والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بين شركات المجموعة بالكامل عند التجميع.

أ) اندماج الأعمال والشهرة

تقوم المجموعة بالمحاسبة عن اندماج الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ عندما يتم تحويل السيطرة إلى المجموعة. يتم قياس المقابل المحول في عملية الاستحواذ بالقيمة العادلة، وكذلك صافي الموجودات المستحوذ عليها القابلة للتحديد، وأي مبلغ لأي حصة غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها. يتم اختبار أي شهرة تنشأ سنويًا لتحديد الانخفاض في قيمتها. يتم الاعتراف بأي ربح شراء بالمقايضة في بيان الربح أو الخسارة المجمع على الفور. يتم قيد تكاليف المعاملة كمصروف عند تكبدها، إلا إذا كانت تتعلق بإصدار سندات دين أو أسهم.

لا يشمل المقابل المحول المبالغ المتعلقة بتسوية العلاقات السابقة. يتم الاعتراف بهذه المبالغ بشكل عام في الربح أو الخسارة.

يتم قياس أي مقابل محتمل مستحق الدفع بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. إذا تم تصنيف المقابل المحتمل كحقوق ملكية، فلا يتم إعادة قياسه ويتم المحاسبة عن التسوية ضمن حقوق الملكية. يتم قياس المقابل المحتمل المصنف كأصل أو التزام والذي يمثل أداة مالية وضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9، الأدوات المالية بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة في بيان الربح أو الخسارة المجمع وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9. يتم قياس المقابل المحتمل الآخر الذي لا يدخل في نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقرير مع الاعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة في الربح أو الخسارة.

يتم قياس الشهرة مبدئيًا بالتكلفة، والتي تمثل الزيادة في إجمالي المقابل المحول والمبلغ المعترف به للحصص غير المسيطرة وأي حصص مملوكة سابقًا، على صافي الموجودات القابلة للتحديد المستحوذ عليها والمطلوبات المتحملة. إذا كانت القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها تزيد عن إجمالي المقابل المحول، تعيد المجموعة تقييم ما إذا كنا قد حددنا بشكل صحيح كافة الموجودات المستحوذ عليها وكافة الالتزامات المتحملة ومراجعة الإجراءات المستخدمة لقياس المبالغ التي سيتم الاعتراف بها في تاريخ الاستحواذ. إذا كان لا يزال ينتج عن إعادة التقييم زيادة في القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها على إجمالي المقابل المحول، يتم الاعتراف بالربح في الربح أو الخسارة.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تمة)

أ) اندماج الأعمال والشهرة (تمة)

إذا كانت المحاسبة المبدئية عن اندماج الأعمال غير مكتملة بحلول نهاية فترة التقرير التي تم فيها الاندماج، فإن المجموعة تقدم تقريرًا في البيانات المالية المجمعة للمبالغ المؤقتة للبنود التي لم تكتمل المحاسبة عنها. خلال فترة القياس، التي لا تزيد عن سنة واحدة من تاريخ الاستحواذ، يتم تعديل المبالغ المؤقتة المعترف بها في تاريخ الاستحواذ بأثر رجعي لتعكس المعلومات الجديدة التي تم الحصول عليها حول الحقائق والظروف التي كانت موجودة في تاريخ الاستحواذ، وإذا كانت معروفة، كان من الممكن أن تؤثر على قياس المبالغ المعترف بها في ذلك التاريخ. خلال فترة القياس، تعترف المجموعة أيضًا بموجودات أو مطلوبات إضافية إذا تم الحصول على معلومات جديدة حول الحقائق والظروف التي كانت موجودة في تاريخ الاستحواذ، وإذا كانت معروفة، كان من الممكن أن تؤدي إلى الاعتراف بتلك الموجودات والمطلوبات كما في ذلك التاريخ.

بعد الاعتراف المبدئي، يتم قياس الشهرة بالكلفة ناقصًا أي خسائر متراكمة لانخفاض في القيمة. لغرض اختبار انخفاض القيمة، يتم تخصيص الشهرة المستحوذ عليها في اندماج الأعمال، اعتبارًا من تاريخ الاستحواذ، لكل وحدة من وحدات توليد النقد لدينا، أو وحدات توليد النقد، والتي من المتوقع أن تستفيد من الاندماج، بغض النظر عما إذا تم تخصيص موجودات أو مطلوبات أخرى للشركة المستحوذ عليها لتلك الوحدات.

في حالة عدم تخصيص الشهرة المستحوذ عليها في اندماج الأعمال لوحدات توليد النقد قابلة للتحديد لأن المحاسبة المبدئية غير مكتملة، لا يتم اختبار هذه الشهرة المؤقتة لانخفاض القيمة ما لم تكن هناك مؤشرات على انخفاض القيمة ويمكننا تخصيص القيمة الدفترية للشهرة بشكل موثوق إلى وحدة توليد النقد أو مجموعة من وحدات توليد النقد التي من المتوقع أن تستفيد من اندماج الأعمال. عندما يتم تخصيص الشهرة لوحدة توليد النقد ويتم التخلص من جزء من العملية ضمن تلك الوحدة، يتم إدراج الشهرة المرتبطة بالعملية المستبعدة في القيمة الدفترية للعملية عند تحديد الربح أو الخسارة من استبعاد العملية. يتم قياس الشهرة المستبعدة في هذه الحالة بناءً على القيم النسبية للعملية المستبعدة والجزء المحفوظ به من وحدة توليد النقد.

ب) الحصص غير المسيطرة

يتم قياس الحصص غير المسيطرة بحصتها المتناسبة في صافي موجودات الشركة المستحوذ عليها القابلة للتحديد في تاريخ الاستحواذ. يتم احتساب التغيرات في حصة المجموعة في الشركة التابعة والتي لا تؤدي إلى فقدان السيطرة كمعاملات أسهم.

ج) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي المنشآت التي تسيطر عليها المجموعة. تسيطر المجموعة على منشأة ما عندما تكون معرضة إلى عوائد متغيرة أو تمتلك حقوقاً نتيجة مشاركتها في المنشأة ويكون لديها القدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال سيطرتها على المنشأة. يتم إدراج البيانات المالية للشركات التابعة في البيانات المالية المجمعة من تاريخ بدء السيطرة حتى تاريخ انتهاء السيطرة.

د) فقدان السيطرة

عندما تفقد المجموعة السيطرة على شركة تابعة، فإنها تلغي الاعتراف بموجودات ومطلوبات الشركة التابعة وأي حصص غير مسيطرة ذات صلة وعناصر أخرى لحقوق الملكية. يتم الاعتراف بأي ربح أو خسارة ناتجة في بيان الربح أو الخسارة المجمع. يتم قياس أي حقوق محتفظ بها في الشركة التابعة السابقة بالقيمة العادلة عند فقدان السيطرة.

هـ) المعاملات المستبعدة عند التجميع

يتم حذف الأرصدة والمعاملات بين شركات المجموعة وأي إيرادات ومصروفات غير محققة ناشئة من المعاملات بين شركات المجموعة. يتم حذف الخسائر غير المحققة بنفس الطريقة التي يتم بها حذف الأرباح غير المحققة، ولكن فقط إلى الحد الذي لا يوجد فيه دليل على انخفاض القيمة.

تم إدراج الشركات التابعة للمجموعة في البيانات المالية المجمعة للشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.م كما يلي:

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تمة)

هـ) المعاملات المستبعدة عند التجميع (تمة)

اسم الشركة التابعة	النشاط الرئيسي	بلد التأسيس	نسبة الملكية الفعلية للمجموعة	2021	2022
الوطنية تيليكوم الجزائر اس.بي.ايه	شركة اتصالات	الجزائر	71%	71%	71%
أوريدو تونس إس إيه	شركة اتصالات	تونس	75%	75%	75%
الوطنية انترناشيونال اف زد - ذ.م.م	شركة استثمار	الإمارات العربية المتحدة	100%	100%	100%
شركة أوريدو مالديف بي إل سي	شركة اتصالات	المالديف	90.5%	90.5%	90.5%
وارف تيليكوم انترناشيونال برايفت ليمتد	شركة اتصالات	المالديف	65%	65%	65%
شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المحدودة - شركة مساهمة معلنة "أوريدو فلسطين" (1)	شركة اتصالات	فلسطين	49.26%	49.26%	49.26%
شركة فونو للتجارة العامه والمقاولات ذ.م.م.	شركة اتصالات	الكويت	99%	99%	99%
شركة فاست تلكو ذ.م.م.	شركة اتصالات	الكويت	99%	99%	99%
أوريدو كونسورتيوم ليمتد	شركة استثمار	مالطا	100%	100%	100%
أوريدو تونس القابضة المحدودة	شركة استثمار	مالطا	100%	100%	100%
شركة الوطنية الخليجية للاتصالات القابضة	شركة استثمار	البحرين	100%	100%	100%
أبراج الكويت هولدنغ ذ.م.م (2)	شركة قابضة	الكويت	100%	100%	100%
أبراج تونس إنفراكو (2)	شركة قابضة	تونس	75%	75%	75%
شركة البحر المتوسط للخدمات (2)	شركة قابضة	الجزائر	71%	71%	71%

(1) تمتلك المجموعة نسبة ٤٩,٢٦٪ (٢٠٢١: ٤٩,٢٦٪) من أوريدو فلسطين وأثبتت سيطرتها على المنشأة حيث يمكنها إثبات قدرتها من خلال امتلاك ٤٩,٢٦٪ من حصص التصويت في الشركة الوطنية الفلسطينية للاتصالات المتنقلة ("أوريدو فلسطين") إلى جانب حقها في تعيين أغلبية أعضاء مجلس الإدارة في جميع الأوقات، حيث يتم اتخاذ القرارات الرئيسية بالأغلبية البسيطة. يؤدي ذلك إلى تعريض حقوق المجموعة إلى عوائد متغيرة وإرساءها، كما يمنح القدرة على التأثير في تلك العوائد من خلال سيطرتها على أوريدو فلسطين.

(٢) تم تأسيس هذه المنشآت خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ وهي تعتبر منشآت خاملة.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣-٣ التغييرات في السياسات المحاسبية الهامة

١- المعايير الجديدة والمعدلة المطبقة من قبل المجموعة

طبقت المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية، والتي أصبحت سارية المفعول على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٢، ضمن هذه البيانات المالية المجمعة:

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة

سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد	ممتلكات و منشآت ومعدات: المتحصلات قبل الاستخدام المقصود - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 16
1 يناير 2022	تتمتع التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 16 - الممتلكات والمنشآت والمعدات أي منشأة من خصم أي عائدات مستلمة من تكلفة أي بند من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات من بيع الأصناف المنتجة أثناء تحضير المنشأة للأصل للاستخدام المقصود. كما يوضح أيضًا أن المنشأة "تختبر ما إذا كان الأصل يعمل بشكل صحيح" عند تقييم الأداء الفني والمادي للأصل. الأداء المالي للأصل غير ذي صلة بهذا التقييم. يجب على المنشآت أن تفصح بشكل منفصل عن مبالغ العائدات والتكاليف المتعلقة بالبنود المنتجة والتي ليست من مخرجات الأنشطة العادية للمنشأة. إن تطبيق التعديلات المذكورة أعلاه ليس له أي تأثير جوهري على الإفصاحات أو على المبالغ المدرجة في هذه البيانات المالية المجمعة. العقود المثقلة - تكلفة تنفيذ العقد - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 37 يوضح التعديل على معيار المحاسبة الدولي رقم 37 أن التكاليف المباشرة للوفاء بالعقد تشمل كلاً من التكاليف الإضافية للوفاء بالعقد وتخصيص التكاليف الأخرى المرتبطة مباشرة بتنفيذ العقود. قبل الاعتراف بمخصص منفصل للعقد المحمل بخسارة، تعترف المنشأة بأي خسارة انخفاض حدثت على الموجودات المستخدمة في تنفيذ العقد.

إن تطبيق التعديلات المذكورة أعلاه ليس له أي تأثير جوهري على الإفصاحات أو على المبالغ المدرجة في هذه البيانات المالية المجمعة.

التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية 2018 - 2020

تم الانتهاء من التحسينات التالية في مايو 2020:

- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 - الأدوات المالية - يوضح الرسوم التي يجب تضمينها في اختبار 10% لإلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية.
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 - عقود الإيجار - تعديل المثال التوضيحي 13 لإزالة التوضيح للدفعات من المؤجر فيما يتعلق بتحسينات على المستأجرات، لإزالة أي لبس حول معالجة حوافز الإيجار.
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 1 "تبنى المعايير الدولية للتقارير المالية للمرة الأولى - يسمح للمنشآت التي قامت بقياس موجوداتها ومطلوباتها بالقيمة الدفترية المسجلة في دفاتر الشركة الأم بقياس أي فروق تراكمية في الترجمة باستخدام المبالغ المبلغ عنها من قبل الشركة الأم. سينطبق هذا التعديل أيضًا على الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة التي حصلت على نفس الإعفاء من المعيار الدولي للتقارير المالية ١.

المعيار المحاسبي الدولي 41 "الزراعة" - إلغاء مطلب المنشآت لاستبعاد التدفقات النقدية للضرائب عند قياس القيمة العادلة بموجب معيار المحاسبة الدولي 41. ويهدف هذا التعديل إلى التوافق مع متطلبات المعيار لخصم التدفقات النقدية على أساس ما بعد الضريبة.

إن تطبيق التعديلات المذكورة أعلاه ليس له أي تأثير جوهري على الإفصاحات أو على المبالغ المدرجة في هذه البيانات المالية المجمعة.

الإشارة إلى الإطار المفاهيمي - تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 3

تم إجراء تعديلات طفيفة على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 3 "اندماجات الأعمال" لتحديث الإشارات إلى الإطار المفاهيمي للتقارير المالية وإضافة استثناء للاعتراف بالمطلوبات والمطلوبات المحتملة ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم 37 - المخصصات، والمطلوبات المحتملة والموجودات المحتملة و تفسير 21 "الرسوم". تؤكد التعديلات أيضًا أنه لا ينبغي الاعتراف بالموجودات المحتملة في تاريخ الاستحواذ.

إن تطبيق التعديلات المذكورة أعلاه ليس له أي تأثير جوهري على الإفصاحات أو على المبالغ المدرجة في هذه البيانات المالية المجمعة.

2- تأثير المعايير الجديدة (الصادرة ولكن لم تصبح سارية المفعول أو المطبقة من قبل المجموعة)

تم نشر بعض المعايير المحاسبية الجديدة والتعديلات على المعايير المحاسبية والتفسيرات غير الإلزامية لفترات إعداد التقارير في 31 ديسمبر 2022 ولم يتم تطبيقها من قبل المجموعة بصورة مبكرة. وليس من المتوقع أن يكون لهذه المعايير والتعديلات والتفسيرات تأثير جوهري على المنشأة في فترات التقرير الحالية أو المستقبلية وعلى المعاملات المستقبلية المنظورة.

٣-٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-٤ الإيرادات

يتم قياس الإيرادات بالمبلغ الذي يعكس المقابل التي تتوقع المنشأة الحصول عليه مقابل تحويل البضائع أو الخدمات إلى العملاء، باستثناء المبالغ المحصلة نيابة عن أطراف أخرى. يتم تعديل الإيرادات للخصومات المتوقعة وخصومات الكمية، والتي يتم تقديرها بناءً على البيانات التاريخية أو التوقعات. تعترف المجموعة بالإيرادات عندما تقوم بتحويل السيطرة على البضائع أو الخدمات إلى عملائها.

تتكون الإيرادات من خدمات الاتصالات بشكل أساسي من رسوم الوصول، واستخدام البث، والرسائل، ورسوم الربط البيئي، وخدمات البيانات والاتصال، ورسوم التوصيل والخدمات الأخرى ذات الصلة. يتم تقديم الخدمات بشكل منفصل أو كحزم مجمعة إلى جانب الخدمات و/أو الأجهزة الأخرى.

بالنسبة للحزم المجمعة، تقوم المجموعة بالمحاسبة عن المنتجات والخدمات الفردية بشكل منفصل إذا كانت مميزة، أي إذا كان المنتج أو الخدمة يمكن تحديدها بشكل منفصل عن العناصر الأخرى في الحزمة المجمعة وإذا كان بإمكان العميل الاستفادة منها. يتم تخصيص المقابل بين المنتجات والخدمات المنفصلة (أي التزامات الأداء المتميزة) في حزمة بناءً على أسعار البيع المستقلة الخاصة بهما.

يتم تحديد أسعار البيع المستقلة بناءً على السعر الملحوظ الذي تتبع به المجموعة المنتجات والخدمات على أساس مستقل. بالنسبة للبنود التي لا يتم بيعها بشكل منفصل (مثل برنامج ولاء العملاء)، تقوم المجموعة بتقدير أسعار البيع المستقلة باستخدام طرق أخرى (مثل نهج تقييم السوق المعدل أو نهج التكلفة زائد الهامش أو النهج المتبقي).

تحصل المجموعة بشكل أساسي على إيرادات من القطاعات الرئيسية التالية:

خدمات الهواتف المتنقلة

تتكون عقود خدمات الهواتف المتنقلة عادةً من بدلات محددة لاستخدام البث والرسائل والبيانات ورسوم التوصيل. وفي هذا النوع من الترتيب، يستلم العميل الفوائد ويستهلكها في نفس الوقت أثناء قيام المجموعة بأداء الخدمة. وبالتالي، يتم الاعتراف بالإيرادات على مدار الفترة عند تقديم هذه الخدمات.

الخدمات الثابتة

تقدم المجموعة خدمات ثابتة تشمل عادة خدمات التركيب والتشكيل والاتصال بالإنترنت والتلفزيون والخدمات الهاتفية. يتم تجميع هذه الخدمات مع معدات مؤمنة أو غير مؤمنة، مثل جهاز التوجيه و / أو جهاز فك التشفير. على غرار عقود خدمات الهواتف المتنقلة، يتم الاعتراف بإيرادات الخدمات الثابتة مع المعدات المؤمنة خلال فترة العقد، في حين يتم الاعتراف بإيرادات المعدات غير المؤمنة عند نقل السيطرة إلى العميل.

إيرادات الربط البيئي والتجوال

يتم الاعتراف بالإيرادات من خدمات الربط البيئي والتجوال المقدمة لمشغلي اتصالات آخرين على أساس الوفاء بالتزامات الأداء ومن خلال طريق تطبيق المعدلات التعاقدية بعد خصم الخصومات المقدرة.

برامج ولاء العملاء

توصلت المجموعة إلى أنها تعمل كوكيل في ترتيبات برنامج ولاء العملاء والتي يتم استردادها من خلال شركائها ومن ثم يتم احتساب الإيرادات على أساس صافي.

خلصت المجموعة إلى أن برنامج الولاء ينشأ عنه التزام أداء منفصل لأنه يوفر بشكل عام حقًا جوهريًا للعميل. تخصص المجموعة جزءًا من سعر المعاملة لالتزامات برنامج الولاء بناءً على سعر البيع القياسي النسبي المستقل لنقاط الولاء ويتم الاعتراف بالتزام العقد حتى يتم استبدال النقاط أو انتهاء صلاحيتها.

خدمات القيمة المضافة

تقدم المجموعة عروض تزود العملاء بمحتوى إضافي، مثل خدمات بث الموسيقى والفيديو وخدمات الرسائل القصيرة، كخدمات القيمة المضافة. وفي هذا النوع من الخدمات، تحدد المجموعة ما إذا كانت تعمل بالأصالة عن نفسها وبالتالي تعترف بمجمل الإيرادات إذا كانت تعمل بالأصالة عن نفسها وصافي الإيرادات إذا كانت وكيلًا.

رسوم التوصيل

توصلت المجموعة إلى أنه سيتم إثبات رسوم التوصيل المحملة على تفعيل الخدمات على مدى فترة العقد. يجب أن تشكل رسوم التوصيل التي لا تعتبر التزام أداء متميز جزءًا من سعر المعاملة ويتم الاعتراف بها على مدار فترة الخدمة.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تمة)

ترتيبات متعددة العناصر (عقد الهاتف المتنقل بالإضافة إلى أجهزة الهاتف)

خلصت المجموعة إلى أنه في حالة وجود ترتيبات متعددة العناصر مع المنتجات المدعومة التي يتم تسليمها مقدّمًا، فإن المكون الذي يتم تسليمه مقدّمًا (مثل جهاز الهاتف المتنقل)، سيتطلب الاعتراف بأصل العقد. يتعلق أصل العقد بشكل أساسي بحق المجموعة في المقابل للخدمات والبضائع المقدمة ولكن لم يتم إصدار فواتير به في تاريخ التقرير.

تكلفة التركيب والعمولات لتجار الطرف الثالث ومصروفات التسويق

توصلت المجموعة إلى أن العمولات وتكاليف التركيب تستوفي تعريف التكاليف الإضافية للاستحواذ على عقد أو تكاليف تنفيذ العقد. قامت المجموعة برسملة هذه المصروفات كموجودات تكلفة عقد وتم إطفاءها وفقًا لنهج المحفظة. ستخضع موجودات العقد المعترف بها لتقييم انخفاض القيمة بموجب متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9.

العمولة المدفوعة مقدّمًا

توصلت المجموعة إلى أن بيع البطاقات المدفوعة مسبقًا إلى التجار أو الموزعين حيث تحتفظ المجموعة بسيطرتها على البطاقات المدفوعة مسبقًا يتم تقييمه على أنه ترتيب شحن. وبالتالي، لن تعترف المجموعة بالإيرادات عند البيع للتجار أو الموزعين ولكن عند استخدام أو انتهاء صلاحية البطاقات المدفوعة مسبقًا. وبالتالي، يتم الاعتراف بالعمولة الناتجة عن بيع البطاقة المدفوعة مسبقًا كمصروف.

في الحالات التي تنقل فيها المجموعة سيطرتها على البطاقات المدفوعة مسبقًا إلى التجار أو الموزعين أو العملاء، توصلت المجموعة إلى أن العمولة المدفوعة مقدّمًا مؤهلة كمقابل مستحق الدفع للعميل، وبالتالي سيتم التعامل معها على أنها تخفيض في سعر المعاملة. وبالمثل، يجب على المجموعة الاعتراف بالإيرادات فقط عند استخدام أو انتهاء صلاحية البطاقات المدفوعة مسبقًا.

إيرادات العمولات

عندما تعمل المجموعة بصفتها وكيل وليس بالأصالة عن نفسها في المعاملات، تكون الإيرادات المعترف بها هي صافي مبلغ العمولة الذي حققته المجموعة.

عنصر التمويل الجوهري

قررت المجموعة الاعتراف بمصروفات الفائدة بسعر فائدة سنوي مناسب على مدى فترة العقد ويتم الاعتراف بإجمالي سعر المعاملة بما في ذلك عنصر التمويل عند تسليم المعدات إلى العملاء.

موجودات ومطلوبات العقد

قررت المجموعة أنه يجب الاعتراف بموجودات ومطلوبات العقد على مستوى التزام الأداء وليس على مستوى العقد ويجب عرض كل من موجودات ومطلوبات العقد بشكل منفصل في البيانات المالية المجمعة. تصنف المجموعة موجودات ومطلوبات العقد الخاصة بها على أنها متداولة وغير متداولة بناءً على توقيت ونمط تدفق المنافع الاقتصادية.

الخصومات والعروض الترويجية

تقدم المجموعة العديد من الخصومات والعروض الترويجية لعملائها، والتي يمكن الاتفاق عليها في البداية أو تقديمها خلال مدة العقد. يختلف تأثير ومحاسبة هذه الخصومات والعروض الترويجية وقد يؤدي إلى الاعتراف بأصل العقد.

٥- عقود الإيجار

أ. تعريف عقود الإيجار

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان العقد يعدّ، أو يتضمن، عقد إيجار إذا كان العقد يعطي حق السيطرة على استخدام الأصل المحدد لفترة من الزمن مقابل مبلغ مالي. لتقييم ما إذا كان العقد ينقل حق السيطرة على استخدام الأصل المحدد، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان:

أ- يتضمن العقد استخدام أصل محدد - قد يتم تحديد ذلك صراحةً أو ضمنيًا ويجب أن يكون مميزًا ماديًا أو يمثل بشكل كبير كل قدرة الأصل المميز ماديًا. إذا كان للمورد حق الاستبدال جوهري، فلن يتم تحديد الأصل؛

ب- يحق للمجموعة طوال فترة الاستخدام الحصول على جميع المنافع الاقتصادية من استخدام الأصل بشكل كبير؛ و

ج- للمجموعة الحق في توجيه استخدام الأصل. يكون للمجموعة الحق عندما يكون لديها حقوق اتخاذ القرار الأكثر صلة بتغيير كيفية ولأي غرض يتم استخدام الأصل. في حالات نادرة حيث يكون القرار بشأن كيفية وغرض استخدام الأصل محددًا مسبقًا، يحق للمجموعة توجيه استخدام الأصل إذا:

(1) كان للمجموعة الحق في تشغيل الأصل؛ أو

(2) صممت المجموعة الأصل بطريقة تحدد مسبقًا كيف ولأي غرض سيتم استخدامه.

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ب. كمستأجر

تستأجر المجموعة العديد من الأصول بما في ذلك المواقع والمباني المكتبية والمحلات التجارية والمركبات وغيرها. يتراوح متوسط مدة عقود الإيجار ما بين السنتين إلى 20 سنة. لا تفرض اتفاقيات الإيجار أي تعهدات، ولكن قد لا يتم استخدام الموجودات المؤجرة كضمان لأغراض القروض.

تعترف المجموعة بأصل حق الاستخدام والتزام عقد الإيجار في تاريخ بدء عقد الإيجار. يتم قياس أصل حق الاستخدام مبدئيًا بالتكلفة، والتي تشمل على المبلغ المبدئي لالتزام الإيجار المعدل لأي دفعات إيجار مسددة في أو قبل تاريخ بدء العقد، بالإضافة إلى أي تكاليف مبدئية مباشرة متكبدة والتكاليف المقدرة لتفكيك وإزالة الأصل الأساسي أو لاستعادة الأصل الأساسي أو الموقع الذي يوجد فيه، ناقصًا أي حوافز إيجار مستلمة. يتم لاحقًا استهلاك أصل حق الاستخدام باستخدام طريقة القسط الثابت من تاريخ بدء عقد الإيجار إلى نهاية العمر الإنتاجي لأصل حق الاستخدام أو نهاية مدة عقد الإيجار، أيهما أقرب. يتم تحديد الأعمار الإنتاجية المقدرة لموجودات حق الاستخدام على نفس الأسس المتبعة في الممتلكات والمعدات. بالإضافة إلى ذلك، يتم تخفيض أصل حق الاستخدام بشكل دوري عن طريق خسائر انخفاض القيمة، إن وجدت، ويتم تعديله لبعض قياسات التزام الإيجار.

يتم قياس التزام الإيجار مبدئيًا بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي لم يتم دفعها في تاريخ بدء عقد الإيجار، مخصومة باستخدام معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار أو، إذا كان من غير الممكن تحديد هذا المعدل، معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة على مدى فترة من مدة عقد الإيجار. بشكل عام، تستخدم المجموعة معدل الاقتراض الإضافي كمعدل الخصم.

تتكون مدة عقد الإيجار التي تحددها المجموعة من فترات عقود الإيجار غير القابلة للإلغاء، والفترات التي يغطيها خيار تمديد عقد الإيجار إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسة هذا الخيار والفترات التي يغطيها خيار إنهاء عقد الإيجار إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من عدم ممارسة هذا الخيار.

تتضمن دفعات الإيجار المدرجة في قياس التزام الإيجار ما يلي:

أ) دفعات ثابتة و

ب) دفعات الإيجار في فترة تجديد اختيارية إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسة خيار التمديد، والعقوبات على الإنهاء المبكر لعقد الإيجار ما لم تكن المجموعة متأكدة بشكل معقول من عدم الإنهاء المبكر.

يتم قياس التزام الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يُعاد قياسها عندما يكون هناك تغيير في دفعات الإيجار المستقبلية الناشئة عن تغيير في مؤشر أو معدل، أو إذا كان هناك تغيير في تقدير المجموعة للمبلغ المتوقع أن يكون مستحق الدفع بموجب ضمان القيمة المتبقية، أو إذا غيرت المجموعة تقييمها لما إذا كانت ستمارس خيار الشراء أو التمديد أو الإنهاء.

عند إعادة قياس التزام الإيجار بهذه الطريقة، يتم إجراء تعديل مماثل على القيمة الدفترية لأصل حق الاستخدام، أو يتم تسجيله في الربح أو الخسارة إذا تم تخفيض القيمة الدفترية لأصل حق الاستخدام إلى الصفر.

تعرض المجموعة موجودات حق الاستخدام التي لا تستوفي تعريف العقار الاستثماري، بشكل منفصل عن الموجودات الأخرى، كما تعرض بشكل منفصل مطلوبات الإيجار في بيان المركز المالي المجمع. اختارت المجموعة عدم الاعتراف بموجودات حق الاستخدام ومطلوبات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل لجميع فئات الموجودات الأساسية التي لها مدة إيجار 12 شهرًا أو أقل، أو تلك الإيجارات التي لها موجودات أساسية منخفضة القيمة. تعترف المجموعة بدفعات الإيجار المرتبطة بهذه الإيجارات كمصروفات على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

اختارت المجموعة عدم فصل المكونات غير الإيجارية عن المكونات الإيجارية، وبدلاً من ذلك، حساب كل مكون من مكونات الإيجار ومكونات غير إيجارية ذات صلة كمكون تأجيلي واحد.

٣-٦ الخسائر الأخرى - بالصافي

الخسائر الأخرى - يمثل الصافي الدخل / (الخسارة) التي حققتها المجموعة والتي تنشأ من أنشطة خارج عن توفير خدمات الاتصالات ومبيعات المعدات. يتم الاعتراف بالمكونات الرئيسية للخسائر الأخرى - بالصافي على النحو التالي:

أرباح وخسائر تحويل عملات أجنبية

يتم تسجيل أرباح وخسائر العملات الأجنبية على الموجودات والمطلوبات المالية على أساس الصافي كإيرادات التمويل أو تكاليف التمويل اعتمادًا على ما إذا كانت حركات العملات الأجنبية في مركز صافي الربح أو صافي الخسارة.

٣-٧ الضرائب

تخضع بعض الشركات التابعة والمشاريع المشتركة والشركات الزميلة للضرائب على الدخل في مختلف الولايات القضائية الأجنبية. يمثل مصروف ضريبة الدخل مجموع الضريبة الحالية والمؤجلة.

ضريبة الدخل الحالية

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل الحالية للسنة الحالية والسنوات السابقة بالمبلغ المتوقع استرداده من أو دفعه إلى السلطات الضريبية.

يتم احتساب التزام المجموعة عن الضريبة الحالية باستخدام معدلات الضريبة التي تم سنها أو سنها بشكل جوهري بنهاية سنة إعداد التقارير المالية وأي تعديل على الضريبة المستحقة الدفع فيما يتعلق بالسنوات السابقة.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

-٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٧-٣ الضرائب (تتمة)

ضريبة الدخل المؤجلة

يتم رصد مخصص ضريبة الدخل المؤجلة على أساس الفروق المؤقتة في نهاية سنة إعداد التقارير المالية بين الأسس الضريبية للموجودات والمطلوبات وقيمتها الدفترية لأغراض إعداد التقارير المالية.

يتم الاعتراف بمطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة لجميع الفروق الضريبية المؤقتة، باستثناء:

- عندما ينشأ التزام ضريبة الدخل المؤجلة من الاعتراف المبدئي بالشهرة أو الأصل أو الالتزام في معاملة غير معاملات اندماج الأعمال، وفي وقت المعاملة، لا تؤثر على الأرباح أو الخسائر المحاسبية أو الأرباح أو الخسائر الخاضعة للضريبة؛ وفيما يتعلق بالفروق الضريبية المؤقتة المرتبطة بالاستثمارات في الشركات التابعة والشركات الزميلة والحصص في المشاريع المشتركة، حيث يمكن السيطرة على توقيت عكس الفروق المؤقتة ومن المحتمل ألا تنعكس الفروق المؤقتة في المستقبل المنظور.

يتم الاعتراف بموجودات ضريبة الدخل المؤجلة لجميع الفروق المؤقتة القابلة للخصم، وترحيل الاعتمادات الضريبية غير المستخدمة وخسائر الضريبة غير المستخدمة، إلى الحد الذي يحتمل أن يكون الربح الخاضع للضريبة متاحًا مقابل الفروق المؤقتة القابلة للخصم، ويمكن الاستفادة من ترحيل الاعتمادات الضريبية غير المستخدمة وخسائر الضريبة غير المستخدمة باستثناء:

- عندما ينشأ أصل ضريبة الدخل المؤجلة المتعلق بالفرق المؤقت القابل للخصم من الاعتراف المبدئي بأصل أو التزام في معاملة غير معاملات اندماج الأعمال، وفي وقت المعاملة، لا تؤثر على الأرباح أو الخسائر المحاسبية أو الأرباح أو الخسائر الخاضعة للضريبة؛ و

- فيما يتعلق بالفروق المؤقتة القابلة للخصم المرتبطة بالاستثمارات في الشركات التابعة والشركات الزميلة والحصص في المشاريع المشتركة، يتم الاعتراف بموجودات ضريبة الدخل المؤجلة فقط إلى الحد الذي يحتمل أن تنعكس الفروق المؤقتة في المستقبل المنظور وأن يتوفر الربح الخاضع للضريبة ويتم في مقابله الاستفادة من الفروق المؤقتة.

تتم مراجعة القيمة الدفترية لموجودات ضريبة الدخل المؤجلة في كل نهاية سنة إعداد التقارير المالية وتخفيضها إلى الحد الذي لم يعد من المحتمل توفر ربح ضريبي كافي للسماح باستخدام كل أو جزء من أصل ضريبة الدخل المؤجلة. يتم إعادة تقييم موجودات ضريبة الدخل المؤجلة غير المعترف بها في كل نهاية سنة إعداد التقارير المالية ويتم الاعتراف بها إلى الحد الذي يصبح فيه من المحتمل أن يسمح الربح الضريبي المستقبلي باسترداد أصل الضريبة المؤجلة.

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة بمعدلات الضريبة المتوقع والتي يتوقع سريانها في السنة عند بيع الأصل أو تسوية الالتزام، بناءً على معدلات الضريبة (والقوانين الضريبية) التي تم سنها أو سنها بشكل جوهري في نهاية كل سنة لإعداد التقارير المالية.

يتم إجراء مقاصة بين موجودات ضريبة الدخل المؤجلة ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة، إذا كان هناك حق قابل للتنفيذ قانونًا لعمل مقاصة لموجودات ضريبة الدخل الحالية مقابل مطلوبات ضريبة الدخل الحالية وتعلق ضرائب الدخل المؤجلة بنفس المنشأة الخاضعة للضريبة ونفس السلطة الضريبية.

الضريبة الحالية والمؤجلة للسنة

يتم الاعتراف بضرية الدخل الحالية والمؤجلة في الربح أو الخسارة، باستثناء عندما تتعلق بينود معترف بها في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية. وفي هذه الحالة، يتم الاعتراف بالضريبة الحالية المؤجلة أيضًا في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية على التوالي . عندما تنشأ الضريبة الحالية أو ضريبة الدخل المؤجلة من المحاسبة المبدئية لاندماج الأعمال، يتم تضمين التأثير الضريبي في المحاسبة عن اندماج الأعمال.

-٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٧-٣ الضرائب (تتمة)

التعرض الضريبي

عند تحديد مبلغ الضريبة الحالية والمؤجلة ، تأخذ المجموعة في الاعتبار تأثير المواقف الضريبية غير المؤكدة وما إذا كان من الممكن استحقاق ضرائب وفوائد إضافية. يعتمد هذا التقييم على التقديرات والافتراضات وقد يتضمن سلسلة من الأحكام حول الأحداث المستقبلية. قد تتوافر معلومات جديدة تجعل المجموعة تغير أحكامها فيما يتعلق بكفاية المطلوبات الضريبية الحالية؛ ستؤثر مثل هذه التغييرات على المطلوبات الضريبية على مصروف الضرائب في الفترة التي يتم فيها هذا التحديد.

الزكاة ومؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية

تمثل الزكاة وحصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية الرسوم / الضرائب المفروضة على الشركة بنسبة ثابتة من صافي الأرباح المنسوبة إلى الشركة ناقص الخصومات المسموح بها بموجب اللوائح المالية ذات الصلة السائدة في دولة الكويت.

الضريبة/ الرسوم القانونية	المعدل
مساهمة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي	1.0% من صافي الربح ناقصاً الخصومات المسموح بها
ضريبة دعم العمالة الوطنية	2.5% من صافي الربح ناقصاً الخصومات المسموح بها
الزكاة	1.0% من صافي الربح ناقصاً الخصومات المسموح بها

٨-٣ تكاليف التمويل

تشتمل تكاليف التمويل على مصروفات الفوائد على مطلوبات الإيجار والقروض والسلف، وعكس الخصم على المخصصات المعترف بها في بيان الربح أو الخسارة المجمع.

٩-٣ إيرادات التمويل

تتكون إيرادات التمويل من إيرادات الفوائد على الأموال المستثمرة والمدرجة في بيان الربح أو الخسارة المجمعة. يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد عند استحقاقها في الربح أو الخسارة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

١٠-٣ الممتلكات والمنشآت والمعدات

الاعتراف والقياس:

يتم قياس الممتلكات والمنشآت والمعدات بالتكلفة ناقصًا الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة. يتم إدراج الموجودات قيد الإنشاء بالتكلفة ناقصًا أي انخفاض في القيمة.

تشتمل التكلفة المصروفات التي يمكن عزوها مباشرةً إلى اقتناء الأصل. تشمل تكاليف موجودات المنشأة ذاتياً ما يلي:

- تكلفة المواد والعمالة المباشرة.
- أي تكاليف أخرى تعزى مباشرة إلى وضع الموجودات في حالة صالحة للاستخدام من أجل استخدامها المقصود؛
- عندما يكون لدى المجموعة التزام لإزالة الأصل أو استعادة الموقع، يتم تقدير تكاليف تفكيك وإزالة البنود وترميم الموقع الذي توجد فيه؛ و
- تكاليف الاقتراض المرسمة.

تتضمن التكلفة أيضًا التحويلات من حقوق الملكية لأي ربح أو خسارة ناتجة عن تحوطات التدفقات النقدية المؤهلة لمشتريات الممتلكات والمنشآت والمعدات التي تتم بالعملات الأجنبية. ويتم رسملة البرامج الحاسوبية المشتراة التي تمثل جزءا رئيسيا لأداء المعدات المعنية كجزء من تلك المعدات.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تمة)

١-٣ الممتلكات والمنشآت والمعدات (تمة)

الاعتراف والقياس (تابع)

عندما يكون لأجزاء من الممتلكات والمنشآت والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة ، يتم المحاسبة عنها كبنود منفصلة (مكونات رئيسية) للممتلكات والمنشآت والمعدات.

يتم الاعتراف بأي ربح أو خسارة ناتجة عن استبعاد بند من الممتلكات والمنشآت والمعدات (يتم احتسابه على أنه الفرق بين صافي المتحصلات من الاستبعاد والقيمة الدفترية للبند) في بيان الربح أو الخسارة المجمع.

يتم تحويل الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ إلى الممتلكات والمنشآت والمعدات ذات الصلة عند اكتمال الإنشاء أو التركيب والأنشطة ذات الصلة اللازمة لإعداد الممتلكات والمعدات للاستخدام المقصود منها، وتكون المنشأة والمعدات جاهزة للاستخدام التشغيلي.

المصروفات

تتم رسملة النفقات المتكبدة لاستبدال جزء من أحد بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات والتي يُحاسب عنها بشكل منفصل وتُشطب القيمة الدفترية للجزء المستبدل. لا تتم رسملة النفقات اللاحقة الأخرى إلا عندما تزيد المنافع الاقتصادية المستقبلية لبند الممتلكات والمنشآت والمعدات ذي العلاقة. يتم الاعتراف بكافة المصروفات لأخرى في بيان الربح أو الخسارة المجمع عند تكبدها.

استهلاك

يتم استهلاك بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات على أساس القسط الثابت في بيان الربح أو الخسارة مجمعة على مدى الأعمار الإنتاجية المقدره لكل مكون. يتم استهلاك الموجودات لى مدى فترة الإيجار وأعمارها الإنتاجية الأقصر، إلا إذا كان من المؤكد بشكل معقول أن المجموعة ستحصل على الملكية بنهاية مدة الإيجار. لا يتم استهلاك الأرض.

يبدأ استهلاك هذه الموجودات من تاريخ تركيبها وهي جاهزة للاستخدام، أو فيما يتعلق بموجودات المنشأة داخليًا من تاريخ اكتمال الأصل وجاهزيتها للاستخدام. فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدره للممتلكات والمنشآت والمعدات:

مباني	40-5 سنة
موجودات الصرف والشبكات	5 - 25 سنة
جهاز المشترك والمعدات الأخرى	2-10 سنوات

كما تتم مراجعة القيم الدفترية للممتلكات والمنشآت والمعدات من حيث انخفاض القيمة متى أشارت الأحداث أو التغييرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. إن وجدت تلك الإشارة ومتى تجاوزت القيم الدفترية المبلغ القابل للاسترداد المتوقع، يتم تخفيض الموجودات إلى مبلغها القابل للاسترداد، وهو القيمة العادلة لها ناقصاً تكاليف البيع والقيمة المستخدمة، أيهما أعلى.

إلغاء الاعتراف

يتم إلغاء الاعتراف ببند الممتلكات والمنشآت والمعدات عند استبعاده أو عندما لا يكون من المتوقع تحقيق فوائد اقتصادية مستقبلية من استخدامه أو استبعاده. يتم تضمين أي ربح أو خسارة ناتجة عن إلغاء الاعتراف بالأصل في بيان الربح أو الخسارة المجمع في السنة التي يتم فيها استبعاد الأصل. تتم مراجعة القيم المتبقية للموجودات وأعمارها الإنتاجية وطريقة الاستهلاك، وتعديلها عند الضرورة، بتاريخ نهاية كل سنة مالية.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تمة)

١-٣ الممتلكات والمنشآت والمعدات (تمة)

11-3 تكاليف الاقتراض

تتم رسملة تكاليف الاقتراض المنسوبة مباشرة إلى اقتناء أو إنشاء أو إنتاج الأصل الذي يستغرق بالضرورة فترة طويلة من الوقت ليصبح جاهزاً للاستخدام المقصود أو البيع كجزء من تكلفة الأصول المعنية. يتم تحميل كافة تكاليف الاقتراض الأخرى كمصروفات عند تكبدها. تتكون تكاليف الاقتراض من الفوائد والتكاليف الأخرى التي تتكبدها المجموعة فيما يتعلق باقتراض الأموال.

12-3 الموجودات غير الملموسة والشهرة

يتم قياس الموجودات غير الملموسة المشتراة بصورة منفصلة مبدئيًا بالتكلفة. إن تكلفة الموجودات غير الملموسة المشتراة في اندماج الأعمال هي القيمة العادلة كما في تاريخ الشراء. بعد الاعتراف المبدئي يتم إدراج الموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقصاً أي إطفاء متراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة. لا يتم رسملة الموجودات غير الملموسة التي تنشأ داخلياً باستثناء تكاليف التطوير المرسملة ويتم عكس النفقات في بيان الربح أو الخسارة المجمع في السنة التي يتم تكبد النفقات فيها.

يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة على مدى أعمارها الاقتصادية الإنتاجية ويتم تقييمها لتحري الانخفاض في قيمتها عندما يكون هناك مؤشر على انخفاض قيمة الأصل غير الملموس. يتم مراجعة فترة الإطفاء وطريقة الإطفاء لأصل ما غير ملموس ذي عمر إنتاجي محدد في كل سنة مالية. وتسجل التغييرات في العمر الإنتاجي المتوقع أو في النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل عن طريق تغيير فترة أو طريقة الإطفاء، حسبما هو مناسب، وتعامل على أنها تغييرات في التقديرات المحاسبية. ويتم الاعتراف بمصروفات الإطفاء الخاصة بالموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة في بيان الربح أو الخسارة مجمعة في فئة المصروفات المتوافقة مع طبيعة الأصل غير الملموس.

الشهرة

تمثل الشهرة الزيادة في تكلفة الشراء عن القيمة العادلة لصافي الموجودات المحددة للشركة المستثمر فيها في تاريخ الاستحواذ والتي لا يمكن تحديدها لموجودات محددة.

يتم تخصيص الشهرة المكتسبة من اندماج الأعمال من تاريخ الاستحواذ على كل من وحدات توليد النقد للمجموعة، أو مجموعات الوحدات المولدة للنقد التي من المتوقع أن تستفيد من عمليات الدمج، بغض النظر عما إذا كانت الموجودات أو المطلوبات الأخرى للمجموعة مخصصة لتلك الوحدات أو مجموعات الوحدات.

الترخيص والموجودات غير الملموسة الأخرى

يتم إطفاء الترخيص والموجودات غير الملموسة الأخرى على أساس القسط الثابت على مدى عمرها الإنتاجي. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدره وطريقة الإطفاء في نهاية كل فترة تقرير سنوي، مع حساب تأثير أي تغييرات في التقديرات على أساس مستقبلي.

يتم تخصيص الشهرة لكل وحدة أو مجموعة من الوحدات بحيث:

- تمثل أدنى مستوى داخل المجموعة حيث يتم مراقبة الشهرة لأغراض الإدارة الداخلية.
- ولا تمثل أكبر من القطاع بناءً على القطاعات التشغيلية للمجموعة كما هو محدد وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية 8 ، القطاعات التشغيلية.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

١٢-٣ الموجودات غير الملموسة والشهرة (تتمة)

فيما يلي ملخص للأعمار الإنتاجية وطرق الإطفاء لموجودات المجموعة غير الملموسة بخلاف الشهرة:

الأسماء التجارية	الترخيص والموجودات غير الملموسة الأخرى	
		الأعمار الإنتاجية
	محدودة (3 - 20 سنة)	طريقة الإطفاء المستخدمة
	محدودة (6 سنوات)	المتولدة أو المكتسبة داخليا
	يتم إطفاءها على أساس القسط الثابت على مدى فترات التوفر	
	يتم إطفاءها على أساس القسط الثابت على مدى فترات التوفر	
	مكتسب	
	مكتسب	

١٣-٣ قياس القيمة العادلة

لأغراض القياس والإفصاح، تحدد المجموعة القيمة العادلة للأصل أو الإلتزام عند القياس الأولي أو في تاريخ كل تقرير مالي. إن القيمة العادلة هي السعر الذي يمكن قبضه من بيع أصل أو دفعه لتحويل التزم في معاملة منتظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس بغض النظر عما إذا كان هذا السعر يمكن ملاحظته مباشرة أو تقديره باستخدام أسلوب تقييم آخر. يعتمد قياس القيمة العادلة على فرضية أن معاملة بيع الأصل أو تحويل الإلتزام تحدث إما:

- في السوق الرئيسية للأصل أو الإلتزام، أو

- في غياب السوق الرئيسية، في أكثر الأسواق فائدة بالنسبة للأصل أو الإلتزام.

يجب أن يكون الوصول إلى السوق الرئيسي أو الأكثر فائدة متاحاً للمجموعة. يتم قياس القيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات باستخدام الفرضيات التي يستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير الوجودات أو المطلوبات، على افتراض أن المشاركين في السوق سيتصرفون وفقاً لمصالحهم الاقتصادية.

يتم تصنيف جميع الموجودات والمطلوبات التي يتم قياس القيمة العادلة لها أو الإفصاح عنها في البيانات المالية المجمعة ضمن التسلسل الهرمي للقيمة العادلة ، كما هو موضح على النحو التالي، استناداً إلى أقل قدر من المدخلات يكون هاما لقياس القيمة العادلة بأكملها:

المستوى الأول: الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة بالنسبة للموجودات أو المطلوبات المتطابقة.

المستوى الثاني: أساليب التقييم التي يكون فيها أقل قدر من المدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة جديراً بالملاحظة بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.

المستوى الثالث: أساليب التقييم التي يكون فيها أقل قدر من المدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة غير جدير بالملاحظة.

بالنسبة للموجودات والمطلوبات المجمعة المعترف بها في البيانات المالية بشكل متكرر، تحدد المجموعة ما إذا كانت هناك أي تحويلات بين المستويات في تسلسل قياس القيمة العادلة عن طريق إعادة تقييم التصنيف (استناداً إلى أقل قدر من المدخلات يكون هاما لقياس القيمة العادلة بأكملها) في نهاية كل فترة تقرير.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

١٤-٣ الأدوات المالية

يتم الاعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي المجمع للمجموعة عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة. تقاس الموجودات المالية والمطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة. تضاف تكاليف المعاملات المنسوبة بشكل مباشر للاستحواذ أو إصدار الموجودات المالية والمطلوبات المالية (بخلاف الموجودات المالية والمطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة) أو تخصم من القيمة العادلة للموجودات المالية أو المطلوبات المالية، حسبما يكون ملائماً، عند الاعتراف المبدئي. يتم الاعتراف بتكاليف المعاملة المنسوبة بشكل مباشر إلى استحواذ الموجودات المالية أو المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة فوراً في بيان الربح أو الخسارة المجمعة.

١٥-٣ الموجودات المالية

يتم الاعتراف وإلغاء الاعتراف بجميع المشتريات أو المبيعات الاعتيادية للموجودات المالية على أساس تاريخ المتاجرة.

إن المشتريات أو المبيعات الاعتيادية هي تلك التي تتطلب تسليم الموجودات خلال الإطار الزمني المحدد في اللوائح أو المتعارف عليه في السوق.

يتم لاحقاً قياس جميع الموجودات المالية المعترف بها بالكامل بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال القيمة الشاملة أو العادلة الأخرى من خلال الأرباح والخسائر، اعتماداً على تصنيف الموجودات المالية.

تصنيف الموجودات المالية

(1) أدوات الدين المصنفة بالتكلفة المطفأة

يتم قياس أدوات الدين التي تستوفي الشروط التالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة:

- الأصل المالي محتفظ به ضمن نموذج تجاري يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات المالية من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية.

- أن تؤدي الأحكام التعاقدية للأصل المالي إلى وجود تدفقات نقدية في تواريخ محددة بحيث تمثل دفعات حصرية للمبالغ الأصلية والفوائد المستحقة على المبلغ القائم منها.

التكلفة المطفأة وطريقة معدل الفائدة الفعلي

التكلفة المطفأة للأصل المالي هي القيمة التي يتم قياس بها الأصل المالي عند الاعتراف المبدئي بعد خصم مبالغ السداد الأصلية، بالإضافة إلى الإطفاء التراكمي باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فرق بين ذلك المبلغ المبدئي ومبلغ الاستحقاق ، مع تعديله لأي مخصص خسارة. إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي هو التكلفة المطفأة للأصل المالي قبل تعديل أي مخصص خسارة.

طريقة الفائدة الفعلية هي طريقة احتساب التكلفة المطفأة لأداة الدين وتخصيص إيرادات الفائدة على مدار الفترة.

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأدوات الدين المقاسة لاحقاً بالتكلفة المطفأة. بالنسبة للأدوات المالية بخلاف الموجودات المالية المشتراة أو الناشئة عن انخفاض القيمة الائتمانية، يتم احتساب إيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي ، باستثناء الموجودات المالية التي أصبحت لاحقاً ذات قيمة ائتمانية منخفضة. بالنسبة للموجودات المالية التي أصبحت لاحقاً ذات قيمة ائتمانية منخفضة ، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعلي على التكلفة المطفأة للأصل المالي. إذا تحسنت مخاطر الائتمان على الأداة المالية منخفضة القيمة الائتمانية في فترات التقارير اللاحقة ، بحيث لم يعد الأصل المالي منخفض القيمة الائتمانية ، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تمة)

٣-١٥ الموجودات المالية (تمة)

(2) أدوات حقوق الملكية المحددة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

عند الاعتراف المبدئي، قد تقوم المجموعة باختيار لا رجعة فيه (على أساس كل أداة على حدة) لتخصيص الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. لا يسمح بالتخصيص بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إذا كان الاستثمار في حقوق الملكية محتفظ به للمتاجرة أو إذا كان مقابلًا محتمل معترف به من قبل المشتري في اندماج الأعمال.

يتم قياس الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر مبدئيًا بالقيمة العادلة مضافًا إليها تكاليف المعاملة. لاحقًا، يتم قياسها بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالمكاسب والخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر والمتركمة في القيمة العادلة والاحتياطيات الأخرى. لن يتم إعادة تصنيف المكاسب أو الخسائر المتركمة إلى بيان الربح أو الخسارة المجمع عند استبعاد استثمارات حقوق الملكية، وبدلاً من ذلك، سيتم تحويلها إلى الأرباح المرحلة.

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح على هذه الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية في بيان الربح أو الخسارة المجمع ما لم تمثل توزيعات الأرباح بوضوح استرداد جزءًا من تكلفة الاستثمار.

أرباح وخسائر تحويل عملات أجنبية

يتم تحديد القيمة الدفترية للموجودات المالية المقومة بعملة أجنبية بتلك العملة الأجنبية ويتم تحويلها بالسعر الفوري في نهاية كل فترة تقرير. على وجه التحديد:

□ بالنسبة للموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة التي لا تشكل جزءًا من علاقة تحوط محددة ، يتم الاعتراف بفروق الصرف في الربح أو الخسارة في بند "الخسائر الأخرى - الصافي".

□ بالنسبة لأدوات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم الاعتراف بفروق الصرف في الدخل الشامل الآخر في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات.

الانخفاض في قيمة الموجودات المالية

تعترف المجموعة بمخصص الخسائر للخسارة الائتمانية المتوقعة على المدينون التجاريون والأرصدة المدينة الأخرى وموجودات العقد والأرصدة البنكية. يتم تحديث مبلغ خسائر الائتمانية المتوقعة في تاريخ كل تقرير لتعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي للأداة المالية المعنية.

تعترف المجموعة بالخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للمدينين التجاريين وأرصدة مدينة أخرى وموجودات العقود. يتم تقدير الخسارة الائتمانية المتوقعة على هذه الموجودات المالية باستخدام مصفوفة المخصصات استناداً إلى خبرة المجموعة الائتمانية السابقة، المعدلة لتناسب العوامل الخاصة بالمدينين والظروف الاقتصادية العامة وتقييم لكل من الاتجاه الحالي والمتوقع للشروط في تاريخ التقرير، بما في ذلك القيمة الزمنية للمال عند الاقتضاء.

بالنسبة لجميع الأدوات المالية الأخرى، تعترف المجموعة بالخسارة الائتمانية المتوقعة مدى الحياة عندما تكون هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي. ومع ذلك، إذا لم تزداد مخاطر الائتمان على الأداة المالية بشكل ملحوظ منذ الاعتراف المبدئي، تقوم المجموعة بقياس مخصص الخسارة لتلك الأداة المالية بمبلغ يساوي 12 شهرًا من الخسارة الائتمانية المتوقعة. يستند تقييم ما إذا كان يجب تحديد الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى الحياة إلى زيادات كبيرة في احتمالية أو خطر حدوث تقصير منذ الاعتراف المبدئي بدلاً من إثبات وجود أصل مالي ضعيف في الائتمان في تاريخ التقرير.

تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر خسائر الائتمان المتوقعة الناتجة عن جميع أحداث التعثر المحتملة على مدى العمر المتوقعة للأدوات المالية. في المقابل ، تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهرًا الجزء من الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر المتوقع الناتجة عن أحداث التعثر المحتملة على الأدوات المالية والتي تكون ممكنة في غضون 12 شهرًا بعد تاريخ التقرير.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تمة)

٣-١٥ الموجودات المالية (تمة)

الانخفاض في قيمة الموجودات المالية (تمة)

(١) الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان

عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الأدوات المالية قد زادت بشكل كبير منذ الاعتراف المبدئي، تقارن المجموعة مخاطر التعثر للأدوات المالية كما في تاريخ التقرير مع مخاطر التعثر الذي تحدث على الأدوات المالية كما في التاريخ من الاعتراف المبدئي. عند إجراء هذا التقييم ، تأخذ المجموعة في الاعتبار كل من المعلومات الكمية والنوعية المعقولة والقابلة للدعم ، بما في ذلك الخبرة التاريخية والمعلومات المستقبلية المتاحة دون تكلفة أو مجهود لا داعي له.

بالنسبة لعقود الضمانات المالية، يعتبر التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفًا في الالتزام غير القابل للإلغاء هو تاريخ الاعتراف المبدئي لأغراض تقييم انخفاض قيمة للأدوات المالية. عند تقييم ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي بعقود الضمانات المالية، تأخذ المجموعة في الاعتبار التغيرات في مخاطر أن المدين المحدد سيتخلف عن تنفيذ العقد.

تراقب المجموعة بانتظام فعالية المعايير المستخدمة لتحديد ما إذا كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان وتقوم بمراجعتها حسب الاقتضاء للتأكد من أن المعايير قادرة على تحديد الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان قبل أن يصبح المبلغ مستحق متأخرًا.

(٢) تعريف التعثر

تستخدم المجموعة نماذج إحصائية لتحليل البيانات التي تم جمعها وإنشاء تقديرات لاحتمالية التعثر للتعرضات مع مرور الوقت. يتضمن هذا التحليل تحديد أي تغييرات في معدلات التعثر والتغيرات في عوامل الاقتصاد الكلي الرئيسية عبر مختلف المناطق الجغرافية للمجموعة. بالنسبة للمدينين التجاريين، يبلغ متوسط مدة الائتمان 30 يومًا.

(٣) الانخفاض في قيمة الموجودات المالية

يعتبر الأصل المالي ضعيفًا ائتمانيًا عند وقوع حدث أو أكثر من الأحداث التي لها تأثير ضار على التدفقات النقدية المستقبلية المقدره لذلك الأصل المالي. يتضمن الدليل على أن الأصل المالي ضعيف ائتمانيًا بيانات يمكن ملاحظتها حول الأحداث التالية:

(أ) صعوبة مالية كبيرة تواجه المصدر أو المدين.

(ب) خرق بنود العقد مثل أحداث التعثر أو التأخر في سداد الدفعات.

(ج) يمنح المُقرض تنازلًا للمقترض ما كان للمقرض أن ينظر في شأنه إلا لأسباب اقتصادية أو تعاقدية تتعلق بالصعوبة المالية للمقترض.

(د) أصبح من المحتمل أن يدخل المقترض في مرحلة إفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى.

(هـ) اختفاء السوق النشط لذلك الأصل المالي بسبب صعوبات مالية.

(٤) قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة والاعتراف بها

إن قياس خسائر الائتمان المتوقعة هو دليل على احتمالية التعثر والخسارة الناتجة عن التعثر ومستوى التعرض الناتج عن التعثر. يعتمد تقييم احتمالية التعثر والخسارة في حالة التعثر في السداد على البيانات التاريخية المعدلة بواسطة المعلومات المستقبلية. بالنسبة للتعرض عند التعثر، بالنسبة للموجودات المالية ، يتم تمثيل ذلك من خلال إجمالي القيمة الدفترية للموجودات في تاريخ التقرير؛ بالنسبة لعقود الضمان المالي، يشمل التعرض المبلغ المسحوب كما في تاريخ التقرير، إلى جانب أي مبالغ إضافية يُتوقع سحبها في المستقبل حسب تاريخ التعثر المحدد بناءً على التوجهات التاريخية، وفهم المجموعة لاحتياجات التمويل المستقبلية المحددة لـ المدينين ، وغيرها من المعلومات المستقبلية ذات الصلة.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تمة)

١٥-٣ الموجودات المالية (تمة)

الانخفاض في قيمة الموجودات المالية (تمة)

(٤) قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة والاعتراف بها(تمة)

بالنسبة للموجودات المالية، يتم تقدير خسارة الائتمان المتوقعة على أنها الفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة وفقاً للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة الحصول عليها، مخضومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

بالنسبة لعقد الضمان المالي، حيث أن المجموعة مطالبة بسداد مدفوعات فقط في حالة تعثر المدين وفقاً لشروط الأداة المضمونة ، فإن مخصص الخسارة المتوقع هو المدفوعات المتوقعة لتعويض المالك عن خسارة الائتمان التي تتكبدها ناقصًا أي مبالغ تتوقع المجموعة استلامها من المالك أو المدين أو أي طرف آخر.

تتعترف المجموعة بمكاسب أو خسائر انخفاض القيمة في بيان الربح أو الخسارة المجمعة لجميع الأدوات المالية مع تعديل مماثل لقيمتها الدفترية من خلال حساب مخصص الخسارة.

(٥) سياسة الشطب

تقوم المجموعة بشطب أصل مالي عندما تكون هناك معلومات تشير إلى أن الطرف المقابل يعاني من صعوبات مالية شديدة ولا يوجد احتمال واقعي لاسترداده.

إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالأصل المالي فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصل، أو عندما تقوم بتحويل الأصل المالي وجميع مخاطر ومزايا ملكية الأصل إلى كيان آخر. إذا لم تقم المجموعة بتحويل أو الاحتفاظ بشكل جوهري بجميع مخاطر ومزايا الملكية واستمرت في السيطرة على الأصل المحول، تعترف المجموعة بحصتها المحتفظ بها في الأصل والمطلوبات المرتبطة بالمبالغ التي قد يتعين عليها دفعها. إذا احتفظت المجموعة بشكل جوهري بجميع مخاطر ومزايا ملكية الأصل المالي المحول، تستمر المجموعة في الاعتراف بالأصل المالي وكذلك الاعتراف بالاقتراض المضمون مقابل المتحصلات المستلمة.

عند إلغاء الاعتراف بالأصل المالي المقاس بالتكلفة المطفأة، يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للأصل ومجموع المقابل المستلم والأرصدة المدينة في بيان الربح أو الخسارة المجمع. عند إلغاء الاعتراف بالاستثمار في أدوات حقوق الملكية التي اختارت المجموعة عند الاعتراف المبدئي بقياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، لا يتم إعادة تصنيف الربح أو الخسارة المتراكمة سابقًا في القيمة العادلة والاحتياطيات الأخرى إلى بيان الربح أو الخسارة المجمع، ولكن يتم تحويلها إلى أرباح محتجزة.

يتم إلغاء الاعتراف بالأصل المالي (أو حيثما أمكن، جزء من الأصل المالي أو جزء من مجموعة من الأصول المالية المماثلة) حيث:

- انتهاء صلاحية الحقوق التعاقدية لاستلام التدفقات النقدية من الأصل.
- احتفاظ المجموعة بالحق في قبض التدفقات النقدية من الأصل ولكن مع تكبد التزام لسدادها كاملةً دون تأخير مادي إلى طرف ثالث بموجب ترتيب "سداد".
- نقل المجموعة حقها في قبض التدفقات النقدية من الأصل وإما (أ) قيامها بنقل كافة مخاطر ومكافآت الأصل بشكل رئيسي أو (ب) عدم قيامها بتحويل أو الاحتفاظ بكافة المخاطر والمزايا المرتبطة بالأصل بشكل كامل ولكنها قامت بنقل السيطرة عليه.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تمة)

١٦-٣ المطلوبات المالية

ويتم قياس المطلوبات المالية للمجموعة بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

مطلوبات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة

المطلوبات المالية التي لم يتم تحديدها بالقيمة العادلة في الربح أو الخسارة ، يتم قياسها لاحقًا بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

طريقة معدل الفائدة الفعلية هي طريقة لاحتساب التكلفة المطفأة لالتزام مالي وتوزيع مصروفات الفائدة على مدى الفترة ذات الصلة. معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم بالضبط المدفوعات النقدية المستقبلية المقدرة (بما في ذلك جميع الرسوم المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءًا لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلي وتكاليف المعاملات والأقساط أو الخصومات الأخرى) من خلال العمر المتوقع للالتزام المالي، أو (حيثما يكون ملائمًا) على مدى فترة أقصر للتكلفة المطفأة للمطلوبات المالية.

أرباح وخسائر تحويل عملات أجنبية

بالنسبة للمطلوبات المالية المقومة بعملة أجنبية والتي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة في نهاية كل فترة تقرير، يتم تحديد أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية على أساس التكلفة المطفأة للأدوات. يتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية في بند "الخسائر الأخرى - الصافي" في الربح أو الخسارة للمطلوبات المالية التي لا تشكل جزءًا من علاقة التحوط المحددة.

يتم تحديد القيمة العادلة للمطلوبات المالية المقومة بعملة أجنبية بتلك العملة الأجنبية ويتم تحويلها بالسعر الفوري في نهاية فترة التقرير.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما وفقط عندما يتم الوفاء بالتزامات المجموعة أو إلغاؤها أو انقضاء أجلها. يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للمطلوبات المالية غير المعترف بها والمقابل المدفوع والمستحق الدفع في بيان الربح أو الخسارة المجمع.

١٧-٣ رأس المال

أسهم عادية

يتم تصنيف الأسهم العاديّة كحقوق ملكية. تظهر الأسهم الممنوحة والحقوق الصادرة خلال السنة كإضافة إلى رأس المال. يتم خصم إصدار أسهم المنحة من الأرباح المحتجزة المتراكمة للمجموعة. يتم احتساب أي علاوة أسهم في إصدار الحقوق وفقًا للمتطلبات القانونية المحلية.

توزيعات الأرباح على رأس المال العادي

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح على مساهمي المجموعة كمطلوبات في البيانات المالية المجمعّة في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح من قبل المساهمين. يتم اعتبار توزيعات أرباح السنة التي تمت الموافقة عليها بعد تاريخ التقرير للبيانات المالية المجمعّة كحدث بعد تاريخ التقرير.

أسهم الخزينة

يتم تصنيف تكلفة أسهم الشركة المشتراة بما في ذلك التكاليف المنسوبة مباشرة ضمن حقوق الملكية. يتم الإفصاح عن الأرباح أو الخسائر الناتجة عن البيع بشكل منفصل ضمن حقوق المساهمين وهذه المبالغ غير متاحة للتوزيع. لا يحق لهذه الأسهم توزيعات أرباح نقدية. يؤدي إصدار أسهم الممنوحة إلى زيادة عدد أسهم الخزينة بشكل متناسب ويقلل من متوسط تكلفة السهم دون التأثير على التكلفة الإجمالية لأسهم الخزينة.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-١٨ ربحية السهم

تقدم المجموعة بيانات ربحية السهم الأساسية والمخفضة لأسهمها العادية. يتم احتساب ربحية السهم الأساسية بقسمة الربح أو الخسارة المنسوبة إلى المساهمين العاديين للشركة الأم على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة. يتم تحديد ربحية السهم المخففة بتعديل الربح أو الخسارة المنسوبة إلى المساهمين العاديين والمتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة لتأثيرات جميع الأسهم العادية المحتملة المخففة ، والتي تشمل السندات القابلة للتحويل وخيارات الأسهم الممنوحة للموظفين ، إن وجدت.

عندما يكون لتأثير التحويل المفترض للسندات القابلة للتحويل وممارسة جميع الخيارات المعلقة تأثير مضاد للتخفيف، يتم تحديد العائد على السهم الأساسي والمخفف بنفس المبلغ.

٣-١٩ المخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بصافي القيمة الممكن تحقيقها أيهما أقل.

تستند تكلفة المخزون على مبدأ المتوسط المرجح ، وتشمل المصروفات المتكبدة في شراء المخزون والتكاليف الأخرى المتكبدة لإحضارها إلى موقعها وحالتها الحالية يستند صافي القيمة السوقية إلى سعر البيع المقدر ناقصاً أي تكاليف إضافية متوقع تكبدها عند الإنهاء والاستبعاد.

٣-٢٠ المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون لدى المجموعة التزام قانوني أو استدلالي نتيجة لحدث سابق، ومن المحتمل أن تكون المجموعة مطالبة بتسوية هذا الالتزام. يتم قياس المخصصات كأفضل تقدير للنفقات المطلوبة لتسوية الالتزام في تاريخ التقرير، ويتم خصمها إلى القيمة الحالية عندما يكون التأثير جوهريًا.

التزام وقف التشغيل

تعترف المجموعة بالتزام وقف التشغيل عندما يكون لديها التزام حالي قانوني أو استدلالي نتيجة لأحداث سابقة ، ومن المحتمل أن تكون هناك حاجة لتدفق خارج من الموارد لتسوية الالتزام ويمكن عمل تقدير موثوق لمبلغ الالتزام.

تسجل المجموعة كامل المخصصات للتكاليف المستقبلية لإيقاف تشغيل الشبكة والموجودات الأخرى. عندما يتم الاعتراف بالالتزام مبدئيًا، يتم رسملة القيمة الحالية للتكاليف المقدرة عن طريق زيادة القيمة الدفترية للشبكة ذات الصلة والموجودات الأخرى إلى الحد الذي تم تكبده من خلال التطوير/ الإنشاء.

يتم التعامل مع التغييرات في التوقيت أو التكلفة المقدرة لإيقاف التشغيل بشكل مستقبلي من خلال تسجيل تعديل للمخصص وتعديل مقابل على الشبكة والموجودات الأخرى. أي تخفيض في التزام وقف التشغيل ، وبالتالي أي خصم من الأصل الذي يتعلق به، لا يجوز أن يتجاوز القيمة الدفترية لذلك الأصل. إذا حدث ذلك، فإن أي زيادة عن القيمة الدفترية تؤخذ على الفور إلى بيان الربح أو الخسارة المجمع.

إذا نتج عن التغيير في التقدير زيادة في التزام إيقاف التشغيل، وبالتالي إضافة إلى القيمة الدفترية للأصل ، تنظر المجموعة فيما إذا كان هذا مؤشرًا على انخفاض قيمة الأصل ككل، وإذا كان الأمر كذلك ، يتم اختبار انخفاض قيمة. إذا تجاوز تقدير القيمة المعدلة للشبكة والموجودات الأخرى بعد خصم مخصص إيقاف تشغيل القيمة القابلة للاسترداد، يتم تحميل هذا الجزء من الزيادة مباشرة على المصروفات.

بمرور الوقت، يتم زيادة الالتزام المخصوم للتغيير في القيمة الحالية بناءً على معدل الخصم الذي يعكس تقييمات السوق الحالية والمخاطر الخاصة بالالتزام. يتم الاعتراف بإطفاء الخصم الدوري في بيان الربح أو الخسارة المجمعة كتكلفة تمويل.

٣-٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-٢٠ المخصصات (تتمة)

التزام وقف التشغيل (تتمة)

لا تعترف المجموعة بالتزام الضريبة المؤجلة فيما يتعلق بالفرق المؤقت في التزام وقف التشغيل ولا الالتزام الضريبي المؤجل المقابل فيما يتعلق بالفرق المؤقت على الأصل الذي تم إيقاف تشغيله.

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تقوم المجموعة بتقديم مكافأة نهاية الخدمة لموظفيها. يستند استحقاق هذه المكافآت على الراتب النهائي للموظفين وطول فترة الخدمة وفقاً لإتمام حد أدنى لفترة الخدمة، محسوبة بموجب مخصص قانون العمل وتدفع عند استقالة الموظف أو إنهاء خدمته. يتم استحقاق التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على مدى فترة الخدمة. هذه المسؤولية غير ممولة. تتوقع المجموعة أن ينتج عن هذه الطريقة تقدير تقريبي موثوق للقيمة الحالية لهذا الالتزام.

فيما يتعلق بموظفي الشركة الكويتيين، تقوم المجموعة بسداد مساهمات في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في صورة نسبة مئوية من رواتب الموظفين، وتقتصر التزامات المجموعة على هذه المساهمات التي يتم صرفها متى استحققت. تتوقع المجموعة أن تؤدي هذه الطريقة إلى تقرب موثوق فيه للقيمة الحالية لهذا الالتزام.

٣-٢١ معاملات العملات الأجنبية

تحدد كل منشأة في المجموعة عملتها الوظيفية الخاصة ويتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية لكل منشأة باستخدام تلك العملة الوظيفية. يتم تسجيل المعاملات بالعملات الأجنبية مبدئيًا من قبل شركات المجموعة بسعر العملة الوظيفية السائد في تاريخ المعاملة. يتم إعادة تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية بسعر الصرف الفوري للعملة الوظيفية السائد في نهاية سنة التقرير المالي.

البنود غير النقدية التي يتم قياسها من حيث التكلفة التاريخية بعملة أجنبية يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف كما في تواريخ المعاملات المبدئية. يتم تحويل البنود غير النقدية المقاسة بالقيمة العادلة بعملة أجنبية باستخدام أسعار الصرف في التاريخ الذي يتم فيه تحديد القيمة العادلة. يتم الاعتراف بفروق العملات الأجنبية الناتجة عن إعادة التحويل في بيان الربح أو الخسارة المجمع، باستثناء الفروق الناتجة عن إعادة تحويل القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر.

تحويل العمليات الأجنبية

يتم تحويل موجودات ومطلوبات العمليات الأجنبية، بما في ذلك الشهرة وتعديلات القيمة العادلة الناشئة عن الاستحواذ إلى الدينار الكويتي بأسعار الصرف في تاريخ التقرير. يتم تحويل إيرادات ومصروفات العمليات الأجنبية إلى الدينار الكويتي بمتوسط سعر الصرف (إلا إذا كان هذا المتوسط لا يمثل تقريباً معقولاً للتأثير المتراكم لأسعار الصرف السائدة في تواريخ المعاملات، وفي هذه الحالة تتم تحويل الإيرادات والمصروفات في تواريخ المعاملات).

يتم الاعتراف بفروق العملات الأجنبية في الدخل الشامل الآخر، ويتم عرضها في احتياطي تحويل العملات الأجنبية في حقوق الملكية. ومع ذلك إذا كانت العملية شركة تابعة غير مملوكة بالكامل، يتم تخصيص الحصة النسبية ذات الصلة من فروق التحويل للحقوق غير المسيطرة. عندما يتم التخلص من عملية أجنبية مثل فقدان تلك السيطرة أو التأثير الجوهري، يتم إعادة تصنيف المبلغ التراكمي في احتياطي التحويل المتعلق بتلك العملية الأجنبية إلى بيان الربح أو الخسارة المجمع كجزء من الربح أو الخسارة عند البيع.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تمة)

٣١-٣ معاملات العملات الأجنبية (تمة)

عندما تستبعد المجموعة فقط جزء من حصتها في شركة تابعة تتضمن عملية أجنبية مع الاحتفاظ بالسيطرة، يتم إعادة توزيع النسبة ذات الصلة من المبلغ التراكمي إلى الحصص غير المسيطرة. عندما تستبعد المجموعة فقط جزء من استثمارها في شركة زميلة يتضمن عملية أجنبية مع الاحتفاظ بنفوذ هام أو سيطرة مشتركة، يتم إعادة تصنيف النسبة ذات الصلة من المبلغ التراكمي إلى بيان الربح أو الخسارة المجمع.

عندما لا تكون تسوية بند نقدي مستحق القبض من عملية أجنبية أو مستحق الدفع من عملية أجنبية غير مخطط لها ولا محتملة في المستقبل المنظور، فإن مكاسب وخسائر صرف العملات الأجنبية الناشئة عن هذا البند النقدي تعتبر جزءاً من صافي الاستثمار في عملية أجنبية ويتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر، ويتم عرضها في احتياطي التحويل في حقوق الملكية.

٣٢-٣ الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تم مراجعة القيم الدفترية للموجودات غير المالية للمجموعة، بخلاف المخزون في تاريخ كل تقرير لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على انخفاض القيمة. في حالة وجود مثل هذا المؤشر يتم تقدير المبلغ القابل للاسترداد للموجودات. القيمة القابلة للاسترداد للأصل أو الوحدة المولدة للنقد هي قيمته المستخدمة وقيمتها العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أكثر. عند تقدير القيمة في الاستخدام يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم قبل الضريبة الذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر الخاصة بالأصل. لغرض فحص انخفاض القيمة يتم تجميع الموجودات معاً في أصغر مجموعة من الموجودات التي تولد تدفقات نقدية من الاستخدام المستمر والتي تكون مستقلة إلى حد كبير عن التدفقات النقدية إلى الموجودات الأخرى أو مجموعات الموجودات ("وحدة توليد النقد").

يتم الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة إذا كانت القيمة الدفترية للأصل أو وحدته المولدة للنقد تزيد عن قيمته التقديرية القابلة للاسترداد. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في بيان الربح أو الخسارة المجمعة.

يتم أولاً تخصيص خسائر انخفاض القيمة المعترف بها فيما يتعلق بالوحدات المولدة للنقد لتقليل القيمة الدفترية لأي شهرة مخصصة للوحدات ثم تخفيض القيمة الدفترية للموجودات الأخرى في الوحدة (مجموعة الوحدات) على أساس تناسبي. يتم تقييم خسائر انخفاض القيمة المعترف بها في الفترات السابقة في تاريخ كل تقرير بحثاً عن أي مؤشرات على أن الخسارة قد انخفضت أو لم تعد موجودة. يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة إذا كان هناك تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد المبلغ الممكن استرداده. يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة فقط إلى الحد الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية لموجودات القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، بعد خصم الاستهلاك أو الإطفاء إذا لم يتم الاعتراف بخسارة انخفاض في القيمة.

٣٣-٣ تقارير القطاعات

تتضمن نتائج القطاعات التي يتم الإبلاغ عنها إلى صانع القرار التشغيلي الرئيسي للمجموعة البنود التي يمكن أن تنسب مباشرة إلى قطاع ما بالإضافة إلى تلك التي يمكن تخصيصها على أساس معقول. تم عرض المعلومات المالية عن القطاعات التشغيلية في إيضاح رقم 28 حول البيانات المالية المجمعة.

٣٤-٣ الأحداث بعد تاريخ التقرير

يتم تعديل البيانات المالية المجمعة لتعكس الأحداث التي وقعت بين تاريخ التقرير وتاريخ اعتماد البيانات المالية المجمعة للإصدار، شريطة أن تقدم دليلاً على الظروف التي كانت موجودة في تاريخ التقرير. تتم مناقشة أي أحداث لاحقة لنهاية العام والتي تعتبر أحداثاً غير قابلة للتعديل في البيانات المالية المجمعة عندما تكون جوهرية.

٤- الممتلكات والمنشآت والمعدات

الإجمالي	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ	جهاز المشترك والمعدات الأخرى	الصرف والشبكات الموجودات	أرض ومبان	التكلفة
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	في 1 يناير 2021
1,412,264	74,676	128,617	1,144,143	64,828	إضافات
74,148	27,402	3,198	43,418	130	استبعادات
(7,857)	-	(2,594)	(5,130)	(133)	تحويلات
(212)	(37,519)	(390)	36,462	1,235	تعديلات الصرف
(55,003)	(3,142)	(3,411)	(46,860)	(1,590)	في 31 ديسمبر 2021
1,423,340	61,417	125,420	1,172,033	64,470	إضافات
80,158	32,866	4,070	42,335	887	استبعادات
(24,031)	(5)	(5,118)	(18,252)	(656)	تحويلات
(235)	(33,141)	6,619	26,004	283	تعديلات الصرف
(3,435)	214	(384)	(3,445)	180	في 31 ديسمبر 2022
1,475,797	61,351	130,607	1,218,675	65,164	الاستهلاك المتراكم
					في 1 يناير 2021
931,220	-	106,436	790,808	33,976	مخصص خلال السنة
105,350	-	7,977	94,328	3,045	الانخفاض في القيمة خلال السنة
143	-	-	143	-	استبعادات
(7,640)	-	(2,547)	(5,012)	(81)	تحويلات
-	-	(2,683)	2,683	-	تعديلات الصرف
(40,711)	-	(3,208)	(36,289)	(1,214)	في 31 ديسمبر 2021
988,362	-	105,975	846,661	35,726	مخصص خلال السنة
95,662	-	8,813	83,967	2,882	استبعادات
(23,784)	-	(5,069)	(18,065)	(650)	تحويلات
-	-	-	-	-	تعديلات الصرف
(3,749)	-	(268)	(3,595)	114	في 31 ديسمبر 2022
1,056,491	-	109,451	908,968	38,072	القيمة الدفترية
					في 31 ديسمبر 2021
434,978	61,417	19,445	325,372	28,744	في 31 ديسمبر 2022
419,306	61,351	21,156	309,707	27,092	

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

الشهرة	الترخيص والموجودات غير الملموسة الأخرى	الأسماء التجارية	الإجمالي
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
التكلفة			
في ١ يناير ٢٠٢١	182,301	403,367	594,770
إضافات	-	3,843	3,843
استبعادات	-	(136)	(136)
تحويلات	-	(7,473)	(7,473)
تعديلات الصرف	(12,298)	(19,212)	(32,130)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	170,003	380,389	558,874
إضافات	-	4,478	4,478
استبعادات	-	(2,366)	(2,366)
تحويلات	-	1,804	1,804
تعديلات الصرف	(11,190)	(6,684)	(18,436)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	158,813	377,621	544,354
الإطفاء المتراكم			
في ١ يناير ٢٠٢١	11,919	260,314	281,335
مخصص خلال السنة	-	15,834	15,834
استبعادات	-	(134)	(134)
تحويلات	-	(7,160)	(7,160)
تعديلات الصرف	(857)	(12,359)	(13,836)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	11,062	256,495	276,039
مخصص خلال السنة	-	13,841	13,841
استبعادات	-	(2,366)	(2,366)
تحويلات	-	978	978
تعديلات الصرف	(780)	(2,296)	(3,638)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	10,282	266,652	284,854
القيمة الدفترية			
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	158,941	123,894	282,835
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	148,531	110,969	259,500

١- اختبار انخفاض قيمة الشهرة

تم تخصيص الشهرة المكتسبة من خلال عمليات دمج الأعمال إلى وحدات توليد النقد الفردية لاختبار انخفاض القيمة على النحو التالي:

وحدات توليد النقد	القيمة الدفترية	الإجمالي
	2022	2021
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
أوريديو تونس إس إيه	146,604	157,014
شركة فاست تلكو ذ.م.م.	1,927	1,927
	148,531	158,941

تم اختبار الشهرة لانخفاض في القيمة كما في 31 ديسمبر 2022. تم تحديد المبلغ القابل للاسترداد للوحدات المنتجة للنقد على أساس القيمة المستخدمة المحسوبة باستخدام توقعات التدفقات النقدية من قبل الإدارة والتي تغطي فترة خمس سنوات.

2- الافتراضات الرئيسية المستخدمة في حسابات القيم قيد الاستخدام

الافتراضات الرئيسية

تشمل الافتراضات الرئيسية المستخدمة لتحديد القيمة قيد الاستخدام التدفقات النقدية طويلة الأجل، ومعدلات الخصم، وتقديرات معدل نمو القيمة النهائية، ومعدل نمو الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإطفاء، والنفقات الرأسمالية. يتم وضع الافتراضات على أساس الخبرة التاريخية وأفضل تقدير للإدارة للاتجاهات والأداء المستقبلي وتأخذ في الاعتبار تحسينات الكفاءة المتوقعة خلال الفترة المتوقعة.

توقع معدلات نمو الإيرادات

تستند معدلات نمو الإيرادات المتوقعة إلى الخبرة السابقة وأفضل تقدير للإدارة للاتجاهات المستقبلية في السوق بما في ذلك عدد العملاء، والاختراقات، ومتوسط الإيرادات لكل مستخدم، والمنتجات والخدمات الجديدة.

الربح التشغيلي

يتم توقع أرباح التشغيل بناءً على الخبرة التاريخية لهوامش التشغيل وأفضل تقدير للإدارة للاتجاهات المستقبلية بما في ذلك تدفقات الإيرادات الجديدة ومبادرات توفير التكاليف وتحسينات الكفاءة المتوقعة.

معدلات الخصم

تعكس معدلات الخصم تقدير الإدارة للمخاطر الخاصة بكل وحدة. تستند معدلات الخصم على متوسط التكلفة المرجح لرأس المال لكل وحدة منتجة للنقد وتتراوح بين 8.98% إلى 12.79% (2021: 7% إلى 12%).

النفقات الرأسمالية المدرجة في الميزانية

تستند توقعات التدفق النقدي للنفقات الرأسمالية المدرجة في الميزانية إلى الخبرة السابقة وتشمل النفقات الرأسمالية المستمرة المطلوبة لمواصلة تشغيل الشبكات في الأسواق الناشئة، وتوفير منتجات وخدمات معززة للصوت والبيانات، وتلبية متطلبات التغطية السكانية لبعض تراخيص المجموعة. تتضمن المصروفات الرأسمالية التدفقات النقدية الخارجة لشراء الممتلكات والمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة الأخرى.

التدفقات النقدية طويلة الأجل وتقديرات رأس المال العامل

تعد المجموعة توقعات التدفقات النقدية للسنوات الخمس القادمة، مشتقة من أحدث خطة عمل سنوية معتمدة من قبل أعضاء مجلس الإدارة.

تأخذ خطط الأعمال في الاعتبار اعتبارات السوق المحلية مثل عدد المشتركين وإيرادات التجوال ومتوسط الإيرادات لكل مستخدم وتكاليف التشغيل والضرائب والنفقات الرأسمالية والأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك. لا يتجاوز معدل النمو متوسط معدل النمو طويل الأجل للأسواق ذات الصلة ويتراوح من 5.1% إلى 5.25% (2021: 4% إلى 5%).

قامت المجموعة أيضًا بإجراء تحليل الحساسية عن طريق تغيير معدل الخصم والنمو بهامش معقول محتمل، بناءً على هذا التحليل، لا توجد مؤشرات على انخفاض قيمة الشهرة بالنظر إلى مستوى الأحكام والتقديرات المستخدمة.

٦- موجودات حق الاستخدام

أرض ومبان	الصرف والشبكات الموجودة	جهاز المشترك والمعدات الأخرى	الإجمالي
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
التكلفة			
في 1 يناير 2021	26,030	147,031	178,274
إضافات	-	17,272	17,272
تخفيض على الإنهاء المبكر	(248)	(1,911)	(2,262)
تعديلات الصرف	(1,137)	(3,605)	(5,024)
في 31 ديسمبر 2021	24,645	158,787	191,323
إضافات	3,220	23,207	30,758
تخفيض على الإنهاء المبكر	(218)	(84)	(1,922)
تعديلات الصرف	(72)	(1,097)	(1,150)
في 31 ديسمبر 2022	27,575	179,277	219,009
الإطفاء المتراكم			
في 1 يناير 2021	10,630	43,661	57,165
مخصص خلال السنة	3,263	17,494	22,443
تخفيض على الإنهاء المبكر	-	(705)	(761)
تعديلات الصرف	(573)	(1,325)	(2,069)
في 31 ديسمبر 2021	13,320	59,125	76,778
مخصص خلال السنة	3,488	18,445	23,300
تخفيض على الإنهاء المبكر	(49)	(708)	(841)
تعديلات الصرف	53	(468)	(395)
في 31 ديسمبر 2022	16,812	76,394	98,842
القيمة الدفترية			
في 31 ديسمبر 2021	11,325	99,662	114,545
في 31 ديسمبر 2022	10,763	102,883	120,167

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٦- موجودات حق الاستخدام (تتمة)

بعد اختيار المجموعة عدم الاعتراف بموجودات حق الاستخدام ومطلوبات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل ومنخفضة القيمة، 398 ألف دينار كويتي و تم إدراج 64 ألف دينار كويتي على التوالي (2021: 660 ألف دينار كويتي و 112 ألف دينار كويتي على التوالي) كمصروفات خلال السنة. علاوة على ذلك، بلغت مدفوعات الإيجار المتغيرة التي تم الاعتراف بها كمصروفات خلال سنة 2022 مبلغ 341 ألف دينار كويتي (2021: 334 ألف دينار كويتي).

٧- الضرائب

لا تخضع الشركة لضريبة دخل الشركات في دولة الكويت. تمثل ضريبة الدخل المبالغ المعترف بها من قبل الشركات التابعة. فيما يلي المكونات الرئيسية لمصروف ضريبة الدخل للسنة المدرجة في بيان الربح أو الخسارة المجموع:

	2022	2021
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
ضريبة الدخل الحالية		
المحتمل على ضريبة الدخل الحالية	17,973	16,758
ضريبة الدخل المؤجلة		
تتعلق بإنشاء وعكس الاختلافات المؤقتة	(1,181)	(2,683)
	16,792	14,075

معدل الضريبة المطبق على الشركات التابعة الخاضعة للضريبة هو %24.42 (2021: %25.78). لغرض تحديد النتائج الخاضعة للضريبة للسنة، تم تعديل الربح المحاسبي للشركات لأغراض الضريبة. تشمل التعديلات لأغراض الضريبة البنود المتعلقة بكل من الدخل والمصروفات المسموح بها وفقاً لقوانين الضرائب ذات الصلة للشركات التابعة.

تستند التعديلات إلى الفهم الحالي للقوانين واللوائح والممارسات الحالية في نطاق اختصاص كل شركة تابعة. بالنظر إلى أن عمليات المجموعة تخضع لقوانين وأنظمة ضريبية مختلفة، فليس من العملي تقديم تسوية تفصيلية بين المحاسبة والأرباح الخاضعة للضريبة مع تفاصيل معدلات الضريبة الفعلية. نتيجة لذلك، تشمل التسوية فقط على بنود التسوية الرئيسية التي يمكن تحديدها. يتم عرض التسوية الضريبية للمجموعة على النحو التالي:

٧- الضرائب (تتمة)

	2022	2021
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
الربح قبل الضريبة	66,524	39,291
أرباح الشركة الأم والشركات التابعة لا تخضع لضريبة دخل الشركات	(5,544)	3,284
أرباح الشركة الأم والشركات التابعة تخضع لضريبة دخل الشركات	60,980	42,575
يضاف:		
المخصصات والمستحقات وغيرها من الفروق المؤقتة	(997)	14,902
المصاريف والدخل التي لا تخضع لضريبة الشركات	13,369	7,600
الاستهلاك - صافي المحاسبة والضرائب	246	(75)
الربح الخاضع للضريبة للشركات التابعة والزميلة الخاضعة لضريبة دخل الشركات	73,598	65,002
تحميل ضريبة الدخل بمعدل ضريبة الدخل الفعلي بنسب	17,973	16,758
24.42% (2021: 25.78%)		

حركة أصل الضريبة المؤجلة - بالصافي:

	2022	2021
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
في 1 يناير	25,189	23,839
مكافأة	1,181	2,683
تعديلات الصرف	191	(1,333)
في 31 ديسمبر	26,561	25,189

حركة ضريبة الدخل المستحقة:

	2022	2021
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
في 1 يناير	10,551	7,944
مخصص خلال السنة	17,973	16,758
مدفوع خلال السنة	(11,954)	(10,076)
تعديلات الصرف	171	(4,075)
في 31 ديسمبر	16,741	10,551

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٨- المدينون التجاريون والأرصدة المدينة الأخرى

	2022	2021
مدينون تجاريون	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
موجودات العقود	189,621	178,740
سلف ومبالغ مدفوعة مقدماً	48,219	40,302
أرصدة مدينة أخرى	23,472	29,016
	9,564	7,407
	270,876	255,465
	(96,119)	(92,972)
ناقصاً: الخسارة الائتمانية المتوقعة	174,757	162,493

كما في 31 ديسمبر 2022، تتضمن الخسارة الائتمانية المتوقعة مبلغ 92,413 ألف دينار كويتي (2021: 89,583 ألف دينار كويتي) مخصص متعلق بالمدينون التجاريون. من المتوقع على أساس الخبرة السابقة أن تكون الأرصدة المدينة قابلة للاسترداد بالكامل. إن المجموعة غير معتادة على الحصول على ضمانات مقابل الأرصدة المدينة وذلك فإن غالبيتها غير مضمونة.

يختلف متوسط فترة الائتمان لمبيعات البضائع وتقديم الخدمات من 30 يومًا حسب نوع العميل وظروف السوق المحلية. لا يتم تحميل أي فائدة على المدينين التجاريين.

تقيس المجموعة دائماً مخصص الخسارة للمدينون التجاريون بمبلغ يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى الحياة باستخدام الطريقة المبسطة. يتم تقدير خسائر الائتمان المتوقعة على المدينين التجاريين باستخدام مصفوفة مخصص بالرجوع إلى تجربة التعثر السابقة للمدين وتحليل المركز المالي الحالي للمدين مع تعديله بالعوامل الخاصة بالمدينين والظروف الاقتصادية العامة للصناعة التي فيها يعمل المدينون وتقييم كل من الاتجاه الحالي وكذلك الاتجاه المتوقع للظروف في تاريخ التقرير.

في الجدول التالي تفاصيل مخاطر المدينين التجاريين بناءً على جدول مخصصات المجموعة. نظرًا لأن تجربة الخسارة الائتمانية التاريخية للمجموعة لا تظهر أنماطًا مختلفة بشكل جوهري للخسائر بالنسبة لقطاعات العملاء المختلفة، فإن تخصيص مخصص الخسارة استنادًا إلى حالة التأخر عن السداد لا يتم تمييزه بين قاعدة عملاء المجموعة المختلفة.

فترات استحقاق التقادم	31 ديسمبر 2022		31 ديسمبر 2021	
	إجمالي القيمة الدفترية المقدرة عند التعثر	معدلات الخسارة الائتمانية المتوقعة	إجمالي القيمة الدفترية المقدرة عند التعثر	الحركة في خسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر
ألف دينار كويتي	%	ألف دينار كويتي	%	ألف دينار كويتي
> 30 يوماً	48,092	5.94%	48,665	5.61%
31 - 60 يوماً	8,485	10.08%	6,776	11.82%
61 - 90 يوماً	5,017	19.25%	3,880	20.70%
< 90 يوماً	128,027	68.53%	119,419	71.39%
	189,621		178,740	
	92,413		89,583	

٨- المدينون التجاريون والأرصدة المدينة الأخرى (تتمة)

يوضح الجدول أدناه التقييم الجماعي للحركة في الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر والتي تم الاعتراف بها لمدينون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى وفقاً للنهج المبسط المنصوص عليه في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9.

	2022	2021
الرصيد كما في 1 يناير	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
مخصص الانخفاض في القيمة	92,972	95,909
مبالغ مشطوبة	6,948	5,985
فروق تحويل عملات أجنبية	(3,207)	(7,089)
	(594)	(1,833)
الرصيد كما في 31 ديسمبر	96,119	92,972

٩- الأرصدة لدى البنوك والنقدية

يتكون النقد والنقد المعادل المدرج في بيان التدفقات النقدية المجمع على البنود التالية:

	2022	2021
أرصدة لدى البنوك والنقدية	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
الخسارة الائتمانية المتوقعة	158,601	124,449
الأرصدة لدى البنوك والنقد في بيان المركز المالي المجمع	(93)	(38)
ناقصاً:	158,508	124,411
ودائع ذات آجال استحقاق لأكثر من ثلاثة أشهر	(18,416)	(11,726)
ودائع مقيدة	(20,742)	(15,790)
النقد والنقد المعادل حسب بيان التدفقات النقدية المجمعة كما في 31 ديسمبر	119,350	96,895

يتم عمل الودائع لفترات متفاوتة اعتماداً على المتطلبات النقدية الفورية للمجموعة وكسب فائدة على معدلات الإيداع ذات الصلة التي تتراوح من 1.24% إلى 10.7% (2021: 0.19% إلى 7.29%).

تم إعادة تصنيف وودائع ذات آجال استحقاق لأكثر من ثلاثة أشهر من أرصدة البنوك والنقد.

تتعلق الودائع المقيدة بشكل أساسي بمدفوعات الأرباح وإصدار الضمانات البنكية والضمانات مقابل القروض والديون. تخضع هذه الودائع المقيدة لقيود تنظيمية و/أو قيود أخرى، وبالتالي فهي غير متاحة للاستخدام العام من قبل المجموعة.

يتم تقييم الأرصدة لدى البنوك على أنها ذات مخاطر ائتمانية منخفضة من التعثر لأن هذه البنوك تخضع لرقابة عالية من قبل البنوك المركزية في البلدان المعنية. وفقاً لذلك، تقدر إدارة المجموعة مخصص الخسارة على الأرصدة لدى البنوك في نهاية فترة التقرير بمبلغ يعادل الخسارة الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهراً. لم يعد أي من الأرصدة لدى البنوك في نهاية فترة التقرير متأخرًا عن موعد استحقاقه، ومع الأخذ في الاعتبار الخبرة التاريخية في التعثر والتصنيفات الائتمانية الحالية للبنك، سجلت المجموعة خسارة انخفاض في القيمة بمبلغ 55 ألف دينار كويتي خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 (2021: عكس خسارة انخفاض القيمة بمبلغ 7 آلاف دينار كويتي).

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

فيما يلي تفاصيل الديون طويلة الأجل:

2021	2022	الوصف
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
4,468	-	لا تخضع الديون غير المضمونة من البنوك في الجزائر لأية تعهدات مالية. تحمل هذه الديون معدلات فائدة فعلية لا شيء سنويًا (2021: بين 5% إلى 5.15%). ان هذه الديون مقومة بالدينار الجزائري وتم تسديدها بالكامل خلال سنة 2022.
27	-	ديون الشركة غير المضمونة من البنوك في الكويت والتي تخضع لبعض التعهدات المالية بشأن شروط تلك الديون. تحمل هذه الديون معدلات فائدة فعلية تبلغ لا شيء سنويًا (2021: 2.1%) وهي مقومة بالدينار الكويتي.
8,758	3,330	الديون غير المضمونة لشركة أوريدو تونس إس إيه. تحمل هذه الديون متوسط معدل فائدة فعلي يبلغ 8.16% سنويًا (2021: 7.62%). يتم دفع أقساط أصل القرض والفائدة كل ثلاثة أشهر. تم دفع القسط الأول من المبلغ الأصلي في يونيو 2019، وتم دفع القسط الأول من الفائدة في يونيو 2018. وتستحق الأقساط الأخيرة من أصل الدين والفائدة في يونيو 2024.
15,911	12,409	بلغت الديون غير المضمونة والمضمونة من البنوك في جزر المالديف 6,735 ألف دينار كويتي و 5,674 ألف دينار كويتي على التوالي. الديون المضمونة هي مقابل ودائع ثابتة من أوريدو مالديف بي إل سي. تحمل هذه القروض معدل فائدة فعلي يتراوح بين 3 أشهر ليبور + 4.12% و 8.5% (2021: بين 4.29% و 8.5%). يتم سداد هذه الديون في حدود 30-60 قسطًا شهريًا على التوالي مع الفائدة المستحقة. هذه الديون مقومة بالدولار الأمريكي.
29,164	15,739	

١٣- مطلوبات الإيجار

2021	2022	الوصف
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
125,843	120,853	كما في 1 يناير
20,335	30,758	إضافات خلال السنة
6,699	6,635	مصروف الفائدة على مطلوبات الإيجار (إيضاح 20)
(27,338)	(30,639)	سداد مطلوبات الإيجار بما في ذلك الفوائد
(1,238)	(1,080)	تخفيض على الإنهاء المبكر
(3,448)	(1,107)	تعديلات الصرف
120,853	125,420	في 31 ديسمبر
2021	2022	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
100,710	102,968	الجزء غير المتداول
20,143	22,452	الجزء المتداول
120,853	125,420	

١١- المعلومات المالية الملخصة حول الشركة التابعة ذات الحصص الجوهرية غير المسيطرة (تتمة)

31 ديسمبر 2021	2021	2022	2021
الموجودات غير المتداولة	106,375	50,990	240,617
الموجودات المتداولة	71,669	19,685	58,064
المطلوبات غير المتداولة	(27,906)	(17,608)	(25,688)
المطلوبات المتداولة	(91,780)	(17,669)	(121,739)
صافي الموجودات	58,358	35,398	151,254
القيمة الدفترية للحصص غير المسيطرة	14,590	17,960	43,864
إيرادات	133,997	33,843	188,464
أرباح	12,417	4,048	3,693
الربح المخصص للحصص غير المسيطرة	3,104	2,054	1,071

١٢- القروض والديون

غير المتداولة		المتداولة	
2021	2022	2021	2022
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
-	-	27	-
12,696	7,873	16,441	7,866
12,696	7,873	16,468	7,866

فيما يلي مقارنة القيمة العادلة والقيمة الدفترية لديون المجموعة طويلة الأجل:

مطلوبات القيم		القيمة الدفترية	
2021	2022	2021	2022
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
1,485	4,145	1,485	4,145
27,762	11,656	27,679	11,594
29,247	15,801	29,164	15,739

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١٧- الشبكة والربط البيني والمصرفيات التشغيلية الأخرى

2021	2022	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
(76,316)	(76,618)	المدفوعات الزائدة ورسوم الربط البيني
(45,318)	(45,325)	الرسوم التنظيمية وذات الصلة
(11,867)	(11,757)	الإيجارات والمرافق
(44,308)	(41,262)	تشغيل وصيانة الشبكة
(70,420)	(77,627)	تكلفة المعدات المبيعة والخدمات الأخرى
(9,416)	(10,579)	تكاليف التسويق والرعاية
(29,375)	(28,979)	عمولة على البطاقات
(1,577)	(4,537)	أتعاب قانونية ومهنية
(416)	(300)	مخصص بنود المخزون المتقدمة وبطيئة الحركة
(22,786)	(15,956)	مصرفيات أخرى
(311,799)	(312,940)	

١٨- رواتب الموظفين والتكاليف المرتبطة بها

2021	2022	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
(72,896)	(71,485)	الرواتب والبدلات
(2,208)	(1,322)	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
(537)	(628)	التدريب والتكاليف ذات الصلة
(94)	(228)	مساهمة التقاعد
(75,735)	(73,663)	

١٩- الاستهلاك والإطفاء

2021	2022	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
(105,350)	(95,662)	استهلاك ممتلكات ومنشآت ومعدات أخرى (إيضاح 4)
(15,834)	(13,841)	إطفاء قيمة موجودات غير ملموسة (إيضاح 5)
(22,443)	(23,300)	إطفاء موجودات حق الاستخدام (إيضاح 6)
(143,627)	(132,803)	

١٤- الدائون التجاريون والأرصدة الدائنة الأخرى

2021	2022	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
83,903	84,337	دائون تجاريون
173,932	177,556	مصرفيات مستحقة
17,057	18,221	ضرائب أخرى مستحقة
16,229	19,794	أرصدة دائنة للموظفين
6,943	10,712	توزيعات أرباح مستحقة
10,978	8,937	أرصدة دائنة أخرى
309,042	319,557	

١٥- الإيرادات المؤجلة

تتعلق الإيرادات المؤجلة بالإيرادات غير المكتسبة من الخدمات التي سيتم تقديمها في الفترات المستقبلية، وهي تشمل بشكل أساسي الإيرادات من الجزء غير المستخدم من البطاقات المدفوعة مسبقاً المبيعة، يتم تأجيل بيع البطاقات المدفوعة مسبقاً حتى الوقت الذي يستخدم فيه العميل وقت البث، أو انتهاء صلاحية الائتمان.

١٦- الإيرادات

تستمد المجموعة إيراداتها من العقود المبرمة مع العملاء لنقل البضائع والخدمات بمرور الوقت وفي نقطة زمنية في تدفقات الإيرادات التالية. يتماشى الإفصاح عن الإيرادات حسب التدفقات مع معلومات الإيرادات التي تم الإفصاح عنها لكل قطاع يجب الإبلاغ عنه بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 8 (إيضاح 28).

2021	2022	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
539,470	551,385	إيرادات من تقديم الخدمات
61,383	68,150	مبيعات معدات الاتصالات
879	774	أخرى
601,732	620,309	

2021	2022	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
61,383	68,150	في نقطة زمنية معينة
540,349	552,159	مع مرور الزمن
601,732	620,309	

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٠- تكاليف التمويل

2021	2022	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
(3,163)	(1,766)	مصروفات فوائد
(6,699)	(6,635)	مصروف الفائدة على مطلوبات الإيجار (إيضاح 13)
(1,013)	(533)	تكاليف التمويل الأخرى
(10,875)	(8,934)	

٢١- حصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي، ضريبة دعم العمالة الوطنية والزكاة

2021	2022	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
(203)	(415)	مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
(186)	(632)	ضريبة دعم العمالة الوطنية
(74)	(253)	الزكاة
(463)	(1,300)	

٢٢- ربحية السهم الأساسية والمخففة

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية عبر قسمة أرباح الفترة العائدة إلى مساهمي الشركة الأم على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة. لم تكن هناك أسهم مخففة قائمة في أي وقت خلال السنة، وبالتالي، فإن الربحية المخففة للسهم الواحد تساوي ربحية السهم الأساسية.

2021	2022	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
19,250	39,463	ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم (ألف دينار كويتي)
		عدد الأسهم القائمة:
504,033	504,033	المتوسط المرجح لعدد الأسهم المدفوعة (ألف دينار كويتي)
(2,871)	(2,871)	المتوسط المرجح لعدد أسهم الخزينة (ألف دينار كويتي)
501,162	501,162	المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة (ألف دينار كويتي)
38	79	ربحية السهم الأساسية والمخففة (فلس)

٢٣ إفصاحات الأطراف ذات العلاقة

المعاملات والأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة

تتمثل الأطراف ذات العلاقة في المساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين في المجموعة والشركات التي يسيطرون عليها أو الخاضعة للسيطرة المشتركة أو التي تخضع لسيطرة كبيرة من قبل هذه الأطراف. يتم اعتماد سياسات التسعير وشروط هذه المعاملات من قبل إدارة المجموعة. تم حذف المعاملات بين الشركة وشركاتها التابعة التي تعد أطرافاً ذات علاقة بالشركة عند التجميع ولم يتم الإفصاح عنها في هذا الإفصاح. ويتم اعتماد الأرصدة ومعاملات الأطراف ذات العلاقة كما يلي:

كما في 31 ديسمبر		
2021	2022	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
		(أ) الأرصدة المدرجة في بيان المركز المالي المجموع
		مستحق إلى:
14,316	19,195	مجموعة أوريدو ذ.م.م - الشركات التابعة الزميلة
2,035	2,673	مجموعة أوريدو آي. بي. ذ.م.م - الشركات التابعة الزميلة
54	24	أوريدو عُمان - الشركات التابعة الزميلة
		أرصدة مدينة من:
704	435	الشركة الأم النهائية
536	390	آسياسيل كوميونيكيشنز ش.م.ع - الشركات التابعة الزميلة
13	-	أخرى - الشركات التابعة الزميلة
		(ب) المعاملات المدرجة في البيان المجموع
		الربح أو الخسارة
		إيرادات من:
4,273	3,330	الشركة الأم النهائية
9	31	أخرى - الشركات التابعة الزميلة
		مصاريف تشغيلية ل:
680	316	الشركة الأم النهائية
59	57	أخرى - الشركات التابعة الزميلة
12,950	13,558	أتعاب الإدارة المستحقة إلى مجموعة أوريدو ذ.م.م - الشركات التابعة الزميلة
3,565	3,971	رسوم رخصة العلامة التجارية المستحقة إلى مجموعة أوريدو آي. بي. ذ.م.م - الشركات التابعة الزميلة
16,515	17,529	
		(ج) مكافأة موظفي الإدارة الرئيسيين:
7,608	8,013	مكافآت قصيرة الأجل
669	457	مكافآت نهاية الخدمة
8,277	8,470	

خلال السنة، أبرمت المجموعة معاملات مع أطراف ذات علاقة بالشروط معتمدة من الإدارة.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٤- ارتباطات ومطلوبات محتملة وقضايا

	2021	2022
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
(أ) ارتباطات رأسمالية		
للاستحواذ على ممتلكات ومعدات	29,888	28,045
للاستحواذ على ترخيص الهاتف المحمول في شركة تابعة*	51,165	51,723
	81,053	79,768

	2021	2022
(ب) المطلوبات المحتملة		
خطابات ضمان	4,903	5,254
خطابات اعتماد	8,941	9,055
	13,844	14,309

التقاضي والمطالبات:

* في سبتمبر 2019، أصدر وزير المالية ووزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات خطاباً يخطر شركة أوريدو فلسطين بتسديد الدفعة الثانية والدفعة الثالثة المتبقية من رسوم الترخيص. يمثل الجزء غير المدفوع من تكلفة الترخيص والبالغ 51,723 ألف دينار كويتي التزاماً غير معترف به في المعلومات المالية المكثفة الممجة المرحلية الناتجة عن عدم وفاء وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالتزاماته فيما يتعلق بمنح شركة أوريدو فلسطين حق الوصول إلى ترددات غزة والجيل الثالث من بين أشياء أخرى. ترى الإدارة، بدعم من مستشاريها القانونيين الخارجيين أن أوريدو فلسطين لديها أسباب قوية للدفاع عن هذه المطالبات.

(أ) في أكتوبر 2019، طالب البنك المركزي الجزائري بمبلغ 22,488 ألف دينار كويتي فيما يتعلق ببعض الانتهاكات المزعومة للعملة الأجنبية من قبل شركة وطنية. وتقوم شركة وطنية حالياً بالاستئناف ضد هذا الادعاء في محكمة الاستئناف.

(ب) في أكتوبر 2019، حصل بائع ثالث لشركة وطنية للاتصالات الجزائرية على أمر من السلطات القضائية الجزائرية بحجز مبلغ 1,915 ألف دينار كويتي من الحساب المصرفي لشركة وطنية. استأنفت شركة وطنية أمام المحكمة ضد هذا الأمر.

(ج) تبلغ الدعاوى المرفوعة ضد أوريدو مالديف بي إل سي بمبلغ 1,329 ألف دينار كويتي من المحكمة المدنية الابتدائية في جزر المالديف بدعوى خرق العقد بناءً على دعوى مدنية رفعها طرف ثالث. استأنفت أوريدو مادليف بي إل سي ضد هذه الدعوى أمام المحكمة العليا لجزر المالديف في يناير 2019 وتلقت قراراً تفضيلياً في 30 أغسطس 2021.

(د) تم إلغاء جزء من التعرّف التنظيمية المفروضة على مشغلي الاتصالات المتنقلة في الكويت من قبل وزارة الاتصالات منذ 26 يوليو 2011 من قبل محكمة التمييز الكويتية في أبريل 2017. وبناءً على ذلك، فإن المجموعة لديها موجودات محتملة في شكل استرداد التعرّف التنظيمية الزائدة المدفوعة. في أبريل 2022، صدر حكم من الدرجة الثانية لصالح المجموعة.

٢٥- إدارة المخاطر المالية

الاهداف والسياسات

تتكون المطلوبات المالية الرئيسية للمجموعة من قروض وسلف وعقود إيجار تمويلي ودائنين تجاريين. يتمثل الغرض الرئيسي من هذه المطلوبات المالية في الحصول على تمويل لعمليات المجموعة. لدى المجموعة موجودات مالية مختلفة مثل الأرصدة المدينة التجارية والاستثمارات والنقد والودائع قصيرة الأجل، والتي تنشأ عن العمليات مباشرة.

تتمثل المخاطر الرئيسية الناشئة عن الأدوات المالية للمجموعة في مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة والمخاطر التشغيلية. يراجع مجلس الإدارة ويوافق على سياسات إدارة كل من هذه المخاطر التي تم تلخيصها أدناه:

مخاطر السوق

مخاطر السوق هي مخاطر المتعلقة بالتغيرات في أسعار السوق، مثل أسعار الفائدة وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الأسهم التي يكون لها تأثير على ربح المجموعة أو حقوق الملكية أو قيمة حيازتها للأدوات المالية. يتمثل الهدف من إدارة مخاطر السوق في إدارة ومراقبة التعرض لمخاطر السوق ضمن معايير مقبولة، مع تحسين العائد. إن تعرض المجموعة ليس جوهرياً.

مخاطر أسعار الفائدة

تشتمل الموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة المعرضة لمخاطر أسعار الفائدة على ودائع بنكية وقروض وديون. إن تعرض المجموعة لمخاطر التغيرات في أسعار الفائدة في السوق يتعلق بشكل أساسي بالموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة ذات معدلات الفائدة المتغيرة وأدوات الفائدة الثابتة التي تستحق خلال ثلاثة أشهر من نهاية سنة التقرير المالي.

يوضح الجدول التالي حساسية الربح وكذلك حقوق الملكية للتغير المعقول المحتمل في أسعار الفائدة بنسبة 1% (2021: 1%). تستند الحسابات إلى الأدوات المالية للمجموعة المحتفظ بها في تاريخ كل تقرير مالي. يشير الرقم الموجب أدناه إلى زيادة في الربح ويشير الرقم السالب إلى انخفاض في الربح.

	2021	2022	الزيادة
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
التأثير على الربح	(413)	(196)	1+

ستكون الحساسية لتحركات أسعار الفائدة على أساس متماثل.

قامت المجموعة بمراقبة السوق عن كثب والمخرجات من مجموعات العمل الصناعية المختلفة التي تدير التحول إلى أسعار الفائدة المعيارية الجديدة.

مخاطر العملة الأجنبية

مخاطر العملات الأجنبية هي المخاطر المتعلقة بالتقلب في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. إن تعرض المجموعة لمخاطر التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية يتعلق بشكل أساسي بالأنشطة التشغيلية للمجموعة وصافي استثمار المجموعة في الشركات الأجنبية التابعة.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٥- إدارة المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر العملة الأجنبية (تتمة)

كان لدى المجموعة صافي التعرضات الهامة التالية لمخاطر مقومة بالعملة الأجنبية:

	صافي التعرض الذي يؤثر على صافي الربح		صافي التعرض الذي يؤثر على حقوق الملكية	
	2022	2021	2022	2021
دولار أمريكي	(17,428)	(8,490)	10,284	1,361
الروفيا المالديفية	-	-	15,658	11,112
دينار تونسي	-	-	(23,979)	(43,370)
الدينار الجزائري	-	-	(84,315)	(85,868)
درهم إماراتي	-	-	(5,190)	(4,139)
يورو	655	3,379	-	-
أخرى	1,603	1,535	-	-

يوضح الجدول التالي حساسية بيان الربح أو الخسارة وحقوق الملكية المجمعة لزيادة الدينار الكويتي بنسبة 10% مقابل العملات الأخرى (تغيير معقول محتمل) مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، من ربح المجموعة نتيجة للتغيرات في القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات النقدية وحقوق ملكية المجموعة على حساب ترجمة الشركات التابعة الأجنبية.

من المتوقع أن يكون تأثير الانخفاضات في أسعار صرف العملات الأجنبية مكافئاً ومعاكساً لتأثير الزيادات على النحو التالي:

	التأثير على صافي الربح		الأثر على حقوق الملكية	
	2022	2021	2022	2021
دولار أمريكي	1,743	849	(1,028)	(136)
الروفيا المالديفية	-	-	(1,566)	(1,111)
دينار تونسي	-	-	2,398	4,337
الدينار الجزائري	-	-	8,431	8,587
درهم إماراتي	-	-	519	414
يورو	(65)	(338)	-	-
جنيه إسترليني	(160)	(154)	-	-

٢٥- إدارة المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر أسعار حقوق الملكية

إن مخاطر أسعار حقوق الملكية هي مخاطر تقلب القيم العادلة لحقوق الملكية نتيجة للتغير في مستوى مؤشرات حقوق الملكية أو قيمة الأسعار الفردية للأسهم. تنشأ مخاطر أسعار الأسهم من التغير في القيمة العادلة للاستثمارات في أسهم مدرجة. تقوم المجموعة بإدارة المخاطر عبر تنويع استثماراتها من حيث التركيز في القطاعات. إن تأثير مخاطر أسعار الأسهم على ربح سنة المجموعة غير جوهري.

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر المتعلقة بإخفاق أحد أطراف الأداة المالية في أداء الالتزامات المستحقة عليه مما يؤدي إلى تكبد الطرف الآخر خسارة مالية. يتضح تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان من خلال القيمة الدفترية لموجوداتها والتي تتكون أساساً من ذمم مدينة تجارية وأرصدة لدى البنوك وودائع والموجودات غير المتداولة الأخرى.

تقدم المجموعة خدمات الاتصالات لمختلف العملاء. تتمثل سياسة المجموعة في أن جميع العملاء الذين يحصلون على السلع و/أو الخدمات بشروط ائتمانية يخضعون لإجراءات التحقق من الائتمان. بالإضافة إلى ذلك، تتم مراقبة الأرصدة المدينة على أساس مستمر ويتم وضع حدود شراء الخدمة لكل عميل، والتي تتم مراجعتها بانتظام بناءً على مستوى المعاملات السابقة والتسوية. فيما يلي الحد الأقصى لمخاطر المجموعة كما في 31 ديسمبر:

	2022		2021	
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
مديون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى	151,285	133,477		
أرصدة لدى البنوك	154,251	121,274		
موجودات أخرى غير متداولة	4,091	3,224		
	309,627	257,975		

تقلل المجموعة من التعرض لمخاطر الائتمان الناشئة عن الأرصدة لدى البنوك عن طريق الاحتفاظ بحسابات بنكية في بنوك مرموقة.

كان الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان للموجودات المالية في تاريخ التقرير حسب المنطقة الجغرافية كما يلي:

	2022		2021	
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
الكويت	132,637	100,413		
تونس	58,789	64,083		
الجزائر	41,407	33,415		
المالديف	47,483	42,007		
فلسطين	27,510	18,045		
أخرى	1,801	12		
	309,627	257,975		

قياس مخاطر الائتمان

تأخذ المجموعة في الاعتبار احتمال التعثر عند الاعتراف الأولي بالأصل وما إذا كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان على أساس مستمر طوال فترة التقرير كاملة. لتقييم ما إذا كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان، تقارن الشركة مخاطر التخلف عن السداد التي تحدث على الموجودات كما في تاريخ التقرير مع مخاطر التخلف عن السداد كما في تاريخ الاعتراف المبدئي، وهي تعتبر المعلومات التطلعية المعقولة والداعمة المتاحة. تم دمج المؤشرات التالية بشكل خاص:

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٥- إدارة المخاطر المالية (تتمة)

- التصنيف الائتماني الداخلي.

- التصنيف الائتماني الخارجي (في حدود ما يكون متاحًا).

- التغييرات العكسية الكبيرة الفعلية أو المتوقعة في الأعمال أو الظروف المالية أو الاقتصادية التي من المتوقع أن تسبب تغييرًا كبيرًا في قدرة المقترض على الوفاء بالتزاماته.

- التغييرات الجوهرية الفعلية أو المتوقعة في النتائج التشغيلية للمقترض.

- الزيادات الجوهرية في مخاطر الائتمان على الأدوات المالية الأخرى لنفس المقترض.

- التغييرات الجوهرية في قيمة الضمان الداعم للالتزام أو في جودة ضمانات الطرف الثالث أو التعزيزات الائتمانية.

- التغييرات الجوهرية في الأداء والسلوك المتوقع للمقترض، بما في ذلك التغييرات في حالة الدفع للمقترضين في المجموعة والتغيرات في النتائج التشغيلية للمقترض.

تم إدراج معلومات الاقتصاد الكلي (مثل أسعار الفائدة في السوق أو معدلات النمو) كجزء من نموذج التصنيف الداخلي. بصرف النظر عن نتيجة التقييم أعلاه، تفترض المجموعة أن مخاطر الائتمان على الموجودات المالية قد زادت بشكل كبير منذ الاعتراف المبدئي عندما تكون المدفوعات التعاقدية أكثر من 30 إلى 90 يومًا بعد موعد استحقاقها، ما لم يكن لدى المجموعة معلومات معقولة وداعمة توضح خلاف ذلك.

تشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر تعثر الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى خسارة مالية للمجموعة. كما في 31 ديسمبر 2022 و2021، كان الحد الأقصى لتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان دون الأخذ في الاعتبار أي ضمانات محتفظ بها أو أي تحسينات ائتمانية أخرى، والتي سوف تتسبب في خسارة مالية للمجموعة بسبب عدم الوفاء بالتزاماتها من قبل الأطراف المقابلة والضمانات المالية المقدمة من قبل الأطراف المقابلة. تنشأ المجموعة من القيمة الدفترية للموجودات المالية المعترف بها كما هو مذكور في بيان المركز المالي المجمع. بالنظر إلى قاعدة العملاء الكبيرة وغير المرتبطة بالمجموعة، فإن تركيز مخاطر الائتمان محدود.

درجة مخاطر الائتمان

يتم تحديد درجات مخاطر الائتمان باستخدام العوامل النوعية والكمية التي تدل على مخاطر التخلف عن السداد. تختلف هذه العوامل حسب طبيعة التعرض ونوع المقترض. تخضع التعرضات للمراقبة المستمرة، والتي قد تؤدي إلى نقل التعرض إلى درجة مخاطر ائتمانية مختلفة.

توضح الجداول أدناه تفاصيل الجودة الائتمانية للموجودات المالية للمجموعة، بالإضافة إلى أقصى تعرض للمجموعة لمخاطر الائتمان حسب درجات تصنيف مخاطر الائتمان:

مصنفة	12 شهرًا أو الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى العمر	إجمالي القيمة الدفترية	مخصص الخسارة	صافي القيمة الدفترية
31 ديسمبر 2022				
نقدية وأرصدة لدى البنوك	مصنفة	154,344	(93)	154,251
مدينون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى (1)	غير مصنفة	247,404	(96,119)	151,285
موجودات أخرى غير متداولة	غير مصنفة	4,350	(259)	4,091

٢٥- إدارة المخاطر المالية (تتمة)

درجة مخاطر الائتمان (تتمة)

مصنفة	12 شهرًا أو الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى العمر	إجمالي القيمة الدفترية	مخصص الخسارة	صافي القيمة الدفترية
31 ديسمبر 2021				
نقدية وأرصدة لدى البنوك	مصنفة	121,312	(38)	121,274
مدينون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى (1)	غير مصنفة	226,449	(92,972)	133,477
موجودات أخرى غير متداولة	غير مصنفة	3,471	(247)	3,224

بالنسبة للمدينين التجاريين، طبقت المجموعة النهج المبسط في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 لقياس مخصص الخسارة في الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر. تحدد المجموعة الخسائر الائتمانية المتوقعة على هذه البنود باستخدام مصفوفة المخصص، المقدر بناءً على الخبرة التاريخية لخسارة الائتمان بناءً على حالة تأخر الاستحقاق للمدينين، مع تعديلها حسب الاقتضاء لتعكس الظروف الحالية وتقديرات الظروف الاقتصادية المستقبلية. وفقًا لذلك، يتم عرض ملف مخاطر الائتمان لهذه الموجودات بناءً على حالة تأخر استحقاقها من حيث مصفوفة المخصص.

لا تحتفظ المجموعة بأي ضمانات على أي من هذه الأرصدة.

مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي مخاطر عدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها حين استحقاقها. إن منهجية المجموعة في إدارة السيولة هي ضمان، بقدر الإمكان، توافر مخاطر السيولة الكافية دومًا للوفاء بالتزاماتها متى استحققت في ظل الظروف الطبيعية أو القاسية ودون تكبد خسائر غير مقبولة أو المخاطرة بالإضرار بسمعة المجموعة. وتهدف المجموعة إلى الحفاظ على التوازن بين استمرارية التمويل ومرونته من خلال استخدام احتياطييات المجموعة والتسهيلات المصرفية. تتطلب شروط مبيعات المجموعة دفع مبالغ خلال 30 إلى 90 يومًا من تاريخ الفاتورة.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٥- إدارة المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر السيولة (تتمة)

يقوم الجدول التالي بتلخيص إطار استحقاق المطلوبات المالية للمجموعة بتاريخ 31 ديسمبر استناداً إلى المدفوعات التعاقدية غير المخصومة:

	أقل من سنة واحدة	1 إلى 5 سنوات	إكثر من 5 سنوات	الإجمالي
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢				
القروض والديون	8,724	8,408	-	17,132
دائنون تجاريون	319,557	-	-	319,557
مطلوبات الإيجار	27,688	87,236	37,452	152,376
مطلوبات أخرى غير متداولة	-	11,929	13,723	25,652
	355,969	107,573	51,175	514,717
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١				
القروض والديون	17,931	13,491	-	31,422
دائنون تجاريون	309,042	-	-	309,042
مطلوبات الإيجار	26,263	91,671	32,683	150,617
مطلوبات أخرى غير متداولة	-	5,002	13,575	18,577
	353,236	110,164	46,258	509,658

إدارة رأس المال

تتمثل سياسة المجموعة في الحفاظ على قاعدة رأسمالية قوية للحفاظ على ثقة المستثمر والدائن والسوق ودعم التطور المستقبلي للأعمال. يراقب مجلس الإدارة أداء المجموعة فيما يتعلق بخطة العمل طويلة المدى وأهداف الربحية طويلة الأجل.

تقوم المجموعة بإدارة رأسمالها لضمان قدرتها على الاستمرار بينما تقوم بتحقيق أقصى مستوى لعوائد المساهمين من خلال الاستخدام الأمثل لرصيد الدين وحقوق الملكية.

٢٦- القيم العادلة للأدوات المالية

تقوم المجموعة باستخدام التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة للأدوات المالية من حيث أسلوب التقييم:

المستوى الأول: الأسعار المدرجة (غير المعدلة) الأسعار في الأسواق النشطة بالنسبة للموجودات أو المطلوبات المتطابقة التي يمكن للمجموعة الوصول إليها في تاريخ القياس.

المستوى الثاني: معلومات غير السعر المعلن والمدرجة في المستوى الأول التي يمكن رصدها بالنسبة للأصل أو الالتزام سواءً بشكل مباشر أو بشكل غير مباشر.

المستوى الثالث: معلومات لا يمكن ملاحظتها للموجودات أو المطلوبات.

يبين الجدول التالي مستويات قياس القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات المجموعة كما في 31 ديسمبر 2022 و2021:

2022		
المستوى الأول	المستوى الثاني	الإجمالي
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
الموجودات المالية - أدوات حقوق الملكية		
115	-	115
أسهم مدرجة		
-	1,096	1,096
أسهم غير مدرجة		
115	1,096	1,211
2021		
المستوى الأول	المستوى الثاني	الإجمالي
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
الموجودات المالية - أدوات حقوق الملكية		
80	-	80
أسهم غير مدرجة		
-	1,520	1,520
80	1,520	1,600

إن القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية تقارب قيمتها الدفترية.

٢٧- الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة

يتطلب إعداد البيانات المالية المجمعة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية من الإدارة وضع تقديرات وافتراسات تؤثر على المبالغ المعلن عنها للموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات والإفصاح عن الموجودات المحتملة والمطلوبات الطارئة. قد تقع أحداث مستقبلية من شأنها أن تتسبب في تغيير الافتراضات المستخدمة في الوصول إلى التقديرات. تنعكس آثار أي تغيير في التقديرات في البيانات المالية المجمعة حيث تصبح قابلة للتحديد بشكل معقول.

يتم تقييم التقديرات والأحكام بشكل مستمر بناءً على الخبرة السابقة وعوامل أخرى تتضمن التوقعات بالأحداث المستقبلية التي يُعتقد أن تكون مناسبة للظروف.

الأحكام

في إطار تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، قامت الإدارة بوضع الأحكام التالية، بخلاف تلك التي تقوم على افتراضات، التي لها التأثير الهام الأكبر على المبالغ

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٧- الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تتمة)

المسجلة في البيانات المالية المجمعة:

الاعتراف بالإيرادات

يتطلب الاعتراف بالإيرادات بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 تجميع ومعالجة كميات كبيرة جداً من البيانات، واستخدام أحكام وتقديرات الإدارة لإنتاج المعلومات المالية. إن أهم الأحكام المحاسبية ومصدر التقدير غير المؤكد مبين أدناه.

الأحكام في تحديد توقيت الوفاء بالتزامات الأداء

بشكل عام، تعترف المجموعة بالإيرادات بمرور الوقت لأنها تقوم بالتحويل المستمر للسيطرة على هذه الخدمات للعملاء. نظرًا لأن العملاء يتلقون ويستهلكون في نفس الوقت المزايا التي توفرها هذه الخدمات ويتم نقل التحكم بمرور الوقت، يتم أيضًا الاعتراف بالإيرادات بناءً على مدى نقل الخدمة / إكمال نقل كل التزام أداء. عند تحديد طريقة قياس التقدم المحرز في أوامر الشراء هذه، لقد أخذنا في الاعتبار طبيعة هذه الخدمات بالإضافة إلى طبيعة أدائها.

بالنسبة لالتزامات الأداء التي يتم الوفاء بها في وقت معين، تأخذ المجموعة في الاعتبار المتطلبات العامة للسيطرة (أي الاستخدام المباشر للأصل والحصول على جميع المزايا بشكل جوهري) والقائمة غير الشاملة التالية لمؤشرات نقل السيطرة:

- المنشأة لديها الحق الحالي في الدفع
- العميل لديه سند قانوني
- قامت المنشأة بتحويل الحيازة القانونية
- العميل لديه مخاطر ومكافآت كبيرة
- وافق العميل على الأصل

عند اتخاذ قرارهم، أخذ أعضاء مجلس الإدارة في الاعتبار المعايير التفصيلية للاعتراف بالإيرادات المنصوص عليها في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 51، وعلى وجه الخصوص، ما إذا كانت المجموعة قد نقلت السيطرة على البضائع إلى العميل. بعد التحديد الكمي التفصيلي لالتزامات المجموعة فيما يتعلق بأعمال التصحيح، والقيود المتفق عليها على قدرة العميل على طلب مزيد من العمل أو طلب استبدال البضائع، فإن أعضاء مجلس الإدارة مقتنعون بأن السيطرة قد تم نقلها وأن الاعتراف بالإيرادات في السنة الحالية مناسبة، بالتزامن مع الاعتراف بمخصص الضمان المناسب لتكاليف التصحيح.

الموكل مقابل الوكيل

يتم اتخاذ أحكام هامة من قبل الإدارة عند استنتاج ما إذا كانت المجموعة تتعامل كوكيل أو موكل. يتم إجراء التقييم لكل تدفق إيرادات منفصلة في المجموعة. يتطلب التقييم تحليلاً للمؤشرات الرئيسية، وتحديدًا ما إذا كانت المجموعة:

- تحمل أي خطر من مخاطر المخزون؛
- تتحمل المسؤولية الأساسية عن توفير السلع أو الخدمات للعميل؛
- لديها القدرة على تحديد الأسعار؛ و
- تتحمل مخاطر الائتمان الخاصة بالعميل.

يتم استخدام هذه المؤشرات لتحديد ما إذا كانت المجموعة معرضة لمخاطر ومكافآت كبيرة مرتبطة ببيع البضائع أو تقديم الخدمات. على سبيل المثال، أي بيع يتعلق بالمخزون الذي تحتفظ به المجموعة، وليس على سبيل الأمانة، هو مؤشر قوي على أن المجموعة تعمل كشركة رئيسية.

تحديد مدة عقد الإيجار

عند تحديد مدة عقد الإيجار، تأخذ الإدارة في الاعتبار جميع الحقائق والظروف التي تخلق حافزًا اقتصاديًا لممارسة خيار التمديد، أو عدم ممارسة خيار الإنهاء. يتم تضمين خيارات التمديد والإنهاء في العديد من عقود الإيجار عبر فئات مختلفة من موجودات حق الاستخدام عبر المجموعة. تستخدم هذه الشروط لزيادة المرونة التشغيلية من حيث إدارة العقود. إن غالبية خيارات الإنهاء المحتفظ بها قابلة للممارسة من قبل المجموعة والمؤجر المعنى. لا يتم تضمين خيارات التمديد (أو الفترات التي تلي خيارات الإنهاء) في مدة عقد الإيجار إلا إذا كان من المؤكد بشكل معقول أنه سيتم تمديد عقد الإيجار (أو لم يتم إنهاؤه). تتم مراجعة التقييم في حالة حدوث حدث مهم أو تغيير جوهري في الظروف يؤثر على هذا التقييم، وذلك ضمن سيطرة المستأجر. في الحالات التي تكون فيها عقود الإيجار غير محددة المدة أو تخضع للتعديد التلقائي، يتم تحديد مدة الإيجار مع مراعاة حالة العمل وتجديد عقد الإيجار بشكل معقول.

التقديرات

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت هناك أية مؤشرات على انخفاض قيمة جميع الموجودات غير المالية في تاريخ كل تقرير. يتم اختبار الشهرة وغيرها من الموجودات غير الملموسة غير المحددة العمر سنويًا لتحديد الانخفاض في القيمة سنويًا وفي أوقات أخرى عند وجود مثل هذه المؤشرات.

تشتمل العوامل التي تُعتبرها المجموعة هامة والتي قد تؤدي إلى تقييم انخفاض القيمة على ما يلي:

- الانخفاض الجوهري أو المستمر في القيمة العادلة للأصل؛
- زادت أسعار الفائدة في السوق أو معدلات السوق الأخرى للعائد على الاستثمارات خلال الفترة، ومن المرجح أن تؤثر تلك الزيادات على معدل الخصم المستخدم في حساب قيمة الأصل قيد الاستخدام وتقلل المبلغ القابل للاسترداد للأصل بشكل جوهري؛
- ضعف الأداء بشكل كبير بالنسبة إلى النتائج التشغيلية المستقبلية المتوقعة أو التاريخية؛
- تغييرات جوهريّة في طريقة استخدام الموجودات المقتناة أو استراتيجية الأعمال العامة؛ و
- اتجاهات صناعية أو اقتصادية سلبية كبيرة.

تحدد المجموعة خسارة انخفاض في القيمة عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل عن قيمته القابلة للاسترداد. تم تحديد المبلغ القابل للاسترداد بناءً على حسابات القيمة قيد الاستخدام. التدفقات النقدية مستمدة من الميزانية للسنوات الخمس القادمة ولا تشمل أنشطة إعادة الهيكلة التي لم تلتزم بها المجموعة بعد أو الاستثمارات المستقبلية الهامة التي من شأنها تعزيز قاعدة الموجودات لوحدة توليد النقد التي يتم اختبارها. يتم تحديد المبلغ القابل للاسترداد على أساس صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية، وافتراضات الإدارة، بما في ذلك توقعات الإدارة بشأن الاستثمار:

- نمو الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء، محسوبة كأرباح التشغيل المعدلة قبل الاستهلاك والإطفاء؛
- وتوقيت وكُم النفقات الرأسمالية المستقبلية؛
- تتراوح معدلات النمو على المدى الطويل خلال الفترة المنفصلة والفترة النهائية؛ و
- يعكس اختيار معدلات الخصم المخاطر التي تنطوي عليها.

المبلغ القابل للاسترداد هو الأكثر حساسية لمعدل الخصم المستخدم لنموذج التدفقات النقدية المخصومة وكذلك التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة ومعدل النمو المستخدم لأغراض الاستقرار. راجع إيضاح ٥ لتقييم الانخفاض في قيمة الشهرة.

في حالة الشهرة والموجودات غير الملموسة ذات الأعمار غير المحددة، كحد أدنى، تخضع هذه الأصول لاختبار انخفاض القيمة السنوي وبشكل متكرر كلما كان هناك مؤشر على أن هذا الأصل قد تنخفض قيمته. ويتطلب ذلك تقدير القيمة المستخدمة لوحدة توليد النقد الموزعة عليها الشهرة. إن تقدير القيمة المستخدمة يتطلب من المجموعة عمل تقدير للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة من وحدة إنتاج النقد وكذلك اختيار معدل خصم مناسب لاحتساب القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية ([إيضاح 5]).

حساب مخصص الخسارة

تستند مخصصات الخسارة للموجودات المالية على افتراضات حول مخاطر التعثر ومعدلات الخسارة المتوقعة. تستخدم المجموعة الحكم في تحديد هذه الافتراضات واختيار المدخلات على حساب الانخفاض في القيمة استناداً إلى التاريخ السابق للمجموعة وظروف السوق الحالية فضلاً عن التقديرات المستقبلية في نهاية كل فترة تقرير.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

خارج الكويت

	الإجمالي	غير موزعة	أخرى	المالديف	الجزائر	تونس	داخل الكويت
السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢							
إيرادات القطاع	620,309	-	35,383	38,227	186,900	123,498	236,301
صافي ربح القطاع قبل الضريبة	66,524	(3,838)	5,501	13,167	11,639	30,514	9,541
استهلاك وإطفاء	(132,803)	(3,838)	(7,159)	(4,959)	(52,664)	(20,226)	(43,957)
تكاليف التمويل	(8,934)	-	(209)	(1,655)	(2,333)	(2,881)	(1,856)
ضريبة الدخل	(16,792)	-	(1,006)	(2,045)	(4,560)	(8,291)	(890)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	1,190,446	191,733	80,341	83,700	309,010	170,021	355,641
موجودات القطاع	554,971	-	42,919	34,806	167,505	111,339	198,402
السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١							
إيرادات القطاع	601,732	-	33,843	34,970	188,464	133,997	210,458
صافي ربح القطاع قبل الضريبة	39,291	(4,871)	4,464	10,738	5,644	21,716	1,600
استهلاك وإطفاء	(143,627)	(4,871)	(7,304)	(4,908)	(55,737)	(24,325)	(46,482)
تكاليف التمويل	(10,875)	-	(299)	(1,113)	(3,839)	(3,466)	(2,158)
ضريبة الدخل	(14,075)	-	(683)	(1,644)	(1,951)	(9,299)	(498)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	1,171,518	209,721	70,711	74,811	298,681	178,044	339,550
موجودات القطاع	538,779	-	39,437	33,327	147,426	119,686	198,903

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٨- معلومات القطاع

إن المعلومات المتعلقة بالقطاعات التي يجب الإبلاغ عنها للمجموعة مبينة أدناه وفقاً «للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٨ قطاعات التشغيل». ويتطلب هذا المعيار تحديد القطاعات التشغيلية على أساس التقارير الداخلية التي تتم مراجعتها بانتظام من قبل صانع القرار الرئيسي للعمليات في المجموعة والمدير المالي للمجموعة وتستخدم لتوزيع الموارد على القطاعات وتقييم أدائها.

تعمل المجموعة بشكل رئيسي في مجال واحد من الأعمال، يتمثل في توريد خدمات الاتصالات والمنتجات ذات الصلة. تتعلق غالبية إيرادات المجموعة وأرباحها وموجوداتها بعملياتها في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وفي خارج الكويت، تعمل المجموعة من خلال شركاتها التابعة وتعتبر المجموعة عملياتها الرئيسية قطاعات يجب الإبلاغ عنها. تنسب الإيرادات إلى قطاعات التقرير بناءً على موقع شركات المجموعة. يتم احتساب المبيعات بين القطاعات بأسعار تناسب الجميع.

لأغراض إعداد التقارير الإدارية، تم تنظيم المجموعة في وحدات أعمال بناءً على المنطقة الجغرافية التي تغطيها. بصرف النظر عن عملياتها في الكويت، تعمل الشركة أيضاً من خلال شركاتها التابعة الأجنبية في الجزائر وتونس وجزر المالديف وفلسطين.

تراقب الإدارة النتائج التشغيلية لشركاتها التابعة العاملة بشكل منفصل لغرض اتخاذ قرارات بشأن تخصيص الموارد وتقييم الأداء. يتم تقييم أداء القطاعات على أساس الربح أو الخسارة التشغيلية لهذه القطاعات التي يجب الإبلاغ عنها. يتم تسعير التحويل بين القطاعات التي يجب الإبلاغ عنها على أساس تجاري بحت بطريقة مماثلة للمعاملات مع أطراف ثالثة.

القطاعات التشغيلية

تعرض الجداول التالية معلومات الإيرادات والأرباح المتعلقة بقطاعات تشغيل المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و ٢٠٢١: