

ooredoo

النمو المستدام
بالتميز والابتكار

2021

التقرير السنوي



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





**سمو الشيخ مشعل أحمد
الجبّار الصباح**
ولي عهد دولة الكويت



**صاحب السمو الشيخ
نواف أحمد الجبّار الصباح**
أمير دولة الكويت

المحتويات

البيانات المالية المجمعة وتقرير مراقب الحسابات المستقل	تقرير الحوكمة	نبرة عن أداء المجموعة
60	42	08
تقرير مراقب الحسابات المستقل	بناء هيكل متوازن لمجلس الإدارة	أعضاء مجلس الإدارة
68	43	
بيان المركز المالي المجمع	اجتماعات مجلس الإدارة	
69	43	
بيان الربح أو الخسارة المجمع	التحديد السليم للمهام والمسؤوليات	
70	44	8
بيان الدخل الشامل المجمع	اللجان التابعة لمجلس الإدارة	كلمة رئيس مجلس الإدارة
71	45	10
بيان التغيرات في حقوق الملكية المجمع	اختيار أشخاص من ذوي الكفاءة لعضوية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية	كلمة الرئيس التنفيذي
72	45	12
بيان التدفقات النقدية المجمع	ضمان نزاهة التقارير المالية	أبرز المؤشرات المالية
73	46	
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة	وضع نظم سليمة لإدارة المخاطر والرقابة الداخلية	
	46	14
	تعزيز السلوك المهني والقيم الأخلاقية	أداء الشركات التابعة للمجموعة
	46	
	الإفصاح والشفافية بشكل دقيق وفي الوقت المناسب	
	47	18
	احترام حقوق المساهمين	Ooredoo الكويت
	47	22
	إدراك دور أصحاب المصالح	Ooredoo تونس
	48	26
	تعزيز وتحسين الأداء	Ooredoo الجزائر
	48	30
	المسؤولية الاجتماعية	Ooredoo المالديف
	50	34
	تقرير لجنة التدقيق وإدارة المخاطر	Ooredoo فلسطين
	57	
	إقرار وتعهد عن سلامة ونزاهة البيانات المالية	

نحوّل مستقبلنا
إلى عالم رقمي



أعضاء مجلس الإدارة



السيد/ نائل عبدالله العوضي
عضو مجلس الإدارة



الدكتور/ حمد يحيى النعيمي
عضو مجلس الإدارة



السيد/ محمد صبري الزيدان
عضو مجلس الإدارة



الدكتور/ يوسف مبرك الصليبي
عضو مجلس الإدارة



السيد/ عبدالله أحمد الزمان
نائب رئيس مجلس الإدارة



الشيخ/ محمد بن عبدالله آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة



كلمة رئيس مجلس الإدارة

« 24.0 مليون عميل

« 19.2 مليون د.ك. صافي الربح

« 601.7 مليون د.ك. الإيرادات

السادة مساهميننا الأعزاء،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

اليوم أستعرض وإياكم النتائج المالية وأداء الأسواق التي تعمل بها مجموعة Ooredoo الكويت لعام 2021. لكنني أود في مستهل تقريري هذا أن أسرد لكم بإيجاز أبرز التحديات التي واجهتنا خلال العام.

دخل العالم عام 2021 بمزيد من عدم اليقين لما ستجلبه جائحة كوفيد-19 من تحديات، حيث واصلت تأثيرها على كافة القطاعات والاقتصادات عامة مع ظهور متحورات جديدة للفيروس. وعلى وجه الخصوص في فترة النصف الأول من العام. وأعادت بعض الدول اتخاذ سياسات حظر التجول وإجراءات التباعد الاجتماعي في بداية العام. ولكن ذلك بدأ يتغير مع انطلاق الحملة العالمية للتطعيم بلقاح كوفيد-19، إذ رأينا بعض البوادر الإيجابية لعودة الحياة التي اعتدنا عليها بشكل تدريجي، بما فيها انفتاح خفيف لحركة السفر التي لازالت محكومة ببعض القيود الصارمة.

وفي خضم الظروف المواتية

لجائحة كورونا، ومما لا شك فيه، فإن شركات Ooredoo سعت لتقديم كافة الخدمات الرقمية المهمة للعملاء وقامت بتطوير استراتيجيتها المتعلقة بالمبيعات الرقمية وسهلت على العميل الوصول لها والحصول عليها علاوة على وضع أفضل الحلول والخطط المستقبلية تحسباً لأي طارئ يذكر.

فقد تسبب الانتشار السريع لفيروس كوفيد-19 فرض القيود على الحركة في مختلف الدول التي تعمل بها، ما أثر بشكل سلبي على معظم الأعمال التجارية والاقتصادية. وساهم ذلك في الانتقال الكلي من نظام الأعمال التقليدية إلى رقمنة الأعمال بمختلف أنواعها، والذي نتج عنه المزيد من استخدام البيانات، والاعتماد بشكل كبير على قدرات الشركات، بما يشمل الخدمات والحلول الرقمية التي استفاد منها العملاء سواء الأفراد والمؤسسات على حد سواء.

وخلال عام 2021، برز دورنا المهم في قطاع الاتصالات من جديد كأحد أهم القطاعات الحيوية في العالم، إذ أبقت خدمات الاتصالات العالم أجمع على تواصل، فقد قمنا بتوفير أفضل الحلول التكنولوجية للعمل عن بعد، وللدراسة عن بعد، والحصول على إنترنت مجاني ودعم السلطات والحكومات في الدول التي تعمل بها في تقديم كافة الخدمات والحلول والأنظمة الرقمية والتكنولوجية لضمان توفير جميع الخدمات الصحية والأمنية واللوجستية وغيرها من الخدمات الأساسية. ومن هذا المنطلق يمكننا القول وأنا على ثقة تامة أن قدرات قطاع الاتصالات لا يمكن الاستهانة بها، فضلا عن قوة ومثانة البنية التحتية لشركات المجموعة رغم الجائحة.

ومع أن لهذه الأزمة تبعات سلبية على شركات Ooredoo خلال عام 2020، خاصة في ظل تأثير بعض الأنشطة بشكل كبير بفعل الإغلاق العام في البلاد، وتوقف حركة الطيران في معظم دول العالم، في الوقت

نفسه، إلا أن Ooredoo حرصت على تعزيز المرونة في الأداء التشغيلي، وتلبية جميع الخدمات التي يحتاجها العملاء من أفراد ومؤسسات خاصة وحكومية بأعلى كفاءة ممكنة، وهو ما نجحت فيه الشركة وانعكس إيجابياً على أدائها خلال عام 2021.

توسعت قاعدة عملائنا الموحدة للمجموعة في عام 2021 بشكل قوي لتشمل اليوم 24,0 مليون عميل بفضل تركيزنا على خدمة وتلبية احتياجات قاعدة العملاء وضمان توفير الحلول الرقمية المتكاملة خلال الجائحة.

وأود في القادم من السياح أن استعرض وإياكم تحليلاً مفصلاً عن أداء كل شركة في المجموعة:

Ooredoo - الكويت

بلغت إيرادات Ooredoo الكويت لسنة 2021 مبلغاً قدره 210,5 مليون دينار كويتي مقارنة بـ 209,8 مليون دينار كويتي لنفس الفترة من سنة 2020. كما بلغ الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء 61,1 مليون دينار كويتي لسنة 2021 مقارنة بـ 52,0 مليون دينار كويتي في العام 2020.

Ooredoo - تونس

انخفضت قاعدة عملاء Ooredoo تونس إلى 6,9 مليون عميل لسنة 2021. وارتفعت الإيرادات بنسبة 5% لسنة 2021 لتصل إلى 134,0 مليون دينار كويتي مقارنة بـ 127,7 مليون دينار كويتي لسنة 2020. كما بلغ الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء 51,8 مليون دينار كويتي لسنة 2021 مقارنة بـ 54,7 مليون دينار كويتي لنفس الفترة من سنة 2020.

Ooredoo - الجزائر

ارتفعت قاعدة عملاء Ooredoo الجزائر بنسبة 2% إلى 12,8 مليون عميل

لسنة 2021 مقارنة بـ 12,5 مليون عميل لعام 2020. تأثرت الأعمال في الجزائر سلباً بسبب انخفاض قيمة الدينار الجزائري والأسعار التنافسية الشديدة. ونتيجة لذلك، انخفضت الإيرادات إلى 188,5 مليون دينار كويتي لسنة 2021 مقارنة بـ 190,0 مليون دينار كويتي لسنة 2020. وبلغ الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء 65,1 مليون دينار كويتي لسنة 2021 بارتفاع من 62,6 مليون دينار كويتي لعام 2020. تراجمت قيمة الدينار الجزائري بنسبة 8% على أساس سنوي.

Ooredoo - فلسطين

بلغت قاعدة عملاء Ooredoo فلسطين 1,4 مليون عميل لسنة 2021. وارتفعت الإيرادات بنسبة 9% لتصل إلى 33,8 مليون دينار كويتي لسنة 2021 مقارنة بـ 31,2 مليون دينار كويتي لعام 2020. وارتفع الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بشكل جوهري بنسبة بلغت 17% إلى 12,3 مليون دينار كويتي لسنة 2021 مقارنة بـ 10,5 مليون دينار كويتي لعام 2020 وذلك بفضل فعالية الكفاءات التشغيلية في جميع أنحاء الأعمال التجارية.

Ooredoo - المالديف

سجلت Ooredoo المالديف ارتفاعاً طفيفاً في الإيرادات بنسبة 2% لتصل إلى 35,0 مليون دينار كويتي لسنة 2021 مقارنة بـ 34,3 مليون دينار كويتي لنفس الفترة من عام 2020. وبلغ الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء 17,2 مليون دينار كويتي لسنة 2021 مقارنة بـ 17,0 مليون دينار كويتي لعام 2020. تقدم Ooredoo المالديف الآن خدماتها لما مجموعه 38 ألف عميل.

2022.. مستقبل أكثر مرونة

رُكزت مجموعة Ooredoo خلال عام

سنستمر بتوفير الحلول الذكية والرقمية المتطورة علاوة على الاستمرار في الابتكار وتحديث البنية التحتية لشبكات المجموعة وترقيتها.

القطاعات الأخرى كالقطاعين المالي والحكومي من أجل تقديم خدمات ستساهم في استمرار وتيرة الأعمال وإتاحة فرص النمو.

نسأل الله للجميع التوفيق والسداد.

والله ولي التوفيق...

محمد بن عبدالله آل ثاني

محمد بن عبدالله آل ثاني

2021 على تعزيز التقارب الرقمي وبالتالي تعزيز الخدمات الرقمية في الأسواق التي تعمل فيها، وجاء ذلك على الرغم من الظروف الاستثنائية التي لا يزال يشهدها قطاع الاتصالات، حيث حافظت المجموعة على صدارتها متانتها وطوّرت من كفاءة الأداء وتجاوزت مرحلة التعافي لبناء أسس متينة تمكّنها من مواصلة التطور والازدهار في عام 2022 والسنوات التي تليها.

وعلى هذه الأسس، سنستمر بتوفير الحلول الذكية والرقمية المتطورة علاوة على الاستمرار في الابتكار وتحديث البنية التحتية لشبكات المجموعة وترقيتها وسنخطي خطوات هامة في تعزيز الشراكات والاتفاقيات الطويلة الأمد مع



كلمة الرئيس التنفيذي

السادة مساهميننا الأعزاء،

يسعدني أن أقدم لكم التقرير السنوي لعام 2021 حيث نستعرض لكم التطورات والإنجازات التي حققتها Ooredoo خلال العام الذي شهد في بداياته مزيداً من عدم اليقين والتحديات بسبب جائحة كوفيد-19، وعلى وجه الخصوص في النصف الأول من العام، فيما بدأت تظهر بوادر عودة الحياة إلى طبيعتها فقط بنهاية العام.

وعلى الرغم من كل ما جاء من تحدي في عام 2021، عازمت شركة Ooredoo على مواصلة التقدم مهما كانت الصعاب، وحولت كل يوم، عام، شركة، تعاون، حدث وأزمة إلى دافع بوجهها بثبات نحو الابتكار والنمو، والتزمت عائلتنا في Ooredoo بهذه العزيمة أو من خلال تحديات وحولتها جميعها إلى فرص، لتنتج الشركة بنهاية العام على إنجاز ما سعت إليه والحفاظ على مكانتها القيادية في قطاع الاتصالات.

التقدم بدعم من الشراكات الاستراتيجية

في عام 2021، واصلت Ooredoo تركيزها على التقارب الرقمي عبر إبرام شراكات استراتيجية تمكن الشركة من تطوير قدراتها التكنولوجية، وبالتالي تحسين منتجاتها وخدماتها، وعليه إضافة المزيد من القيمة إلى التجربة الرقمية التي يتمتع بها عملائنا عند استخدام أي من خدماتنا ومنتجاتنا.

وكان هدفنا الرئيسي تغيير الطريقة التي ترى فيها شرائح المجتمع الحلول الرقمية بالتركيز على خدمة شرائح الشباب ورواد الأعمال والقطاعات الأخرى مثل الخدمات المالية الهاتفية والتكنولوجيا المالية "فنتك"، الأمر الذي منح Ooredoo الميزات والأساسيات لتعزيز تنافسيتها في أسواقها المحلية.

ومن الشراكات اللافتة لهذا العام، شراكتها مع بنك الكويت الوطني، البنك الأول محلياً ومن بين أفضل 10 بنوك في الكويت، حيث وقعا مذكرة تفاهم للتعاون في ابتكار وتقديم المزيد من الخدمات والحلول الرقمية لعملائنا على حد سواء، وجاءت هذه المذكرة إيماناً من الشركتين بضرورة دفع عجلة الابتكار في تقديم حلول رقمية متكاملة تثري حياة عملائهم الرقمية وتنمي اقتصاد الدولة وتحقق المزيد من التقدم والنمو على جميع الأصعدة.

كما وقعت شركة Ooredoo اتفاقية حصرية مع شركة الاتصالات البريطانية (BT)، المزود الرائد لخدمات وحلول الاتصالات العالمية، حيث تشتمل الاتفاقية تقديم خدمات الاتصال المدمج والخدمات الصوتية وحلول مركز الاتصال، فضلاً عن خدمات حلول الأمن السحابي والخدمات الاستشارية.

وبهذه الشراكات، حققت شركة Ooredoo قفزات نوعية في عالم التكنولوجيا والأمن السيبراني وخدمات الأمن، جعلت منها شركة يُشار إليها بالبنان ذات مكانة رائدة في عالم

الخدمات الرقمية المبتكرة وتكنولوجيا المعلومات والإنترنت والاتصالات. فأثبتت نفسها كشركة ومدراء وموظفين قادرين على أن يكونوا تبادلين بمعنى قدرتهم على الاستفادة من العلاقات والشراكات بطريقة هي الأكثر مسؤولية وفعالية.

واستكمالاً لمسيرة التحول الرقمي وانطلاقاً من استراتيجيتها المعنية بتقديم أفضل وأحدث الخدمات الرقمية لعملائها على الدوام، اعتمدت شركة Ooredoo تطبيق "هويتي"، تطبيق مقدم من الهيئة العامة للمعلومات المدنية يوفر للأفراد بطاقة مدينية رقمية معتمدة في إثبات الهوية والتوقيع الإلكتروني للجهات الحكومية والقطاع الخاص، وبشكل رسمي وذلك على جميع قنوات البيع الرسمية في الشركة سواء كانت الأفرع المنتشرة في جميع مناطق الكويت، أو المتجر الإلكتروني أو من خلال تطبيق MyOoredoo. وذلك تكون Ooredoo أول شركة اتصالات تعتمد التطبيق رقمياً وفي جميع قنوات البيع في البلاد.

تتجه الشركات يوماً بعد يوم إلى عالم متعدد الشبكات السحابية والأجهزة إلا أن كل تقنية جديدة تصحب معها مجموعة من التحديات في التعامل مع طبيعتها، وهذا هو الحال مع الحوسبة السحابية المختلطة حيث يتم إدارة واستخدام وتوفير خدمات منسقة تعتمد على سياسات عبر مزيج من الخدمات السحابية الداخلية والخارجية، كما وتتميز بالمرونة وقابلية التوسيع كخدمة وتعتمد على استخدام تقنيات الإنترنت. وهنا يأتي دور الشراكة بين Ooredoo و Infoblox، الشركة الرائدة في تقديم الشبكات الأكثر موثوقية وأمان حول العالم، لتوفير حلول التحكم في البنية التحتية للشبكات ما يضمن لكافة عملاء الشركة أعلى مستوى من الحماية والخصوصية لبياناتهم وشبكاتهم.

الابتكار والرقمنة المستمر

مع تنوع فئات العملاء تنوعت أساليبنا لإرضائهم، فقمنا بابتكار حملات متعددة لنصل لمختلف شرائح المجتمع، كما طورنا من منتجاتنا وخدماتنا وطرحنا عروض حصرية وخدمات جديدة خلال العام، واعتدنا أيضاً التطور التكنولوجي ما أدى إلى ارتفاع أعداد عملائنا وهو ما يعكس ثقتهم الكبيرة بنا.

وكانت هذه الخطوة مدفوعة بالتركيز على التحول الرقمي والحلول الذكية المبتكرة، وهي خطوة ساهمت في زيادة استخدام تطبيق MyOoredoo الذي شهد عدداً كبيراً من المشتركين الجدد ومعدلات تحميل عالية حيث سمحت لهم بإدارة حساباتهم ومدفوعاتهم.

وأيضاً من الشراكات المهمة في هذا التوجه هي شراكة Ooredoo مع نوكي، الشريك الموثوق للشبكات الأساسية، لتزويد عملائنا بشبكة الاتصال اللاسلكي الثابت للجيل الخامس (FWA)، تعتبر Ooredoo رائدة في مجال FWA، وتقدم اليوم بوابة FastMile5G من نوكي كجهاز إنترنت مميز لعملائه من الأفراد والشركات.

وضمن الجهود المتواصلة للشركة الرامية إلى تحقيق التحول الرقمي ورقمنة خدماتها تلبية لتوقعات العملاء وإبداء المرونة والكفاءة، وكخطوة نحو أهداف

رؤية الكويت عام 2035 "كويت جديدة" لتطوير اقتصاد الدولة وتعزيز البنية التحتية الرقمية، أعلنت الشركة عن إتاحة خاصية شراء شريحة إلكترونية ذكية (eSIM) عبر الإنترنت دون الحضور الشخصي إلى أفرع الشركة وعن طريق تطبيق "هويتي" وتطبيق My Ooredoo، وهي بذلك تكون أول شركة اتصالات في الكويت والمنطقة تمنح مثل هذه الخاصية، إذ أصبح بإمكان عملاء الشركة إتمام عملية شراء كاملة أو الاشتراك بشريحة إلكترونية جديدة مسبقاً أو أجله الدفع أو تبديل بطاقة SIM اعتيادية ببطاقة eSIM عبر التطبيق. وجاءت هذه الخطوة أيضاً استكمالاً للنجاح الذي حققته Ooredoo بعد تعاونها مع الهيئة العامة للمعلومات المدنية في مطلع عام 2021 واعتمادها لتطبيق "هويتي" بشكل رسمي وذلك على جميع قنوات البيع الرسمية في الشركة.

معاً، ساهمت جميع هذه التطورات في تفوق شركة Ooredoo الكويت على مستوى أدائها خلال عام 2021 على الرغم من التحديات التي امتدت من العام الذي سبق، وتمثل هذا التفوق في نمو الطلب على خدمات الدفع الأجل، وخدمة الإنترنت المنزلي بفضل بشبكة الاتصال اللاسلكي الثابت للجيل الخامس (FWA)، وتوسيع قاعدة العملاء من الشركات وزيادة المبيعات على الأجهزة بفضل الحملات التسويقية القوية التي أطلقناها خلال العام.

الجوائز والتقدير العالمية

طوال عام 2021 ذهبنا بالأفكار إلى أبعد مستوى تتجاوز البطولة الفردية، بل عملنا يداً بيد وتفلبنا على المواقف الصعبة، وطورنا استراتيجيات حديثة ومبتكرة للتواصل مع عملائنا لتقديم أسرع وأفضل تجربة عميل على الإطلاق.

حصدت Ooredoo العديد من الجوائز المرموقة تويجاً لمسيرتها المليئة بالابتكار والإبداع، فازت ضمن "جوائز ستيفي" الشرف الأوسط وشمال أفريقيا 2021" على ثلاث جوائز: الذهبية عن فئة "الابتكار في تطبيقات المعلومات التجارية" عن تطبيقها للهواتف الذكية MyOoredoo، فيما حصلت على الجائزة الفضية عن فئة "التميز في تحقيق أفضل الإنجازات في النمو" في مجال الأعمال والتكنولوجيا والخدمات الرقمية في قطاع الاتصالات، كما جاءت الجائزة البرونزية عن فئة "الابتكار في خدمة العملاء والتخطيط والممارسات".

وكان إكمال "مركز بيانات Ooredoo" ألف يوم متواصل من تقديم الخدمات بأعلى مستوى وبدون انقطاع الإنجاز الأهم للشركة والتي ترتب عليها حصولها على البرونزية، كما وحصدت شركة Ooredoo على جائزة "الشبكة الأسرع في الكويت" لعام 2021، وذلك وفقاً للمؤشر العالمي لسرعة الإنترنت Speedtest Global Index من Ookla، الشركة الرائدة عالمياً في تطبيقات وبيانات وتحليلات اختبارات سرعة شبكات الإنترنت الثابتة والمتنقلة.

وأخيراً، أعلنت شركة Ooredoo عن فوزها بجائزة "أفضل مزود لخدمة الإنترنت" في حفل جوائز مؤشر "سيرفيس هيرو الكويت" لقياس رضا العملاء لعام 2020، تأكيداً على التزام الشركة تجاه عملائها وحرصها على التميز في توفير تغطية واسعة

بسرعات عالية، وخيارات الباقات المتعددة التي تتناسب مع مختلف احتياجات شرائح العملاء، ناهيك عن الخدمة التي تتوافق مع المعايير العالمية.

مبادرات Ooredoo المجتمعية الحكومية

لم يكن الهدف الأسمى لشركة Ooredoo خلال عام 2021 هو فقط الارتقاء في أدائها للوصول إلى الأرباح المنشودة، بل سعت جاهدة لتطوير مبادرات معينة تؤثر على المستقبل لتحقيق تحسين مستمر متسق مع القيم المعتمدة للفرز الإنساني تحقق التماسك المجتمعي، ومنها المبادرات في مجالات الرياضة والثقافة والصحة.

فعلى خارطة المبادرات المجتمعية الحكومية، عُرفت Ooredoo بصيتها العالي والمشاركة في تقديم مختلف الخدمات التي توفر الأمان والسلامة لجميع أفراد المجتمع، حيث تعمل يداً بيد مع مختلف الجهات الحكومية في البلاد في كل ما يخص في مصلحة الشعب والدولة، بل لطالما كانت Ooredoo من أوائل الشركات التي سارعت لتقديم الدعم وخلف الثقة والتعاون مع مختلف الجهات الحكومية في البلاد.

وأطلقت حملات توعوية منسقة وفعالة منها إرسال رسائل نصية شملت آخر المستجدات المتعلقة بإجراءات السلامة والقرارات والتوصيات من قبل وزارة الصحة والأجهزة حرصاً منها على صحة وسلامة الأفراد وتشجيعاً لهم للاستجابة والالتزام بهذه الإجراءات، ومن ضمن تعاونها مع وزارة الصحة، قدمت Ooredoo مجموعة من الخدمات لتمكين الجهات الحكومية من العمل بفعالية أعلى بما في ذلك الخدمات السحابية وزيادة قدرات البنية التحتية للمراكز الصحية المخصصة للتطعيم ضد فيروس كوفيد-19.

كما قامت بالمشاركة في "الحملة الميدانية للتطعيم" حيث منحت الطواقم الطبية والعاملين في وزارة الصحة أعداداً كبيرة من الأجهزة المحمولة والأجهزة الشبكية اللاسلكية (راوتر) مع شرائح اتصال SIM تشمل خدمة الإنترنت، وذلك بهدف توفير جميع الاحتياجات الرقمية والتقنية للكوادر الطبية. ومنذ افتتاح مركز الكويت للتطعيم ضد فيروس (كوفيد-19) داخل المركبات الواقعة على جسر الشيخ جابر الأحمد من قبل وزارة الصحة، ساهمت Ooredoo بتعزيز هوية الموقع لاستقبال جميع الحالات بأعلى معايير الدقة، وذلك من خلال تعزيز البنية التحتية بخدمات رقمية مبتكرة للاتصالات والشبكات للمركز.

وقامت الشركة أيضاً برعاية الحملة التوعوية التي أطلق عليها شعار "تعليم آمن" والتي كانت نتيجة الجهود الحثيثة للدولة والتعاون بين أربع وزارات رئيسية هي: وزارة الداخلية والإعلام والصحة والتربية والتي تم إطلاقها في الأول من أكتوبر 2021، وجاءت حملة "تعليم آمن" بغرض توعية وتشجيع جميع أفراد المجتمع ودعوتهم إلى المشاركة في دعم الجهود والمبادرات الحكومية في مجال الاستعداد والتجهيز لعودة الطلبة إلى مقاعد الدراسة مع بداية العام الدراسي 2021-2022.

كما عملت Ooredoo جاهدة على تقديم المساعدات والاحتياجات الأساسية من طعام وشراب إلى المجتمعات الفقيرة في الدولة وخارجها، وتستمر Ooredoo بدعم سلسلة الحملات الإنسانية والخيرية التي تنظمها جمعية النجاة الخيرية، وعلى مستوى دولة الكويت، لا يمكن أن نغفل عن

تعاون Ooredoo مع جمعية النجاة الخيرية لتوزيع مئات السلال الغذائية الوافية بمحتوياتها التموينية والغذائية على الأسر المحتاجة والمتفككة في الدولة. وجاءت هذه الحملة التزاماً من شركة Ooredoo الكويت بدورها الريادي في الأعمال الخيرية التطوعية والتي تعود بالنفع على أفراد المجتمع.

وعلى الصعيد الرياضي، لطالما كانت Ooredoo داعماً رئيسياً للأنشطة التي من شأنها الترويج للحياة الصحية عبر الرياضات التي لها انعكاسات إيجابية على المجتمع وبالأخص على الشباب وتدعم المواهب الوطنيين وتنهض بقدراتهم، حيث قامت الشركة برعاية نسخة عام 2021 من "Flying Start Triathlon" تماشياً مع قيمها المؤسسية واستراتيجيتها للمسؤولية المجتمعية.

نظرة مستقبلية واعدة

ليس هنالك شك بأن 2021 كان عاماً آخرأ مليئاً بالتحديات التي أثرت على اقتصادات عالمية على حد سواء، ولكن ومع ذلك، أينما تواجدت التحديات، تواجدت الفرص أيضاً، وهو ما حولته شركة Ooredoo الكويت من فرص بفضل المرونة والاستراتيجية ذات الرؤية الثاقبة ونظم الأعمال الفعالة التي تمتعت بها، وخرقت الشركة بعام 2021 بأداء قوي يعكس حفاضة إدارة الشركة ويثبت قدراتنا على التحول بدلا من التغيير، وإمكاناتنا على تحقيق الوعود، وكل ذلك من خلال الاستماع إلى الأشخاص من داخل وخارج الشركة، من الموظفين والعملاء والمديرين والشركاء والمجتمع أجمع.



وبالفعل كان 2021 سنة النجاحات التي عكست أداء الشركة القوي من خلال تواصلها مع العملاء وأفراد المجتمع ومبادراتها اللامعة ومازال في جعبتنا الكثير من النجاحات والإشراقات التي تدعم مسيرتنا المستمرة لتحقيق التحول الرقمي خلال سنة 2022 والسنوات التي ستليها.

وهذه المسيرة تدعمها استراتيجيتنا برهنت نجاحها في أكثر السنوات تحدياً، وأيضاً خطة لتوسيع نطاق المنتجات والخدمات والطلول الرقمية التي ستطرحها الشركة لتعزيز تجربة العملاء من الأفراد والشركات، وتوجه الشركة لعقد شراكات جديدة مع رواد في القطاعات التي تساند تحول أعمالنا وذلك بهدف انتهاز فرصاً واعدة.

ويعتبر هدفتنا الرئيسي لسنة 2022 في تعزيز بنية الشركة لتتمتع بنموذج مستدام وأكثر متانةً يمكنها من خلف القيمة.. القيمة لموظفيها وعمالها وشركائها ومجتمعها، سنقوم بتطوير بنيتنا التحتية وابتكار منتجات وحلول جديدة والمساهمة بكل قدراتنا في تحقيق رؤية "كويت جديدة" لتصبح مركزاً مالياً وتجارياً مستداماً.

عبدالعزیز يعقوب الباطين

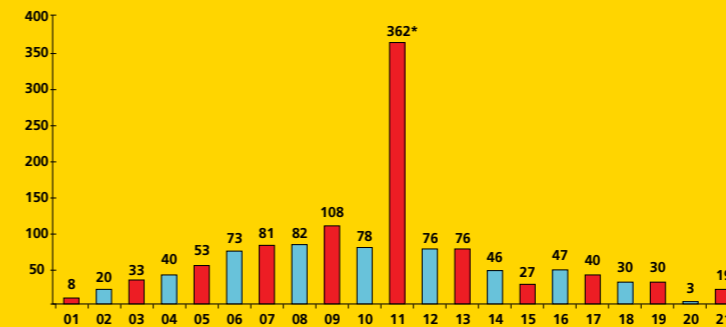


أبرز المؤشرات المالية

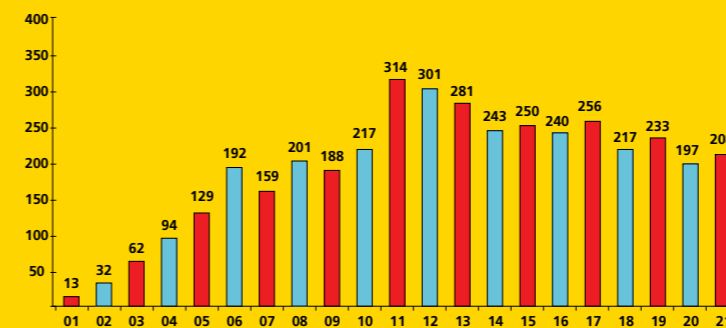
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

صافي الربح العائد إلى Ooredoo الكويت
بالمليون دينار كويتي

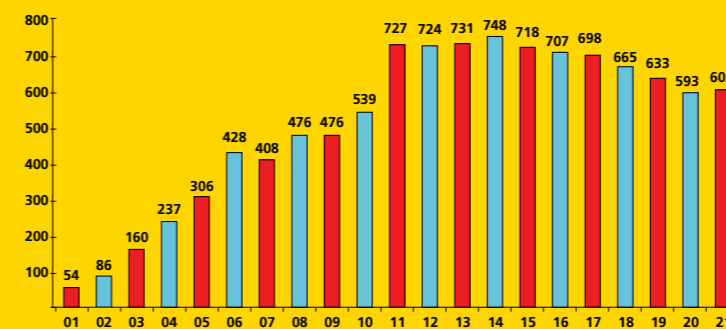
19.2

الربح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء
بالمليون دينار كويتي

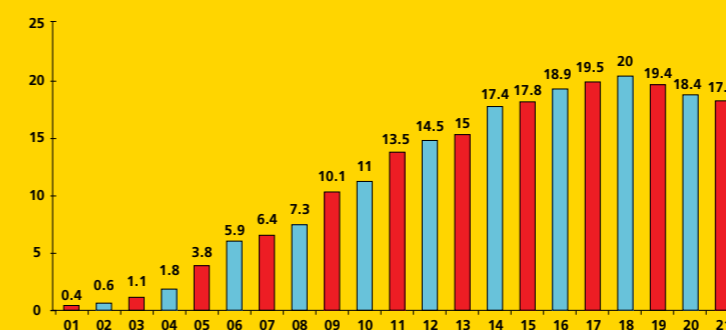
207.6

الإيرادات
بالمليون دينار كويتي

601.7

عدد المشتركين النسبي
بالمليون

17.8



بلغ صافي الربح العائد إلى Ooredoo الكويت مبلغاً وقدره 19 مليون دينار كويتي لسنة 2021 وهو ما يمثل نمواً قوياً بنسبة 468% مقارنة بـ 3 مليون دينار كويتي للفترة ذاتها من سنة 2020، حيث استند دعماً قوياً من تحسن الإيرادات التشغيلية والمالية من Ooredoo الكويت و Ooredoo تونس و Ooredoo الجزائر و Ooredoo فلسطين و Ooredoo المالديف.

* في الربع الأول من عام 2011، سجلت الشركة مكاسب في القيمة العادلة (غير نقدية) بقيمة 265,3 مليون دينار كويتي نتيجة لإعادة تقييمها حصة الشركة القائمة في تونس بعد الزيادة في نسبة المساهمة من 75% إلى 95%.

سنة 2020 (بالمليون د.ك.)	سنة 2021 (بالمليون د.ك.)		
2.5	2.5	إجمالي عدد المشتركين	
209.8	210.5	الإيرادات	
52.0	61.1	الربح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	Ooredoo الكويت
%25	%29	نسبة الربح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	
(7.5)	1.1	صافي الربح العائد إلى Ooredoo الكويت	
8.1	6.9	إجمالي عدد المشتركين	
127.7	134.0	الإيرادات	
54.7	51.8	الربح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	Ooredoo تونس
%43	%39	نسبة الربح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	
7.8	9.3	صافي الربح العائد إلى Ooredoo الكويت	
12.5	12.8	إجمالي عدد المشتركين	
190.0	188.5	الإيرادات	
62.6	65.1	الربح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	Ooredoo الجزائر
%33	%35	نسبة الربح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	
0.1	2.6	صافي الربح العائد إلى Ooredoo الكويت	
0.3	0.4	إجمالي عدد المشتركين	
34.3	35.0	الإيرادات	
17.0	17.2	الربح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	Ooredoo المالديف
%50	%49	نسبة الربح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	
7.3	8.3	صافي الربح العائد إلى Ooredoo الكويت	
1.3	1.4	إجمالي عدد المشتركين	
31.2	33.8	الإيرادات	
10.5	12.3	الربح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	Ooredoo فلسطين
%34	%36	نسبة الربح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	
1.1	2.0	صافي الربح العائد إلى Ooredoo الكويت	
24.8	24.0	إجمالي عدد المشتركين	
592.8	601.7	الإيرادات	
196.9	207.6	الربح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	Ooredoo الكويت المجموعة
%33	%34	نسبة الربح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	
3.4	19.2	صافي الربح العائد إلى Ooredoo الكويت	

نواصل الابتكار لتعزيز نمونا المستدام

فبراير

بنك الكويت الوطني Ooredoo يوقعان مذكرة تفاهم للتعاون في ابتكار وتقديم المزيد من الخدمات والحلول الرقمية لعملائهما على حد سواء.

شركة Ooredoo تفوز بجائزة "أفضل مزود لخدمة الإنترنت" في حفل جوائز مؤشر "سيبرفيس هيرو الكويت" لقياس رضا العملاء لعام 2020.

مارس

Ooredoo تعزز شبكات الجيل الخامس لتوفير خدمات أفضل للعملاء ونكون المشغل الأول في دولة الكويت ومن أوائل الشركات في الشرق الأوسط التي تستعمل نطاقات التردد الراديوية لتقديم شبكة الجيل الخامس.

Ooredoo تعقد شراكة مع Infoblox لتوفير حلول التحكم في البنية التحتية للشبكات ما يضمن لكافة عملاء الشركة أعلى مستوى من الحماية والخصوصية لبياناتهم وشبكاتهم.

أبريل

إعادة اعتماد Ooredoo شريكاً ذهبياً لشركة Cisco العالمية، ما يبرهن على أن Ooredoo Business، الشريك التكنولوجي الموثوق لحلول الأعمال، تلبى المعايير الصارمة التي وضعتها Cisco.

مايو

شراكة Ooredoo مع نوكيّا لتزويد عملائها بشبكة الاتصال اللاسلكي الثابت للجيل الخامس (FWA). توقيع Ooredoo اتفاقية حصرية مع شركة الاتصالات البريطانية (BT) لتقديم خدمات الاتصال المدار والخدمات الصوتية وحلول مركز الاتصال، فضلاً عن خدمات حلول الأمن السحابي والخدمات الاستشارية.

شراكة بين Ooredoo الكويت وجمعية النجاة الخيرية لإطلاق حملات خيرية طوال شهر رمضان الفضيل. Ooredoo تُعزز شراكتها مع شركة «Fortinet» المتخصصة في مجال حلول الأمن السيبراني ليشمل توظيف التكنولوجيا ودمجها وتحسينها بطريقة أكثر فعالية ستحقق لهما فوائد كبيرة.

يونيو

Ooredoo الكويت تتعاون مع وزارة الصحة لمكافحة جائحة فيروس كوفيد-19.

Ooredoo تصبح أول شركة اتصالات توفر أجهزة 4K Apple TV حصرياً لعملائها في الكويت.

Ooredoo الأولى في الكويت تتيح خاصية شراء شريحة إلكترونية ذكية (eSIM) عبر الإنترنت دون الحضور الشخصي.

Ooredoo تختار شركة إريكسون كشريك إستراتيجي لترحيل ودمج نظام الشحن المتنقل الخاص بها إلى نظام الشحن من «إريكسون»، ليصبح المنصة الوحيدة التي تمكن العروض الرقمية وتحل محل حلول الشحن الأخرى التي استخدمتها الشركة سابقاً. وذلك للارتقاء بتجربة العملاء وتعزيز الابتكار في خدماتها ودعم الأهداف الرقمية التي تطمح لها رؤية "كويت جديدة" لعام 2035.



يوليو

Ooredoo الكويت ترعى فريق الإنقاذ الكويتي.

حصدت شركة Ooredoo على جائزة "الشبكة الأسرع في الكويت" لعام 2021، وذلك وفقاً للمؤشر العالمي لسرعة الإنترنت Speedtest Global Index من Ookla، الشركة الرائدة عالمياً في تطبيقات وبيانات وتحليلات اختبارات سرعة شبكات الإنترنت الثابتة والمتنقلة.

سبتمبر

حصدت Ooredoo العديد من الجوائز المرموقة تتويجاً لمسيرتها المليئة بالابتكار والإبداع. فازت ضمن "جوائز ستيفي" الشرق الأوسط وشمال أفريقيا 2021 على ثلاث جوائز ذهبية عن فئة "الابتكار في تطبيقات المعلومات التجارية" عن تطبيقها للهواتف الذكية MyOoredoo، فيما حصلت على الجائزة الفضية عن فئة "التميز في تحقيق أفضل الانجازات في النمو" في مجال الأعمال والتكنولوجيا والخدمات الرقمية في قطاع الاتصالات. كما جاءت الجائزة البرونزية عن فئة "الابتكار في خدمة العملاء والتخطيط والممارسات".

Ooredoo تعقد شراكة مع شركة فالكون لطرح أحدث منتجات طائرات الدرون واكسسواراتها في السوق الكويتي مع أفضل الباقات المقدمة من شركة Ooredoo لكافة عملائها.

أكتوبر

رعاية الحملة التوعوية تحت شعار "تعليم آمن" بالتعاون بين وزارة الداخلية والإعلام والصحة والتربية.

Ooredoo تفتتح مركز اتصالات في «كيدزانيا» الكويت.

Ooredoo تعقد شراكة إستراتيجية مع «Flying Start Triathlon».



نوفمبر

الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات تُكرم Ooredoo كأول شركة اتصالات تتبنى الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت IPv6 في الكويت.

Ooredoo مشغل الاتصالات الرسمي لبطولتي كأس العالم FIFA قطر 2022 وكأس العرب FIFA قطر 2022 في الشرق الأوسط وأفريقيا.

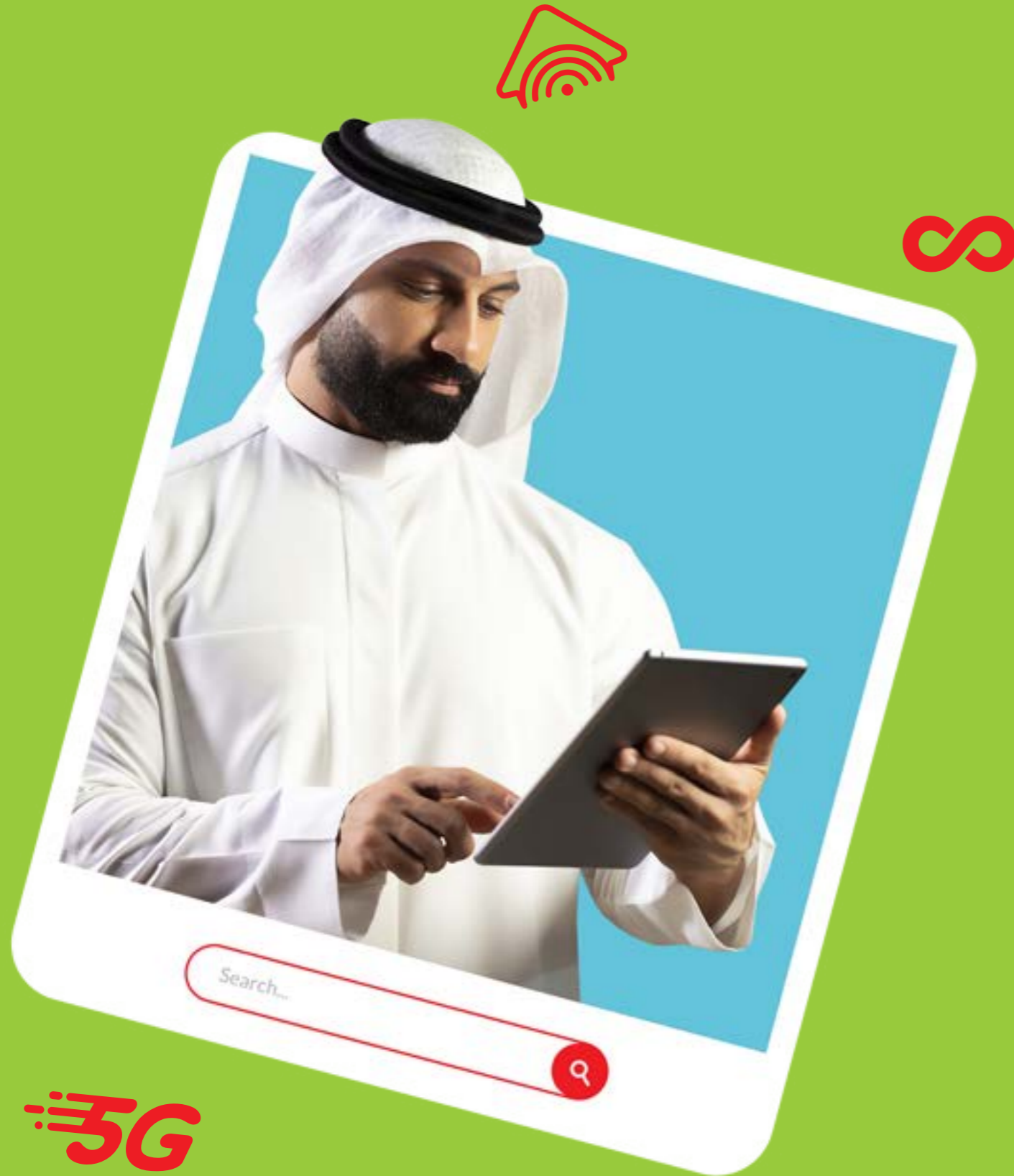
ديسمبر

Ooredoo الكويت تعقد شراكة إستراتيجية مع جمعية النجاة الخيرية لتوفير حزمة من الحلول السحابية الحديثة والمبتكرة وخدمات مركز البيانات والأمن السبراني.

Ooredoo الكويت تحصد ثلاث جوائز ضمن جائزة الكويت للإبداع 2021 السنة التاسعة.

Ooredoo الكويت تحصد جائزتين في حفل توزيع جوائز MENA Effie لعام 2021.



**5G**

نستثمر في تعزيز شبكتنا وتصميم حلول ذكية وسحابية ومنتجات مبتكرة. بالإضافة إلى التعاون مع شركاء رائدين لخدمة عملائنا وتلبية احتياجاتهم.

نضيف القيمة في الدول التي نتواجد فيها عبر استراتيجية طموحة للتقارب الرقمي

نقود التحول الرقمي في الدول التي نشغل فيها عملياتنا، بينما نحرص على أن نعمل بمسؤولية ونساهم بشكل إيجابي وفعال في المجتمعات المحلية.



Ooredoo الكويت

ومن الشركات المهمة أيضاً، شراكة Ooredoo مع نوكيا، الشريك الموثوق للشبكات الأساسية، لتزويد عملائها بشبكة الاتصال اللاسلكي الثابت للجيل الخامس (FWA). تعتبر Ooredoo رائدة في مجال FWA. وتقدم اليوم بوابة FastMile5G من نوكيا كجهاز إنترنت مميز لعملائه من الأفراد والشركات.

وأعلنت Ooredoo أيضاً شراكتها مع شركة Fortinet، الشركة الرائدة عالمياً في مجال حلول الأمن السيبراني، بهدف مساعدة الشركات على حماية بياناتها من التهديدات الأمنية. تتجه الشركات يوماً بعد يوم إلى عالم متعدد الشبكات السحابية والأجهزة إلا أن كل تقنية جديدة تصعب معها مجموعة من التحديات في التعامل مع طبيعتها، وهذا هو الحال مع الحوسبة السحابية المختلطة حيث يتم إدارة واستخدام وتوفير خدمات منسقة تعتمد على سياسات عبر مزيج من الخدمات السحابية الداخلية والخارجية. كما وتتميز بالمرونة وقابلية التوسع كخدمة وتعتمد على استخدام تقنيات الإنترنت.

وهنا يأتي دور الشراكة بين Ooredoo و Infoblox، الشركة الرائدة في تقديم الشبكات الأكثر موثوقية وأمان حول العالم، لتوفير حلول التحكم في البنية التحتية للشبكات ما يضمن لكافة عملاء الشركة أعلى مستوى من الحماية والخصوصية لبياناتهم وشبكاتهم.

وحققت شركة Ooredoo فحزات نوعية في عالم التكنولوجيا والأمن السيبراني وخدمات وتتحقق لها التميز والتميز الإبداعي في جميع مستويات أعمالها، ستكون الأكثر نجاحاً.

فبدلت Ooredoo جهوداً كبيرة في تطوير شراكات استراتيجية وبناء علاقات تساعدنا في فهم عوامل التغيير وتحقق لها التفوق والتميز في خدمة العملاء. ومن الشركات اللافتة لهذا العام، شراكتها مع بنك الكويت الوطني، البنك الأول محلياً ومن بين أفضل 10 بنوك في الكويت، حيث وقعا مذكرة تفاهم للتعاون في ابتكار وتقديم المزيد من الخدمات والحلول الرقمية لعملائنا على حد سواء. وجاءت هذه المذكرة إيماناً من الشركتين بضرورة دفع عجلة الابتكار في تقديم حلول رقمية متكاملة تترى حياة عملائهم الرقمية وتنمي اقتصاد الدولة وتحقق المزيد من التقدم والنمو على جميع الأصعدة.

كما وقعت شركة Ooredoo اتفاقية حصرية مع شركة الاتصالات البريطانية (BT)، المزود الرائد لخدمات وحلول الاتصالات العالمية، حيث تشمل الاتفاقية تقديم خدمات الاتصال المدار والخدمات الصوتية وحلول مركز الاتصال، فضلاً عن خدمات حلول الأمن السحابي والخدمات الاستشارية.

الشركات التي سارعت لتقديم الدعم وحلف الثقة والتعاون مع مختلف الجهات الحكومية في البلاد، فقد أعلنت شركة Ooredoo عن رعايتها للحملة التوعوية التي أطلق عليها شعار "تعليم آمن" والتي كانت نتيجة الجهود الحثيثة للدولة والتعاون بين أربع وزارات رئيسية هي: وزارة الداخلية والإعلام والصحة والتربية والتي تم إطلاقها في الأول من أكتوبر 2021. وجاءت حملة "تعليم آمن" بغرض توعية وتشجيع جميع أفراد المجتمع ودعوتهم إلى المشاركة في دعم الجهود والمبادرات الحكومية في مجال الاستعداد والتجهيز لعودة الطلبة إلى مقاعد الدراسة مع بداية العام الدراسي 2021-2022.

كما أطلقت شركة Ooredoo بالتعاون مع الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات حملة بعنوان "إنترنت آمن للأطفال"، هي الأولى الهادفة إلى الأطفال، تسعى إلى رفع مستوى الوعي العام حول تطبيق YouTube Kids لتوفير بيئة أكثر أماناً تتيح للأطفال استكشاف مواهبهم واهتماماتهم من خلال فيديوهات على الإنترنت. وتأتي هذه الحملة ضمن برنامج المسؤولية المجتمعية للشركة.

وأطلقت حملات توعوية منسقة وفعالة منها إرسال رسائل نصية شملت أقر المستجندات المتعلقة بإجراءات السلامة والقرارات والتوصيات من قبل وزارة الصحة والحكومة حرصاً منها على صحة وسلامة الأفراد وتشجيعاً لهم للاستجابة والالتزام بهذه الإجراءات. ومن ضمن تعاونها مع وزارة الصحة، قدمت Ooredoo مجموعة من الخدمات لتمكين الجهات الحكومية من العمل بفعالية أعلى بما في ذلك الخدمات السحابية وزيادة قدرات البنية التحتية للمراكز الصحية المخصصة للتعليم ضد فيروس كوفيد-19.

كما قامت بالمشاركة في "الحملة الميدانية للتطعيم" حيث منحت الطواقم الطبية والعاملين في وزارة الصحة أعداداً كبيرة من الأجهزة المحمولة والأجهزة الشبكية اللاسلكية (راوتر) مع شرائح اتصال SIM تشمل خدمة الإنترنت، وذلك بهدف توفير جميع الاحتياجات الرقمية والتقنية للكوادر الطبية. ومنذ افتتاح مركز الكويت للتطعيم ضد فيروس (كوفيد-19) داخل المركبات الواقعة على جسر الشيخ جابر الأحمد من قبل وزارة الصحة، ساهمت Ooredoo بتعزيز جهودية الموقع لاستقبال جميع الحالات بأعلى معايير الدقة، وذلك من خلال تعزيز البنية التحتية بخدمات رقمية مبتكرة للاتصالات والشبكات للمركز.

وعملت Ooredoo جاهدة على تقديم المساعدات والاحتياجات الأساسية من طعام وشراب إلى المجتمعات الفقيرة في الدولة وخارجها. وتستثمر Ooredoo بدعم سلسلة الحملات الإنسانية والخيرية التي تنظمها جمعية النجاة

الخيرية، حيث قامت بالتبرع بمبلغ قدره 5 آلاف دينار كويتي بهدف المشاركة في حملة "تخيل 3" لحضر الآبار التي أطلقتها الجمعية في شهر مارس 2021، وذلك تزامناً مع اليوم العالمي للمياه. وعلى مستوى دولة الكويت، لا يمكن أن نفضل عن تعاون Ooredoo مع جمعية النجاة الخيرية لتوزيع مئات السلالات الغذائية الوافية بمحتوياتها التموينية والغذائية على الأسر المحتاجة والمتعففة في الدولة، وجاءت هذه الحملة التزاماً من شركة Ooredoo الكويت بدورها الريادي في الأعمال الخيرية التطوعية والتي تعود بالنفع على أفراد المجتمع.

ومما هو جدير بالذكر أنه تم عقد شراكة بين شركة شبكة الخليج (بي أونلاين) وجمعية ضاحية عبدالله السالم والمنصورية التعاونية بحضور شركة Ooredoo الكويت كداعم أساسي للمنظومة عبر استقلال شبكة الجيل الخامس كونها أفضل شبكة بالكويت للتواصل بيني وإنترنت الأشياء (IoT) وسيتم من خلال هذا المشروع تزويد المناطق السكنية بمنظومة أمنية متكاملة ابتداءً من جمعية ضاحية عبدالله السالم والمنصورية.

تحول رقمي وتنمية مستدامة

استكمالاً لمسيرة التحول الرقمي وانطلاقاً من استراتيجيتها المعنية بتقديم أفضل وأحدث الخدمات الرقمية لعملائها على الدوام، اعتمدت شركة Ooredoo تطبيق "هويتي"، تطبيق مقدم من الهيئة العامة للمعلومات المدنية يوفر للأفراد بطاقة مدينة رقمية معتمدة في إثبات الهوية والتوقيع الإلكتروني للجهات الحكومية والقطاع الخاص، وبشكل رسمي وذلك على جميع قنوات البيع الرسمية في الشركة سواء كانت الأفرع المنتشرة في جميع مناطق الكويت، أو المتجر الإلكتروني أو من خلال تطبيق MyOoredoo. وبذلك تكون Ooredoo أول شركة اتصالات تعتمد التطبيق رقمياً وفي جميع قنوات البيع في البلاد.

وضمن الجهود المتواصلة للشركة الرامية إلى تحقيق التحول الرقمي وإبداء المرونة والكفاءة، وكخطوة نحو أهداف رؤية الكويت عام 2035 "كويت جديدة" لتطوير اقتصاد الدولة وتعزيز البنية التحتية الرقمية، أعلنت الشركة عن إتاحة خاصية شراء شريحة إلكترونية ذكية (eSIM) عبر الإنترنت دون الحضور الشخصي إلى أفرع الشركة وعن طريق تطبيق "هويتي" وتطبيق My Ooredoo، وهي بذلك تكون أول شركة اتصالات في الكويت والمنطقة تمنح مثل هذه الخاصية، إذ أصبح بإمكان عملاء الشركة إتمام عملية شراء كاملة أو الاشتراك بشريحة إلكترونية جديدة مسبقاً أو آجلة الدفع أو تبديل بطاقة SIM اعتيادية ببطاقة eSIM عبر التطبيق. وجاءت هذه الخطوة أيضاً استكمالاً للنجاح الذي

حققته Ooredoo بعد تعاونها مع الهيئة العامة للمعلومات المدنية في مطلع عام 2021 واعتمادها لتطبيق "هويتي" بشكل رسمي وذلك على جميع قنوات البيع الرسمية في الشركة.

تميز وإبداع على مدار العام

حصلت Ooredoo العديد من الجوائز المرموقة تنوياً لمسيرتها المليئة بالابتكار والإبداع. فحازت ضمن "جوائز ستيفي" الشرف الأوسط وشمال أفريقيا 2021" على ثلاث جوائز: ذهبية وفضية وبرونزية عن مجموعة من مبادراتها المبدعة ومنتجاتها وخدماتها المبتكرة، فتوجت بالجائزة الذهبية عن فئة "الابتكار في تطبيقات المعلومات التجارية" عن تطبيقها للهواتف الذكية My Ooredoo. فيما حصلت على الجائزة الفضية عن فئة "التميز في تحقيق أفضل الإنجازات في النمو"، في مجال الأعمال والتكنولوجيا والخدمات الرقمية في قطاع الاتصالات. كما جاءت الجائزة البرونزية عن فئة "الابتكار في خدمة العملاء والتخطيط والممارسات".

وكان إكمال "مركز بيانات Ooredoo" ألف يوم متواصل من تقديم الخدمات بأعلى مستوى وبدون انقطاع الإنجاز الأهم للشركة والتي ترتب عليها حصولها على البرونزية، كما وحصدت شركة Ooredoo على جائزة "الشبكة الأسرع في الكويت" لعام 2021، وذلك وفقاً للمؤشر العالمي لسرعة الإنترنت global index Speedtest من Ookla، الشركة الرائدة عالمياً في تطبيقات وبيانات وتطبيقات اختبارات سرعة شبكات الإنترنت الثابتة والمتنقلة.

وتألقت Ooredoo ضمن جائزة الكويت للإبداع 2021 ه السنة التاسعة وذلك على هامش فعاليات الحفل الذي أقامته اللجنة المنظمة للملتقى الإعلامي العربي، حيث فازت بثلاث جوائز مرموقة من فئات مختلفة وهم: جائزة "تجوم العلاقات العامة" والتي حصل عليها مدير أول، إدارة الاتصال المؤسسي لدى Ooredoo الكويت، مجيل الأيوب، وجائزة "الأعمال الوطنية" لإعلان "كل شبر وملي" بمناسبة الأعياد الوطنية، بالإضافة إلى فوزها بجائزة "تميز العلامة التجارية".

كما يجدر تسليط الضوء على فوز Ooredoo بجائزتين من الجوائز التقديرية خلال حفل توزيع جوائز MENA Effie لعام 2021، عن الحملة الإعلانية الناجحة والتي كانت بعنوان "إنترنت مو ثابت، مزاج مو ثابت" والتي سلطت من خلالها الضوء على قوة الألياف الضوئية وسرعتها الفائقة مما يمنح العملاء إنترنت ثابت وسريع، فقد صحت الجائزة الفضية عن فئة "المنتجات والخدمات الجديدة"، بينما حازت على الجائزة البرونزية عن فئة "حلول التسوق متعدد القنوات"، بمجموع جائزتين على مستوى الشرف الأوسط وشمال أفريقيا.

وأخيراً، أعلنت شركة Ooredoo عن فوزها



بجائزة "أفضل مزود لخدمة الإنترنت" في حفل جوائز مؤشر "سيرفيس هيرو الكويت" لقياس رضا العملاء لعام 2020.

تنمية العنصر البشري

لقد أثبتت شركة Ooredoo خلال العام إيمانها بالشباب الكويتي وقدرته على تحقيق التنمية المستدامة للبلاد، لذلك حرصت على تشجيعهم وتبني طموحاتهم وتأهيلهم وتدريبهم للعمل في جميع إدارات الشركة وبالفعل استوفت نسبة العمالة الوطنية وحققت نسبة بلغت الـ 100% من التعيينات الجديدة للكفاءات الكويتية في المناصب القيادية. وحققت أيضاً نسبة 100% من تسكين الوظائف القيادية وخصوصاً في قطاعات حيوية وحساسة بالشركو وجاءت هذه النسب لتكون دليلاً ملموساً على نجاح استراتيجية الشركة الفعالة والتي تهدف إلى تشجيع ودعم المواهب الكويتية الشابة التي حرصت كذلك على تدريبها وتجهيزها وفق خطط وبرامج محددة لتولي المناصب القيادية لتمكينهم من القيام بمهامهم على أكمل وجه.

كما وحرصت على وضع برامج تدريبية متقدمة لتحسين قدرات ومهارات العاملين لديها في مختلف مجالات العمل بما يساهم في بناء قيادات وطنية ذات كفاءة عالية لتحقيق رؤية واحدة ألو وهي: المحافظة على دور الشركة الرائد والتميز لتكون في طليعة شركات الاتصالات في الدولة وهيئة بيئية عمل ملائمة لموظفيها كشركاء لها في هذا المسار.

برنامج النخبة

يلبي برنامج النخبة من Ooredoo كافة احتياجات العملاء من الاتصالات محلياً ودولياً، كما يوفر لهم مميزات فاخرة كتحديد قاعات للترتيب بهم في برج Ooredoo. تبدأ تجربة النخبة من اللحظة التي يقوم فيها العميل بتسجيل العضوية مع خدمات حصرية وميزة أولوية الشراء، إذ تهدف توفير تجربة عميل سلسة وأمنة وفريدة حيث تقوم الشركة بتصميم استراتيجيات مبتكرة لمبيعات النخبة وكبار الشخصيات وتوفير أفضل المنتجات والخدمات والباقات الحصرية لهم بما يتناسب مع احتياجاتهم ومتطلباتهم المتغيرة علاوة على تعزيز شبكة المشتركين من كبار الشخصيات والهيئات الحكومية في الكويت.

الأداء المالي

بلغت إيرادات Ooredoo الكويت لسنة 2021 مبلغاً قدره 210,5 مليون دينار كويتي مقارنة بـ 209,8 مليون دينار كويتي لنفس الفترة من سنة 2020. كما بلغ الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء 61,1 مليون دينار كويتي لسنة 2021 مقارنة بـ 52,0 مليون دينار كويتي في العام 2020.



TUNISIA





Ooredoo
تونس

حافظت Ooredoo تونس على مرونتها وموقفها المالي القوي على الرغم من تحديات الاقتصاد الكلي والذي تجلّى من خلال تحقيق نمو في الإيرادات بنسبة بنسبة 5% لسنة 2021 لتصل إلى 134,0 مليون دينار كويتي مقارنة بـ 127,7 مليون دينار كويتي لسنة 2020. وانخفض الدخل قبل إحتساب الفوائد والضرائب والإستهلاك والإطفاء إلى 51,8 مليون دينار كويتي لسنة 2021 مقارنة بـ 54,7 مليون دينار كويتي في سنة 2020. وانخفضت قاعدة عملاء Ooredoo تونس إلى 6,9 مليون عميل بسبب تغيير منهجية إبلاغ Ooredoo تونس عن قاعدة عملاء الدفع المسبق من تعريف دورة الحياة الأصلي إلى تعريف نشاط الشبكة خلال 90 يومًا للتوافق مع منهجية مشتركة عبر مشغلي الهاتف المحمول داخل الدولة. وقد أدى هذا التغيير إلى انخفاض في قاعدة العملاء المبلغ عنها بحوالي 1,2 مليون بدون أي تأثير على البيانات المالية المعلنة.

وانطلاقاً من التزام الشركة بتوسيع خدماتها ومنتجاتها الرقمية، أطلقت Ooredoo تونس عرض "Do" في 2021، الذي يعتبر أول عرض رقمي في السوق يوفر تجربة مستخدمين رقمية متكاملة، والذي جذب اهتمام ما يقارب 300000 عميل.



ALGERIA



Ooredoo الجزائر

اختتمت شركة Ooredoo الجزائر العام 2021 بنتائج إيجابية تؤكد على نجاعة وفعالية استراتيجية Ooredoo، التي تعتمد أساساً على رقمنة خدماتها وعصرنة معادتها التكنولوجية، حيث حرصت الشركة اليوم على تقديم حلول وخدمات مبتكرة ومتطورة للملايين من العملاء في الجزائر، مجددةً بهذه الجهود التزامها بمواصلة استثماراتها للمساهمة بقوة في تنمية الاقتصاد الرقمي في الجزائر.

ومن أهم ما يميز العمل الذي تفتخر به شركة Ooredoo الجزائر اليوم هو مساهمتها الفعالة والنشطة في المبادرات والبرامج المجتمعية التي من شأنها دعم مختلف شرائح المجتمع المحلي، بدايةً بدعم الشباب من الناحية التعليمية والرياضية والمهنية، وكذلك التوعية الصحية والمساهمة الاقتصادية التي جميعها تبرز الدور الإيجابي غير التجاري للشركة.

تنفيذ استراتيجية التحول الرقمي

مواصلة في استراتيجيتها المبتكرة الخاصة بالتحول الرقمي، دشنت Ooredoo الجزائر أول محل ذكي بولاية وهران في قلب الحي النشط العقيد لطفي في عاصمة الغرب، حيث يُوفّر نمطاً ومفهوماً جديداً للتكفل بطلبات العملاء بكل الشروط الضرورية للراحة، والاستشارة والتوجيه والابتداع لضمان تجربة رقمية جديدة سواء للأفراد أو المؤسسات. ويُجسد هذا الفضاء الجديد أهم قيم الشركة التي تهدف إلى إرضاء العملاء ومنحهم خدمات ذات جودة عالية في بيئة تجمع بين الراحة، التصميم العصري والابتكار. هذا المفهوم الأول من نوعه في الجزائر يندرج ضمن استراتيجية التحول الرقمي التي تعتمدها الشركة والمنبثقة من طموحها في مواصلة منح الجزائريين خدمات نقالة في مستوى الخدمات التي تُقدم عبر العالم. وامتدت هذه الجهود في افتتاح محل ذكي جديد في المركز التجاري غاردين سيتي Garden City - بالشرافة - الجزائر العاصمة، وأول فضاء ذكي لها في ولاية قسنطينة وذلك في سياق تنفيذ استراتيجية تحديث شبكتها للبيع ورقمنة خدماتها.

جوائز وتقدير

تقديرًا لالتزامها الكلي في تسريع عجلة الرقمنة والاستثمار التكنولوجي في الجزائر، تم تتويج Ooredoo الجزائر فائزاً في فئتي "أفضل عرض نقال للمؤسسات لسنة" و"أفضل تطبيق نقال (تجربة الزبون) لسنة" عن حلها Yooz وذلك في الطبعة الثانية لصالون ديجيتاك. يجدر الذكر بأن Ooredoo الجزائر قد شاركت في الطبعة الثانية لصالون التكنولوجيا الرقمية ديجيتاك (DIGITECH) كراعي رسمي للحدث الذي نظم في الشهر الفارط بالمركز الدولي للمؤتمرات - عبد اللطيف رحال- بالعاصمة.

المساهمات المجتمعية

تبرز شركة Ooredoo الجزائر بدورها الفعال في المجتمع المحلي، تؤكد من خلاله التزامها وإرادتها في دعم وتشجيع المبادرات الهادفة إلى تمييز كفاءة وروح المقاولاتية للمواهب الجزائرية الشابة وكذلك زيادة الوعي المجتمعي بأهم القضايا التي تؤثر عليه.

وأهم هذه المبادرات هل الشراكة التي عقدتها مع اللاعب الجزائري الدولي لكرة القدم والذي ينشط في الفريق الألماني بوروسيا منشن غلادباخ رامي بن سبعيني، ليصبح سفيراً لعلامة Ooredoo الجزائر ويعمل على ترويج قيم الشركة لدى الشباب الجزائري، إذ يعد رامي بن سبعيني مثال

للشباب الجزائري الذي يجسد الطموح والعزم ورغبة النجاح، وهي صفات جامعة تتوافق بشكل كبير مع قيم Ooredoo.

كما توجهت الشركة في هذه المسيرة لعقد شراكة جديدة مع الفنانة الجزائرية الفديرة مليكة بلباي، لتجسد هذه الشراكة من خلال عدة مشاريع لاسيما عبر الحملة التحسيسية الوطنية للتشخيص المبكر عن سرطان الثدي تحت اسم "حياة" والتي ستُطلق قريباً بمناسبة أكتوبر الوردي، الشهر الخاص لمكافحة هذا المرض. تُعرف الممثلة مليكة بلباي بمواهبها الفنية العديدة والتزامها المجتمعي في قضايا المرأة. هذه الصفات جعلت منها شخصية محترمة ومتواضعة وملتزمة داخل المجتمع. فهي امرأة جزائرية أصيلة تُمثل في آن واحد الطموح والشجاعة والنجاح وهي قيم تتفاسمها مع Ooredoo.

أما من ناحية دعم الشباب ومواصلة في جهودها لدعم تشغيل الشباب الجزائري وتأكيداً على رغبتها في تعزيز سياسة الموارد البشرية لديها وإتاحة الفرصة للمواهب الشابة والخريجين الجدد لعرض مهاراتهم، شاركت Ooredoo الجزائر في معرض التوظيف الافتراضي الأول "AlgeriaWorklinks" بالتعاون مع المركز الجزائري للمقاولاتية الاجتماعية (ACSE) الجزائر العاصمة، ومعهد الإدارة والأعمال (MBI) سطيف، و بالشراكة الحصرية مع Emploitic، حيث جمع المعرض أكثر من 40 صاحب عمل و 2000 شاب باحث عن عمل ليكونوا قادرين على التبادل مباشرة مع أصحاب العمل لاكتشاف الفرص المختلفة التي يمكنهم الحصول عليها.

كما رعت الشركة Ooredoo الطبعة الثامنة لورشات العمل Training Camp التي تجرى فعاليتها بالمدرسة العليا للإعلام الالي (ESI) بالجزائر العاصمة، وجمعت هذه المبادرة التي أطلقتها المنظمة الطلابية (ETIC)، ما يقارب مائة طالب جزائري يمثلون مختلف المدارس والجامعات عبر الوطن. تهدف هذه الورشة التدريبية إلى تحفيز الإبداع والمعرفة وكذا العمل الجماعي للطلبة الشباب وذلك من خلال تزويدهم، طوال فترة الحدث، بدورات تكوينية مكثفة حول مشروع مشترك له صلة بالتكنولوجيات الحديثة والمقاولاتية.

كما ترعى Ooredoo الجزائر مسابقة "إنجاز الجزائر" التي نُظمت تحت رعاية السيد ياسين المهدي وليد، الوزير المنتدب لدى الوزير الأول المكلف باقتصاد المعرفة والمؤسسات الناشئة، وذلك في مركز الدولي للمؤتمرات بالجزائر العاصمة، المسابقة السنوية العاشرة للمقاولين الشباب، والتي أقيمت، ولأول مرة منذ 10 سنوات بصيغة جديدة، ما سمح لجميع المهتمين بعالم المقاولاتية بحضور هذا الحدث الرائد لإنجاز الجزائر إما شخصياً أو مباشرة عبر قنوات رقمية مخصصة، وتعمل مؤسسة "إنجاز الجزائر" على تشجيع الطلاب الشباب

على الإبداع ودعم مساهمهم نحو بناء شركات ناشئة وذلك لتحقيق قيمة مضافة ملموسة في الاقتصاد الوطني.

دائماً وفيه للأعمال الخيرية خلال كل شهر رمضان، استقبلت Ooredoo الجزائر بصفاتها مؤسسية مواطنة شهر رمضان المبارك من خلال إطلاق سلسلة من المبادرات الخيرية عبر العديد من ولايات الوطن. وأطلقت Ooredoo بالشراكة مع الجمعية الوطنية "إحسان" عملية تضامنية كبيرة تمس العديد من ولايات الوطن طيلة 30 يوماً من شهر رمضان، عبر

افتتاح مطاعم إفطار عابري السبيل في العديد من الولايات لصالح الصائمين من المسافرين والعمال ومن هم بعيدون عن عائلاتهم وكذلك توزيع قفف رمضان على المحتاجين. كما تنظم كل من Ooredoo الجزائر وجمعية إحسان خلال الشهر الكريم عمليات ختان جماعية للأطفال واحتفالات تكريماً لحفظة القرآن الكريم.

وبمناسبة اليوم العالمي للطفولة المصادف للفتاح جوان من كل سنة، نظمت Ooredoo الجزائر حدثاً على شرف الأطفال المعاقين على مستوى متنزه الصابلات بالجزائر العاصمة. خلال هذا اليوم الذي شهد مشاركة أكثر من مائة طفل من ذوي الاحتياجات الخاصة، استمتع الأطفال بنشاطات استكشافية وورشات وألعاب.

الأداء المالي

ارتفعت قاعدة عملاء Ooredoo الجزائر بنسبة 2% إلى 12,8 مليون عميل لسنة 2021 مقارنة بـ 12,5 مليون عميل لعام 2020. تأثرت الأعمال في الجزائر سلباً بسبب انخفاض قيمة الدينار الجزائري والأسعار التنافسية الشديدة. ونتيجة لذلك، انخفضت الإيرادات إلى 188,5 مليون دينار كويتي لسنة 2021 مقارنة بـ 190,0 مليون دينار كويتي لسنة 2020. وبلغ الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء 65,1 مليون دينار كويتي لسنة 2021 بارتفاع من 62,6 مليون دينار كويتي لعام 2020. تراجع قيمة الدينار الجزائري بنسبة 8% على أساس سنوي.

النظرة المستقبلية

فيما أصبحت الخدمات الرقمية مصدراً متزايد الأهمية لإيرادات Ooredoo الجزائر لما توفره من حلول للاحتياجات المتغيرة والمتطورة تلبيةً لسلوكيات جديدة مثل التجارة الإلكترونية والتعلم عبر الإنترنت والعمل عن بعد، ستواصل الشركة تعزيزها لهذه الخدمات وتوسيع نطاقها عبر الجزائر للوصول إلى أكبر قدر من العملاء والاستحواذ على شرائح جديدة بالتركيز على خدمات مبتكرة وكذلك مبادرات وشراكات مجتمعية تقرب الشركة أكثر إلى هذه الشرائح.



SEMI-DIVES



Ooredoo المالديف

على الرغم من استمرار التحديات التي جلبتها جائحة كوفيد-19 والتي كان لها تأثير مباشر على الأعمال، حققت Ooredoo المالديف نمواً خلال عام 2021 الذي تخلل العديد من المبادرات كانت الأولى من نوعها، أهمها مواصلة الاستثمار في تنمية البنية التحتية لشبكة الخدمات التي تقدّمها الشركة، والتي انعكست بالتالي في طرح منتجات وخدمات مبتكرة تلبي احتياجات مختلف شرائح العملاء بما يؤكد من جديد على صدارة الشركة وحرصها على خدمة المجتمع بالمرتبة الأولى.

الاستثمار في البنية التحتية

استمراراً للاستثمارات التي قامت بها الشركة لتحسين الخدمات التي تقدّمها بما يواكب التحوّل الرقمي ويوفر أعلى مستوى من الخدمة، استثمرت Ooredoo المالديف في كابل PEACE وهو كابل بحري دولي مباشر يربط شواطئ كولودوبوشي في المالديف إلى سنغافورة وأوروبا. وسيعمل هذا الكابل على تعزيز البنية التحتية الرقمية لجزر المالديف وستساعد الشركة على توفير خدمة إنترنت من دون انقطاع لعملائها.

وفي هذا التوجه، تعاونت الشركة مع "هاوسينغ ديفلوبمانت كوربوريشن ليميتد" لإطلاق خدمات الألياف عالية السرعة ذات النطاق العريض للمنازل SuperNet لسكان المرحلة الثانية من جزيرة هولومالي.

تلبية احتياجات العملاء

ورافق الاستثمار المستمر في البنية التحتية إطلاق العديد من الخدمات والمنتجات التي من شأنها دعم احتياجات مختلف شرائح المجتمع بهدف الاستحواذ على فئات جديدة وحفاظاً على تنافسية الشركة، وكان إطلاق عروض جديدة خاصة للشركات الصغيرة والمتوسطة أبرز ما أطلقتته الشركة خلال العام لدعم هذه الفئة من الشركات التي كانت الأكثر تأثراً بتداعيات الجائحة، حيث قامت الشركة بتوفير خدمة SuperNet للشركات مع باقة بيانات إضافية والخدمة الهاتفية SuperNet.

وعلى مستوى الأفراد، أطلقت شركة Ooredoo المالديف العديد من العروض الحصرية لعملائها بما في ذلك باقات عروض لتصفح تطبيقات YouTube و TikTok مع مزايا غير مسبوقة لاستخدام البيانات.

توسيع أنشطة الشركة

ترسيخاً للنمو الذي تشهده الشركة، بدأت Ooredoo المالديف ببناء مقر جديد ارتفاعه 11 طابقاً، وسيشمل أحدث التكنولوجيا والخدمات، بالإضافة إلى المرافق الترفيهية وغيرها من الخدمات الخاصة للموظفين.

ونجحت الشركة في مواصلة توسيع قاعدة عملائها لخدمة m-Faisaa التي تمكّن العملاء من الشركات من تحصيل الدفعات بسهولة بفضل منصة واحدة، حيث توسّعت القاعدة لتضمن في عام 2021 كل من "أمانة تكافل" ومدارس "آيلندر إيدوكيشن" و"مانديز" و"جلوريا جينز" و"شيكنج".

المساهمات المجتمعية

قامت الشركة بإبرام شراكة مع منظمي بطولة اتحاد جنوب آسيا لكرة القدم (SAFF) لتكون Ooredoo المالديف الراعي الرئيسي للبطولة التي تقام في جزر المالديف، حيث تأتي هذه الخطوة من منطلق إيمان الشركة بأهمية دعم الأنشطة المحلية وبالأخص تلك التي تستحوذ على شغف المجتمع المحلي، ليكون للشركة دور أساسي في إحياء حدث مهم للبلاد.

الأداء المالي

سجلت Ooredoo المالديف ارتفاعاً طفيفاً في

الإيرادات بنسبة 2% لتصل إلى 35,0 مليون دينار كويتي لسنة 2021 مقارنة بـ 34,3 مليون دينار كويتي لنفس الفترة من عام 2020. وبلغ الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء 17,2 مليون دينار كويتي لسنة 2021 مقارنة بـ 17,0 مليون دينار كويتي لعام 2020. تقدم Ooredoo المالديف الآن خدماتها لما مجموعه 38 ألف عميل.

النظرة المستقبلية

تبقى أولوية Ooredoo المالديف قيادة مسيرة تطوير شبكات الجيل الخامس في جزر المالديف وتسخير قوة التعليم أونلاين وإنترنت الأشياء لتلبية احتياجات ورغبات الأفراد والشركات في البلاد، وذلك كجزء من خطط الشركة التي تطمح تحقيق التحوّل الرقمي في البلاد وعلى مستوى أعمال Ooredoo المالديف على حد سواء لتواصل ابتكار حلول جديدة تعود بالنفع على العملاء والمجتمع ككل.



PALESTINE



Ooredoo فلسطين

الأرباح التشغيلية قبل اقتطاع الضرائب والفوائد والاستهلاكات والاطفاءات (EBITDA) فقد بلغت 40,8 مليون دولار أمريكي، مسجلة زيادة بنسبة 19% مقارنةً بالعام 2020.

النظرة المستقبلية

تتطلع Ooredoo فلسطين بتفاؤل إلى عام جديد من التحوّل الرقمي في عام 2022 بما يمكنها من استقطاب المزيد من العملاء عبر تلبية الطلب المتزايد على خدمات الاتصالات في المنطقة، وبالأخص على البيئات وخطط وحزم جديدة تنافسية.

التجارة الفلسطينية "بال تريد" لدعم منصة "بلدي" بهدف الترويج للمنتجات الوطنية الفلسطينية محلياً، ولتتيح الفرصة أمام المنتجين في المشاريع الصغيرة وأصحاب الحرف والمزارعين للاستفادة من الميزات التي يقدمها الفضاء الرقمي، وذلك ضمن المساعي المستمرة في توطيد التعاون لخدمة المنتج الوطني، مما يساهم بتمكين الاقتصاد الفلسطيني بطرق وأساليب رقمية حديثة، تتيح للمجتمع الفلسطيني الاستفادة من مختلف هذه الميزات الحديثة.

المساهمات المجتمعية

إن اهتمام شركة Ooredoo فلسطين بالأداء المالي والتجاري لم يجعلها تفعل عن انتمائها لمجتمعها الفلسطيني، وقامت بالاستمرار في تقديم مساهماتها المجتمعية للعديد من القطاعات والمجالات وفي أكثر الأوقات صعوبة نتيجة الأوضاع الصحية والسياسية والاقتصادية التي واجهها مجتمعنا العام الماضي. فقد قامت بالاستمرار برعاية كرة القدم الفلسطينية للعام الخامس على التوالي، حيث ترعى المنتخب النسوي لكرة القدم، بالإضافة لرعايتها لكل من دوري المحترفين في الضفة الغربية ودوري الممتاز في قطاع غزة وكأس أبو عمار، لتستحق بذلك لقب راعي كرة القدم الفلسطينية. وقدمت الشركة أيضاً رعايات متنوعة في مجالات الصحة والتعليم مع العديد من الشركاء الذي نفتخر بهم.

الأداء المالي

أظهرت شركة Ooredoo فلسطين تقدماً ملحوظاً على الأداء المالي والتجاري للشركة للعام الثالث على التوالي، حيث حققت 13,4 مليون دولار أمريكي صافي أرباح للعام 2021، مما شكل ارتفاعاً بنسبة 78% عن العام الماضي.

ومن بين أهم المؤشرات المالية والتجارية للشركة، حققت الشركة نمواً في قاعدة المشتركين لتصل إلى ما يقارب 1,4 مليون مشترك في نهاية العام بنسبة زيادة 5% عن العام الماضي، في حين بلغت إيرادات الشركة 112,2 مليون دولار أمريكي، محققةً زيادة بنسبة 13% مقارنةً بالعام 2020. أما

تسير شركة Ooredoo فلسطين بخطة ثابتة على طريق تعزيز مكانة الشركة في السوق وتعمل بشكل مستمر على زيادة نمو أرباح الشركة وقاعدة مشتركيها، حريصة خلال ذلك على تقديم أفضل الخدمات للمشارك الفلسطيني الذي يستحق الأفضل، وتسخر في سبيل ذلك جميع الخبرات العالمية لمجموعة Ooredoo العالمية، وطاقات طواقمها الفلسطينية.

وحققت الشركة نمو وتقدم على صعيد النتائج المالية والتجارية خلال عام 2021، ويعود الفضل إلى استخدام أفضل التقنيات في شبكتها الأحدث فلسطينياً، كما تطبق أعلى معايير التحول الرقمي لتواكب المضي نحو مستقبل واعد لمجتمعها الفلسطيني، وتهتم بشكل كبير بمؤشرات رضى المشتركين عن الخدمات وآلية تقديمها، وتستثمر بطواقم متميز يُعد نجاح الشركة هو نتاج مثابرتهم وعملهم الدؤوب وانتمائهم لشركتهم وفهم الدور المنوط بهم في الارتقاء بالشركة وخدماتها.

وتوفر Ooredoo فلسطين اليوم خدمات الاتصالات المتنقلة بأحدث المعدات والتكنولوجيا، وقد صممت تلك الخدمات لتلبية احتياجات المشتركين من الأفراد والشركات. وتعتبر شركة Ooredoo فلسطين من الشركات التي تولي أهمية كبيرة للمجتمع الذي تعمل فيه، وتسهم رؤيتها التي تتمثل في إثراء حياة مشتركيها، وإيمانها بقدرتها على تحفيز التنمية البشرية من خلال الاتصالات، في مساعدة أفراد المجتمعات على تحقيق أقصى تطلعاتهم.

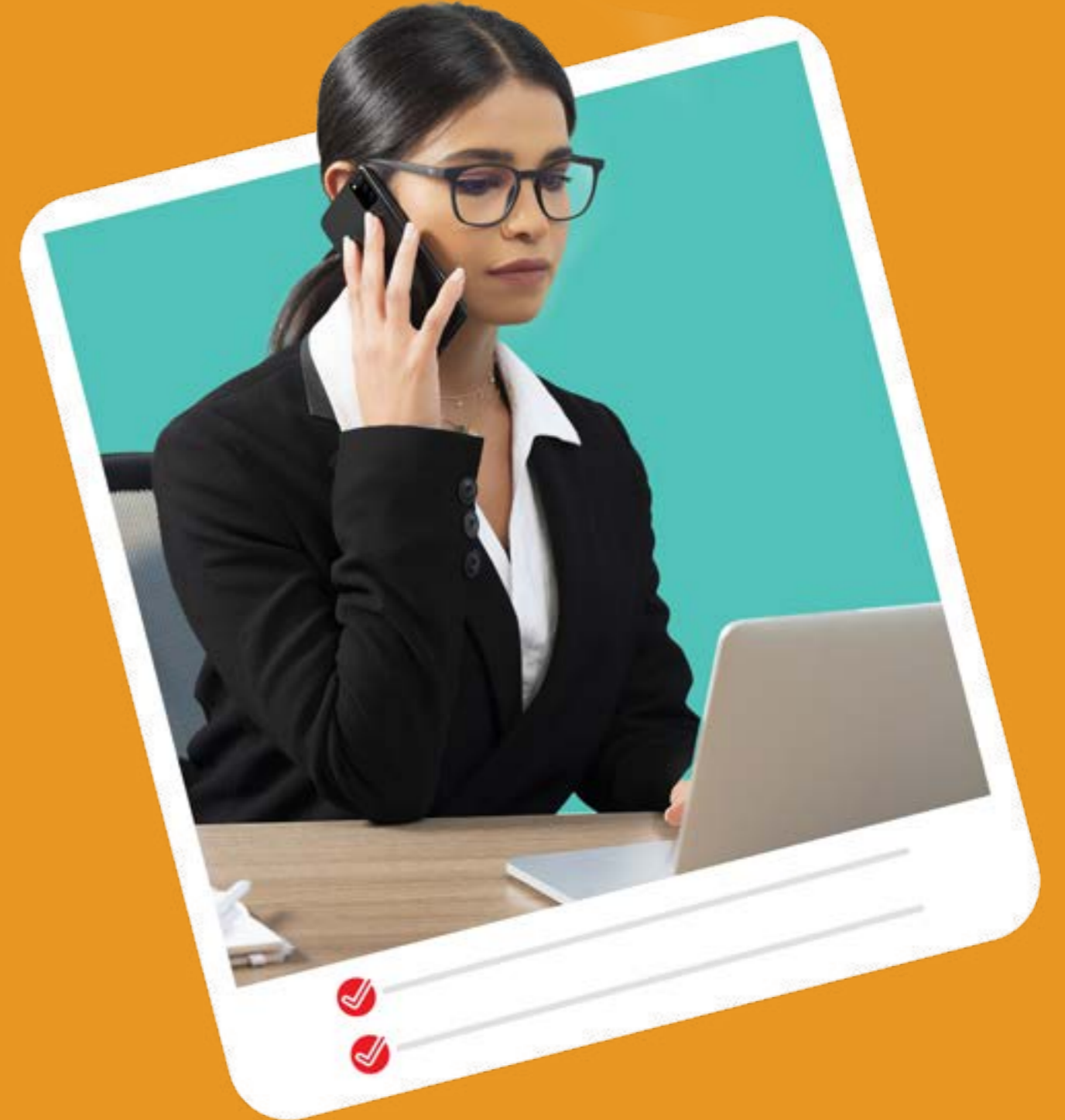
اتفاقية لتقديم خدمات التسديد من خلال المحفظة الإلكترونية

وقعت شركة Ooredoo فلسطين وشركة مالتشات لخدمات الدفع الإلكتروني اتفاقية شراكة لاعتماد مالتشات قناة تسديد رسمية، بحيث يتمكن مشتركي Ooredoo من شحن الرصيد و/أو تسديد الفواتير وشحن حزم الانترنت من خلال تطبيق مالتشات، وتمكن أهمية الاتفاقية في نشر ثقافة التكنولوجيا المالية العمود الفقري للتحوّل الرقمي، حيث تؤكد على دور شركة Ooredoo في تعزيز ثقافة انترنت الأشياء من خلال شبكتها ومشاركتها وأن الان باستطاعة مشتركي شركة Ooredoo تسديد فواتيرهم وشراء الحزم وشحن أرصدهم من خلال تطبيق مالتشات، وتطرق إلى أهمية الاستفادة من الحلول المالية الرقمية والتكنولوجية التي تقدمها مالتشات والتي أصبحت متطلب أساسي لنهضة وتطوير هذا القطاع الواعد.

ترويج المنتجات الوطنية إلكترونياً

قامت شركة Ooredoo فلسطين بتوقيع اتفاقية تعاون مع مركز

الالتزام بقواعد الحوكمة



المحتويات

42	بناء هيكل متوازن لمجلس الإدارة
43	اجتماعات مجلس الإدارة
43	التحديد السليم للمهام والمسؤوليات
43	اللجان التابعة لمجلس الإدارة
45	اختيار أشخاص من ذوي الكفاءة لعضوية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية
45	ضمان نزاهة التقارير المالية
46	وضع نظم سليمة لإدارة المخاطر والرقابة الداخلية
46	تعزيز السلوك المهني والقيم الأخلاقية
46	الإفصاح والشفافية بشكل دقيق وفي الوقت المناسب
47	احترام حقوق المساهمين
47	إدراك دور أصحاب المصالح
48	تعزيز وتحسين الأداء
48	المسؤولية الاجتماعية

تقرير الحوكمة لعام 2021

القاعدة الأولى

بناء هيكل متوازن لمجلس الإدارة

إن الدور الرئيس لمجلس الإدارة هو قيادة الشركة لحماية مصالح المساهمين وتحقيق التوازن بينها وبين أهداف الشركة التشغيلية وذلك بطريقة ريادية ضمن إطار من التوجيهات الفاعلة والحريصة التي تسمح بتقويم المخاطر وإدارتها، ويملك مجلس الإدارة السلطات والصلاحيات الكاملة لإدارة الشركة.

ويتكون المجلس من سبعة أعضاء يتم انتخابهم بالاقتراع السري من قبل الجمعية العامة لمساهمي الشركة، ويتم إختيار الرئيس ونائبه من قبل أعضاء المجلس، وذلك وفقاً للمادة (183) من قانون الشركات والمادة (16) من النظام الأساسي للشركة، والمعدلة بتاريخ 30 ديسمبر 2012، وقد تم إعادة انتخاب أعضاء مجلس الإدارة في اجتماع الجمعية العامة بتاريخ 19 مارس 2019، وعليه فقد أصبح تشكيل المجلس وفقاً للبيان التالي:

الاسم	المنصب	تصنيف العضو	المؤهل العلمي	تاريخ الانتخاب/التعيين
محمد بن عبدالله آل ثاني	رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي	بكالوريوس في إدارة الأعمال	27 أكتوبر 2020
عبدالله أحمد الزمان	نائب رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي	ماجستير في إدارة الأعمال والعلوم المالية	14 مارس 2019
د. حمد يحيى النعيمي	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي	ماجستير في العلوم العسكرية	27 أكتوبر 2020
د. يوسف مبرك الصليبي	عضو مجلس الإدارة	مستقل	دكتوراه في القانون	27 أكتوبر 2020
محمد صبري الزيدان	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي	ماجستير في إدارة أعمال	27 أكتوبر 2020
نائل عبدالله العوضي	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي	بكالوريوس في إدارة الأعمال	27 أكتوبر 2020
فاتنة عبدالعال أحمد	أمين سر	-	دكتوراه في القانون	27 أكتوبر 2020

وقد تقدم السيد/ يوسف محمد السميح باستقالته من عضوية المجلس بتاريخ 27 أبريل 2021.

ومن الجدير بالذكر أن الشركة تنتهج مبدأ الفصل في المناصب، تنفيذاً لقواعد الحوكمة الرشيدة وضماناً لقيام الرئيس التنفيذي بدوره في الإدارة على أفضل وجه، مع الاحتفاظ بالدور الأشمل لرئيس مجلس الإدارة، حيث يشغل الشيخ/ محمد بن عبدالله آل ثاني منصب رئيس مجلس الإدارة، بينما يشغل السيد/ عبدالعزيز يعقوب البابطين منصب الرئيس التنفيذي.

نبذة عن اجتماعات مجلس إدارة الشركة، وذلك من خلال البيان التالي:

اجتماعات مجلس الإدارة خلال عام 2021

اسم العضو	اجتماع رقم (230) المنعقد في تاريخ	اجتماع رقم (231) المنعقد في تاريخ	اجتماع رقم (232) المنعقد في تاريخ	اجتماع رقم (233) المنعقد في تاريخ	اجتماع رقم (234) المنعقد في تاريخ	اجتماع رقم (235) المنعقد في تاريخ	عدد الاجتماعات
1) محمد بن عبدالله آل ثاني (رئيس مجلس الإدارة)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	5
2) عبدالله أحمد الزمان (نائب رئيس مجلس الإدارة)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	5
3) يوسف محمد السميح	✓						1
4) د. حمد يحيى النعيمي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6
5) محمد صبري الزيدان	✓	✓	✓	✓	✓	✓	5
6) د. يوسف مبرك الصليبي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6
7) نائل عبدالله العوضي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6

أمانة السر:

تعمل أمانة السر على وضع جدول بمواعيد الاجتماعات في بداية العام، وتحضير جدول أعمال الاجتماعات بالتنسيق مع الإدارة التنفيذية، وعرضه على رئيس المجلس للموافقة عليه، وإرسال دعوات وجدول الأعمال ووثائق الاجتماعات قبل انعقادها بفترة كافية، وتلبية متطلبات الأعضاء وإستفساراتهم بهذا الشأن، وتدوين محاضر الاجتماعات وإرسالها للأعضاء لمراجعتها والموافقة عليها، بالإضافة إلى إرسال القرارات إلى الإدارة التنفيذية للعمل على تطبيقها، ومتابعة تنفيذ قرارات مجلس الإدارة ولجانه وإعداد تقارير دورية بهذا الشأن، ومن ثم الحصول على توقيع الرئيس والأعضاء على المحاضر، وحفظ أصول المحاضر بالإضافة إلى حفظها إلكترونياً.

القاعدة الثانية

التحديد السليم للمهام والمسؤوليات

يتولى مجلس الإدارة مهمة الإشراف والتوجيه الاستراتيجي للشركة من خلال مراجعة واعتماد السياسات المختلفة، بصورة مباشرة أو من خلال اللجان المنبثقة عن المجلس، بهدف ضمان الالتزام بمعايير محددة للحد من نسبة تعرض الشركة للمخاطر، ويملك مجلس الإدارة السلطات والصلاحيات الكاملة لإدارة Ooredoo، واستمرار العمل على تحقيق الهدف الأساسي المتمثل في حفظ حقوق المساهمين، الأمر الذي يؤدي إلى تحقيق الأهداف الأخرى للشركة.

ويحرص المجلس على وضع جميع القواعد اللازمة لتحقيق أهداف نظام الحوكمة من تعزيز الشفافية والمعاملة النزيهة، وتعزيز الإجراءات الرقابية وإجراءات التدقيق، والحد من حالات تعارض المصالح، وتعزيز السلوك المهني وغيرها من القواعد التي تسهم في النهوض بالشركة وتحقيق ما تصبو إليه.

عقد مجلس الإدارة (6) اجتماعات خلال السنة المالية 2021، حضر جميع أعضاء المجلس ثلاثة منها وكان أغلب الأعضاء حاضرين في الثلاثة اجتماعات الأخرى.

قام المجلس خلال العام ببحث تطورات العمليات التشغيلية وإقرار النتائج المالية للشركة في الفترات المرحلية، كما قام بتعديل دليل الحوكمة وتطوير سياسات التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة، ومكافحة الإحتيال وضمان الإيرادات، بالإضافة إلى التوصية بتعيين مراقب الحسابات، وإقرار خطة الأعمال والتمويل، والموافقة على العديد من عقود تطوير الشبكة وتعديل الهيكل التنظيمي للشركة.

متطلبات تشكيل مجلس الإدارة للجان متخصصة تتمتع بالاستقلالية:

الجان التابعة لمجلس الإدارة:

يتبع مجلس الإدارة ثلاث لجان تعمل على تهيئة المجال لتكون عملية صنع القرار أكثر فاعلية، وهذه اللجان الأساسية هي اللجنة التنفيذية، ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر، ولجنة المكافآت والترشيحات.

ولكل لجنة من لجان المجلس ميثاق مكتوب معتمد من مجلس الإدارة، يوضح مسؤولياتها وواجباتها وصلاحياتها. وقد روعي في كل ميثاق أن يتماشى ويتسق مع الواجبات المبينة في دليل الحوكمة والنظام الأساسي للشركة، وقانون الشركات التجارية، وكتاب حوكمة الشركات في اللائحة التنفيذية لهيئة أسواق المال.

أ- اللجنة التنفيذية:

تم تشكيل اللجنة التنفيذية في أبريل 2007، وتعمل على اتخاذ كافة القرارات التشغيلية والتي تدخل في نطاق إختصاصها، وإصدار التوصيات لمجلس الإدارة في الأمور التشغيلية والاستراتيجية التي تتعدى حدود سلطاتها، كما تراقب تنفيذ الإدارة لإستراتيجية الشركة وخطط الإستثمار.

وقد عقدت اللجنة أربعة اجتماعات في عام 2021، قامت فيها ببحث وإقرار العديد من المشروعات والعقود التشغيلية، ومن أهمها عقود تطوير الشبكة، والاستعانة بمصادر خارجية لتطوير خدمة العملاء، بالإضافة للتوصية بتوزيع الأرباح السنوية على المساهمين والتوصية بالموافقة على خطط أعمال الشركة والمجموعة.

- تشكيل اللجنة:

1- الشيخ/ محمد بن عبدالله آل ثاني (رئيساً)

2- الدكتور/ حمد يحيى النعيمي (عضواً)

3- السيد/ محمد صبري الزيدان (عضواً)

ب- لجنة التدقيق وإدارة المخاطر:

تم تشكيل لجنة التدقيق من قبل مجلس إدارة الشركة في اجتماعه رقم (136) بتاريخ 1/4/2007 بموجب قرار رقم (5) وذلك حسب النظام الأساسي للشركة والقوانين المحلية، وبناءً على قرار مجلس الإدارة رقم (9) في اجتماعه المنعقد رقم (193) بتاريخ 22/2/2015 تم اضافة إدارة المخاطر إلى مهام اللجنة وعليه تم تعديل اسم اللجنة إلى لجنة التدقيق وإدارة المخاطر وتقوم بمراجعة عمليات التدقيق الداخلي والخارجي وإعداد التقارير حول المسائل المتعلقة بالتدقيق وإدارة المخاطر، والرقابة على أداء إدارة التدقيق الداخلي، وتساعد المجلس على القيام بمهامه الرقابية وإصدار التوصيات بشأن السياسات المالية وتعيين المراقبين.

وقد عقدت اللجنة خمسة اجتماعات في عام 2021، وقامت بمراجعة تقارير إدارتي التدقيق الداخلي والمخاطر، كما قامت بالتوصية لتعيين مراقب الحسابات متحرية الإستقلالية والحيادية ووفقاً للإجراءات والسياسات الداخلية، ثم اعتمدت تقارير مراقب الحسابات تمهيداً لعرضها على مجلس الإدارة، بالإضافة إلى التوصية بتعديل سياسات الأطراف ذات العلاقة، مكافحة الإحتيال وضمان الإيرادات بالإضافة إلى تطوير دليل الحوكمة.

- تشكيل اللجنة:

1- السيد/ عبدالله أحمد الزمان (رئيساً)

2- الدكتور/ يوسف مبرك الصليبي (عضواً)

3- السيد/ محمد صبري الزيدان (عضواً)

ت- لجنة المكافآت والترشيحات:

تم تشكيل لجنة المكافآت والترشيحات في سبتمبر 2014، وتختص بتعيين وتقييم أداء الإدارة التنفيذية ووضع السياسات الخاصة بموظفي الشركة، كما تعمل على مساعدة مجلس الإدارة في تنفيذ مهامه ومسؤولياته فيما يتعلق بترشيح وتعيين أعضاء الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة وتحديد مكافآتهم.

وقد عقدت خمسة اجتماعات خلال عام 2021، قامت فيها بوضع مؤشرات الأداء للإدارة وإقرار المكافأة السنوية لموظفي الشركة، قامت فيهما بالتوصية لمجلس الإدارة بالموافقة على مؤشرات أداء الشركة

والمكافأة السنوية لأعضاء مجلس الإدارة.

- تشكيل اللجنة:

1- الشيخ/ محمد بن عبدالله آل ثاني (رئيساً)

2- الدكتور/ يوسف مبرك الصليبي (عضواً)

3- الدكتور/ حمد يحيى النعيمي (عضواً)

تقوم أمانة سر اللجان بإرسال دعوات وجداول الأعمال ووثائق الاجتماعات قبل انعقادها بفترة كافية، وتلبية متطلبات الأعضاء واستفساراتهم بهذا الشأن، كما يتم التنسيق مع المدير العام لضمان قيام الإدارة بتوفير المعلومات المطلوبة لأعضاء اللجان، ومراجعة مدى ملاءمة توقيت وصول الوثائق المساندة لمقترحات الإدارة، وضمان تدفق المعلومات لمجلس الإدارة.

القاعدة الثالثة

اختيار أشخاص من ذوي الكفاءة لعضوية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

تطبيق متطلبات تشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت

تشكل لجنة الترشيحات والمكافآت من ثلاث أعضاء أحدهم عضو مستقل (الدكتور/ يوسف مبرك الصليبي) ورئيسها هو عضو غير تنفيذي (الشيخ/ محمد بن عبدالله آل ثاني). وتتولى اللجنة إعداد ومراجعة وتطوير سياسة المكافآت بشكل دوري وتقييم مدى فعاليتها في تحقيق أهدافها، كما تعمل على تسهيل دور مجلس الإدارة وتقديم المساندة من خلال التوصية بمكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.

تقرير المكافآت الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

تكون مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بناءً على السياسة المعتمدة من قبل مجلس الإدارة. وتقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بتحديد المكافآت ويتم اعتمادها من المجلس. وتعد اللجنة تقريراً سنوياً لعرضه على الجمعية العامة لمساهمي الشركة في اجتماعهم السنوي يشتمل على كافة المكافآت والحوافز التي تحصل عليها الإدارة التنفيذية وأعضاء مجلس الإدارة. سواء كانت مكافآت ثابتة أو متغيرة.

القاعدة الرابعة

ضمان نزاهة التقارير المالية

تقدّم التعهدات الكتابية من قبل كل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بسلامة ونزاهة التقارير المالية المعدة.

وتعمل إدارة التدقيق الداخلي على الرقابة على أداء الإدارة التنفيذية ومراجعة التقارير المالية المرحلية وتقديم خدمات استشارية للإدارة التنفيذية للتأكد من قيامها بمسؤولياته وفقاً للمعايير المطبقة، وذلك تحت إشراف لجنة التدقيق وإدارة المخاطر، وضماناً للشفافية والمصداقية تقوم الإدارة بالتدقيق في أي مخالفات ترتكبها أي من عناصر الإدارة ووفقاً للإجراءات المتبعة ورفع نتائج هذه التحقيقات للإدارة التنفيذية لاتخاذ اللازم. ويتمتع موظفي إدارة التدقيق باستقلالية وخبرة تؤهلهم لأداء الدور المنوط بهم.

في حال وجود تعارض بين توصيات لجنة التدقيق وقرارات مجلس الإدارة، يتم تضمين بيان يفصّل ويوضح التوصيات والسبب أو الأسباب من وراء قرار مجلس الإدارة عدم التقيد بها.

تطبيق متطلبات تشكيل لجنة التدقيق وإدارة المخاطر:

تشكل لجنة التدقيق وإدارة المخاطر من ثلاث أعضاء أحدهم عضو مستقل (الدكتور/ يوسف مبرك الصليبي) ورئيسها هو نائب رئيس مجلس الإدارة (السيد/ عبدالله أحمد الزمان) وهو حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال والعلوم المالية، وتتولى اللجنة ضمان سلامة ونزاهة التقارير المالية وكفاية وفاعلية أنظمة الرقابة الداخلية.



بتوعية وتذكير كافة الأعضاء بالتزاماتهم بهذا الشأن وتوضيح المعلومات واجبة الإفصاح.

تطبيق متطلبات تشكيل وحدة تنظيم شؤون المستثمرين:

أنشأت وحدة تنظيم شؤون المستثمرين لضمان التواصل والشفافية مع حملة الأسهم والرد على شكاويهم وفقاً لسياسات وإجراءات معتمدة، كما يتولى العمل بالوحدة مختصين بمجال علاقات المستثمرين وملمين بالقوانين واللوائح المطبقة.

تطوير البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات، والاعتماد عليها بشكل كبير في عمليات الإفصاح:

قامت الشركة بإنشاء جزء مخصص على الموقع الإلكتروني للشركة لحوكمة الشركات، يُعرض فيه كافة عمليات الإفصاح، كما تقوم وحدة تنظيم شؤون المستثمرين بوضع سجل بالإفصاحات التي تتم خلال العام.

القاعدة الثامنة

احترام حقوق المساهمين

تطبيق متطلبات تحديد وحماية الحقوق العامة للمساهمين:

تهدف الإدارة إلى حماية حقوق المساهمين وتطبيق قواعد الحوكمة للتأكد من توافق أهداف المساهمين مع أهداف الشركة، حيث يتاح لكافة المساهمين التصويت لاختيار ممثليهم في مجلس الإدارة، كما يتاح لهم الاطلاع على إنجازات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لتقييم أدائهم. وحصل المساهمين على الأرباح السنوية وفقاً للجدول الزمني المعلن.

إنشاء سجل خاص للمساهمين يحفظ لدى وكالة المقاصة:

تحتفظ الشركة بسجل للمساهمين ويتم تعهده إلى شركة المقاصة لحفظه، حيث يمكن لأي مساهم الاطلاع عليه والحصول على كافة المعلومات ذات الصلة. كما تحتفظ الشركة بقنوات اتصال مفتوحة وشفافة مع المساهمين وتنشر المعلومات بانتظام عبر موقعها الإلكتروني وكذلك عبر وسائل الإعلام المتعددة.

تشجيع المساهمين على المشاركة والتصويت في اجتماعات الجمعية العامة:

تحرص الشركة على منح جميع المساهمين كافة المعلومات والتقارير المطلوبة لاطلاعهم على مستجدات الشركة، وتقوم الإدارة بإعداد جدول الأعمال ونشره وفقاً للقانون وذلك لإتاحة الفرصة للمساهمين للإطلاع عليه والمشاركة في التصويت واتخاذ القرار المناسب. ويحرص رئيس وأعضاء مجلس الإدارة على حضور اجتماع الجمعية والرد على تساؤلات المساهمين والاستماع إلى ملاحظاتهم، كما تتم عملية التصويت بشفافية ونزاهة تضمن لكافة المساهمين المشاركة الفعالة في عملية التصويت، في حين يتم تسجيل إعتراضات الأعضاء في محضر اجتماع الجمعية.

القاعدة التاسعة

إدراك دور أصحاب المصالح

النظم والسياسات التي تكفل الحماية والاعتراف بحقوق أصحاب المصالح:

تعترف الشركة بحقوق أصحاب المصالح وتسعى لمراقبة وحماية هذه الحقوق وتضمن سياساتها الحفاظ على علاقات جيدة مع كافة أصحاب المصالح وضمان معاملتهم وفقاً للقواعد والأحكام المطبقة. وقد أقرّ مجلس الإدارة في بداية العام سياسة أصحاب المصالح والتي تكفل الحماية القصوى لحقوقهم بكل شفافية ودقة.

كيفية تشجيع أصحاب المصالح على المشاركة في متابعة أنشطة الشركة:

تقوم الإدارة بنشر كافة أنشطة الشركة وآخر مستجداتها على الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة، كما تتبنى

وموظفين يتمتعون بقدر كبير من المعرفة والخبرة في ذلك المجال، كما يتمتعون باستقلال وظيفي كامل من خلال تبعيتهم المباشرة للجنة التدقيق وإدارة المخاطر، الأمر الذي يساعدهم على القيام بمهامهم بعيداً عن أي مؤثرات أو ضغوطات إدارية.

القاعدة السادسة

تعزيز السلوك المهني والقيم الأخلاقية

السلوك المهني والقيم الأخلاقية:

يلتزم العاملون بالشركة بميثاق السلوك المهني الذي يحدّد معايير ومحددات السلوك والقيم التي تتبناها الإدارة في ممارسة المهام الإدارية والتشغيلية، الأمر الذي يضمن تحقيق الشركة لأهدافها في إطار أخلاقي ومهني يتوافق مع بيئة العمل بدولة الكويت ويعكس ثقافة المجتمع.

السياسات والآليات بشأن الحد من حالات تعارض المصالح:

يسعى مجلس الإدارة إلى ترسيخ ثقافة السلوك المهني وتعزيز ثقة المستثمرين في نزاهة الشركة وسلامتها المالية، وذلك بالتقييد بمبادئ الحوكمة، ووضع سياسة لتعارض المصالح. كما تبنى مجلس الإدارة سياسة أصحاب المصالح وسياسة الأطراف ذات العلاقة والتي تهدف جميعها لمنع كافة أشكال تعارض المصالح.

القاعدة السابعة

الإفصاح والشفافية بشكل دقيق وفي الوقت المناسب

تتقيد الشركة بجميع متطلبات الإفصاح، وتقوم بإصدار كافة التقارير المالية وتقارير التدقيق وسائر المعلومات بدقة وشفافية، ومنها البيانات المالية والإفصاحات الخاصة. وتؤكد إدارة الشركة بأن جميع البيانات المقدمة في هذا الشأن هي معلومات دقيقة وصحيحة وغير مضللة. كما أن جميع التقارير المالية السنوية للشركة مطابقة للمعايير الدولية للتقارير المالية ومتطلباتها، وتلتزم وحدة تنظيم شؤون المستثمرين بدورها في تنظيم إجراءات الإفصاح ومتابعة إفصاحات أعضاء مجلس الإدارة، وإعداد سجل لهذه الإفصاحات.

تطبيق متطلبات سجل إفصاحات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية:

تلتزم الإدارة بإعداد سجل إفصاحات لكل من أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية وذلك للتأكد من حصر كافة إفصاحاتهم بشكل دقيق وواضح تماشياً مع قواعد الإفصاح المطبقة، كما تلتزم إدارة الحوكمة

والإشراف على إدارة التدقيق الداخلي، هذا بالإضافة إلى مراجعة سياسات واستراتيجيات إدارة المخاطر، كما تعمل على مساعدة مجلس الإدارة على تحديد وتقييم مستوى المخاطر المقبول، وتقديم المساندة من خلال التوصية بشأن الهيكل التنظيمي لإدارة المخاطر.

التأكد من استقلالية وحيادية مراقب الحسابات الخارجي:

تقوم لجنة التدقيق وإدارة المخاطر بالتوصية لتعيين مراقب الحسابات الخارجي، ويأتي دور المجلس بتبني هذه التوصية ورفعها للجمعية العامة للاعتماد، وتحرص الشركة على عدم إسناد أي أعمال إضافية لمراقب الحسابات لتفادي حدوث تعارض مصالح، الأمر الذي قد يؤثر على حياديته.

وجرى العمل على دعوة مراقب الحسابات الخارجي لحضور كافة اجتماعات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر، كما تتم دعوته لحضور اجتماعات مجلس الإدارة التي تناقش البيانات المالية المرحلية، وأخيراً يتم إخطاره بموعد الجمعية العامة للحضور وتلاوة تقريره السنوي.

القاعدة الخامسة

وضع نظم سليمة لإدارة المخاطر والرقابة الداخلية

إدارة المخاطر:

تعمل إدارة المخاطر على تنفيذ استراتيجية وسياسة المخاطر وإعداد التقارير الدورية حول طبيعة المخاطر التي تتعرض لها الشركة ورفعها للجنة التدقيق وإدارة المخاطر لاعتمادها، وذلك تمهيداً لعرضها على مجلس الإدارة. ويتمتع موظفي إدارة المخاطر باستقلالية وخبرة تؤهلهم لأداء الدور المنوط بهم.

أنظمة الضبط والرقابة الداخلية:

تتبنى الشركة أنظمة فعالة للضبط والرقابة الداخلية للرقابة على سلامة البيانات المالية وقياس ومتابعة الحد من المخاطر التي قد تواجه الشركة، وذلك تنفيذاً لسياسة المخاطر التي يحرص مجلس الإدارة على تحديثها وتطويرها لمواكبة المتطلبات الرقابية، ويتمتع مدير وموظفي إدارة المخاطر باستقلالية كاملة عن طريق تبعيتهم الوظيفية للجنة التدقيق وإدارة المخاطر. وتعيّن الشركة سنوياً مكتب تدقيق مستقل لمراقبة أنظمة الرقابة الداخلية وتقييمها ورفع تقريره لهيئة أسواق المال وفقاً للوائح والقواعد ذات الصلة.

تطبيق متطلبات تشكيل إدارة / مكتب / وحدة مستقلة للتدقيق الداخلي:

تكوّن إدارة التدقيق الداخلي من رئيس قطاع

تم إطلاقها في الأول من أكتوبر 2021. وجاءت حملة «تعليم آمن» بغرض توعية وتشجيع جميع أفراد المجتمع ودعوتهم إلى المشاركة في دعم الجهود والمبادرات الحكومية في مجال الاستعداد والتجهيز لعودة الطلبة إلى مقاعد الدراسة مع بداية العام الدراسي 2021-2022.

كما أطلقت شركة Ooredoo بالتعاون مع الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات حملة بعنوان «إنترنت آمن للأطفال». هي الأولى الهادفة إلى الحفاظ على سلامة الأطفال، وتسعى إلى رفع مستوى الوعي العام حول تطبيق YouTube Kids لتوفير بيئة أكثر أماناً تتيح للأطفال استكشاف مواهبهم واهتماماتهم من خلال فيديوهات على الإنترنت. وتأتي هذه الحملة ضمن برنامج المسؤولية المجتمعية للشركة.

وأطلقت الشركة حملات توعوية منسقة وفعالة منها إرسال رسائل نصية شملت آخر المستجدات المتعلقة بإجراءات السلامة والقرارات والتوصيات من قبل وزارة الصحة والحكومة حرصاً منها على صحة وسلامة الأفراد وتشجيعاً لهم للاستجابة والالتزام بهذه الإجراءات.

ومن ضمن تعاونها مع وزارة الصحة، قدمت Ooredoo مجموعة من الخدمات لتمكين الجهات الحكومية من العمل بفعالية أعلى بما في ذلك الخدمات السحابية وزيادة قدرات البنية التحتية للمراكز الصحية المخصصة للتطعيم ضد فيروس كوفيد-19. كما قامت بالمشاركة في «الحملة الميدانية للتطعيم» حيث منحت الطواقم الطبية والعاملين في وزارة الصحة أعداداً كبيرة من الأجهزة المحمولة والأجهزة الشبكية اللاسلكية (راوتر) مع شرائح اتصال SIM تشمل خدمة الإنترنت، وذلك بهدف توفير جميع الاحتياجات الرقمية والتقنية للكوادر الطبية. ومنذ افتتاح مركز الكويت للتطعيم ضد فيروس كوفيد-19 داخل المركبات الواقعة على جسر الشيخ جابر الأحمد من قبل وزارة الصحة، ساهمت Ooredoo بتعزيز جهود الموقع لاستقبال جميع الحالات بأعلى معايير الدقة، وذلك من خلال تعزيز البنية التحتية بخدمات رقمية مبتكرة للاتصالات والشبكات للمركز.

كما عملت Ooredoo جاهدة على تقديم المساعدات والاحتياجات الأساسية من طعام وشراب إلى المجتمعات الفقيرة في الدولة وخارجها. وتستمر Ooredoo بدعم سلسلة الحملات الإنسانية والخيرية التي تنظمها جمعية النجاة الخيرية، حيث قامت بالتبرع بمبلغ قدره 5 آلاف دينار كويتي بهدف المشاركة في حملة «تخيل 3» لخصر الآبار التي أطلقتها الجمعية في شهر مارس 2021، وذلك تزامناً مع اليوم العالمي للمياه.

وعلى مستوى دولة الكويت، لا يمكن أن نغفل عن تعاون Ooredoo مع جمعية النجاة الخيرية لتوزيع مئات السلال الغذائية الوافية بمحتوياتها التموينية والغذائية على الأسر المحتاجة والمتعففة في الدولة. وجاءت هذه الحملة التزاماً من شركة Ooredoo الكويت بدورها الريادي في الأعمال الخيرية التطوعية والتي تعود بالنفع على أفراد المجتمع.

ومما هو جدير بالذكر أنه تم عقد شراكة بين شركة شبكة الخليج (بي أونلاين) وجمعية ضاحية عبدالله السالم والمنصورية التعاونية بحضور شركة Ooredoo الكويت كداعم أساسي للمنظومة عبر استغلال شبكة الجيل الخامس كونها أفضل شبكة بالكويت للتواصل البيني وإنترنت الأشياء (IoT) وسيتم من خلال هذا المشروع تزويد المناطق السكنية بمنظومة أمنية متكاملة ابتداءً من جمعية ضاحية عبدالله السالم والمنصورية.

محمد بن عبدالله آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

سياسة للإفصاح تضمن الشفافية والسرعة والدقة في نشر المعلومات الجوهرية والتي تهم كافة أصحاب المصالح.

القاعدة العاشرة

تعزيز وتحسين الأداء

حصول أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية على دورات تدريبية:

يحرص مجلس الإدارة على تعزيز وتحسين أدائه وتطوير مهاراته القيادية، كما يقوم بتشجيع أعضاء مجلس الإدارة لتنمية وتطوير معلوماتهم حول حوكمة الشركات. وقد حصل أعضاء مجلس الإدارة على جلسات توعية بالتزاماتهم وحقوقهم لتعزيز معرفتهم بمتطلبات الحوكمة والمعايير المحاسبية الجديدة وتأثيرها على الشركة.

تقييم أداء مجلس الإدارة ككل، وأداء كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية:

يقوم مجلس الإدارة بإجراء تقييم ذاتي سنوي لأدائه، وأداء لجانته، وأعضائه، كما يقوم بتقييم أداء الإدارة التنفيذية وفقاً للمعايير والأسس المعمول بها.

جهود مجلس الإدارة بخلق القيم المؤسسية (Value Creation) لدى العاملين في الشركة، وذلك من خلال تحقيق الأهداف الاستراتيجية وتحسين معدلات الأداء:

تبنى مجلس الإدارة ميثاق السلوك المهني والأخلاقيات الوظيفية والذي يؤكد على المبادئ والقيم التي تتبناها الشركة، كما يحرص المجلس على حث الإدارة العليا على التواصل المستمر مع العاملين بالشركة وخلق قنوات تواصل باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي وذلك لربط أداء الموظفين بأهداف الشركة ومبادئها.

القاعدة الحادية عشر

التركيز على أهمية المسؤولية الاجتماعية

سياسة المسؤولية الاجتماعية:

وضع مجلس الإدارة سياسة تكفل تحقيق التوازن بين كل من أهداف الشركة وأهداف المجتمع، حيث إن الشركة ملتزمة بمواءمة قيمها واستراتيجية أعمالها مع الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية، في حين تدخل الأعمال المسؤولة والأخلاقية في تنفيذ كل نشاط تقوم به الشركة، وتمارس الشركة قدر كبير من الشفافية عند وضع وتنفيذ الخطة السنوية لأنشطة المسؤولية الاجتماعية.

البرامج والآليات المستخدمة لإبراز جهود الشركة في مجال العمل الاجتماعي:

عكس عام 2021 أداء Ooredoo القوي من خلال تواصلها المستمر مع المجتمع ومبادراتها اللامعة ومازال في جعبتها الكثير من النجاحات والإشراقات.

مبادرات Ooredoo المجتمعية والحكومية

لم يكن الهدف الأسمى لشركة Ooredoo خلال عام 2021 هو فقط الارتقاء في أدائها للوصول إلى الأرباح المنشودة، بل سعت جاهدة لتطوير مبادرات معينة تؤثر على المستقبل لتحقيق تحسين مستمر متسق مع القيم العميقة للفرض الإنساني تحق التماسك المجتمعي.

فعلى خارطة المبادرات المجتمعية الحكومية، عُرفت Ooredoo بصيتها العالي والمشاركة في تقديم مختلف الخدمات التي توفر الأمن والسلامة لجميع أفراد المجتمع، حيث تعمل يداً بيد مع مختلف الجهات الحكومية في البلاد في كل ما يصب في مصلحة الشعب والدولة. ولطالما كانت Ooredoo من أوائل الشركات التي سارعت لتقديم الدعم وخلق الثقة والتعاون مع مختلف الجهات الحكومية في البلاد.

فقد أعلنت شركة Ooredoo عن رعايتها للحملة التوعوية التي أطلق عليها شعار «تعليم آمن» والتي كانت نتيجة الجهود الحثيثة للدولة والتعاون بين أربع وزارات رئيسية هي: وزارة الداخلية والإعلام والصحة والتربية، والتي

جدول المحتويات

52	كلمة رئيس اللجنة
52	أهداف اللجنة
54	تشكيل اللجنة
54	اجتماعات اللجنة
54	انجازات اللجنة
55	أهداف إدارة التدقيق الداخلي في الشركة
55	انجازات إدارة التدقيق الداخلي في الشركة
56	انجازات إدارة المخاطر في الشركة

تقرير لجنة التدقيق وإدارة المخاطر

ومن مهام واختصاصات وصلاحيات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر في الشركة ما يلي:

فيما يتعلق بإدارة المخاطر:	فيما يتعلق بالتدقيق الداخلي والخارجي:
<ul style="list-style-type: none"> مراجعة استراتيجيات وسياسات إدارة المخاطر قبل اعتمادها من مجلس الإدارة، والتأكد من تنفيذ هذه الاستراتيجيات والسياسات مراجعة الهيكل التنظيمي لإدارة المخاطر في الشركة وضمان توافر الموارد والنظم الكافية لإدارة المخاطر تقييم نظم وآليات تحديد وقياس ومتابعة أنواع المخاطر المختلفة التي قد تتعرض لها الشركة مساعدة مجلس الإدارة على تحديد وتقييم مستوى المخاطر المقبول في الشركة، والتأكد من عدم تجاوز الشركة لهذا المستوى من المخاطر التأكد من استقلالية موظفي إدارة المخاطر مراجعة تقارير المخاطر الدورية (الربعية والسنوية) ورفعها لمجلس الإدارة للإحاطة مراجعة المسائل التي تثيرها إدارة التدقيق المرتبطة والتي قد تؤثر على إدارة المخاطر في الشركة 	<ul style="list-style-type: none"> مراجعة القائمة الخاصة بصلاحيات اتخاذ القرارات بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ورفعها لمجلس الإدارة للاعتماد. مراجعة البيانات المالية السنوية المدققة والبيانات المالية المرحلية (الربعية) الموحدة للشركة وما يتعلق بها من تقارير وأمور محاسبية بما في ذلك مرثبات وإجراءات الإدارة التنفيذية بشأنها ورفعها لمجلس الإدارة للاعتماد التوصية لمجلس الإدارة بتعيين وإعادة تعيين وتغيير المدققين الخارجيين وتحديد أتعابهم. بالإضافة الى تحديد أهداف ونطاق عمل المدققين الخارجيين ومتابعة أعمالهم وتقييمهم والتأكد من عدم قيامهم بتقديم خدمات أخرى للشركة دراسة ملاحظات مدققي الحسابات الخارجيين ومتابعتها دراسة السياسات والقواعد والمعايير المحاسبية المتبعة وإبداء الرأي والتوصية لمجلس الإدارة في شأنها تقييم مدى كفاية نظم الرقابة الداخلية المطبقة داخل الشركة الإشراف الإداري والمالي والفني على إدارة التدقيق الداخلي في الشركة التوصية بتعيين مدير قطاع إدارة التدقيق الداخلي، ونقله، وعزله، وتقييم أدائه، وأداء إدارة التدقيق الداخلي مراجعة وإقرار خطط التدقيق الداخلي السنوية المقترحة من إدارة التدقيق الداخلي وموازنتها التقديرية مراجعة نتائج تقارير التدقيق الداخلي، والتأكد من أنه قد تم اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة بشأن الملاحظات الواردة في التقارير مراجعة نتائج تقارير الجهات الرقابية والتأكد من أنه قد تم اتخاذ الإجراءات اللازمة بشأنها التأكد من التزام الشركة بالقوانين والسياسات والنظم والتعليمات ذات العلاقة عقد اجتماعات دورية مع المدققين الخارجيين والتدقيق الداخلي مراجعة التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة ورفع التوصيات بشأنها لمجلس الإدارة

كلمة رئيس اللجنة

السادة المساهمين الكرام،

تحية طيبة وبعد،،،

تم تشكيل لجنة التدقيق من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ 1/4/2007، وبناء على قرار مجلس الإدارة رقم (9) في اجتماعه رقم (193) المنعقد بتاريخ 22/2/2015 تم اضافة إدارة المخاطر الى مهام اللجنة وعليه تم تعديل اسم اللجنة الى لجنة التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر.

تساعد اللجنة مجلس الإدارة على القيام بمهامه الاشرافية والرقابية لضمان سلامة البيانات المالية للشركة وتقديم المشورة لمجلس الإدارة حول كفاية وفعالية نظم الرقابة الداخلية والترتيبات التي يجب اتخاذها لإدارة المخاطر. كما أن اللجنة مكلفة أيضا ب:

تقييم مدى كفاية الرقابة الداخلية ورصد وظائف الرقابة في التدقيق الداخلي والخارجي

الموافقة على برنامج التدقيق الداخلي السنوي

دراسة المخاطر وتقييم أهمية هذه المخاطر

رصد الامتثال للتوصيات التي تقدمها لجنة التدقيق وإدارة المخاطر

مواكبة مجلس الإدارة بشأن تحسين الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

ضمان استقلالية وموضوعية وظائف التدقيق الداخلي والخارجي وإدارة المخاطر

تتكون لجنة التدقيق وإدارة المخاطر من ثلاثة أعضاء وأمين سر اللجنة، بمن فيهم الرئيس. عقدت اللجنة 5 اجتماعات خلال عام 2021 واتخذت عددا من القرارات موثقة بموجب قرارات ومحاضر رسمية معتمدة، ويوضح الجدول في البند (3) مرجع وتواريخ هذه الاجتماعات.

توقيع رئيس اللجنة

عبدالله أحمد الزمان

1. أهداف اللجنة

تتمثل الأهداف الرئيسية للجنة التدقيق وإدارة المخاطر في الشركة بما يلي:

1- مساعدة مجلس الإدارة في القيام بمسؤولياته بشأن سلامة البيانات المالية للشركة

2- تقديم النصح والمشورة لمجلس الإدارة فيما يتعلق بكفاية وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية، وإدارة المخاطر في الشركة

3- تأكيد استقلالية وموضوعية وظائف التدقيق الداخلي ومراقب الحسابات وإدارة المخاطر، وتأكيد دعم مجلس الإدارة لهم

4- إيجاد خطوط اتصال بين مجلس الإدارة والتدقيق الداخلي ومراقب الحسابات

5- مساعدة مجلس الإدارة على تحديد وتقييم مستوى المخاطر المقبولة في الشركة، والتأكد من عدم تجاوز الشركة لهذا المستوى من المخاطر

2. تشكيل اللجنة

تم تشكيل لجنة التدقيق من قبل مجلس إدارة الشركة في اجتماعه رقم (136) بتاريخ 1/4/2007 بموجب قرار رقم (5) وذلك حسب النظام الأساسي للشركة والقوانين المحلية، وبناءً على قرار مجلس الإدارة رقم (9) في اجتماعه المنعقد رقم (193) بتاريخ 22/2/2015 تم إضافة إدارة المخاطر إلى مهام اللجنة وعليه تم تعديل اسم اللجنة إلى لجنة التدقيق وإدارة المخاطر. ويشغل حالياً عضوية اللجنة كل من السادة:

الاسم	صفة العضوية في مجلس الإدارة	صفة العضوية في لجنة التدقيق وإدارة المخاطر
1. السيد/ عبدالله أحمد الزمان	نائب الرئيس	رئيس اللجنة
2. السيد/ محمد صبري زيدان	عضو	عضو
3. السيد/ يوسف مبرك الصليبي	عضو	عضو
4. السيدة/ فاتنة عبدالعال أحمد	أمين سر مجلس الإدارة	أمين سر اللجنة

وقد تم إجراء تغيير على أعضاء لجنة التدقيق وإدارة المخاطر، حيث غادر العضو السيد/ يوسف السميح المجلس واللجنة وتم تعيين العضو الجديد السيد يوسف مبرك الصليبي بديلاً عنه خلال عام 2021.

3. اجتماعات اللجنة

عقدت اللجنة خلال عام 2021 عدد (5) اجتماعات وبياناتها فيما يلي:

رقم الاجتماع	التاريخ
1. (57) 2021/1	2021/02/08
2. (58) 2021/2	2021/04/26
3. (59) 2021/3	2021/07/26
4. (60) 2021/4	2021/10/24
5. (61) 2021/5	2021/11/29

4. إنجازات اللجنة

قامت اللجنة في عام 2021 بالعديد من الإنجازات نوجزها فيما يلي:

- مراجعة البيانات المالية السنوية المدققة والبيانات المالية المرحلية (الربعية) الموحدة للشركة
- مراجعة أنظمة الرقابة الداخلية والترتيبات المتخذة لإدارة المخاطر بالشركة
- اعتماد الميزانية التقديرية والخطة السنوية للتدقيق الداخلي لعام 2022
- اعتماد الميزانية التقديرية لإدارة المخاطر لعام 2022
- مراجعة تقارير «إدارة المخاطر» الربع سنوية والسنوية
- مراجعة خطة التطوير (Maturity Plan) لإدارة المخاطر لعام 2021

- اعتماد معايير تقييم الأداء لرئيس قطاع التدقيق الداخلي ولمدير إدارة المخاطر لعام 2021
- إجراء التقييم السنوي لرئيس قطاع التدقيق الداخلي ولمدير إدارة المخاطر لعام 2020
- مراجعة نتائج تقارير التدقيق الداخلي المنجزة خلال العام والمتضمنة نتائج مراجعة إجراءات الرقابة الداخلية على التقارير المالية
- مراجعة تقرير التقييم الداخلي عن جودة أداء إدارة التدقيق الداخلي لعام 2021
- متابعة تنفيذ توصيات اللجنة وإدارة التدقيق الداخلي ومدققي الحسابات الخارجيين
- التوصية لمجلس إدارة الشركة بتعيين مدققي الحسابات الخارجيين للسنة المالية 2021
- مراجعة التغيرات المتعلقة بميثاق التدقيق الداخلي ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر
- اعتماد الخطة الإستراتيجية للتدقيق الداخلي.
- الموافقة على سياسة مراجعة أنظمة الضبط الداخلية على التقارير المالية والجدول الزمني للتطبيق المتعلقة بعام 2021
- تأكيد استقلالية وموضوعية وظائف التدقيق الداخلي للعام 2021

5. أهداف إدارة التدقيق الداخلي في الشركة

تقدم إدارة التدقيق الداخلي تأكيدات رقابية وخدمات استشارية بشكل موضوعي ومستقل، بهدف إضافة قيمة للشركة وتحسين عملياتها. ويساعد هذا النشاط الذي تقوم به إدارة التدقيق الداخلي في تحقيق أهداف الشركة من خلال اتباع أسلوب منهجي منظم لتقييم وتحسين فاعلية إدارة المخاطر والرقابة والحوكمة. كما أن إدارة التدقيق الداخلي تتقيد بدليل قائم على المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي، لتقديم إرشادات عملية لإدارة نشاط التدقيق الداخلي والتخطيط والتنفيذ وإعداد التقارير، التي يتم صياغتها بشكل يساهم في إضافة المزيد من القيمة وتحسين عمليات Ooredoo ويتم تنفيذ هذه المهام تحت إشراف لجنة التدقيق وإدارة المخاطر. وتوجد تعليمات واضحة من قبل مجلس الإدارة ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر والإدارة التنفيذية إلى كل وحدات العمل للقيام بأعمالهم بالتوافق مع أنظمة المراجعة المالية الخارجية والداخلية والرد على أي قضية أو موضوع يطرحه المدققين. وقد أنجزت إدارة التدقيق عدداً من الأعمال المهمة في عام 2021.

تتكون إدارة التدقيق الداخلي من ستة موظفين: رئيس قطاع إدارة التدقيق الداخلي (CAE) و مدير إدارة التدقيق الداخلي (Internal Audit Director) وموظفين يعملون بوظيفة مدير تدقيق داخلي أول (Internal Audit Senior Manager)، موظف يعمل بوظيفة مدير تدقيق داخلي أول، قسم التكنولوجيا (Senior Internal Auditor Technology) بالإضافة إلى مدقق داخلي أول للمهام الخاصة و جودة أداء إدارة التدقيق (Senior Internal Auditor QAIP & Special Assignment). جاري العمل على تعيين موظفين في إدارة التدقيق الداخلي وفقاً لخطة التدقيق والميزانية التقديرية لعام 2022

6. إنجازات إدارة التدقيق الداخلي في الشركة

وفقاً للخطة السنوية المعتمدة وتوجيهات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر فقد قامت إدارة التدقيق الداخلي بأنشطة عديدة خلال العام 2021 نوجزها فيما يلي:

- تنفيذ الخطة السنوية المعتمدة من قبل اللجنة والتي تتضمن مراجعة الأنشطة ذات المخاطر المرتفعة
- رفع تقارير سنوية وربع سنوية للجنة تتضمن نتائج تدقيق إجراءات الرقابة والإشراف على كفاءة وفاعلية نظم الرقابة الداخلية اللازمة لحماية أصول الشركة وصحة البيانات المالية وكفاءة عملياتها بجوانبها الإدارية، المالية، المحاسبية، الفنية والتشغيلية
- متابعة توصيات التدقيق الداخلي ومدقق الحسابات الخارجي لضمان تنفيذها بالأوقات المتفق عليها وتحديد أسباب الإخفاقات في تطبيق الرقابة الداخلية والاجراء الذي اتبعته الشركة في معالجة الإخفاقات

2021

إقرار وتعهد

إقرار وتعهد عن سلامة ونزاهة البيانات المالية لعام 2021

نتعهد نحن، رئيس وأعضاء مجلس إدارة الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة (ش.م.ك.ع)، بدقة وسلامة البيانات المالية التي تم تزويد مراقب الحسابات الخارجي بها، وبأن التقارير المالية للشركة قد تم عرضها بصورة سليمة وعادلة، ووفقاً للمعايير المحاسبية الدولية المطبقة في دولة الكويت والمعتمدة من قبل هيئة أسواق المال؛ وأنها معبرة عن المركز المالي للشركة كما في 31 ديسمبر 2021 وذلك بناءً على ما ورد إلينا من معلومات وتقارير من قبل الإدارة التنفيذية ومدققي الحسابات. كذلك وقد تم بذل العناية الواجبة للتحقق من سلامة ودقة هذه التقارير.

- تقييم أداء الإدارة التنفيذية في تطبيق نظم الرقابة الداخلية
- مراجعة ميثاق التدقيق الداخلي
- مراجعة تقارير «إدارة المخاطر» الربع سنوية والسنوية والتعقيب على مدى كفاءتها وفعاليتها
- تقديم الخدمات الاستشارية لقطاعات الشركة المختلفة
- حضور عدد من الدورات التدريبية خلال العام
- اعداد خطة التدقيق الداخلي السنوية وموازنتها التقديرية لعام 2022

7. انجازات إدارة المخاطر في الشركة

- وفقاً لتوجيهات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر فقد قامت إدارة المخاطر بأنشطة عديدة خلال العام 2021 نوجزها فيما يلي:
- رفع تقارير المخاطر بشكل ربع سنوي وسنوي للجنة
 - اعداد وتنفيذ خطة التطوير (Maturity Plan) لعام 2021
 - المتابعة والتنسيق مع إدارة الشركة بخصوص خطط الاستجابة لمضاعفات لجائحة كورونا
 - اعداد الموازنة التقديرية لعام 2022
 - تحديث سجل المخاطر ومتابعة تنفيذ الخطط الموضوعة لإدارة المخاطر من قبل الأقسام المختلفة
 - اطلاق نظام جديد لمتابعة المخاطر متصل مع الأقسام المختلفة (CV-ERM)
 - حضور عدد من الدورات التدريبية
 - إعداد ورش عمل لأقسام الشركة تهدف لنشر ثقافة إدارة المخاطر
 - مراجعة الصفقات المقترحة أن تقوم بها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2021 ورفع توصيات بها إلى مجلس الإدارة

تطور منتظم، قيمة مستمرة

البيانات المالية المجمعة





الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع
وشركاتها التابعة



البيانات المالية المجمعة وتقرير مراقب الحسابات المستقل
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع (تتمة)



منهجنا في التدقيق

لمحة عامة

- أمور التدقيق الرئيسية
- الاعتراف بالإيرادات
- انخفاض قيمة الشهرة

كجزء من تصميم عملية التدقيق الخاص بنا، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية المجمعة. وعلى وجه الخصوص، فقد وضعنا في الحسبان الأحكام الشخصية التي قامت بها الإدارة، على سبيل المثال، ما يتعلق بالتقديرات المحاسبية الجوهرية التي تتضمن وضع افتراضات وأخذ الأحداث المستقبلية في الاعتبار والتي تعتبر غير مؤكدة بطبيعتها. وكما هو متبع في جميع عمليات التدقيق لدينا، تناولنا أيضاً مخاطر تجاوز الإدارة للرقابة الداخلية، بما في ذلك من بين أمور أخرى، النظر فيما إذا كان هناك دليل على التحيز بما يمثل أحد مخاطر الأخطاء الجوهرية نتيجة الاحتيال.

وقد صممنا نطاق التدقيق الذي قمنا به من أجل أداء ما يكفي من عمل لنتمكن من إبداء رأي حول البيانات المالية المجمعة ككل، آخذين في الاعتبار هيكل المجموعة والعمليات والضوابط المحاسبية ومجال الصناعة الذي تعمل فيه المجموعة.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعد بحسب تقديرنا المهني الأكثر أهمية في عملية تدقيق البيانات المالية المجمعة للسنة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا على البيانات المالية المجمعة ككل، وتشكيل رأينا حولها، ونحن لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

الاعتراف بالإيرادات

كما هو موضح في الإيضاح 16 من البيانات المالية المجمعة المرفقة، بلغ إجمالي إيرادات المجموعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 601,732 ألف دينار كويتي. وفي ذلك التاريخ، كان لدى المجموعة موجودات العقود ومطلوبات العقود ودخل مؤجل بمبلغ 43,526 ألف دينار كويتي (بما في ذلك مبلغ 3,224 ألف دينار كويتي ضمن موجودات غير متداولة أخرى) و 3,690 ألف دينار كويتي و 34,254 ألف دينار كويتي على التوالي. تسجل المجموعة الإيرادات وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 "الإيرادات من العقود مع العملاء" حيث تكون الإدارة مطلوبة لتحديد وتعيين القيم إلى التزامات الأداء المختلفة الواردة في العقود المختلفة.

لقد اعتبرنا هذا الأمر تدقيق رئيسي لأن عملية تحديد وتقييم التزامات الأداء التعاقدية معقدة وتقديرية وتؤثر بشكل مباشر على توقيت الاعتراف بالإيرادات. بالإضافة إلى ذلك، فإن أنظمة المعلومات المستخدمة في الحصول على الإيرادات وحسابها وتسجيلها معقدة وتتعامل مع حجم كبير من المعلومات. من المحتمل أن يكون لدقة هذه الأنظمة، أو عدم وجودها، تأثير كبير على الاعتراف بالإيرادات وبالتالي على الربح المعلن للمجموعة.

راجع الإيضاحات 3,4 و 8 و 16 و 26 للسياسات المحاسبية وموجودات العقد وتحليل الإيرادات والأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة على التوالي

تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع



تقرير حول تدقيق البيانات المالية المجمعة

الرأي

برأينا أن البيانات المالية المجمعة تُظهر بصورة عادلة ومن كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي المجموع للشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع ("الشركة") وشركتها التابعة (يشار إليهم معاً بـ"المجموعة") كما في 31 ديسمبر 2021 وأداءها المالي المجموع وتدقيقاتها النقدية المجمعة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

قمنا بتدقيق ما يلي

تشمل البيانات المالية المجمعة للمجموعة ما يلي:

- بيان المركز المالي المجموع كما في 31 ديسمبر 2021.
- بيان الأرباح أو الخسائر المجموع للسنة المنتهية في ذلك التاريخ.
- بيان الدخل الشامل المجموع للسنة المنتهية في ذلك التاريخ.
- بيان التغيرات في حقوق الملكية المجموع للسنة المنتهية في ذلك التاريخ.
- بيان التدفقات النقدية المجموع للسنة المنتهية في ذلك التاريخ.
- الإيضاحات حول البيانات المالية المجمعة، والتي تشمل السياسات المحاسبية الهامة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

أساس الرأي

لقد أجرينا عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير مبنية بالتفصيل ضمن قسم مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية المجمعة من هذا التقرير.

نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لرأينا.

الاستقلالية

نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي الدولي للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلال الدولية) الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولي للمحاسبين ومتطلبات السلوك الأخلاقي المتعلقة بعملية التدقيق التي قمنا بها للبيانات المالية المجمعة في دولة الكويت. وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين.

تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع (تتمة)



المحاسبية الهامة على التوالي.

كيفية تناولنا لأمر التدقيق الرئيسية خلال التدقيق

لقد قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية لتقييم حساب الإدارة للمبلغ القابل للاسترداد من الشهرة:

- إشراك متخصصي التقييم الداخلي لدينا لتقييم الافتراضات الرئيسية التي تستخدمها الإدارة بما في ذلك معدل الخصم والقيمة النهائية. تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية في النموذج المستخدم من قبل الإدارة لحساب المبلغ القابل للاسترداد تتماشى مع تلك التي وافق عليها مجلس الإدارة.
- اختبار موثوقية التنبؤ الإداري من خلال إجراء تحليل المراجعة.
- اختبار الدقة الحسابية لنموذج التدفق النقدي.
- إجراء تحليلات حساسية على الافتراضات الرئيسية المستخدمة.
- تقييم الإفصاح في البيانات المالية المجمعة المتعلقة بالشهرة مقابل متطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية

المعلومات الأخرى

إن أعضاء مجلس الإدارة مسؤولون عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من تقرير مجلس الإدارة باستثناء البيانات المالية المجمعة وتقرير تدقيقنا عليها، والذي حصلنا عليه قبل تاريخ هذا التقرير، والتقرير السنوي للمجموعة والذي نتوقع أن يتم إتاحته لنا بعد ذلك التاريخ.

إن رأينا عن البيانات المالية المجمعة لا يغطي المعلومات الأخرى، ولا ولن نبدي أي استنتاج بأي شكل للتأكيد عليها.

وفيما يتعلق بتدقيقنا على البيانات المالية المجمعة، تقتصر مسؤوليتنا على قراءة المعلومات الأخرى المحددة سلفاً، وفي سبيل ذلك فإننا ننظر في ما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض بصورة جوهرية مع البيانات المالية المجمعة أو مع المعلومات التي توصلنا إليها أثناء التدقيق، أو ما إذا كانت تبدو أنها تتضمن أخطاء جوهرية بصورة أو بأخرى.

إذا توصلنا - بناءً على العمل الذي نكون قد قمنا به على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات - إلى وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإننا ملزمون ببيان هذه الحقائق في تقريرنا. هذا وليس لدينا ما نسجله في هذا الخصوص.

في حال استنتاجنا وجود خطأ جوهري عند اطلاعنا على التقرير السنوي للمجموعة، فإنه يتوجب علينا الإبلاغ عن ذلك للمسؤولين عن الحوكمة.

مسؤوليات الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق بالبيانات المالية المجمعة

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل لهذه البيانات المالية المجمعة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية، ووفقاً لأحكام قانون الشركات رقم 1 لسنة 2016 ولائحته التنفيذية، وعن أنظمة الرقابة الداخلية التي تراها الإدارة

تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع (تتمة)



كيفية تناولنا لأمر التدقيق الرئيسية خلال التدقيق

قمنا بتدقيق الإيرادات من خلال مجموعة من اختبارات الرقابة وتحليلات المخاطر وإجراءات التدقيق الجوهرية الأخرى، كما هو موضح أدناه:

- فهم وتقييم عمليات الإيرادات المهمة وتحديد الضوابط ذات الصلة (بما في ذلك أنظمة تكنولوجيا المعلومات) وتنفيذ إجراءات التحقق من خلال اختبارات الرقابة اليدوية الرئيسية والأوتوماتيكية والتي تعتمد على تكنولوجيا المعلومات.
- الاختبار على أساس العينة للعقود وتحديد الإدارة للالتزامات الأداء وتقدير أسعار البيع المستقلة للالتزامات الأداء تلك وتحديد توقيت الإيرادات المسجلة.
- إشراك المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات لاختبار الضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات وبعض الضوابط الآلية المحيطة بأنظمة الإيرادات ذات الصلة على أساس العينة.
- تحديد وفحص التسويات الرئيسية التي أعتها الإدارة بين أنظمة تكنولوجيا المعلومات المختلفة ضمن عملية الإيرادات.
- تنفيذ إجراءات تحليلية جوهرية بشأن تدفقات الإيرادات الهامة بعد تطوير توقعات الإيرادات بناءً على البيانات غير المالية المشتقة أساساً من الاستخدام وأعداد المشتركين، والتي تعد المحرك الرئيسي لهذه الإيرادات.
- إجراء اختبارات جوهرية للتفاصيل فيما يتعلق بتدفقات إيرادات معينة.
- تقييم مدى كفاية الإفصاحات الواردة في البيانات المالية المجمعة المتعلقة بالإيرادات مقابل متطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

أمر التدقيق الرئيسية

انخفاض قيمة الشهرة

كما في 31 ديسمبر 2021، بلغت القيمة الدفترية للشهرة 158,941 الف دينار كويتي كما هو مبين في الإيضاح 5 حول البيانات المالية المجمعة.

يتعين على المنشأة أن تختبر الشهرة المكتسبة في عملية دمج الأعمال للتحقق من انخفاض القيمة على الأقل سنويًا بغض النظر عما إذا كان هناك أي مؤشر على انخفاض القيمة. حددت الإدارة المبلغ القابل للاسترداد بناءً على نهج القيمة قيد الاستخدام مع الافتراضات الرئيسية حول التدفقات النقدية ومعدل الخصم والقيمة النهائية وتقديرات معدل نمو الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين والمستويات المتوقعة للنفقات الرأسمالية، وخلصت إلى أنه لا داعي لانخفاض القيمة للسنة الحالية.

لقد اعتبرنا انخفاض قيمة الشهرة من أمور التدقيق الرئيسية نظراً لحجمها كما في 31 ديسمبر 2021 والأحكام المتضمنة في تحديد المبلغ القابل للاسترداد.

راجع الإيضاحات 3, 12 و 5 (1) و 26 للسياسات المحاسبية واختبار انخفاض قيمة الشهرة والأحكام والتقديرات



تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع (تتمة)

ضرورة لتتمكن من إعداد بيانات مالية مجمعة خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ.

وعند إعداد البيانات المالية المجمعة، فإن الإدارة تعد مسؤولة عن تقييم مدى قدرة المجموعة على الاستمرار في عملها التجاري والإفصاح - عند الضرورة - عن الأمور المتعلقة بهذه الاستمرارية، وكذا استخدام مبدأ الاستمرارية المحاسبي إلا إذا كانت الإدارة تعتزم تصفية المجموعة أو وقف أنشطتها أو لم يكن لديها أي بديل واقعي سوى القيام بذلك.

ويتولى المسؤولون عن الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مراقبي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية المجمعة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت البيانات المالية المجمعة ككل خالية من أي خطأ جوهري، سواء كان ناشئاً عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مراقب الحسابات الذي يتضمن رأينا. يمثل التأكيد المعقول مستوى عالٍ من التأكيد، ولكنه لا يعد ضماناً بأن التدقيق الذي يتم وفقاً للمعايير الدولية سوف يكشف دوماً عن أي خطأ جوهري في حال وجوده. وتنشأ الأخطاء من الاحتيال أو الخطأ. وتعتبر جوهرياً إذا كانت منفردة أو مجمعة تؤثر بشكل معقول على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية المجمعة.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، فإننا نمارس الأحكام المهنية ونحافظ على الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما أننا نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية المجمعة، سواء كانت ناشئة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق التي تلائم تلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة توفر أساساً لرأينا. إن خطر عدم الكشف عن أي أخطاء جوهرياً ناتجة عن الاحتيال يعد أكبر من الخطر الناجم عن الخطأ حيث قد ينطوي الاحتيال على التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- تكوين فهم حول ضوابط الرقابة الداخلية المتعلقة بأعمال التدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومعقولية التقديرات المحاسبية وما يتعلق بها من إفصاحات الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لأساس استمرارية المنشأة المحاسبي، وما إذا كان هناك عدم تأكد مادي مرتبط بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً جوهرياً فيما يتعلق بقدرة المجموعة على مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها. وفي حال استنتاج وجود شك مادي، فإننا مطالبون بلفت الانتباه في تقرير التدقيق إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية المجمعة، أو إذا كانت الإفصاحات غير كافية، نقوم بتعديل رأينا. إن استنتاجاتنا تستند إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق الخاص بنا. ومع ذلك، فقد تتسبب أحداث أو ظروف مستقبلية في أن تتوقف المجموعة عن مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية المجمعة وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية المجمعة تمثل المعاملات والأحداث بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.



تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع (تتمة)

• الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للمنشآت أو أنشطة الأعمال داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية المجمعة. ونحن مسؤولون عن توجيه أعمال التدقيق الخاصة بالمجموعة والإشراف عليها وتنفيذها. ونبقى وحدنا مسؤولين عن رأي التدقيق الخاص بنا.

ونقوم بالتواصل مع المسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق، من بين أمور أخرى، بنطاق وتوقيت التدقيق الذي تم التخطيط له واكتشافات التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي قصور جوهري في الرقابة الداخلية التي قمنا بتحديدها خلال أعمال التدقيق.

كما أننا نقدم للمسؤولين عن الحوكمة بياناً بأننا قد التزمنا بمتطلبات المعايير الأخلاقية المناسبة فيما يتعلق بالاستقلالية، وإبلاغهم بجميع العلاقات وغيرها من الأمور التي من المعقول الاعتقاد بأنها تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الإجراءات المتخذة لإزالة التهديدات أو الإجراءات الوقائية.

ومن بين الأمور التي أبلغناها للمسؤولين عن الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور الأكثر أهمية في أعمال التدقيق التي قمنا بها على البيانات المالية المجمعة للسنة الحالية، والتي تعد بالتالي أمور التدقيق الرئيسية. ونقوم بتوضيح هذه الأمور في تقرير التدقيق الخاص بنا ما لم يحظر القانون أو التنظيمات الكشف العلني عنها، أو عندما نقرر، في حالات نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا لأنه قد يكون من المعقول توقع أن تزيد الآثار العكسية عن المصلحة العامة من جراء الإبلاغ عن هذا الأمر.

تقرير عن المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

برأينا أيضاً أن الشركة تحتفظ بدفاتر محاسبية منتظمة وأن البيانات المالية المجمعة بالإضافة إلى محتويات تقرير مجلس الإدارة المتعلقة بهذه البيانات المالية المجمعة متفقة مع ما ورد في دفاتر الشركة. وأننا قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لأداء مهمتنا وأن البيانات المالية المجمعة تتضمن كل ما نص عليه قانون الشركات رقم 1 لسنة 2016 والتعديلات اللاحقة له واللوائح التنفيذية وعقد ونظام تأسيس الشركة وتعديلاته وأن الجرد قد أجري وفقاً للأصول المرعية، وأنه في حدود المعلومات التي توفرت لدينا واعتقادنا لم تقع مخالفات لقانون الشركات رقم 1 لسنة 2016 ولائحته التنفيذية أو لعقد ونظام تأسيس الشركة وتعديلاته خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021 على وجه يؤثر جوهرياً في نشاط المجموعة أو في مركزها المالي المجموع.

علاوة على ذلك، نوضح أنه وخلال فترة تدقيقنا لم يرد إلى علمنا أية مخالفات للقانون رقم 7 لسنة 2010 بشأن إنشاء هيئة أسواق المال وتنظيم نشاط الأوراق المالية والتعديلات اللاحقة أو للائحته التنفيذية له خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 على وجه يكون له أثر مادي على نشاط المجموعة أو على مركزها المالي المجموع.

خالد إبراهيم الشطي

الرخصة رقم 175 فئة أ
برابيس وترهاوس كوبرز
(الشطي وشركاه)
10 فبراير 2022
الكويت



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

**بيان الأرباح أو الخسائر المجمع
للسنة المنتهية 31 ديسمبر**

الإيضاح	2021	* 2020
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
إيرادات	601,732	592,836
إيرادات أخرى	4,655	1,029
الشبكة والربط البيني والمصرفيات التشغيلية الأخرى	606,387	593,865
رواتب الموظفين والتكاليف المرتبطة بها	(311,799)	(317,743)
مصرفيات أتعاب الإدارة	(75,735)	(65,263)
استهلاك وإطفاء	(16,515)	(16,383)
تكاليف التمويل	(143,627)	(146,281)
إيرادات تمويل	(10,875)	(11,419)
خسائر انخفاض قيمة الموجودات المالية	2,712	2,833
خسائر انخفاض قيمة الموجودات غير المالية الأخرى	(5,978)	(12,365)
خسائر أخرى - بالصادف	(143)	-
الربح قبل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة، ومساهمة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة الدخل.	40,388	23,432
مكافأة أعضاء مجلس الإدارة	(634)	(637)
حصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية والزكاة	(463)	(378)
الربح قبل ضريبة الدخل	39,291	22,417
ضريبة الدخل	(14,075)	(15,489)
ربح السنة	25,216	6,928
الربح العائد إلى:		
مساهمي الشركة الأم	19,250	3,390
حصة غير مسيطرة	5,966	3,538
ربحية السهم الأساسية والمخفضة (فلس)	38	7

* يرجى الرجوع إلى إيضاح 29 للمزيد من التفاصيل حول إعادة تصنيفات معينة.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

**بيان المركز المالي المجمع
كما في 31 ديسمبر 2021**

الإيضاح	2021	* 2020
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
موجودات		
الموجودات غير المتداولة		
ممتلكات ومنشآت ومعدات	434,978	481,044
موجودات غير ملموسة وشهرة	282,835	313,435
موجودات حق الاستخدام	114,545	121,109
الموجودات المالية - أدوات حقوق الملكية	1,600	1,920
موجودات أخرى غير متداولة	7,203	5,029
موجودات الضريبة المؤجلة	25,189	23,839
تكاليف العقود	1,794	3,429
إجمالي الموجودات غير المتداولة	868,144	949,805
الموجودات المتداولة		
مخزون	11,927	13,007
تكاليف العقود	4,543	3,445
مدينون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى	162,493	151,255
الأرصدة لدى البنوك والنقدية	124,411	104,303
إجمالي الموجودات المتداولة	303,374	272,010
إجمالي الموجودات	1,171,518	1,221,815
حقوق الملكية والمطلوبات		
حقوق الملكية		
رأس المال	50,403	50,403
أسهم الخزينة	(3,598)	(3,598)
احتياطي تحويل العملات الأجنبية	(315,975)	(291,733)
احتياطيات أخرى	244,656	242,941
أرباح مرحلة	563,265	553,691
حقوق الملكية العائدة إلى مساهمي الشركة الأم	538,751	551,704
حصة غير مسيطرة	93,988	100,068
إجمالي حقوق الملكية	632,739	651,772
مطلوبات		
المطلوبات غير المتداولة		
القروض والديون	12,696	33,488
منافع الموظفين	12,648	12,984
مطلوبات الإيجار	100,710	107,846
مطلوبات أخرى غير متداولة	18,577	15,644
مطلوبات العقود	828	689
إجمالي المطلوبات غير المتداولة	145,459	170,651
المطلوبات المتداولة		
دائنون تجاريون وأرصدة دائنة أخرى	309,042	303,571
إيرادات مؤجلة	34,254	39,473
القروض والديون	16,468	28,536
مطلوبات الإيجار	20,143	17,997
ضريبة الدخل المستحقة	10,551	7,944
مطلوبات العقود	2,862	1,871
إجمالي المطلوبات المتداولة	393,320	399,392
إجمالي المطلوبات	538,779	570,043
إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات	1,171,518	1,221,815

* يرجى الرجوع إلى إيضاح 29 للمزيد من التفاصيل حول إعادة تصنيفات معينة.

محمد بن عبد الله آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

إن الإيضاحات المرفقة على الصفحات من 1 إلى 29 تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.

إن الإيضاحات المرفقة على الصفحات من 1 إلى 29 تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

بيان التفيرات في حقوق الملكية المجمع
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

إجمالي حقوق الملكية	حقوق غير مسيطرة		إجمالي		أرباح مرحلة		احتياطي تحويل احتياطي الشركة الأم		العائد إلى مساهمي الشركة الأم		رأس المال
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	أرباح مرحلة	احتياطي تحويل احتياطي الشركة الأم	أخرى	الاحتياطي قانوني	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
676,750	104,792	571,958	575,921	242,669	(293,437)	(3,598)	50,403	2020	1 يناير 2020	50,403	
6,928	3,538	3,390	3,390	-	-	-	-	ربح السنة	ربح السنة	-	
(1,797)	(3,333)	1,536	(168)	1,704	-	-	-	الدخل/ (الخسارة) الشاملة الأخرى	الدخل/ (الخسارة) الشاملة الأخرى	-	
5,131	205	4,926	3,390	(168)	1,704	-	-	إجمالي الدخل/ (الخسارة) الشامل للسنة	إجمالي الدخل/ (الخسارة) الشامل للسنة	-	
(25,058)	-	(25,058)	(25,058)	440	-	-	-	معاملات مع مساهمي الشركة الأم	معاملات مع مساهمي الشركة الأم	-	
-	-	-	(440)	-	-	-	-	المعترف بها مباشرة في حقوق الملكية	المعترف بها مباشرة في حقوق الملكية	-	
(4,889)	(4,889)	-	-	-	-	-	-	توزيعات أرباح لسنة 2019	توزيعات أرباح لسنة 2019	-	
(162)	(40)	(122)	(122)	-	-	-	-	معاملات مع غير مالكي المجموعة	معاملات مع غير مالكي المجموعة	-	
651,772	100,068	551,704	553,691	242,941	(291,733)	(3,598)	50,403	31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2020	50,403	
651,772	100,068	551,704	553,691	242,941	(291,733)	(3,598)	50,403	1 يناير 2021	1 يناير 2021	50,403	
25,216	5,966	19,250	19,250	(320)	(24,242)	-	-	ربح السنة	ربح السنة	-	
(29,313)	(4,751)	(24,562)	(320)	(320)	(24,242)	-	-	الدخل/ (الخسارة) الشاملة الأخرى	الدخل/ (الخسارة) الشاملة الأخرى	-	
(4,097)	1,215	(5,312)	19,250	(320)	(24,242)	-	-	إجمالي الدخل/ (الخسارة) الشامل للسنة	إجمالي الدخل/ (الخسارة) الشامل للسنة	-	
(7,517)	-	(7,517)	(7,517)	-	-	-	-	معاملات مع مساهمي الشركة الأم	معاملات مع مساهمي الشركة الأم	-	
-	-	-	(2,035)	2,035	-	-	-	المعترف بها مباشرة في حقوق الملكية	المعترف بها مباشرة في حقوق الملكية	-	
(7,254)	(7,254)	-	-	-	-	-	-	توزيعات أرباح لسنة 2020	توزيعات أرباح لسنة 2020	-	
(165)	(41)	(124)	(124)	-	-	-	-	معاملات مع غير مالكي المجموعة	معاملات مع غير مالكي المجموعة	-	
632,739	93,988	538,751	563,265	244,656	(315,975)	(3,598)	50,403	31 ديسمبر 2021	31 ديسمبر 2021	50,403	

إن الإيضاحات المرفقة على الصفحات من 1 إلى 29 تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

بيان الدخل الشامل المجمع
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

الإيضاح	2021	2020
ربح السنة	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
	25,216	6,928
الخسارة الشاملة الأخرى		
بنود يجوز إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة		
فروق تحويل عملة أجنبية	(28,993)	(1,629)
بنود لن يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة		
صافي التفيرات في القيمة العادلة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	(320)	(168)
الخسارة الشاملة الأخرى - صافية من الضريبة	(29,313)	(1,797)
إجمالي (الخسارة) / الدخل الشامل للسنة	(4,097)	5,131
إجمالي (الخسارة) / الدخل الشامل العائد إلى:		
مساهمي الشركة الأم	(5,312)	4,926
حصص غير مسيطرة	1,215	205
	(4,097)	5,131

إن الإيضاحات المرفقة على الصفحات من 1 إلى 29 تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

1. الكيان المسؤول عن إعداد التقارير

إن الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك. ("الشركة" أو "وطنية") هي شركة مساهمة كويتية تأسست بموجب المرسوم الأميري بتاريخ 10 أكتوبر 1997. إن أغراض الشركة وشركاتها التابعة (بشار إليهم بـ "المجموعة") هي كما يلي:

- شراء و توريد و تركيب وإدارة و صيانة أجهزة و معدات الاتصالات اللاسلكية و خدمات الهواتف المتنقلة و نظام المناداة وغيرها من الخدمات اللاسلكية;
 - استيراد وتصدير الأجهزة والمعدات والأدوات اللازمة لأغراض الشركة;
 - شراء أو استئجار خطوط الاتصال والتسهيلات اللازمة لتقديم خدمات الشركة وذلك بالتنسيق ودون تدخل أو تعارض مع الخدمات التي تقدمها الدولة;
 - شراء امتيازات التصنيع ذات العلاقة المباشرة بخدمات الشركة من الشركات الصناعية وتصنيعها في الكويت;
 - إدخال أو إدارة خدمات أخرى ذات طبيعة مشابهة ومكملة لخدمات الاتصالات اللاسلكية بغرض تطوير هذه الخدمات أو جعلها متكاملة;
 - إجراء البحوث الفنية المتعلقة بأعمال الشركة بغرض تحسين وتطوير خدمات الشركة وذلك بالتعاون مع الجهات ذات الاختصاص داخل الكويت وخارجها;
 - شراء وتملك الأراضي وإنشاء وبناء المنشآت اللازمة لتحقيق أغراض الشركة;
 - شراء كافة المواد والآلات اللازمة لقيام المجموعة بأغراضها وصيانتها بكافة الطرق الحديثة الممكنة;
 - استغلال الفوائض المالية المتوفرة لدى الشركة عن طريق استثمارها في محافظ مالية تدار من قبل شركات وجهات متخصصة وتخويل مجلس الإدارة القيام بذلك؛ و
 - يجوز للشركة أن تكون لها مصلحة أو أن تشترك بأي وجه مع الهيئات التي تزاول أعمالاً شبيهة بأعمالها أو التي قد تساعدها على تحقيق أغراضها في الكويت وفي الخارج ولها أن تشتري هذه الهيئات أو أن تلحقها بها.
- تعمل الشركة بموجب ترخيص من وزارة الاتصالات بدولة الكويت وفي أماكن أخرى من خلال الشركات التابعة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وجزر المالديف. إن أسهم الشركة مدرجة في بورصة الكويت.
- إن الشركة هي شركة تابعة لشركة أوريدو للاستثمارات العالمية ذ.م.م ("الشركة الأم")، وهي إحدى الشركات التابعة لشركة أوريدو ش.م.ك.ع. ("أوريدو" أو "الشركة الأم النهائية")، وهي شركة مساهمة قطرية مدرجة بسوق قطر للأوراق المالية.
- يقع مكتب الشركة المسجل في برج أوريدو، شارع السور، مدينة الكويت، دولة الكويت، ص.ب. 613، الصفاة 13007، دولة الكويت.

تم اعتماد إصدار هذه البيانات المالية المجمعة من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ 10 فبراير 2022 وتخضع لموافقة الجمعية العمومية السنوية للمساهمين والتي لديها صلاحية تعديل هذه البيانات المالية المجمعة.

2. أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية المجمعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولي ولجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية وأحكام قانون الشركات ذات العلاقة رقم 1 لسنة 2016 ولوائح التنفيذية.

أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية المجمعة وفقاً لأساس التكلفة التاريخية المعدل باستثناء ما يلي:



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

بيان التدفقات النقدية المجمع للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

الإيضاح	2021	* 2020
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
	39,291	22,417
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية		
الربح قبل ضريبة الدخل		
تعديلات لـ:		
استهلاك وإطفاء	18	146,281
خسائر انخفاض قيمة الموجودات المالية		12,365
خسائر انخفاض قيمة الموجودات غير المالية الأخرى	4	143
خسارة/ (ربح) من استبعاد ممتلكات ومنشآت ومعدات		(460)
تكاليف التمويل	19	11,419
إيرادات تمويل		(2,833)
مخصص مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية والزكاة	20	378
مخصص بنود المخزون بطيئة الحركة		1,956
مخصص مكافآت الموظفين		1,842
الربح التشغيلي قبل التغيرات في رأس المال العامل	200,383	193,365
التغيرات في رأس المال العامل:		
موجودات أخرى غير متداولة		42
مخزون		12,634
تكاليف العقود		307
مدينون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى		4,922
مطلوبات أخرى غير متداولة		153
دائنون تجاريون وأرصدة دائنة أخرى		29,233
إيرادات مؤجلة		(3,384)
مطلوبات العقود		(2,013)
النقد الناتج من العمليات	187,816	235,259
التزامات مكافآت الموظفين المدفوعة		(779)
ضريبة دخل مدفوعة		(18,801)
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية	175,229	215,679
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية		
(الزيادة)/ (النقص) في ودائع لأجل		11,273
الاستحواذ على الممتلكات والمنشآت والمعدات		(99,590)
متحصلات من استبعاد ممتلكات ومنشآت ومعدات		568
شراء موجودات غير ملموسة		(4,676)
فوائد مقبوضة		2,833
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	(83,900)	(89,592)
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية		
تكاليف التمويل المدفوعة		(4,521)
توزيعات أرباح مدفوعة إلى مساهمي الشركة الأم		(24,587)
توزيعات أرباح مدفوعة إلى حصص غير مسيطرة		(4,839)
دفعات إلى صندوق اتحاد الموظفين		(162)
متحصلات من قروض وديون		86,655
سداد القروض والديون		(130,503)
سداد مطلوبات الإيجار بما في ذلك الفوائد		(26,280)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية	(76,971)	(104,237)
صافي الزيادة في النقد والنقد المعادل	14,358	21,850
تأثير تقلبات أسعار الصرف		3,267
النقد والنقد المعادل في بداية السنة		60,416
النقد والنقد المعادل في نهاية السنة	96,895	85,533

* يرجى الرجوع إلى إيضاح 29 للمزيد من التفاصيل حول إعادة تصنيفات معينة



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

3. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

2,3 أساس التجميع (تتمة)

- الحقوق الناشئة عن الترتيبات التعاقدية : و

- أي حقائق وظروف إضافية تشير إلى أن الشركة لديها أو لا تملك القدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات الصلة في الوقت الذي يلزم اتخاذ القرارات، بما في ذلك أنماط التصويت في اجتماعات المساهمين السابقة.

يبدأ تجميع الشركة التابعة عندما تحصل الشركة على السيطرة على الشركة التابعة ويتوقف عندما تفقد الشركة السيطرة على الشركة التابعة. على وجه التحديد، ويتم تضمين إيرادات ومصروفات الشركة التابعة المقتناة أو المستبعدة خلال السنة في بيان الربح والخسارة والدخل الشامل الآخر المجمع من تاريخ حصول الشركة على السيطرة حتى التاريخ الذي تتوقف فيه الشركة عن السيطرة على الشركة التابعة.

يعود الربح أو الخسارة وكل جزء من بنود الدخل الشامل الآخر إلى مالكي الشركة وإلى الحصص غير المسيطرة. ويعود إجمالي الدخل الشامل للشركات التابعة إلى مالكي الشركة وإلى الحصص غير المسيطرة حتى لو نتج عن ذلك عجز في رصيد الحصص غير المسيطرة.

عند الضرورة، يتم إجراء تعديلات للبيانات المالية للشركات التابعة للتماشي سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

يتم حذف جميع الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصروفات والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بين شركات المجموعة بالكامل عند التجميع.

أ) اندماج الأعمال والشهرة

تقوم المجموعة بالمحاسبة عن اندماج الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ عندما يتم تحويل السيطرة إلى المجموعة. يتم قياس المقابل المحول في عملية الاستحواذ بالقيمة العادلة، وكذلك صافي الموجودات المستحوذ عليها القابلة للتحديد، وأي مبلغ لأي حصة غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها. يتم اختبار أي شهرة تنشأ سنويًا لتحديد الانخفاض في قيمتها. يتم الاعتراف بأي ربح شراء بالمقايضة في بيان الربح أو الخسارة المجمع على الفور. يتم قيد تكاليف المعاملة كمصروف عند تكبدها، إلا إذا كانت تتعلق بإصدار سندات دين أو أسهم.

لا يشمل المقابل المحول المبالغ المتعلقة بتسوية العلاقات السابقة. يتم الاعتراف بهذه المبالغ بشكل عام في الربح أو الخسارة.

يتم قياس أي مقابل محتمل مستحق الدفع بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. إذا تم تصنيف المقابل المحتمل كحقوق ملكية، فلا يتم إعادة قياسه ويتم المحاسبة عن التسوية ضمن حقوق الملكية. يتم قياس المقابل المحتمل المصنف كأصل أو التزام والذي يمثل أداة مالية وضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9، الأدوات المالية بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة في بيان الربح أو الخسارة المجمع وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9. يتم قياس المقابل المحتمل الآخر الذي لا يدخل في نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقرير مع الاعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة في الربح أو الخسارة.

يتم قياس الشهرة مبدئيًا بالتكلفة، والتي تمثل الزيادة في إجمالي المقابل المحول والمبلغ المعترف به للخصص غير المسيطرة وأي حصص مملوكة سابقًا، على صافي الموجودات القابلة للتحديد المستحوذ عليها والمطلوبات المحتملة. إذا كانت القيمة العادلة لصادف الموجودات المستحوذ عليها تزيد عن إجمالي المقابل المحول، تعيد المجموعة تقييم ما إذا كنا قد حددنا بشكل صحيح كافة الموجودات المستحوذ عليها وكافة الالتزامات المحتملة ومراجعة الإجراءات المستخدمة لقياس المبالغ التي سيتم الاعتراف بها في تاريخ الاستحواذ. إذا كان لا يزال ينتج عن إعادة التقييم زيادة في القيمة العادلة لصادف الموجودات المستحوذ عليها على إجمالي المقابل المحول، يتم الاعتراف بالربح في الربح أو الخسارة.

إذا كانت المحاسبة المبدئية عن اندماج الأعمال غير مكتملة بحلول نهاية فترة التقرير التي تم فيها الاندماج، فإن المجموعة تقدم تقريرًا في البيانات المالية المجمعة للمبالغ المؤقتة للبنود التي لم تكتمل المحاسبة عنها. خلال فترة القياس، التي لا تزيد عن سنة واحدة من تاريخ الاستحواذ، يتم تعديل المبالغ المؤقتة المعترف بها في تاريخ الاستحواذ بأثر رجعي لتعكس المعلومات الجديدة التي تم الحصول عليها حول الحقائق والظروف التي كانت موجودة في تاريخ الاستحواذ، وإذا كانت معروفة، كان من الممكن أن تؤثر على قياس المبالغ المعترف بها



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

2. أساس الإعداد (تتمة)

أساس القياس (تتمة)

• يتم قياس أدوات حقوق الملكية المصنفة كالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بالقيمة العادلة.

تستند التكلفة التاريخية على القيمة العادلة للمقابل والذي يتم تقديمه مقابل البضائع والخدمات.

تم إعداد البيانات المالية المجمعة بالدينار الكويتي، وهو العملة الوظيفية وعملة العرض للشركة، ويتم تقريب جميع القيم إلى أقرب ألف دينار كويتي، ما لم يذكر خلاف ذلك.

الأحكام والتقديرات وإدارة المخاطر

يتطلب إعداد البيانات المالية المجمعة من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وافتراضات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ المدرجة للموجودات والمطلوبات والدخل والمصروفات. قد تختلف النتائج الفعلية عن تلك التقديرات. تم الإفصاح عن الأحكام الهامة التي قامت بوضعها الإدارة عند تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والأسباب الرئيسية لعدم التأكد من التقديرات وأهداف وسياسات إدارة المخاطر المالية في الإيضاح 26.

3. السياسات المحاسبية الهامة

تتألف البيانات المالية المجمعة من البيانات المالية للشركة وشركاتها التابعة. تم تطبيق السياسات المحاسبية المبينة أدناه بشكل متسق على كافة الفترات المعروضة (باستثناء ما هو مذكور خلاف ذلك) في هذه البيانات المالية المجمعة وتم تطبيقها بشكل متسق من قبل منشآت المجموعة، وعند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة للتماشي سياساتهم المحاسبية مع تلك المستخدمة من قبل المجموعة.

1,3 الاستثمارية

لدى أعضاء مجلس الإدارة، في وقت الموافقة على البيانات المالية المجمعة، توقع معقول بأن المجموعة لديها الموارد الكافية للاستمرار في التواجد التشغيلي في المستقبل القريب. وبالتالي، فقد استمروا في اعتماد مبدأ الاستثمارية المحاسبي عند إعداد البيانات المالية المجمعة.

2,3 أساس التجميع

تتألف البيانات المالية المجمعة من البيانات المالية للشركة والمنشآت التي تسيطر عليها الشركة (بما في ذلك المنشآت المهيكلة) وشركاتها التابعة. وتتحقق السيطرة عندما تكون الشركة:

- لديها سيطرة على الشركة المستثمر فيها؛
- معرضة أو تمتلك حقوق في العائدات المتغيرة من مشاركتها في الشركة المستثمر فيها؛ و
- لديها القدرة على استخدام سيطرتها للتأثير على العائدات.

تعيد الشركة تقييم ما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى أن هناك تغييرات على واحد أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاثة المذكورة أعلاه.

عندما يكون لدى الشركة أقل من أغلبية حقوق التصويت الخاصة بالشركة المستثمر فيها، يكون لديها سيطرة على الشركة المستثمر فيها عندما تكون حقوق التصويت كافية لمنحها القدرة العملية على توجيه الأنشطة ذات الصلة للشركة المستثمر فيها من جانب واحد. تأخذ الشركة في الاعتبار جميع الحقائق والظروف ذات الصلة في تقييم ما إذا كانت حقوق تصويت الشركة في الشركة المستثمر فيها كافية أم لا لمنحها السيطرة، بما في ذلك:

- نسبة حقوق التصويت التي تملكها الشركة مقارنة بحقوق التصويت لمالكي الأصوات الآخرين وتوزيعها فيما بينهم؛
- حقوق التصويت المحتملة التي تحتفظ بها الشركة أو أصحاب الأصوات الآخرين أو الأطراف الأخرى؛

3. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

2,3 أساس التجميع (تتمة)

المعاملات المستبعدة عند التجميع

تم إدراج الشركات التابعة للمجموعة في البيانات المالية المجمعة للشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع. كما يلي:

اسم الشركة التابعة	النشاط الرئيسي	بلد التأسيس	نسبة الملكية الفعلية للمجموعة	
			2021	2020
الشركة الوطنية لتيليكوم الجزائر اس.بي.ايه	شركة اتصالات	الجزائر	71%	71%
شركة أوريدو تونس إس إيه	شركة اتصالات	تونس	75%	75%
الوطنية انترناشيونال اف زد - ذ.م.م	شركة استثمار	الإمارات العربية المتحدة	100%	100%
شركة أوريدو مالديف بي إل سي	شركة اتصالات	المالديف	90,5%	90,5%
وارف تيليكوم انترناشيونال برايفت ليمتد	شركة اتصالات	المالديف	65%	65%
شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المحدودة - شركة مساهمة معلنة "أوريدو فلسطين" (1)	شركة اتصالات	فلسطين	49,26%	49,26%
شركة فونو للتجارة العامه والمقاولات ذ.م.م.	شركة اتصالات	الكويت	100%	100%
شركة فاست تلكو ذ.م.م.	شركة اتصالات	الكويت	100%	100%
أوريدو كونسورتيوم ليمتد	شركة استثمار	مالطا	100%	100%
أوريدو تونس القابضة المحدودة	شركة استثمار	مالطا	100%	100%
شركة الوطنية الخليجية للاتصالات القابضة	شركة استثمار	البحرين	100%	100%
أبراج الكويت هولدنغ ذ.م.م (2)	شركة قابضة	الكويت	100%	-
أبراج تونس إنفراكو (2)	شركة قابضة	تونس	75%	-
شركة البحر المتوسط للخدمات (2)	شركة قابضة	الجزائر	71%	-

1) تمتلك المجموعة نسبة 49,26% (2020: 49,26%) من شركة أوريدو فلسطين وأثبتت سيطرتها على المنشأة حيث يمكنها إثبات قدرتها من خلال امتلاك 49,3% من حصص التصويت في الشركة الوطنية الفلسطينية للاتصالات المتنقلة ("أوريدو فلسطين") إلى جانب حقاها في تعيين أغلبية أعضاء مجلس الإدارة في جميع الأوقات، حيث يتم اتخاذ القرارات الرئيسية بالأغلبية البسيطة. يؤدي ذلك إلى تعريض حقوق المجموعة إلى عوائد متغيرة وإرساءها، كما يمنح القدرة على التأثير في تلك العوائد من خلال سيطرتها على أوريدو فلسطين.

2) تم تأسيس هذه المنشآت خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 وهي تعتبر منشآت خاملة.

3. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

2,3 أساس التجميع (تتمة)

اندماج الأعمال والشهرة (تتمة)

في ذلك التاريخ، خلال فترة القياس، تعترف المجموعة أيضًا بموجودات أو مطلوبات إضافية إذا تم الحصول على معلومات جديدة حول الحقائق والظروف التي كانت موجودة في تاريخ الاستحواذ، وإذا كانت معروفة، كان من الممكن أن تؤدي إلى الاعتراف بتلك الموجودات والمطلوبات كما في ذلك التاريخ.

بعد الاعتراف المبدئي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقصاً أي خسائر متراكمة لانخفاض في القيمة. لغرض اختبار انخفاض القيمة، يتم تخصيص الشهرة المستحوذ عليها في اندماج الأعمال، اعتباراً من تاريخ الاستحواذ، لكل وحدة من وحدات توليد النقد لدينا، أو وحدات توليد النقد، والتي من المتوقع أن تستفيد من الاندماج، بغض النظر عما إذا تم تخصيص موجودات أو مطلوبات أخرى للشركة المستحوذ عليها لتلك الوحدات.

في حالة عدم تخصيص الشهرة المستحوذ عليها في اندماج الأعمال لوحدة توليد النقد قابلة للتحديد لأن المحاسبة المبدئية غير مكتملة، لا يتم اختبار هذه الشهرة المؤقتة لانخفاض القيمة ما لم تكن هناك مؤشرات على انخفاض القيمة ويمكننا تخصيص القيمة الدفترية للشهرة بشكل موثوق إلى وحدة توليد النقد أو مجموعة من وحدات توليد النقد التي من المتوقع أن تستفيد من اندماج الأعمال. عندما يتم تخصيص الشهرة لوحدة توليد النقد ويتم التخلص من جزء من العملية ضمن تلك الوحدة، يتم إدراج الشهرة المرتبطة بالعملية المستبعدة في القيمة الدفترية للعملية عند تحديد الربح أو الخسارة من استبعاد العملية. يتم قياس الشهرة المستبعدة في هذه الحالة بناءً على القيم النسبية للعملية المستبعدة والجزء المحتفظ به من وحدة توليد النقد.

ب) الحصص غير المسيطرة

يتم قياس الحصص غير المسيطرة بحصتها المتناسبة في صافي موجودات الشركة المستحوذ عليها القابلة للتحديد في تاريخ الاستحواذ. يتم احتساب التغيرات في حصة المجموعة في الشركة التابعة والتي لا تؤدي إلى فقدان السيطرة كمعاملات أسهم.

ج) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي المنشآت التي تسيطر عليها المجموعة. تسيطر المجموعة على منشأة ما عندما تكون معرضة إلى عوائد متغيرة أو تمتلك حقوقاً نتيجة مشاركتها في المنشأة ويكون لديها القدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال سيطرتها على المنشأة. يتم إدراج البيانات المالية للشركات التابعة في البيانات المالية المجمعة من تاريخ بدء السيطرة حتى تاريخ انتهاء السيطرة.

د) فقدان السيطرة

عندما تفقد المجموعة السيطرة على شركة تابعة، فإنها تلغي الاعتراف بموجودات ومطلوبات الشركة التابعة وأي حصص غير مسيطرة ذات صلة وعناصر أخرى لحقوق الملكية. يتم الاعتراف بأي ربح أو خسارة ناتجة في بيان الربح أو الخسارة المجموع. يتم قياس أي حقوق محتفظ بها في الشركة التابعة السابقة بالقيمة العادلة عند فقدان السيطرة.

هـ) المعاملات المستبعدة عند التجميع

يتم حذف الأرصدة والمعاملات بين شركات المجموعة وأي إيرادات ومصروفات غير محققة ناشئة من المعاملات بين شركات المجموعة. يتم حذف الخسائر غير المحققة بنفس الطريقة التي يتم بها حذف الأرباح غير المحققة، ولكن فقط إلى الحد الذي لا يوجد فيه دليل على انخفاض القيمة.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

3. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

3,3 التغييرات في السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

المعايير الجديدة والمعدلة المطبقة من قبل المجموعة (تتمة)

تنطبق الوسيلة العملية فقط على امتيازات الإيجار التي تحدث كنتيجة مباشرة لكوفيد-19 و فقط إذا تم استيفاء جميع الشروط التالية:

(أ) يؤدي التغيير في دفعات الإيجار إلى تعديل المقابل لعقد الإيجار الذي يكون مساوياً أو أقل من مقابل عقد الإيجار الذي يسبق التغيير مباشرة:

(ب) يؤثر أي تخفيض في دفعات الإيجار فقط على الدفعات المستحقة في الأصل في أو قبل 30 يونيو 2021 (امتياز الإيجار يعني بهذا الشرط إذا أدى إلى تخفيض دفعات الإيجار في أو قبل 30 يونيو 2021 وزيادة دفعات الإيجار التي تمتد إلى ما بعد 30 يونيو 2021)؛ و

(ج) لا يوجد تغيير جوهري على الشروط والأحكام الأخرى لعقد الإيجار.

اقتصر التخفيف في الأصل على التخفيض في دفعات الإيجار التي كانت مستحقة في أو قبل 30 يونيو 2021. ومع ذلك، قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بتمديد هذا التاريخ لاحقاً حتى 30 يونيو 2022

في السنة المالية الحالية، طبقت المجموعة التعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 (كما أصدره مجلس معايير المحاسبة الدولية في مايو 2020).

إن تطبيق التعديلات المذكورة أعلاه ليس له أي تأثير جوهري على الإفصاحات أو على المبالغ المدرجة في هذه البيانات المالية المجمعة.

2- تأثير المعايير الجديدة (الصادرة وغير المطبقة بعد من قبل المجموعة)

تم نشر بعض المعايير المحاسبية الجديدة والتعديلات على المعايير المحاسبية والتفسيرات غير الإلزامية لفترات إعداد التقارير في 31 ديسمبر 2021 ولم يتم تطبيقها من قبل المجموعة بصورة مبكرة. وليس من المتوقع أن يكون لهذه المعايير والتعديلات والتفسيرات تأثير جوهري على المنشأة في فترات التقرير الحالية أو المستقبلية وعلى المعاملات المستقبلية المنظورة.

4,3 الإيرادات

يتم قياس الإيرادات بالمبلغ الذي يعكس المقابل التي تتوقع المنشأة الحصول عليه مقابل تحويل البضائع أو الخدمات إلى العملاء، باستثناء المبالغ المحصلة نيابة عن أطراف أخرى. يتم تعديل الإيرادات للخصومات المتوقعة وخصومات الكميات، والتي يتم تقديرها بناءً على البيانات التاريخية أو التوقعات. تعترف المجموعة بالإيرادات عندما تقوم بتحويل السيطرة على البضائع أو الخدمات إلى عملائها.

تتكون الإيرادات من خدمات الاتصالات بشكل أساسي من رسوم الوصول، واستخدام البث، والرسائل، ورسوم الربط البيني، وخدمات البيانات والاتصال، ورسوم التوصيل والخدمات الأخرى ذات الصلة. يتم تقديم الخدمات بشكل منفصل أو كحزم مجمعة إلى جانب الخدمات و/أو الأجهزة الأخرى.

بالنسبة للحزم المجمعة، تقوم المجموعة بالمحاسبة عن المنتجات والخدمات الفردية بشكل منفصل إذا كانت مميزة، أي إذا كان المنتج أو الخدمة يمكن تحديدها بشكل منفصل عن العناصر الأخرى في الحزمة المجمعة وإذا كان بإمكان العميل الاستفادة منها. يتم تخصيص المقابل بين المنتجات والخدمات المنفصلة (أي التزامات الأداء المتميزة) في حزمة بناءً على أسعار البيع المستقلة الخاصة بهما.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

3. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

3,3 التغييرات في السياسات المحاسبية الهامة

1- المعايير الجديدة والمعدلة المطبقة من قبل المجموعة

طبقت المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية، والتي أصبحت سارية المفعول على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2021، ضمن هذه البيانات المالية المجمعة.

سارية المفعول
للفترة السنوية التي
تبدأ في أو بعد

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة

1 يناير 2021

إصلاح أسعار الفائدة المقارنة - المرحلة 2 - تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 ومعايير المحاسبة الدولية رقم 39 والمعايير الدولية للتقارير المالية رقم 7 والمعايير الدولية للتقارير المالية رقم 4 والمعايير الدولية للتقارير المالية رقم 16

في أغسطس 2020، أجرى مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 ومعايير المحاسبة الدولية رقم 39 والمعايير الدولية للتقارير المالية رقم 7 والمعايير الدولية للتقارير المالية رقم 4 والمعايير الدولية للتقارير المالية رقم 16 لمعالجة المشكلات التي تنشأ أثناء إصلاح أسعار الفائدة المقارنة، بما في ذلك استبدال معيار قياسي بآخر بديل.

توفر تعديلات المرحلة 2 التخفيفات التالية:

- عند تغيير أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية للموجودات والمطلوبات المالية (بما في ذلك مطلوبات الإيجار)، فإن التخفيفات التي لها تأثير على التغييرات، والضرورية كنتيجة مباشرة لإصلاح إيور والتي تعتبر معادلة اقتصادياً، لن ينتج عنها في ربح أو خسارة فورية في بيان الدخل.
- ستسمح تخفيفات محاسبة التحوط بالاستمرار في معظم علاقات التحوط من معيار المحاسبة الدولية رقم 39 أو المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 التي تتأثر بشكل مباشر بإصلاح إيور. ومع ذلك، قد تكون هناك حاجة إلى تسجيل عدم فعالية التحوط الإضافية.

* إن تطبيق التعديلات المذكورة أعلاه ليس له أي تأثير جوهري على الإفصاحات أو على المبالغ المدرجة في هذه البيانات المالية المجمعة.

1 يونيو 2020/

امتيازات الإيجار المتعلقة بكوفيد-19 - تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16

1 أبريل 2021

في مايو 2020، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية امتيازات الإيجار المتعلقة بكوفيد-19 (تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16) التي توفر تخفيفاً عملياً للمستأجرين في المحاسبة عن امتيازات الإيجار التي تحدث كنتيجة مباشرة لكوفيد-19. من خلال تقديم وسيلة عملية للمعايير الدولية للتقارير المالية رقم 16، تسمح الوسيلة العملية للمستأجر باختيار عدم تقييم ما إذا كان امتياز الإيجار المتعلق بكوفيد-19 يعد تعديلاً لعقد الإيجار، يجب على المستأجر الذي يقوم بهذا الاختيار بحساب أي تغيير في دفعات الإيجار ناتج عن امتياز الإيجار المرتبط بكوفيد-19 بنفس الطريقة التي يفسر بها التغيير المطبق على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 إذا لم يكن التغيير تعديلاً لعقد الإيجار.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

3. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

4,3 الإيرادات (تتمة)

ترتيبات متعددة العناصر (عقد الهاتف المتنقل بالإضافة إلى أجهزة الهاتف)

خلصت المجموعة إلى أنه في حالة وجود ترتيبات متعددة العناصر مع المنتجات المدعومة التي يتم تسليمها مقدّمًا، فإن المكون الذي يتم تسليمه مقدّمًا (مثل جهاز الهاتف المتنقل)، سيتطلب الاعتراف بأصل العقد. يتعلق أصل العقد بشكل أساسي بحق المجموعة في المقابل للخدمات والبضائع المقدمة ولكن لم يتم إصدار فواتير به في تاريخ التقرير.

تكلفة التركيب والعمولات لتجار الطرف الثالث ومصروفات التسويق

توصلت المجموعة إلى أن العمولات وتكاليف التركيب تستوفي تعريف التكاليف الإضافية للاستحواذ على عقد أو تكاليف تنفيذ العقد. قامت المجموعة برسمة هذه المصروفات كموجودات تكلفة عقد وتم إطفائها وفقًا لنهج المحفظة. ستخضع موجودات العقد المعترف بها لتقييم انخفاض القيمة بموجب متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9.

العمولة المدفوعة مقدّمًا

توصلت المجموعة إلى أن بيع البطاقات المدفوعة مسبقًا إلى التجار أو الموزعين حيث تحتفظ المجموعة بسيطرته على البطاقات المدفوعة مسبقًا يتم تقييمه على أنه ترتيب شحن. وبالتالي، لن تعترف المجموعة بالإيرادات عند البيع للتجار أو الموزعين ولكن عند استخدام أو انتهاء صلاحية البطاقات المدفوعة مسبقًا. وبالتالي، يتم الاعتراف بالعمولة الناتجة عن بيع البطاقة المدفوعة مسبقًا كمصروف.

في الحالات التي تنقل فيها المجموعة سيطرتها على البطاقات المدفوعة مسبقًا إلى التجار أو الموزعين أو العملاء، توصلت المجموعة إلى أن العمولة المدفوعة مقدّمًا مؤهلة كمقابل مستحق للدفع للعميل. وبالتالي سيتم التعامل معها على أنها تخفيض في سعر المعاملة. وبالمثل، يجب على المجموعة الاعتراف بالإيرادات فقط عند استخدام أو انتهاء صلاحية البطاقات المدفوعة مسبقًا.

إيرادات العمولات

عندما تعمل المجموعة بصفها وكيل وليس بالأصالة عن نفسها في المعاملات، تكون الإيرادات المعترف بها هي صافي مبلغ العمولة الذي حققته المجموعة.

عنصر التمويل الجوهري

قررت المجموعة الاعتراف بمصروفات الفائدة بسعر فائدة سنوي مناسب على مدى فترة العقد ويتم الاعتراف بإجمالي سعر المعاملة بما في ذلك عنصر التمويل عند تسليم المعدات إلى العملاء.

موجودات ومطلوبات العقد

قررت المجموعة أنه يجب الاعتراف بموجودات ومطلوبات العقد على مستوى التزام الأداء وليس على مستوى العقد ويجب عرض كل من موجودات ومطلوبات العقد بشكل منفصل في البيانات المالية المجمعة. تصنف المجموعة موجودات ومطلوبات العقد الخاصة بها على أنها متداولة وغير متداولة بناءً على توقيت ونمط تدفق المنافع الاقتصادية.

الخصومات والعروض الترويجية

تقدم المجموعة العديد من الخصومات والعروض الترويجية لعملائها، والتي يمكن الاتفاق عليها في البداية أو تقديمها خلال مدة العقد. يختلف تأثير ومحاسبة هذه الخصومات والعروض الترويجية وقد يؤدي إلى الاعتراف بأصل العقد.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

3. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

4,3 الإيرادات (تتمة)

يتم تحديد أسعار البيع المستقلة بناءً على السعر الملحوظ الذي تباع به المجموعة المنتجات والخدمات على أساس مستقل. بالنسبة للبنود التي لا يتم بيعها بشكل منفصل (مثل برنامج ولاء العملاء)، تقوم المجموعة بتقدير أسعار البيع المستقلة باستخدام طرق أخرى (مثل نهج تقييم السوق المعدل أو نهج التكلفة زائد الهامش أو النهج المتبقي).

تحصل المجموعة بشكل أساسي على إيرادات من القطاعات الرئيسية التالية:

خدمات الهواتف المتنقلة

تتكون عقود خدمات الهواتف المتنقلة عادةً من بدلات محددة لاستخدام البث، والرسائل والبيانات، ورسوم الاتصال. وفي هذا النوع من الترتيب، يستلم العميل الفوائد ويستهلكها في نفس الوقت أثناء قيام المجموعة بأداء الخدمة. وبالتالي، يتم الاعتراف بالإيرادات على مدار الفترة عند تقديم هذه الخدمات.

الخدمات الثابتة

تقدم المجموعة خدمات ثابتة تشمل عادة خدمات التركيب والتشكيل والاتصال بالإنترنت والتلفزيون والخدمات الهاتفية. يتم تجميع هذه الخدمات مع معدات مؤمنة أو غير مؤمنة، مثل جهاز التوجيه و / أو جهاز فك التشفير. على غرار عقود خدمات الهواتف المتنقلة، يتم الاعتراف بإيرادات الخدمات الثابتة مع المعدات المؤمنة خلال فترة العقد، في حين يتم الاعتراف بإيرادات المعدات غير المؤمنة عند نقل السيطرة إلى العميل.

إيرادات الربط البيني والتجوال

يتم الاعتراف بالإيرادات من خدمات الربط البيني والتجوال المقدمة لمشغلي اتصالات آخرين على أساس الوفاء بالتزامات الأداء ومن خلال طريق تطبيق المعدلات التعاقدية بعد خصم الخصومات المقدرة.

برامج ولاء العملاء

توصلت المجموعة إلى أنها تعمل كوكيل في ترتيبات برنامج ولاء العملاء والتي يتم استردادها من خلال شركائها ومن ثم يتم احتساب الإيرادات على أساس صافي.

خلصت المجموعة إلى أن برنامج الولاء ينشأ عنه التزام أداء منفصل لأنه يوفر بشكل عام حَقًا جوهريًا للعميل. تخصص المجموعة جزءًا من سعر المعاملة لالتزامات برنامج الولاء بناءً على سعر البيع القياسي النسبي المستقل لنقاط الولاء ويتم الاعتراف بالتزام العقد حتى يتم استبدال النقاط أو انتهاء صلاحيتها.

خدمات القيمة المضافة

تقدم المجموعة عروض تزود العملاء بمحتوى إضافي، مثل خدمات بث الموسيقى والفيديو وخدمات الرسائل القصيرة، كخدمات القيمة المضافة. وفي هذا النوع من الخدمات، تحدد المجموعة ما إذا كانت تعمل بالأصالة عن نفسها وبالتالي تعترف بمجموع الإيرادات إذا كانت تعمل بالأصالة عن نفسها وصادف الإيرادات إذا كانت وكيلًا.

رسوم التوصيل

توصلت المجموعة إلى أنه سيتم إثبات رسوم التوصيل المحملة على تفعيل الخدمات على مدى فترة العقد. يجب أن تشكل رسوم التوصيل التي لا تعتبر التزام أداء متميز جزءًا من سعر المعاملة ويتم الاعتراف بها على مدار فترة الخدمة.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

3. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

5,3 عقود الإيجار (تتمة)

يتم قياس التزام الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يُعاد قياسها عندما يكون هناك تغيير في دفعات الإيجار المستقبلية الناشئة عن تغيير في مؤشر أو معدل، أو إذا كان هناك تغيير في تقدير المجموعة للمبلغ المتوقع أن يكون مستحق الدفع بموجب ضمان القيمة المتبقية، أو إذا غيرت المجموعة تقييمها لما إذا كانت ستمارس خيار الشراء أو التمديد أو الإنهاء.

عند إعادة قياس التزام الإيجار بهذه الطريقة، يتم إجراء تعديل مماثل على القيمة الدفترية لأصل حق الاستخدام، أو يتم تسجيله في الربح أو الخسارة إذا تم تخفيض القيمة الدفترية لأصل حق الاستخدام إلى الصفر.

تعرض المجموعة موجودات حق الاستخدام التي لا تستوفي تعريف العقار الاستثماري، بشكل منفصل عن الموجودات الأخرى، كما تعرض بشكل منفصل مطلوبات الإيجار في بيان المركز المالي المجمع. اختارت المجموعة عدم الاعتراف بموجودات حق الاستخدام ومطلوبات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل لجميع فئات الموجودات الأساسية التي لها مدة إيجار 12 شهراً أو أقل، أو تلك الإيجارات التي لها موجودات أساسية منخفضة القيمة. تعترف المجموعة بدفعات الإيجار المرتبطة بهذه الإيجارات كمصروفات على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

اختارت المجموعة عدم فصل المكونات غير الإيجارية عن المكونات الإيجارية، وبدلاً من ذلك، حساب كل مكون من مكونات الإيجار ومكونات غير إيجارية ذات صلة كمكون تأجيري واحد.

6,3 الخسائر الأخرى - بالصافي

الخسائر الأخرى - يمثل الصافي الدخل / (الخسارة) التي حققتها المجموعة والتي تنشأ من أنشطة خارج عن توفير خدمات الاتصالات ومبيعات المعدات. يتم الاعتراف بالمكونات الرئيسية للخسائر الأخرى - بالصافي على النحو التالي:

أرباح وخسائر تحويل عملات أجنبية

يتم تسجيل أرباح وخسائر العملات الأجنبية على الموجودات والمطلوبات المالية على أساس الصافي كإيرادات التمويل أو تكاليف التمويل اعتماداً على ما إذا كانت حركات العملات الأجنبية في مركز صافي الربح أو صافي الخسارة.

7,3 الضرائب

تخضع بعض الشركات التابعة والمشاريع المشتركة والشركات الزميلة للضرائب على الدخل في مختلف الولايات القضائية الأجنبية. يمثل مصروف ضريبة الدخل مجموع الضريبة الحالية والمؤجلة.

ضريبة الدخل الحالية

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل الحالية للسنة الحالية والسنوات السابقة بالمبلغ المتوقع استرداده من أو دفعه إلى السلطات الضريبية.

يتم احتساب التزام المجموعة عن الضريبة الحالية باستخدام معدلات الضريبة التي تم سنها أو سنها بشكل جوهري بنهاية سنة إعداد التقارير المالية وأي تعديل على الضريبة المستحقة الدفع فيما يتعلق بالسنوات السابقة.

ضريبة الدخل المؤجلة

يتم رصد مخصص ضريبة الدخل المؤجلة على أساس الفروق المؤقتة في نهاية سنة إعداد التقارير المالية بين الأسس الضريبية للموجودات والمطلوبات وقيمها الدفترية لأغراض إعداد التقارير المالية.

يتم الاعتراف بمطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة لجميع الفروق الضريبية المؤقتة، باستثناء:



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

3. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

5,3 عقود الإيجار

أ. تعريف عقود الإيجار

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان العقد يعدّ، أو يتضمن، عقد إيجار إذا كان العقد يعطي حق السيطرة على استخدام الأصل المحدد لفترة من الزمن مقابل مبلغ مالي. لتقييم ما إذا كان العقد ينقل حق السيطرة على استخدام الأصل المحدد، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان:

(أ) يتضمن العقد استخدام أصل محدد - قد يتم تحديد ذلك صراحةً أو ضمناً ويجب أن يكون مميزاً مادياً أو يمثل بشكل كبير كل قدرة الأصل المميز مادياً. إذا كان للمورد حق الاستبدال جوهري، فلن يتم تحديد الأصل؛

(ب) يحق للمجموعة طوال فترة الاستخدام الحصول على جميع المنافع الاقتصادية من استخدام الأصل بشكل كبير؛ و

(ج) للمجموعة الحق في توجيه استخدام الأصل. يكون للمجموعة الحق عندما يكون لديها حقوق اتخاذ القرار الأكثر صلة بتغيير كيفية ولاي غرض يتم استخدام الأصل. في حالات نادرة حيث يكون القرار بشأن كيفية وغرض استخدام الأصل محددًا مسبقًا، يحق للمجموعة توجيه استخدام الأصل إذا:

(1) كان للمجموعة الحق في تشغيل الأصل؛ أو

(2) صممت المجموعة الأصل بطريقة تحدد مسبقاً كيف ولاي غرض سيتم استخدامه.

ب. كمستأجر

تستأجر المجموعة العديد من الأصول بما في ذلك المواقع والمباني المكتبية والمحلات التجارية والمركبات وغيرها. يتراوح متوسط مدة عقود الإيجار ما بين السنتين إلى 20 سنة. لا تفرض اتفاقيات الإيجار أي تعهدات، ولكن قد لا يتم استخدام الموجودات المؤجرة كضمان لأغراض القروض.

تعترف المجموعة بأصل حق الاستخدام والتزام عقد الإيجار في تاريخ بدء عقد الإيجار. يتم قياس أصل حق الاستخدام مبدئياً بالتكلفة، والتي تشمل على المبلغ المبدئي لالتزام الإيجار المعدل لأي دفعات إيجار مسددة في أو قبل تاريخ بدء العقد، بالإضافة إلى أي تكاليف مبدئية مباشرة متكبدة والتكاليف المقدرة لتفكيك وإزالة الأصل الأساسي أو لاستعادة الأصل الأساسي أو الموقع الذي يوجد فيه، ناقصاً أي حوافز إيجار مستلمة. يتم لاحقاً استهلاك أصل حق الاستخدام باستخدام طريقة القسط الثابت من تاريخ بدء عقد الإيجار إلى نهاية العمر الإنتاجي لأصل حق الاستخدام أو نهاية مدة عقد الإيجار، أيهما أقرب. يتم تحديد الأعمار الإنتاجية المقدرة لموجودات حق الاستخدام على نفس الأسس المتبعة في الممتلكات والمعدات. بالإضافة إلى ذلك، يتم تخفيض أصل حق الاستخدام بشكل دوري عن طريق خسائر انخفاض القيمة، إن وجدت، ويتم تعديله لبعض قياسات التزام الإيجار.

يتم قياس التزام الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي لم يتم دفعها في تاريخ بدء عقد الإيجار، مخصومة باستخدام معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار، أو، إذا كان من غير الممكن تحديد هذا المعدل، معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة على مدى فترة من مدة عقد الإيجار. بشكل عام، تستخدم المجموعة معدل الاقتراض الإضافي كمعدل الخصم.

تتكون مدة عقد الإيجار التي تحددها المجموعة من فترات عقود الإيجار غير القابلة للإلغاء، والفترات التي يغطيها خيار تمديد عقد الإيجار إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسة هذا الخيار والفترات التي يغطيها خيار إنهاء عقد الإيجار إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من عدم ممارسة هذا الخيار.

تتضمن دفعات الإيجار المدرجة في قياس التزام الإيجار ما يلي:

(أ) دفعات ثابتة و

(ب) دفعات الإيجار في فترة تجديد اختيارية إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسة خيار التمديد، والعقوبات على الإنهاء المبكر لعقد الإيجار ما لم تكن المجموعة متأكدة بشكل معقول من عدم الإنهاء المبكر.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

3. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

7,3 الضرائب (تتمة)

الزكاة ومؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية

تمثل الزكاة وحصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية الرسوم / الضرائب المفروضة على الشركة بنسبة ثابتة من صافي الأرباح المنسوبة إلى الشركة ناقص الخصومات المسموح بها بموجب اللوائح المالية ذات الصلة السائدة في دولة الكويت.

الضريبة/ الرسوم القانونية	المعدل
مساهمة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي	1,0% من صافي الربح ناقصاً الخصومات المسموح بها
ضريبة دعم العمالة الوطنية	2,5% من صافي الربح ناقصاً الخصومات المسموح بها
الزكاة	1,0% من صافي الربح ناقصاً الخصومات المسموح بها

8,3 تكاليف التمويل

تشتمل تكاليف التمويل على مصروفات الفوائد على مطلوبات الإيجار والقروض والسلف، وعكس الخصم على المخصصات المعترف بها في بيان الربح أو الخسارة المجموع.

9,3 إيرادات التمويل

تتكون إيرادات التمويل من إيرادات الفوائد على الأموال المستثمرة والمدرجة في بيان الربح أو الخسارة المجمعة. يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد عند استحقاقها في الربح أو الخسارة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

10,3 الممتلكات والمنشآت والمعدات

الاعتراف والقياس:

يتم قياس الممتلكات والمنشآت والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة. يتم إدراج الموجودات قيد الإنشاء بالتكلفة ناقصاً أي انخفاض في القيمة.

تشتمل التكلفة المصروفات التي يمكن عزوها مباشرة إلى اقتناء الأصل. تشمل تكاليف موجودات المنشأة ذاتياً ما يلي:

- تكلفة المواد والعمالة المباشرة.
- أي تكاليف أخرى تعزى مباشرة إلى وضع الموجودات في حالة صالحة للاستخدام من أجل استخدامها المقصود؛
- عندما يكون لدى المجموعة التزام لإزالة الأصل أو استعادة الموقع، يتم تقدير تكاليف تفكيك وإزالة البنود وترميم الموقع الذي توجد فيه؛ و
- تكاليف الاقتراض المرسملة.

تتضمن التكلفة أيضاً التحويلات من حقوق الملكية لأي ربح أو خسارة ناتجة عن تحوطات التدفقات النقدية المؤهلة لمشترىات الممتلكات والمنشآت والمعدات التي تتم بالعملات الأجنبية. ويتم رسملة البرامج الحاسوبية المشتراة التي تمثل جزءاً رئيسياً لأداء المعدات المعنية كجزء من تلك المعدات.

عندما يكون لأجزاء من الممتلكات والمنشآت والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة، يتم المحاسبة عنها كبنود منفصلة (مكونات رئيسية) للممتلكات والمنشآت والمعدات.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

3. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

7,3 الضرائب (تتمة)

• عندما ينشأ التزام ضريبة الدخل المؤجلة من الاعتراف المبدئي بالشهرة أو الأصل أو الالتزام في معاملة غير معاملات اندماج الأعمال، وفي وقت المعاملة، لا تؤثر على الأرباح أو الخسائر المحاسبية أو الأرباح أو الخسائر الخاضعة للضريبة؛ و

• فيما يتعلق بالفروق الضريبية المؤقتة المرتبطة بالاستثمارات في الشركات التابعة والشركات الزميلة والحصص في المشاريع المشتركة، حيث يمكن السيطرة على توقيت عكس الفروق المؤقتة ومن المحتمل ألا تنعكس الفروق المؤقتة في المستقبل المنظور.

يتم الاعتراف بموجودات ضريبة الدخل المؤجلة لجميع الفروق المؤقتة القابلة للخصم، وتحويل الاعتمادات الضريبية غير المستخدمة وخسائر الضريبة غير المستخدمة، إلى الحد الذي يحتمل أن يكون الربح الخاضع للضريبة متاحاً مقابل الفروق المؤقتة القابلة للخصم، ويمكن الاستفادة من تحويل الاعتمادات الضريبية غير المستخدمة وخسائر الضريبة غير المستخدمة باستثناء:

• عندما ينشأ أصل ضريبة الدخل المؤجلة المتعلق بالفروق المؤقت القابل للخصم من الاعتراف المبدئي بأصل أو التزام في معاملة غير معاملات اندماج الأعمال، وفي وقت المعاملة، لا تؤثر على الأرباح أو الخسائر المحاسبية أو الأرباح أو الخسائر الخاضعة للضريبة؛ و

• فيما يتعلق بالفروق المؤقتة القابلة للخصم المرتبطة بالاستثمارات في الشركات التابعة والشركات الزميلة والحصص في المشاريع المشتركة، يتم الاعتراف بموجودات ضريبة الدخل المؤجلة فقط إلى الحد الذي يحتمل أن تنعكس الفروق المؤقتة في المستقبل المنظور وأن يتوفر الربح الخاضع للضريبة ويتم في مقابله الاستفادة من الفروق المؤقتة.

تتم مراجعة القيمة الدفترية لموجودات ضريبة الدخل المؤجلة في كل نهاية سنة إعداد التقارير المالية وتخفيضها إلى الحد الذي لم يعد من المحتمل توفر ربح ضريبي كافٍ للسماح باستخدام كل أو جزء من أصل ضريبة الدخل المؤجلة. يتم إعادة تقييم موجودات ضريبة الدخل المؤجلة غير المعترف بها في كل نهاية سنة إعداد التقارير المالية ويتم الاعتراف بها إلى الحد الذي يصبح فيه من المحتمل أن يسمح الربح الضريبي المستقبلي باسترداد أصل الضريبة المؤجلة.

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة بمعدلات الضريبة المتوقعة والتي يتوقع سريانها في السنة عند بيع الأصل أو تسوية الالتزام، بناءً على معدلات الضريبة (والقوانين الضريبية) التي تم سنها أو سنها بشكل جوهري في نهاية كل سنة لإعداد التقارير المالية.

يتم إجراء مقاصة بين موجودات ضريبة الدخل المؤجلة ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة، إذا كان هناك حق قابل للتنفيذ قانوناً لعمل مقاصة لموجودات ضريبة الدخل الحالية مقابل مطلوبات ضريبة الدخل الحالية وتتعلم ضرائب الدخل المؤجلة بنفس المنشأة الخاضعة للضريبة ونفس السلطة الضريبية.

الضريبة الحالية والمؤجلة للسنة

يتم الاعتراف بضرريبة الدخل الحالية والمؤجلة في الربح أو الخسارة، باستثناء عندما تتعلق بينود معترف بها في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية. وفي هذه الحالة، يتم الاعتراف بالضريبة الحالية المؤجلة أيضاً في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية على التوالي. عندما تنشأ الضريبة الحالية أو ضريبة الدخل المؤجلة من المحاسبة المبدئية لاندماج الأعمال، يتم تضمين التأثير الضريبي في المحاسبة عن اندماج الأعمال.

التعرض الضريبي

عند تحديد مبلغ الضريبة الحالية والمؤجلة، تأخذ المجموعة في الاعتبار تأثير المواقف الضريبية غير المؤكدة وما إذا كان من الممكن استئناف ضرائب وفوائد إضافية، يعتمد هذا التقييم على التقديرات والافتراضات وقد يتضمن سلسلة من الأحكام حول الأحداث المستقبلية. قد تتوافر معلومات جديدة تجعل المجموعة تغير أحكامها فيما يتعلق بكفاية المطلوبات الضريبية الحالية؛ ستؤثر مثل هذه التغييرات على المطلوبات الضريبية على مصروف الضرائب في الفترة التي يتم فيها هذا التحديد.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

3. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

12,3 الموجودات غير الملموسة والشهرة

يتم قياس الموجودات غير الملموسة المشتراة بصورة منفصلة مبدئياً بالتكلفة. إن تكلفة الموجودات غير الملموسة المشتراة في اندماج الأعمال هي القيمة العادلة كما في تاريخ الشراء. بعد الاعتراف المبدئي يتم إدراج الموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقصاً أي إطفاء متراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة. لا يتم رسملة الموجودات غير الملموسة التي تنشأ داخلياً باستثناء تكاليف التطوير المرسملة ويتم عكس النفقات في بيان الربح أو الخسارة المجموع في السنة التي يتم تكبد النفقات فيها.

يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة على مدى أعمارها الاقتصادية الإنتاجية ويتم تقييمها لتجري الانخفاض في قيمتها عندما يكون هناك مؤشر على انخفاض قيمة الأصل غير الملموس. يتم مراجعة فترة الإطفاء وطريقة الإطفاء للأصل ما غير ملموس ذي عمر إنتاجي محدد في كل سنة مالية. وتسجل التغيرات في العمر الإنتاجي المتوقع أو في النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل عن طريق تغيير فترة أو طريقة الإطفاء، حسبما هو مناسب، وتعامل على أنها تغيرات في التقديرات المحاسبية. ويتم الاعتراف بمصروفات الإطفاء الخاصة بالموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة في بيان الربح أو الخسارة مجمعة في فئة المصروفات المتوافقة مع طبيعة الأصل غير الملموس.

الشهرة

تمثل الشهرة الزيادة في تكلفة الشراء عن القيمة العادلة لصافي الموجودات المحددة للشركة المستثمر فيها في تاريخ الاستحواذ والتي لا يمكن تحديدها لموجودات محددة.

يتم تخصيص الشهرة المكتسبة من اندماج الأعمال من تاريخ الاستحواذ على كل من وحدات توليد النقد للمجموعة، أو مجموعات الوحدات المولدة للنقد التي من المتوقع أن تستفيد من عمليات الدمج، بغض النظر عما إذا كانت الموجودات أو المطلوبات الأخرى للمجموعة مخصصة لتلك الوحدات أو مجموعات الوحدات.

الترخيص والموجودات غير الملموسة الأخرى

يتم إطفاء الترخيص والموجودات غير الملموسة الأخرى على أساس القسط الثابت على مدى عمرها الإنتاجي. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدره وطريقة الإطفاء في نهاية كل فترة تقرير سنوي، مع حساب تأثير أي تغييرات في التقديرات على أساس مستقبلي.

يتم تخصيص الشهرة لكل وحدة أو مجموعة من الوحدات بحيث:

- تمثل أدنى مستوى داخل المجموعة حيث يتم مراقبة الشهرة لأغراض الإدارة الداخلية.
- ليس أكبر من القطاع بناءً على القطاعات التشغيلية للمجموعة كما هو محدد وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية 8، القطاعات التشغيلية.

فيما يلي ملخص للأعمار الإنتاجية وطرق الإطفاء لموجودات المجموعة غير الملموسة بخلاف الشهرة:

الأسماء التجارية	الترخيص والموجودات غير الملموسة الأخرى	الأسماء التجارية
الأعمار الإنتاجية	محددة (3 - 20 سنة)	محددة (6 سنوات)
طريقة الإطفاء المستخدمة	يتم إطفاءها على أساس القسط الثابت على مدى فترات التوفر.	يتم إطفاءها على أساس القسط الثابت على مدى فترات التوفر.
المتولدة أو المكتسبة داخليا	مكتسب	مكتسب



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

3. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

10,3 الممتلكات والمنشآت والمعدات (تتمة)

يتم الاعتراف بأي ربح أو خسارة ناتجة عن استبعاد بند من الممتلكات والمنشآت والمعدات (يتم احتسابه على أنه الفرق بين صافي المتحصلات من الاستبعاد والقيمة الدفترية للبند) في بيان الربح أو الخسارة المجموع.

يتم تحويل الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ إلى الممتلكات والمنشآت والمعدات ذات الصلة عند اكتمال الإنشاء أو التركيب والأنشطة ذات الصلة اللازمة لإعداد الممتلكات والمعدات للاستخدام المقصود منها، وتكون المنشأة والمعدات جاهزة للاستخدام التشغيلي.

المصروفات

تتم رسملة النفقات المتكبدة لاستبدال جزء من أحد بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات والتي يُحاسب عنها بشكل منفصل وتُشطب القيمة الدفترية للجزء المستبدل. لا تتم رسملة النفقات اللاحقة الأخرى إلا عندما تزيد المنافع الاقتصادية المستقبلية لبند الممتلكات والمنشآت والمعدات ذي العلاقة. يتم الاعتراف بكافة المصروفات لأخرى في بيان الربح أو الخسارة المجمعة عند تكبدها.

استهلاك

يتم استهلاك بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات على أساس القسط الثابت في بيان الربح أو الخسارة مجمعة على مدى الأعمار الإنتاجية المقدره لكل مكون. يتم استهلاك الموجودات لى مدى فترة الإيجار وأعمارها الإنتاجية الأقصر، إلا إذا كان من المؤكد بشكل معقول أن المجموعة ستحصل على الملكية بنهاية مدة الإيجار. لا يتم استهلاك الأرض.

يبدأ استهلاك هذه الموجودات من تاريخ تركيبها وهي جاهزة للاستخدام، أو فيما يتعلق بموجودات المنشأة داخلياً من تاريخ اكتمال الأصل وجاهزيتها للاستخدام. فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدره للممتلكات والمنشآت والمعدات:

مباني	5 - 40 سنة؛
موجودات الصرف والشبكات	5 - 25 سنة
جهاز المشترك والمعدات الأخرى	2 - 10 سنوات

كما تتم مراجعة القيم الدفترية للممتلكات والمنشآت والمعدات من حيث انخفاض القيمة متى أشارت الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. إن وجدت تلك الإشارة ومتى تجاوزت القيم الدفترية المبلغ القابل للاسترداد المتوقع، يتم تخفيض الموجودات إلى مبلغها القابل للاسترداد، وهو القيمة العادلة لها ناقصاً تكاليف البيع والقيمة المستخدمة، أيهما أعلى.

إلغاء الاعتراف

يتم إلغاء الاعتراف ببند الممتلكات والمنشآت والمعدات عند استبعاده أو عندما لا يكون من المتوقع تحقيق فوائد اقتصادية مستقبلية من استخدامه أو استبعاده. يتم تضمين أي ربح أو خسارة ناتجة عن إلغاء الاعتراف بالأصل في بيان الربح أو الخسارة المجمعة في السنة التي يتم فيها استبعاد الأصل. تتم مراجعة القيم المتبقية للموجودات وأعمارها الإنتاجية وطريقة الاستهلاك، وتعديلها عند الضرورة، بتاريخ نهاية كل سنة مالية.

11,3 تكاليف الاقتراض

تتم رسملة تكاليف الاقتراض المنسوبة مباشرة إلى اقتناء أو إنشاء أو إنتاج الأصل الذي يستغرق بالضرورة فترة طويلة من الوقت ليصبح جاهزاً للاستخدام المقصود أو البيع كجزء من تكلفة الأصول المعنية. يتم تحميل كافة تكاليف الاقتراض الأخرى كمصروفات عند تكبدها. تتكون تكاليف الاقتراض من الفوائد والتكاليف الأخرى التي تكبدها المجموعة فيما يتعلق باقتراض الأموال.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

3. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

15,3 الموجودات المسالية (تتمة)

تصنيف الموجودات المالية

(1) أدوات الدين المصنفة بالتكلفة المطفأة

يتم قياس أدوات الدين التي تستوفي الشروط التالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة:

- الأصل المالي محتفظ به ضمن نموذج تجاري يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات المالية من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية.
- أن تؤدي الأحكام التعاقدية للأصل المالي إلى وجود تدفقات نقدية في تواريخ محددة بحيث تمثل دفعات حصرية للمبالغ الأصلية والفوائد المستحقة على المبلغ القائم منها.

التكلفة المطفأة وطريقة معدل الفائدة الفعلي

التكلفة المطفأة للأصل المالي هي القيمة التي يتم قياس بها الأصل المالي عند الاعتراف المبدئي بعد خصم مبالغ السداد الأصلية، بالإضافة إلى الإطفاء التراكمي باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فرق بين ذلك المبلغ المبدئي ومبلغ الاستحقاق، مع تعديله لأي مخصص خسارة. إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي هو التكلفة المطفأة للأصل المالي قبل تعديل أي مخصص خسارة.

طريقة الفائدة الفعلية هي طريقة احتساب التكلفة المطفأة لأداة الدين وتخصيص إيرادات الفائدة على مدار الفترة.

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأدوات الدين المقاسة لاحقاً بالتكلفة المطفأة. بالنسبة للأدوات المالية بخلاف الموجودات المالية المشتراة أو الناشئة عن انخفاض القيمة الائتمانية، يتم احتساب إيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي، باستثناء الموجودات المالية التي أصبحت لاحقاً ذات قيمة ائتمانية منخفضة. بالنسبة للموجودات المالية التي أصبحت لاحقاً ذات قيمة ائتمانية منخفضة، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعلي على التكلفة المطفأة للأصل المالي. إذا تحسنت مخاطر الائتمان على الأداة المالية منخفضة القيمة الائتمانية في فترات التقارير اللاحقة، بحيث لم يعد الأصل المالي منخفض القيمة الائتمانية، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي.

(2) أدوات حقوق الملكية المحددة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

عند الاعتراف المبدئي، قد تقوم المجموعة باختيار لا رجعة فيه (على أساس كل أداة على حدة) لتخصيص الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. لا يسمح بالتخصيص بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إذا كان الاستثمار في حقوق الملكية محتفظ به للمتاجرة أو إذا كان مقابلاً محتمل معترف به من قبل المشتري في اندماج الأعمال.

يتم قياس الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها تكاليف المعاملة. لاحقاً، يتم قياسها بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالمكاسب والخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر والمتراكمة في القيمة العادلة والاحتياطيات الأخرى. لن يتم إعادة تصنيف المكاسب أو الخسائر المتراكمة إلى بيان الربح أو الخسارة المجمع عند استبعاد استثمارات حقوق الملكية، وبدلاً من ذلك، سيتم تحويلها إلى الأرباح المرحلة.

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح على هذه الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية في بيان الربح أو الخسارة المجمع ما لم تمثل توزيعات الأرباح بوضوح استرداد جزءاً من تكلفة الاستثمار.

أرباح وخسائر تحويل عملات أجنبية

يتم تحديد القيمة الدفترية للموجودات المالية المقومة بعملة أجنبية بتلك العملة الأجنبية ويتم تحويلها بالسعر الفوري في نهاية كل فترة تقرير. على وجه التحديد:



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

3. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

13,3 قياس القيمة العادلة

لأغراض القياس والإفصاح، تحدد المجموعة القيمة العادلة للأصل أو الإلتزام عند القياس الأولي أو في تاريخ كل تقرير مالي. إن القيمة العادلة هي السعر الذي يمكن قبضه من بيع أصل أو دفعه لتحويل التزم في معاملة منتظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس بغض النظر عما إذا كان هذا السعر يمكن ملاحظته مباشرة أو تقديره باستخدام أسلوب تقييم آخر. يعتمد قياس القيمة العادلة على فرضية أن معاملة بيع الأصل أو تحويل الإلتزام تحدث إما:

- في السوق الرئيسية للأصل أو الإلتزام، أو
- في غياب السوق الرئيسية، في أكثر الأسواق فائدة بالنسبة للأصل أو الإلتزام.

يجب أن يكون الوصول إلى السوق الرئيسي أو الأكثر فائدة متاحاً للمجموعة. يتم قياس القيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات باستخدام الفرضيات التي يستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير الوجودات أو المطلوبات، على افتراض أن المشاركين في السوق سيتصرفون وفقاً لمصالحهم الاقتصادية.

يتم تصنيف جميع الموجودات والمطلوبات التي يتم قياس القيمة العادلة لها أو الإفصاح عنها في البيانات المالية المجمعة ضمن التسلسل الهرمي للقيمة العادلة، كما هو موضح على النحو التالي. استناداً إلى أقل قدر من المدخلات يكون هاماً لقياس القيمة العادلة بأكملها:

- المستوى الأول: الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة بالنسبة للموجودات أو المطلوبات المتطابقة.
- المستوى الثاني: أساليب التقييم التي يكون فيها أقل قدر من المدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة جديراً بالملاحظة بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.
- المستوى الثالث: أساليب التقييم التي يكون فيها أقل قدر من المدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة غير جدير بالملاحظة.

بالنسبة للموجودات والمطلوبات المجمعة المعترف بها في البيانات المالية بشكل متكرر، تحدد المجموعة ما إذا كانت هناك أي تحويلات بين المستويات في تسلسل قياس القيمة العادلة عن طريق إعادة تقييم التصنيف (استناداً إلى أقل قدر من المدخلات يكون هاماً لقياس القيمة العادلة بأكملها) في نهاية كل فترة تقرير.

14,3 الأدوات المالية

يتم الاعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي المجمع للمجموعة عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة. تقاس الموجودات المالية والمطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة. تضاف تكاليف المعاملات المنسوبة بشكل مباشر للاستحواذ أو إصدار الموجودات المالية والمطلوبات المالية (بخلاف الموجودات المالية والمطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة) أو تخصم من القيمة العادلة للموجودات المالية أو المطلوبات المالية، حسبما يكون ملائماً، عند الاعتراف المبدئي. يتم الاعتراف بتكاليف المعاملة المنسوبة بشكل مباشر إلى استحواذ الموجودات المالية أو المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة فوراً في بيان الربح أو الخسارة المجمع.

15,3 الموجودات المسالية

يتم الاعتراف وإلغاء الاعتراف بجميع المشتريات أو المبيعات الاعتيادية للموجودات المالية على أساس تاريخ المتاجرة.

إن المشتريات أو المبيعات الاعتيادية هي تلك التي تتطلب تسليم الموجودات خلال الإطار الزمني المحدد في اللوائح أو المتعارف عليه في السوق.

يتم لاحقاً قياس جميع الموجودات المالية المعترف بها بالكامل بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال القيمة الشاملة أو العادلة الأخرى من خلال الأرباح والخسائر، اعتماداً على تصنيف الموجودات المالية.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

3. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

15,3 الموجودات المسالية (تتمة)

(2) تعريف التعثر

تستخدم المجموعة نماذج إحصائية لتحليل البيانات التي تم جمعها وإنشاء تقديرات لاحتمالية التعثر للتعرضات مع مرور الوقت. يتضمن هذا التحليل تحديد أي تغييرات في معدلات التعثر والتغيرات في عوامل الاقتصاد الكلي الرئيسية عبر مختلف المناطق الجغرافية للمجموعة. بالنسبة للمدينين التجاريين، يبلغ متوسط مدة الائتمان 30 يومًا.

(3) الانخفاض في قيمة الموجودات المالية

يعتبر الأصل المالي ضعيفًا ائتمانيًا عند وقوع حدث أو أكثر من الأحداث التي لها تأثير ضار على التدفقات النقدية المستقبلية المقدره لذلك الأصل المالي. يتضمن الدليل على أن الأصل المالي ضعيف ائتمانيًا بيانات يمكن ملاحظتها حول الأحداث التالية:

(أ) صعوبة مالية كبيرة تواجه المصدر أو المدين.

(ب) خرف بنود العقد مثل أحداث التعثر أو التأخر في سداد الدفعات.

(ج) يمنح المقرض تنازلًا للمقرض ما كان للمقرض أن ينظر في شأنه إلا لأسباب اقتصادية أو تعاقدية تتعلق بالصعوبة المالية للمقرض.

(د) أصبح من المحتمل أن يدخل المقرض في مرحلة إفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى.

(هـ) اختفاء السوق النشط لذلك الأصل المالي بسبب صعوبات مالية.

(4) قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة والاعتراف بها

إن قياس خسائر الائتمان المتوقعة هو دليل على احتمالية التعثر والخسارة الناتجة عن التعثر ومستوى التعرض الناتج عن التعثر. يعتمد تقييم احتمالية التعثر والخسارة في حالة التعثر في السداد على البيانات التاريخية المعدلة بواسطة المعلومات المستقبلية. بالنسبة للتعرض عند التعثر، بالنسبة للموجودات المالية، يتم تمثيل ذلك من خلال إجمالي القيمة الدفترية للموجودات في تاريخ التقرير؛ بالنسبة لعقود الضمان المالي، يشمل التعرض المبلغ المسحوب كما في تاريخ التقرير، إلى جانب أي مبالغ إضافية يتوقع سحبها في المستقبل حسب تاريخ التعثر المحدد بناءً على التوجهات التاريخية، وفهم المجموعة للاحتياجات التمويلية المستقبلية المحددة للمدينين، وغيرها من المعلومات المستقبلية ذات الصلة.

بالنسبة للموجودات المالية، يتم تقدير خسارة الائتمان المتوقعة على أنها الفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة وفقًا للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة الحصول عليها، مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

بالنسبة لعقد الضمان المالي، حيث أن المجموعة مطالبة بسداد مدفوعات فقط في حالة تعثر المدين وفقًا لشروط الأداة المضمونة، فإن مخصص الخسارة المتوقع هو المدفوعات المتوقعة لتعويض المالك عن خسارة الائتمان التي تتكبدها ناقصًا أي مبالغ تتوقع المجموعة استلامها من المالك أو المدين أو أي طرف آخر.

تعترف المجموعة بمكاسب أو خسائر انخفاض القيمة في بيان الربح أو الخسارة المجمعة لجميع الأدوات المالية مع تعديل مماثل لقيمتها الدفترية من خلال حساب مخصص الخسارة.

(5) سياسة الشطب

تقوم المجموعة بشطب أصل مالي عندما تكون هناك معلومات تشير إلى أن الطرف المقابل يعاني من صعوبات مالية شديدة ولا يوجد احتمال واقعي لاسترداده.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

3. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

15,3 الموجودات المسالية (تتمة)

- بالنسبة للموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة التي لا تشكل جزءًا من علاقة تحوط محددة، يتم الاعتراف بفروق الصرف في الربح أو الخسارة في بند "الخسائر الأخرى - الصافي".
- بالنسبة لأدوات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم الاعتراف بفروق الصرف في الدخل الشامل الآخر في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات.

انخفاض قيمة الموجودات المالية

تعترف المجموعة بمخصص الخسائر للخسارة الائتمانية المتوقعة على المدينون التجاريون والأرصدة المدينة الأخرى وموجودات العقد والأرصدة البنكية. يتم تحديث مبلغ خسائر الائتمانية المتوقعة في تاريخ كل تقرير لتعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي للأداة المالية المعنية.

تعترف المجموعة بالخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للمدينين التجاريين وأرصدة مدينة أخرى وموجودات العقود. يتم تقدير الخسارة الائتمانية المتوقعة على هذه الموجودات المالية باستخدام مصفوفة المخصصات استناداً إلى خبرة المجموعة الائتمانية السابقة، المعدلة لتناسب العوامل الخاصة بالمدينين والظروف الاقتصادية العامة وتقييم لكل من الاتجاه الحالي والمتوقع للشروط في تاريخ التقرير، بما في ذلك القيمة الزمنية للمال عند الاقتضاء.

بالنسبة لجميع الأدوات المالية الأخرى، تعترف المجموعة بالخسارة الائتمانية المتوقعة مدى الحياة عندما تكون هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي. ومع ذلك، إذا لم تزداد مخاطر الائتمان على الأداة المالية بشكل ملحوظ منذ الاعتراف المبدئي، تقوم المجموعة بقياس مخصص الخسارة لتلك الأداة المالية بمبلغ يساوي 12 شهرًا من الخسارة الائتمانية المتوقعة. يستند تقييم ما إذا كان يجب تحديد الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى الحياة إلى زيادات كبيرة في احتمالية أو خطر حدوث تقصير منذ الاعتراف المبدئي بدلاً من إثبات وجود أصل مالي ضعيف في الائتمان في تاريخ التقرير.

تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر خسائر الائتمان المتوقعة الناتجة عن جميع أحداث التعثر المحتملة على مدى العمر المتوقعة للأدوات المالية. في المقابل، تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهرًا الجزء من الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر المتوقع الناتجة عن أحداث التعثر المحتملة على الأدوات المالية والتي تكون ممكنة في غضون 12 شهرًا بعد تاريخ التقرير.

(1) الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان

عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الأدوات المالية قد زادت بشكل كبير منذ الاعتراف المبدئي، تقارن المجموعة مخاطر التعثر للأدوات المالية كما في تاريخ التقرير مع مخاطر التعثر الذي تحدث على الأدوات المالية كما في التاريخ من الاعتراف المبدئي. عند إجراء هذا التقييم، تأخذ المجموعة في الاعتبار كل من المعلومات الكمية والنوعية المعقولة والقابلة للدعم، بما في ذلك الخبرة التاريخية والمعلومات المستقبلية المتاحة دون تكلفة أو مجهود لا داعي له.

بالنسبة لعقود الضمانات المالية، يعتبر التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفًا في الالتزام غير القابل للإلغاء هو تاريخ الاعتراف المبدئي لأغراض تقييم انخفاض قيمة الأدوات المالية. عند تقييم ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي بعقود الضمانات المالية، تأخذ المجموعة في الاعتبار التغيرات في مخاطر أن المدين المحدد سيتخلف عن تنفيذ العقد.

تراقب المجموعة بانتظام فعالية المعايير المستخدمة لتحديد ما إذا كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان وتقوم بمراجعتها حسب الاقتضاء للتأكد من أن المعايير قادرة على تحديد الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان قبل أن يصبح المبلغ مستحق متأخرًا.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

3. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

16,3 المطلوبات المالية (تتمة)

يتم تحديد القيمة العادلة للمطلوبات المالية المقومة بعملة أجنبية بتلك العملة الأجنبية ويتم تحويلها بالسعر الفوري في نهاية فترة التقرير.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما وفقط عندما يتم الوفاء بالتزامات المجموعة أو إغائها أو انقضاء أجلها. يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للمطلوبات المالية غير المعترف بها والمقابل المدفوع والمستحق الدفع في بيان الربح أو الخسارة المجمع.

17,3 رأس المال

أسهم عادية

يتم تصنيف الأسهم العادية كحقوق ملكية. تظهر الأسهم الممنوحة والحقوق الصادرة خلال السنة كإضافة إلى رأس المال. يتم خصم إصدار أسهم المنحة من الأرباح المحتجزة المتراكمة للمجموعة. يتم احتساب أي علاوة أسهم في إصدار الحقوق وفقاً للمتطلبات القانونية المحلية.

توزيعات الأرباح على رأس المال العادي

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح على مساهمي المجموعة كمطلوبات في البيانات المالية المجمعة في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح من قبل المساهمين. يتم اعتبار توزيعات أرباح السنة التي تمت الموافقة عليها بعد تاريخ التقرير للبيانات المالية المجمعة كحدث بعد تاريخ التقرير.

أسهم الخزينة

يتم تصنيف تكلفة أسهم الشركة المشتراة بما في ذلك التكاليف المنسوبة مباشرة ضمن حقوق الملكية. يتم الإفصاح عن الأرباح أو الخسائر الناتجة عن البيع بشكل منفصل ضمن حقوق المساهمين وهذه المبالغ غير متاحة للتوزيع. لا يحق لهذه الأسهم توزيعات أرباح نقدية. يؤدي إصدار أسهم الممنوحة إلى زيادة عدد أسهم الخزينة بشكل متناسب ويقلل من متوسط تكلفة السهم دون التأثير على التكلفة الإجمالية للأسهم الخزينة.

18,3 ربحية السهم

تقدم المجموعة بيانات ربحية السهم الأساسية والمخفضة لأسهمها العادية. يتم احتساب ربحية السهم الأساسية بقسمة الربح أو الخسارة المنسوبة إلى المساهمين العاديين للشركة الأم على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة. يتم تحديد ربحية السهم المخفضة بتعديل الربح أو الخسارة المنسوبة إلى المساهمين العاديين والمتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة لتأثيرات جميع الأسهم العادية المحتملة المخفضة ، والتي تشمل السندات القابلة للتحويل وخيارات الأسهم الممنوحة للموظفين ، إن وجدت.

عندما يكون لتأثير التحويل المفترض للسندات القابلة للتحويل وممارسة جميع الخيارات المعلقة تأثير مضاد للتخفيف، يتم تحديد العائد على السهم الأساسي والمخفض بنفس المبلغ.

19,3 المخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بصافي القيمة الممكن تحقيقها أيهما أقل.

تستند تكلفة المخزون على مبدأ المتوسط المرجح ، وتشمل المصروفات المتكبدة في شراء المخزون والتكاليف الأخرى المتكبدة لإحضارها إلى موقعها وحالتها الحالية

يستند صافي القيمة السوقية إلى سعر البيع المقدر ناقصاً أي تكاليف إضافية متوقعة تكبدها عند الإنهاء والاستبعاد.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

3. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

15,3 الموجودات المالية (تتمة)

إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالأصل المالي فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصل، أو عندما تقوم بتحويل الأصل المالي وجميع مخاطر ومزايا ملكية الأصل إلى كيان آخر. إذا لم تقم المجموعة بتحويل أو الاحتفاظ بشكل جوهري بجميع مخاطر ومزايا الملكية واستمرت في السيطرة على الأصل المحول، تعترف المجموعة بحصتها المحتفظ بها في الأصل والمطلوبات المرتبطة بالمبالغ التي قد يتعين عليها دفعها. إذا احتفظت المجموعة بشكل جوهري بجميع مخاطر ومزايا ملكية الأصل المالي المحول، تستمر المجموعة في الاعتراف بالأصل المالي وكذلك الاعتراف بالاقتراض المضمون مقابل المتحصلات المستلمة.

عند إلغاء الاعتراف بالأصل المالي المقاس بالتكلفة المطفأة، يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للأصل ومجموع المقابل المستلم والأرصدة المدينة في بيان الربح أو الخسارة المجمع. عند إلغاء الاعتراف بالاستثمار في أدوات حقوق الملكية التي اختارت المجموعة عند الاعتراف المبدئي بقياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، لا يتم إعادة تصنيف الربح أو الخسارة المتراكمة سابقاً في القيمة العادلة والاحتياطيات الأخرى إلى بيان الربح أو الخسارة المجمع، ولكن يتم تحويلها إلى أرباح محتجزة.

يتم إلغاء الاعتراف بالأصل المالي (أو حيثما أمكن، جزء من الأصل المالي أو جزء من مجموعة من الأصول المالية المماثلة) حيث:

- انتهاء صلاحية الحقوق التعاقدية لاستلام التدفقات النقدية من الأصل.
- احتفاظ المجموعة بالحق في قبض التدفقات النقدية من الأصل ولكن مع تكبد التزام لسدادها كاملةً دون تأخير مادي إلى طرف ثالث بموجب ترتيب "سداد".
- نقل المجموعة حقها في قبض التدفقات النقدية من الأصل وإما (أ) قيامها بنقل كافة مخاطر ومكافآت الأصل بشكل رئيسي أو (ب) عدم قيامها بتحويل أو الاحتفاظ بكافة المخاطر والمزايا المرتبطة بالأصل بشكل كامل ولكنها قامت بنقل السيطرة عليه.

16,3 المطلوبات المالية

ويتم قياس المطلوبات المالية للمجموعة بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

مطلوبات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة

المطلوبات المالية التي لم يتم تحديدها بالقيمة العادلة في الربح أو الخسارة ، يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

طريقة معدل الفائدة الفعلية هي طريقة لاحتساب التكلفة المطفأة لالتزام مالي وتوزيع مصاريف الفائدة على مدى الفترة ذات الصلة. معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم بالضبط المدفوعات النقدية المستقبلية المقدرة (بما في ذلك جميع الرسوم المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلي وتكاليف المعاملات والأقساط أو الخصومات الأخرى) من خلال العمر المتوقع للالتزام المالي، أو (حيثما يكون ملائماً) على مدى فترة أقصر للتكلفة المطفأة للمطلوبات المالية.

أرباح وخسائر تحويل عملات أجنبية

بالنسبة للمطلوبات المالية المقومة بعملة أجنبية والتي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة في نهاية كل فترة تقرير، يتم تحديد أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية على أساس التكلفة المطفأة للأدوات. يتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية في بند "الخسائر الأخرى - الصافي" في الربح أو الخسارة للمطلوبات المالية التي لا تشكل جزءاً من علاقة التحوط المحددة.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

3. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

21,3 معاملات العملات الأجنبية (تتمة)

البنود غير النقدية التي يتم قياسها من حيث التكلفة التاريخية بعملة أجنبية يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف كما في تواريخ المعاملات المبدئية. يتم تحويل البنود غير النقدية المقاسة بالقيمة العادلة بعملة أجنبية باستخدام أسعار الصرف في التاريخ الذي يتم فيه تحديد القيمة العادلة. يتم الاعتراف بفروق العملات الأجنبية الناتجة عن إعادة التحويل في بيان الربح أو الخسارة المجمع. باستثناء الفروق الناتجة عن إعادة تحويل القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر.

تحويل العمليات الأجنبية

يتم تحويل موجودات ومطلوبات العمليات الأجنبية، بما في ذلك الشهرة وتعديلات القيمة العادلة الناشئة عن الاستحواذ إلى الدينار الكويتي بأسعار الصرف في تاريخ التقرير. يتم تحويل إيرادات ومصروفات العمليات الأجنبية إلى الدينار الكويتي بمتوسط سعر الصرف (إلا إذا كان هذا المتوسط لا يمثل تقريباً معقولاً للتأثير التراكم لأسعار الصرف السائدة في تواريخ المعاملات، وفي هذه الحالة تتم تحويل الإيرادات والمصروفات في تواريخ المعاملات).

يتم الاعتراف بفروق العملات الأجنبية في الدخل الشامل الآخر، ويتم عرضها في احتياطي تحويل العملات الأجنبية في حقوق الملكية. ومع ذلك إذا كانت العملية شركة تابعة غير مملوكة بالكامل، يتم تخصيص الحصة النسبية ذات الصلة من فروق التحويل للحقوق غير المسيطرة. عندما يتم التخلص من عملية أجنبية مثل فقدان تلك السيطرة أو التأثير الجوهري، يتم إعادة تصنيف المبلغ التراكمي في احتياطي التحويل المتعلق بتلك العملية الأجنبية إلى بيان الربح أو الخسارة المجمع كجزء من الربح أو الخسارة عند البيع.

عندما تستبعد المجموعة فقط جزء من حصتها في شركة تابعة تتضمن عملية أجنبية مع الاحتفاظ بالسيطرة، يتم إعادة توزيع النسبة ذات الصلة من المبلغ التراكمي إلى الحصة غير المسيطرة. عندما تستبعد المجموعة فقط جزء من استثمارها في شركة زميلة تتضمن عملية أجنبية مع الاحتفاظ بنفوذ هام أو سيطرة مشتركة، يتم إعادة تصنيف النسبة ذات الصلة من المبلغ التراكمي إلى بيان الربح أو الخسارة المجمع.

عندما لا تكون تسوية بند نقدي مستحق القبض من عملية أجنبية أو مستحق الدفع من عملية أجنبية غير مخطط لها ولا محتملة في المستقبل المنظور، فإن مكاسب وخسائر صرف العملات الأجنبية الناشئة عن هذا البند النقدي تعتبر جزءاً من صافي الاستثمار في عملية أجنبية ويتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر، ويتم عرضها في احتياطي التحويل في حقوق الملكية.

22,3 الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تتم مراجعة القيم الدفترية للموجودات غير المالية للمجموعة، بخلاف المخزون في تاريخ كل تقرير لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على انخفاض القيمة، في حالة وجود مثل هذا المؤشر يتم تقدير المبلغ القابل للاسترداد للموجودات، القيمة القابلة للاسترداد للأصل أو الوحدة المولدة للنقد هي قيمته المستخدمة وقيمه العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أكثر. عند تقدير القيمة في الاستخدام يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدره إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم قبل الضريبة الذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر الخاصة بالأصل. لغرض فحص انخفاض القيمة يتم تجميع الموجودات معاً في أصغر مجموعة من الموجودات التي تولد تدفقات نقدية من الاستخدام المستمر والتي تكون مستقلة إلى حد كبير عن التدفقات النقدية إلى الموجودات الأخرى أو مجموعات الموجودات ("وحدة توليد النقد").

يتم الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة إذا كانت القيمة الدفترية للأصل أو وحدته المولدة للنقد تزيد عن قيمته التقديرية القابلة للاسترداد. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في بيان الربح أو الخسارة المجمع.

يتم أولاً تخصيص خسائر انخفاض القيمة المعترف بها فيما يتعلق بالوحدات المولدة للنقد لتقليل القيمة الدفترية لأي شهرة مخصصة للوحدات ثم تخفيض القيمة الدفترية للموجودات الأخرى في الوحدة (مجموعة الوحدات) على أساس تناسبي. يتم تقييم خسائر انخفاض القيمة المعترف بها في الفترات السابقة في تاريخ كل تقرير بحثاً عن أي مؤشرات على أن الخسارة قد انخفضت أو لم تعد موجودة. يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة إذا كان هناك تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد المبلغ الممكن استرداده. يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة فقط إلى الحد الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية لموجودات القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، بعد خصم الاستهلاك أو الإطفاء إذا لم يتم الاعتراف بخسارة انخفاض في القيمة.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

3. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

20,3 المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون لدى المجموعة التزام قانوني أو استدلائي نتيجة لحدث سابق، ومن المحتمل أن تكون المجموعة مطالبة بتسوية هذا الالتزام. يتم قياس المخصصات كأفضل تقدير للنقود المطلوبة لتسوية الالتزام في تاريخ التقرير، ويتم خصمها إلى القيمة الحالية عندما يكون التأثير جوهرياً.

التزام وقف التشغيل

تعترف المجموعة بالتزام وقف التشغيل عندما يكون لديها التزام حالي قانوني أو استدلائي نتيجة لأحداث سابقة، ومن المحتمل أن تكون هناك حاجة لتدفق خارج من الموارد لتسوية الالتزام ويمكن عمل تقدير موثوق لمبلغ الالتزام.

تسجل المجموعة كامل المخصصات للتكاليف المستقبلية لإيقاف تشغيل الشبكة والموجودات الأخرى. عندما يتم الاعتراف بالالتزام مبدئياً، يتم رسملة القيمة الحالية للتكاليف المقدره عن طريق زيادة القيمة الدفترية للشبكة ذات الصلة والموجودات الأخرى إلى الحد الذي تم تكبده من خلال التطوير/ الإنشاء.

يتم التعامل مع التغييرات في التوقيت أو التكلفة المقدره لإيقاف التشغيل بشكل مستقبلي من خلال تسجيل تعديل للمخصص وتعديل مقابل على الشبكة والموجودات الأخرى. أي تخفيض في التزام وقف التشغيل، وبالتالي أي خصم من الأصل الذي يتعلق به، لا يجوز أن يتجاوز القيمة الدفترية لذلك الأصل. إذا حدث ذلك، فإن أي زيادة عن القيمة الدفترية تؤخذ على الفور إلى بيان الربح أو الخسارة المجمع.

إذا نتج عن التغيير في التقدير زيادة في التزام إيقاف التشغيل، وبالتالي إضافة إلى القيمة الدفترية للأصل، تنظر المجموعة فيما إذا كان هذا مؤشراً على انخفاض قيمة الأصل ككل، وإذا كان الأمر كذلك، يتم اختبار انخفاض قيمة. إذا تجاوز تقدير القيمة المعدلة للشبكة والموجودات الأخرى بعد خصم مخصص إيقاف تشغيل القيمة القابلة للاسترداد، يتم تحميل هذا الجزء من الزيادة مباشرة على المصروفات.

بمرور الوقت، يتم زيادة الالتزام المخصص للتغيير في القيمة الحالية بناءً على معدل الخصم الذي يعكس تقييمات السوق الحالية والمخاطر الخاصة بالالتزام. يتم الاعتراف بإطفاء الخصم الدوري في بيان الربح أو الخسارة المجمع كتكلفة تمويل.

لا تعترف المجموعة بالالتزام الضريبة المؤجلة فيما يتعلق بالفرق المؤقت في التزام وقف التشغيل ولا الالتزام الضريبي المؤجل المقابل فيما يتعلق بالفرق المؤقت على الأصل الذي تم إيقاف تشغيله.

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تُدفع مكافآت نهاية الخدمة للموظفين عند إتمام الوظيفة. يتم احتساب المخصص وفقاً لقانون العمل المعمول به على أساس رواتب الموظفين وفترات الخدمة المتراكمة أو على أساس عقود العمل، حيث توفر هذه العقود مكافآت إضافية.

فيما يتعلق بموظفي الشركة من الكويتيين، تقوم المجموعة بسداد مساهمات في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في صورة نسبة مئوية من رواتب الموظفين، وتقتصر التزامات المجموعة على هذه المساهمات التي يتم صرفها متى استحققت. تتوقع المجموعة أن تؤدي هذه الطريقة إلى تقريب موثوق فيه للقيمة الحالية لهذا الالتزام.

21,3 معاملات العملات الأجنبية

تحدد كل كيان في المجموعة عملتها الوظيفية الخاصة ويتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية لكل منشأة باستخدام تلك العملة الوظيفية. يتم تسجيل المعاملات بالعملات الأجنبية مبدئياً من قبل شركات المجموعة بسعر العملة الوظيفية السائد في تاريخ المعاملة. يتم إعادة تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية بسعر الصرف الفوري للعملة الوظيفية السائد في نهاية سنة التقرير المالي.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

4. الممتلكات والمنشآت والمعدات

الإجمالي ألف دينار كويتي	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ ألف دينار كويتي	جهاز المشترك والمعدات الأخرى ألف دينار كويتي	الصف والشبكات الموجودات ألف دينار كويتي	أرض ومباني ألف دينار كويتي	تكلفة
1,408,353	87,697	146,796	1,109,041	64,819	في 1 يناير 2020
99,590	56,141	2,296	39,209	1,944	إضافات
(48,015)	(59)	(24,403)	(23,428)	(125)	استبعادات
(63)	(64,430)	6,509	57,775	83	تحويلات
(47,601)	(4,673)	(2,581)	(38,454)	(1,893)	تعديلات الصرف
1,412,264	74,676	128,617	1,144,143	64,828	في 31 ديسمبر 2020
74,148	27,402	3,198	43,418	130	إضافات
(7,857)	-	(2,594)	(5,130)	(133)	استبعادات
(212)	(37,519)	(390)	36,462	1,235	تحويلات
(55,003)	(3,142)	(3,411)	(46,860)	(1,590)	تعديلات الصرف
1,423,340	61,417	125,420	1,172,033	64,470	في 31 ديسمبر 2021
الاستهلاك المتراكم					
906,024	-	123,868	750,033	32,123	في 1 يناير 2020
104,593	-	9,438	91,811	3,344	مخصص خلال السنة
(47,907)	-	(24,373)	(23,419)	(115)	استبعادات
(35)	-	28	(49)	(14)	تحويلات
(31,455)	-	(2,525)	(27,568)	(1,362)	تعديلات الصرف
931,220	-	106,436	790,808	33,976	في 31 ديسمبر 2020
105,350	-	7,977	94,328	3,045	مخصص خلال السنة
143	-	-	143	-	الانخفاض في القيمة خلال السنة
(7,640)	-	(2,547)	(5,012)	(81)	استبعادات
-	-	(2,683)	2,683	-	تحويلات
(40,711)	-	(3,208)	(36,289)	(1,214)	تعديلات الصرف
988,362	-	105,975	846,661	35,726	في 31 ديسمبر 2021
القيمة الدفترية					
481,044	74,676	22,181	353,335	30,852	في 31 ديسمبر 2020
434,978	61,417	19,445	325,372	28,744	في 31 ديسمبر 2021

3. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

23,3 تقارير القطاعات

تتضمن نتائج القطاعات التي يتم الإبلاغ عنها إلى صانع القرار التشغيلي الرئيسي للمجموعة البنود التي يمكن أن تنسب مباشرة إلى قطاع ما بالإضافة إلى تلك التي يمكن تخصيصها على أساس معقول. تم عرض المعلومات المالية عن القطاعات التشغيلية في إيضاح رقم 28 حول البيانات المالية المجمعة.

24,3 الأحدث بعد تاريخ التقرير

يتم تعديل البيانات المالية المجمعة لتعكس الأحداث التي وقعت بين تاريخ التقرير وتاريخ اعتماد البيانات المالية المجمعة للإصدار. شريطة أن تقدم دليلاً على الظروف التي كانت موجودة في تاريخ التقرير. تتم مناقشة أي أحداث لاحقة لنهاية العام والتي تعتبر أحداثاً غير قابلة للتعديل في البيانات المالية المجمعة عندما تكون جوهرية.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

5. الموجودات غير الملموسة والشهرة (تتمة)

1. اختبار انخفاض قيمة الشهرة

تم تخصيص الشهرة المكتسبة من خلال عمليات دمج الأعمال إلى وحدات توليد النقد الفردية لاختبار انخفاض القيمة على النحو التالي:

القيمة الدفترية	القيمة الدفترية	
2020	2021	وحدات توليد النقد
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
168,455	157,014	شركة أوريدو تونس إس إيه
1,927	1,927	شركة فاست للإتصالات ذ.م.م.
170,382	158,941	

تم اختبار الشهرة للانخفاض في القيمة كما في 31 ديسمبر 2021. تم تحديد المبلغ القابل للاسترداد للوحدات المنتجة للنقد على أساس القيمة المستخدمة المحسوبة باستخدام توقعات التدفقات النقدية من قبل الإدارة والتي تغطي فترة خمس سنوات.

2. الافتراضات الرئيسية المستخدمة في حسابات القيم قيد الاستخدام

الافتراضات الرئيسية

تشمل الافتراضات الرئيسية المستخدمة لتحديد القيمة قيد الاستخدام التدفقات النقدية طويلة الأجل، ومعدلات الخصم، وتقديرات معدل نمو القيمة النهائية، ومعدل نمو الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء، والنفقات الرأسمالية. يتم وضع الافتراضات على أساس الخبرة التاريخية وأفضل تقدير للإدارة للاتجاهات والأداء المستقبلي وتأخذ في الاعتبار تحسينات الكفاءة المتوقعة خلال الفترة المتوقعة.

توقع معدلات نمو الإيرادات

تستند معدلات نمو الإيرادات المتوقعة إلى الخبرة السابقة وأفضل تقدير للإدارة للاتجاهات المستقبلية في السوق بما في ذلك عدد العملاء، والاختراقات، ومتوسط الإيرادات لكل مستخدم، والمنتجات والخدمات الجديدة.

الربح التشغيلي

يتم توقع أرباح التشغيل بناءً على الخبرة التاريخية لهوامش التشغيل وأفضل تقدير للإدارة للاتجاهات المستقبلية بما في ذلك تدفقات الإيرادات الجديدة ومبادرات توفير التكاليف وتحسينات الكفاءة المتوقعة.

معدلات الخصم

تعكس معدلات الخصم تقدير الإدارة للمخاطر الخاصة بكل وحدة. تستند معدلات الخصم على متوسط التكلفة المرجح لرأس المال لكل وحدة منتجة للنقد وتتراوح بين 7% إلى 12% (2020: 9% إلى 12%).



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

5. الموجودات غير الملموسة والشهرة

الشهرة	الترخيص والموجودات غير الملموسة الأخرى	الأسماء التجارية	الإجمالي	تكلفة
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
172,570	403,560	8,613	584,743	في 1 يناير 2020
-	4,676	-	4,676	إضافات
-	(216)	-	(216)	استبعادات
-	63	-	63	تحويلات
9,731	(4,716)	489	5,504	تعديلات الصرف
182,301	403,367	9,102	594,770	في 31 ديسمبر 2020
-	3,843	-	3,843	إضافات
-	(136)	-	(136)	استبعادات
-	(7,473)	-	(7,473)	تحويلات
(12,298)	(19,212)	(620)	(32,130)	تعديلات الصرف
170,003	380,389	8,482	558,874	في 31 ديسمبر 2021
11,241	249,181	8,613	269,035	في 1 يناير 2020
-	19,245	-	19,245	مخصص خلال السنة
-	(216)	-	(216)	استبعادات
-	35	-	35	تحويلات
678	(7,931)	489	(6,764)	تعديلات الصرف
11,919	260,314	9,102	281,335	في 31 ديسمبر 2020
-	15,834	-	15,834	مخصص خلال السنة
-	(134)	-	(134)	استبعادات
-	(7,160)	-	(7,160)	تحويلات
(857)	(12,359)	(620)	(13,836)	تعديلات الصرف
11,062	256,495	8,482	276,039	في 31 ديسمبر 2021
170,382	143,053	-	313,435	في 31 ديسمبر 2020
158,941	123,894	-	282,835	في 31 ديسمبر 2021

القيمة الدفترية



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

6. موجودات حق الاستخدام

الإجمالي	المشترك والمعدات الأخرى	الصفوف والشبكات الموجودة	أرض ومباني	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
161,869	3,723	131,906	26,240	في 1 يناير 2020
24,474	1,898	18,745	3,831	إضافات
(5,433)	(279)	(1,970)	(3,184)	تخفيض على الإنهاء المبكر
(2,636)	(129)	(1,650)	(857)	تعديلات الصرف
178,274	5,213	147,031	26,030	في 31 ديسمبر 2020
20,335	3,063	17,272	-	إضافات
(2,262)	(103)	(1,911)	(248)	تخفيض على الإنهاء المبكر
(5,024)	(282)	(3,605)	(1,137)	تعديلات الصرف
191,323	7,891	158,787	24,645	في 31 ديسمبر 2021
الإطفاء المتراكم				
37,562	2,343	26,710	8,509	في 1 يناير 2020
22,443	898	17,345	4,200	مخصص خلال السنة
(2,351)	(254)	(254)	(1,843)	تخفيض على الإنهاء المبكر
(489)	(113)	(140)	(236)	تعديلات الصرف
57,165	2,874	43,661	10,630	في 31 ديسمبر 2020
22,443	1,686	17,494	3,263	مخصص خلال السنة
(761)	(56)	(705)	-	تخفيض على الإنهاء المبكر
(2,069)	(171)	(1,325)	(573)	تعديلات الصرف
76,778	4,333	59,125	13,320	في 31 ديسمبر 2021
القيمة الدفترية				
121,109	2,339	103,370	15,400	في 31 ديسمبر 2020
114,545	3,558	99,662	11,325	في 31 ديسمبر 2021

بعد اختيار المجموعة عدم الاعتراف بموجودات حق الاستخدام ومطلوبات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل ومنخفضة القيمة، 660 ألف دينار كويتي و 112 ألف دينار كويتي على التوالي (2020: 870 ألف دينار كويتي و 99 ألف دينار كويتي على التوالي) كمصروفات خلال العام. علاوة على ذلك، بلغت مدفوعات الإيجار المتغيرة التي تم الاعتراف بها كمصروفات خلال عام 2021 334 ألف دينار كويتي (2020: 661 ألف دينار كويتي).



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

5. الموجودات غير الملموسة والشهرة (تتمة)

النفقات الرأسمالية المدرجة في الميزانية

تستند توقعات التدفق النقدي للنفقات الرأسمالية المدرجة في الميزانية إلى الخبرة السابقة وتشمل النفقات الرأسمالية المستمرة المطلوبة لمواصلة تشغيل الشبكات في الأسواق الناشئة، وتوفير منتجات وخدمات معززة للصوت والبيانات، وتلبية متطلبات التغطية السكانية لبعض تراخيص المجموعة. تتضمن المصروفات الرأسمالية النفقات النقدية الخارجة لشراء الممتلكات والمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة الأخرى.

التدفقات النقدية طويلة الأجل وتقديرات رأس المال العامل

تعد المجموعة توقعات التدفقات النقدية للسنوات الخمس القادمة، مشتقة من أحدث خطة عمل سنوية معتمدة من قبل أعضاء مجلس الإدارة.

تأخذ خطط الأعمال في الاعتبار اعتبارات السوق المحلية مثل عدد المشتركين وإيرادات التجوال ومتوسط الإيرادات لكل مستخدم وتكاليف التشغيل والضرائب والنفقات الرأسمالية والأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك. لا يتجاوز معدل النمو متوسط معدل النمو طويل الأجل للأسواق ذات الصلة ويتراوح من 3,7% إلى 8,7% (2020: 5,1% إلى 5,4%).

قامت المجموعة أيضًا بإجراء تحليل الحساسية عن طريق تغيير معدل الخصم والنمو بهامش معقول محتمل. بناءً على هذا التحليل، لا توجد مؤشرات على انخفاض قيمة الشهرة بالنظر إلى مستوى الأحكام والتقديرات المستخدمة.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

7. الضرائب (تتمة)

حركة أصل الضريبة المؤجلة - بالاصافي:

2020	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
27,035	23,839	في 1 يناير
(1,195)	2,683	المكافآت / (المصروفات)
(2,001)	(1,333)	تعديلات الصرف
23,839	25,189	في 31 ديسمبر

حركة ضريبة الدخل المستحقة:

2020	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
12,412	7,944	في 1 يناير
14,294	16,758	مخصص خلال السنة
(18,801)	(10,076)	مدفوع خلال السنة
39	(4,075)	تعديلات الصرف
7,944	10,551	في 31 ديسمبر

8. المدينون التجاريون والأرصدة المدينة الأخرى

2020*	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
180,497	178,740	مدينون تجاريون
32,675	40,302	موجودات العقود
24,342	29,016	سلف ومبالغ مدفوعة مقدماً
9,650	7,407	ارصدة مدينة أخرى
247,164	255,465	
(95,909)	(92,972)	ناقصاً: الخسارة الائتمانية المتوقعة
151,255	162,493	

* يرجى الرجوع إلى إيضاح 29 للمزيد من التفاصيل حول إعادة تصنيفات معينة.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

7. الضرائب

لا تخضع الشركة لضريبة دخل الشركات في دولة الكويت. تمثل ضريبة الدخل المبالغ المعترف بها من قبل الشركات التابعة. فيما يلي المكونات الرئيسية لمصروف ضريبة الدخل للسنة المدرجة في بيان الربح أو الخسارة المجموع:

2020	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
14,294	16,758	ضريبة الدخل الحالية
		ضريبة الدخل الحالية
1,195	(2,683)	ضريبة الدخل المؤجلة
		تتعلق بإنشاء وعكس الاختلافات المؤقتة
15,489	14,075	

معدل الضريبة المطبق على الشركات التابعة الخاضعة للضريبة هو 25,78% (2020: 27,56%). لغرض تحديد النتائج الخاضعة للضريبة للسنة، تم تعديل الربح المحاسبي للشركات لأغراض الضريبة. تشمل التعديلات لأغراض الضريبة البنود المتعلقة بكل من الدخل والمصروفات المسموح بها وفقاً لقوانين الضرائب ذات الصلة للشركات التابعة.

تستند التعديلات إلى الفهم الحالي للقوانين واللوائح والممارسات الحالية في نطاق اختصاص كل شركة تابعة. بالنظر إلى أن عمليات المجموعة تخضع لقوانين وأنظمة ضريبية مختلفة، فليس من العملي تقديم تسوية تفصيلية بين المحاسبة والأرباح الخاضعة للضريبة مع تفاصيل معدلات الضريبة الفعلية. نتيجة لذلك، تشمل التسوية فقط على بنود التسوية الرئيسية التي يمكن تحديدها. يتم عرض التسوية الضريبية للمجموعة على النحو التالي:

2020	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
22,417	39,291	الربح قبل الضريبة
13,206	3,284	خسائر الشركة الأم والشركات التابعة لا تخضع لضريبة دخل الشركات
35,623	42,575	أرباح الشركة الأم والشركات التابعة تخضع لضريبة دخل الشركات
		يضاف:
6,549	14,902	المخصصات والمستحقات وغيرها من الفروق المؤقتة
9,165	7,600	المصاريف والدخل التي لا تخضع لضريبة الشركات
521	(75)	الاستهلاك - صافي المحاسبة والضرائب
51,858	65,002	الربح الخاضع للضريبة للشركات التابعة والزميلة الخاضعة لضريبة دخل الشركات
		تحميل ضريبة الدخل بمعدل ضريبة الدخل الفعلي
14,294	16,758	بنسبة 25,78% (2020: 27,56%)



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

8. المدينون التجاريون والأرصدة المدينة الأخرى (تتمة)

2020	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
86,872	95,909	الرصيد كما في 1 يناير
12,286	5,985	مخصص الانخفاض في القيمة
(2,222)	(7,089)	مبالغ مشطوبة
(1,027)	(1,833)	فروقات تحويل عملات أجنبية
95,909	92,972	الرصيد كما في 31 ديسمبر

9. النقد والنقد المعادل

يتكون النقد والنقد المعادل المدرج في بيان التدفقات النقدية المجمع على البنود التالية:

2020	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
104,348	124,449	الأرصدة لدى البنوك والنقدية
(45)	(38)	الخسارة الائتمانية المتوقعة
104,303	124,411	الأرصدة لدى البنوك والنقد في بيان المركز المالي المجمع ناقصاً:
(7,463)	(11,726)	ودائع ذات آجال استحقاق لأكثر من ثلاثة أشهر
(11,307)	(15,790)	ودائع مقيدة
85,533	96,895	النقد والنقد المعادل حسب بيان التدفقات النقدية المجمعة كما في 31 ديسمبر

يتم عمل الودائع لفترات متفاوتة اعتماداً على المتطلبات النقدية الفورية للمجموعة وكسب فائدة على معدلات الإيداع ذات الصلة التي تتراوح من 0,19% إلى 7,29% (2020: 0,52% إلى 12,31%).

تم إعادة تصنيف ودائع ذات آجال استحقاق لأكثر من ثلاثة أشهر من أرصدة البنوك والنقد.

رهنت المجموعة ودائع ثابتة بمبلغ 8,292 ألف دينار كويتي كما في 31 ديسمبر 2021 (31 ديسمبر 2020: 2,752 ألف دينار كويتي) كضمانات مقابل القروض والديون (ودائع مقيدة).

يتم تقييم الأرصدة لدى البنوك على أنها ذات مخاطر ائتمانية منخفضة من التعثر لأن هذه البنوك تخضع لرقابة عالية من قبل البنوك المركزية في البلدان المعنية. وفقاً لذلك، تقدر إدارة المجموعة مخصص الخسارة على الأرصدة لدى البنوك في نهاية فترة التقرير بمبلغ يعادل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهراً. لم يعد أي من الأرصدة لدى البنوك في نهاية فترة التقرير متأخراً عن موعد استحقاقه، ومع الأخذ في الاعتبار الخبرة التاريخية في التعثر والتصنيفات الائتمانية الحالية للبنك، سجلت المجموعة عكس خسارة انخفاض القيمة بمبلغ 7 آلاف دينار كويتي خلال السنة. المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (2020: خسارة انخفاض في القيمة قدرها 24 ألف دينار كويتي).



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

8. المدينون التجاريون والأرصدة المدينة الأخرى (تتمة)

كما في 31 ديسمبر 2021، تتضمن خسارة الائتمان المتوقعة مبلغ 89,583 ألف دينار كويتي (2020: 93,266 ألف دينار كويتي) مخصص متعلق بالمدينون التجاريون.

من المتوقع على أساس الخبرة السابقة أن تكون الأرصدة المدينة قابلة للاسترداد بالكامل. إن المجموعة غير معتادة على الحصول على ضمانات مقابل الأرصدة المدينة وذلك فإن غالبيتها غير مضمونة.

يختلف متوسط فترة الائتمان لمبيعات البضائع وتقديم الخدمات من 30 يوماً حسب نوع العميل وظروف السوق المحلية. لا يتم تحميل أي فائدة على المدينين التجاريين.

تقيس المجموعة دائماً مخصص الخسارة للمدينون التجاريون بمبلغ يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى الحياة باستخدام الطريقة المبسطة. يتم تقدير خسائر الائتمان المتوقعة على المدينين التجاريين باستخدام مصفوفة مخصص بالرجوع إلى تجربة التعثر السابقة للمدين وتحليل المركز المالي الحالي للمدين مع تعديله بالعوامل الخاصة بالمدينين والظروف الاقتصادية العامة للصناعة التي فيها يعمل المدينون وتقييم كل من الاتجاه الحالي وكذلك الاتجاه المتوقع للظروف في تاريخ التقرير.

في الجدول التالي تفاصيل مخاطر المدينين التجاريين بناءً على جدول مخصصات المجموعة. نظراً لأن تجربة الخسارة الائتمانية التاريخية للمجموعة لا تظهر أنماطاً مختلفة بشكل جوهري للخسائر بالنسبة لقطاعات العملاء المختلفة، فإن تخصيص مخصص الخسارة استناداً إلى حالة التأخر عن السداد لا يتم تمييزه بين قاعدة عملاء المجموعة المختلفة.

31 ديسمبر 2020			31 ديسمبر 2021			فترات استحقاق التقادم
الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى العمر	الحركة في معدلات الخسارة الائتمانية المتوقعة	إجمالي القيمة الدفترية المقدر عند التعثر	الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى العمر	الحركة في معدلات الخسارة الائتمانية المتوقعة	إجمالي القيمة الدفترية المقدر عند التعثر	
ألف دينار كويتي	%	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	%	ألف دينار كويتي	
2,780	5,82%	47,757	2,728	5,61%	48,665	> 30 يوماً
1,041	19,86%	5,241	801	11,82%	6,776	31 - 60 يوماً
1,214	21,17%	5,735	803	20,70%	3,880	61 - 90 يوماً
88,231	72,46%	121,764	85,251	71,39%	119,419	< 90 يوماً
93,266		180,497	89,583		178,740	

يوضح الجدول أدناه التقييم الجماعي للحركة في الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر والتي تم الاعتراف بها لمدينون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى وفقاً للنهج المبسط المنصوص عليه في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

10. حقوق الملكية (تتمة)

و. احتياطات أخرى

إجمالي الاحتياطات	احتياطات أخرى	احتياطي القيمة العادلة	الربح من بيع أسهم خزينة	احتياطي اختياري	احتياطي قانوني	علاوة إصدار	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
242,669	3,412	(2,794)	6,914	136,303	32,200	66,634	في 1 يناير 2020
(168)	-	(168)	-	-	-	-	الخسارة الشاملة الأخرى للسنة المحول إلى الاحتياطي الاختياري
440	-	-	-	440	-	-	
242,941	3,412	(2,962)	6,914	136,743	32,200	66,634	في 31 ديسمبر 2020
242,941	3,412	(2,962)	6,914	136,743	32,200	66,634	في 1 يناير 2021
(320)	-	(320)	-	-	-	-	الخسارة الشاملة الأخرى للسنة المحول إلى الاحتياطي الاختياري
2,035	-	-	-	2,035	-	-	
244,656	3,412	(3,282)	6,914	138,778	32,200	66,634	في 31 ديسمبر 2021



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

10. حقوق الملكية

أ) رأس المال

يتكون رأس المال المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل كما في 31 ديسمبر 2021 من 504,033 ألف سهم (2020: 504,033 ألف سهم) بقيمة 100 فلس للسهم الواحد، وتمت المساهمة بها نقدًا.

ب) أسهم الخزينة

2020	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
2,871	2,871	عدد الأسهم (بالآلاف)
0,57%	0,57%	نسبة الأسهم المصدرة
3,598	3,598	التكلفة (ألف دينار كويتي)
1,800	1,792	القيمة السوقية (ألف دينار كويتي)

يتعين على الشركة الاحتفاظ بالاحتياطات والأرباح المرحلة بسعر معادل لأسهم الخزينة باعتبارها غير قابلة للتوزيع طوال الفترة التي تحتفظ بها الشركة، وفقا لتعليمات الجهات الرقابية ذات العلاقة.

ج) احتياطي قانوني

وفقًا لقانون الشركات رقم 1 لسنة 2016 ولائحته التنفيذية والنظام الأساسي للشركة وتعديلاته، يلزم توفير 10% من أرباح السنة المنسوبة إلى مساهمي الشركة قبل مؤسسة الكويت للتقدم العلمي، وضرورة دعم العمالة الوطنية والزكاة ومكافأة أعضاء مجلس الإدارة يتم تحويلها إلى احتياطي قانوني حتى يتجاوز الاحتياطي 50% من رأس المال المدفوع. هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع باستثناء المبلغ الذي يزيد عن 50% من رأس المال أو لدفع توزيعات أرباح بنسبة 5% من رأس المال المدفوع في السنوات التي لا تكون فيها الأرباح المرحلة كافية لسداد هذه التوزيعات.

توقفت الشركة عن إجراء المزيد من التحويلات إلى الاحتياطي القانوني حيث تجاوزت نسبة 50% من رأس المال المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل.

د) احتياطي اختياري

وفقًا للنظام الأساسي للشركة وتعديلاته، يلزم تحويل 10% من أرباح السنة المنسوبة إلى مساهمي الشركة قبل مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضرورة دعم العمالة الوطنية والزكاة ومكافأة مجلس الإدارة إلى الاحتياطي الاختياري حتى يقرر المساهمون التوقف عن التحويل إلى الاحتياطي الاختياري. خلال السنة الحالية، تم تحويل مبلغ 2,035 ألف دينار كويتي إلى الاحتياطي الاختياري (2020: 440 ألف دينار كويتي). لا توجد قيود على التوزيعات من الاحتياطي الاختياري.

هـ) الأرباح الموزعة

وافقت الجمعية العمومية السنوية للشركة في اجتماعها المنعقد في 1 مارس 2021 على البيانات المالية المجمعة للمجموعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020، وعلى سداد توزيعات أرباح نقدية بواقع 15 فلس لكل سهم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020 (2020: توزيعات نقدية تبلغ 50 فلس لكل سهم) لمساهمي الشركة المسجلين كما بتاريخ 28 مارس 2021.

اقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح نقدية بقيمة 35 فلس للسهم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (2020: 15 فلس لكل سهم). يخضع هذا الاقتراح لموافقة المساهمين في الجمعية العمومية السنوية ولم يتم احتسابه في هذه البيانات المالية المجمعة.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

12 . القروض والديون

غير المتداولة		متداولة	
2020	2021	2020	2021
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
-	-	12,000	27
33,488	12,696	16,536	16,441
33,488	12,696	28,536	16,468

فيما يلي مقارنة القيمة العادلة والقيمة الدفترية لديون المجموعة طويلة الأجل:

مطلوبات القيم		القيمة الدفترية	
2020	2021	2020	2021
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
7,471	1,485	7,035	1,485
55,346	27,762	54,989	27,679
62,817	29,247	62,024	29,164

فيما يلي تفاصيل الديون طويلة الأجل:

2020	2021	الوصف
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
15,202	4,468	(أ) لا تخضع الديون غير المضمونة من البنوك في الجزائر لأية تعهدات مالية. تحمل هذه الديون معدلات فائدة فعلية تتراوح بين 5% إلى 5,15% سنوياً (2020: بين 5% إلى 5,15%). تستحق هذه الديون في سنة 2026، وهي مقومة بالدينار الجزائري.
7,035	-	(ب) ديون مضمونة بالموجودات الثابتة لشركة الوطنية الفلسطينية للاتصالات المتنقلة المحدودة من البنوك في فلسطين. تحمل هذه الديون معدل فائدة فعلي قدره لا شيء (2020: 5%) وكانت مستحقة السداد على أقساط ربع سنوية اعتباراً من ديسمبر 2019. تم تسوية الديون بالكامل خلال السنة، وهي مقومة بالدولار الأمريكي.
12,000	27	(ج) ديون الشركة غير المضمونة من البنوك في الكويت والتي تخضع لبعض التعهدات المالية بشأن شروط تلك الديون. تحمل هذه الديون معدلات فائدة فعلية تبلغ 2,1% سنوياً (2020: 2,1%) وهي مقومة بالدينار الكويتي.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

11. المعلومات المالية الملخصة حول الشركة التابعة ذات الحصص الجوهرية غير المسيطرة

يلخص الجدول التالي المعلومات المتعلقة بكل شركة من الشركات التابعة للمجموعة ذات الحصص غير المسيطرة جوهرياً، قبل أي عمليات حذف بين شركات المجموعة.

أوريدو تونس إس إيه	أوريدو فلسطين	شركة وطنية
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
106,375	50,990	240,617
71,669	19,685	58,064
(27,906)	(17,608)	(25,688)
(91,780)	(17,669)	(121,739)
58,358	35,398	151,254
14,590	17,960	43,864
133,997	33,843	188,464
12,417	4,048	3,693
3,104	2,054	1,071
116,113	55,440	278,653
68,295	14,331	52,028
(35,238)	(21,583)	(38,832)
(89,022)	(16,675)	(125,406)
60,148	31,513	166,443
15,037	15,989	48,268
127,656	31,154	189,963
10,447	2,313	144
2,612	1,173	42



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

14. الدائنون التجاريون والأرصدة الدائنة الأخرى

2020	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
		دائنون تجاريون
90,555	83,903	مصروفات مستحقة
171,506	173,932	ضرائب أخرى مستحقة
13,496	17,057	أرصدة دائنة للموظفين
10,558	16,229	توزيعات أرباح مستحقة
6,682	6,943	أرصدة دائنة أخرى
10,774	10,978	
303,571	309,042	

15. الإيرادات المؤجلة

تتعلق الإيرادات المؤجلة بالإيرادات غير المكتسبة من الخدمات التي سيتم تقديمها في الفترات المستقبلية، وهي تشمل بشكل أساسي الإيرادات من الجزء غير المستخدم من البطاقات المدفوعة مسبقاً المبيعة. يتم تأجيل بيع البطاقات المدفوعة مسبقاً حتى الوقت الذي يستخدم فيه العميل وقت البث، أو انتهاء صلاحية الائتمان.

16. الإيرادات

تستمد المجموعة إيراداتها من العقود المبرمة مع العملاء لنقل البضائع والخدمات بمرور الوقت وفي نقطة زمنية في تدفقات الإيرادات التالية. يتمشى الإفصاح عن الإيرادات حسب التدفقات مع معلومات الإيرادات التي تم الإفصاح عنها لكل قطاع يجب الإبلاغ عنه بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 8 (إيضاح 28).

2020	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
		إيرادات من تقديم الخدمات
533,145	539,470	مبيعات معدات الاتصالات
58,993	61,383	أخرى
698	879	
592,836	601,732	

2020	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
		في نقطة زمنية معينة
58,993	61,383	مع مرور الزمن
533,843	540,349	
592,836	601,732	



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

12. القروض والديون (تتمة)

		(د) الديون غير المضمونة لشركة أوريدو تونس إس إيه. تحمل هذه الديون معدل فائدة فعلي يبلغ 7,62% سنوياً (2020: 8,36%). يتم دفع أقساط أصل القرض والفائدة كل ثلاثة أشهر. تم دفع القسط الأول من المبلغ الأصلي في يونيو 2019، وتم دفع القسط الأول من الفائدة في يونيو 2018. وتستحق الأقساط الأخيرة من أصل الدين والفائدة في يونيو 2024.
17,093	8,758	
		(هـ) ديون مضمونة من البنوك في جزر المالديف مقابل ودائع ثابتة من أوريدو مالديف بي إل سي. تحمل هذه القروض معدل فائدة فعلي يتراوح بين 4,29% و 8,5% (2020: بين 4,78% و 6,77%). يتم سداد هذه الديون في حدود 30-54 قسطاً شهرياً على التوالي مع الفائدة المستحقة. هذه الديون مقومة بالدولار الأمريكي.
10,694	15,911	
62,024	29,164	

13. مطلوبات الإيجار

2020	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
		كما في 1 يناير
126,171	125,843	إضافات خلال السنة
24,474	20,335	مصروف الفائدة على مطلوبات الإيجار (إيضاح 19)
6,898	6,699	سداد مطلوبات الإيجار بما في ذلك الفوائد
(26,280)	(27,338)	تخفيض على الإنهاء المبكر
(3,542)	(1,238)	تعديلات الصرف
(1,878)	(3,448)	
125,843	120,853	في 31 ديسمبر

2020	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
		الجزء غير المتداول
107,846	100,710	الجزء المتداول
17,997	20,143	
125,843	120,853	



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

19. تكاليف التمويل

2020	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
		مصروفات فوائد
(4,447)	(3,163)	
(6,898)	(6,699)	مصروف الفائدة على مطلوبات الإيجار (إيضاح 13)
(74)	(1,013)	تكاليف التمويل الأخرى
(11,419)	(10,875)	

* يرجى الرجوع إلى إيضاح 29 للمزيد من التفاصيل حول إعادة تصنيفات معينة.

20. حصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي، ضريبة دعم العمالة الوطنية والزكاة

2020	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
(44)	(203)	مساهمة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
(239)	(186)	ضريبة دعم العمالة الوطنية
(95)	(74)	الزكاة
(378)	(463)	

21. ربحية السهم الأساسية والمخفضة

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية عبر قسمة أرباح الفترة العائدة إلى مساهمي الشركة الأم على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة.

لم تكن هناك أسهم مخفضة قائمة في أي وقت خلال السنة. وبالتالي، فإن الربحية المخفضة للسهم الواحد تساوي ربحية السهم الأساسية.

2020	2021	
3,390	19,250	ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم (ألف دينار كويتي)
		عدد الأسهم القائمة:
504,033	504,033	المتوسط المرجح لعدد الأسهم المدفوعة (ألف دينار كويتي)
(2,871)	(2,871)	المتوسط المرجح لعدد أسهم الخزينة (ألف دينار كويتي)
501,162	501,162	المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة (ألف دينار كويتي)
7	38	ربحية السهم الأساسية والمخفضة (دينار كويتي)



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

17. الشبكة والربط البيئي والمصروفات التشغيلية الأخرى

2020	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
(81,469)	(76,316)	المدفوعات الزائدة ورسوم الربط البيئي
(46,214)	(45,318)	الرسوم التنظيمية وذات الصلة
(11,398)	(11,867)	الإيجارات والمرافق
(47,367)	(44,308)	تشغيل وصيانة الشبكة
(71,710)	(70,420)	تكلفة المعدات المبيعة والخدمات الأخرى
(10,704)	(9,416)	تكاليف التسويق والرعاية
(26,814)	(29,375)	عمولة على البطاقات
(1,618)	(1,577)	أتعاب قانونية ومهنية
(1,956)	(416)	مخصص بنود المخزون المتقادمة وبطيئة الحركة
(18,493)	(22,786)	مصروفات أخرى
(317,743)	(311,799)	

* يرجى الرجوع إلى إيضاح 29 للمزيد من التفاصيل حول إعادة تصنيفات معينة.

18. الاستهلاك والإطفاء

2020	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
(104,593)	(105,350)	استهلاك ممتلكات ومنشآت ومعدات أخرى (إيضاح 4)
(19,245)	(15,834)	إطفاء قيمة موجودات غير ملموسة (إيضاح 5)
(22,443)	(22,443)	إطفاء موجودات حفا الاستخدام (إيضاح 6)
(146,281)	(143,627)	



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

22. إفصاحات الأطراف ذات العلاقة (تتمة)

ج) مكافأة موظفي الإدارة الرئيسيين: منافع قصيرة الأجل	
7,434	7,608
691	669
مكافأة نهاية الخدمة	
8,125	8,277

خلال السنة، أبرمت المجموعة معاملات مع أطراف ذات علاقة بالشروط معتمدة من الإدارة.

23. ارتباطات ومطلوبات محتملة وقضايا

2020	2021	ألف دينار كويتي
أ) ارتباطات رأسمالية		
للاستحواذ على ممتلكات ومعدات		
32,181	29,888	
للاستحواذ على ترخيص الهاتف المحمول في شركة تابعة		
51,452	51,165	
83,633	81,053	
ب) المطلوبات المحتملة		
خطابات ضمان		
3,893	4,903	
خطابات اعتماد		
8,006	8,941	
11,899	13,844	

التقاضي والمطالبات:

- أ) مطالبات ضريبية إضافية بمبلغ 5,541 ألف دينار كويتي من أوريدو تونس إس إيه لفتترات الربط من 1 يناير 2016 إلى 31 ديسمبر 2017 من السلطات الضريبية في تونس. استجابت الإدارة لهذا الإخطار وتعتقد أن احتمالات حل هذه المطالبات لصالح المجموعة جيدة.
- ب) مطالبات ضريبية إضافية بقيمة 848 ألف دينار كويتي من شركة وطنية للاتصالات الجزائرية إس بي إيه (شركة وطنية) لفتترات الربط من 1 يناير 2013 إلى 31 ديسمبر 2016 من السلطات الضريبية في الجزائر.
- ج) في أكتوبر 2019، طالب البنك المركزي الجزائري بمبلغ 22,013 ألف دينار كويتي فيما يتعلق ببعض الانتهاكات المزعومة للعمليات الأجنبية من قبل شركة وطنية. وتقوم شركة وطنية حالياً بالاستئناف ضد هذا الادعاء في محكمة الاستئناف.
- د) في أكتوبر 2019، حصل بائع ثالث لشركة وطنية للاتصالات الجزائرية على أمر من السلطات القضائية الجزائرية بحجز مبلغ 1,874 ألف دينار كويتي من الحساب المصرفي لشركة وطنية. استأنفت شركة وطنية أمام المحكمة ضد هذا الأمر.
- هـ) فرضت سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية الجزائرية غرامة بمبلغ 294 ألف دينار كويتي فيما يتعلق بعدم الامتثال لقواعدها في سنة 2018. اعترضت شركة وطنية على الغرامة عن طريق إرسال خطاب اعتراض إلى سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية الجزائرية واستأنفت أمام مجلس الدولة ضد الغرامة التي فرضتها سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية الجزائرية.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

22. إفصاحات الأطراف ذات العلاقة

المعاملات وأرصدة الأطراف ذات العلاقة

تتمثل الأطراف ذات العلاقة في المساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين في المجموعة والشركات التي يسيطرون عليها أو الخاضعة للسيطرة المشتركة أو التي تخضع لسيطرة كبيرة من قبل هذه الأطراف. يتم اعتماد سياسات التسعير وشروط هذه المعاملات من قبل إدارة المجموعة. تم حذف المعاملات بين الشركة وشركاتها التابعة التي تعد أطرافاً ذات علاقة بالشركة عند التجميع ولم يتم الإفصاح عنها في هذا الإفصاح. ويتم اعتماد الأرصدة ومعاملات الأطراف ذات العلاقة كما يلي:

كما في 31 ديسمبر	
2020	2021
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
أ) الأرصدة المدرجة في بيان المركز المالي المجمع	
مستحق إلى:	
مجموعة أوريدو ذ.م.م - الشركات التابعة الزميلة	
11,889	14,316
مجموعة أوريدو آي. بي. ذ.م.م - الشركات التابعة الزميلة	
1,553	2,035
أخرى - الشركات التابعة الزميلة	
-	54
أرصدة مدينة من:	
الشركة الأم النهائية	
1,019	704
آسياسيل كوميونيكيشنز ش.م.ع - الشركات التابعة الزميلة	
577	536
أخرى - الشركات التابعة الزميلة	
19	13
السنة المنتهية في 31 ديسمبر	
2020	2021
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
ب) المعاملات المدرجة في بيان الأرباح والخسائر المجمع	
إيرادات من:	
الشركة الأم النهائية	
4,577	4,273
أخرى - الشركات التابعة الزميلة	
124	9
مصاريف تشغيلية ل:	
الشركة الأم النهائية	
58	680
أخرى - الشركات التابعة الزميلة	
37	59
أتعاب الإدارة المستحقة إلى مجموعة أوريدو ذ.م.م - الشركات التابعة الزميلة	
12,831	12,950
رسوم رخصة العلامة التجارية المستحقة إلى مجموعة أوريدو آي. بي. ذ.م.م - الشركات التابعة الزميلة	
3,552	3,565
16,383	16,515



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

24. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر العملة الأجنبية

مخاطر العملات الأجنبية هي المخاطر المتعلقة بالتقلب في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. إن تعرض المجموعة لمخاطر التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية يتعلف بشكل أساسي بالأنشطة التشغيلية للمجموعة وصافي استثمار المجموعة في الشركات الأجنبية التابعة.

كان لدى المجموعة صافي التعرضات الهامة التالية لمخاطر مقومة بالعملات الأجنبية:

صافي التعرض الذي يؤثر على صافي الربح	صافي التعرض الذي يؤثر على حقوق الملكية	2020	2021	2020	2021
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
دولار أمريكي	(8,490)	(14,324)	1,361	(7,566)	
الروفيا المالديفية	-	-	11,112	7,173	
دينار تونسي	-	-	(43,370)	(48,855)	
الدينار الجزائري	-	-	(85,868)	(110,858)	
درهم إماراتي	-	(6,807)	(4,139)	(11,836)	
يورو	3,379	6,806	-	-	
أخرى	1,535	134	-	-	

يوضح الجدول التالي حساسية بيان الربح أو الخسارة وحقوق الملكية المجمعة لزيادة الدينار الكويتي بنسبة 10% مقابل العملات الأخرى (تغيير معقول محتمل) مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة. من ربح المجموعة نتيجة للتغيرات في القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات النقدية وحقوق ملكية المجموعة على حساب ترجمة الشركات التابعة الأجنبية.

من المتوقع أن يكون تأثير الانخفاضات في أسعار صرف العملات الأجنبية مكافئاً ومعاكساً لتأثير الزيادات على النحو التالي:

التأثير على صافي الربح	التأثير على حقوق الملكية	2020	2021	2020	2021
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
دولار أمريكي	849	1,432	(136)	757	
الروفيا المالديفية	-	-	(1,111)	(717)	
دينار تونسي	-	-	4,337	4,886	
الدينار الجزائري	-	-	8,587	11,086	
درهم إماراتي	-	681	414	1,184	
يورو	(338)	(681)	-	-	
جنيه إسترليني	(154)	(13)	-	-	



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

23. ارتباطات ومطلوبات محتملة وقضايا (تتمة)

و) تبلغ الدعاوى المرفوعة ضد أوريدو مالديف بي إل سي بمبلغ 1,314 ألف دينار كويتي من المحكمة المدنية الابتدائية في جزر المالديف بدعوى خرق العقد بناءً على دعوى مدنية رفعها طرف ثالث. استأنفت أوريدو مالديف بي إل سي ضد هذه الدعوى أمام المحكمة العليا لجزر المالديف في يناير 2019 وتلقت قراراً تفضيلياً في 30 أغسطس 2021.

ز) تم إلغاء جزء من التعرّف التنظيمية المفروضة على مشغلي الاتصالات المتنقلة في الكويت من قبل وزارة الاتصالات منذ 26 يوليو 2011 من قبل محكمة التمييز الكويتية في أبريل 2017. وبناءً على ذلك، فإن المجموعة لديها موجودات محتملة في شكل استرداد التعرّف التنظيمية الزائدة المدفوعة. في يناير 2022، صدر حكم من الدرجة الأولى لصالح المجموعة.

24. إدارة المخاطر المالية

الاهداف والسياسات

تتكون المطلوبات المالية الرئيسية للمجموعة من قروض وسلف وعقود إيجار تمويلي ودائنين تجاريين. يتمثل الغرض الرئيسي من هذه المطلوبات المالية في الحصول على تمويل لعمليات المجموعة. لدى المجموعة موجودات مالية مختلفة مثل الرصدة المدينة التجارية والاستثمارات والنقد والودائع قصيرة الأجل، والتي تنشأ عن العمليات مباشرة.

تتمثل المخاطر الرئيسية الناشئة عن الأدوات المالية للمجموعة في مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة والمخاطر التشغيلية. يراجع مجلس الإدارة ويوافق على سياسات إدارة كل من هذه المخاطر التي تم تلخيصها أدناه:

مخاطر السوق

مخاطر السوق هي مخاطر المتعلقة بالتغيرات في أسعار السوق. مثل أسعار الفائدة وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الأسهم التي يكون لها تأثير على ربح المجموعة أو حقوق الملكية أو قيمة حيازتها للأدوات المالية. يتمثل الهدف من إدارة مخاطر السوق في إدارة ومراقبة التعرض لمخاطر السوق ضمن معايير مقبولة، مع تحسين العائد. إن تعرض المجموعة ليس جوهرياً.

مخاطر أسعار الفائدة

تشتتمل الموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة المعرضة لمخاطر أسعار الفائدة على ودائع بنكية وقروض وديون. إن تعرض المجموعة لمخاطر التغيرات في أسعار الفائدة في السوق يتعلف بشكل أساسي بالموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة ذات معدلات الفائدة المتغيرة وأدوات الفائدة الثابتة التي تستحق خلال ثلاثة أشهر من نهاية سنة التقرير المالي.

يوضح الجدول التالي حساسية الربح وكذلك حقوق الملكية للتغير المعقول المحتمل في أسعار الفائدة بنسبة 1% (2020: 1%). تستند الحسابات إلى الأدوات المالية للمجموعة المحتفظ بها في تاريخ كل تقرير مالي. يشير الرقم الموجب أدناه إلى زيادة في الربح ويشير الرقم السالب إلى انخفاض في الربح.

الزيادة	2021	2020
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
التأثير على الربح	(413)	(733)

ستكون الحساسية لتحركات أسعار الفائدة على أساس متماثل.

قامت المجموعة بمراقبة السوق عن كثب والمخرجات من مجموعات العمل الصناعية المختلفة التي تدير التحول إلى أسعار الفائدة المعيارية الجديدة.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

24. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

قياس مخاطر الائتمان

تأخذ المجموعة في الاعتبار احتمال التعثر عند الاعتراف الأولي بالأصل وما إذا كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان على أساس مستمر طوال فترة التقرير كاملة. لتقييم ما إذا كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان، تقارن الشركة مخاطر التخلف عن السداد التي تحدث على الموجودات كما في تاريخ التقرير مع مخاطر التخلف عن السداد كما في تاريخ الاعتراف المبدئي، وهي تعتبر المعلومات التطلعية المعقولة والداعمة المتاحة. تم دمج المؤشرات التالية بشكل خاص:

- التصنيف الائتماني الداخلي.
- التصنيف الائتماني الخارجي (في حدود ما يكون متاحاً).
- التغييرات العكسية الكبيرة الفعلية أو المتوقعة في الأعمال أو الظروف المالية أو الاقتصادية التي من المتوقع أن تسبب تغييراً كبيراً في قدرة المقترض على الوفاء بالتزاماته.
- التغييرات الجوهرية الفعلية أو المتوقعة في النتائج التشغيلية للمقترض.
- الزيادات الجوهرية في مخاطر الائتمان على الأدوات المالية الأخرى لنفس المقترض.
- التغييرات الجوهرية في قيمة الضمان الداعم للالتزام أو في جودة ضمانات الطرف الثالث أو التعزيزات الائتمانية.
- التغييرات الجوهرية في الأداء والسلوك المتوقع للمقترض، بما في ذلك التغييرات في حالة الدفع للمقترضين في المجموعة والتغييرات في النتائج التشغيلية للمقترض.

تم إدراج معلومات الاقتصاد الكلي (مثل أسعار الفائدة في السوق أو معدلات النمو) كجزء من نموذج التصنيف الداخلي. بصرف النظر عن نتيجة التقييم أعلاه، تفترض المجموعة أن مخاطر الائتمان على الموجودات المالية قد زادت بشكل كبير منذ الاعتراف المبدئي عندما تكون المدفوعات التعاقدية أكثر من 30 إلى 90 يوماً بعد موعد استحقاقها، ما لم يكن لدى المجموعة معلومات معقولة وداعمة توضح خلاف ذلك.

تشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر تعثر الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى خسارة مالية للمجموعة. كما في 31 ديسمبر 2021، كان الحد الأقصى لتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان دون الأخذ في الاعتبار أي ضمانات محتفظ بها أو أي تحسينات ائتمانية أخرى، والتي سوف تتسبب في خسارة مالية للمجموعة بسبب عدم الوفاء بالتزاماتها من قبل الأطراف المقابلة والضمانات المالية المقدمة من قبل الأطراف المقابلة. تنشأ المجموعة من القيمة الدفترية للموجودات المالية المعترف بها كما هو مذكور في بيان المركز المالي المجموع. بالنظر إلى قاعدة العملاء الكبيرة وغير المرتبطة بالمجموعة، فإن تركيز مخاطر الائتمان محدود.

درجة مخاطر الائتمان

يتم تحديد درجات مخاطر الائتمان باستخدام العوامل النوعية والكمية التي تدل على مخاطر التخلف عن السداد. تختلف هذه العوامل حسب طبيعة التعرض ونوع المقترض. تخضع التعرضات للمراقبة المستمرة، والتي قد تؤدي إلى نقل التعرض إلى درجة مخاطر ائتمانية مختلفة.

توضح الجداول أدناه تفاصيل الجودة الائتمانية للموجودات المالية للمجموعة، بالإضافة إلى أقصى تعرض للمجموعة لمخاطر الائتمان حسب درجات تصنيف مخاطر الائتمان:



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

24. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر أسعار حقوق الملكية

إن مخاطر أسعار حقوق الملكية هي مخاطر تقلب القيم العادلة لحقوق الملكية نتيجة للتغير في مستوى مؤشرات حقوق الملكية أو قيمة الأسعار الفردية للأسهم. تنشأ مخاطر أسعار الأسهم من التغير في القيمة العادلة للاستثمارات في أسهم مدرجة. تقوم المجموعة بإدارة المخاطر عبر تنويع استثماراتها من حيث التركيز في القطاعات. إن تأثير مخاطر أسعار الأسهم على ربح سنة المجموعة غير جوهري.

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر المتعلقة بإخفاق أحد أطراف الاداة المالية في أداء الالتزامات المستحقة عليه مما يؤدي إلى تكبد الطرف الآخر خسارة مالية. يتضح تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان من خلال القيمة الدفترية لموجوداتها والتي تتكون أساساً من ذمم مدينة تجارية وأرصدة لدى البنوك وودائع.

تقدم المجموعة خدمات الاتصالات لمختلف العملاء. تتمثل سياسة المجموعة في أن جميع العملاء الذين يحصلون على السلع و/أو الخدمات بشروط ائتمانية يخضعون لإجراءات التحقق من الائتمان. بالإضافة إلى ذلك، تتم مراقبة الأرصدة المدينة على أساس مستمر ويتم وضع حدود شراء الخدمة لكل عميل، والتي تتم مراجعتها بانتظام بناءً على مستوى المعاملات السابقة والتسوية. فيما يلي الحد الأقصى لمخاطر المجموعة كما في 31 ديسمبر:

	2021	2020
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
مديون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى	133,477	126,914
أرصدة لدى البنوك	121,274	101,513
موجودات أخرى غير متداولة	3,224	2,863
	257,975	231,290

تقلل المجموعة من التعرض لمخاطر الائتمان الناشئة عن الأرصدة لدى البنوك عن طريق الاحتفاظ بحسابات بنكية في بنوك مرموقة.

كان الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان للموجودات المالية في تاريخ التقرير حسب المنطقة الجغرافية كما يلي:

	2021	2020
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
الكويت	100,413	89,274
تونس	64,083	61,996
الجزائر	33,415	30,945
المالديف	42,007	35,901
فلسطين	18,045	13,162
أخرى	12	12
	257,975	231,290



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

24. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي مخاطر عدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها حين استحقاقها. إن منهجية المجموعة في إدارة السيولة هي ضمان، بقدر الإمكان، توافر مخاطر السيولة الكافية دوماً للوفاء بالتزاماتها متى استحققت في ظل الظروف الطبيعية أو القاسية ودون تكبد خسائر غير مقبولة أو المخاطرة بالإضرار بسمعة المجموعة. وتهدف المجموعة إلى الحفاظ على التوازن بين استمرارية التمويل ومرونته من خلال استخدام احتياطات المجموعة والتسهيلات المصرفية. تتطلب شروط مبيعات المجموعة دفع مبالغ خلال 30 إلى 90 يوماً من تاريخ الفاتورة.

يقوم الجدول التالي بتلخيص إطار استحقاق المطلوبات المالية للمجموعة بتاريخ 31 ديسمبر استناداً إلى المدفوعات التعاقدية غير المضمومة:

	أقل من سنة واحدة	1 إلى 5 سنوات	إكثر من 5 سنوات	الإجمالي
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
في 31 ديسمبر 2021				
القروض والديون	17,931	13,491	-	31,422
دائنون تجاريون	309,042	-	-	309,042
مطلوبات الإيجار	26,263	91,671	32,683	150,617
مطلوبات أخرى غير متداولة	-	5,002	13,575	18,577
	353,236	110,164	46,258	509,658
في 31 ديسمبر 2020				
القروض والديون	31,039	36,157	708	67,904
دائنون تجاريون	303,571	-	-	303,571
مطلوبات الإيجار	24,275	85,990	46,077	156,342
مطلوبات أخرى غير متداولة	-	15,644	-	15,644
	358,885	137,791	46,785	543,461

إدارة رأس المال

تتمثل سياسة المجموعة في الحفاظ على قاعدة رأسمالية قوية للحفاظ على ثقة المستثمر والدائن والسوق ودعم التطور المستقبلي للأعمال. يراقب مجلس الإدارة أداء المجموعة فيما يتعلق بخطة العمل طويلة المدى وأهداف الربحية طويلة الأجل.

تقوم المجموعة بإدارة رأسمالها لضمان قدرتها على الاستمرار بينما تقوم بتحقيق أقصى مستوى لعوائد المساهمين من خلال الاستخدام الأمثل لرصيد الدين وحقوق الملكية.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

24. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

صافي القيمة الدفترية	مخصص الخسارة	إجمالي القيمة الدفترية	12 شهراً أو الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى العمر	صنفة
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي		
				31 ديسمبر 2021
121,274	(38)	121,312	الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى 12 شهراً	مصنفة نقد وأرصدة لدى البنوك
133,477	(92,972)	226,449	الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى العمر	غير مصنفة مدينون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى (1)
3,224	(247)	3,471	الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى العمر	غير مصنفة موجودات أخرى غير متداولة

صافي القيمة الدفترية	مخصص الخسارة	إجمالي القيمة الدفترية	12 شهراً أو الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى العمر	صنفة
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي		
				31 ديسمبر 2020
101,513	(45)	101,558	الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى 12 شهراً	مصنفة نقد وأرصدة لدى البنوك
126,914	(95,909)	222,823	الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى العمر	غير مصنفة مدينون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى (1)
2,864	(604)	3,468	الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى العمر	غير مصنفة موجودات أخرى غير متداولة

(1) بالنسبة للمدينين التجاريين، طبقت المجموعة النهج المبسط في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 لقياس مخصص الخسارة في الضائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر. تحدد المجموعة الضائر الائتمانية المتوقعة على هذه البنود باستخدام مصفوفة المخصص، المقدر بناءً على الخبرة التاريخية لخسارة الائتمان بناءً على حالة تأخر الاستحقاق للمدينين، مع تعديلها حسب الاقتضاء لتعكس الظروف الحالية وتقديرات الظروف الاقتصادية المستقبلية. وفقاً لذلك، يتم عرض ملف مخاطر الائتمان لهذه الموجودات بناءً على حالة تأخر استحقاقها من حيث مصفوفة المخصص.

لا تحتفظ المجموعة بأي ضمانات على أي من هذه الأرصدة.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

26. الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تتمة)

الأحكام

في إطار تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، قامت الإدارة بوضع الأحكام التالية، بخلاف تلك التي تقوم على افتراضات، التي لها التأثير الهام الأكبر على المبالغ المسجلة في البيانات المالية المجمعة:

تصنيف الشركات التابعة

يتطلب التصنيف المناسب لاستثمارات معينة كشركات تابعة تحليلاً هاماً وتقديراً للإدارة فيما يتعلق بما إذا كانت المجموعة تمارس السيطرة أو التأثير الهام أو السيطرة المشتركة على هذه الاستثمارات. قد يشمل ذلك النظر في عدد من العوامل، بما في ذلك حقوق الملكية والتصويت، ومدى تمثيل مجلس الإدارة، والترتيبات التعاقدية ومؤشرات السيطرة الفعلية.

الاعتراف بالإيرادات

تنظر الإدارة في الاعتراف بالإيرادات بمرور الوقت، إذا تم استيفاء أحد المعايير التالية، وإلا فسيتم الاعتراف بالإيراد في وقت معين:

- (أ) يستلم العميل في الوقت نفسه الفوائد التي يقدمها أداء المجموعة ويستهلكها أثناء قيام المجموعة بذلك؛
- (ب) يؤدي أداء المجموعة أو يحسن أصل يتحكم فيه العميل عند إنشاء الأصل أو تحسينه؛ أو
- (ج) لا ينشأ عن أداء المجموعة أصل باستخدام بديل بالنسبة للمنشأة، ولدى المجموعة حق ملزم في سداد التزامات الأداء المكتملة حتى تاريخه.

تكاليف الرسملة

تحدد الإدارة ما إذا كانت المجموعة ستعترف بأصل من التكاليف المتكبدة للوفاء بالعقد والتكاليف المتكبدة للحصول على عقد إذا كانت التكاليف تستوفي جميع المعايير التالية:

- (أ) تتعلف التكاليف مباشرة بعقد أو عقد متوقع يمكن للمجموعة تحديده على وجه التحديد.
- (ب) تولد التكاليف أو تعزز موارد المجموعة التي سيتم استخدامها في الوفاء بالتزامات الأداء في المستقبل.
- (ج) من المتوقع ان يتم استرداد التكاليف.
- (د) سيتم إطفاء هذا الأصل على أساس منتظم يتفق مع التحويل إلى العميل للسلع أو الخدمات التي يتعلف بها الأصل.

قياس مخاطر الائتمان

يتطلب تقييم مخاطر الائتمان لمحفظة الموجودات مزيداً من التقديرات فيما يتعلق باحتمالية حدوث حالات تخلف عن السداد ومعدلات الخسارة المرتبطة بها وعلاقات التعثر بين الأطراف المقابلة. تقيس المجموعة مخاطر الائتمان باستخدام احتمالية التعثر، والتعرض عند التعثر والخسارة عند التعثر.

تغييرات العقد

يتم الاعتراف بتغييرات العقد كإيرادات فقط إلى الحد الذي يحتمل فيه ألا يؤدي إلى انعكاس كبير للإيرادات في الفترات اللاحقة. تأخذ الإدارة في الاعتبار الخبرة السابقة، وتطبيق شروط العقد والعلاقة مع العملاء في اتخاذ قراراتهم.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

25. القيم العادلة للأدوات الماليّة

تقوم المجموعة باستخدام التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة للأدوات المالية من حيث أسلوب التقييم:

- المستوى الأول: الأسعار المدرجة (غير المعدلة) الأسعار في الأسواق النشطة بالنسبة للموجودات أو المطلوبات المتطابقة التي يمكن للمجموعة الوصول إليها في تاريخ القياس.
- المستوى الثاني: معلومات غير السعر المعلن والمدرجة في المستوى الأول التي يمكن رصدها بالنسبة للأصل أو الالتزام سواء بشكل مباشر أو بشكل غير مباشر.
- المستوى الثالث: معلومات لا يمكن ملاحظتها للموجودات أو المطلوبات.

يبين الجدول التالي مستويات قياس القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات المجموعة كما في 31 ديسمبر 2021 و 2020:

2021		
المستوى الأول	المستوى الثاني	الإجمالي
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
الموجودات المالية - أدوات حقوق الملكية		
أسهم مدرجة	-	80
أسهم غير مدرجة	1,520	1,520
	1,520	1,600

2020		
المستوى الأول	المستوى الثاني	الإجمالي
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
الموجودات المالية - أدوات حقوق الملكية		
أسهم غير مدرجة	-	1,920
	1,920	1,920

تقارب القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية، باستثناء القروض والديون قيمتها الدفترية.

26. الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة

يتطلب إعداد البيانات المالية المجمعة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية من الإدارة وضع تقديرات وافتراضات تؤثر على المبالغ المعلن عنها للموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات والإفصاح عن الموجودات المحتملة والمطلوبات الطارئة. قد تقع أحداث مستقبلية من شأنها أن تتسبب في تغيير الافتراضات المستخدمة في الوصول إلى التقديرات. تنعكس آثار أي تغيير في التقديرات في البيانات المالية المجمعة حيث تصبح قابلة للتحديد بشكل معقول.

يتم تقييم التقديرات والأحكام بشكل مستمر بناءً على الخبرة السابقة وعوامل أخرى تتضمن التوقعات بالأحداث المستقبلية التي يُعتقد أن تكون مناسبة للظروف.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

26. الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تتمة)

تحديد مدة عقد الإيجار

عند تحديد مدة عقد الإيجار، تأخذ الإدارة في الاعتبار جميع الحقائق والظروف التي تخلف حافزاً اقتصادياً لممارسة خيار التمديد، أو عدم ممارسة خيار الإنهاء. يتم تضمين خيارات التمديد والإنهاء في العديد من عقود الإيجار عبر فئات مختلفة من موجودات حق الاستخدام عبر المجموعة. تستخدم هذه الشروط لزيادة المرونة التشغيلية من حيث إدارة العقود. إن غالبية خيارات الإنهاء المحتفظ بها قابلة للممارسة من قبل المجموعة والمؤجر المعني. لا يتم تضمين خيارات التمديد (أو الفترات التي تلي خيارات الإنهاء) في مدة عقد الإيجار إلا إذا كان من المؤكد بشكل معقول أنه سيتم تمديد عقد الإيجار (أو لم يتم إنهاؤه)، تتم مراجعة التقييم في حالة حدوث حدث مهم أو تغيير جوهري في الظروف يؤثر على هذا التقييم، وذلك ضمن سيطرة المستأجر. في الحالات التي تكون فيها عقود الإيجار غير محددة المدة أو تخضع للتجديد التلقائي، يتم تحديد مدة الإيجار مع مراعاة حالة العمل وتجديد عقد الإيجار بشكل معقول.

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت هناك أية مؤشرات على انخفاض قيمة جميع الموجودات غير المالية في تاريخ كل تقرير. يتم اختبار الشهرة وغيرها من الموجودات غير الملموسة غير المحددة العمر سنوياً لتحديد الانخفاض في القيمة سنوياً وفي أوقات أخرى عند وجود مثل هذه المؤشرات.

تشتمل العوامل التي تُعتبرها المجموعة هامة والتي قد تؤدي إلى تقييم انخفاض القيمة على ما يلي:

- الانخفاض الجوهري أو المستمر في القيمة العادلة للأصل؛
- زادت أسعار الفائدة في السوق أو معدلات السوق الأخرى للعائد على الاستثمارات خلال الفترة، ومن المرجح أن تؤثر تلك الزيادات على معدل الخصم المستخدم في حساب قيمة الأصل قيد الاستخدام وتقلل المبلغ القابل للاسترداد للأصل بشكل جوهري؛
- ضعف الأداء بشكل كبير بالنسبة إلى النتائج التشغيلية المستقبلية المتوقعة أو التاريخية؛
- تغييرات جوهريّة في طريقة استخدام الموجودات المقترنة أو استراتيجية الأعمال العامة؛ و
- اتجاهات صناعية أو اقتصادية سلبية كبيرة.

تحدد المجموعة خسارة انخفاض في القيمة عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل عن قيمته القابلة للاسترداد. تم تحديد المبلغ القابل للاسترداد بناءً على حسابات القيمة قيد الاستخدام، التدفقات النقدية مستمدة من الميزانية للسنوات الخمس القادمة ولا تشمل أنشطة إعادة الهيكلة التي لم تلتزم بها المجموعة بعد أو الاستثمارات المستقبلية الهامة التي من شأنها تعزيز قاعدة الموجودات لوحدة توليد النقد التي يتم اختبارها. يتم تحديد المبلغ القابل للاسترداد على أساس صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية، وافتراسات الإدارة، بما في ذلك توقعات الإدارة بشأن الاستثمار:

- نمو الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء، محسوبة كأرباح التشغيل المعدلة قبل الاستهلاك والإطفاء؛
- توقيت وكَم النفقات الرأسمالية المستقبلية؛
- تتراوح معدلات النمو على المدى الطويل خلال الفترة المنفصلة والفترة النهائية؛ و
- يعكس اختيار معدلات الخصم المخاطر التي تنطوي عليها.

المبلغ القابل للاسترداد هو الأكثر حساسية لمعدل الخصم المستخدم لنموذج التدفقات النقدية المخصومة وكذلك التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة ومعدل النمو المستخدم لأغراض الاستقراء. راجع إيضاح 5 لتقييم الانخفاض في قيمة الشهرة.

في حالة الشهرة والموجودات غير الملموسة ذات الأعمار غير المحددة، كحد أدنى، تخضع هذه الأصول لاختبار انخفاض القيمة السنوي وبشكل متكرر كلما كان هناك مؤشر على أن هذا الأصل قد تنخفض قيمته. ويتطلب ذلك تقدير القيمة المستخدمة لوحدة توليد النقد الموزعة عليها الشهرة. إن تقدير القيمة المستخدمة يتطلب من المجموعة عمل تقدير للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة من وحدة إنتاج النقد وكذلك اختيار معدل خصم مناسب لاحتساب القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية (إيضاح 5).



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

26. الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تتمة)

مطالبات العقد

يتم الاعتراف بمطالبات العقود كإيرادات فقط عندما تعتقد الإدارة أنه فقط بالقدر المحتمل لن تؤدي إلى انعكاس كبير للإيرادات في الفترات اللاحقة. تقوم الإدارة بمراجعة الأحكام المتعلقة بمطالبات العقود بشكل دوري ويتم إجراء تعديلات في الفترات المستقبلية، إذا أشارت التقييمات إلى أن هذه التعديلات مناسبة.

الأحكام في تحديد توقيت الوفاء بالتزامات الأداء

بشكل عام، تعترف المجموعة بالإيرادات بمرور الوقت لأنها تقوم بالتحويل المستمر للسيطرة على هذه الخدمات للعملاء. نظرًا لأن العملاء يتلقون ويستهلكون في نفس الوقت المزايا التي توفرها هذه الخدمات ويتم نقل التحكم بمرور الوقت، يتم أيضًا الاعتراف بالإيرادات بناءً على مدى نقل الخدمة / إكمال نقل كل التزام أداء. عند تحديد طريقة قياس التقدم المحرز في أوامر الشراء هذه، لقد أخذنا في الاعتبار طبيعة هذه الخدمات بالإضافة إلى طبيعة أدائها.

بالنسبة لالتزامات الأداء التي يتم الوفاء بها في وقت معين، تأخذ المجموعة في الاعتبار المتطلبات العامة للسيطرة (أي الاستخدام المباشر للأصل والحصول على جميع المزايا بشكل جوهري) والقائمة غير الشاملة التالية لمؤشرات نقل السيطرة:

- المنشأة لديها الحق الحالي في الدفع
- العميل لديه سند قانوني
- قام الكيان بتحويل الحيازة القانونية
- العميل لديه مخاطر ومكافآت كبيرة
- وافق العميل على الأصل

عند اتخاذ قرارهم، أخذ أعضاء مجلس الإدارة في الاعتبار المعايير التفصيلية للاعتراف بالإيرادات المنصوص عليها في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15، وعلى وجه الخصوص، ما إذا كانت المجموعة قد نقلت السيطرة على البضائع إلى العميل. بعد التحديد الكمي التفصيلي لالتزامات المجموعة فيما يتعلق بأعمال التصحيح، والقيود المتفق عليها على قدرة العميل على طلب مزيد من العمل أو طلب استبدال البضائع. فإن أعضاء مجلس الإدارة مقتنعون بأن السيطرة قد تم نقلها وأن الاعتراف بالإيرادات في السنة الحالية مناسبة، بالتزامن مع الاعتراف بمخصص الضمان المناسب لتكاليف التصحيح.

الموكل مقابل الوكيل

يتم اتخاذ أحكام هامة من قبل الإدارة عند استنتاج ما إذا كانت المجموعة تتعامل كوكيل أو موكل. يتم إجراء التقييم لكل تدفق إيرادات منفصلة في المجموعة. يتطلب التقييم تحليلًا للمؤشرات الرئيسية، وتحديدًا ما إذا كانت المجموعة:

- تحمل أي خطر من مخاطر المخزون؛
- تتحمل المسؤولية الأساسية عن توفير السلع أو الخدمات للعميل؛
- لديها القدرة على تحديد الأسعار؛ و
- تتحمل مخاطر الائتمان الخاصة بالعميل.

يتم استخدام هذه المؤشرات لتحديد ما إذا كانت المجموعة معرضة لمخاطر ومكافآت كبيرة مرتبطة ببيع البضائع أو تقديم الخدمات. على سبيل المثال، أي بيع يتعلق بالمخزون الذي تحتفظ به المجموعة، وليس على سبيل الأمانة، هو مؤشر قوي على أن المجموعة تعمل كشركة رئيسية.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

26. الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تتمة)

تقدير المعلومات المالية

تقوم المجموعة بالمحاسبة عن استثمارها في شركة زميلة باستخدام محاسبة حقوق الملكية كما هو مطلوب بموجب معيار المحاسبة الدولي 28. بالنسبة للاستثمار حيث لا تتوفر المعلومات في تاريخ التقرير، قامت المجموعة بتقدير المعلومات المالية بناءً على الاتجاهات التاريخية والمعلومات المالية ربع السنوية والميزانيات والمستقبل. التنبؤ. تعتقد الإدارة أن المعلومات المالية المقدرة معقولة.

برنامج ولاء العملاء

تخصص الشركة جزءاً من سعر المعاملة لبرنامج الولاء بناءً على سعر البيع المستقل النسبي. تقدر الشركة سعر البيع المستقل لنقاط الولاء من خلال تقدير متوسط التكلفة المرجح لاسترداد النقاط بناءً على القيمة الفعلية للمنتجات المستردة خلال السنة. تتضمن مدخلات النماذج وضع افتراضات حول معدلات الاسترداد المتوقعة ومزيج المنتجات التي ستكون متاحة للاسترداد في المستقبل.

تقييم النموذج التجاري

يعتمد تصنيف وقياس الموجودات المالية على نتائج الدفعات الأصلية والفائدة فقط واختبار نموذج الأعمال. تعدد المجموعة نموذج الأعمال على المستوى الذي يعكس كيفية إدارة مجموعات الموجودات المالية معاً لتحقيق هدف عمل معين. يتضمن هذا التقييم حكماً يعكس جميع الأدلة ذات الصلة بما في ذلك كيفية تقييم أداء الموجودات وقياس أدائها، والمخاطر التي تؤثر على أداء الموجودات وكيفية إدارتها وكيفية تعويض مديري الموجودات. تراقب المجموعة الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر الذي تم استبعاده قبل استحقاقها لفهم سبب استبعادها وما إذا كانت الأسباب متوافقة مع هدف الأعمال التي تم الاحتفاظ بالأصل من أجلها. تعد المراقبة جزءاً من التقييم المستمر للمجموعة لمعرفة ما إذا كان نموذج الأعمال الذي من أجله يحتفظ بالموجودات المالية المتبقية مناسباً وإذا لم يكن مناسباً ما إذا كان هناك تغيير في نموذج الأعمال وبالتالي تغيير محتمل في تصنيف تلك الموجودات.

الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان

كما هو موضح في الإيضاح 3، يتم قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة كمخصص يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهراً لموجودات المرحلة الأولى، أو موجودات الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر لموجودات المرحلة الثانية أو المرحلة الثالثة. ينتقل الأصل إلى المرحلة الثانية عندما تزداد مخاطر الائتمان الخاصة به بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي. لا يحدد المعيار الدولي للتقارير المالية 9 ما يشكل زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان. عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان لأصل ما قد زادت بشكل كبير، تأخذ المجموعة في الاعتبار المعلومات النوعية والكمية المعقولة والداعمة المستقبلية.

حساب مخصص الخسارة

يشكل احتمال التخلف عن السداد مدخلاً رئيسياً في قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة. احتمالية التخلف عن السداد هي تقدير لاحتمال التخلف عن السداد على مدى فترة زمنية معينة، ويتضمن حسابها البيانات التاريخية والافتراضات والتوقعات للظروف المستقبلية.

عند قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، تستخدم المجموعة معلومات استشرافية معقولة ومدعومة، والتي تستند إلى افتراضات للحركة المستقبلية لمحركات اقتصادية مختلفة وكيف ستؤثر هذه المحركات على بعضها البعض.

الخسارة الناتجة عن التخلف عن السداد هي تقدير للخسارة الناتجة عن التخلف عن السداد، وهي تستند إلى الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة وتلك التي يتوقع المقرض الحصول عليها، مع الأخذ في الاعتبار التدفقات النقدية من الضمانات والتعزيزات الائتمانية المتكاملة.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

26. الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تتمة)

الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات

تحدد إدارة المجموعة الأعمار الإنتاجية المقدرة لممتلكاتها وألاتها ومعداتنا وممتلكاتها الاستثمارية بناءً على الفترة التي من المتوقع أن تكون فيها الموجودات متاحة للاستخدام. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدرة للممتلكات والآلات والمعدات والعقارات الاستثمارية سنويًا على الأقل ويتم تحديثها إذا كانت التوقعات تختلف عن التقديرات السابقة بسبب التآكل المادي والتقدم الفني أو التجاري عند استخدام هذه الموجودات. من الممكن أن تتأثر النتائج المستقبلية للعمليات ماديًا بالتغيرات في هذه التقديرات الناتجة عن التغيرات في العوامل المذكورة أعلاه. إن التخفيض في الأعمار الإنتاجية المقدرة للممتلكات والآلات والمعدات والعقارات الاستثمارية من شأنه أن يزيد من مصروفات الإهلاك ويقلل من الموجودات غير المتداولة.

الأعمار الإنتاجية للموجودات غير الملموسة

تحدد إدارة المجموعة الأعمار الإنتاجية المقدرة لموجوداتها غير الملموسة لاحتساب الإطفاء. يتم تحديد هذا التقدير بناءً على النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المضمنة في الأصل.

مخصصات ومطلوبات محتملة

تحدد إدارة المجموعة المخصص على أفضل تقدير للنقصات المطلوبة لتسوية الالتزام الحالي نتيجة لحدث سابق في تاريخ التقرير.

تقيس إدارة المجموعة المطلوبات الطارئة كالتزام محتمل اعتماداً على ما إذا كان هناك حدث مستقبلي غير مؤكد أو التزام حالي ولكن الدفع غير محتمل أو لا يمكن قياس المبلغ بشكل موثوق.

موجودات الضريبة المؤجلة

يتم الاعتراف بموجودات الضرائب المؤجلة لجميع الفروق المؤقتة القابلة للخصم إلى الحد الذي يكون من المحتمل أن الربح الخاضع للضريبة سيكون متاحاً مقابل الخسائر التي يمكن الاستفادة منها. تعتقد المجموعة أن ربحاً خاضعاً للضريبة سيكون متاحاً للسماح باستخدام موجودات الضريبة المؤجلة أو جزء منها. مطلوب حكم إداري هام لتحديد مبلغ موجودات الضريبة المؤجلة التي يمكن الاعتراف بها، بناءً على التوقيت المحتمل ومستوى الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة جنباً إلى جنب مع استراتيجيات التخطيط الضريبي المستقبلية.

الانخفاض في قيمة المخزون

يتم الاحتفاظ بالمخزون بالتكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. وعندما يصبح المخزون قديماً أو متهاكاً، يتم إجراء تقدير لصافي قيمته السوقية، وفيما يخص الكميات الكبيرة المفردة يتم إجراء التقدير على أساس فردي. إن المخزون الذي لا يكون هام بشكل فردي ولكنها تكون قديمة أو متهاكة يتم تقييمها بشكل جماعي ويتم تجنب مخصص وفقاً لنوع المخزون ودرجة التعمير أو التقادم استناداً لأسعار البيع التاريخية.

التعرضات الضريبية غير مؤكدة

في ظروف معينة، قد لا تتمكن المجموعة من تحديد المبلغ الدقيق لالتزاماتها الضريبية الحالية أو المستقبلية أو المبلغ القابل للاسترداد للمطالبة المستردة بسبب التحقيقات الجارية أو المناقشات مع السلطات الضريبية المختلفة. عند تحديد المبلغ الذي سيتم الاعتراف به فيما يتعلق بالالتزام ضريبي غير المؤكد أو المبلغ القابل للاسترداد للمطالبة باسترداد الضريبة المتعلقة بالمراكز الضريبية غير المؤكدة. تطبق المجموعة اعتبارات مماثلة لأنها ستستخدم في تحديد مبلغ المخصص الذي سيتم الاعتراف به وفقاً لتفسير لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم 23 عدم اليقين بشأن معالجة ضريبة الدخل، ومعيار المحاسبة الدولي رقم 37 المخصصات والمطلوبات الطارئة والأصول المحتملة ومعيار المحاسبة الدولي رقم 12 ضرائب الدخل.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

28 معلومات القطاع (تتمة)

القطاعات التشغيلية

تعرض الجداول التالية معلومات الإيرادات والأرباح المتعلقة بقطاعات تشغيل المجموعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 و 2020:

الإجمالي	خارج الكويت					داخل الكويت
	غير موزعة	أخرى	المالديف	الجزائر	تونس	
السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021						
601,732	-	33,843	34,970	188,464	133,997	210,458
						إيرادات القطاع
39,291	(4,871)	4,464	10,738	5,644	21,716	1,600
						صافي ربح القطاع قبل الضريبة
(143,627)	(4,871)	(7,304)	(4,908)	(55,737)	(24,325)	(46,482)
						استهلاك وإطفاء
(10,875)	-	(299)	(1,113)	(3,839)	(3,466)	(2,158)
						تكاليف التمويل
(14,075)	-	(683)	(1,644)	(1,951)	(9,299)	(498)
						ضريبة الدخل

كما في 31 ديسمبر 2021

1,171,518	209,721	70,711	74,811	298,681	178,044	339,550
						موجودات القطاع
538,779	-	39,437	33,327	147,426	119,686	198,903
						مطلوبات القطاع

السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020

592,836	-	31,154	34,270	189,963	127,656	209,793
						إيرادات القطاع
22,417	(6,253)	2,215	9,166	2,399	21,800	(6,910)
						صافي ربح القطاع قبل الضريبة
(146,281)	(6,253)	(7,593)	(5,705)	(57,397)	(26,377)	(42,956)
						استهلاك وإطفاء
(11,419)	-	(535)	(759)	(3,022)	(4,546)	(2,557)
						تكاليف التمويل
(15,489)	-	(237)	(1,076)	(2,255)	(11,352)	(569)
						ضريبة الدخل

كما في 31 ديسمبر 2020

1,221,815	234,612	69,916	66,820	330,682	184,408	335,377
						موجودات القطاع
570,043	-	41,527	27,936	164,238	124,260	212,082
						مطلوبات القطاع



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

26. الأحكام والتقدير المحاسبية الهامة (تتمة)

قياس القيمة العادلة

يتم قياس بعض موجودات ومطلوبات المجموعة بالقيمة العادلة لأغراض إعداد التقارير المالية. عند تقدير القيمة العادلة للأصل أو المطلوب، تستخدم المجموعة البيانات التي يمكن ملاحظتها في السوق إلى المدى المتاح. في حالة عدم توفر مدخلات المستوى الأول، تقوم المجموعة بتعيين مقيمين خارجيين مؤهلين لإجراء التقييم. تعمل لجنة الإدارة / التقييم، إن وجدت، بشكل وثيق مع الممثلين الخارجيين المؤهلين لإنشاء تقنيات التقييم المناسبة ومدخلات النموذج. تم الإفصاح عن المعلومات حول أساليب التقييم والمدخلات المستخدمة في تحديد القيمة العادلة لمختلف الموجودات والالتزامات في الإيضاحات ذات الصلة.

27. أثر فيروس كوفيد-19

خلال السنة الحالية، وبسبب استمرار حالة عدم اليقين الناجمة عن كوفيد-19، نظرت المجموعة فيما إذا كانت هناك حاجة إلى أخذ أي تعديلات وتغييرات في الأحكام والتقدير وإدارة المخاطر في الاعتبار والإبلاغ عنها في البيانات المالية المجمعة المرحلية. تظل العمليات التجارية للمجموعة غير متأثرة إلى حد كبير بالوضع الحالي. تظل العمليات التجارية للمجموعة غير متأثرة إلى حد كبير بالوضع الحالي.

أجرت المجموعة تقييمًا نوعيًا لاستثماراتها في وحدات توليد النقد، مع الأخذ في الاعتبار الحد الأدنى من تأثير كوفيد-19 على المنشآت العاملة في قطاع الاتصالات، وقرنت النتائج الفعلية للسنة في 31 ديسمبر 2021 بمعايير الميزانية والصناعة التي أكدت أن تقييم انخفاض القيمة كما في 31 ديسمبر 2020 لم يتغير.

قامت المجموعة بتحديث المدخلات والافتراضات المستخدمة لتحديد الخسائر الائتمانية المتوقعة كما في 31 ديسمبر 2021. يتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة بناءً على التوقعات المستقبلية ذات الصلة لعوامل الاقتصاد الكلي، والزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان، وتقييم مؤشرات انخفاض قيمة التعرض في القطاعات المحتمل تأثرها.

ستواصل المجموعة مراقبة تأثير كوفيد-19 عن كثب مع تقدم الموقف لإدارة تعطل الأعمال المحتمل الذي قد يحدثه تفشي كوفيد-19 على عملياتها وأدائها المالي.

28. معلومات القطاع

إن المعلومات المتعلقة بالقطاعات التي يجب الإبلاغ عنها للمجموعة مبنية أدناه وفقاً «للمعيار الدولي للتقارير المالية 8 قطاعات التشغيل». ويتطلب هذا المعيار تحديد القطاعات التشغيلية على أساس التقارير الداخلية التي تتم مراجعتها بانتظام من قبل صانع القرار الرئيسي للعمليات في المجموعة والمدير المالي للمجموعة وتستخدم لتوزيع الموارد على القطاعات وتقييم أدائها.

تعمل المجموعة بشكل رئيسي في مجال واحد من الأعمال، يتمثل في توريد خدمات الاتصالات والمنتجات ذات الصلة. تتعلق غالبية إيرادات المجموعة وأرباحها وموجوداتها بعملياتها في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وفي خارج الكويت، تعمل المجموعة من خلال شركاتها التابعة وتعتبر المجموعة عملياتها الرئيسية قطاعات يجب الإبلاغ عنها. تنسب الإيرادات إلى قطاعات التقرير بناءً على موقع شركات المجموعة. يتم احتساب المبيعات بين القطاعات بأسعار تناسب الجميع.

لأغراض إعداد التقارير الإدارية، تم تنظيم المجموعة في وحدات أعمال بناءً على المنطقة الجغرافية التي تغطيها. بصرف النظر عن عملياتها في الكويت، تعمل الشركة أيضاً من خلال شركاتها التابعة الأجنبية في الجزائر وتونس وجزر المالديف وفلسطين.

تراقب الإدارة النتائج التشغيلية لشركاتها التابعة العاملة بشكل منفصل لغرض اتخاذ قرارات بشأن تخصيص الموارد وتقييم الأداء. يتم تقييم أداء القطاعات على أساس الربح أو الخسارة التشغيلية لهذه القطاعات التي يجب الإبلاغ عنها. يتم تسعير التحويل بين القطاعات التي يجب الإبلاغ عنها على أساس تجاري بحت بطريقة مماثلة للمعاملات مع أطراف ثالثة.



الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
(كافة المبالغ المذكورة بالدينار الكويتي ما لم يذكر دون ذلك)

29 معلومات مقارنة

خلال السنة، قامت المجموعة بإجراء لتحديد ما إذا كان عرض المعلومات المالية المجمعة يتم وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم 1 «عرض البيانات المالية». نتج عن هذه الممارسة إعادة تصنيف بعض البنود المتسلسلة في البيانات المالية المجمعة. تم إعادة تصنيف أرقام المقارنة لتتوافق مع عرض الفترة الحالية. قامت المجموعة بإجراء عمليات إعادة التصنيف هذه لتحسين جودة المعلومات المقدمة ولم يكن لها أي تأثير على حقوق الملكية والأرباح المعلنة سابقاً.

فيما يلي ملخص لعمليات إعادة التصنيف الهامة التي تمت خلال السنة:

الإيضاحات	العرض الحالي	إعادة التصنيف	العرض السابق	بيان الربح أو الخسارة المجمع للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020
تم تقسيم مصاريف التشغيل والبيع والمصروفات العمومية والإدارية إلى بنود بيان مالي جنباً إلى جنب؛ ولعرض بشكل منفصل مصاريف الشبكة والربط والتشغيل ورواتب الموظفين والتكاليف المرتبطة بها ومصاريف رسوم الإدارة وخسائر انخفاض قيمة الموجودات المالية في صلب بيان الربح أو الخسارة المجمع للامتثال لعرض بيان الدخل بشكل مناسب بطبيعته.	-	254,996	(254,996)	مصرفات تشغيلية
	-	156,758	(156,758)	مصرفات بيع ومصرفات عمومية وإدارية
	(317,743)	(317,743)	-	الشبكة والربط البيئي والمصرفات التشغيلية الأخرى
	(65,263)	(65,263)	-	رواتب الموظفين والتكاليف المرتبطة بها
	(16,383)	(16,383)	-	مصرفات أتعاب الإدارة
	(12,365)	(12,365)	-	خسائر انخفاض قيمة الموجودات المالية
	-	2,783	(2,783)	مصرفات أخرى - بالصافي
	1,029	1,029	-	إيرادات أخرى
	(3,812)	(3,812)	-	خسائر أخرى - بالصافي
	-	8,586	(8,586)	تكاليف التمويل - بالصافي
	(11,419)	(11,419)	-	تكاليف تمويلية
	2,833	2,833	-	إيرادات تمويل

بيان المركز المالي المجمع كما في 31 ديسمبر 2020	موجودات العقد المؤجلة وتكاليف العقد	تكاليف العقود	مدنيون تجاريون وأرصدة مدينة أخرى	موجودات أخرى غير متداولة
تكاليف العقد المقدم تصنيفها من بند "موجودات وتكاليف العقد المؤجلة" إلى بنود "المدنيون التجاريون والأرصدة المدينة الأخرى" و "الموجودات غير المتداولة الأخرى" و "تكاليف العقد" من أجل الامتثال لمتطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم 1 "عرض البيانات المالية" والمعيار الدولي للتقارير المالية 15 "الإيرادات من العقود مع العملاء".	-	(14,175)	14,175	-
	6,874	6,874	-	-
	151,255	4,438	146,817	-
	5,029	2,863	2,166	-

إن تأثيرات إعادة التصنيف في الجداول أعلاه قد انعكست في بيان التدفقات النقدية المجمع المرحلي للفترة المقارنة.

عام 2021 مليء بالتفوق والشغف والإبداع

لنحتفل بالمزيد من الإنجازات معاً

جائزة "الشبكة الموبايل الأسرع في الكويت 2021"
وفقاً لمؤشرات شركة Ookla العالمية

حصدت لقب "أفضل مزود خدمة الإنترنت"
في حفل جوائز مؤتمر "سيرفيس هيو الكويت" لقياس رضا العملاء لعام 2020

3 جوائز ضمن "جوائز ستيفي" الشرق الأوسط وشمال أفريقيا 2021:
• الذهبية عن فئة "الابتكار في تطبيقات المعلومات التجارية"
• الفضية عن فئة "التميز في تصنيف أفضل الابتكارات في النمو"
• البرونزية عن فئة "الابتكار في خدمة العملاء والتخطيط والممارسات"

3 جوائز ضمن جائزة الكويت للإبداع 2021 - السنة التاسعة في الملتقى الإعلامي العربي:
• نجوم العلاقات العامة
• أفضل الأعمال الوطنية
• تميز العلامة التجارية

جائزتين ضمن حفل توزيع جوائز MENA Effie لعام 2021:
• الفضية عن فئة "المنتجات والخدمات الجديدة"
• البرونزية عن فئة "حلول التسويق متعدد القنوات"









استمتع بالإنترنت